

## REGULAMIN ORLLO BIZNES

### I. Warunki ogólne

1. Przedsiębiorca, podejmujący współpracę z ORLLO jest dalej zwany Kontrahentem.
2. Sklep internetowy orllo.pl jest dalej zwany ORLLO.
3. W sklepie internetowym orllo.pl mogą robić zakupy tylko Kontrahenci podejmujący współpracę opartą na warunkach i zasadach niniejszego regulaminu, którzy przeszli pozytywną weryfikację.
4. ORLLO BIZNES to usługa zlecona przez Kontrahenta, a świadczona przez Dostawcę, polegająca na doręczeniu Kontrahentowi lub Klientowi Kontrahenta towarów z oferty handlowej ORLLO.
5. Właścicielem sklepu jest firma **ORLLO** Irena Bojko z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 49, 05-127 Białobrzegi, NIP: 599 235 54 98, REGON: 146303782  
Adresem korespondencyjnym jest adres:  
**ORLLO**  
**Ul. Wojska Polskiego 49**  
**05-127 Białobrzegi**  
**Email: ORLLO@ORLLO.pl**
6. Każdy Kontrahent korzystający z witryny orllo.pl wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookie.
7. ORLLO zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w ofercie produktowej w celu polepszenia jakości oferowanych usług i produktów.
8. Warunkiem uzyskania dostępu do współpracy handlowej jest pomyślna weryfikacja Kontrahenta i ustalenie warunków współpracy.
9. Rozpoczęcie Współpracy z ORLLO jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

### II. Zamówienia

1. Dokonanie zamówienia odbywa się każdorazowo za pośrednictwem strony orllo.pl po zalogowaniu na indywidualne konto.
2. Kontrahent dokonuje zamówienia w swoim imieniu i na swój rachunek.
3. ORLLO nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe przy składaniu zamówienia lub innych niezgodności, które powstały wskutek przekazania błędnych danych.
4. ORLLO nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta w wyniku niezachowania ostrożności przy posługiwaniu się loginem i hasłem.
5. Zamówienia złożone w sklepie, realizowane są w dniu zamówienia, jednak warunkiem realizacji jest złożenie zamówienia do godziny 14:30 w dni robocze od poniedziałku do piątku i zaksięgowaniu wpłaty do godziny 14:30. Po tej godzinie zamówienia są realizowane następnego dnia roboczego.

### III. Sposoby płatności

1. Po dokonaniu zakupów ORLLO oferuje następujące formy płatności:
  - Przelew bankowy – wpłaty należy dokonać na wskazany numer rachunku bankowego, który przekazany jest w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia. Przelew można zrealizować przez Internet, na poczcie lub w banku. Po zaksięgowaniu wpłaty na

koncie ORLLO rozpocznie realizację zamówienia (w tytule przelewu prosimy o podanie numer zamówienia, którego dotyczy przelew).

- Płatność elektroniczna - ORLLO wykorzystuje system płatności PayU
- Kup teraz – zapłać za 30 dni. Szczegóły [tutaj](#).
- Raty – szczegóły [tutaj](#).
- Płatność za pomocą Karty płatniczej - Visa, Mastercard.
- Gotówką przy odbiorze towaru. Płatność odbiera kurier w momencie doręczenia zamówionego towaru.
- Przy zamówieniu przesyłki pobraniowej na inny adres środki z pobrania przekazywane są na konto ORLLO. Rozliczenie transakcji w formie kompensaty nastąpi w ciągu 14 dni od odebrania przesyłki przez Klienta. Kompensata zostanie przekazana na numer rachunku bankowego, który podano przy rejestracji konta w sklepie.

**Przy składaniu zamówienia za pobraniem pod adres inny niż Kontrahenta należy wskazać wartość przesyłki w polu „Komentarz do zamówienia”**

2. W przypadku niektórych rodzajów asortymentu, firma ORLLO zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności.

#### IV. Formy dostawy

1. Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD, Poczty Polskiej lub do paczkomatów firmy INPOST sp. z o.o. we wskazanym przez Klienta miejscu. Zamówienia na produkty, których gabaryty przekraczają możliwość odbioru z paczkomatów nie będą posiadały możliwości doręczenia przez firmę InPost (ceny paczkomatów widoczne są w chwili składania zamówienia). Aby wybrać wysyłkę do paczkomatu należy zaakceptować regulamin INPOST, a następnie wybrać paczkomat do którego ma zostać doręczona przesyłka. Lista Dostępnych Paczkomatów.
2. W przypadku wyboru dostawy kurierem DPD zamówienia złożone i opłacone do godziny 14:30 danego dnia roboczego są realizowane tego samego dnia. Natomiast złożone po godzinie 14:30 zrealizowane zostaną następnego dnia roboczego. W przypadku wyboru paczkomatu, zamówienia złożone i opłacone do godziny 13:00 danego dnia roboczego są realizowane tego samego dnia. Natomiast złożone po godzinie 13:00 realizowane zostaną następnego dnia roboczego. W wyjątkowych przypadkach realizacja zamówienia może ulec wydłużeniu. Obowiązujący termin dostawy zamówienia widnieje w każdej karcie produktu.
3. Dostawa może być zrealizowana bezpośrednio na adres Klienta ostatecznego.
4. W przypadku, gdy zakupiony towar ma zostać wysłany na inny adres niż wskazany przy rejestracji, prosimy o wskazanie adresu do wysyłki w panelu sklepu.
5. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy. Zdeklarowany przez sklep czas dostawy to 1 dzień roboczy. W przypadku płatności przelewem, powyższy termin wydłuża się o czas realizacji przelewu (zaksięgowania środków na koncie bankowym ORLLO).
6. W przypadku nieodebrania paczki, Kontrahent zostaje obciążony kosztem wysyłki.
7. Zamówienia złożone tego samego dnia i z dostawą pod ten sam adres wysyłane są w jednej paczce do 31 kilogramów.
8. Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia,

pracownik firmy spedycyjnej na żądanie klienta ma obowiązek otworzyć paczkę i sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej z firmą ORLLO w celu wyjaśnienia sprawy.

## V. Koszt dostawy

1. Ceny przesyłek krajowych z wyszczególnieniem metody płatności:

- Kurier DPD przedpłata - 15,50 zł
- Paczkomat InPost przedpłata - 15,50 zł
- Kurier DPD pobranie - 20 zł.

## VI. Oferta produktów

1. Wszystkie produkty oferowane przez **ORLLO** są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w produktach sprzedawanych w sklepie. Wszelkie możliwe zmiany związane są z polepszeniem jakości usług i produktów.

## VII. Ceny

1. Wszystkie ceny podane na stronach produktowych wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). O zmianach cen produktów Orllo informuje z jednodniowym wyprzedzeniem.
2. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcji po zalogowaniu na konto, w momencie składania zamówienia. Ceny dostępne są po pełnej rejestracji w sklepie [orllo.pl](http://orllo.pl). W panelu podana jest także sugerowana cena sprzedaży.

## VIII. Reklamacje/Gwarancja

1. Reklamację produktu z tytułu gwarancji możesz nam złożyć w dowolnej formie. Wyślij przesyłkę i dołącz do niej formularz reklamacyjny, który możesz pobrać poniżej.

[POBIERZ - Formularz reklamacyjny](#)

Załączenie formularza pozwoli na przyśpieszenie Twojego zgłoszenia. Adres do wysyłki:

**ORLLO Dział Reklamacji**

**Ul. Wojska Polskiego 49**

**05-127 Białobrzegi**

2. Nadaj przesyłkę za pomocą:

- a. paczkomatu InPost wybierając usługę „Z paczkomatu do domu/firmy” wybierając „mały” rozmiar paczki. Szczegóły dostępne na tej stronie:

<https://inpost.pl/SzybkieNadania/>.

- b. Poczty Polskiej wybierając usługę „Paczka pocztowa” gabaryt A. Szczegóły dostępne na tej stronie: [https://cennik.poczta-polska.pl/usluga.krajowy\\_paczka\\_pocztowa.html](https://cennik.poczta-polska.pl/usluga.krajowy_paczka_pocztowa.html)

### ZANIM ODEŚLESZ...

Przed wysłaniem produktu, serdecznie zachęcamy do kontaktu z Działem Technicznym. Ustalimy możliwość rozwiązania problemu zdalnie, bez konieczności odsyłania urządzenia.

Tel: 22 243 17 17, mejl: orllo@orllo.pl

3. Na zakupy dokonane w naszym sklepie udzielamy 12 miesięcznej gwarancji producenta. W tym okresie możesz również skorzystać z przysługującego Ci prawa rękojmi. W przypadku zakupu urządzenia na firmę (faktura VAT) gwarancja udzielana jest również na okres 12 miesięcy (Ten warunek nie dotyczy zakupów prywatnych).
4. Gwarancja obowiązuje w kraju, w którym dokonano zakupu.
5. Ujawnione wady będą usunięte bezpłatnie w okresie gwarancji przez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny ORLLO.
6. Wady ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 14 dni od przyjęcia urządzenia fizycznie do Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego ORLLO. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu, w przypadku wydłużenia terminu poinformujemy Cię o tym fakcie.
7. Gwarancja dla wyświetlaczy LCD, ekranów dotykowych, akumulatorów wynosi 6 miesięcy od daty zakupu. W wyświetlaczach dopuszczalne jest występowanie do 3 błędnych pikseli (białe, czarne, zielone, czerwone, niebieskie).
8. Gwarancja na akcesoria dołączone do urządzenia (np. ładowarki, uchwyty, przewody, piloty, oraz inne akcesoria zawarte w zestawie) wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych lub powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania.
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu, w wysokości 20 zł płatnych kurierowi przy odbiorze przesyłki.
10. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. Jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy.
  - b. Roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym.

- c. Uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalania, przepięć, itp.
  - d. Wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu.
11. W przypadku, gdy usterka nie jest objęta gwarancją producenta, Autoryzowany Serwis Gwarancyjny ORLLO może zaproponować wykonanie usługi odpłatnej.
  12. W przypadku, gdy usterka lub nieprawidłowe działanie urządzenia spowodowane jest nieaktualnym oprogramowaniem Autoryzowany Serwis Gwarancyjny ORLLO może zaproponować wykonanie usługi odpłatnej.
  13. Każdy reklamowany sprzęt Autoryzowany Serwis Gwarancyjny ORLLO sprawdza pod względem poprawności działania.
  14. Klientowi przysługuje prawo do wymianę sprzętu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne w przypadku, gdy Autoryzowany Serwis ORLLO uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe.
  15. Jeżeli produkt nie zostanie odebrany, wyślemy Ci wezwanie i wyznaczymy kolejny termin 14 dni na odbiór produktu. Po tym czasie będziemy mogli naliczyć Ci opłatę za każdy miesiąc przechowywania sprzętu. Opłata ta wynosi 5% aktualnej stawki za 1m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w miejscu siedziby firmy (Białobrzegi).
  16. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny ORLLO dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych urządzenia.
  17. Instalacja nieoryginalnego oprogramowania jest równoznaczna z utratą gwarancji.
  18. Może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
  19. Nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
  20. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
  21. Nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych na urządzeniu.

22. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień Nabywcy przysługujących wobec Sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
23. Stosunek prawny pomiędzy Nabywcą urządzenia i ORLLO regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

[Podstawa prawna: art. art. 577 k.c. - art. 581 Kodeks cywilny.]

## **IX. Odstąpienie od umowy**

1. W przypadku zawarcia Umowy Kupna jako Firma / Przedsiębiorca, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 – dniowego zwrotu nie przysługuje. Odstąpienia od umowy muszą być kierowane do sprzedawcy i nie będą przyjmowane przez ORLLO.
2. Ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827), umożliwiająca odstąpienie od umowy zawartej na odległość- jest ustawą konsumencką, regulującą stosunki pomiędzy Przedsiębiorcą a Konsumentem, czyli osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. W przypadku nieuzasadnionego zwrotu, Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z odesłaniem produktu do Klienta.
3. Klient Kontrahenta zobowiązany jest zwrócić towar bezpośrednio na adres Sklepu, w którym został dokonany zakup. Brak możliwości zwrotu BEZPOŚREDNIO do firmy ORLLO. W przypadku zwrotu przesyłki przez Klienta Kontrahenta do ORLLO taka przesyłka zostanie wysłana kurierem DPD pobranie do Kontrahenta na jego koszt (koszty dostawy - strona nr. 3).

## **X. Wypowiedzenie świadczenia usług**

1. ORLLO może usunąć konto Kontrahenta w terminie 7 dni od daty pierwszego wezwania.
  - W przypadku braku zamówień lub wygenerowania indywidualnie ustalonego obrotu w terminie 3 miesięcy od momentu pełnej aktywacji konta.
  - W przypadku braku dostępnej oferty wybranych produktów w sklepie internetowym lub stacjonarnym.
2. ORLLO może usunąć konto Kontrahenta bez wcześniejszego wezwania.
  - W przypadku naruszenia postanowień dotyczących ochrony danych osobowych.
  - Naruszenia postanowień dotyczących praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej.

## **XI. Materiały marketingowe i szkolenia**

1. ORLLO w ramach współpracy wyraża zgodę na wykorzystanie materiałów marketingowych, zdjęć, filmów wideo, opisów produktów oraz instrukcji obsługi w języku polskim udostępnionych w sklepie internetowym orllo.pl. Udostępnione materiały dotyczą wyłącznie prezentacji produktów marki ORLLO. Wykorzystanie materiałów do innych celów niż prezentacja produktów będzie traktowane jako naruszenie własności intelektualnej firmy.
2. Rekomendujemy także korzystanie z możliwości szkoleń w zakresie sprzedawanych produktów (o przeprowadzanych szkoleniach poinformujemy na życzenie Kontrahenta).

## **XII. Informacje handlowe**

1. Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez ORLLO informacji handlowych, w tym materiałów promocyjnych, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na podany przez niego adres e mail.
2. Treść zgody: Wyrażam zgodę na otrzymywanie od ORLLO Irena Bojko z siedzibą w Warszawie (03-043) przy ul. Żeglugi Wiślanej 8 lok. 24, informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz. 1204) na podany przy rejestracji adres poczty elektronicznej.
3. Jeżeli Kupujący nie chce otrzymywać informacji handlowych jest zobowiązany do przesłania rezygnacji drogą mailową na adres orllo@orllo.pl
4. Kontrahent jest Administratorem danych osobowych Klientów i powierza ORLLO przetwarzanie tych danych w celu realizacji zamówień. Powierzenia danych osobowych następuje na podstawie umowy zawartej na piśmie zwanej dalej Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa jest niezbędna do realizacji zamówień wysyłanych na inny adres niż Kontrahenta. Wzór umowy [tutaj](#).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176, z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000 r., poz. 271 z późn. zm.)
6. Powyższy Regulamin i zawarte w nim Warunki Współpracy jest załącznikiem Regulaminu Sklepu ORLLO. Dla wszystkich kwestii nie ujętych w regulaminie ORLLO BIZNES obowiązuje Regulamin Sklepu ORLLO:

<https://orllo.pl/media/wysiwyg/regulamin/Regulamin-e-sprzeda%C5%BCy-sklepu-internetowego-Orllo.pl.pdf>