REGULAMIN ORLLO „DROPSHIPPING”

Warunki ogólne

1. Dropshipping jest to usługa zlecona przez Kontrahenta (zwanego dalej Dropshippingowcem), a świadczona przez Dostawcę (zwanego dalej ORLLO), polegająca na doręczeniu Klientowi detalicznemu towarów z oferty handlowej, zakupionych przez Dropshippingowca od ORLLO.

2. Na platformie ORLLO Dropshipping mogą robić zakupy tylko Kontrahenci podejmujący współpracę opartą na zasadach dropshippnig, którzy przeszli pozytywną weryfikację.

3. Właścicielem sklepu jest firma **ORLLO** Irena Bojko z siedzibą przy ul. Żeglugi Wiślanej 8 lok.24, 03-043 Warszawa NIP: 599 235 54 98
   REGON: 146303782

   Adresem korespondencyjnym jest adres:

   ORLLO
   Ul. Wojska Polskiego 49
   05-127 Białobrzegi
   Email: ORLLO@ORLLO.pl

4. Klient zarejestrowany na platformie Dropshipping ORLLO zwany jest dalej Dropshippingowcem.

5. Osoba Kupująca u Dropshippingowca zwana jest dalej Klientem.

6. Każdy użytkownik korzystający z witryny ORLLO.pl „Dropshipping” wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookie.

7. ORLLO zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w ofercie produktowej w celu polepszenia jakości oferowanych usług i produktów.

8. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna sprzedaży między ORLLO a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji z intencją polubownego zakończenia sytuacji spornej.

9. Rozpoczęcie Współpracy z ORLLO jest jednoznaczne z akceptacją **Regulaminu** oraz akceptacją **Warunków Współpracy,** które stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

WARUNKI WSPÓŁPRACY

Zamówienia

1. Dokonanie zamówienia odbywa się każdorazowo za pośrednictwem strony http://ORLLO.pl/dropshipping/ po zalogowaniu przez Dropshippingowca na konto.

2. Dropshippingowiec dokonuje zamówienia w swoim imieniu i na swój rachunek.

3. ORLLO nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe przy składaniu zamówienia lub innych niezgodności, które powstały wskutek przekazania błędnych danych.

4. ORLLO nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta na platformie Dropshipping w wyniku niezachowania ostrożności przy posługiwaniu się loginem i hasłem.

5. Zamówienia złożone na platformie **ORLLO ELECTRONICS DROPSHIPPING** realizowane są w dniu zamówienia, jednak warunkiem realizacji jest złożenie zamówienia do godziny 13:00 i zaksięgowaniu wpłaty do godziny 14:00. Po tej godzinie zamówienia są realizowane następnego dnia roboczego.

6. Zamówienia złożone na platformie **GO24H DROPSHIPPING** wysyłane są w ciągu 48 h pod warunkiem zaksięgowania wpłaty na koncie przed godziną 14:00 w dniu złożenia zamówienia. Po tej godzinie zamówienia są realizowane następnego dnia roboczego

7. Po dokonaniu zamówienia Dropshippingowiec powinien otrzymać potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Jeśli nie otrzymał takiego maila, konieczny jest kontakt z obsługą sklepu w celu ustalenia czy zamówienie zostało przyjęte do realizacji.

Sposoby płatności

1. Po dokonaniu zakupów ORLLO oferuje następujące formy płatności:

- Przelew bankowy – wpłaty należy dokonać na wskazany numer rachunku bankowego, który przekazany jest w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia. Przelew można zrealizować przez Internet, na poczcie lub w banku. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie ORLLO rozpocznie realizację zamówienia.
  (w tytule przelewu prosimy o podanie nazwy kupującego oraz numer zamówienia)

- Płatność elektroniczna - ORLLO wykorzystuje system płatności PayU

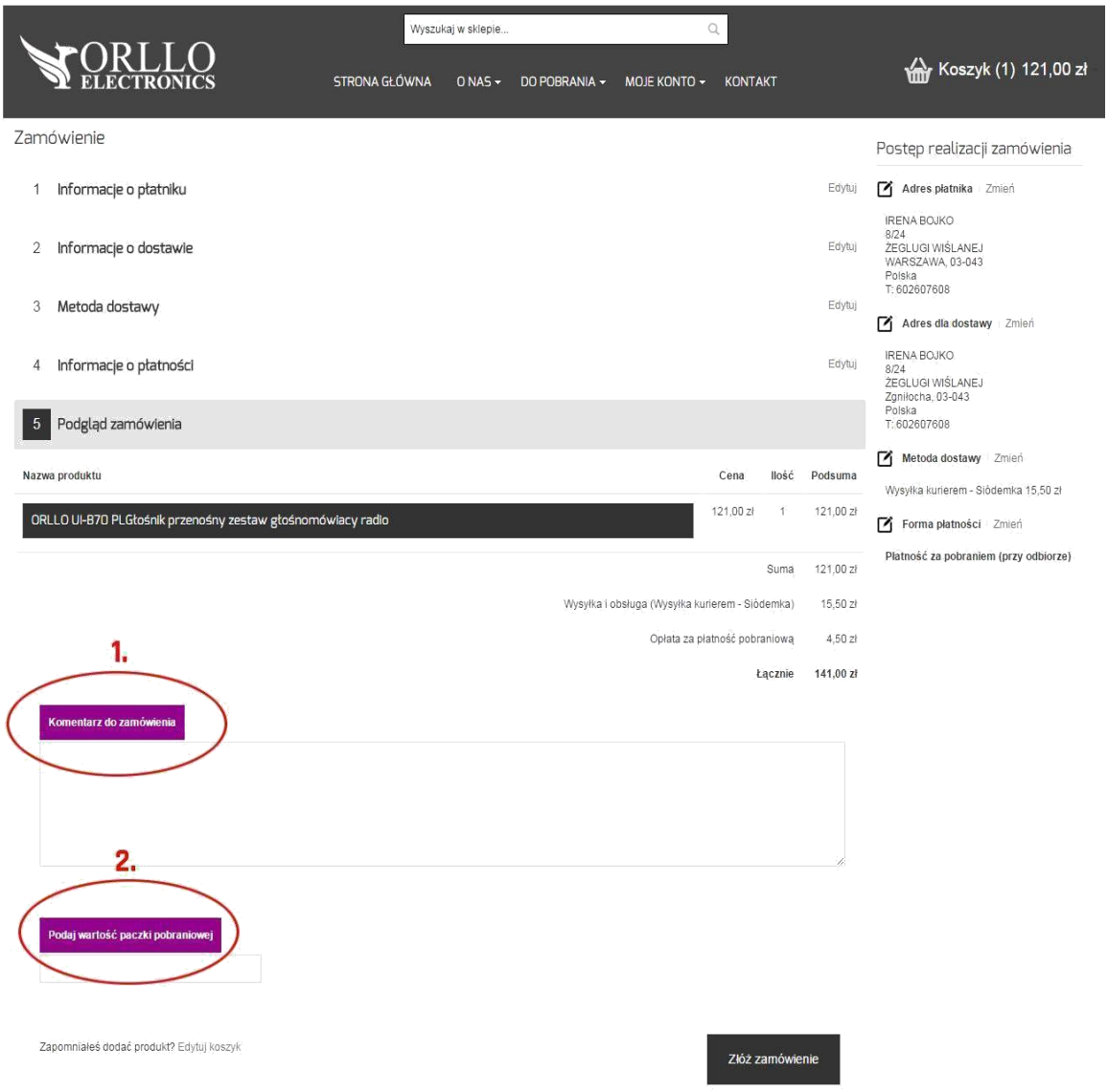
- Płatność za pomocą Karty płatniczej - Visa, MasterCard.

- Gotówką przy odbiorze towaru. Płatność odbiera kurier w momencie doręczenia zamawianego towaru.

Ta metoda płatności wiąże się z wyższą opłatą za realizacje zamówienia.
Przy zamówieniu przesyłki pobraniowej na inny adres niż Dropshippingowca środki z pobrania przekazywane są na konto ORLLO. Rozliczenie transakcji w formie kompensaty nastąpi w ciągu 14 dni od odebrania przesyłki przez Klienta. Kompensata zostanie przekazana na numer rachunku bankowego, który podano przy rejestracji konta na platformie ORLLO Dropshipping.

2. Przy składaniu zamówienia za pobraniem Dropshippingowiec zobowiązany jest wpisać:

- Numer rachunku bankowego Dropshippingowca, na który ma być rozliczona transakcja w zakładce „zamówienie” w oknie „komentarz” (uwidocznionym na rysunku nr 1),
- kwotę pobrania dla Klienta w oknie „podaj wartość paczki pobraniowej (uwidocznionym na rysunku nr 2).



3. W przypadku niektórych rodzajów asortymentu, firma ORLLO zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez wyłączenie możliwości płatności za pobraniem.

Formy dostawy:

1. Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD lub do paczkomatów firmy INPOST sp. z o.o. we wskazanym przez Dropshippingowca miejscu. Zamówione produkty, których gabaryty przekraczają możliwość odbioru z paczkomatów nie będą posiadały możliwości doręczenia przez firmę InPost.
(ceny paczkomatów widoczne są w chwili składania zamówienia.)
Aby wybrać wysyłkę do paczkomatu należy zaakceptować regulamin INPOST, a następnie wybrać paczkomat do którego ma zostać doręczona przesyłka.
Lista Dostępnych Paczkomatów.

2. Dostawa może być zrealizowana bezpośrednio na adres Klienta (faktura VAT jest wysyłana e-mailem do Dropshippingowca, a Klient otrzymuje produkt bez dowodów zakupu).

3. Na adres Dropshippingowca (faktura VAT wysyłana jest na adres email Drpshippingowca).

4. W przypadku, gdy zakupiony towar ma zostać wysłany na inny adres niż wskazany przy rejestracji, prosimy o wskazanie adresu do wysyłki w panelu sklepu.

5. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy.
Zdeklarowany przez firmę kurierską czas dostawy to 1 dzień roboczy. W przypadku płatności przelewem powyższy termin wydłuża się o czas realizacji przelewu (zaksięgowania środków na koncie bankowym firmy ORLLO).

6. W przypadku nie odebrania paczki z winy Kupującego, Dropshippingowiec zostaje obciążony kosztem wysyłki.

7. Zamówienia złożone tego samego dnia i z dostawą pod ten sam adres wysyłane są w jednej paczce do 31 kilogramów.

Koszt dostawy:

1. Koszt dostawy zależny jest od zamawianego asortymentu. Zakup niektórych towarów premiowany jest darmową wysyłką.

- kurier 15,50 zł płatne z góry (maksymalna ilość w jednej przesyłce do 30 sztuk).
- Inpost – doręczenie do paczkomatu – 15,50 zł
- Przesyłka pobraniowa - 20 zł.

Produkty Dropshipping:

1. Wszystkie produkty oferowane przez **ORLLO** są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

2. Wszystkie produkty oferowane w ramach usługi Dropshipping są i będą w bieżącej sprzedaży (dostępne).

3. O zmianach w dostępności produktów, modyfikacjach produktów informujemy z 14-dniowym* wyprzedzeniem do produktów ORLLO Electronics, oraz 14-dniowym* do produktów Go24h na adresy e-mail podane przy rejestracji na platformie.

4. ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w produktach sprzedawanych na swoich platformach dropshipping. Wszelkie możliwe zmiany związane są z polepszeniem jakości usług i produktów.

Ceny*:

1. Wszystkie ceny podane na stronach produktowych na platformie **ORLLO DROPSHIPPING** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

2. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie po zalogowaniu na konto, w momencie składania zamówienia.
   Aby ceny w sklepie ORLLO Dropshipping stały się widoczne konieczna jest rejestracja w panelu: http://ORLLO.pl/dropshipping/.

3. W panelu podana jest także sugerowana cena sprzedaży, na jej podstawie Dropshippingowiec może obliczać wysokość marży, jaka powstaje przy sprzedaży produktów ORLLO.

4. Rekomendujemy maksymalne 3% odchylenie od ceny sugerowanej.



*Nie obowiązuje w okresie przedświątecznym od 10.11-31.01 każdego roku.

REKLAMACJE:

1. Zgodnie z prawem konsumenckim towary sprzedawane droga elektroniczną objęte są **12 miesięczną gwarancją**.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie. Uprawnienie to przysługuje w ciągu 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru, pod warunkiem zawiadomienia Sklepu o niezgodności w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od jej wykrycia.

3. Reklamacja towaru z tytułu gwarancji przysługuje Klientowi przez cały okres trwania okresu gwarancyjnego. Warunki Gwarancji określone zostały w pkt. GWARANCJA

Istnieją dwa sposoby zgłaszania reklamacji:

I. Reklamacja od Dropshippingowca

a) Reklamacja z wymianą towaru

- W celu złożenia Reklamacji Dropshippingowiec powinien odesłać towar na adres Sklepu:

  ORLLO
  Ul. Wojska Polskiego 49,
  05-127 Białobrzegi

  Wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym do pobrania poniżej (załącznik nr 1) oraz kopią faktury VAT

  Formularz reklamacyjny

- Reklamowany towar należy odesłać za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłką pocztową ekonomiczną bez ubezpieczenia oraz bez naklejek ostrożnie. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji która wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, koszty dostawy ponosi ORLLO.

- Koszt przesyłki reklamacyjnej do ORLLO ponosi ORLLO. ORLLO zwraca środki za koszt przesyłki zrealizowanej za pośrednictwem Poczty Polskiej. Towar powinien być wysłany przesyłką poleconą ekonomiczną bez dodatkowych oznaczeń i ubezpieczeń. W przypadku wysłania paczki w sposób inny niż dopuszcza ORLLO, ORLLO zobowiązuje się zwrócić poniesiony koszt dostawy, ale nie przekraczający 11 zł.
  Środki zwracane są na wskazane konto bankowe.

Przesyłki z reklamowanymi przedmiotami wysyłane na inny adres nie będą odbierane.

- W momencie otrzymania przesyłki, ORLLO poinformuje o jej przyjęciu. Informacja przekazana drogą elektroniczną jest równoznaczna z rozpoczęciem procesu reklamacyjnego. Numer reklamacji podany jest w tytule i nagłówku wiadomości.

- Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji wysyłana jest drogą elektroniczną informacja o zakończeniu procesu reklamacyjnego, ponownym wysłaniu produktu oraz o zwrocie na podane konto bankowe kwoty za przesyłkę reklamowanego towaru.

- W sytuacji nie uznania reklamacji będziemy kontaktować się telefonicznie w celu rozwiązania problemu.

- W przypadku nieuznanej lub nieuzasadnionej reklamacji Dropshippingowiec zostanie obciążony kosztem odesłania transportu.

- Towar z nieuznanej reklamacji odsyłany jest przesyłką pobraniową. Koszt dostawy jest równy cenie przesyłki pobraniowej obowiązującej w sklepie.

- Czas procesu reklamacyjnego wynosi 14 dni roboczych od daty wpłynięcia przesyłki do ORLLO. W sytuacjach nadzwyczajnych czas ten może ulec wydłużeniu. O każdej takiej sytuacji informujemy drogą elektroniczną w celu wyjaśnień.

b) Reklamacja w przypadku zwrotu środków

- W celu złożenia Reklamacji Dropshippingowiec powinien odesłać towar na adres Sklepu:

  ORLLO
  Ul. Wojska Polskiego 49,
  05-128 Białobrzegi

  Wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym do pobrania poniżej (załącznik nr 1) oraz kopią faktury VAT

  Formularz reklamacyjny

- Reklamowany towar należy odesłać za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłką pocztową ekonomiczną bez ubezpieczenia oraz bez naklejek ostrożnie. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

- W przypadku **UZNANIA REKLAMACJI** , gdy realizacja żądań Dropshippingowca wiąże się ze zwrotem środków, ORLLO zwróci na podane konto równowartość ceny towaru wraz z kosztami wysyłki oraz kosztami związanymi z odesłaniem towaru reklamowanego (Pocztą Polską, przesyłką poleconą ekonomiczną bez kosztów ubezpieczeń i oznaczeń ostrożnie). W przypadku wysłania paczki w sposób inny niż dopuszcza ORLLO, ORLLO zobowiązuje się zwrócić poniesiony koszt dostawy, ale nie przekraczający 11 zł.

Przesyłki z reklamowanymi przedmiotami wysyłane na inny adres nie będą odbierane.

- W momencie otrzymania przesyłki ORLLO poinformuje o jej przyjęciu. Informacja przekazana drogą elektroniczną jest równoznaczna z rozpoczęciem procesu reklamacyjnego. Numer reklamacji podany jest w tytule i nagłówku wiadomości.

- Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, wysyłana jest drogą elektroniczną wiadomość z informacją o zakończeniu procesu reklamacyjnego, informacja o zwrocie na podane konto bankowe środków za towar wraz z kosztami wysyłki i zwrocie kwoty za przesyłkę reklamowanego towaru. W tej samej wiadomości Dropshippingowiec otrzymuje **fakturę korygującą** z prośbą o podpisanie kopii i przesłanie jej na adres:

  ORLLO
  Ul. Wojska Polskiego 49
  05-127 Białobrzegi

- W sytuacji nie uznania reklamacji będziemy kontaktować się telefonicznie w celu rozwiązania problemu.

- W przypadku nieuznanej lub nieuzasadnionej reklamacji Dropshippingowiec zostanie obciążony kosztem odesłania towaru.

- Towar z nieuznanej reklamacji odsyłany jest przesyłką pobraniową. Koszt dostawy jest równy cenie przesyłki pobraniowej obowiązującej w sklepie.

- Czas procesu reklamacyjnego wynosi 14 dni roboczych od daty wpłynięcia przesyłki do ORLLO. W sytuacjach nadzwyczajnych czas ten może ulec wydłużeniu. O każdej takiej sytuacji informujemy drogą elektroniczną w celu wyjaśnień.

II. Reklamacja od Klienta

a) Reklamacja z wymianą towaru

- W celu złożenia Reklamacji, Klienta powinien odesłać towar na adres Sklepu:

  ORLLO
  Ul. Wojska Polskiego 49,
  05-129 Białobrzegi

  Wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym do pobrania poniżej (załącznik nr 1) oraz kopią faktury VAT lub Paragonem

  Formularz reklamacyjny

Przesyłki z reklamowanymi przedmiotami wysyłane na inny adres nie będą odbierane.

- Reklamowany Towar musi zostać odesłany za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłką pocztową ekonomiczną bez ubezpieczenia oraz bez naklejek ostrożnie. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

- W momencie wpłynięcia reklamacji do ORLLO drogą elektroniczną wysyłana jest do Dropshippingowca informacja zawierająca dokumenty reklamacyjne oraz dowód zakupu wraz z pytaniem, czy zgadza on się na rozpatrzenie reklamacji przez ORLLO zgodnie z regulaminem ogólnym sklepu ORLLO.

- Dropshippingowiec zobowiązany jest w odpowiedzi na powyższe przesłać skan faktury zakupu towaru w ORLLO

- Brak wskazania innego sposobu rozpatrzenia reklamacji w ciągu 24 h, skutkuje rozpatrzeniem reklamacji przez ORLLO.

- Klient jest poinformowany drogą elektroniczną o rozpoczęciu procesu reklamacyjnego. W wiadomości podany jest numer reklamacji.

- Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji wysyłana jest drogą elektroniczną do Dropshippingowca oraz do Klienta informacja o ponownym wysłaniu produktu oraz o zwrocie na podane konto kwoty za przesyłkę towaru reklamowanego (przesyłkę poleconą ekonomiczną bez kosztów ubezpieczeń i oznaczeń ostrożnie). W przypadku wysłania paczki w sposób inny niż dopuszcza ORLLO, ORLLO zobowiązuje się zwrócić poniesiony koszt dostawy, ale nie przekraczający 11 zł.

- Czas procesu reklamacyjnego wynosi 14 dni roboczych od daty wpłynięcia przesyłki do ORLLO. W sytuacjach nadzwyczajnych czas ten może ulec wydłużeniu. O każdej takiej sytuacji ORLLO informuje drogą elektroniczną w celu wyjaśnień przyczyny przedłużenia procesu reklamacyjnego.

- W sytuacji nie uznania reklamacji, ORLLO kontaktuje się telefonicznie w celu rozwiązania problemu.

- W przypadku nieuznanej lub nieuzasadnionej reklamacji Klient zostanie obciążony kosztem odesłania towaru.

- Towar z nieuznanej reklamacji odsyłany jest przesyłką pobraniową. Koszt dostawy jest równy cenie przesyłki pobraniowej obowiązującej w sklepie.

b) Reklamacja od Klienta ze zwrotem środków

- W celu złożenia Reklamacji, Klienta powinien odesłać towar na adres Sklepu:

ORLLO
Ul. Wojska Polskiego 49,
05-130 Białobrzegi

Wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym do pobrania poniżej (załącznik nr 1) oraz kopią faktury VAT lub Paragonem
Formularz reklamacyjny

Przesyłki z reklamowanymi przedmiotami wysyłane na inny adres nie będą odbierane.

- Reklamowany Towar musi zostać odesłany za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłką pocztową ekonomiczną bez ubezpieczenia oraz bez naklejek ostrożnie. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

- W momencie wpłynięcia reklamacji do ORLLO drogą elektroniczną wysyłana jest do Dropshippingowca informacja zawierająca dokumenty reklamacyjne oraz dowód zakupu wraz z pytaniem, czy zgadza on się na rozpatrzenie reklamacji przez ORLLO zgodnie z regulaminem ogólnym sklepu ORLLO.

- Dropshippingowiec zobowiązany jest w odpowiedzi na powyższe przesłać skan faktury zakupu towaru w ORLLO

- Brak wskazania innego sposobu rozpatrzenia reklamacji w ciągu 24 h, skutkuje rozpatrzeniem reklamacji przez ORLLO.

- Klient jest poinformowany drogą elektroniczną o rozpoczęciu procesu reklamacyjnego. W wiadomości podany jest numer reklamacji.

- Po pozytywnym rozpatrzeniu Reklamacji wysyłana jest do Dropshippingowca informacja drogą elektroniczną z prośbą o zwrot Klientowi całkowitej kwoty zakupu + koszt przesyłki reklamowanego towaru podany w formularzu reklamacyjnym.

- Dropshippingowiec otrzyma **Fakturę korygującą** i zwrot kwoty towaru powiększony o koszt przesyłki, jednak wcześniej jest zobowiązany potwierdzić ORLLO dokonany zwrot środków na konto klienta zgodne z danymi zawartymi w formularzu reklamacyjnym. Drobshippingowiec zobowiązuje się potwierdzić ten fakt stosownym dokumentem bankowym lub kasowym wysyłając go na adres e-mail: ORLLO@ORLLO.pl

- Po otrzymaniu wyżej wymienionego potwierdzenia, zostanie zakończony proces reklamacji, co skutkuje zwrotem środków na konto Dropshippingowca oraz wysłaniem **faktury korygującej**. Podpisaną kopię dokumentu należy odesłać na poniższy adres:

ORLLO
Ul. Wojska Polskiego 49,
05-127 Białobrzegi

- Czas procesu reklamacyjnego wynosi 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki przez ORLLO. W sytuacjach nadzwyczajnych czas ten może ulec wydłużeniu. O każdej takiej sytuacji informujemy drogą elektroniczną w celu wyjaśnień.

- W sytuacji nie uznania reklamacji będziemy kontaktować się telefonicznie w rozwiązania problemu.

- W przypadku nieuznanej lub nieuzasadnionej reklamacji Klient zostanie obciążony kosztem odesłania towaru.

- Towar z nieuznanej reklamacji odsyłany jest przesyłką pobraniową. Koszt dostawy jest równy cenie przesyłki pobraniowej obowiązującej w sklepie.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827), Klient który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny.

2. W przypadku zawarcia Umowy Kupna jako Firma / Przedsiębiorca, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 – dniowego zwrotu nie przysługuje

3. Ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827), umożliwiająca odstąpienie od umowy zawartej na odległość- jest ustawą konsumencką, regulującą stosunki pomiędzy Przedsiębiorcą a Konsumentem, czyli osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. W przypadku nieuzasadnionego zwrotu, Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z odesłaniem produktu do Klienta.

4. Odstąpienie od umowy kupna jest możliwe tylko przez Klienta Dropshippingowca wraz z wypełnionym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy kupna. (załącznik nr 2) **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.**

5. Klient zobowiązany jest zwrócić towar bezpośrednio na adres Sklepu w którym został dokonany zakup. Brak możliwości zwrotu BEZPOŚREDNIO do firmy ORLLO.

6. Zwracany towar zostanie przyjęty wtedy, gdy będzie odesłany kompletny, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone oraz nie będą nosiły śladów używania, świadczących o innym wykorzystywaniu produktu, niż tylko do celów jego sprawdzenia. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

7. Dropshippingowiec otrzyma **Fakturę korygującą** i zwrot kwoty towaru powiększony o koszt przesyłki, jednak wcześniej jest zobowiązany potwierdzić ORLLO dokonany zwrot środków na konto klienta zgodne z danymi zawartymi w oświadczeniu odstąpienia od umowy kupna. Drobshippingowiec zobowiązuje się potwierdzić ten fakt stosownym dokumentem bankowym lub kasowym wysyłając go na adres e-mail: ORLLO@ORLLO.pl

8. Po otrzymaniu wyżej wymienionego potwierdzenia, zostanie zakończony proces reklamacji, co skutkuje zwrotem środków na konto Dropshippingowca oraz wysłaniem **faktury korygującej**. Podpisaną kopię dokumentu należy odesłać na poniższy adres:

ORLLO
Ul. Wojska Polskiego 49,
05-127 Bałobrzegi

9. Firma ORLLO zobowiązuje się nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zwracanego towaru, zwrócić Dropshippingowcowi koszt towaru wynikający z faktury zakupu + koszt dostarczenia rzeczy. Zwrotowi podlega kwota równa najniższej kwocie przesyłki widniejącej przy zakupie danego towaru.

10. Przesyłki ze zwracanymi przedmiotami wysyłane na inny adres nie będą odbierane

11. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

GWARANCJA

1. Towary sprzedawane w **ORLLO** są objęte **24 miesięczną** gwarancją. Okres gwarancyjny obejmuje 12 miesięczną gwarancję udzielaną przez producenta i 12 miesięcy rękojmi.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie. Uprawnienie to przysługuje w ciągu 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru, pod warunkiem zawiadomienia Sklepu o niezgodności w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od jej wykrycia.

3. Dla wyświetlaczy LCD TFT i akumulatorów zamontowanych w urządzeniach gwarancja wynosi 6 miesięcy od daty zakupu.

4. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (np. ładowarki, uchwyty, kable, piloty itp.) wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.

5. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 14 dni od przyjęcia urządzenia fizycznie do serwisu. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.

6. Usterka musi być zgłoszona do ORLLO nie później niż 14 dni od jej zaistnienia.

7. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami.

8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu.

9. Gwarancja nie obejmuje:
   - jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy;
   - roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o

charakterze normatywnym;

- uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalania, przepięć, itp. wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu.

10. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. Części użyte do wymiany mogą być innej marki o parametrach technicznych, co najmniej równoważnych.

11. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych urządzenia.

12. Wszystkie baterie w urządzeniach elektronicznych sprzedawanych przez ORLLO są wyłączone spod gwarancji. Firma zapewnia urządzenia do ładowania baterii w celu utrzymania ich w dobrym stanie. Tak jak we wszystkich urządzeniach bateryjnych rekomenduje się pełne ładowanie baterii przynajmniej raz na tydzień oraz przetrzymywanie baterii w temperaturze od 0 do 25ºC.

13. ORLLO może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.

14. ORLLO nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.

15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.

16. ORLLO nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych na urządzeniu, informujemy również, że mapy przywracane będą zgodne ze stanem produkcyjnym.

17. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień Nabywcy przysługujących wobec Sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

18. Stosunek prawny pomiędzy Nabywcą urządzenia i ORLLO regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

19. Instalacja nieoryginalnego oprogramowania jest równoznaczna z utratą gwarancji.

MATERIAŁY MARKETINGOWE I SZKOLENIA

1. ORLLO w ramach współpracy Dropshipping udostępnia pliki z eksportem produktów w dowolnym formacie (xml, excel, csv). ORLLO wyraża zgodę na wykorzystanie materiałów marketingowych, zdjęć, filmów video, opisów produktów oraz instrukcji obsługi w języku polskim udostępnionych po zalogowaniu, w zakładce na stronie produktu „Pobierz zestaw dla sprzedawcy".

2. Rekomendujemy także korzystanie z możliwości szkoleń w zakresie sprzedawanych produktów (o przeprowadzanych szkoleniach poinformujemy osobnym e- mailem)

3. Jednocześnie informujemy, że firma ORLLO poszukuje na terenie całej Polski Partnerów - „Sklepów Patronackich ORLLO" - do organizacji punktów odbioru osobistego. W tej formule oferujemy umieszczenie na naszych stronach informacji o Państwa sklepie wraz z nazwą sklepu, logo, danymi teleadresowymi.

INFORMACJE HANDLOWE

1. Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez ORLLO informacji handlowych, w tym materiałów promocyjnych, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na podany przez niego adres email.

2. Treść zgody: Wyrażam zgodę na otrzymywanie od ORLLO Irena Bojko z siedzibą w Warszawie (03-043) przy ul. Żeglugi Wiślanej 8 lok. 24, informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz. 1204) na podany przy rejestracji adres poczty elektronicznej.

3. Jeżeli Kupujący nie chce otrzymywać informacji handlowych jest zobowiązany do przesłania rezygnacji drogą mailową na adres ORLLO@ORLLO.pl

4. Dropsippingowiec w momencie zakupu, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Dropshippingowców z przeznaczeniem wyników tylko do użytku wewnętrznego ORLLO. Zebrane informację wykorzystane będą w celu potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez ORLLO.

5. Dropshippingowiec jest Administratorem danych osobowych Klientów i powierza ORLLO przetwarzanie tych danych w celu realizacji zamówień. Powierzenia danych osobowych następuje na podstawie umowy zawartej na piśmie zwanej dalej *Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych* (załącznik nr 3)

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych

warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176, z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000 r., poz. 271 z późn. zm.)

7. **Powyższy Regulamin i zawarte w nim Warunki Współpracy jest załącznikiem Regulaminu Sklepu ORLLO. Dla wszystkich kwestii nie ujętych w regulaminie ORLLO Dropshipping obowiązuje Regulamin Sklepu ORLLO.**

Załącznik nr 1

FORMULARZ REKLAMACYJNY

FORMA ZAKUPU/ właściwe zaznaczyć

- ☐ **Allegro**
- ☐ **Sklep**
- ☐ **Zamówienie telefoniczne**
- ☐ **Inny sklep/Nazwa sklepu:**

(Wypełnia sprzedawca)

P/FV……..

PRODUKT……..

DATA WPŁYNIECIA……

DATA ROZPATRZENIA……

DECYZJA……..

KWOTA DO ZWROTU……

KOSZT ZWROTU……

Dane klienta (wypełnia klient) /towar zostanie odesłany na adres podany w formularzu

Imię i nazwisko:…….. Telefon:……

Kod pocztowy i miejscowość:……..

Ulica, numer domu/mieszkania:……

E-mail:……

Numer rachunku bankowego:

Informacje o przedmiocie (wypełnia klient)

Zamawiany produkt:…… Data zakupu:……..

Nr paragonu/FV:……..

Przyczyna zwrotu (wypełnia klient):

……

……

……

- ☐ **WYMIANA TOWARU NA NOWY**
- ☐ **ZWROT ŚRODKÓW** (W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny)
- ☐ Oświadczam że zapoznałem/am się z regulaminem Firmy ORLLO ……

Czytelny podpis Klienta

Adres do wysyłki reklamowanego przedmiotu:
ORLLO Dział Reklamacji
Ul. Wojska Polskiego 49
05-127 Białobrzegi

Zwroty odsyłane na inny adres nie będą odbierane.

Załącznik nr 2

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY KUPNA ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

…….
(Miejscowość, data)

Ja niżej podpisany(a):

Imię i nazwisko: ……Telefon: …….

Adres: …….

Miejscowość: ……Kod pocztowy: ……

Adres email: …….. Nr zamówienia…..……

Oświadczam, iż na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) odstępuję od umowy kupna następujących rzeczy:

……
(nazwa produktu i ilość sztuk)

Jako przyczynę odstąpienia od umowy podaję:

.....
(w przypadku odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny pozostawić pole niewypełnione)

Proszę o zwrot ……na wskazany niżej nr rachunku bankowego:
(koszt transakcji)

Adres do wysyłki zwracanego przedmiotu:
ORLLO Dział Zwrotów
ul. Wojska Polskiego 49
05-127 Białobrzegi

Jednocześnie zobowiązuję się, iż zakupiony towar zostanie zwrócony w ciągu 14 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma na wskazany powyżej adres.

……
Czytelny podpis klient

Załącznik nr 3

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Umowa zawarta w ..... w dniu ..... r. pomiędzy:
Firmą …….. z siedzibą w ……..posiadającą numer NIP ..... oraz numer REGON .....,
reprezentowaną/ym przez: ....., zwaną/nym dalej Zleceniodawcą, a

Firmą **ORLLO** Irena BOJKO z siedzibą w Warszawie 03-043, ul. Żeglugi Wiślanej 8 lok 24 posiadającą numer NIP 599-23-55-498 oraz numer REGON 146303782 reprezentowaną przez: Irena Bojko zwanym dalej Zleceniobiorcą.

§ 1

Oświadczenia stron

1. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu objętym niniejszą umową.
2. Zleceniodawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1662, dalej zwana ustawą), które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zleceniodawca oświadcza ponadto, że zawiera niniejszą umowę w celu bezpośrednio związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Zleceniobiorca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zleceniodawcę wyłącznie w zakresie i w celu określonych w niniejszej umowie.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniobiorcę w celu realizacji zamówień w ramach usługi Dropshipping.
3. Zakres przetwarzania obejmuje następujące dane osobowe:
   - imię i nazwisko
   - adres doręczenia
   - numer telefonu
   - adres email
4. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się jakiekolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy ustawy oraz powiązanych z nią aktów wykonawczych, a także rozporządzenia i kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

....

Podpis Zleceniodawcy Podpis Zleceniobiorcy