

REGULAMIN ORLLO BIZNES

I. Warunki ogólne

1. Przedsiębiorca, podejmujący współpracę z ORLLO jest dalej zwany Kontrahentem.
2. Sklep internetowy dropshipping.orllo.pl jest dalej zwany ORLLO.
3. Na platformie dropshipping.orllo.pl mogą robić zakupy tylko Kontrahenci podejmujący współpracę opartą na warunkach i zasadach niniejszego regulaminu, którzy przeszli pozytywną weryfikację.
4. ORLLO BIZNES to usługa zlecona przez Kontrahenta, a świadczona przez Dostawcę, polegająca na doręczeniu Kontrahentowi lub Klientowi Kontrahenta towarów z oferty handlowej ORLLO.
5. Właścicielem sklepu jest firma **ORLLO** Irena Bojko z siedzibą przy ul. Żeglugi Wiślanej 8 lok.24, 03-043 Warszawa NIP: 599 235 54 98, REGON: 146303782
Adresem korespondencyjnym jest adres:

ORLLO

Ul. Wojska Polskiego 49

05-127 Białobrzegi

Email: ORLLO@ORLLO.pl

6. Każdy Kontrahent korzystający z witryny dropshipping.orllo.pl wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookie.
7. ORLLO zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w ofercie produktowej w celu polepszenia jakości oferowanych usług i produktów.
8. Warunkiem uzyskania pełnego dostępu do platformy Orllo Biznes jest zakup zestawu startowego, który powinien składać się z min. 5 produktów (nie dotyczy akcesoriów).
9. Rozpoczęcie Współpracy z ORLLO jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

II. Zamówienia

1. Dokonanie zamówienia odbywa się każdorazowo za pośrednictwem strony dropshipping.orllo.pl po zalogowaniu na indywidualne konto.
2. Kontrahent dokonuje zamówienia w swoim imieniu i na swój rachunek.
3. ORLLO nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe przy składaniu zamówienia lub innych niezgodności, które powstały wskutek przekazania błędnych danych.
4. ORLLO nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta na platformie Dropshipping w wyniku niezachowania ostrożności przy posługiwaniu się loginem i hasłem.
5. Zamówienia złożone w sklepie, realizowane są w dniu zamówienia, jednak warunkiem realizacji jest złożenie zamówienia do godziny 14:30 w dni

robocze od poniedziałku do piątku i zaksięgowaniu wpłaty do godziny 14:30. Po tej godzinie zamówienia są realizowane następnego dnia roboczego.

III. Sposoby płatności

1. Po dokonaniu zakupów ORLLO oferuje następujące formy płatności:

Przelew bankowy – wpłaty należy dokonać na wskazany numer rachunku bankowego, który przekazany jest w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia. Przelew można zrealizować przez Internet, na poczcie lub w banku. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie ORLLO rozpocznie realizację zamówienia (w tytule przelewu prosimy o podanie numer zamówienia, którego dotyczy przelew).

Płatność elektroniczna - ORLLO wykorzystuje system płatności PayU

Kup teraz – zapłać za 30 dni. Szczegóły [tutaj](#).

Raty – szczegóły [tutaj](#).

Płatność za pomocą Karty płatniczej - Visa, Mastercard.

Gotówką przy odbiorze towaru. Płatność odbiera kurier w momencie doręczenia zamówionego towaru.

Przy zamówieniu przesyłki pobraniowej na inny adres środki z pobrania przekazywane są na konto ORLLO. Rozliczenie transakcji w formie kompensaty nastąpi w ciągu 14 dni od odebrania przesyłki przez Klienta. Kompensata zostanie przekazana na numer rachunku bankowego, który podano przy rejestracji konta w sklepie.

Przy składaniu zamówienia za pobraniem pod adres inny niż Kontrahenta należy wskazać wartość przesyłki w polu „Komentarz do zamówienia”

2. W przypadku niektórych rodzajów asortymentu, firma ORLLO zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności.

IV. Formy dostawy

1. Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD, Poczty Polskiej lub do paczkomatów firmy INPOST sp. z o.o. we wskazanym przez Klienta miejscu. Zamówienia na produkty, których gabaryty przekraczają możliwość odbioru z paczkomatów nie będą posiadały możliwości doręczenia przez firmę InPost (ceny paczkomatów widoczne są w chwili składania zamówienia). Aby wybrać wysyłkę do paczkomatu należy zaakceptować regulamin INPOST, a następnie wybrać paczkomat do którego ma zostać doręczona przesyłka. Lista Dostępnych Paczkomatów.
2. W przypadku wyboru dostawy kurierem DPD zamówienia złożone i opłacone do godziny 14:30 danego dnia roboczego są realizowane tego samego dnia. Natomiast złożone po godzinie 14:30 zrealizowane zostaną następnego dnia roboczego.
W przypadku wyboru paczkomatu, zamówienia złożone i opłacone do godziny 13:00 danego dnia roboczego są realizowane tego samego dnia. Natomiast złożone po godzinie 13:00 realizowane zostaną następnego dnia roboczego.

W wyjątkowych przypadkach realizacja zamówienia może ulec wydłużeniu. Obowiązujący termin dostawy zamówienia widnieje w każdej karcie produktu.

3. Dostawa może być zrealizowana bezpośrednio na adres Klienta ostatecznego.
4. W przypadku, gdy zakupiony towar ma zostać wysłany na inny adres niż wskazany przy rejestracji, prosimy o wskazanie adresu do wysyłki w panelu sklepu.
5. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy. Zdeklarowany przez sklep czas dostawy to 1 dzień roboczy. W przypadku płatności przelewem, powyższy termin wydłuża się o czas realizacji przelewu (zaksięgowania środków na koncie bankowym ORLLO).
6. W przypadku nieodebrania paczki, Kontrahent zostaje obciążony kosztem wysyłki.
7. Zamówienia złożone tego samego dnia i z dostawą pod ten sam adres wysyłane są w jednej paczce do 31 kilogramów.
8. Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia, pracownik firmy spedycyjnej na żądanie klienta ma obowiązek otworzyć paczkę i sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej z firmą ORLLO w celu wyjaśnienia sprawy.

V. Koszt dostawy

1. Ceny przesyłek krajowych z wyszczególnieniem metody płatności:
 - Kurier DPD przedpłata - 15,50 zł
 - Paczkomat InPost przedpłata - 15,50 zł
 - Kurier DPD pobranie - 20 zł.
2. Zakup towarów na kwotę min. 1 000 zł objęty jest darmową dostawą na terenie Polski.
3. Przesyłki zagraniczne – cennik przesyłek zagranicznych dostępny [tutaj](#).

VI. Oferta produktów

1. Wszystkie produkty oferowane przez **ORLLO** są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są i będą w bieżącej sprzedaży (dostępne). Produkty wycofywane z oferty będą pojawiać się z 10 dniowym wyprzedzeniem w kategorii **SPRAWDŹ produkty wycofywane** (Nie obowiązuje w okresie przedświątecznym od 10.11-31.01 każdego roku).
3. ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w produktach sprzedawanych w sklepie. Wszelkie możliwe zmiany związane są z polepszeniem jakości usług i produktów.
4. ORLLO udostępnia gotowe zestawy dla sprzedawców (opisy, zdjęcia produktów oraz specyfikacje techniczne) do pobrania przy każdym produkcie dostępnym na platformie dropshipping.orklo.pl.

5. Zdjęcia i opisy widoczne na kartach produktów w sklepie internetowym dropshipping.orllo.pl oraz orllo.pl są własnością firmy Orllo Irena Bojko. Kopiowanie zdjęć i opisów bez pisemnej zgody firmy jest zabronione (z wyjątkiem zestawów dla sprzedawców).
6. Informacje o produktach, tj: nowości, zmiana terminu dostawy, przeceny, aktualizacje, wycofywanie Są widoczne w dostępnych kategoriach.



VII. Ceny

1. Wszystkie ceny podane na stronach produktowych wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). O zmianach cen produktów Orllo informuje z jednodniowym wyprzedzeniem.



Kamera Sportowa
Sprzedano: 485

1200,00 zł

Cena 1000,00 zł

Już od: **800,00 zł**

Sugerowana cena sprzedaży brutto

Cena zakupu brutto dla 1 szt.

Cena zakupu brutto dla więcej niż 1 sztuk

2. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcji po zalogowaniu na konto, w momencie składania zamówienia. Ceny dostępne są

po pełnej rejestracji w sklepie dropshipping.orllo.pl. W panelu podana jest także sugerowana cena sprzedaży.

VIII. Reklamacje

1. Zgodnie z prawem konsumenckim towary sprzedawane drogą elektroniczną objęte są 24 miesięczną gwarancją.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie. Uprawnienie to przysługuje w ciągu 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru, pod warunkiem zawiadomienia Sklepu o niezgodności w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od jej wykrycia.
3. Reklamacja towaru z tytułu gwarancji przysługuje Klientowi przez cały okres trwania okresu gwarancyjnego. Warunki Gwarancji określone zostały w pkt. GWARANCJA.
4. W celu złożenia Reklamacji Kontrahent powinien odesłać towar na adres:

ORLLO Dział reklamacji

Ul. Wojska Polskiego 49

05-127 Białobrzegi

Wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym do pobrania poniżej oraz kopią dowodu zakupu. [Formularz reklamacyjny](#)

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, która wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, koszty dostawy ponosi ORLLO.

5. Koszt przesyłki reklamacyjnej do ORLLO ponosi ORLLO. ORLLO zwraca środki za koszt przesyłki. ORLLO zobowiązuje się zwrócić poniesiony koszt dostawy, ale nie przekraczający 11 zł (koszt przesyłki pocztowej ekonomicznej bez oznaczeń).
6. Środki zwracane są na wskazane konto bankowe.
7. Przesyłki z reklamowanymi przedmiotami wysyłane na inny adres nie będą odbierane lub mogą wydłużyć termin na rozpatrzenie reklamacji
8. W momencie otrzymania przesyłki, ORLLO poinformuje o jej przyjęciu. Informacja przekazana drogą elektroniczną jest równoznaczna z rozpoczęciem procesu reklamacyjnego. Numer reklamacji podany jest w tytule i nagłówku wiadomości.
9. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji wysyłana jest drogą elektroniczną informacja o zakończeniu procesu reklamacyjnego, ponownym wysłaniu produktu oraz o zwrocie na podane konto bankowe kwoty za przesyłkę reklamowanego towaru. Wiadomość zawiera również numer listu przewozowego do śledzenia przesyłki.
10. W przypadku nieuznania lub nieuzasadnionej reklamacji Kontrahent zostanie obciążony kosztem przesyłki do Kontrahenta (zgodnie z punktem Koszt dostawy).
11. Czas procesu reklamacyjnego wynosi 14 dni roboczych od daty wpłynięcia przesyłki do ORLLO. W sytuacjach nadzwyczajnych czas ten może ulec

wydłużeniu. O każdej takiej sytuacji informujemy drogą elektroniczną w celu wyjaśnień.

IX. Odstąpienie od umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy Kupna jako Firma / Przedsiębiorca, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 – dniowego zwrotu nie przysługuje. Odstąpienia od umowy muszą być kierowane do sprzedawcy i nie będą przyjmowane przez ORLLO.
2. Ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827), umożliwiająca odstąpienie od umowy zawartej na odległość- jest ustawą konsumencką, regulującą stosunki pomiędzy Przedsiębiorcą a Konsumentem, czyli osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. W przypadku nieuzasadnionego zwrotu, Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z odesłaniem produktu do Klienta.
3. Klient Kontrahenta zobowiązany jest zwrócić towar bezpośrednio na adres Sklepu, w którym został dokonany zakup. Brak możliwości zwrotu BEZPOŚREDNIO do firmy ORLLO. W przypadku zwrotu przesyłki przez Klienta Kontrahenta do ORLLO taka przesyłka zostanie wysłana kurierem DPD pobranie do Kontrahenta na jego koszt (koszty dostawy - strona nr. 3).

X. Wypowiedzenie świadczenia usług

1. ORLLO może usunąć konto Kontrahenta w terminie 7 dni od daty pierwszego wezwania.
 - W przypadku braku zamówień lub wygenerowania indywidualnie ustalonego obrotu w terminie 3 miesięcy od momentu pełnej aktywacji konta.
 - W przypadku braku dostępnej oferty wybranych produktów w sklepie internetowym lub stacjonarnym.
2. ORLLO może usunąć konto Kontrahenta bez wcześniejszego wezwania.
 - W przypadku naruszenia postanowień dotyczących ochrony danych osobowych.
 - Naruszenia postanowień dotyczących praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej.

XI. Gwarancja

1. Towary sprzedawane w ORLLO są objęte 24 miesięczną gwarancją. Okres gwarancyjny obejmuje 12 miesięczną gwarancję udzielaną przez producenta i 12 miesięcy rękojmi.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie. Uprawnienie to przysługuje w ciągu 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru, pod warunkiem zawiadomienia Sklepu o niezgodności w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od jej wykrycia.
3. Dla wyświetlaczy LCD TFT, akumulatorów zamontowanych w urządzeniach gwarancja wynosi 6 miesięcy od daty zakupu.
4. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (np. ładowarki, uchwyty, kable, piloty itp.) wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 14 dni od przyjęcia urządzenia fizycznie do serwisu. W przypadku sytuacji wyjątkowych, termin może zostać wydłużony za porozumieniem stron.
6. Usterka musi być zgłoszona do ORLLO nie później niż 14 dni od jej zaistnienia.
7. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami.
8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami transportu (zgodnie z punktem Koszty dostawy).
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - Jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy.
 - Roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym.
 - Uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalań, przepięć, itp. wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu.
10. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. Części użyte do wymiany mogą być innej marki o parametrach technicznych, co najmniej równoważnych.
11. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych urządzenia.

12. ORLLO może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
13. ORLLO nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
14. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
15. ORLLO nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych na urządzeniu, informujemy również, że mapy przywracane będą zgodne ze stanem produkcyjnym.

Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień Nabywcy przysługujących wobec Sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

16. Stosunek prawny pomiędzy Nabywcą urządzenia i ORLLO regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone, chyba że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
17. Instalacja nieoryginalnego oprogramowania jest równoznaczna z utratą gwarancji.

XII. Materiały marketingowe i szkolenia

1. ORLLO w ramach współpracy wyraża zgodę na wykorzystanie materiałów marketingowych, zdjęć, filmów wideo, opisów produktów oraz instrukcji obsługi w języku polskim udostępnionych po zalogowaniu, w zakładce na stronie produktu „Pobierz zestaw dla sprzedawcy”.
Udostępnione przez ORLLO materiały dotyczą wyłącznie prezentacji produktów marki ORLLO. Wykorzystanie materiałów do innych celów niż prezentacja produktów marki ORLLO będzie traktowane jako naruszenie własności intelektualnej firmy ORLLO.



2. Rekomendujemy także korzystanie z możliwości szkoleń w zakresie sprzedawanych produktów (o przeprowadzanych szkoleniach poinformujemy na życzenie Kontrahenta).

XIII. Informacje handlowe

1. Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez ORLLO informacji handlowych, w tym materiałów promocyjnych, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na podany przez niego adres e mail.
2. Treść zgody: Wyrażam zgodę na otrzymywanie od ORLLO Irena Bojko z siedzibą w Warszawie (03-043) przy ul. Żeglugi Wiślanej 8 lok. 24, informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz. 1204) na podany przy rejestracji adres poczty elektronicznej.
3. Jeżeli Kupujący nie chce otrzymywać informacji handlowych jest zobowiązany do przesłania rezygnacji drogą mailową na adres orllo@orllo.pl
4. Kontrahent jest Administratorem danych osobowych Klientów i powierza ORLLO przetwarzanie tych danych w celu realizacji zamówień. Powierzenia danych osobowych następuje na podstawie umowy zawartej na piśmie zwanej dalej Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa jest niezbędna do realizacji zamówień wysyłanych na inny adres niż Kontrahenta. Wzór umowy [tutaj](#).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176, z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000 r., poz. 271 z późn. zm.)
6. Powyższy Regulamin i zawarte w nim Warunki Współpracy jest załącznikiem Regulaminu Sklepu ORLLO. Dla wszystkich kwestii nie ujętych w regulaminie ORLLO BIZNES obowiązuje Regulamin Sklepu ORLLO:
<https://orllo.pl/media/wysiwyg/regulamin/regulamin.pdf>