

1. Usługa chmury nie podlega zwrotowi. Po zakupie klient nie może zrezygnować z usługi.
2. Po uruchomieniu usługi chmury nie możemy jej dezaktywować
3. Kupując usługę chmury akceptujesz ustawę o ochronię danych osobowych (RODO).
4. Kiedy urządzenie/kamera z aktywowaną chmurą trafi na reklamacje, usługa chmury nie zostanie przedłużona. W momencie naprawy sprzętu w serwisie czas usługi w chmurze nie ulega przedłużeniu.
5. Kiedy dostarczony produkt chmury(kod) nie jest aktywny lub nie można go aktywować, należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie sprzedawcę telefonicznie lub za pomocą email.
6. Usługa chmury po zakupie nie działa. Należy aktywować ją za pomocą kodu przez aplikację OrlloCam. Czas działania chmury liczony jest od aktywacji usługi w aplikacji.
7. Usługę chmury można aktywować i korzystać na urządzeniu mobilnym (telefon, tablety), usługa nie jest dostępna na Komputer PC/Laptop.
8. Usługa chmury będzie dostarczona drogą elektroniczną po zakupie na wskazany przez kupującego adres email (zamówienia złożone i opłacone do godziny 14:30 będą realizowane w tym samym dniu roboczym).
9. Użytkownik może najpóźniej ostatniego dnia ważności usługi pobrać wideo z chmury. Po zakończeniu/wygaśnięciu usługi użytkownik nie może pobrać plików wideo, które były zapisane 7 dni wstecz.
10. Użytkownik może przedłużyć usługę, w trakcie trwania bieżącej usługi. Okres działania jest sumowany.
11. Informacje na temat przechowywania i przetwarzania danych:
 - Administratorem usług chmury jest firma Meari
 - Miejsce przechowywania/serwer: Frankfurt/Niemcy
 - Rodzaj przechowywanych plików: PLIKI WIDEO (FULLHD 1920x1080p/20FPS – dzień/10FPS – noc, kompresja H.264, format pliku: hls/mp4)
 - Czas przechowywania: do 7dni (po 7 dniach materiał jest usuwany z serwera)
 - Rodzaj szyfrowania danych: SSE-S3 przy użyciu 256-bitowego standardu (AES-256).
12. ORLLO ELECTRONICS nie odpowiada za zapis materiału w chmurze gdy:
 - brak jest zasilania kamery lub kamery została odłączona od zasilania
 - Kamery WIFI -przepustowość łącza jest niewystarczająca, Kamery GSM - sieć komórkowa brak zasięgu lub sieci ma niski sygnał
 - kamera nie została skonfigurowana z siecią
 - kiedy użytkownik usunie kamerę z konta, lub ją zresetuje