

REGULAMIN SKLEPU

Kupując w **ORLLO** akceptujesz niniejszy Regulamin, oraz informacje zawarte w sklepie **ORLLO** i towarzyszące im procedury.

Właścicielem sklepu jest firma ORLLO Irena Bojko z siedzibą przy ul. Żeglugi Wiślanej 8 lok.24, 03-043 Warszawa NIP: 599 235 54 98 REGON: 146303782.

WARUNKI OGÓLNE

1. Wszystkie produkty oferowane przez **ORLLO** są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. Wszystkie ceny podane na stronach sklepu internetowego **ORLLO** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Do każdego zakupionego towaru wystawiamy dowód sprzedaży w postaci paragonu lub faktury VAT.
4. W zależności od typu i ustawień monitora, kolory przedstawione na zdjęciach mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych.
5. **ORLLO** zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w ofercie produktowej w celu polepszenia jakości oferowanych usług i produktów.

PŁATNOŚĆ

Po dokonaniu zakupów oferujemy następujące formy płatności:

- Przelew bankowy. Towar wysyłamy po zaksięgowaniu wpłaty na jeden z rachunków bankowych podanych na stronach sklepu **ORLLO** (w tytule przelewu prosimy o podanie nazwy kupującego oraz numer zamówienia).
- Płatność za pobraniem. Gotówkę odbiera kurier w momencie doręczenia zamawianego towaru.
- Bezpieczne Płatności w systemie on-line za pośrednictwem PayU:
 - a) karta
 - b) przelew bankowy

W przypadku niektórych rodzajów asortymentu, firma **ORLLO** zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez wyłączenie możliwości płatności za pobraniem.

WYSYŁKA

1. Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD, Poczty Polskiej lub do paczkomatów firmy INPOST sp. z o.o. we wskazanym przez Klienta miejscu. Zamówienia na produkty, których gabaryty przekraczają możliwość odbioru z paczkomatów nie będą posiadały możliwości doręczenia przez firmę InPost (ceny paczkomatów widoczne są w chwili składania zamówienia). Aby wybrać wysyłkę do paczkomatu należy zaakceptować regulamin INPOST, a następnie wybrać paczkomat do którego ma zostać doręczona przesyłka. [Lista Dostępnych Paczkomatów.](#)
2. W przypadku wyboru dostawy kurierem DPD zamówienia złożone i opłacone do godziny 14:30 danego dnia roboczego są realizowane tego samego dnia. Natomiast złożone po godzinie 14:30 zrealizowane zostaną następnego dnia roboczego. W przypadku wyboru paczkomatu, zamówienia złożone i opłacone do godziny 13:00 danego dnia roboczego są realizowane tego samego dnia. Natomiast złożone po godzinie 13:00 zrealizowane zostaną następnego dnia roboczego. W wyjątkowych przypadkach realizacja zamówienia może ulec wydłużeniu. Obowiązujący termin dostawy zamówienia widnieje w każdej karcie produktu.
3. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy. Zadeklarowany przez firmę kurierską czas dostawy to 1 dzień roboczy. W przypadku płatności przelewem powyższy termin wydłuża się o czas realizacji przelewu (zaksięgowania środków na koncie bankowym firmy **ORLLO**).

4. W przypadku nieodebrania paczki z winy Kupującego, ponosi on koszty wysyłki.
5. Zamówienia złożone tego samego dnia i z dostawą pod ten sam adres wysyłane są w jednej paczce do 31 kilogramów.
6. Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia, pracownik firmy spedycyjnej na żądanie klienta ma obowiązek otworzyć paczkę i sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej z firmą **ORLLO** w celu wyjaśnienia sprawy.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY KUPNA

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827), Konsument, który zawarł umowę na odległość, w terminie 14 dni od daty doręczenia zamówionego towaru przez przewoźnika może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny.
2. Przedsiębiorca, który zawarł umowę na odległość, w terminie 14 dni od daty doręczenia zamówionego towaru przez przewoźnika może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Wyjątkiem są produkty znajdujące się w kategorii Kamera dla Komornika (<https://orllo.pl/kamera-dla-komornika.html>).
3. Konsument oraz Przedsiębiorca może odstąpić od umowy, składając **ORLLO** oświadczenie o odstąpieniu. Wzór oświadczenia do pobrania poniżej.

[Oświadczenie o odstąpieniu od umowy](#)

4. Firma **ORLLO** zobowiązuje się nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy zwrócić Konsumentowi lub Przedsiębiorcy koszt towaru + koszt dostawy. **ORLLO** zastrzega możliwość wydłużenia terminu do dnia wpłynięcia zwracanego produktu i sprawdzenia kompletności zestawu oraz ewentualnych uszkodzeń.
5. **ORLLO** nie ponosi bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy tytułem odstąpienia od umowy tj. koszty opakowania, zabezpieczenia i wysłania.
6. Konsument lub Przedsiębiorca otrzyma zwrot równowartości kosztu towaru, gdy przedmiot odstąpienia od umowy zostanie zwrócony w kompletnym zestawie otrzymanym od **ORLLO**, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone oraz nie będą nosiły śladów użytkowania, świadczących o innym wykorzystywaniu produktu, niż tylko do celów jego sprawdzenia. Konsument lub Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
7. Konsument lub Przedsiębiorca ma obowiązek zwrócić towar pod wskazany niżej adres:
ORLLO Dział Zwrotów
Ul. Wojska Polskiego
49 05-127 Białobrzegi
nie później niż 14 dnia od dnia, w którym odstąpił od umowy.

8. Przesyłki ze zwracanymi przedmiotami wysyłane na inny adres nie będą odbierane. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

REKLAMACJE

1. Zgodnie z prawem konsumenckim towary sprzedawane drogą elektroniczną objęte są 24 miesięczną gwarancją. 12 miesięcy (gwarancja producenta) i 12 miesięcy gwarancja z tytułu rękojmi.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie. Uprawnienie to przysługuje w ciągu 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru, pod warunkiem zawiadomienia Sklepu o niezgodności w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od jej wykrycia.
3. Reklamacja towaru z tytułu gwarancji przysługuje Klientowi przez cały okres trwania okresu gwarancyjnego. Warunki Gwarancji określone zostały w pkt. GWARANCJA.

W takim przypadku Klient powinien odesłać towar na adres Sklepu:

ORLLO Dział Reklamacji
Ul. Wojska Polskiego 49
05-127 Białobrzegi

Wraz z reklamowanym towarem, na wyżej wskazany adres należy przesłać wypełniony formularz reklamacyjny (do pobrania poniżej) oraz kopię dowodu dokonania zakupu.

Formularz reklamacyjny

4. Przesyłki z reklamowanymi przedmiotami wysyłane na inny adres nie będą odbierane.
5. Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.
6. Jeśli klient żąda wymiany rzeczy lub jej naprawy, **ORLLO** może odmówić spełnienia tego żądania pod warunkiem, że opcja wskazana przez konsumenta byłaby niemożliwa do zrealizowania dla **ORLLO** – np. ze względu na zaprzestanie produkcji określonych części zamiennych lub całego towaru albo w porównaniu z drugim z możliwych żądań wymagałaby nadmiernych kosztów – np. żądanie wymiany całego urządzenia na nowe, jeśli uszkodzenie dotyczy jednego elementu o niskiej wartości.
7. **ORLLO** nie ma prawa odmówić klientowi obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeżeli nie wywiązało się ze swych obowiązków przy pierwszym żądaniu złożonym przez konsumenta w ramach pierwszej reklamacji bądź jest to druga lub kolejna reklamacja danego towaru. Nie ma tu znaczenia, czy chodzi o tę samą, czy też inną wadę lub usterkę.
8. W przypadku uznania reklamacji, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, koszty dostawy ponosi **ORLLO**.
9. W przypadku uznania reklamacji koszt przesyłki reklamacyjnej do **ORLLO** ponosi **ORLLO**. **ORLLO** zwraca środki za koszt przesyłki pocztowej ekonomicznej bez dodatkowych oznaczeń i ubezpieczeń. W przypadku wysłania paczki w inny sposób **ORLLO**, **ORLLO** zobowiązuje się zwrócić poniesiony koszt dostawy, ale nie przekraczający 11 zł. Środki zwracane są na wskazane w formularzu reklamacyjnym konto bankowe.
10. W przypadku uznania reklamacji, gdy realizacja wiąże się z żądaniem zwrotu środków za towar, **ORLLO** zwróci Klientowi równowartość ceny towaru + koszty dostawy oraz koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego (koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego patrz pkt. 9) na podane konto bankowe.
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub uszkodzenia powstałego z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz kosztem odesłania towaru.
12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, **ORLLO** zobowiązuje się do wysłania ekspertyzy na adres e-mail Klienta, który został podany w formularzu reklamacyjnym.
13. Towar z tytułu nieuzasadnionej reklamacji odsyłany jest do Klienta przesyłką kurierską pobraniową. Koszt dostawy równy jest kwocie przesyłki pobraniowej widniejącej przy zakupie danego produktu.
14. **ORLLO** na rozpatrzenie reklamacji ma 14 dni od momentu przyjęcia przesyłki z reklamowanym produktem. Termin w uzasadnionych przypadkach może ulec wydłużeniu do 30 dni.

GWARANCJA

1. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesiące, licząc od daty sprzedaży. W przypadku zakupu urządzenia na firmę (faktura VAT) gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy.
2. Gwarancja obowiązuje w kraju, w którym dokonano zakupu.
3. Ujawnione wady będą usunięte bezpłatnie w okresie gwarancji przez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny **ORLLO**.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 14 dni od przyjęcia urządzenia fizycznie do Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego **ORLLO**. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.
5. Gwarancja dla wyświetlaczy LCD, ekranów dotykowych, akumulatorów wynosi 6 miesięcy od daty zakupu. W wyświetlaczach dopuszczalne jest występowanie do 3 błędnych pikseli (białe, czarne, zielone, czerwone, niebieskie).
6. Gwarancja na akcesoria dołączone do urządzenia (np. ładowarki, uchwyty, przewody, piloty, oraz inne akcesoria zawarte w zestawie) wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych lub powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania.

7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu, w wysokości 20 zł płatnych kurierowi przy odbiorze przesyłki.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - Jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy.
 - Roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym.
 - Uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalania, przepięć, itp.
 - Wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu.
9. W przypadku, gdy usterka nie jest objęta gwarancją producenta, Autoryzowany Serwis Gwarancyjny **ORLLO** może zaproponować wykonanie usługi odpłatnej.
10. Każdy reklamowany sprzęt Autoryzowany Serwis Gwarancyjny **ORLLO** sprawdza pod względem poprawności działania.
11. Klientowi przysługuje prawo do wymian sprzętu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne w przypadku, gdy Autoryzowany Serwis **ORLLO** uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe.
12. Jeżeli reklamowany sprzęt nie zostanie odebrany w terminie 3 miesięcy, Autoryzowany Serwis Gwarancyjny **ORLLO** wzywa klienta w sposób z nim uzgodniony i wskazany powyżej jak również w sposób pisemny do odbioru produktu w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Autoryzowany Serwis Gwarancyjny **ORLLO** jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie sprzętu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m² powierzchni magazynowej w mieście siedziby Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego **ORLLO**.
13. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny **ORLLO** dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych urządzenia.
14. Instalacja nieoryginalnego oprogramowania jest równoznaczna z utratą gwarancji.
15. **ORLLO** może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
16. **ORLLO** nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
17. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
18. **ORLLO** nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych na urządzeniu.
19. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień Nabywcy przysługujących wobec Sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
20. Stosunek prawny pomiędzy Nabywcą urządzenia i **ORLLO** regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

INFORMACJE HANDLOWE

Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez **ORLLO** informacji handlowych, w tym materiałów promocyjnych, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na podany przez niego adres email.

1. Treść zgody: Wyrażam zgodę na otrzymywanie od **ORLLO** Irena Bojko z siedzibą w Warszawie (03-

043) przy ul. Żeglugi Wiślanej 8 lok. 24, informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz. 1204) na podany przy rejestracji adres poczty elektroniczne

2. Jeżeli Kupujący nie chce otrzymywać informacji handlowych jest zobowiązany do przesłania rezygnacji drogą mailową na adres ORLLO@ORLLO.PL
3. Kopiowanie, pobieranie oraz udostępnianie materiałów handlowych ze stron ORLLO, bez uzyskania wcześniejszej zgody, oznacza naruszenie praw autorskich zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Dz. U. z 2006 nr 90 poz. 631.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dane osobowe Klientów, **ORLLO** przetwarza są w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe Klientów **ORLLO** przechowywane są na bezpiecznych serwerach. Dostęp do bazy danych posiadają tylko uprawnieni pracownicy Sklepu.
2. **ORLLO** nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta Klienta w wyniku niezachowania środków ostrożności przy posługiwaniu się loginem i hasłem do konta.
3. **ORLLO** nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
4. Polityka prywatności sklepu internetowego, jest ogólnie dostępna w sklepie internetowym. [Polityka prywatności](#)
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176, z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000 r., poz. 271 z późn. zm.).