

INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORLLO N1 WI-FI



Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.

Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.

W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE.....	4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA	6
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	10
4. OPIS TECHNICZNY	12
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET	13
6. PODŁĄCZENIE KAMERY	14
7. APLIKACJA MOBILNA.....	15
8. KONFIGURACJA KAMERY POPRZEC WI-FI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ.....	20
9. KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ.....	25
10. SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEC TRYB AP DO APLIKACJI MOBILNEJ	27
11. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI	32
12. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI.....	33
13. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI.....	34
14. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE	36
15. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI.....	39
16. DODAWANIE KAMERY DO NAGRYWARKI.....	42
17. URUCHAMIANIE I KONFIGURACJA Z KOMPUTEREM PC	46
18. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ	47

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
3. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
4. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
5. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.
6. Oferowane przez nas urządzenia rekomendowane są do samodzielnego montażu.
7. Zlecenie montażu i koszty z tego tytułu zależą wyłącznie od indywidualnych preferencji Kupującego.

WAŻNE:

1. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego
2. Kamera nie potrzebuje stałego adresu IP oraz tworzenia kont na serwerach DDNS.
3. Kamera IP nie może być umieszczona blisko routera - może powodować sprzężenia i niewłaściwe działanie.
4. Jeśli kamera nie chce działać na sieci WIFI lub nie chce się połączyć, sprawdź wprowadzone hasło routera oraz nazwę sieci WIFI. Kiedy nazwa sieci WIFI będzie za długa lub będą w niej niepoprawne znaki połączenie też może być niemożliwe. W takim przypadku zmień nazwę sieci WIFI w ustawieniach routera.
5. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, naciśnij przycisk "reset" przez około 20 sekund. Domyślna nazwa użytkownika dla kamery to: admin, hasło: 888888.
6. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery .
7. Skuteczny zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m przed obiektywem.
8. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie wypełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
9. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 256GB microSD – **więcej informacji w rozdziale poświęconym montażowi karty.**
10. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
11. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
12. Zdjęcia/zrzuty z ekranu są poglądowe, ale nie wpływają na funkcjonalność kamery zgodną z ofertą.

13. Kamera posiada woreczek silikonowy zmniejszający efekt parowania. Woreczek podlega wymianie w momencie nadmiernego osadzania się pary wodnej na obiektywie. W celu szybszego odparowania należy otworzyć klapy od slotu kart SD lub umieścić kamerę cieplejszym miejscu.
14. **Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania.**
15. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m.
16. Zawsze pobieraj najnowsze oprogramowanie kamery i aplikacji.
17. Upewnij się czy złącza RJ45 i wtyki RJ45 są sprawne i nie wykazują nieprawidłowości w działaniu.
18. Korzystanie z nieoryginalnych akcesoriów i elementów innych, niż skład zestawu prezentowany w ofercie sklepu internetowego orllo.pl, może skutkować utratą gwarancji.
19. Połączenie przez dane komórkowe powinno być realizowane przez protokół IPv4 (zmiany dokonasz w ustawieniach telefonu).
20. Zapisz informacje z Etykiety, które znajdują się na kamerach. Etykiety zawierają informacje o numerze seryjnym, numerze UID oraz hasło domyślnym, które są niezbędne do połączenia zdalnego.

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

WSPARCIE TECHNICZNE I SERWIS PRODUCENTA

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

 22 243 17 17

 pomoc@orllo.pl

INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, że napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbłość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.
15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.

16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.
21. Zaniedbanie któregośkolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.



POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.



PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM URZĄDZENIA Z ALGORYTMEM AI NALEŻY PRZESTRZEGAĆ PONIŻSZYCH ZALECEŃ:

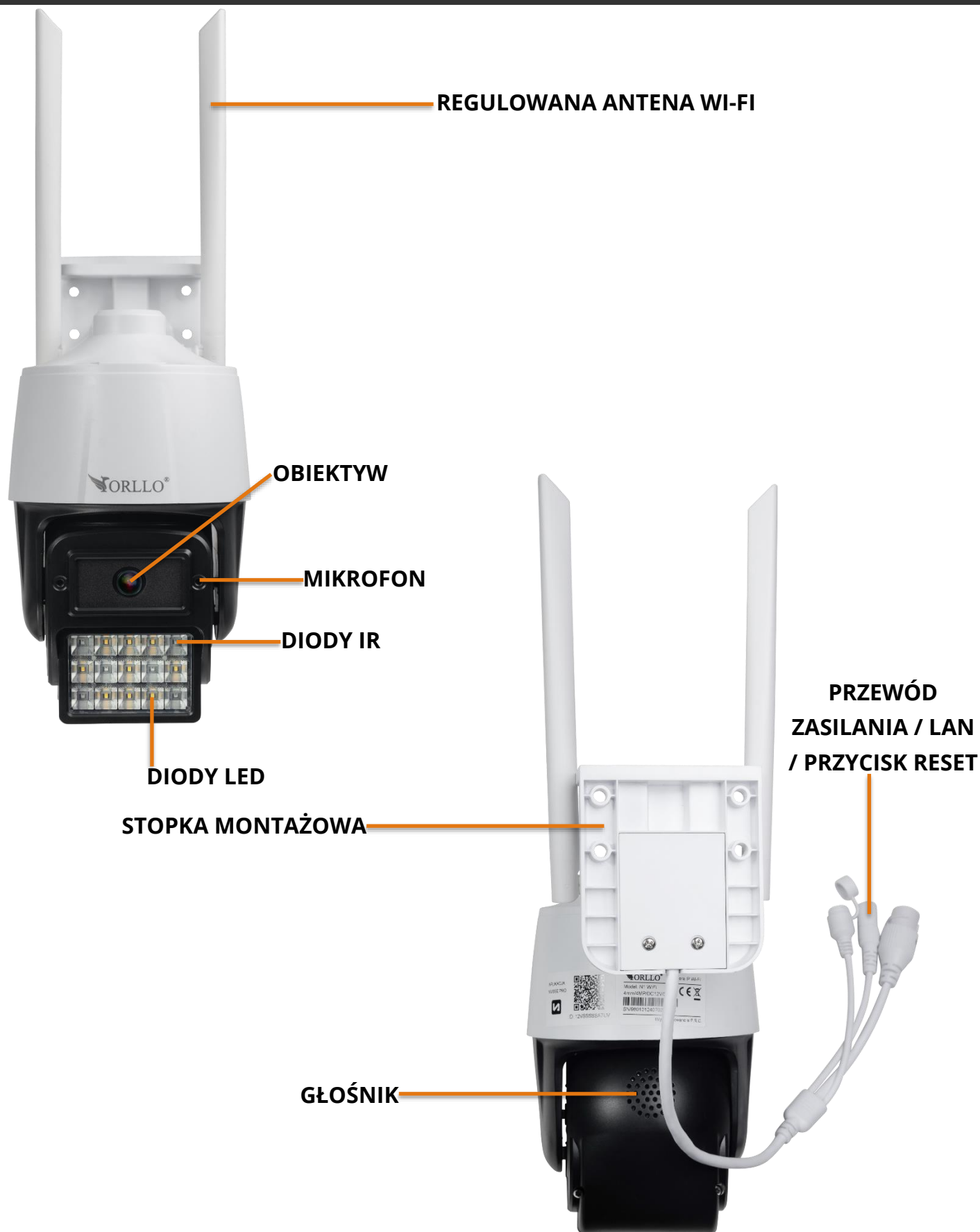
1. Kamera powinna być zamontowana na wysokości nie przekraczającej 3m.
2. Funkcje AI, w szczególności wykrywanie oraz kadrowanie ludzi, związane są z algorytmem i punktami humanoidalnymi. Gdy piksele obrazu ulegają zmianom, przetwornik analizuje liczbę punktów humanoidalnych. Jeśli minimum 80 punktów humanoidalnych jest zgodne, uznaje się to za sylwetkę człowieka.
3. W celu zoptymalizowania zasobów pamięci obliczeniowej dla algorytmu AI, zalecamy ustawić jakość podglądu na żywo na płynną. Nagrania będą rejestrowane w najwyższej rozdzielczości.
4. Aby uniknąć powiadomień podczas opadów atmosferycznych, sugerujemy wyłączenie wbudowanego oświetlacza i zamontowanie dodatkowego doświetlacza IR około 30-50 cm pod kamerą. Dzięki temu minimalizuje się sytuację wykrywania opadów jako ruchu, ponieważ doświetlacz nie będzie oświetlał punktów bezpośrednio przed kamerą.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna		
Model		ORLLO N1 WIFI
Procesor		Goke
Przetwornik obrazu		CMOS ½.9 cala
Ilość pikseli		4.0Mpixel (rozdzielczość rzeczywista)
System operacyjny		Linux
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	4.0mm (stała ogniskowa)
	Jasność obiektywu	F2.0
	Lux	0.5Lux/2.0 ; kolorowy 0.1Lux/F2.0 ; czarno-biały
	Kąt widzenia	92°
	Zoom	Cyfrowy
	Balans bieli	Automatyczny
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	2560x1440P/25FPS; 704x576P/15FPS;
	Strumień główny	1440p (2560x1440p/25FPS)
	Strumień poboczny	576p (704x576p/15FPS)
	Format wideo	MP4
	Kodek wideo / audio	H.264/H.265 / G.711U/G.711A
	Format zdjęć	JPEG
	Bit rate wideo	VBR 128~4096 kbps
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	Tak – zasięg do 40m
	Obrót głowicy	Poziomo 340° ; pionowo 85°
	AI	Wykrywanie ludzi, podążanie za ludźmi, strefa obszaru alarmowania, przekroczenie linii, utrata wizji, utrata ostrości
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie zmiany pikseli obrazu
	Dostosowanie ręczne	Kontrast, jasność, nasycenie
	Obsługa kart pamięci	MicroSD do 256Gb
Informacje sieciowe	Obsługa protokołów	HTTP, TCP/IP, UDP, ICMP, RTSP, RTP, RTCP, SMTP, DHCP, DNS
	Sieć WiFi	Tak 2.4Ghz, IEEE802.11b/g/n, obsługuje tryb AP
	Wsparcie ONVIF	Tak, Port: 80
	Złącze RJ-45	Tak
	Web Serwer	Tak
	Obsługa magazynu w chmurze	Tak (po dodatkowym wykupieniu usługi)
Inne	Wbudowany mikrofon	Tak

	Wbudowany głośnik	Tak
Klasa szczelności		IP66
Zasilanie		DC 12V/2A
Pobór mocy		6W wyłączone IR, 10W włączone IR
Temperatura pracy		-30°- 70° ; wilgotność: 90%
Waga		Ok. 530g (netto)
Wymiary		136x155x238mm (netto)

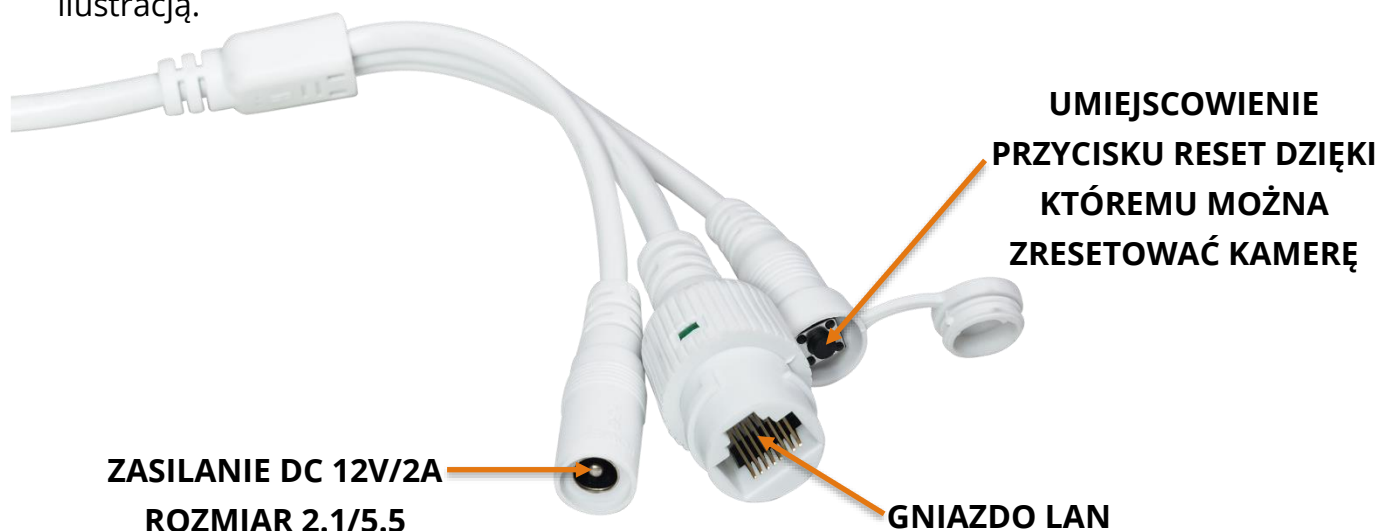
4. OPIS TECHNICZNY



5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET



1. Kamera obsługuje karty pamięci typu micro SD o pojemności 4GB-256GB w formacie FAT32 oraz exFAT.
2. Karta po zainstalowaniu, gdy nie będzie widoczna, powinna być sformatowana za pomocą PC do odpowiedniego systemu plików oraz z poziomu kamery za pomocą aplikacji mobilnej.
3. Aby zainstalować kartę pamięci, należy odkręcić dwie śruby od pokrywy znajdującej się na wierzchniej części kopuły kamery, a następnie umieścić kartę zgodnie z powyższą ilustracją.



6. PODŁĄCZENIE KAMERY

Istnieje kilka możliwości poprawnego podłączenia kamery, min:

Połączenie bezprzewodowe: należy przykręcić antenę dołączoną do zestawu w odpowiednie gniazdo, następnie podłączyć kamerę do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego 230V, a drugim końcem do gniazda zasilającego kamerę. Przy tej metodzie podłączenia, należy pamiętać aby kamera znajdowała się w obszarze, w którym jest dostęp do sieci WiFi routera. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót góra-dół w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.



Połączenie przewodowe z routerem: w tym przypadku dokręcanie anteny nie jest konieczne, aczkolwiek, należy pamiętać aby gniazdo anteny było zabezpieczone przed wilgocią. Dalej przewód LAN RJ45, powinien łączyć kamerę z gniazdem LAN routera lub switcha (posiadającym dostęp do Internetu). Kamerę, należy podłączyć do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego, a drugim do gniazda zasilającego kamerę. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót w poziomie oraz pionie w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.





Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE



NAZWA APLIKACJI NVSEE PRO

Pobierz aplikację skanując kod QR:



ZWRÓĆ UWAGĘ:

Aplikacja NVSEE Pro jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 5.0 oraz wersją iOS 11.0 lub nowszą.

WAŻNE:

Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

Po uruchomieniu zobaczysz panel logowania aplikacji.

Utwórz nowe konto do NVSEE Pro

POL ▼

Wprowadź swój adres e-mail

Naciśnij, aby zalogować się na utworzone konto

Wprowadź hasło

Nie pamiętam hasła

Jeśli nie pamiętasz hasła wprowadź adres email i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie

Zaloguj

☐ Przeczytałem i akceptuję NVSEE Pro "Umowa serwisowa użytkownika" and "Polityka prywatności"

Utwórz nowe konto/zaloguj



Naciśnij, aby utworzyć nowe konto, jeśli jeszcze go nie posiadasz

Po wybraniu okna **Utwórz nowe konto**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email. Po poprawnym uzupełnieniu pól, należy nacisnąć na **Wyślij kod weryfikacyjny**, otworzy się nowe okno, gdzie należy wprowadzić kod weryfikacyjny, wysłany na wcześniej wprowadzony adres email.



Utwórz nowe konto do NVSEE Pro

Po wpisaniu adresu e-mail i wpisaniu kodu weryfikacyjnego konto zostanie utworzone.

POL



Wybierz region

Wprowadź swój adres e-mail

Wprowadź adres email

Wyślij kod weryfikacyjny

Naciśnij aby przejść do następnego kroku



Przeczytałem i akceptuję NVSEE Pro "Umowa serwisowa użytkownika" and "Polityka prywatności"

Zaakceptuj umowę użytkownika oraz politykę prywatności

PROSIMY O ZAPAMIĘTANIE ADRESU EMAIL PONIEWAŻ BĘDZIE ON PAŃSTWU NIEZBĘDNY PRZY KAŻDYM LOGOWANIU DO UTWORZONEGO W TYM MOMENCIE KONTA W APLIKACJI



Wprowadź kod weryfikacyjny

Wyślij gab****@gmail.com

1

2

3

8

5

5

Drogi użytkowniku:

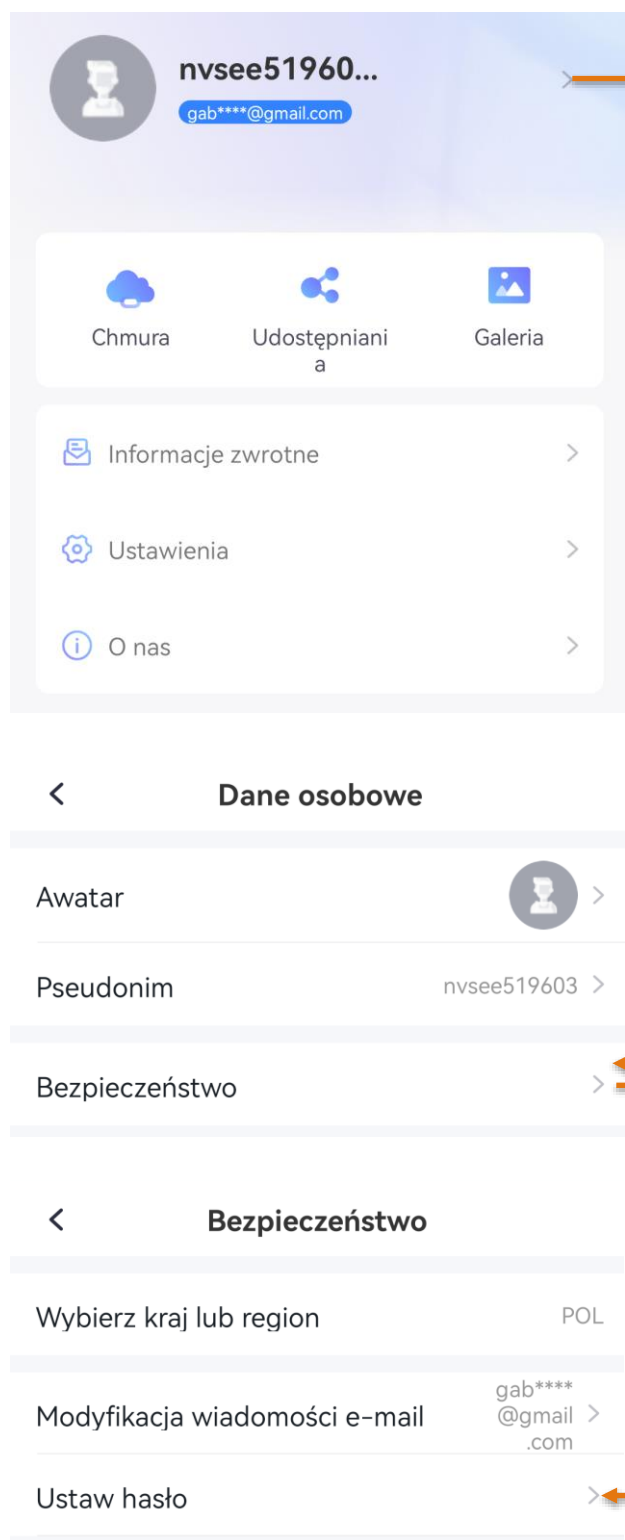
Rejestrujesz się lub logujesz poprzez kod weryfikacyjny **123855**, ważny przez 10 minut. Jeżeli kod wygaśnie, wygeneruj go ponownie w aplikacji.

Wyślij kod weryfikacyjny

Zakończ

Wprowadź kod i przejdź dalej

Ostatnim etapem tworzenia konta jest nadanie hasła dla tworzonego konta. W tym oknie należy wprowadzić hasło do konta, należy przejść przez niżej pokazane zakładki aby otrzymać możliwość jego ustawienia.



hasło powinno zawierać od 8 do 20 znaków, powinno zawierać małe i wielkie litery oraz liczby.



Ustaw hasło

Długość hasła wynosi 8-20 znaków i musi zawierać trzy rodzaje cyfr, symboli i liter (z uwzględnieniem wielkości liter).

.....



Nadaj hasło

Potwierdź

Zakończ proces tworzenia konta

Zaloguj się do NVSEE Pro



nvsee519603

gab****@gmail.com

Zaloguj się za pomocą tego konta

Zaloguj się na utworzone konto

Zaloguj się do innego konta



Przeczytałem i akceptuję NVSEE Pro "Umowa serwisowa użytkownika" and "Polityka prywatności"

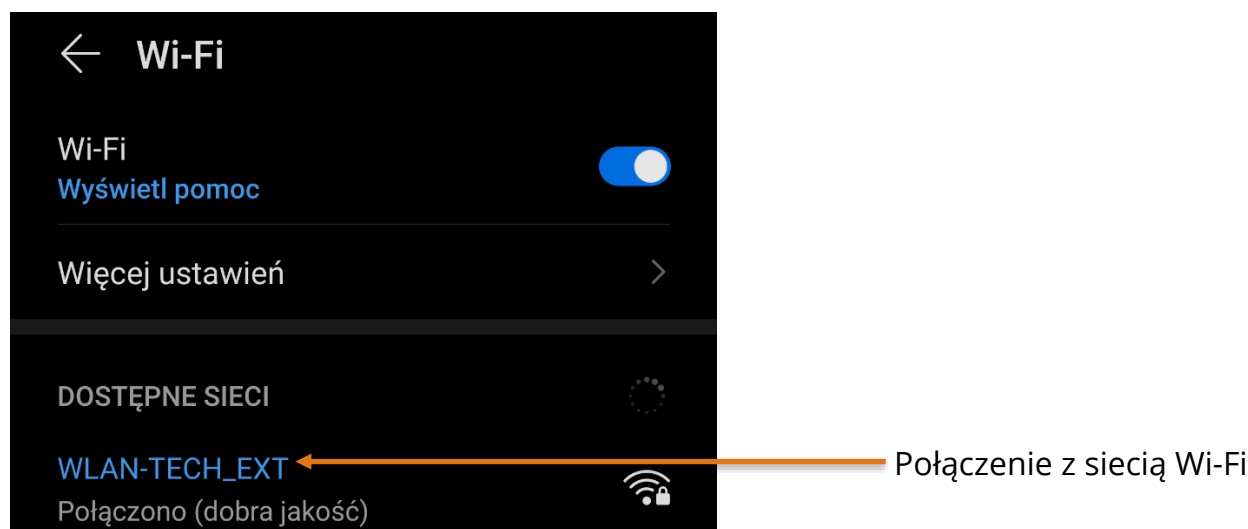
Zaakceptuj regulamin i politykę prywatności

8. KONFIGURACJA KAMERY POPRZECZ WI-FI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

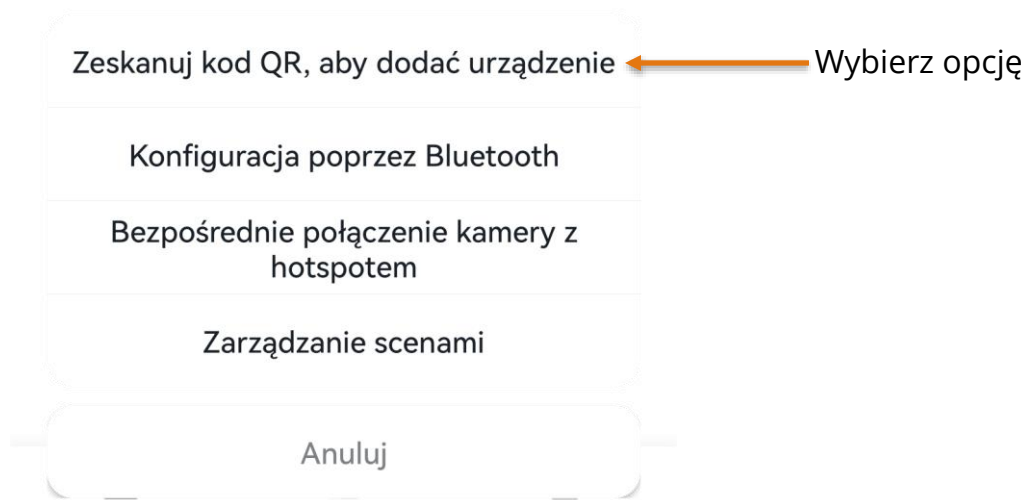
Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku. Kamery, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację wykonując ruch w poziomie oraz w pionie.

Telefon łączymy z siecią Wi-Fi, do której chcemy podłączyć kamerę IP. Należy pamiętać iż nazwa sieci Wi-Fi, nie może zawierać znaków specjalnych, w przeciwnym razie konfiguracja kamery zostanie zakończona niepowodzeniem.

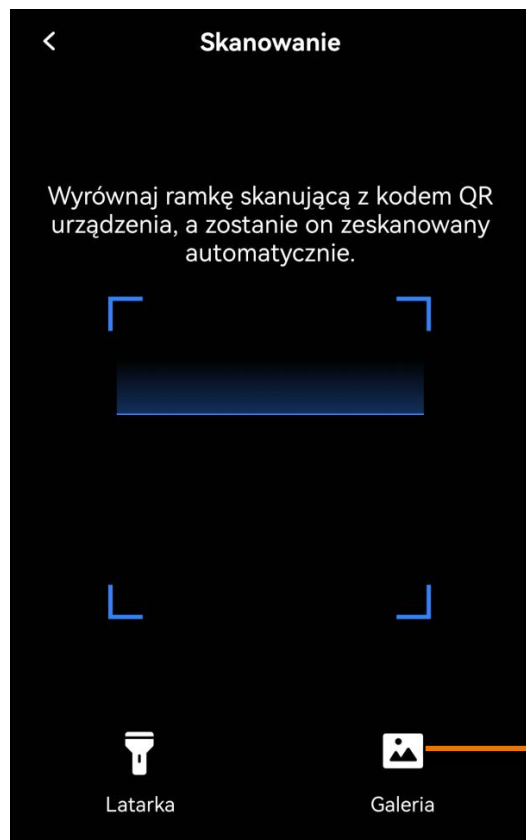


W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj nowe urządzenie** lub **niebieski znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Kolejnym krokiem jest wybranie dodawania poprzez skanowanie QR kodu.



Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji NVSEE Pro.

Zeskanuj kod QR znajdujący się na kamerze.

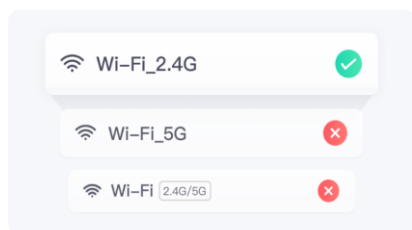


Jeśli posiadasz kod QR kamery zapisany w galerii lub posiadasz jego zdjęcie, wybierz galerię, a następnie go odszukaj. Po wybraniu kodu aplikacja automatycznie zapyta czy ją dodać

Po usłyszeniu komunikatu głosowego, oznaczającego gotowość do połączenia, przejdź dalej.

Dalej uzyskamy stronę, na której należy wprowadzić nazwę sieci Wi-Fi (gdy telefon był od początku konfiguracji połączony z siecią nazwa będzie uzupełniona automatycznie) oraz hasło do Wi-Fi.

Kod QR + dodawanie dźwiękowe



Nazwa Wi-Fi

WLAN-TECH

>

Nazwa sieci Wi-Fi

Hasło Wi-Fi

.....|

>

Hasło do sieci Wi-Fi

- Nie łącz się z hotspotami Wi-Fi w paśmie 5 GHz, [Wyświetl pomoc](#)
- Zaleca się zachowanie odległości od 1 do 10 metrów między urządzeniem a routerem

Następny

Należy zwrócić uwagę czy wprowadzone hasło jest na pewno prawidłowe. Błędne wprowadzenie hasła spowoduje problem w działaniu kamery oraz brak łączności z siecią WiFi. Gdy hasło zostanie wprowadzone błędnie, kamerę należy zresetować przyciskiem Reset.

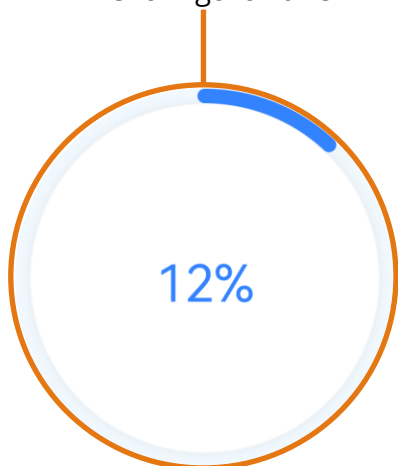
Kamera działa tylko i wyłącznie z siecią Wi-Fi o częstotliwości 2.4GHz. Upewnij się czy Twój router na pewno pracuje na odpowiedniej częstotliwości. Kamera nie obsługuje sieci Wi-Fi 5GHz.

Skieruj telefon z kodem QR w stronę obiektywu kamery. Kamera rozpocznie skanowanie kodu, po poprawnym zeskanowaniu wyda komunikat dźwiękowy.

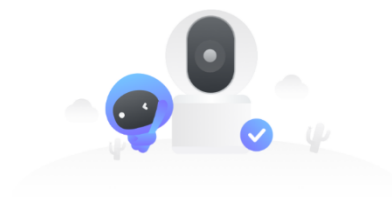


Konfiguracja urządzenia

Poczekaj, aż urządzenie zostanie skonfigurowane



Urządzenie łączy się, proszę czekać...



Gratulacje, dodano pomyślnie!

Nadaj urządzeniu nazwę

Możliwość zmiany nazwy urządzenia

ORLLO N1 WIFI



Naciśnij, aby zakończyć proces
dodawania urządzenia

Zakończ

Zapisz kod QR kamery w telefonie
(ważne zabezpieczenie przed
utrata jego papierowej wersji)



Kod QR urządzenia

Zapisz kod QR w galerii
telefonu, aby nigdy go nie
zgubić

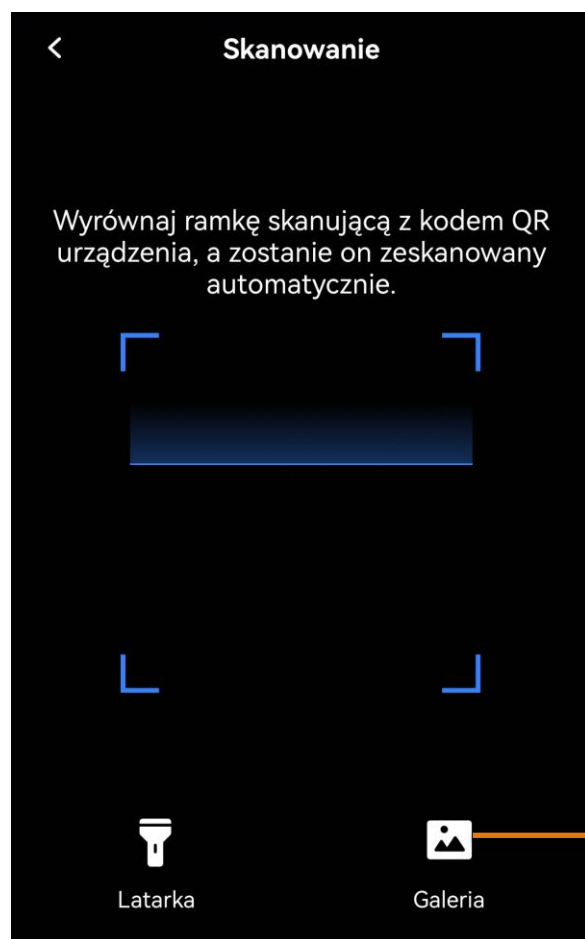
Zapisz

9. KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

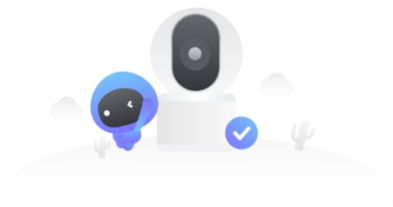
Kamerę, należy podłączyć za pomocą kabla internetowego RJ45 do routera lub switcha z dostępem do Internetu w gniazdo LAN, a następnie do zasilania. Kabel internetowy oraz zasilacz są dołączone do zestawu. Następnie, należy poczekać do momentu aż kamera wykona pełną kalibrację w poziomie oraz pionie. Po zakończonej kalibracji, uruchamiamy aplikację NVSEE Pro oraz logujemy się do utworzonego konta.

W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj nowe urządzenie** lub **niebieski znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Kolejnym krokiem jest wybranie dodawania poprzez skanowanie QR kodu.

Zeskanuj kod QR znajdujący się na kamerze.



Jeśli posiadasz kod QR kamery zapisany w galerii lub posiadasz jego zdjęcie, wybierz galerię, a następnie go odszukaj. Po wybraniu kodu aplikacja automatycznie zapyta czy ją dodać



Gratulacje, dodano pomyślnie!

Nadaj urządzeniu nazwę

ORLLO N1 WIFI



Możliwość zmiany nazwy urządzenia

Zakończ

Naciśnij, aby zakończyć proces
dodawania urządzenia



Kod QR urządzenia

Zapisz kod QR w galerii
telefonu, aby nigdy go nie
zgubić

Zapisz

Zapisz kod QR kamery w telefonie
(ważne zabezpieczenie przed
utrata jego papierowej wersji)

Po zakończeniu procesu dodawania urządzenia otrzymamy możliwość zdalnego podglądu.

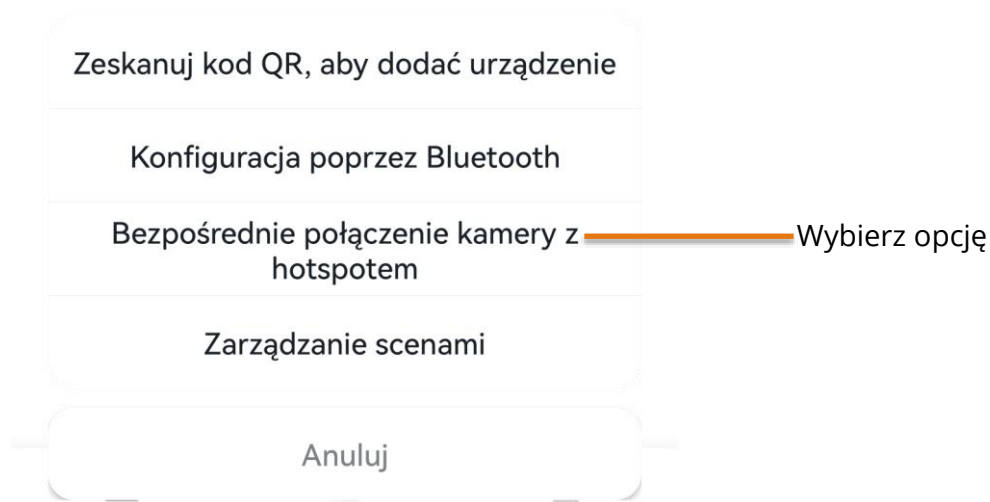
10. SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEZ TRYB AP DO APLIKACJI MOBILNEJ

Kamera posiada funkcję trybu AP (Access Point) za pomocą, którego jesteśmy w stanie połączyć się z kamerą bez użycia routera. Należy pamiętać, że takie połączenie działa tylko i wyłącznie w sieci lokalnej w odległości do 10-15m od kamery, a funkcjonalność kamery jest ograniczona do podstawowych funkcji. Cały proces konfiguracji został przedstawiony poniżej.

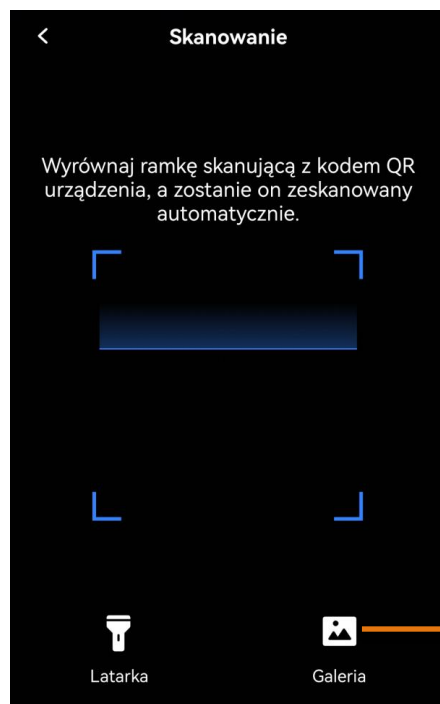
Uruchom aplikację NVSEE Pro oraz zaloguj się do niej przy użyciu danych komórkowych lub sieci Wi-Fi z dostępem do Internetu. Gdy połączysz się z siecią Wi-Fi kamery, nie będziesz miał połączenia z Internetem. Dlatego logowanie jest rekomendowane przed połączeniem się z siecią kamery.

Podłącz kamerę do zasilania, upewnij się czy kabel LAN jest odłączony, zresetuj kamerę przyciskiem "Reset". Na ekranie głównym aplikacji wybierz dodawanie urządzenia.

Wybierz **bezpośrednie połączenie kamery z hotspotem**.

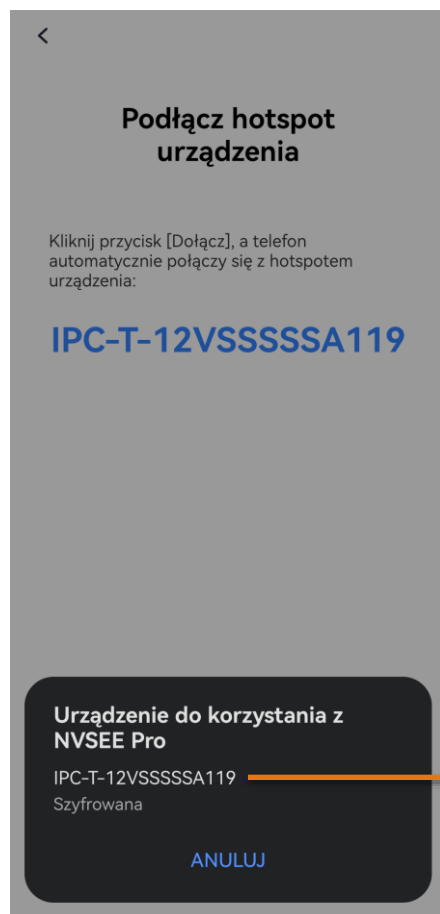


Zeskanuj kod QR znajdujący się na kamerze.



Jeśli posiadasz kod QR kamery zapisany w galerii lub posiadasz jego zdjęcie, wybierz galerię, a następnie go odszukaj. Po wybraniu kodu aplikacja automatycznie zapyta czy ją dodać

Poczekaj na wyszukanie sieci kamery, a następnie naciśnij we wskazanym miejscu, aby połączyć telefon z siecią kamery.



Wybierz opcję, aby połączyć się z siecią kamery

Po pomyślnym przeprowadzeniu operacji uzyskamy dostęp do kamery w trybie ograniczonym.

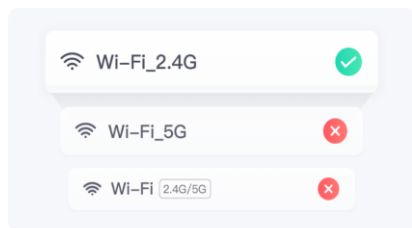


 Konfiguracja sieci za pomocą jednego przycisku

Aby połączyć kamerę z domową siecią Wi-Fi i uzyskać pełną funkcjonalność należy nacisnąć ten przycisk.

Wybierz sieć Wi-Fi, z którą chcesz się połączyć, a następnie wprowadź do niej hasło

Kod QR + dodawanie dźwiękowe



Nazwa Wi-Fi

WLAN-TECH



Nazwa sieci Wi-Fi

Hasło Wi-Fi

.....



Hasło do sieci Wi-Fi

- Nie łącz się z hotspotami Wi-Fi w paśmie 5 GHz, [Wyświetl pomoc](#)
- Zaleca się zachowanie odległości od 1 do 10 metrów między urządzeniem a routerem

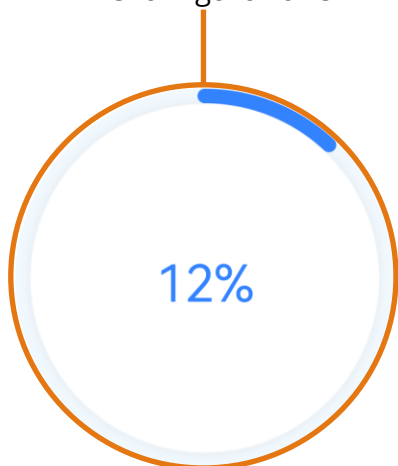
Następny

Należy zwrócić uwagę czy wprowadzone hasło jest na pewno prawidłowe. Błędne wprowadzenie hasła spowoduje problem w działaniu kamery oraz brak łączności z siecią WiFi. Gdy hasło zostanie wprowadzone błędnie, kamerę należy zresetować przyciskiem Reset.

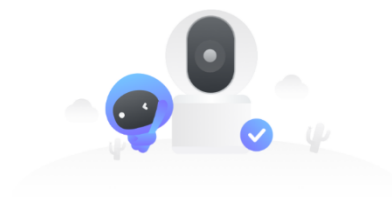
Kamera działa tylko i wyłącznie z siecią Wi-Fi o częstotliwości 2.4GHz. Upewnij się czy Twój router na pewno pracuje na odpowiedniej częstotliwości. Kamera nie obsługuje sieci Wi-Fi 5GHz.

Konfiguracja urządzenia

Poczekaj, aż urządzenie zostanie skonfigurowane



Urządzenie łączy się, proszę czekać...



Gratulacje, dodano pomyślnie!

Nadaj urządzeniu nazwę

Możliwość zmiany nazwy urządzenia

ORLLO N1 WIFI



Naciśnij, aby zakończyć proces
dodawania urządzenia

Zakończ

Zapisz kod QR kamery w telefonie
(ważne zabezpieczenie przed
utrata jego papierowej wersji)



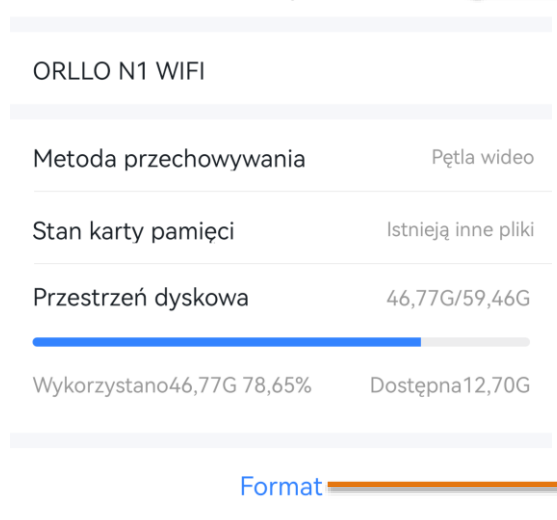
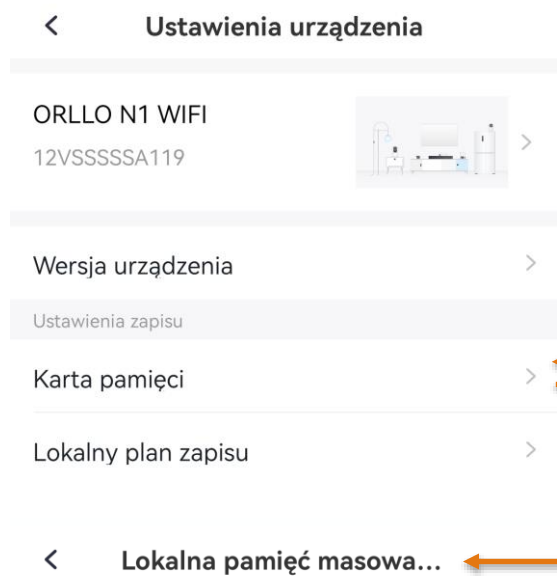
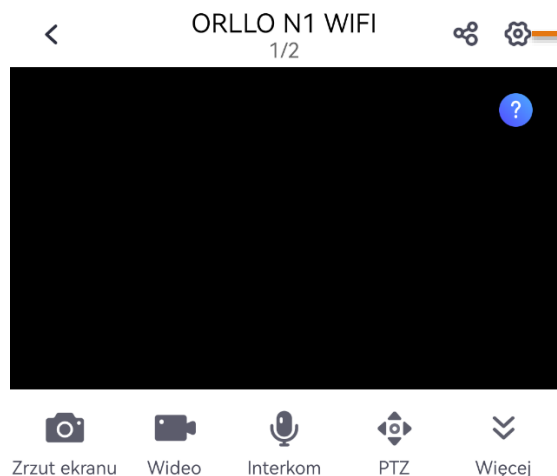
Kod QR urządzenia

Zapisz kod QR w galerii
telefonu, aby nigdy go nie
zgubić

Zapisz

11. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI

Kiedy kamera nie widzi karty pamięci bądź jej format jest nieprawidłowy, należy ją sformatować na PC i w aplikacji mobilnej.



Aby sformatować kartę pamięci należy przejść do **ustawień kamery**, następnie do **Ustawień karty SD** i nacisnąć niebieski przycisk **Formatowanie**.

Formatowanie zajmuje około 30 sekund. Po wykonaniu tej czynności karta powinna zacząć działać prawidłowo z posiadaną kamerą.

12. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI

Aby kamera poprawnie rejestrowała obraz na karcie pamięci, karta musi być widoczna. W sytuacji, gdy kamera nie widzi nośnika, należy zastosować się do zaleceń opisanych powyżej. Następnie, należy ustawić tryb oraz harmonogram zapisu nagrań na karcie pamięci.

Mamy dostępnych kilka trybów min:

Brak zapisu – kamera nie rejestruje nagrań na karcie pamięci,

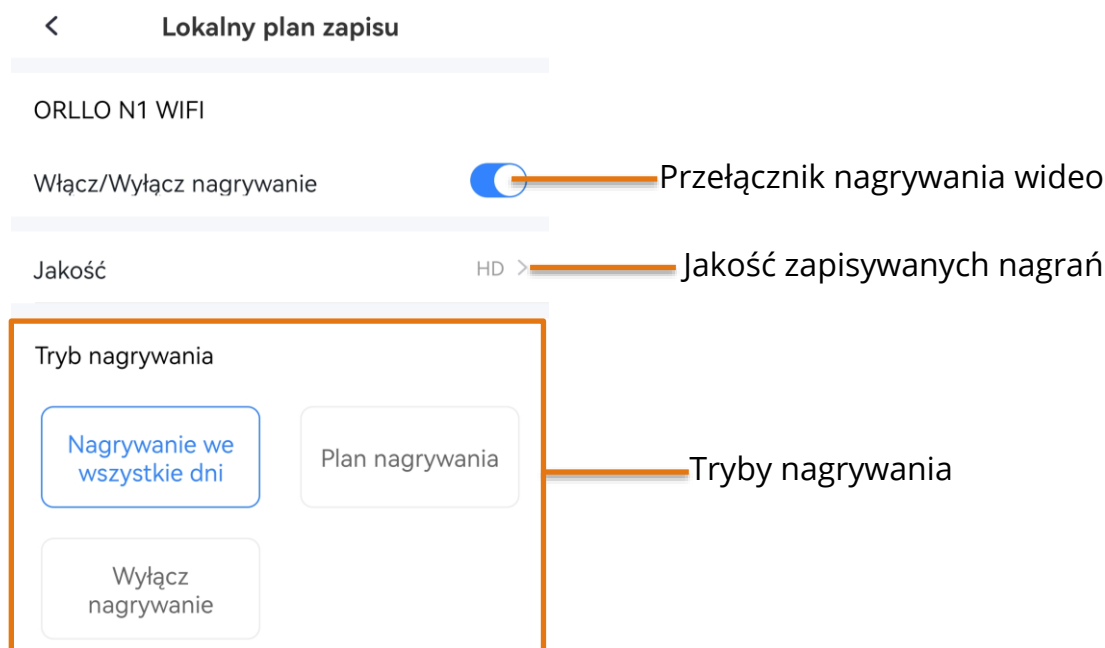
Nagranie ciągłe – kamera rejestruje obraz na karcie 24h na dobę (w ok. 15 minutowych sekwencjach),

Plan nagrywania – ustawienie harmonogramu nagrań: wybranych dni oraz godzin przez użytkownika, w których kamera będzie rejestrowała wideo.

Nagrywanie po wykryciu – nagrywanie na kartę pamięci po wyzwoleniu alarmu.

Nagrywanie w przypadku odłączenia sieci – nagrywanie na kartę pamięci w przypadku utraty połączenia z siecią.

Kamera rejestruje obraz na kartę pamięci bez dostępu do Internetu, ale należy pamiętać aby pierwsza konfiguracja urządzenia odbyła się przez aplikację, w innym przypadku zwykłe, fizyczne włożenie karty do kamery nie spowoduje rejestracji obrazu na nośniku danych.



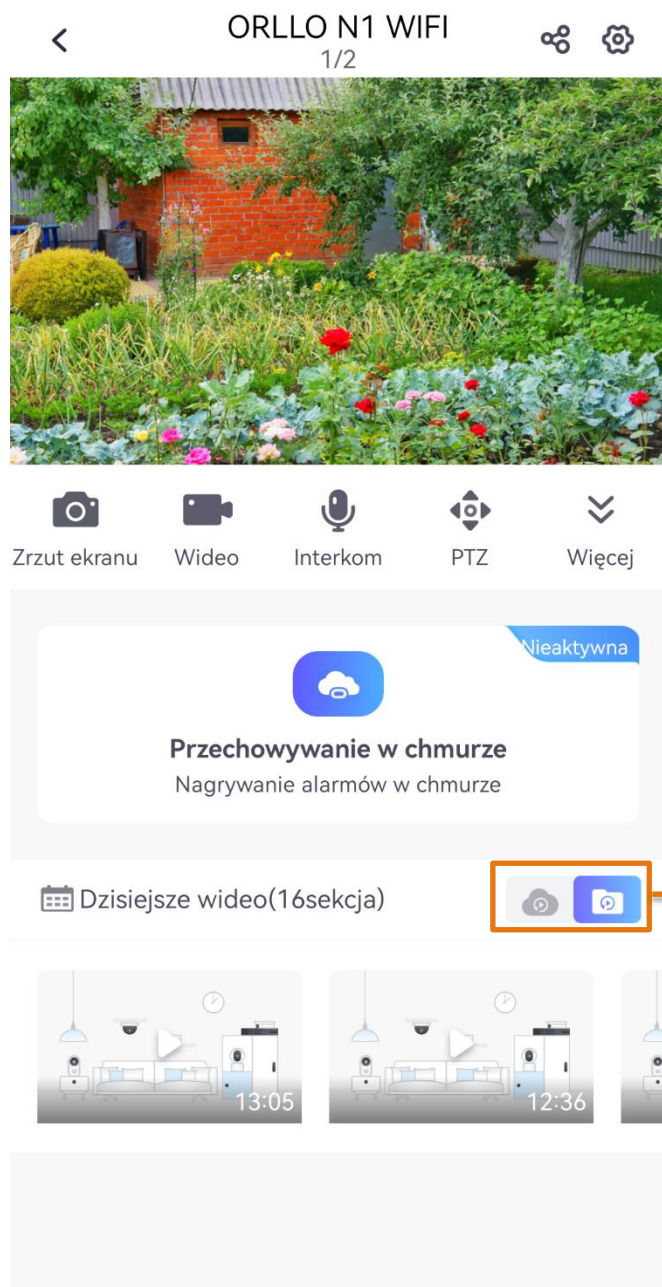
W przypadku nagrywania po wykryciu, po skonfigurowaniu alarmu, nagrania są automatycznie zapisywane po wyzwoleniu alarmu. Ta opcja nie wymaga dodatkowej konfiguracji

13. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

Kamera zapisuje na karcie pliki z rozszerzeniem MP4, dzięki czemu wideo jest dobrze skompresowane. Nie wszystkie programy są w stanie odtworzyć ten typ pliku.

Zalecane jest odtwarzanie nagrań z karty pamięci za pomocą odtwarzacza aplikacji mobilnej. Kiedy karta pamięci z plikami zostanie wyjęta z kamery możemy odtworzyć wideo przez odtwarzacz, który można pobrać z adresu: <https://orllo.pl/instrukcje/app-VideoPlayer.exe>

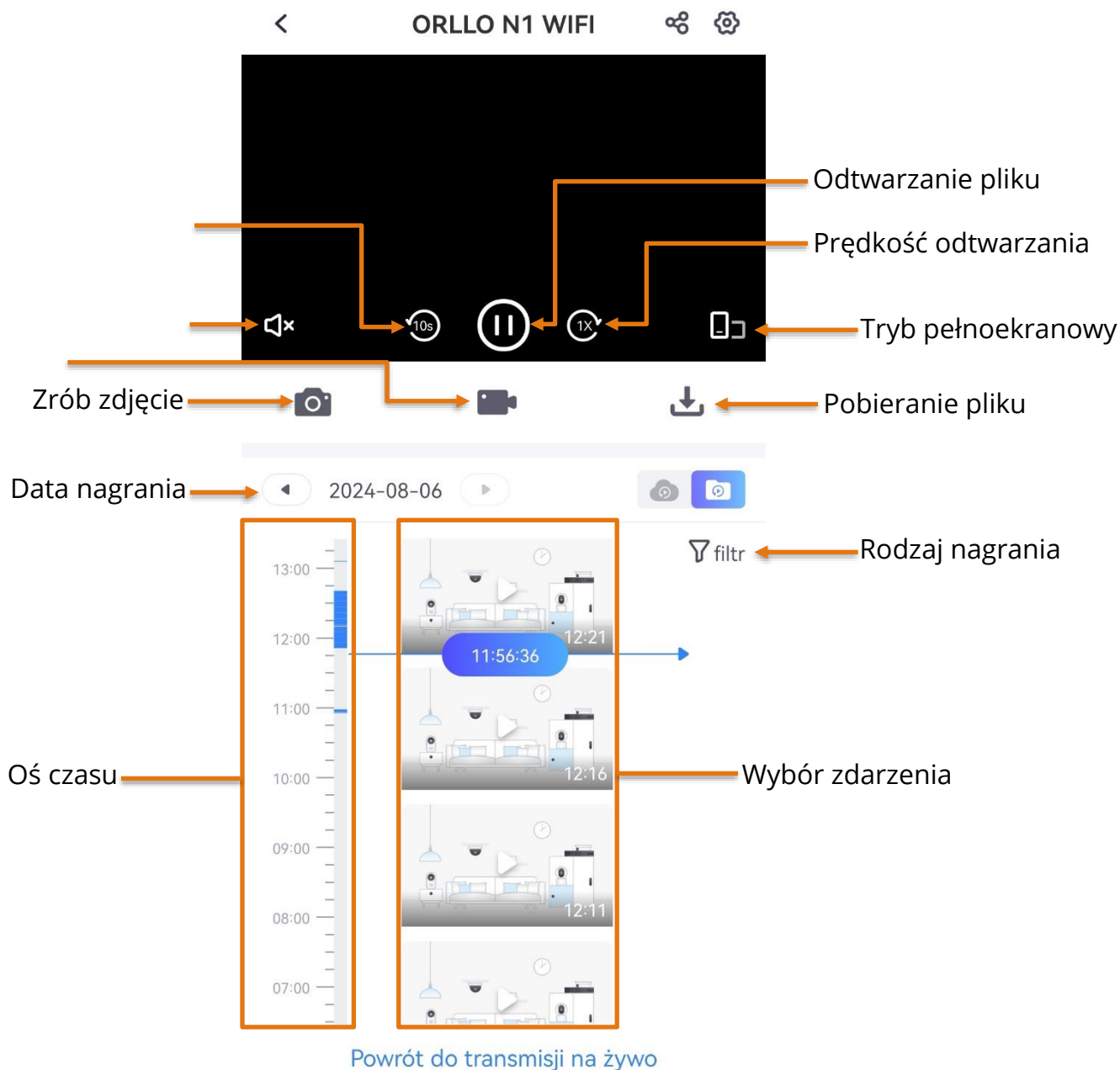
Po wybraniu pliku zostaje on automatycznie odtworzony i pokazuje się ikona pobierania.



Wybierz kartę SD jeśli chcesz odtwarzać nagrania z karty pamięci lub chmurę jeśli chcesz skorzystać z opcji nagrań w chmurze

[Przejdź do nagrań](#)

[Przejdź do zakładki](#)



UWAGA

BRAK MOŻLIWOŚCI USUWANIA NAGRAŃ!

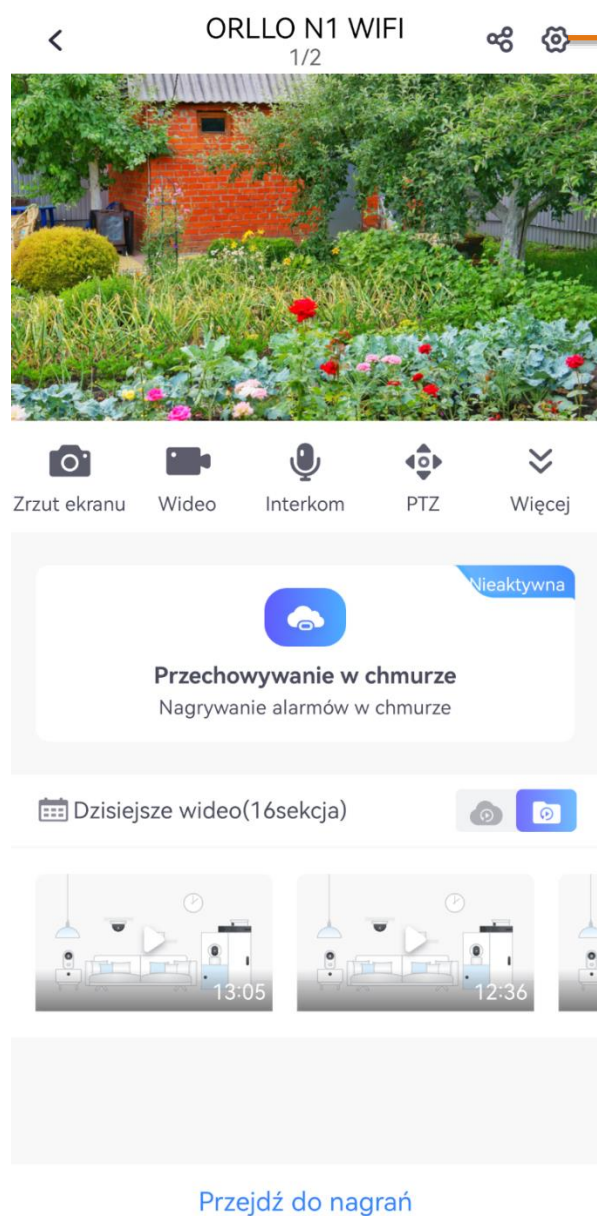
Uwaga: Kiedy nagrania na karcie nie są możliwe do odtworzenia i pobrania, sformatuj kartę pamięci. Jeśli pliki nadal nie będą możliwe do odtworzenia zmień lub sprawdź rzeczywiste parametry karty pamięci oraz prędkość transmisji danych.

Program do sprawdzania błędów oraz rzeczywistej pamięci na karcie dostępny pod linkiem:
<http://orllo.pl/instrukcje/h2testw.exe>

14. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE

W kamerze dostępna jest opcja alarmowania użytkownika po wyzwoleniu alarmu. Z poziomu aplikacji mobilnej możliwe jest jedynie ustawienie alarmu typu PUSH. Konfiguracja powiadomień mailowych zostanie opisana w dalszych częściach instrukcji.

Alarm typu PUSH – jest to powiadomienie na telefon w formie wyskakującego banera. Ta forma powiadomień wymaga odpowiedniej konfiguracji ustawień samego telefonu. Należy upewnić się czy powiadomienia w ustawieniach telefonu są włączone dla wybranej aplikacji. Kolejną rzeczą jest oszczędzanie baterii, jeżeli aplikacja jest dodana do tego trybu, alarmowanie będzie działać niepoprawnie.



Inteligentny alarm

Typ alarmu

Wykrywanie ruchu >

Inteligentne ustawienia alarmu

Maska prywatności

Pozwala nałożyć czarną maskę pryw. na obraz z

Przejdź do ustawień kamery, a następnie wybierz **Typ alarmu**. Opcje możliwe do ustawienia znajdują się na następnej stronie

Zakładka Typ alarmu

 **Typ alarmu**

Można włączyć tylko jeden typ alarmu

Wykrywanie ruchu
Wyzwalanie alarmu w przypadku wykrycia ruchu osób, pojazdów lub obiektów.

Zamknij 

Ustawienia wykrywania ruchu i ludzi

Wykrywanie włamań do obszarów i przekroczenie linii
Wyzwalanie alarmu w momencie wejścia do obszaru lub przekroczenia linii

Zamknij 

Ustawienia wykrywania wejścia do obszaru i przekroczenia linii

Alarm sabotażu
Wyzwalanie alarmu gdy obiektyw zostanie zasłonięty

Zamknij 

Ustawienia wykrywania zasłonięcia obiektywu kamery

Wykrywanie nieostrości
Alarm w momencie wykrycia nieostrości obrazu z kamery

Zamknij 

Ustawienia wykrywania nieostrości w obrazie z kamery

Zakładka maska prywatności

 **Maska prywatności**

Maska prywatności
Pozwala nałożyć czarną maskę pryw. na obraz z



Włącz / wyłącz maskę prywatności

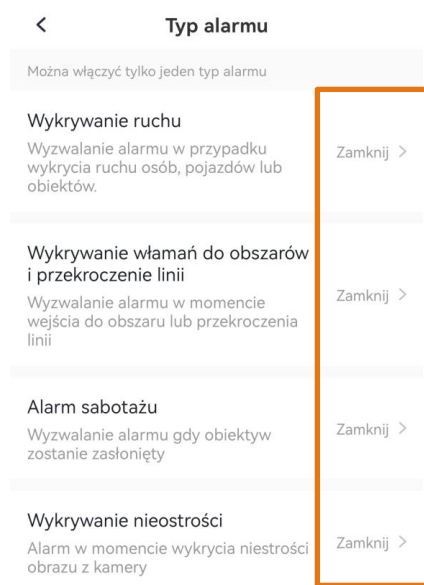
Wybierz obszar maskowania



Wybierz obszar, który ma być zasłonięty czarnym tłem na nagraniu

Ustawienie punktu początkowego

Aby ustawić punkt początkowy należy się upewnić, że wszystkie alarmy w zakładce Typ alarmu są wyłączone.



Następnie należy wrócić do okna poglądu oraz nacisnąć na **PTZ** oraz za pomocą joysticka wybrać odpowiednie miejsce. Po tym wykonaniu tych czynności kamera po zakończeniu śledzenia człowieka będzie wracać do ustawionego punktu. W tym momencie można ponownie uruchomić wybrane alarmy.

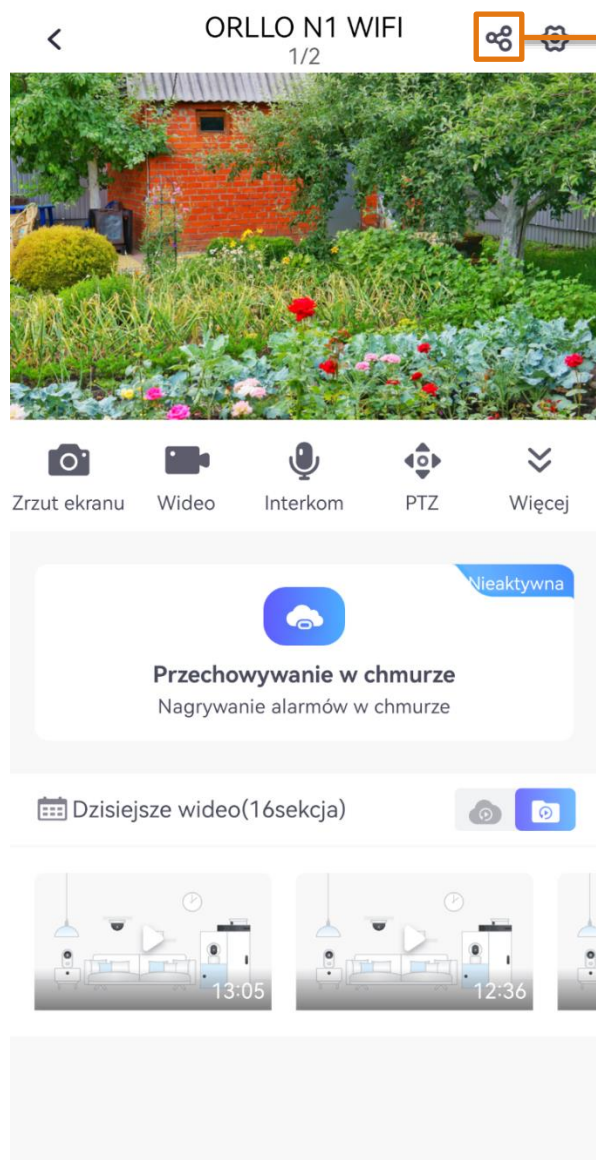
UWAGA

Naciśnięcie przycisku odpowiadającego za kalibrację PTZ spowoduje utratę ustawienia pozycji początkowej. W przypadku wykonania kalibracji należy wykonać ponownie wyżej wymienione

15. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI

Co z kamerą, kiedy chcemy przekazać podgląd innemu użytkownikowi aplikacji?

Służy do tego opcja **Udostępnianie urządzenia**, dzięki której automatycznie zostanie wygenerowany kod QR, który należy zeskanować przez innego użytkownika aplikacji, po czym kamera zostanie dodana do nowego konta.



Przejdź do zakładki, aby udostępnić urządzenie

Kolejnym krokiem jest wybranie udostępniania urządzenia przez QR kod.

< **Udostępnianie kanału ur...**

ORLLO N1 WIFI 0/10

Wsparcie bezpłatnego udostępniania dla 10 osób

Przejdź do zakładki

Udostępnianie kodów QR

Wybierz jakie uprawnienia do urządzenia mają być nadane osobie, której zostanie udostępnione urządzenie

< **Ustawienia uprawnień d...**

ORLLO N1 WIFI

Wybierz uprawnienia urządzenia dostępne dla użytkowników

☒ Wybierz wszystko

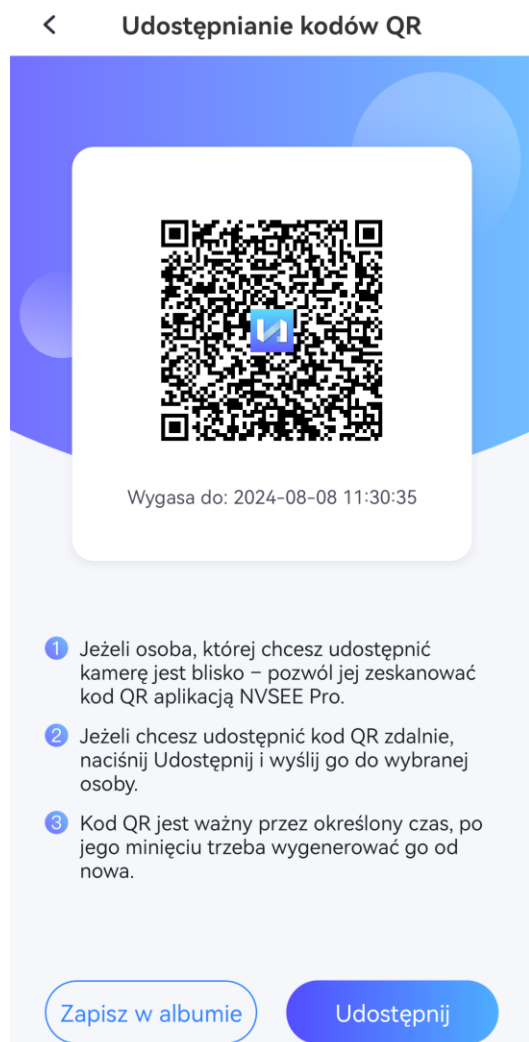
	Podgląd wideo (domyślnie udostępniony) Wyświetlanie obrazu z kamery w czasie rzeczywistym	☒
	Interkom głosowy Interkom głosowy; gdy korzysta z niego jeden użytkownik, inni użytkownicy są wyłączeni	☒
	Lokalne odtwarzanie wideo Wyświetlanie nagrań na karcie pamięci lub dysku twardym	☒
	Sterowanie PTZ Umożliwienie innym użytkownikom obsługi PTZ kamery	☒
	Odtwarzanie wideo w chmurze Sprawdzanie nagrań w chmurze	☒

Komunikat alarmowy

Wybierz uprawnienia

NastępnyPrzejdź dalej

Zostanie wygenerowany kod QR, który należy przekazać osobie, której chcemy udostępnić urządzenie. Kod można zapisać do galerii korzystając z jednego przycisku i wysłać przy pomocy wybranej aplikacji lub udostępnić bezpośrednio z aplikacji korzystając z drugiego przycisku.



Osoba, która chce otrzymać dostęp do kamery musi utworzyć konto tak jak to zostało opisane w pierwszych rozdziałach instrukcji oraz dodać kamerę poprzez skanowanie QR kodu jak zostało to opisane w dalszej części instrukcji. Po zeskanowaniu kodu kamera zostanie automatycznie dodana do drugiego konta.

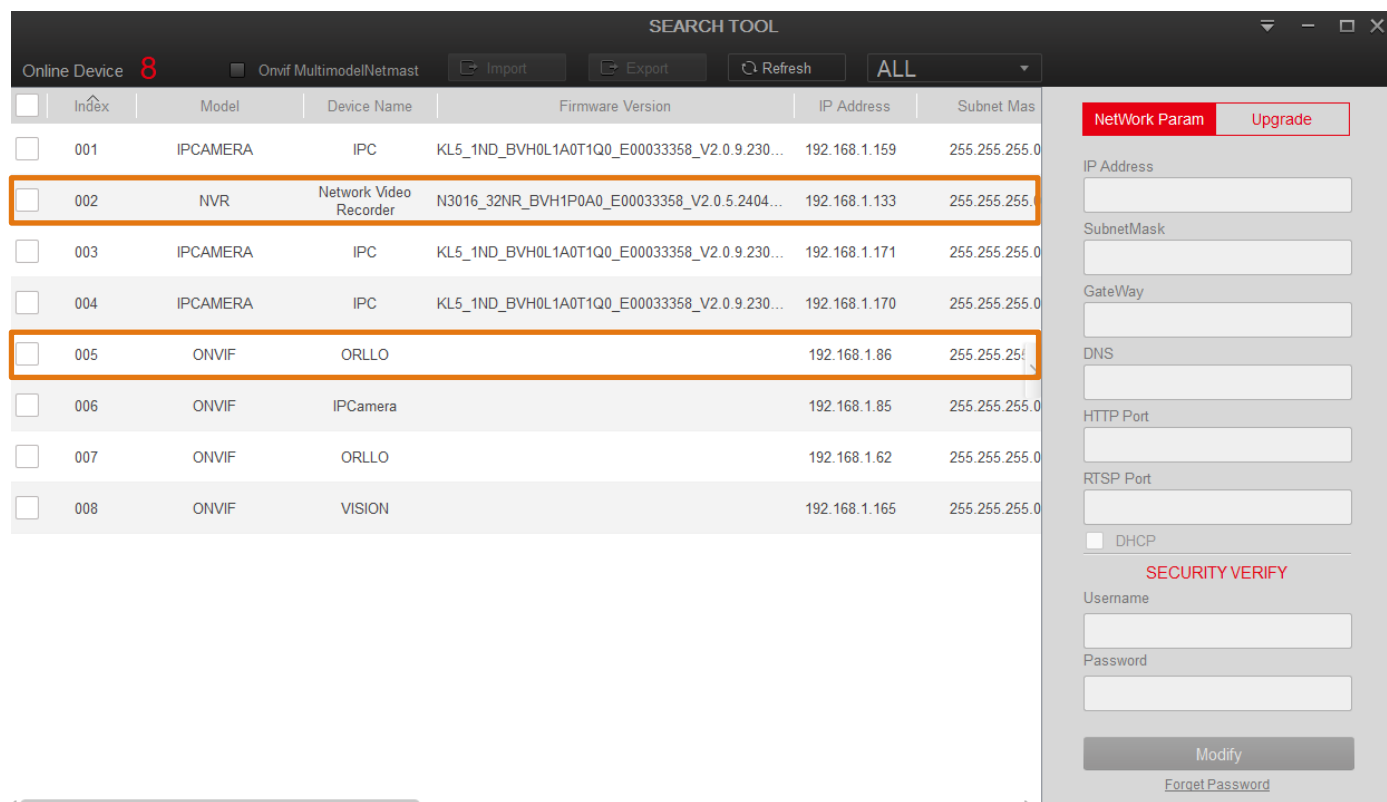
16. DODAWANIE KAMERY DO NAGRYWARKI

Podłącz urządzenie w sieci za pomocą przewodu LAN, tak aby znajdowało się w jednej sieci z routerem, nagrywarką oraz komputerem.

Skorzystaj z narzędzia SerachTool dzięki, któremu bez problemu poznasz adres IP rejestratora oraz kamery. Narzędzie możesz pobrać z linku poniżej:

https://orllo.pl/instrukcje/SearchTool_setup8.2.11.5.exe

Samo narzędzie jest proste w obsłudze i działa od razu po uruchomieniu.



SEARCH TOOL

Online Device **8** ☐ Onvif MultimodelNetmast **ALL**

	Index	Model	Device Name	Firmware Version	IP Address	Subnet Mas
☐	001	IPCAMERA	IPC	KL5_1ND_BVH0L1A0T1Q0_E00033358_V2.0.9.230...	192.168.1.159	255.255.255.0
☐	002	NVR	Network Video Recorder	N3016_32NR_BVH1P0A0_E00033358_V2.0.5.2404...	192.168.1.133	255.255.255.0
☐	003	IPCAMERA	IPC	KL5_1ND_BVH0L1A0T1Q0_E00033358_V2.0.9.230...	192.168.1.171	255.255.255.0
☐	004	IPCAMERA	IPC	KL5_1ND_BVH0L1A0T1Q0_E00033358_V2.0.9.230...	192.168.1.170	255.255.255.0
☐	005	ONVIF	ORLLO		192.168.1.86	255.255.255.0
☐	006	ONVIF	IPCamera		192.168.1.85	255.255.255.0
☐	007	ONVIF	ORLLO		192.168.1.62	255.255.255.0
☐	008	ONVIF	VISION		192.168.1.165	255.255.255.0

NetWork Param

IP Address

SubnetMask

GateWay

DNS

HTTP Port

RTSP Port

☐ DHCP

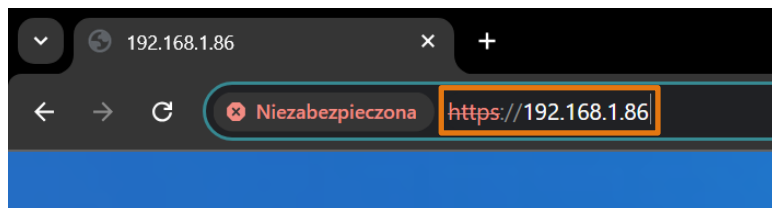
SECURITY VERIFY

Username

Password

[Forget Password](#)

Kolejnym krokiem jest uruchomienie przeglądarki internetowej oraz aktywacja kamery, Wpisz adres kamery wyszukany w programie SearchTool.



Uruchomi się okno aktywacji kamery, gdzie należy wprowadzić do niej hasło. Hasło wybiera użytkownik, będzie ono potem potrzebne do logowania się do przeglądarki, dodawania urządzenia przez ONVIF oraz dalszej konfiguracji.

Aktywacja urządzenia

Nazwa użytkownika: admin

Hasło:

✓ Długość hasła powinna wynosić 8~15 znaków
✓ Hasło powinno zawierać litery, cyfry i symbole. (Wielkość liter ma znaczenie)

Powtórz hasło:

Upewnij się, że nowe hasło pozostaje spójne.

Następny

Wprowadź hasło

Powtórz hasło

Przejdź dalej

Aktywacja urządzenia

Pytanie #1: Kto jest Twoim ulubionym aktorem?

Odpowiedź:

Pytanie #2: Jaki jest twój ulubiony owoc?

Odpowiedź:

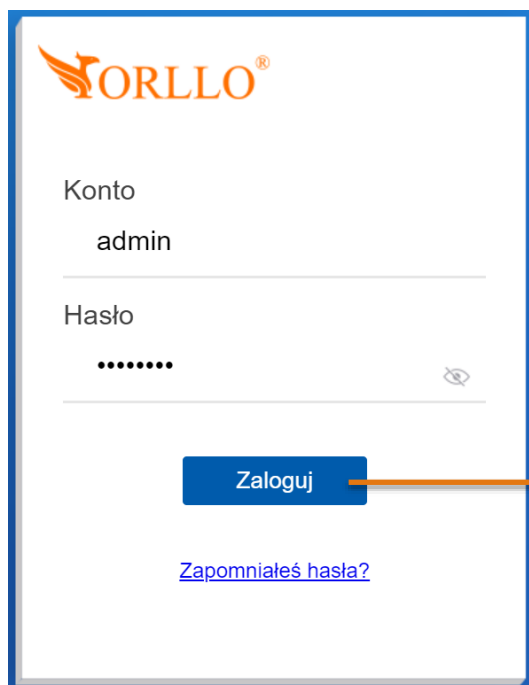
Pytanie nr 3: Jaki jest twój ulubiony film?

Odpowiedź:

Pomiń OK

Skonfiguruj pytania pomocnicze oraz przejdź dalej

Po zakończeniu aktywacji wyświetli się komunikat oraz zostaniemy przeniesieni do panelu logowania, gdzie należy wprowadzić login oraz hasło do kamery ustawione w poprzednim kroku.

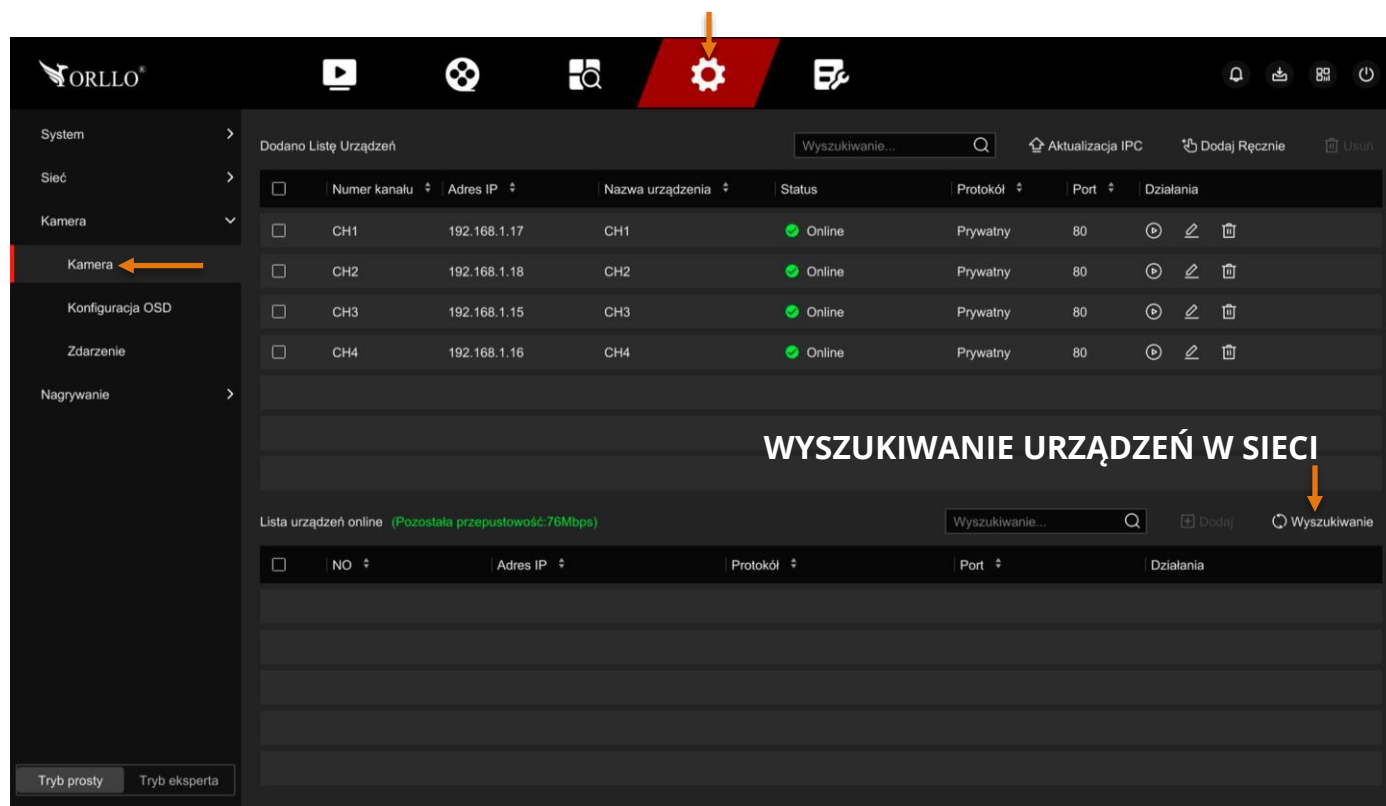


Zaloguj się przy użyciu danych z poprzedniego kroku

Po zalogowaniu wyświetli się zakładka poglądu na żywo, teraz można przejść do nagrywarki.

Aby dodać urządzenie do nagrywarki należy podłączyć je do zasilania oraz sieci, w której znajduje się rejestrator. Następnie z menu głównego rejestratora, należy przejść do zakładki **Opcje -> Kamera**, i wybrać funkcję **Wyszukiwanie**.

Nagrywarka rozpocznie skanowanie sieci w poszukiwaniu dostępnych urządzeń, po zakończeniu wyszukiwania nagrywarka wyświetli nam listę kamer, które możemy dodać.



Lista urządzeń online (Pozostała przepustowość: 76Mbps)

☐	NO	Adres IP	Protokół	Port	Działania
☐	1	192.168.1.86	ONVIF	80	☐ ☐ ☐
☐	2	192.168.1.80	ONVIF	10080	☐ ☐ ☐
☐	3	192.168.1.231	ONVIF	8999	☐ ☐ ☐
☐	4	192.168.1.206	ONVIF	10080	☐ ☐ ☐

ADRES IP KAMERY

DODAWANIE

EDYCJA KAMERY

UWAGA

PRZED ZAKOŃCZENIEM DODAWANIA NALEŻY NACISNĄĆ EDYCJA KAMERY ORAZ WPROWADZIĆ LOGIN, HASŁO I NR PORTU KAMERY.

17. URUCHAMIANIE I KONFIGURACJA Z KOMPUTEREM PC

Zeskanuj kod QR lub naciśnij na niego aby przejść do pełnej instrukcji dodania kamery do aplikacji i obsługi urządzenia na PC

Instrukcja dostępna również pod adresem - [kliknij tutaj](#)



18. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?

Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?

W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE



SKLEP PLAY



Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów”) jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo”). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową”) ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.



Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak złożyć wniosek o dane zgodnie z artykułem 4 DA.?

Aby otrzymać dane z urządzenia, skontaktuj się z nami w jeden z poniższych sposobów:

E-mail: pomoc@orllo.pl

Telefon: 22 243 17 17

W wiadomości prosimy podać:

1. Numer seryjny urządzenia (jeśli jest dostępny),
2. Zakres danych, które chcesz uzyskać (logi z ostatnich 7 dni),
3. Preferowany format danych (np. .mp4, .json, .csv),

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnienia do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).



Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.

Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tę samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m² są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.

Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.

Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl

Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.



INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłącznie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plakietkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

