



INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORLLO GOODCAM Z1

Dziękujemy za okazane zaufanie i wybór produktu ORLLO.

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.

Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem.

Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Życzymy Państwu zadowolenia z użytkowania urządzenia.

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Temperatura użytkowania: -30° do 70°.
3. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
4. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
5. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.

WAŻNE:

1. Kamera nie potrzebuje stałego adresu IP oraz tworzenia kont na serwerach DDNS.
2. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego.
3. Kamera IP nie może być umieszczona blisko routera - może powodować sprzężenia i niewłaściwe działanie .
4. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, naciśnij przycisk "reset" przez około 20 sekund. Domyślna nazwa użytkownika dla kamery to: admin, hasło: 888888.
5. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m, w przeciwnym razie funkcje AI, mogą działać niewłaściwie.
6. Maksymalna odległość zasięgu WIFI na otwartej przestrzeni to 30 m. W budynku odległość zasięgu będzie mniejsza, zależna od przeszkód, które ograniczają sygnał.
7. Jeśli kamera nie chce działać na sieci WIFI lub nie chce się połączyć, sprawdź wprowadzone hasło routera oraz nazwę sieci WIFI. Kiedy nazwa sieci WIFI będzie za długa lub będą w niej niepoprawne znaki połączenie też może być niemożliwe. W takim przypadku zmień nazwę sieci WIFI w ustawieniach routera.
8. Kamerę wewnętrzną należy stosować w pomieszczeniach.
9. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery .
10. Zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m w zależności od modelu kamery.
11. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie zapełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
12. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 256GB, microSD, microSDHC, microSDXC.
Wymagane są karty posiadające 10 klasę prędkości. Aby uniknąć problemów w działaniu kamery używaj kart renomowanych producentów. Wymagany system plików FAT32, exFAT32. Należy stosować karty dobrej jakości, karty takich producentów jak: GOODRAM, Kingston, SANDISK, SAMSUNG.
13. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
14. Kamera Full HD(1080P) ma większy strumień danych niż kamera HD(720P). Przy połączeniu bezprzewodowym WIFI może być znacznie opóźniony podgląd lub ładowanie może trwać dłuższy czas w takim przypadku zlecane jest używanie przewodu LAN

Spis treści

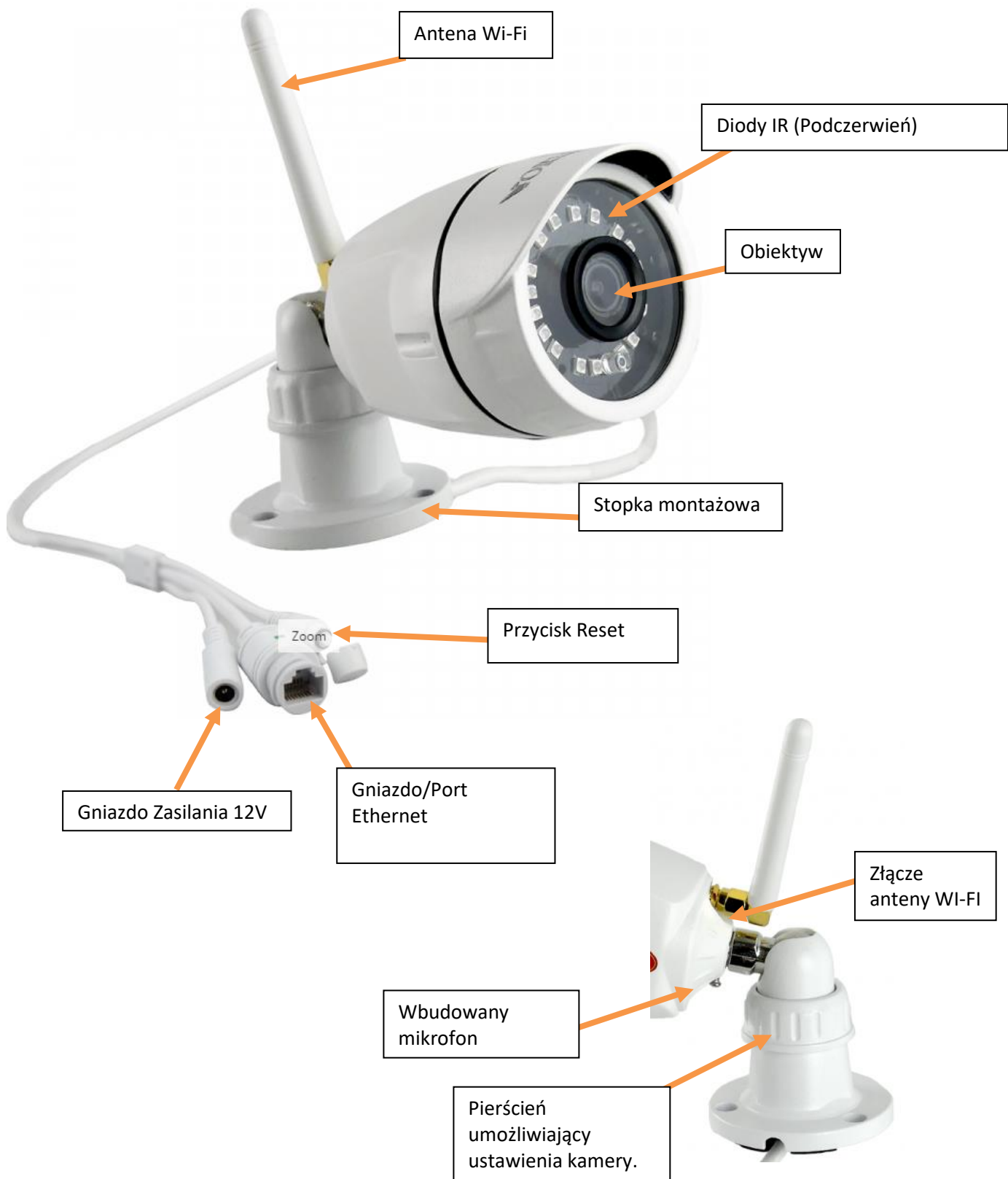
WAŻNE:	3
SPECYFIKACJA TECHNICZNA	5
OPIS TECHNICZNY	7
INSTALACJA KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET KAMERZE	8
PODŁĄCZENIE KAMERY	9
APLIKACJA MOBILNA	10
KONFIGURACJA KAMERY PO WIFI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ	15
KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ	20
RĘCZNE DODAWANIE KAMERY DO KONTA APLIKACJI MOBILNEJ	23
SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEZ DŹWIĘK DO APLIKACJI MOBILNEJ	25
SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEZ TRYB AP	29
ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI	33
ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI	37
POWIADOMIENIA O ALARMACH	38
AI SZTUCZNA INTELIGENCJA W KAMERZE	42
URUCHAMIANIE I KONFIGURACJA Z KOMPUTEREM PC	43
DODAWANIE KAMERY ORAZ OBSŁUGA Z POZIOMU KOMPUTERA	45
DODAWANIE KAMERY ORAZ OBSŁUGA Z POZIOMU KOMPUTERA	47
USTAWIENIA WIFI Z POZIOMU KOMPUTERA	52
ZAPIS PLIKÓW VIDEO NA DYSK KOMPUTERA/LAPTOPA	55

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna		
Model		ORLLO GOODCAM Z1
Procesor		HI3516EV200
Przetwornik obrazu		CMOS 1/2.9 cala
Ilość pikseli		3.0Mpixel (rozdzielczość interpolowana) 2.0Mpixel (rozdzielczość rzeczywista)
System operacyjny		Linux
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	4mm
	Jasność obiektywu	F2.0
	Lux	0.3~0.5Lux/2.0 ; czarno-biały 0Lux/F2.0
	Kąt widzenia	101°(przekątna)
	Zoom	cyfrowy
	Balans bieli	Automatyczny
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	SHD 2304x1296/15FPS FHD 1920x1080P/15FPS ; VGA 640x480/15FPS
	Strumień główny	1080p (1920x1080p/15FPS)
	Strumień poboczny	360p (640x360p/15FPS)
	Strumień trzeci	180p (320x180p/10FPS)
	Format wideo	MPEG
	Kodek wideo	H.264/H.264+
	Format zdjęć	JPEG
	Bit rate wideo	VBR 128~4096 kbps
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	18 diod IR 850nm, Dual filtr IR-Cut automatyczne przełączenie - zasięg do 20 metrów
	AI	Wykrywanie ludzi/ruchu, strefa obszaru wyłączzonego z alarmu, alarm strefy wyjścia/wejścia-opcja
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie zmiany pikseli obrazu
	Dostosowanie ręczne	Kontrast, jasność, nasycenie
	Obsługa kart pamięci	MicroSD do 256Gb
	Ustawienie	Ręczne
	Interfejs sieciowy	10Base-T / 100Base-TX, RJ45 connector
	Obsługa protokołów	TCP/IP, HTTP, TCP, UDP, DHCP, DNS, NTP, RTSP, P2P
	Sieć Wi-Fi	TAK 2.4Ghz, IEEE802.11b/g/n, zabezpieczenie: 64/128-bit WEP/WPA-PSK/WPA2-PSK

Informacje sieciowe	Wsparcie ONVIF	TAK ; ONVIF 2,4
	Tryb AP	Tak 2.4Ghz, Zasięg ~10-15m
	Obsługa magazynu w chmurze	TAK (po dodatkowym wykupieniu usługi)
Inne	Wbudowany mikrofon	Tak -28 dB
	Wbudowany głośnik	Brak
Klasa szczelności		IP66
Zasilanie		12V/0.5-1A
Pobór mocy		3.9W (wyłączone IR) ; 12.3W (pobór maksymalny)
Temperatura pracy		-30°-70° ; wilgotność: 90%
Waga		ok. 300g
Wymiary		204x99x122mm

OPIS TECHNICZNY



INSTALACJA KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET KAMERZE

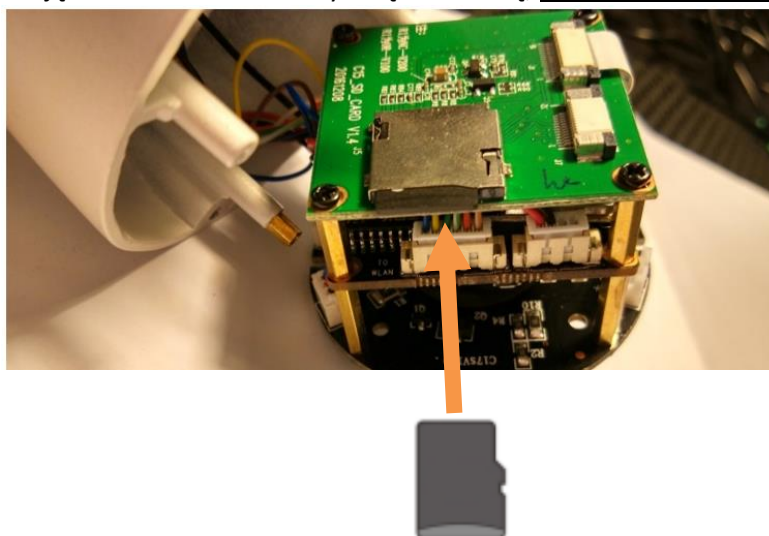
- 1) Odkręć dwie śrubki mocujące przednią osłonę kamery.



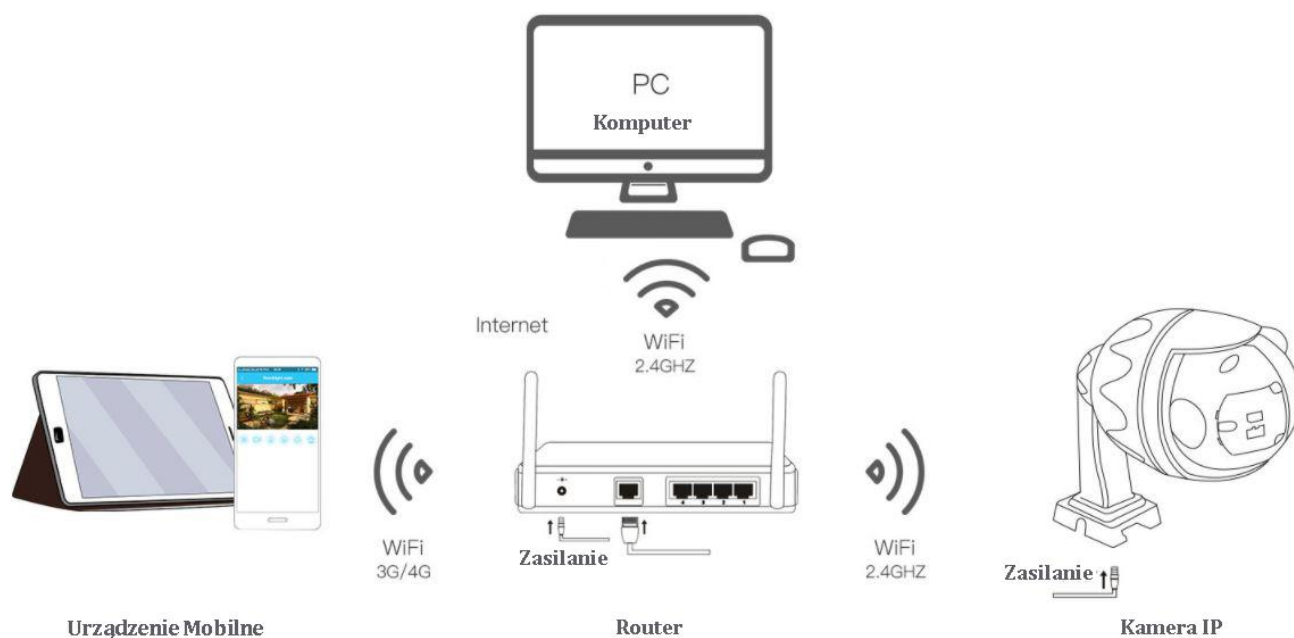
- 2) Po odkręceniu przemieść osłonę i jej zdjęciu, odkręć ponownie 2 śrubki przykręcone do korpusu w celu wyjęcia modułu płyty głównej kamery.



- 3) Po wyjęciu modułu płyty głównej na spodzie znajduje się slot karty pamięci. Kartę należy włożyć pinami do dołu, jak pokazuje poniższe zdjęcie. Po włożeniu należy skrócić kamerę, uwzględniając na prawidłowe ułożenie uszczelki.



PODŁĄCZENIE KAMERY



Istnieje kilka możliwości poprawnego podłączenia kamery, min:

- 1) Połączenie bezprzewodowe: należy przykręcić antenę dołączoną do zestawu w odpowiednie gniazdo, następnie podłączyć kamerę do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego 230V, a drugim końcem do gniazda zasilającego kamerę. Przy tej metodzie podłączenia, należy pamiętać aby kamera znajdowała się w obszarze, w którym jest dostęp do sieci WiFi routera. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót góra-dół w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.
- 2) Połączenie przewodowe z routerem: w tym przypadku dokręcanie anteny nie jest konieczne, aczkolwiek, należy pamiętać aby gniazdo anteny było zabezpieczone przed wilgocią. Dalej przewód LAN RJ45, powinien łączyć kamerę z gniazdem LAN routera lub switcha (posiadającym dostęp do Internetu). Kamrę, należy podłączyć do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego, a drugim do gniazda zasilającego kamerę. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót w poziomie oraz pionie w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.

Kolejne etapy konfiguracji urządzenia z aplikacją zostały przedstawione w dalszej części instrukcji obsługi.

APLIKACJA MOBILNA



Aplikacja do obsługi kamer dostępna w **SKLEPIE PLAY** lub **APP STORE**: **EYE4**

ikona aplikacji:



Pobierz aplikację skanując kod QR:

Android:



iOS:



lub pobierając z linku:

[Pobierz na system Android](#)

[Pobierz na system iOS](#)

Zwróć uwagę:

Aplikacja EYE4 jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 4.4 oraz wersją iOS powyżej 7.0.

Ważne! Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: **Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja** (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko i wyłącznie po przez zeskanowanie kodu QR.

Kolejnym etapem jest utworzenie konta jeśli go nie posiadamy ani nie utworzyliśmy wcześniej.

1. Po uruchomieniu uzyskujemy widok startowy:



2. Po wybraniu okna **Zarejestruj**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić nazwę użytkownika (może być to dowolna nazwa, natomiast rekomendujemy podać adres email – jest najzwyczajniej łatwiejszy do zapamiętania) oraz hasło (również dowolne). Po poprawnym uzupełnieniu pól, szara ikona, podświetli się na kolor niebieski **Potwierdź** i pozwoli przejść do kolejnego etapu. Należy zwrócić uwagę, iż podanie adresu mailowego w nazwie konta, nie powoduje automatycznego powiązania z adresem email, tą czynność wykonamy w kolejnych krokach.

8:51

Zarejestruj Zaloguj

Podaj adres e-mail / konta

Wprowadź hasło

Potwierdź

Uwaga:

1. Format konta: długość musi wynosić od 6-50 znaków, może zawierać tylko litery, cyfry i podkreślenia, inne znaki są niedozwolone.
2. Format hasła: długość musi wynosić od 8-31 znaków, może być kombinacją liter i cyfr. Niedozwolone są znaki specjalne.
3. Zalecane: Po pomyślnej rejestracji powiąż adres e-mail z kontem aplikacji.

Wprowadź nazwę użytkownika

Wprowadź hasło do konta

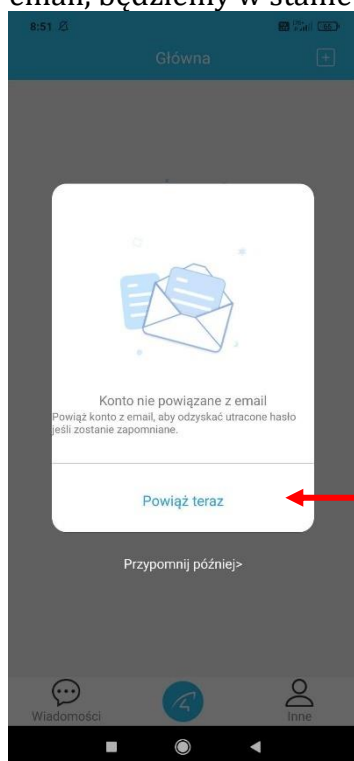
Prosimy o zapamiętanie powyższych danych, iż będą one Państwu niezbędne przy każdym logowaniu do utworzonego w tym momencie konta w aplikacji.

Uwaga:

*Nazwa konta: długość musi wynosić od 6-50 znaków, może zawierać tylko litery, cyfry i podkreślenia, inne znaki są niedozwolone.

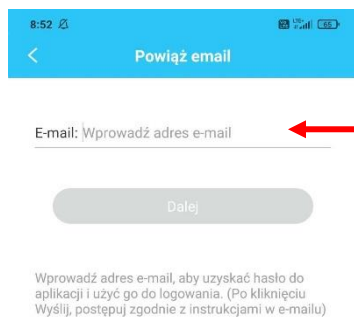
*Hasło: długość musi wynosić od 8-31 znaków, może być kombinacją liter i cyfr. Niedozwolone są znaki specjalne.

3. Gdy utworzymy konto, ze względów bezpieczeństwa, należy powiązać je ze skrzynką email. W sytuacji, kiedy hasło do konta zostanie zapomniane, dzięki przypisanemu do konta adresowi email, będziemy w stanie je odzyskać.



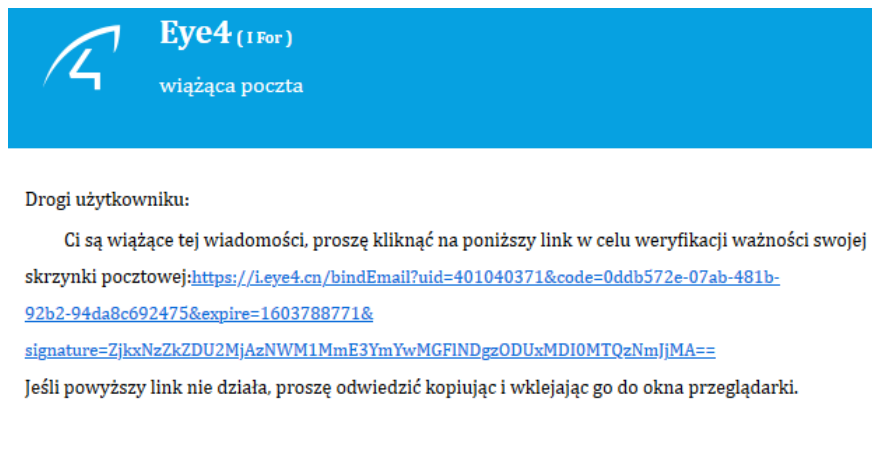
Powiąż teraz

4. Należy wprowadzić adres email, a następnie zatwierdzić wybierając ikonę **Dalej**:



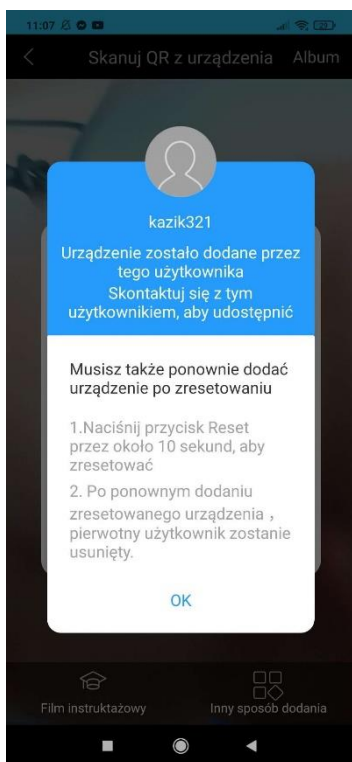
Wprowadź adres email

Aby dokończyć powiązanie, na wprowadzony w aplikacji adres email zostanie wysłana wiadomość, którą należy zweryfikować uruchamiając wysłany link aktywacyjny:



Ważna informacja:

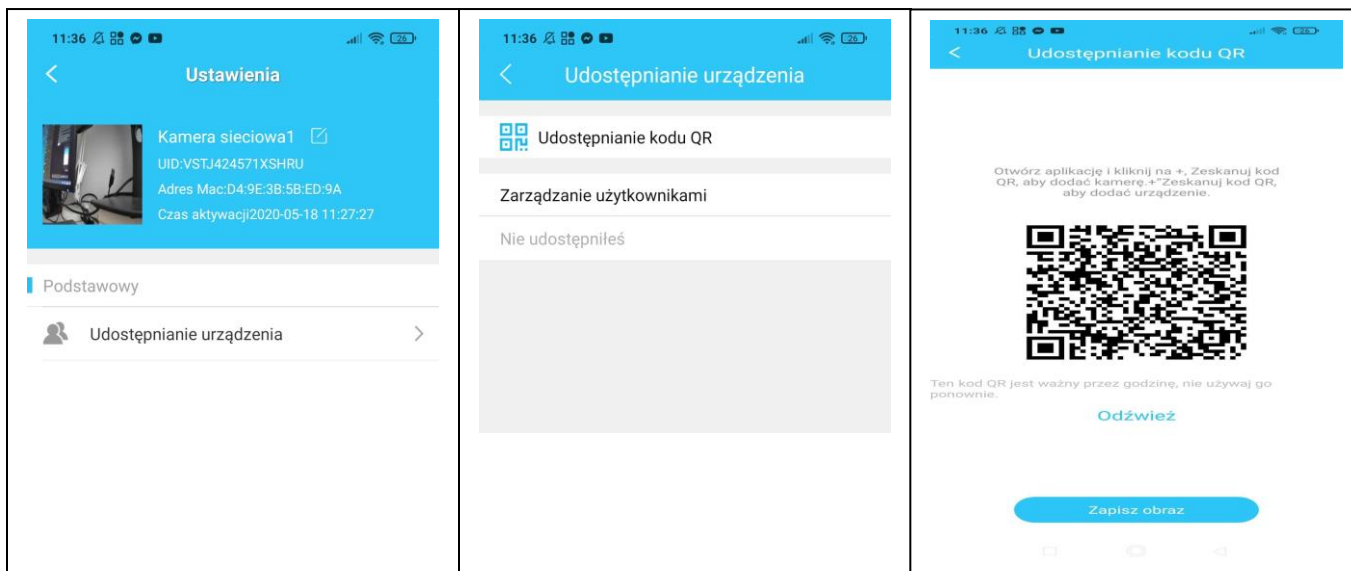
Należy mieć na uwadze, że jeśli urządzenie zostanie dodane do konta użytkownika aplikacji EYE4, nie będzie możliwości dodania kamery do innego konta. Komunikat jaki się pojawi w zaistniałej sytuacji:



Kiedy chcemy dodać kamerę do nowego konta, należy ją zresetować za pomocą przycisku fizycznego **reset**, lub usunąć z poziomu ustawień aplikacji EYE4, wybierając kolejno: **ustawienia -> Usun.**

Co z kamerą, kiedy chcemy przekazać podgląd innemu użytkownikowi aplikacji?

Służy do tego opcja **Udostępnianie urządzenia**, dzięki której automatycznie zostanie wygenerowany kod QR, który należy zeskanować przez innego użytkownika aplikacji, po czym kamera zostanie dodana do nowego konta. Funkcjonalności dla udostępnionego urządzenia zostają ograniczone.



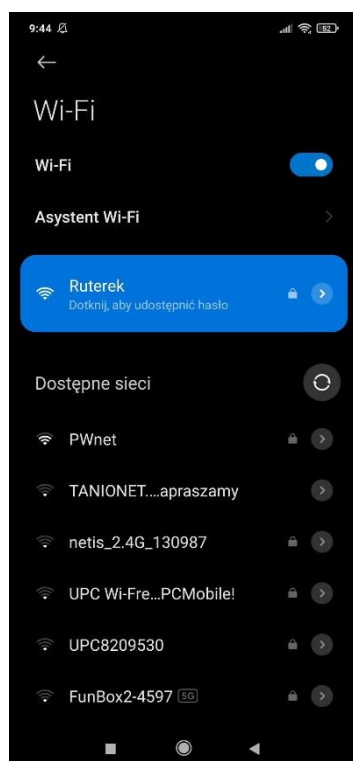
KONFIGURACJA KAMERY PO WIFI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer. W przypadku wersji na komputer pierwsza konfiguracja musi odbyć się przy pomocy kabla LAN.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku.

Kamerę, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację wykonując ruch w poziomie oraz w pionie.

1. Telefon łączymy z siecią WiFi, do której chcemy podłączyć kamerę IP. Należy pamiętać iż nazwa sieci WiFi, nie może zawierać znaków specjalnych, w przeciwnym razie konfiguracja kamery zostanie zakończona niepowodzeniem.



2. W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj urządzenie** lub biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji []. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji EYE4.

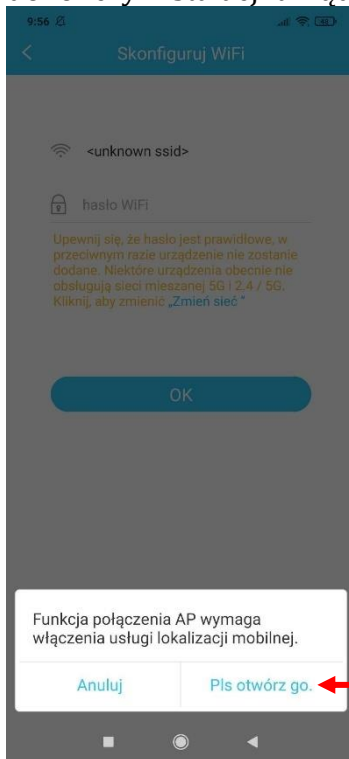
3. Zeskanuj kod QR znajdujący się na kamerze:



4. Komunikat, aby zatwierdzić wybierz **Dalej**:



5. Komunikat na temat lokalizacji, jeśli podczas konfiguracji otrzymasz poniższy komunikat, należy przejść do ustawień telefonu i włączyć lokalizację, w przeciwnym przypadku aplikacja nie dokończy instalacji urządzenia:



Szybkiego włączenia lokalizacji w ust. telefonu możemy dokonać wybierając ten przycisk.

6. Dalej uzyskamy stronę, na której należy wprowadzić nazwę sieci WiFi (gdy telefon był od początku konfiguracji połączony z siecią nazwa będzie uzupełniona automatycznie) oraz hasło do WiFi:



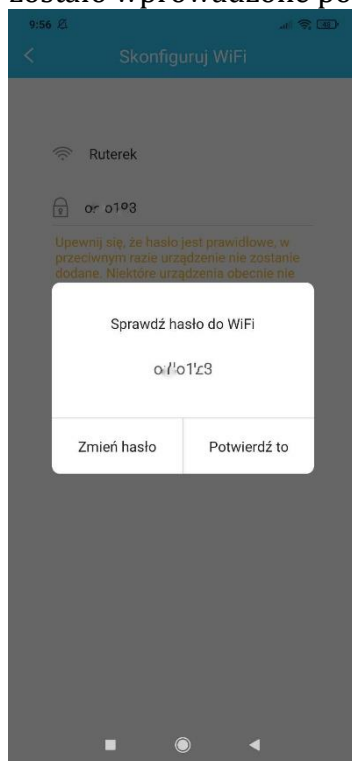
Nazwa sieci WiFi

Hasło do sieci WiFi

Należy zwrócić uwagę czy wprowadzone hasło jest na pewno prawidłowe. Błędne wprowadzenie hasła spowoduje problem w działaniu kamery oraz brak łączności z siecią WiFi. Gdy hasło zostanie wprowadzone błędnie, kamerę należy zresetować przyciskiem Reset.

Kamera działa tylko i wyłącznie z siecią WiFi o częstotliwości 2.4GHz. Upewnij się czy Twój router na pewno pracuje na odpowiedniej częstotliwości. Kamera nie obsługuje sieci WiFi 5.8GHz.

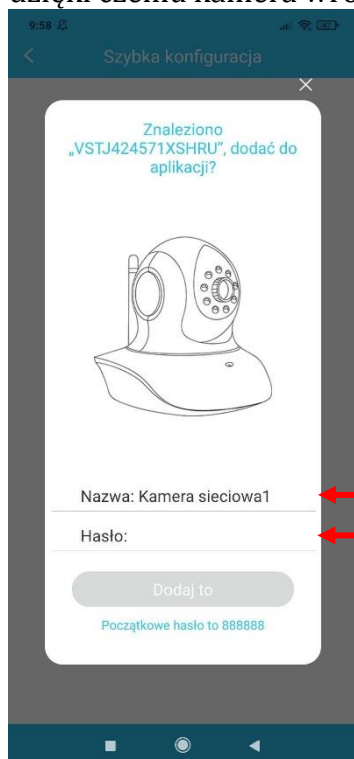
7. Potwierdzenie poprawnie wprowadzonego hasła, należy zweryfikować czy hasło do sieci WiFi zostało wprowadzone poprawnie:



8. Dalej nastąpi łączenie z kamerą:



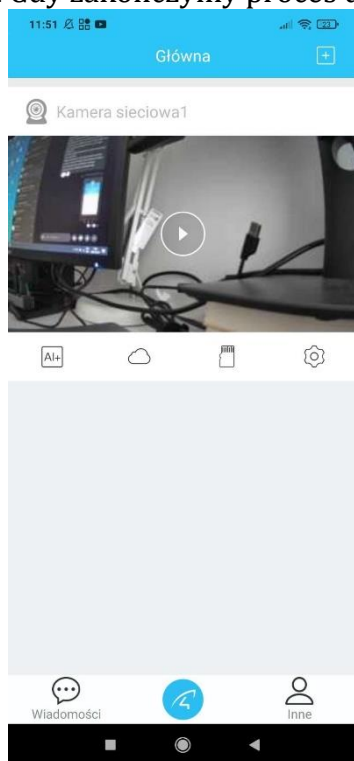
9. Końcowym etapem dodawania kamery jest wybór urządzenia oraz wprowadzenie hasła. **Domyślne hasło urządzenia to: 888888** i zatwierdzić wybierając **Dodaj to**, **jeśli dodajesz kamerę po raz kolejny i nie znasz hasła**, należy ją zresetować fizycznym przyciskiem reset, dzięki czemu kamera wróci do ustawień fabrycznych min. fabrycznego hasła.



Nazwa kamery (może być to wymyślona nazwa przez użytkownika – ta informacja nie ma wpływu na konfigurację urządzenia)

Hasło do kamery (domyślne: 888888)

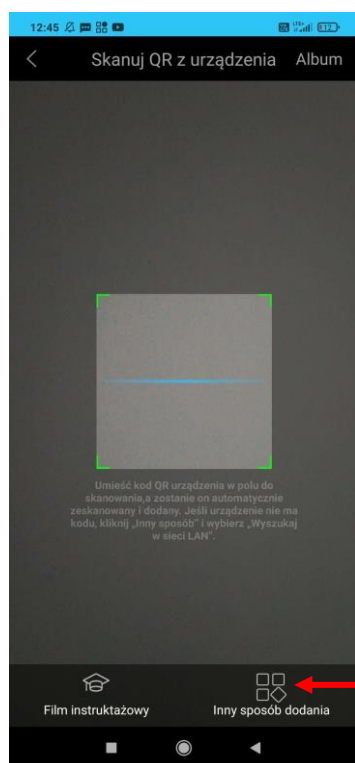
10. Gdy zakończymy proces dodawania kamery, uzyskamy możliwość zdalnego podglądu:



KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

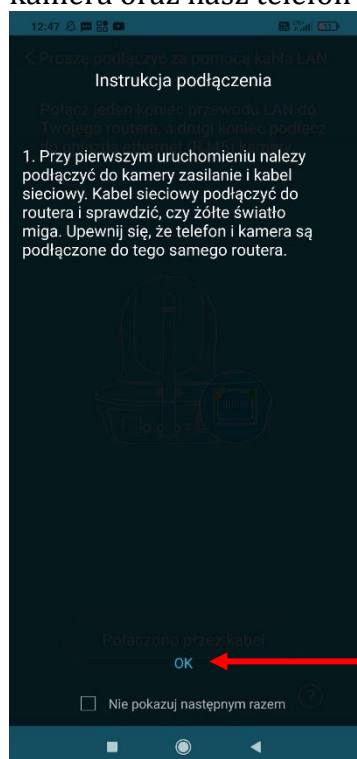
Kamerę, należy podłączyć za pomocą kabla internetowego RJ45 do routera lub switcha z dostępem do Internetu w gniazdo LAN, a następnie do zasilania. Kabel internetowy oraz zasilacz są dołączone do zestawu. Następnie, należy poczekać do momentu aż kamera wykona pełną kalibrację w poziomie oraz pionie. Po zakończonej kalibracji, uruchamiamy aplikację EYE4 oraz logujemy się do utworzonego konta.

1. W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj urządzenie** lub biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji []. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji EYE4.
2. Dalej wybierz kolejno: **ikonę Inny sposób dodania, widoczny w prawym dolnym rogu okna aplikacji → Kamera IP → Połączenie przewodowe**:

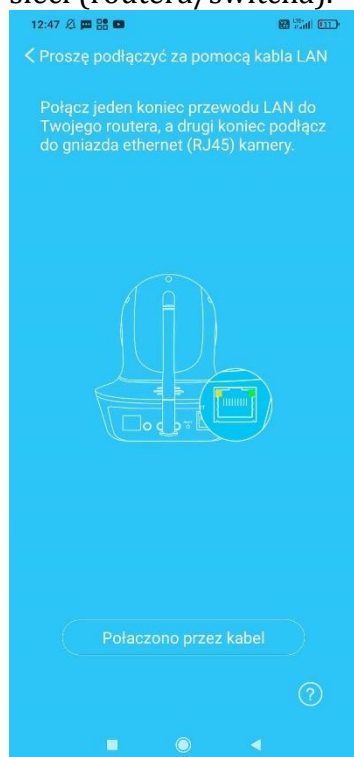


Inny sposób dodania →
Kamera IP → Połączenie
przewodowe

3. Dalej, należy połączyć nasz telefon z WiFi sieci (routera/switcha), do której jest podłączona kablowo kamera. Kamera automatycznie pobierze adres IP z puli serwera DHCP i nie wymaga ręcznej konfiguracji ustawień sieciowych. Reasumując, poniższy komunikat informuję, że kamera oraz nasz telefon muszą znajdować się w jednej sieci.



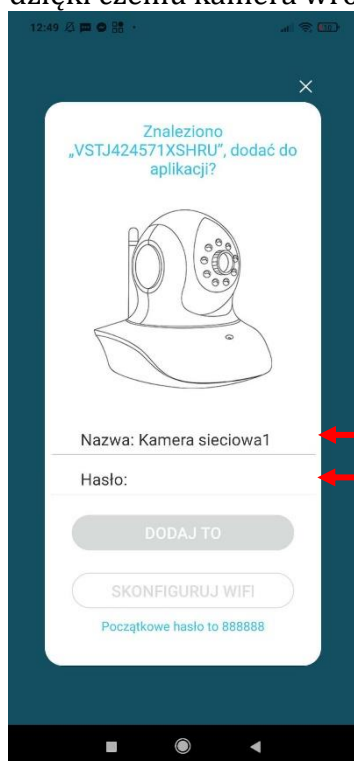
4. Kolejny komunikat: informujący aby upewnić się czy kamera została podłączona poprawnie do sieci (routera/switcha).



5. Wyszukiwanie urządzeń podłączonych przewodowo:



6. Końcowym etapem dodawania kamery jest wybór urządzenia oraz wprowadzenie hasła. **Domyślne hasło urządzenia to: 888888** i zatwierdzić wybierając **Dodaj to, jeśli dodajesz kamerę po raz kolejny i nie znasz hasła**, należy ją zresetować fizycznym przyciskiem reset, dzięki czemu kamera wróci do ustawień fabrycznych min. fabrycznego hasła.



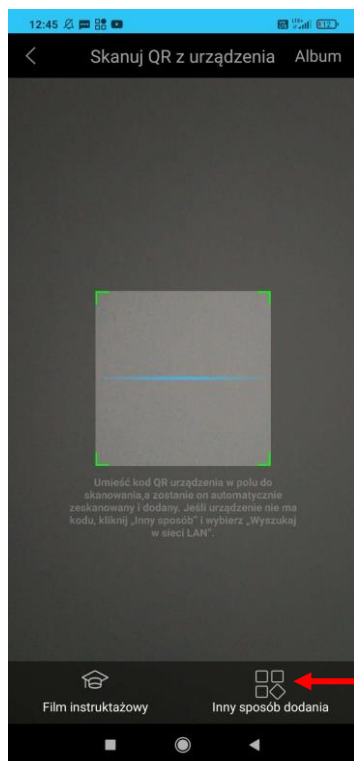
Nazwa kamery (może być to wymyślona nazwa przez użytkownika – ta informacja nie ma wpływu na konfigurację urządzenia)

Hasło do kamery (domyślne: 888888)

RĘCZNE DODAWANIE KAMERY DO KONTA APLIKACJI MOBILNEJ

Ręczne dodanie kamery - możemy wykorzystać kiedy zostanie ona podłączona przewodem LAN do sieci oraz zasilania, ale nie została jeszcze dodana do żadnego z kont w aplikacji mobilnej.

1. W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj urządzenie** lub biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji []. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji EYE4.
2. Dalej wybierz kolejno: **ikonę Inny sposób dodania, widoczny w prawym dolnym rogu okna aplikacji → Kamera IP → Ręczne wprowadzanie**:



Inny sposób dodania →
Kamera IP → Ręczne
wprowadzanie

3. Końcowym etapem dodawania kamery jest wprowadzenie numeru UID oraz hasła. Numer UID znajduje się na etykiecie kamery, **domyślne hasło urządzenia to: 888888**, dalej należy zatwierdzić wybierając **OK**, **jeśli dodajesz kamerę po raz kolejny i nie znasz hasła**, należy ją zresetować fizycznym przyciskiem reset, dzięki czemu kamera wróci do ustawień fabrycznych min. fabrycznego hasła.

The screenshot shows a mobile application interface for adding a camera. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the time '10:08', and the title 'Ręczne wprowadzanie'. Below the header, there are three input fields: 'Nazwa: Kamera sieciowa2', 'UID:', and 'Hasło:'. To the right of these fields are three red arrows pointing to them, each originating from a text box. The first text box says 'Nazwa kamery (może być to wymyślona nazwa przez użytkownika – ta informacja nie ma wpływu na konfigurację urządzenia)'. The second text box says 'Numer UID – znajdują się na etykiecie kamery'. The third text box says 'Hasło do kamery (domyślne: 888888)'. Below the input fields, there are two buttons: a blue 'OK' button and a light blue 'Szukaj w sieci LAN' button. At the bottom, there is a small text note: 'Gdy, kamera jest podłączona do sieci i znajduje się w tej samej sieci lokalnej, co telefon komórkowy WiFi, użyj tej metody dodawania'. At the very bottom of the screen, there is a grey bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

Nazwa kamery (może być to wymyślona nazwa przez użytkownika – ta informacja nie ma wpływu na konfigurację urządzenia)

Numer UID – znajdują się na etykiecie kamery

Hasło do kamery (domyślne: 888888)

OK

Szukaj w sieci LAN

Gdy, kamera jest podłączona do sieci i znajduje się w tej samej sieci lokalnej, co telefon komórkowy WiFi, użyj tej metody dodawania

SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEZ DŹWIĘK DO APLIKACJI MOBILNEJ

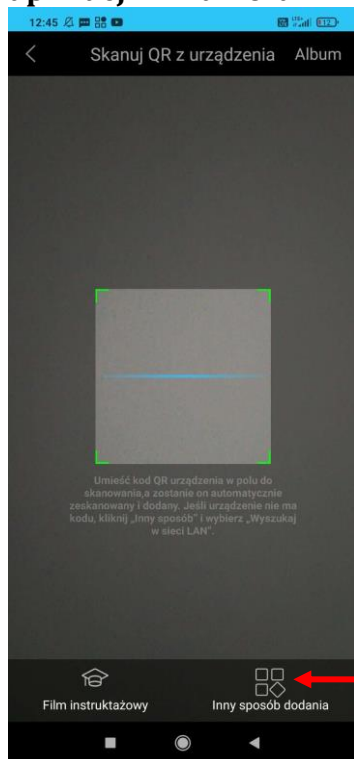
Konfiguracja za pomocą dźwięku wydawanego przez telefon. Kamery, należy podłączyć do zasilania oraz pozostawić, jak najbliżej routera.

1. Telefon łączymy z siecią WiFi, do której chcemy podłączyć kamerę IP. Należy pamiętać iż nazwa sieci WiFi, nie może zawierać znaków specjalnych, w przeciwnym razie konfiguracja kamery zostanie zakończona niepowodzeniem.



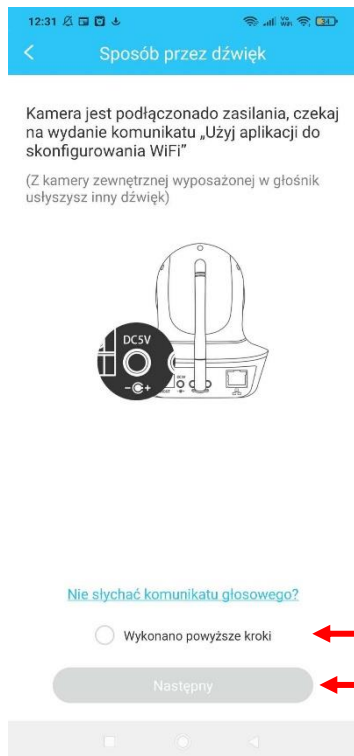
2. W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj urządzenie** lub biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji []. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji EYE4.

3. Dalej wybierz kolejno: **ikonę Inny sposób dodania, widoczny w prawym dolnym rogu okna aplikacji → Kamera IP → Szybkie dodanie przez dźwięk:**



Inny sposób dodania →
Kamera IP → Szybkie dodanie
przez dźwięk

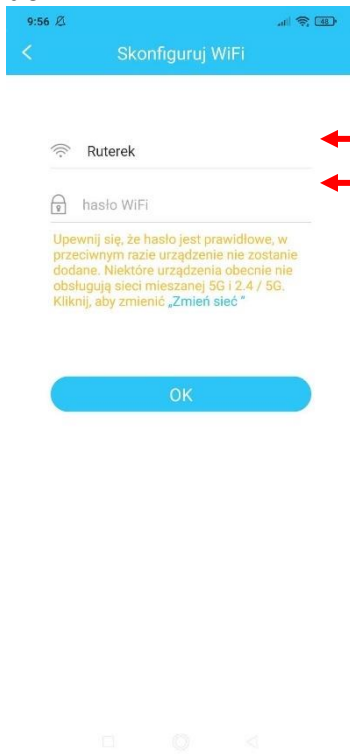
4. Następnie uzyskamy okno z komunikatem, jeśli kamera jest podłączona do zasilania, a telefon z siecią WiFi, do której zamierzamy podłączyć kamerę, zatwierdzamy komunikat i przechodzimy dalej wybierając przycisk **Następny**.



Zatwierdzamy komunikat
naciskając białe pole

Przechodzimy dalej
Następny

5. Dalej uzyskamy stronę, na której należy wprowadzić nazwę sieci WiFi (gdy telefon był od początku konfiguracji połączony z siecią nazwa będzie uzupełniona automatycznie) oraz hasło do WiFi:



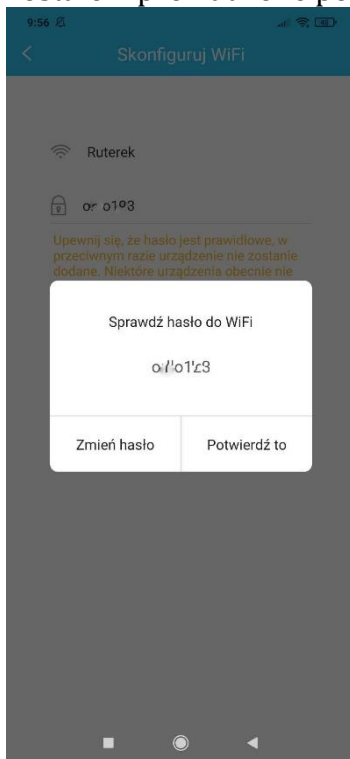
Nazwa sieci WiFi

Hasło do sieci WiFi

Należy zwrócić uwagę czy wprowadzone hasło jest na pewno prawidłowe. Błędne wprowadzenie hasła spowoduje problem w działaniu kamery oraz brak łączności z siecią WiFi. Gdy hasło zostanie wprowadzone błędnie, kamerę należy zresetować przyciskiem Reset.

Kamera działa tylko i wyłącznie z siecią WiFi o częstotliwości 2.4GHz. Upewnij się czy Twój router na pewno pracuje na odpowiedniej częstotliwości. Kamera nie obsługuje sieci WiFi 5.8GHz.

6. Potwierdzenie poprawnie wprowadzonego hasła, należy zweryfikować czy hasło do sieci WiFi zostało wprowadzone poprawnie:



7. Dalej nastąpi łączenie z kamerą:



106s

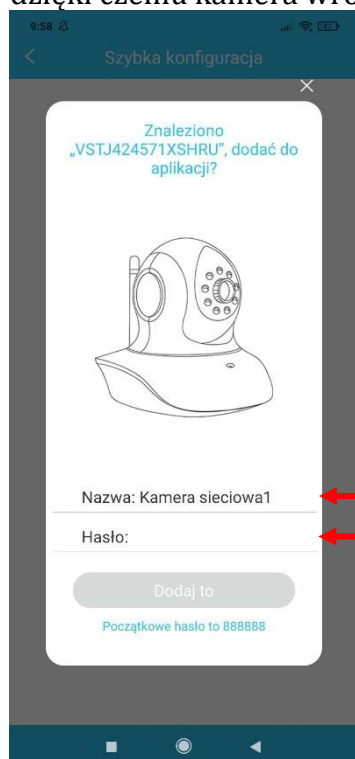
Router, telefon i kamera powinny być jak
najbliżej siebie
Ustawianie parametrów aparatu WiFi

Znaleziono 1 urządzenia. Kliknij, aby dodać



Należy wybrać wyszukane
urządzenie

8. Końcowym etapem dodawania kamery jest wybór urządzenia oraz wprowadzenie hasła.
Domyślne hasło urządzenia to: 888888 i zatwierdzić wybierając **Dodaj to, jeśli dodajesz kamerę po raz kolejny i nie znasz hasła**, należy ją zresetować fizycznym przyciskiem reset, dzięki czemu kamera wróci do ustawień fabrycznych min. fabrycznego hasła.



Nazwa kamery (może być to
wymyślona nazwa przez
użytkownika – ta informacja
nie ma wpływu na
konfigurację urządzenia)

Hasło do kamery (domyślne:
888888)

SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEZ TRYB AP

Kamera posiada funkcję trybu AP (Access Point) za pomocą, którego jesteśmy w stanie połączyć się z kamerą bez użycia routera. Należy pamiętać, że takie połączenie działa tylko i wyłącznie w sieci lokalnej w odległości do 10-15m od kamery. Dodatkowo funkcja AP jest bardzo dobrym sposobem na dodanie kamery do aplikacji mobilnej. Cały proces konfiguracji został przedstawiony poniżej.

1. Uruchom aplikację Eye4 oraz zaloguj się do niej przy użyciu danych komórkowych lub sieci WiFi z dostępem do Internetu. Gdy połączysz się z siecią WiFi kamery, nie będziesz miał połączenia z Internetem. Dlatego logowanie jest rekomendowane przed połączeniem się z siecią kamery.

15:13



Witamy w ORLLO!

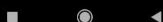
Szybkie logowanie



lub

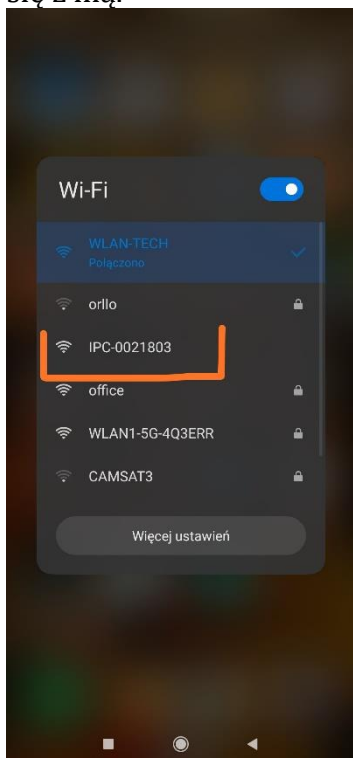
Logowanie (konto i hasło)

Zarejestruj



2. Podłącz kamerę do zasilania, upewnij się czy kabel LAN jest odłączony, zresetuj kamerę przyciskiem 'Reset'.

3. Włącz sieć WiFi w swoim telefonie. Następnie wyszukaj w ustawieniach sieć kamery i połącz się z nią.

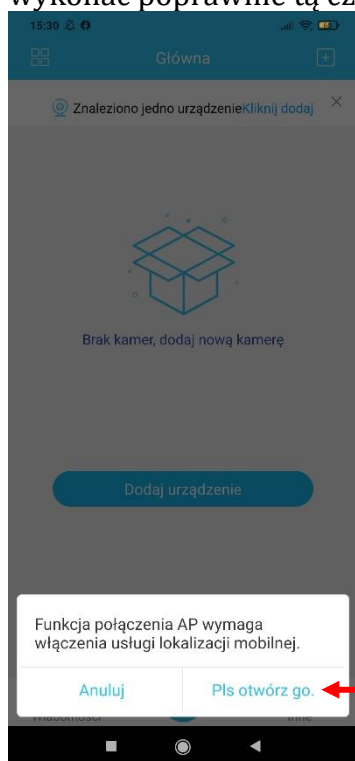


4. Wróć do aplikacji mobilnej Eye4. Aplikacja automatycznie powinna wyświetlić komunikat o dodaniu kamery.



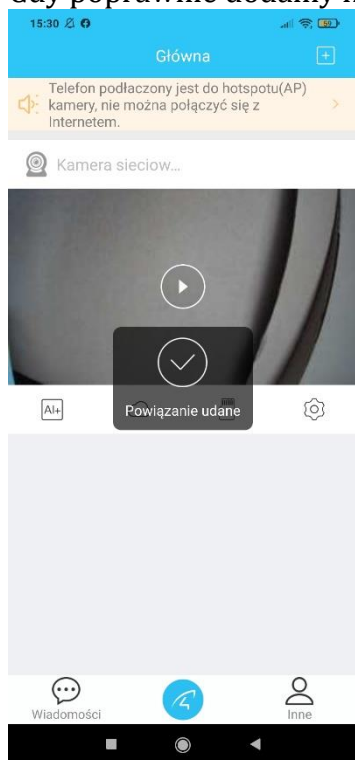
Wybierz '**Kliknij dodaj**' aby dodać kamerę

5. Gdy telefon ma wyłączone usługi lokalizacji, aplikacja automatycznie poprosi o dostęp. Aby wykonać poprawnie tą czynność, należy postępować zgodnie z komunikatem.

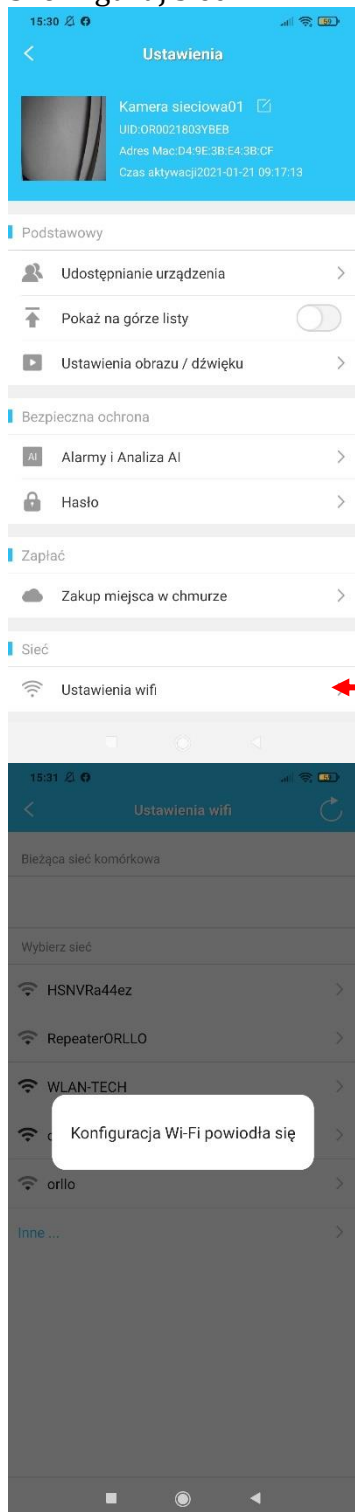


Wybierz, aby włączyć usługi lokalizacji mobilnej

6. Gdy poprawnie dodamy kamerę uzyskamy poniższy widok:



7. Skonfiguruj sieć WiFi w kamerze. Połącz kamerę z siecią WiFi z dostępem do Internetu.



Konfiguracja oraz ustawienia
WiFi

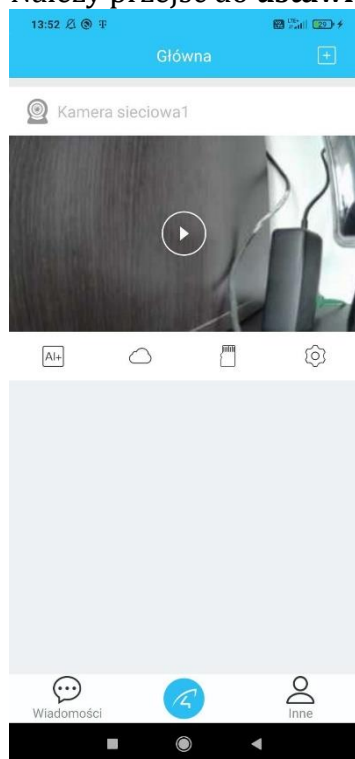
8. Końcowym krokiem jest ponowne połączenie telefonu z siecią komórkową lub siecią WiFi z dostępem do Internetu. Aplikacja podczas połączenia automatycznie zapisze ustawienia w aplikacji mobilnej i zapamięta kamerę oraz jej obecne ustawienia.

ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI

Formatowanie karty pamięci

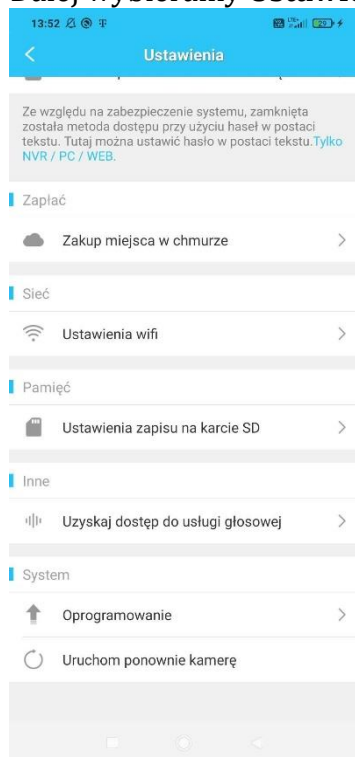
Kiedy kamer nie widzi karty pamięci bądź jej format jest nieprawidłowy, należy ją sformatować.

1. Należy przejść do **ustawień kamery**:



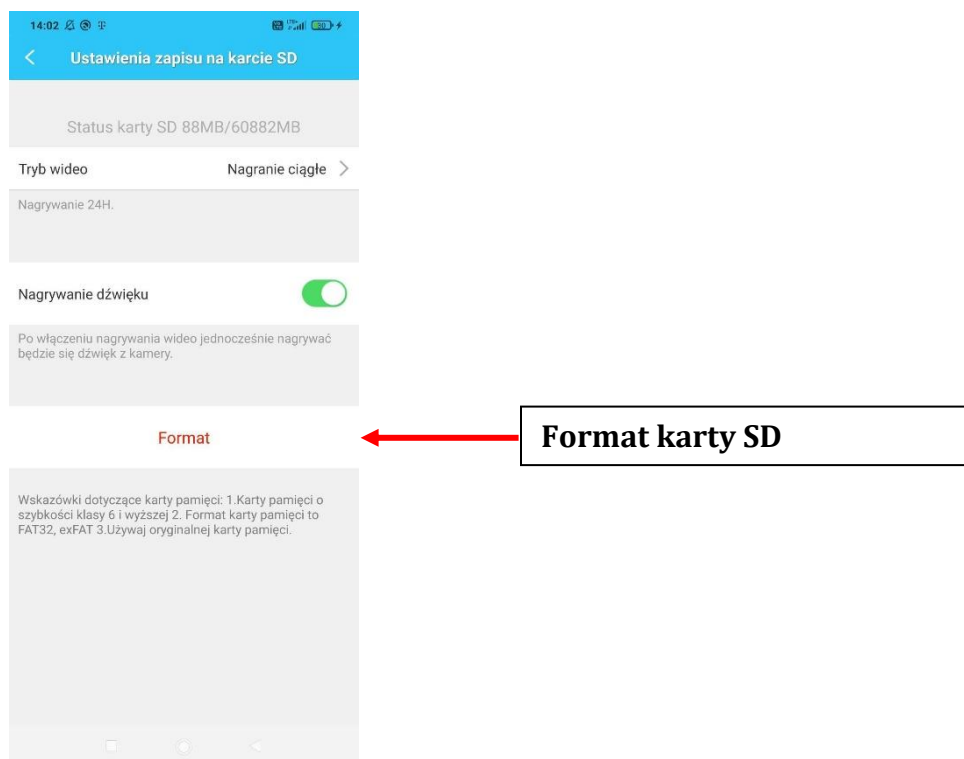
Ustawienia kamery

2. Dalej wybieramy **Ustawienia zapisu na karcie SD**:



Ustawienia zapisu na karcie SD

3. Formatujemy kartę pamięci, wybierając przycisk **Format**, proces potrwa około 1 minuty, kamera wyłączy się, a następnie nastąpi ponowne uruchomienie urządzenia. Po wybranym procesie karta pamięci powinna być widoczna w urządzeniu:



Zapis nagrań na karcie pamięci

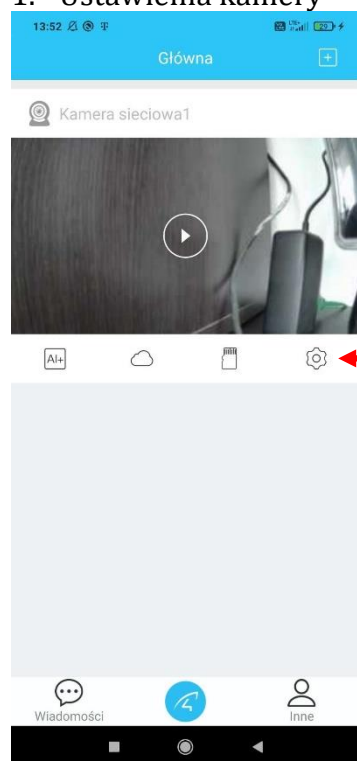
Aby kamera poprawnie rejestrowała obraz na karcie pamięci, karta musi być widoczna. W sytuacji, gdy kamera nie widzi nośnika, należy zastosować się do zaleceń opisanych powyżej. Następnie, należy ustawić tryb oraz harmonogram zapisu nagrań na karcie pamięci. Mamy dostępnych kilka trybów min:

- Brak zapisu – kamera nie rejestruje nagrań na karcie pamięci,
- Nagranie ciągle – kamera rejestruje obraz na karcie 24h na dobę (w ok. 15 minutowych sekwencjach),
- Nagrywanie ciągle lub harmonogram – ustawienie harmonogramu nagrań: wybranych dni oraz godzin przez użytkownika, w których kamera będzie rejestrowała wideo.
- Nagrywanie po wykryciu ruchu – nagrywanie na kartę pamięci po wykryciu ruchu z możliwością ustawienia harmonogramu pracy.

Kamera rejestruje obraz na kartę pamięci bez dostępu do Internetu, ale należy pamiętać aby pierwsza konfiguracja urządzenia odbyła się przez aplikację, w innym przypadku zwykłe, fizyczne włożenie karty do kamery nie spowoduje rejestracji obrazu na nośniku danych.

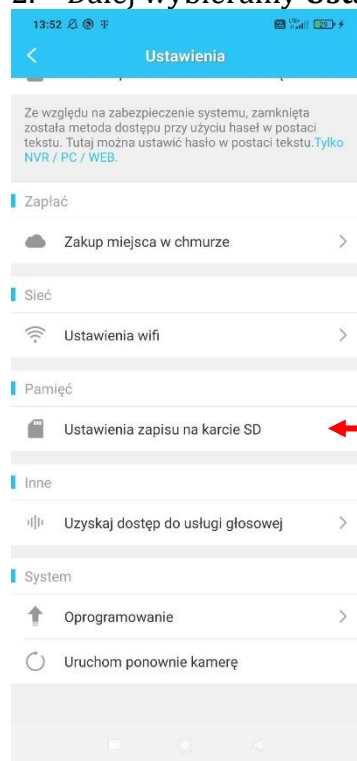
Aby przejść do ustawień zapisu, musimy kolejno wybrać:

1. Ustawienia kamery



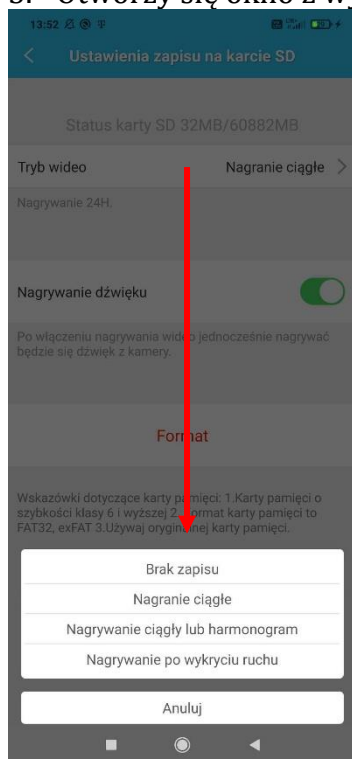
Ustawienia kamery

2. Dalej wybieramy Ustawienia zapisu na karcie SD:

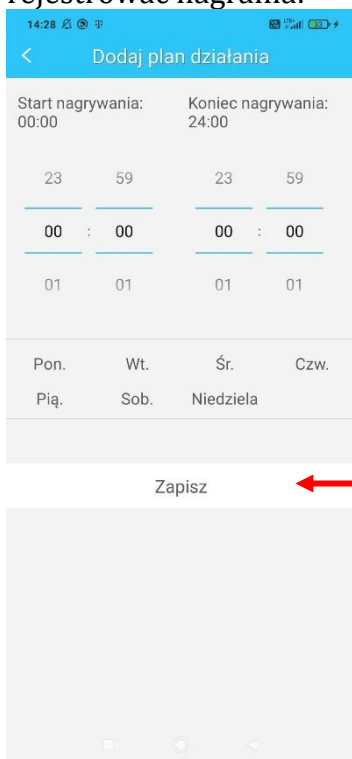


Ustawienia zapisu na karcie SD

3. Otworzy się okno z wyborem trybów:



4. Gdy wybierzemy jedną z dwóch ostatnich opcji, należy skonfigurować harmonogram naciskając przycisk **Dodaj harmonogram** wybierając dni tygodnia oraz godziny, w których kamera ma rejestrować nagrania:



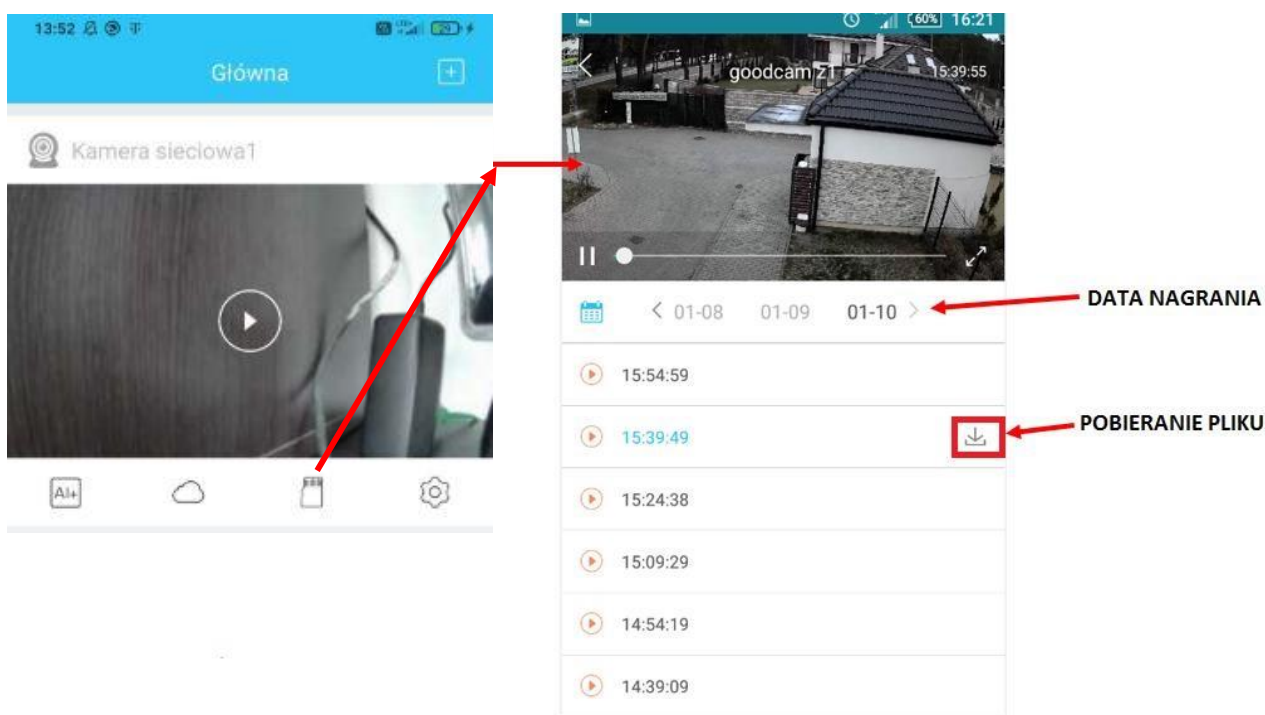
Wybieramy Zapisz, aby
zatwierdzić ustawienia

ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

Kamera zapisuje na karcie pliki z rozszerzeniem H.264, dzięki czemu wideo jest dobrze skompresowane. Nie wszystkie programy są w stanie odtworzyć ten typ pliku.

Zalecane jest odtwarzanie nagrań z karty pamięci za pomocą odtwarzacza aplikacji mobilnej. Kiedy karta pamięci z plikami zostanie wyjęta z kamery możemy odtworzyć wideo przez odtwarzacz, który można pobrać z adresu: <https://orllo.pl/instrukcje/Odtwarzacz-wideo-H.264.exe>

Po wybraniu pliku [ 15:39:49] zostaje on automatycznie odtworzony i pokazuje się ikona pobierania [].



Uwaga: Kiedy nagrania na karcie nie są możliwe do odtworzenia i pobrania, sformatuj kartę pamięci. Jeśli pliki nadal nie będą możliwe do odtworzenia zmień lub sprawdź rzeczywiste parametry karty pamięci.

Program do sprawdzania błędów oraz rzeczywistej pamięci na karcie dostępny pod linkiem:

<http://orllo.pl/instrukcje/h2testw.exe>

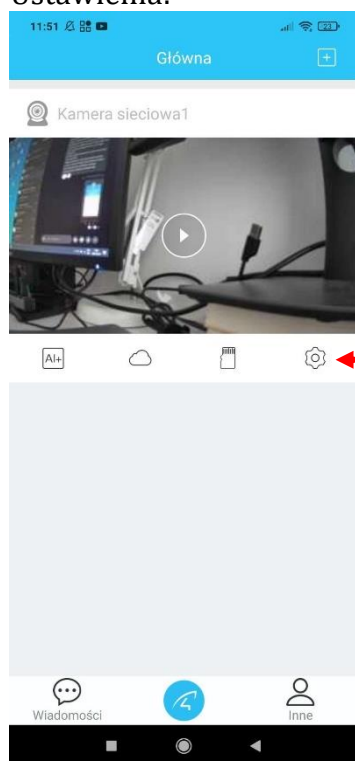
POWIADOMIENIA O ALARMACH

W kamerze dostępne są trzy opcje alarmowania użytkownika o wykryciu ruchu lub wykryciu człowieka (*opcja wykrywania człowieka jest nieodstępna dla rozdzielczość SHD – 3mpx*). Jest to:

- Alarm typu PUSH – jest to powiadomienie na telefon w formie wyskakującego banera. Ta forma powiadomień wymaga odpowiedniej konfiguracji ustawień samego telefonu. Należy upewnić się czy powiadomienia w ustawieniach telefonu są włączone dla wybranej aplikacji. Kolejną rzeczą jest oszczędzanie baterii, jeżeli aplikacja jest dodana do tego trybu, alarmowanie będzie działać niepoprawnie.
- Powiadomienie email – wiadomość email wysyłana w formie tekstowej, na wybraną skrzynkę mailową.
- Powiadomienie WeChat – powiadomienia w komunikatorze, w formie wiadomości tekstowej.

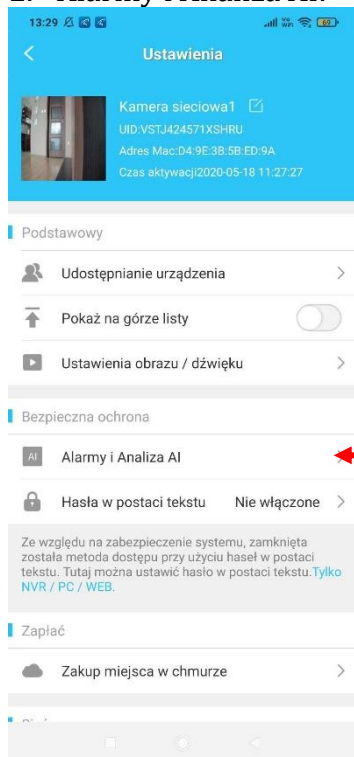
Aby przejść do konfiguracji powiadomień aplikacji, wybierz kolejno:

1. Ustawienia:



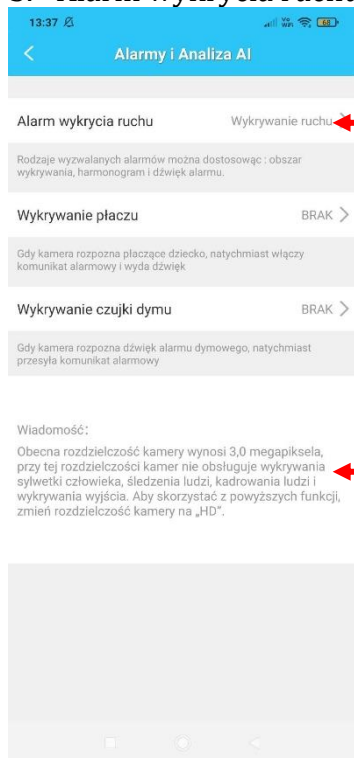
Ustawienia

2. Alarmy i Analiza AI:



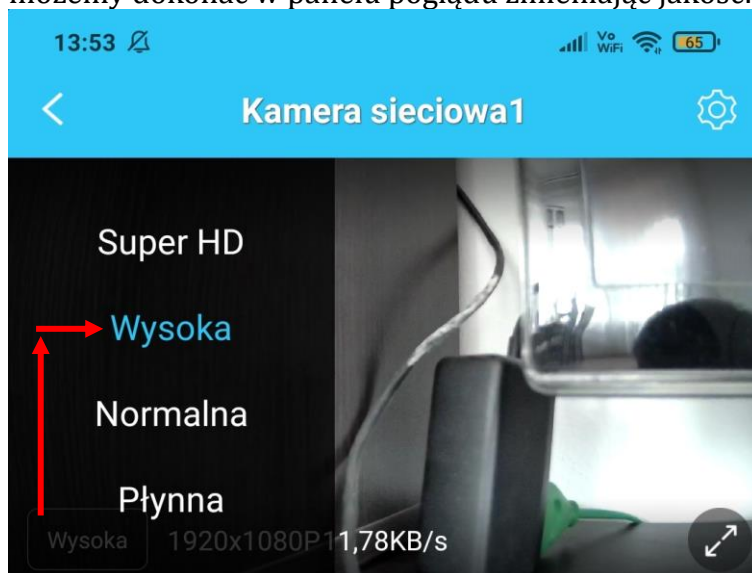
Alarmy i Analiza AI

3. Alarm wykrycia ruchu:

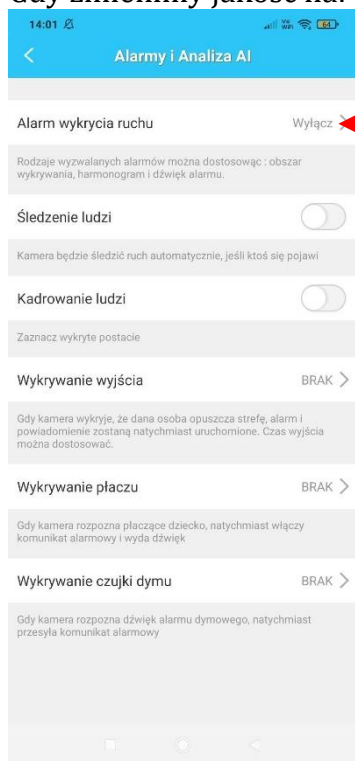


Alarm wykrycia ruchu

Komunikat informujący, że kamera nagrywa w jakości SHD i niektóre funkcje są niedostępne. Zmiany możemy dokonać w panelu poglądu zmieniając jakość:



4. Gdy zmienimy jakość na: Wysoka/Normalna/Płynna:



Wybór trybu alarmowania

5. Wybór trybu alarmowania:

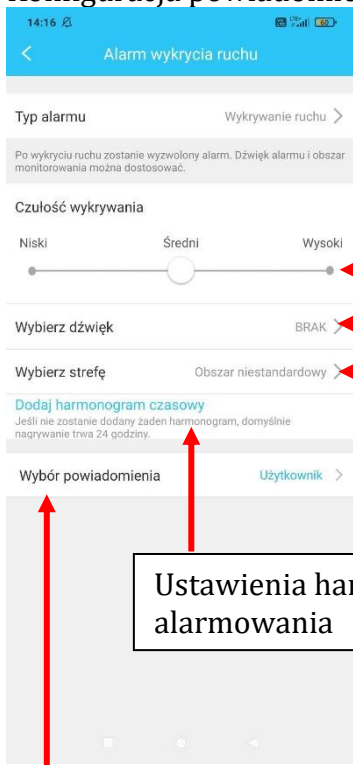


Całkowite wyłączenie alarmu

Alarm wykrycia ruchu, każdy ruch zostanie zarejestrowany, niezależnie czy to są drzewa, ludzie, pojazdy, zwierzęta

Alarm wykrywania ludzi

6. Konfiguracja powiadomień w wybranym trybie:



Czułość alarmu

Dźwięk-niedostępne w kamerze Z1+

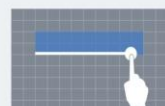
Wybór strefy wykrywania alarmu, zaznaczony obszar – jest obszarem, w którym ruch nie będzie rejestrowany/wykrywany



Wszystkie obszary są domyślnie alarmowane; należy zaznaczyć obszary, które nie będą wykrywane, można je ustawić w następujący sposób

Kliknij na

Przesuń w lini



Przesuń i zamknij



Wybór powiadomień: powiadomienia użytkownika muszą być włączone: **OK**, Powiadomienia email uruchamiamy **dodając** adres email, a następnie zatwierdzając go po przez uruchomienie linku aktywacyjnego wysłanego na wprowadzony email.

Powiadomienie użytkownika

OK >

Kamera wyśle powiadomienie na telefon zaraz po uruchomieniu alarmu, a aplikacja uruchomi alarmu dźwiękowy, aby przypomnieć. Zmień to w iPhone „Ustawienia” - „powiadomienie”

Powiadomienie email



Dodaj...

Po wyzwoleniu alarmu przez kamerę system wyśle wiadomość e-mail na skrzynkę pocztową.

Powiadomienie WeChat



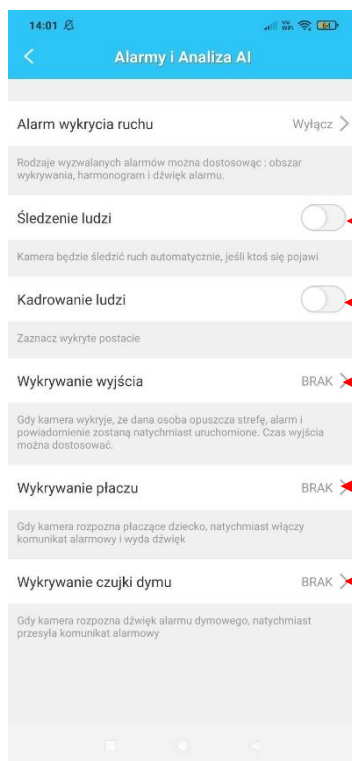
Gdy kamera uruchomi alarm, WeChat, z którym się łączysz, otrzyma powiadomienie.



E-mail: Wprowadź adres e-mail

DALEJ

AI SZTUCZNA INTELIGENCJA W KAMERZE



Śledzenie ludzi-niedostępne

Kadrowanie ludzi

Wykrywanie wyjścia - opcja dodatkowa płatna(wkrótce dostępna)

Wykrywanie płaczu - opcja dodatkowo płatna(wkrótce dostępna)

Wykrywanie czujnik dymu -
opcja niedostępna

URUCHAMIANIE I KONFIGURACJA Z KOMPUTEREM PC

Po poprawnej instalacji kamery i podłączeniu do routera sieci LAN, należy odczekać około 2min. Po tym czasie można rozpocząć konfigurację kamery z poziomu komputera PC z systemem WINDOWS.

Aby rozpocząć konfigurację kamery należy pobrać oprogramowanie znajdujące się na stronie:

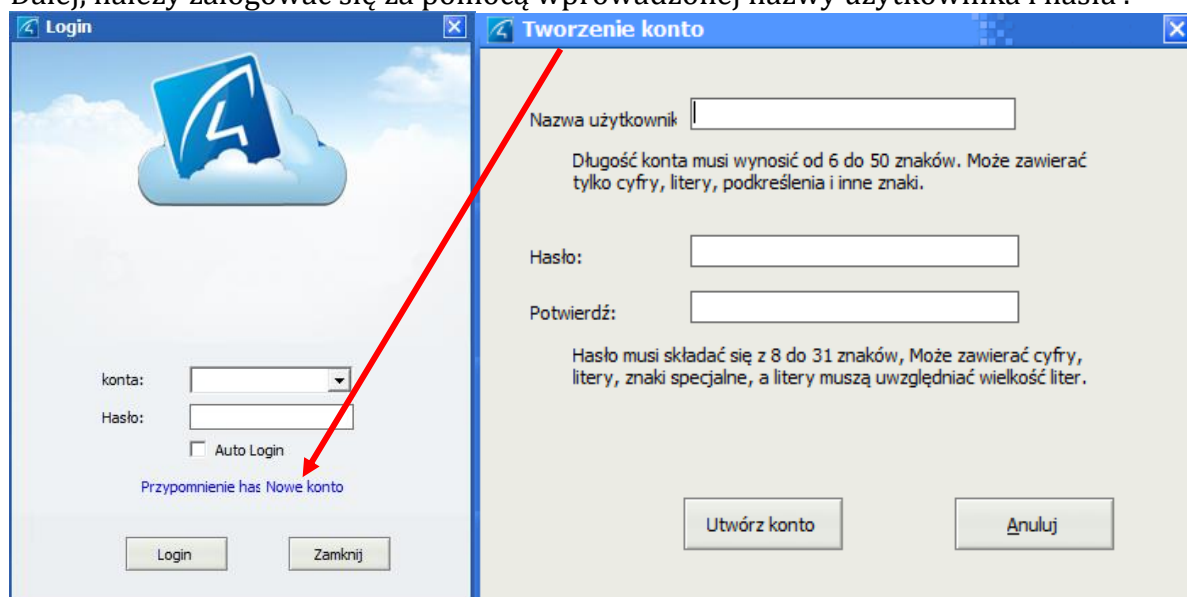
<https://orllo.pl/instrukcje/Eye4.exe>

Po zainstalowaniu ORLLO_IP.exe na komputer, powinna pokazać się ikona programu:



Po włączeniu programu domyślnie pokaże się panel logowania do programu. Następnie należy utworzyć konto wybierając **[Nowe konto]**. Po wprowadzeniu Nazwy użytkownika i Hasła (hasło musi zawierać min 6 znaków) należy wybrać **[Utwórz konto]**. **Konto, które utworzymy nie jest powiązane z kontem aplikacji mobilnej.**

Dalej, należy zalogować się za pomocą wprowadzonej nazwy użytkownika i hasła .

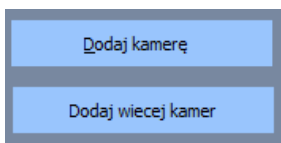
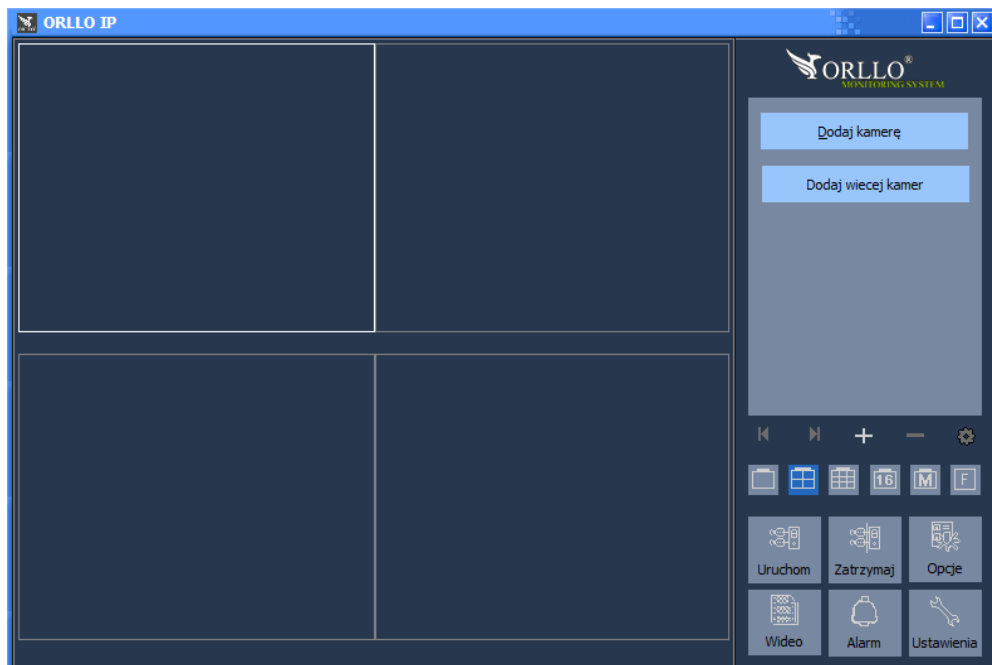


Uwaga:

Zalogowanie do kamery możliwe jest także przez przeglądarkę internetową: Instrukcja logowania przez przeglądarkę dostępna tu:

<http://orllo.pl/instrukcje/Logowanie-przez-przeglądarkę-internetową.pdf>

Po zalogowaniu powinien pokazać się panel zarządzający programem:



Opcje dodawania kamer (pojedynczo lub kilku naraz)

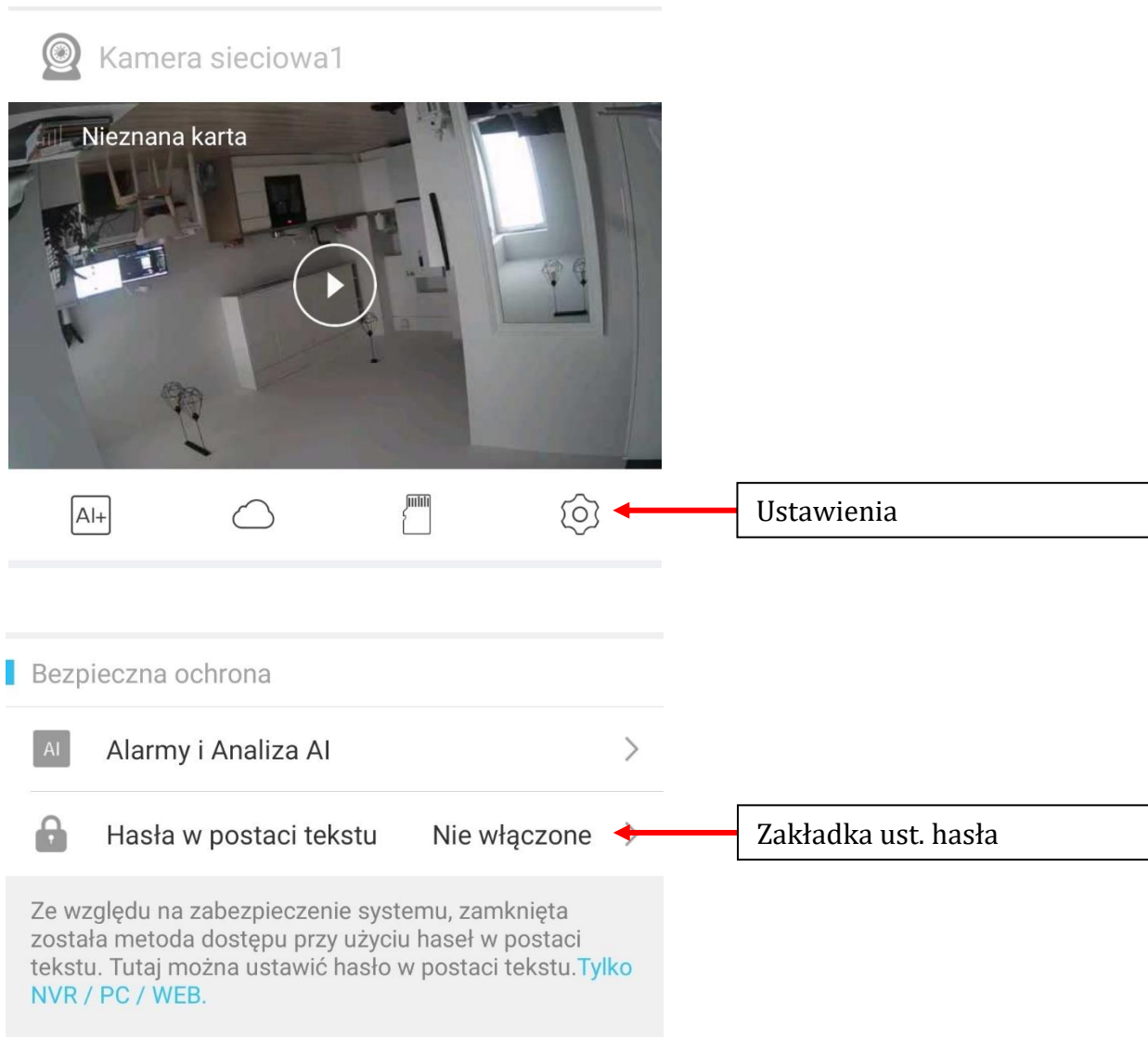
Opcje podglądu obrazu z kamer (ustawienia okien)

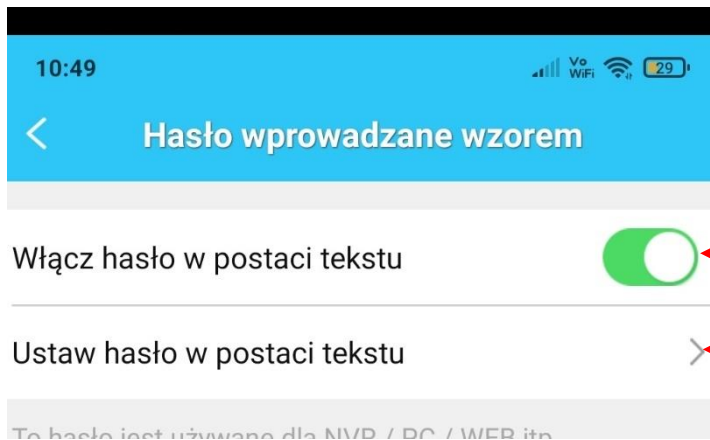


DODAWANIE KAMERY ORAZ OBSŁUGA Z POZIOMU KOMPUTERA

UWAGA:

Dodawanie kamer w aplikacji na PC może się odbyć tylko przy podłączonym kablu LAN oraz pierwsza konfiguracja musi odbyć się z poziomu aplikacji mobilnej, w celu ustawienia hasła, które również jest wymagane przy logowaniu się przez przeglądarkę internetową do urządzenia bądź dodawaniu kamery do rejestratora sieciowego. W innym przypadku, nie będzie możliwości podłączenia kamery bez hasła, którego domyślnie nie posiada. Aby przejść do konfiguracji hasła, należy dodać do aplikacji mobilnej kamerę, następnie przejść do **Ustawień kamery**, wybrać zakładkę **Hasła w postaci tekstu**, włączyć hasło po przez **przesunięcie palcem suwaka** (do koloru zielonego), oraz wprowadzenie go i zatwierdzenie niebieskim przyciskiem **POTWIERDZ**. Szary przycisk oznacza błędnie wprowadzone hasło. Hasło powinno zawierać od 8 do 31 znaków.





Włącz hasło

Ustaw hasło w postaci tekstu



Wprowadź hasło

Zatwierdź

Uwaga:

1. Długość hasła jest ograniczona do 8–31 znaków.

To hasło jest używane dla NVR / PC / WEB itp.

DODAWANIE KAMERY ORAZ OBSŁUGA Z POZIOMU KOMPUTERA

UWAGA:

Dodawanie kamer w aplikacji na PC może się odbyć tylko przy podłączonym kablu LAN.

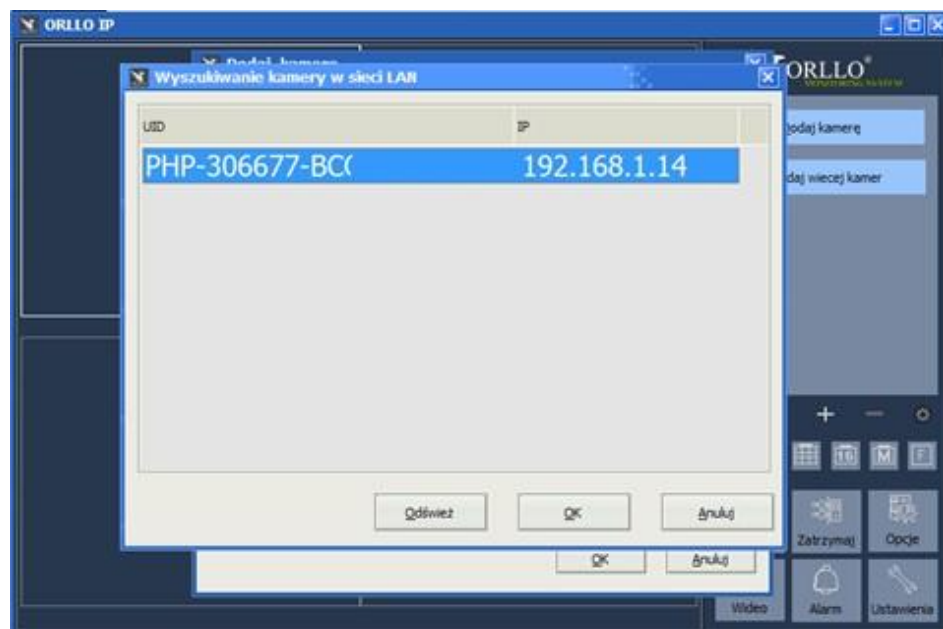


Dodaj kamerę

Aby dodać nową kamerę klikamy opcję Dodaj Kamerę

Uruchomi nam się narzędzie do zarządzania kamerą.

1) Jeśli kamera znajduje się w tej samej sieci LAN (tzn. jest podłączona kablem LAN do routera), możemy ją wyszukać za pomocą opcji **ZNAJDŹ**.
Otworzy się "Okno wyszukiwania kamer w sieci LAN"



2) W oknie wyszukiwania klikamy przycisk **Odśwież**. Po chwili powinny pojawić się kamery znalezione w sieci (jej nr UID oraz adres IP). Zaznaczamy odpowiednią kamerę i klikamy **OK**.

3) Po kliknięciu **OK** powrócimy do okna "Dodawania kamery"

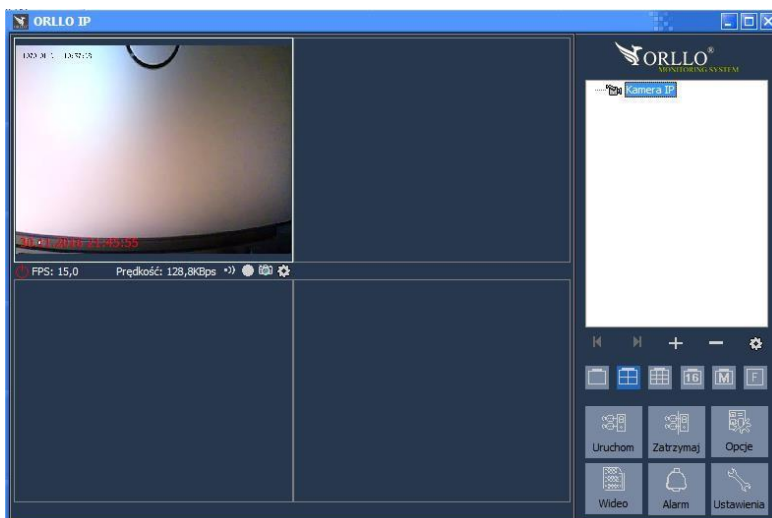


W oknie dodawania kamery, zobaczymy trzy okna:

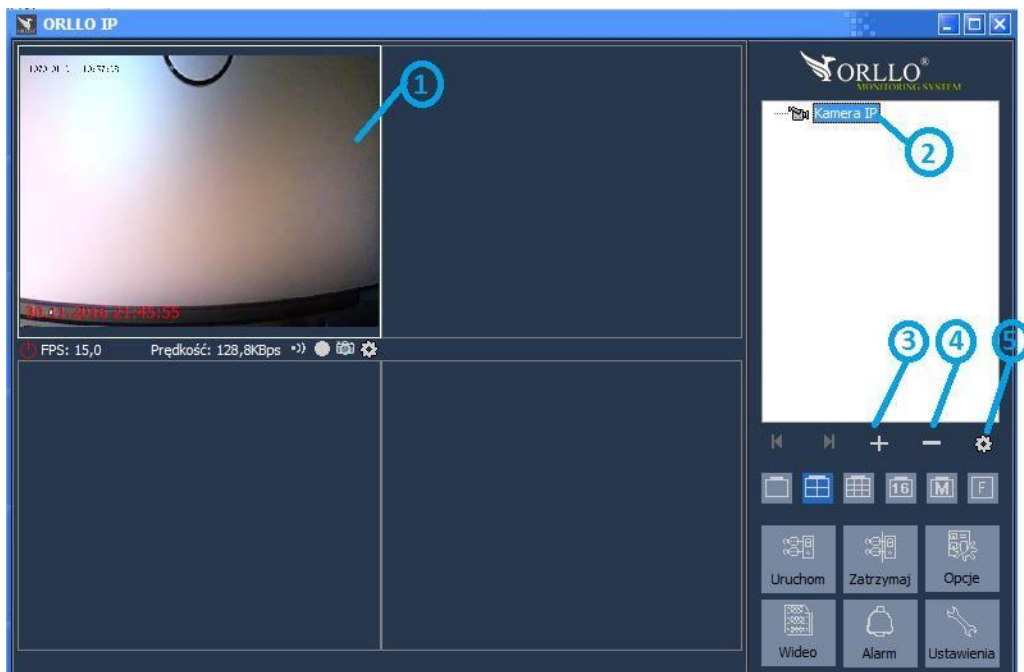
1. Nazwa kamery - wpisujemy dowolnie (domyślna nazwa "Kamera IP").
2. Numer UID kamery - po wyszukaniu kamery uzupełni się automatycznie.
3. Hasło - uzupełnia się automatycznie (hasło domyślne "888888"), jeśli hasło zostało wcześniej zmienione, wpisujemy aktualne hasło.

Gdy wszystkie dane są uzupełnione klikamy **OK**.

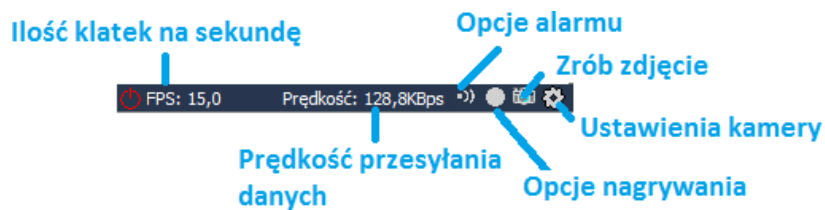
- 4) Automatycznie wrócimy do panelu zarządzającego programem, a kamera zostanie dodana w pierwsze wolne okno od lewej strony.



ZARZĄDZANIE KAMERAMI

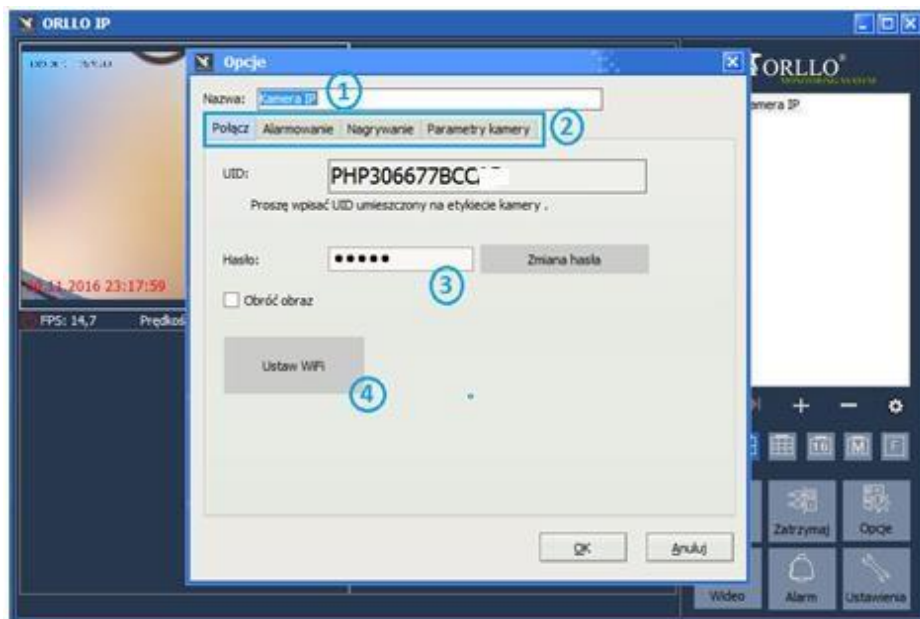


1. Podgląd kamery
2. Dodane kamery
3. Dodawanie kolejnych kamer
4. Usuwanie kamer
5. Ustawienia kamery Status kamery:



OPCJE KAMERY

Gdy kamera jest już dodana, możemy zarządzać jej ustawieniami, aby to zrobić klikamy ikonę **Opcje** [] .

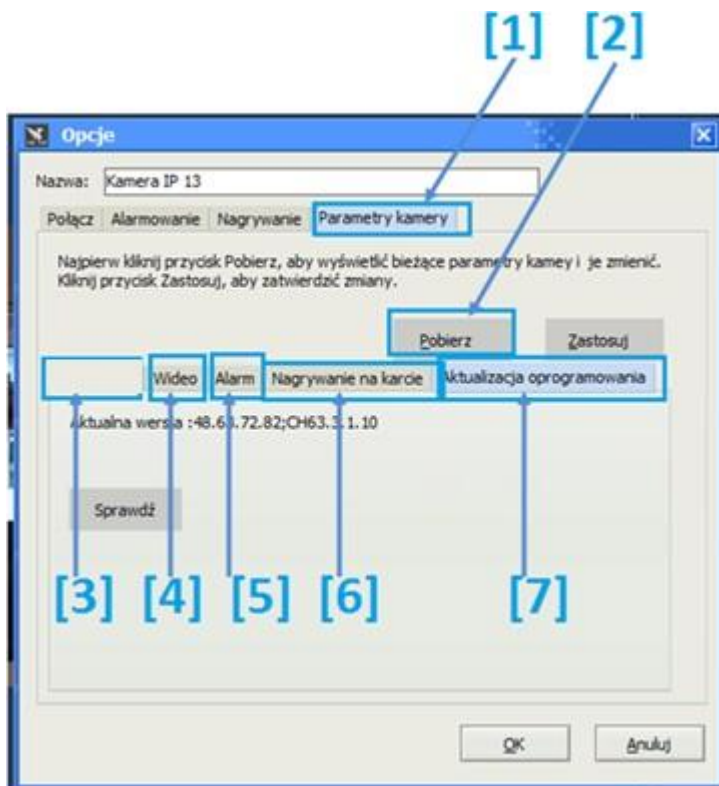


1. Nazwa kamery
2. Zakładki zarządzania poszczególnymi opcjami
 - a) Połącz - opcje podstawowe
 - b) Alarmowanie - zarządzanie alarmami (powiadomienia należy ustawić przez aplikację mobilną)
 - c) Nagrywanie - opcje nagrywania na dysku komputera
 - d) Parametry kamery - informacje o kamerze, nagrywanie na karcie
3. Aktualne hasło/Zmiana hasła
4. Ustawienia połączenia WIFI

ZMIANA USTAWIEŃ KAMERY

Zmiana ustawień kamery dostępna jest w zakładce **[Parametry kamery]** [1]. Po wejściu w zakładkę należy połączyć się z kamerą naciskając **[Pobierz]**[2]. Kiedy połączymy się z kamerą otrzymujemy następujące zakładki:

- [3] -brak
- [4] –Zmiana parametrów wideo
- [5] –Ustawienia alarmów (nieдоступne) - dostępne tylko na urządzeniu mobilnym
- [6] – Ustawienia karty pamięci (włączenie/wyłączeniu zapisu na karcie)
- [7] –Aktualizacja oprogramowania kamery



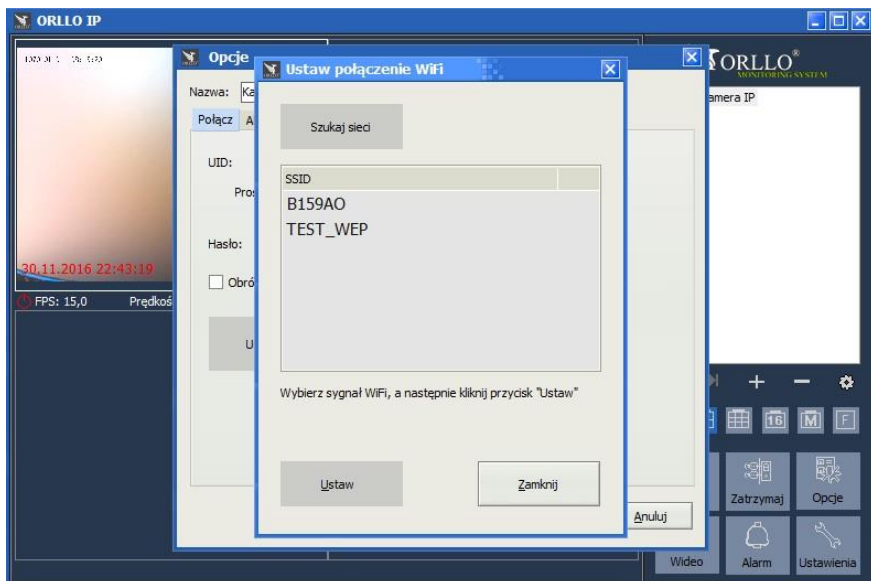
Uwaga:

Kiedy po naciśnięciu przycisku **[Pobierz]** niemożliwe jest połączenie z kamerą należy odinstalować program Eye4 i ponownie zainstalować. Zalecane powtórne pobranie programu ze strony Orllo.

USTAWIENIA WIFI Z POZIOMU KOMPUTERA

Po dodaniu kamery przez kabel LAN, możemy przestawić kamerę na pracę w sieci bezprzewodowej Wi-Fi (bez kabla LAN), aby to zrobić wchodzimy w opcje kamery []. Po otwarciu okna zarządzania kamerą klikamy opcję **Ustaw WIFI**.

Otworzy się okno "Ustawień połączeń WiFi", w którym klikamy **Szukaj sieci**. Po chwili pojawią się wszystkie dostępne sieci WIFI.



Wybieramy sieć z którą chcemy się połączyć i klikamy **Ustaw**, a następnie wpisujemy hasło wybranej sieci WIFI.

Po zatwierdzeniu hasła pokaże się okno informujące i jeśli hasło zostało wprowadzone poprawnie kamera wyłączy się, następnie zacznie się ponowna kalibracja i po ok. 1 minucie urządzenie zacznie pracować w sieci WIFI.

Uwaga:

Przewód LAN powinien zostać odłączony, dopiero po skalibrowaniu kamery.

Nagrywanie na kartę pamięci

Przed rozpoczęciem pracy na karcie pamięci zaleca się sformatowanie jej na komputerze (nieobowiązkowe). Przygotowaną wcześniej kartę montujemy w urządzeniu (przy odłączonym kablu zasilającym).

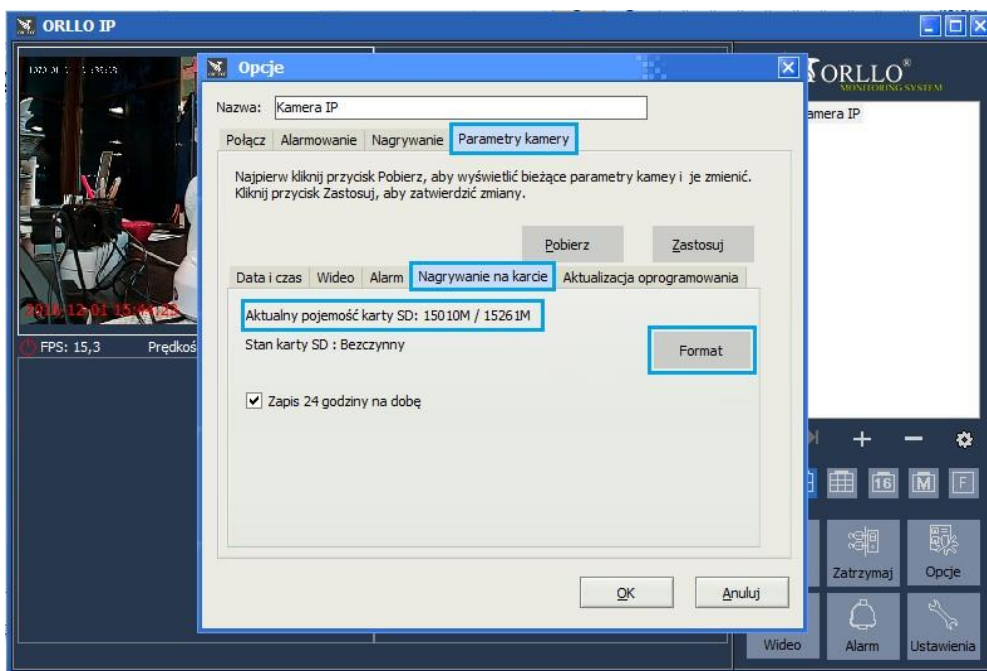
W programie **Eye4**, wchodzimy w opcje kamery [🔧]. Wybieramy zakładkę **Parametry kamery**

Połącz Alarmowanie Nagrywanie Parametry kamery

Po wybraniu odpowiedniej zakładki klikamy przycisk **Pobierz**, po czym okno się odświeży, a w oknie

pokażą się informacje z kamery.

W mniejszym oknie wybieramy zakładkę **Nagrywanie na karcie**. I zaznaczamy **zapis 24 godziny na dobę**. Przez program na PC (komputer) niemożliwe jest zaznaczenie harmonogramu nagrywania oraz nagrywania po wykryciu ruchu.

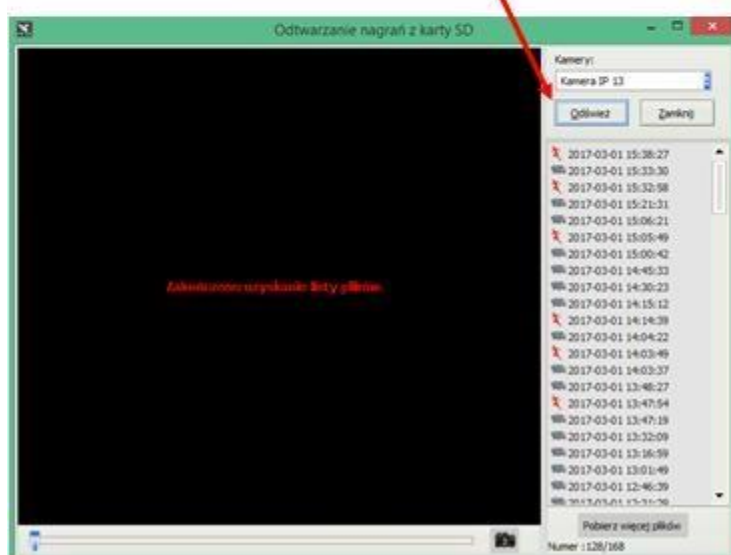
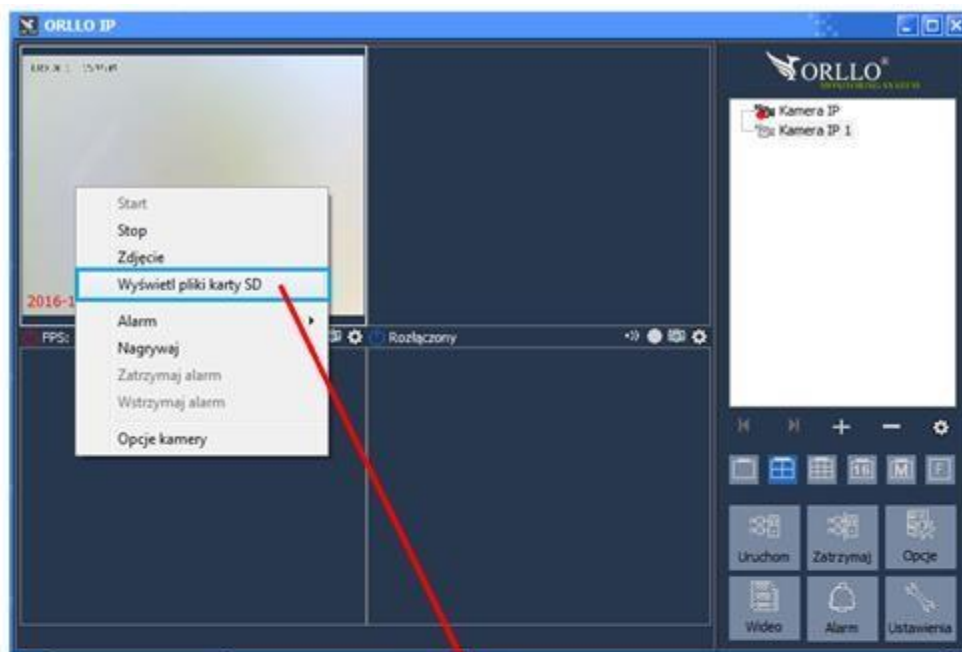


W tym miejscu mamy możliwość sprawdzenia dostępnego miejsca na karcie pamięci [MB]/ całkowitej pojemności karty pamięci [MB] oraz sformatowania karty pamięci z poziomu aplikacji.

Jeśli mimo zamontowania karty pamięci, informacje o dostępnej pamięci się nie wyświetlają należy wyjąć kartę z urządzenia i sformatować ją ponownie na komputerze (w formacie plików FAT32, exFAT32), a następnie ponownie zamontować kartę w urządzeniu. Kartę należy wkładać kiedy kamera nie jest włączona.

PODGLĄD NAGRAŃ Z KART SD

Aby obejrzeć wcześniej nagrane przez kamerę pliki wideo, należy na podglądzie z danej kamery kliknąć prawym przyciskiem myszy, a następnie wybrać opcję [Wyświetl pliki karty SD] . Po naciśnięciu przycisku [Odśwież] powinna pokazać się lista nagrań z karty pamięci.

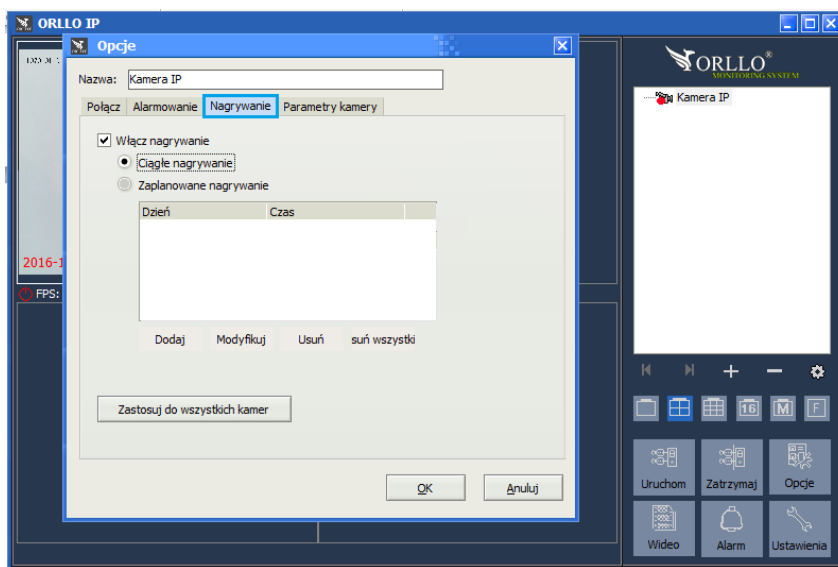


Uwaga:



Po wciśnięciu [], pokazuje się lista plików wideo nagranych na dysk komputera/laptopa, a nie plików nagranych na kartę pamięci.

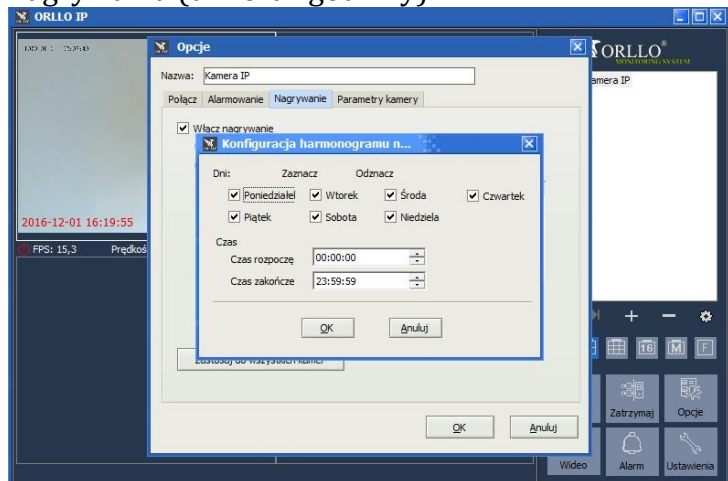
ZAPIS PLIKÓW WIDEO NA DYSK KOMPUTERA/LAPTOPA



W tej zakładce mamy możliwość, wybrania odpowiednich opcji nagrywania na dysku komputera, aby kamera zaczęła nagrywać zaznaczamy opcję „Włącz nagrywanie”, a następnie wybieramy jedną z dwóch możliwości:

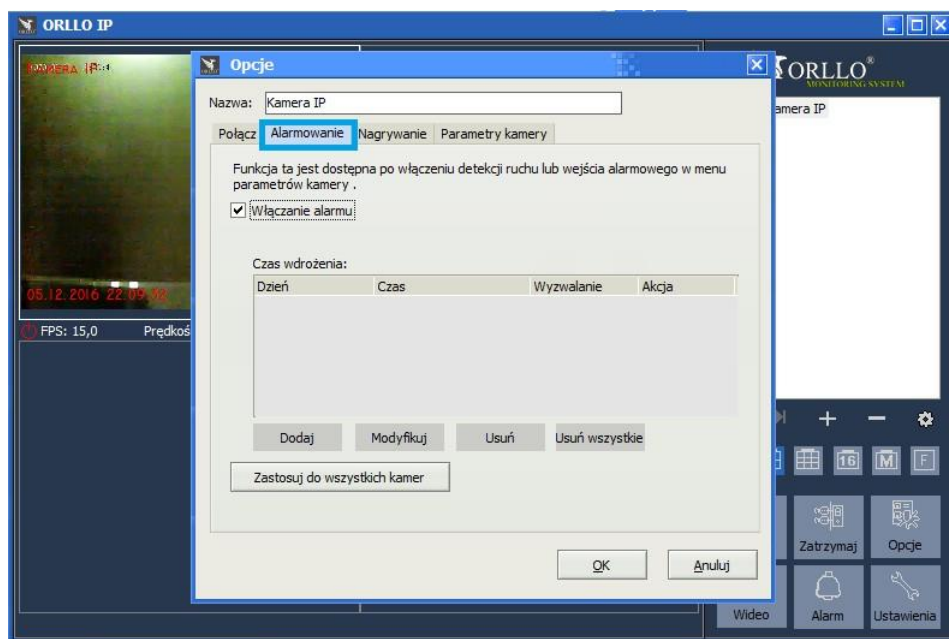
- Ciągłe nagrywanie – kamera nagrywa przez cały czas.
- Zaplanowane nagranie – kamera nagrywa w określonych godzinach/dniach.

Gdy zaznaczymy opcję **Zaplanowane nagranie**, musimy dodać przynajmniej jeden harmonogram nagrywania (dni oraz godziny).



Uwaga: Przy nagrywaniu na dysk komputera, komputer oraz program Eye4 musi być przez cały czas uruchomiony.

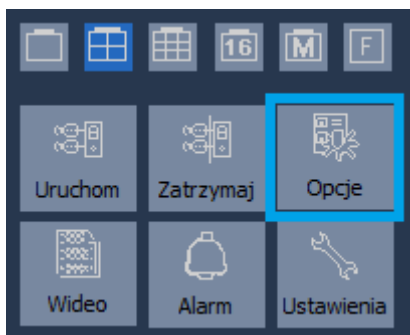
USTAWIENIA ALARMU



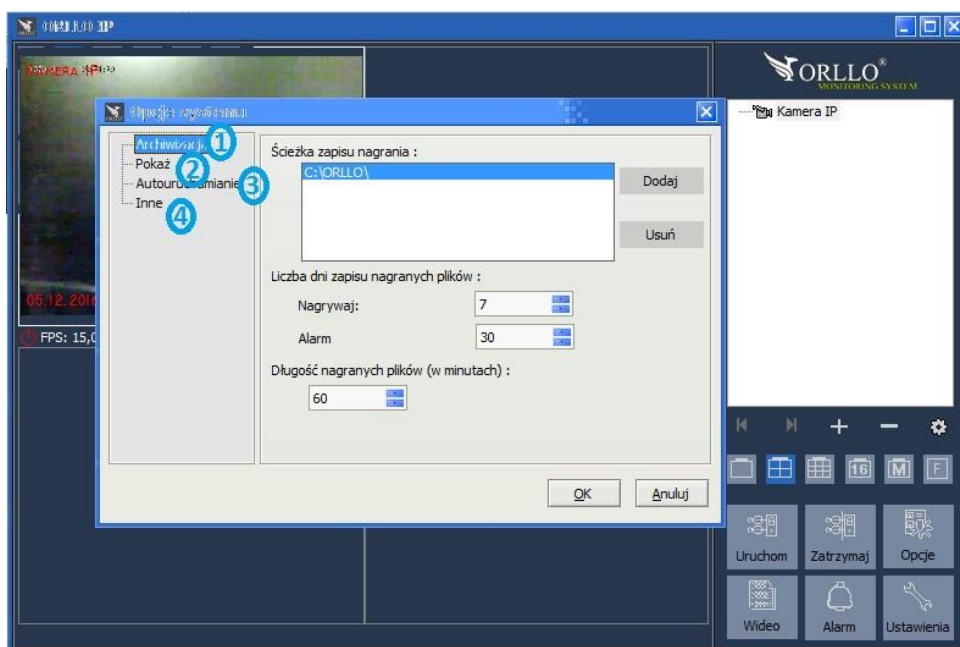
Funkcja alarmowania po wykryciu ruchu na komputerze/laptopie jest niemożliwa.
Ustawienie alarmów dostępne jest tylko na urządzeniu mobilnym.

OPCJE SYSTEMU

W menu zarządzania kamerami klikamy przycisk **Opcje**.



Otworzy się okno opcji systemowych, w którym możemy zmieniać opcje wyświetlanego obrazu oraz opcje rejestracji obrazu



1. Archiwizacja - miejsce na dysku komputera w którym będą zapisywać się pliki zarejestrowane przez kamerę.
2. Pokaż - ustawienia informacji wyświetlanych na podglądzie kamery oraz nagraniach.
3. Auto-uruchamianie - opcje uruchamiania programu **Eye4** podczas startu systemu Windows.
4. Inne - ustawienia akcji podczas utraty obrazu przez kamerę.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów”) jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo”). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową”) ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.

Informacja na temat bezpieczeństwa:

1. Dbłość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
2. Trzymaj urządzenie z dala od nadmiernej wilgoci i ekstremalnych temperatur.
3. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub silnego promieniowania ultrafioletowego przez dłuższy czas.
4. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
5. Nie upuszczaj urządzenia ani nie narażaj go na silne wstrząsy.
6. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
7. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
8. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.
9. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
10. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
11. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
12. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
13. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.

Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

1. Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.
Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tę samą funkcję.
2. Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego.
Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m² są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.
3. Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.
Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.
4. Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.
Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminy, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl
5. Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.
Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.

W sytuacji gdy napotkasz problem z konfiguracją urządzenia lub odnajdziesz błąd w instrukcji obsługi, zapraszamy do kontaktu mailowego pod adresem: pomoc@orllo.pl.

Uprzejmie dziękujemy, Orllo!