



1. Usługa chmury nie podlega zwrotowi. Po zakupie klient nie może zrezygnować z usługi.
2. Po uruchomieniu usługi chmury nie możemy jej dezaktywować
3. Kupując usługę chmury akceptujesz ustawę o ochronię danych osobowych (RODO).
4. Kiedy urządzenie/kamera z aktywowaną chmurą trafi na reklamacje, usługa chmury nie zostanie przedłużona. W momencie naprawy sprzętu w serwisie czas usługi w chmurze nie ulega przedłużeniu.
5. Kiedy dostarczony produkt chmury(QR kod) nie jest aktywny lub nie można go zeskanować, należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie sprzedawcę telefonicznie lub za pomocą email.
6. Usługa chmury po zakupie nie działa. Należy aktywować ją za pomocą QR kodu przez aplikację Eye4 / O-KAM. Czas działania chmury liczony jest od aktywacji usługi w aplikacji.
7. Usługę chmury można aktywować i korzystać na urządzeniu mobilnym (telefon, tablety), usługa nie jest dostępna na Komputer PC/Laptop.
8. Usługa chmury będzie dostarczona drogą elektroniczną po zakupie na wskazany przez kupującego adres email (zamówienia złożone i opłacone do godziny 14:30 będą realizowane w tym samym dniu roboczym).
9. Użytkownik może najpóźniej ostatniego dnia ważności usługi pobrać wideo z chmury. Po zakończeniu/wygaśnięciu usługi użytkownik nie może pobrać plików wideo, które były zapisane 7 dni wstecz.
10. Użytkownik może przedłużyć usługę, w trakcie trwania bieżącej usługi. Okres działania jest sumowany.
11. Informacje na temat przechowywania i przetwarzania danych:
  - Administratorem usług chmury jest firma VStarcam
  - Miejsce przechowywania/serwer: Frankfurt/Niemcy
  - Rodzaj przechowywanych plików: PLIKI WIDEO ( nHD 640x360p/15FPS kompresja H.264/H.264+, format pliku: mp4)
  - Czas przechowywania: do 7dni ( po 7 dniach materiał jest usuwany z serwera)
  - Rodzaj szyfrowania danych: SSE-S3 przy użyciu 256-bitowego standardu (AES-256).
12. ORLLO ELECTRONICS nie odpowiada za zapis materiału w chmurze gdy:
  - brak jest zasilania kamery lub kamery została odłączona od zasilania
  - Kamery WIFI -przepustowość łącza jest niewystarczająca, Kamery GSM - sieć komórkowa brak zasięgu lub sieci ma niski sygnał
  - kamera nie została skonfigurowana z siecią
  - kiedy użytkownik usunie kamerę z konta, lub ją zresetuje