**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**Rodzaj zgłoszenia (proszę zaznaczyć)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ⃣ **Gwarancja** |  ⃣ **Rękojmia** |  ⃣ **Naprawa pogwarancyjna** |

 **Forma zakupu (proszę zaznaczyć):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ⃣ **Allegro** |  ⃣ **Sklep (nr. zam.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)** |  ⃣ **Inny :** |

 **Dane klienta (wypełnia klient)**

Towar zostanie odesłany na adres podany w formularzu. Prosimy o czytelne wypełnienie formularza.

Przed wysyłką sprawdź czy urządzenie posiada najnowszą wersję oprogramowania - w innym przypadku reklamacja może zostać nieuznana.

**Imię i nazwisko**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Telefon**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Kod pocztowy i miejscowość**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Ulica, numer domu/mieszkania**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**E-mail** (aktualny – będzie służył do kontaku przez Serwis ORLLO):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Numer rachunku bankowego**:
(Jeśli numer konta nie zostanie wskazany lub zostanie wskazany błędny numer, koszt dostawy nie zostanie zwrócony do momentu wskazania numeru konta).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Jeśli reklamacja zostanie uznana, ORLLO zwróci poniesiony koszt dostawy na wskazane konto bankowe. W tym celu prosimy o przedstawienie dowodu zapłaty za tę usługę (dołączenie dowodu zapłaty do przesyłki). Jeśli nie otrzymamy dowodu zapłaty, koszt dostawy nie zostanie zwrócony do momentu jego przedstawienia. W przypadku nieuznanej reklamacji koszty przesyłki ponosi klient.

**Adres do wysyłki reklamowanego przedmiotu:** (\*Przesyłki odsyłane na inny adres nie będą odbierane)

**ORLLO Dział Reklamacji; Ul. Panoramy 70; 03-990 Warszawa**

Oświadczam że zapoznałem/am się z **regulaminem** Firmy ORLLO ……………………………………………………………………

 (Czytelny podpis Klienta)

**Informacje o przedmiocie**: ( wypełnia Klient)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Przedmiot:  | Data zakupu:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | nr paragonu/FV:  |

**Przyczyna reklamacji** ( wypełnia Klient):

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Odsyłane elementy: ⃣ karta SD ⃣ karta SIM SD ⃣ Chmura QR

|  |
| --- |
| Inne:  |