

INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORLLO CS11W



Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.

Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.

W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE	4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA	7
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	9
4. OPIS TECHNICZNY	10
5. MONTAŻ URZĄDZENIA	11
6. APLIKACJA MOBILNA.....	12
7. DODAWANIE URZĄDZENIA PO WI-FI Z APLIKACJĄ PRZY POMOCY BT.....	17
8. EKRAN GŁÓWNY I USTAWIENIA WYKRYWANIA	22
9. UDOSTĘPNIANIE URZĄDZENIA INNEMU UŻYTKOWNIKOWI	24
10. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ	26

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed rozpoczęciem użytkowania należy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi, zasadami bezpieczeństwa oraz sposobem działania alarmów dymu i tlenku węgla (CO).
2. Urządzenie służy do wykrywania dymu oraz tlenku węgla (czadu). Nie wykrywa innych gazów, takich jak gaz ziemny (metan) czy propan-butan.
3. Temperatura pracy urządzenia wynosi od -10°C do +40°C, a dopuszczalna wilgotność względna od 15% do 95%, bez kondensacji.
4. Przed montażem należy upewnić się, że czujnik nie jest uszkodzony, a jego obudowa i otwory detekcyjne są czyste oraz drożne.
5. Czujnik należy zamontować w miejscu zgodnym z zaleceniami producenta, tak aby zapewnić prawidłowe wykrywanie dymu i tlenku węgla.
6. Nie należy montować urządzenia w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie wody, intensywnej pary wodnej, nadmiernego zapylenia lub silnych przeciągów.
7. Urządzenie jest wyposażone we wbudowaną baterię litową CR123A o napięciu 3 V. Nie należy stosować zewnętrznego zasilania ani podejmować prób ładowania baterii.
8. Przed rozpoczęciem użytkowania należy przeprowadzić test działania urządzenia zgodnie z instrukcją producenta.
9. W przypadku korzystania z funkcji Wi-Fi należy połączyć czujnik z siecią bezprzewodową 2,4 GHz (IEEE 802.11 b/g/n).
10. Należy regularnie kontrolować stan urządzenia, jego czystość oraz poprawność działania sygnalizacji alarmowej.

WAŻNE:

1. Czujnik CS11W wyposażono w dwa systemy detekcji: sensor dymu oraz elektrochemiczny sensor tlenku węgla (CO).
2. Elektrochemiczny sensor CO ma deklarowaną żywotność wynoszącą 10 lat. Po zakończeniu okresu eksploatacji należy wymienić urządzenie zgodnie z zaleceniami producenta.
3. Głośność sygnału alarmowego przekracza 85 dB(A) w odległości 3 metrów.
4. Alarm tlenku węgla jest uruchamiany w zależności od wykrytego stężenia:
50 ppm – po 60–90 minutach.
100 ppm – po 10–40 minutach.
300 ppm – po 1–3 minutach.
5. Funkcja czasowego wyciszenia alarmu działa przez około 10 minut. Wyciszenie nie oznacza usunięcia zagrożenia.
6. Urządzenie sygnalizuje niski poziom baterii oraz wykryte nieprawidłowości działania.
7. Maksymalny deklarowany zasięg Wi-Fi wynosi do 100 m na otwartej przestrzeni. W budynkach może być mniejszy ze względu na ściany i inne przeszkody.
8. Połączenie Wi-Fi umożliwia korzystanie z funkcji powiadomień w aplikacji. Nie należy traktować powiadomień telefonicznych jako jedyne sposoby ostrzegania o zagrożeniu.

9. Czujnika nie należy malować, zaklejać, zasłaniać ani umieszczać na nim przedmiotów ograniczających przepływ powietrza.
10. Urządzenie nie zastępuje prawidłowej wentylacji pomieszczeń, konserwacji urządzeń grzewczych ani przeglądów instalacji.
11. Zdjęcia, ilustracje i ekrany aplikacji zamieszczone w instrukcji mają charakter poglądowy. Wygląd interfejsu może różnić się w zależności od wersji aplikacji.
12. W przypadku uruchomienia alarmu dymu lub czadu należy potraktować sygnał jako ostrzeżenie o potencjalnym zagrożeniu i postępować zgodnie z procedurami bezpieczeństwa opisanymi w instrukcji.



POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.



Pełne informacje na temat bezpieczeństwa akumulatorów znajdziesz w instrukcji w linku poniżej:

https://orllo.pl/instrukcje/INFORMACJE_DOTYCZACE_BEZPIECZENSTWA_AKUMULATOROW_I_PRODUKTOW_ZE_ZINTEGROWANYM_AKUMULATOREM.pdf

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

Wsparcie techniczne i serwis producenta

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

 22 243 17 17

 pomoc@orllo.pl



Informacja na temat bezpieczeństwa:

1. Przed instalacją i użytkowaniem urządzenia należy zapoznać się ze wszystkimi ostrzeżeniami i zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa.
2. Czujnik należy instalować wyłącznie w miejscach przeznaczonych do jego użytkowania, zgodnie z wymaganiami dotyczącymi rozmieszczenia czujników dymu i tlenku węgla.
3. Nie należy montować czujnika w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł pary wodnej, wentylatorów, nawiewów, okien oraz miejsc o dużym zapyleniu.
4. Nigdy nie zasłaniaj ani nie blokuj otworów detekcyjnych urządzenia. Może to ograniczyć skuteczność wykrywania zagrożenia.
5. Nie zanurzaj urządzenia w wodzie ani innych cieczach. Czujnik należy chronić przed zalaniem.
6. Do czyszczenia urządzenia nie stosuj rozpuszczalników, detergentów, aerozoli ani innych agresywnych środków chemicznych.
7. Powierzchnię urządzenia należy czyścić delikatnie, suchą lub lekko wilgotną ściereczką, bez dopuszczenia do przedostania się wilgoci do wnętrza obudowy.
8. Nie rozbieraj, nie modyfikuj ani nie naprawiaj samodzielnie czujnika. Uszkodzenie elementów detekcyjnych może spowodować nieprawidłowe działanie alarmu.
9. Nie wystawiaj urządzenia na działanie temperatur przekraczających dopuszczalny zakres od -10°C do +40°C.
10. Nie używaj czujnika, jeśli jego obudowa jest pęknięta, uszkodzona lub urządzenie wykazuje oznaki nieprawidłowego działania.
11. Nie narażaj urządzenia na silne uderzenia, upadki ani wibracje mogące uszkodzić elementy elektroniczne i sensory.
12. Nie instaluj czujnika w miejscach łatwo dostępnych dla małych dzieci.
13. Nie podejmuj prób ładowania, przebijania, rozbierania ani podgrzewania baterii litowej CR123A.
14. W przypadku wykrycia niskiego poziomu baterii należy niezwłocznie podjąć działania zgodne z instrukcją producenta, aby zachować ciągłość ochrony.
15. Należy regularnie przeprowadzać test działania czujnika zgodnie z zaleceniami producenta.

16. Nie należy sprawdzać działania sensora dymu przy użyciu otwartego ognia ani sensora CO za pomocą spalin samochodowych lub innych niekontrolowanych źródeł tlenu węgla.
17. W przypadku wykrycia usterki lub nieudanego testu nie należy polegać na urządzeniu jako jedynym zabezpieczeniu. Skontaktuj się z serwisem technicznym.
18. Nie ignoruj żadnych sygnałów alarmowych, nawet jeśli nie widać dymu ani innych oznak zagrożenia.
19. W przypadku alarmu czadu (CO) należy niezwłocznie opuścić zagrożone pomieszczenie, przejść na świeże powietrze i powiadomić odpowiednie służby ratunkowe.
20. W przypadku alarmu dymu należy ostrzec pozostałe osoby, ewakuować się z zagrożonego miejsca i powiadomić straż pożarną.
21. Nie wracaj do zagrożonego budynku do czasu potwierdzenia przez odpowiednie służby, że jest on bezpieczny.
22. Nie wyłączaj urządzenia ani nie usuwaj baterii w celu zignorowania aktywnego alarmu.
23. Zużyte urządzenie i baterię należy przekazać do odpowiedniego punktu zbiórki elektroodpadów zgodnie z lokalnymi przepisami.



Prawidłowe umiejscowienie czujnika ma kluczowe znaczenie dla skutecznego wykrywania dymu i tlenu węgla.

Nieprawidłowy montaż, zasłonięcie otworów detekcyjnych lub użytkowanie urządzenia poza dopuszczalnymi warunkami pracy może opóźnić wykrycie zagrożenia albo uniemożliwić prawidłowe działanie alarmu.

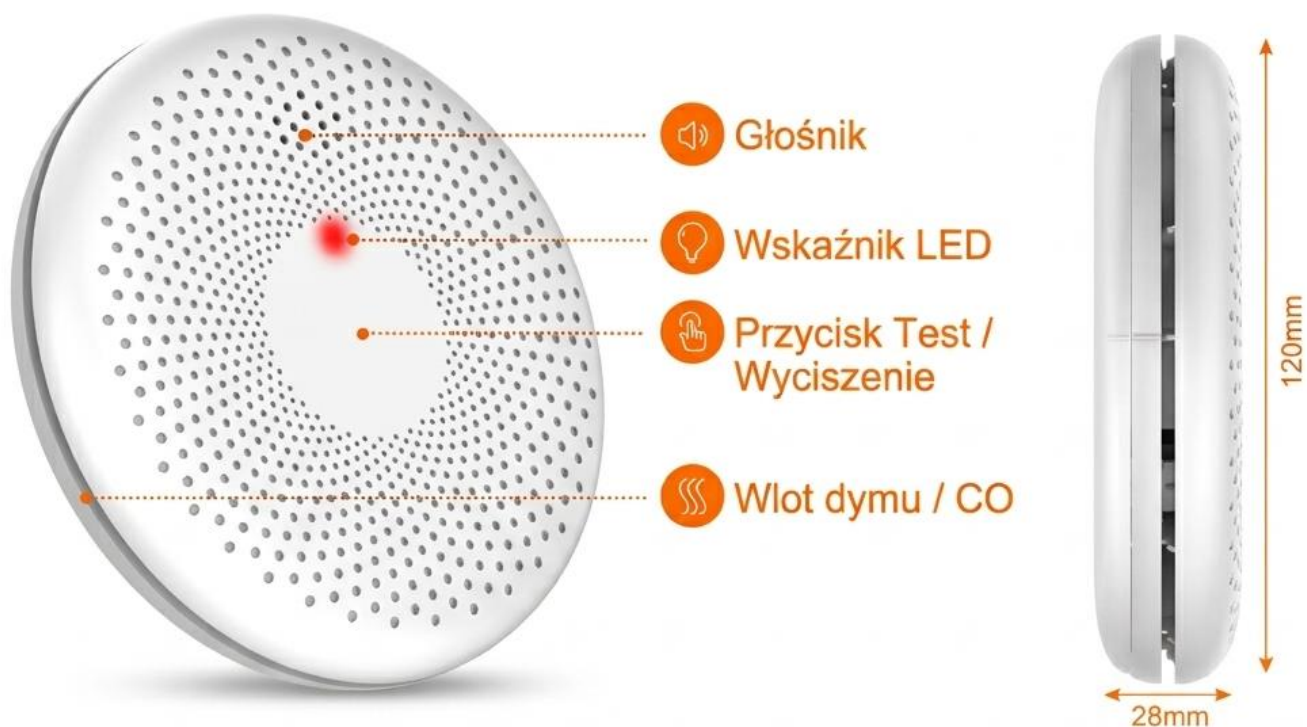
UWAGA

Czujnik nie zapobiega powstawaniu pożaru ani emisji tlenu węgla. Jego zadaniem jest ostrzeganie o wykrytym zagrożeniu. Nawet prawidłowo działające urządzenie nie gwarantuje wykrycia każdego niebezpiecznego zdarzenia.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja techniczna	
Model urządzenia	CS11W
Łączność bezprzewodowa	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz)
Zasięg pracy Wi-Fi	Do 100 m (w otwartej przestrzeni)
Głośność sygnału alarmowego	> 85 dB(A) w odległości 3 m
Typ sensora CO	Elektrochemiczny (żywotność 10 lat)
Czułość sensora dymu	0,09 – 0,17 dB/m
Progi alarmowe CO (50 ppm)	Alarm po czasie 60 – 90 minut
Progi alarmowe CO (100 ppm)	Alarm po czasie 10 – 40 minut
Progi alarmowe CO (300 ppm)	Alarm po czasie 1 – 3 minut
Czas wyciszenia alarmu	ok. 10 minut
Zasilanie	DC 3V, bateria litowa CR123A (wbudowana)
Pobór prądu (spoczynek)	< 30 μ A
Pobór prądu (alarm)	< 70 mA
Sygnalizacja niskiego poziomu baterii	2,6 V $\pm$ 0,1 V
Wymiary (dł. $\times$ szer. $\times$ wys.)	122 mm $\times$ 29 mm $\times$ 122 mm
Waga produktu	ok. 0,20 kg
Metody montażu	Kołki / wkręty lub taśma samoprzylepna 3M
Temperatura robocza	-10°C do +40°C
Dopuszczalna wilgotność	15% do 95% RH (bez kondensacji)
Zgodność z normami UE	EN 14604:2005/AC:2008 & EN 50291-1:2018

4. OPIS TECHNICZNY



Zasilanie	DC 3V (Uszczelniona bateria litowa)	Wilgotność	15% do 95%
Głośność alarmu	≥ 85 dB w promieniu 3m	Normy	EN50291-1:2018 EN14604:2005/AC2008
Czujnik CO	Czujniki elektrochemiczne	Czas wyciszenia	ok. 10 minut
Czułość na CO	50ppm 60~90min	Żywotność	10 lat
	100ppm 10~40min	Temperatura pracy	40°F (4.4°C) to 100°F (37.8°C)
	300ppm 1~3min		

Aktywuj urządzenie



KROK 1:

Dopasuj linie na uchwycie i czujniku

KROK 2:

Przymocuj uchwyt do czujnika



Uruchom urządzenie
(Automatyczny przełącznik obrotowy)

KROK 3:

Przekręć czujnik w lewo o około 5°, aby go zablokować

KROK 4 Zamontuj urządzenie

Montaż na klej 3M



Montaż za pomocą wkrętów



Obróć czujnik, aby zamocować go w uchwycie



Aplikacja do obsługi urządzeń dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE



NAZWA APLIKACJI ORLLO SMART

Pobierz aplikację skanując kod QR:

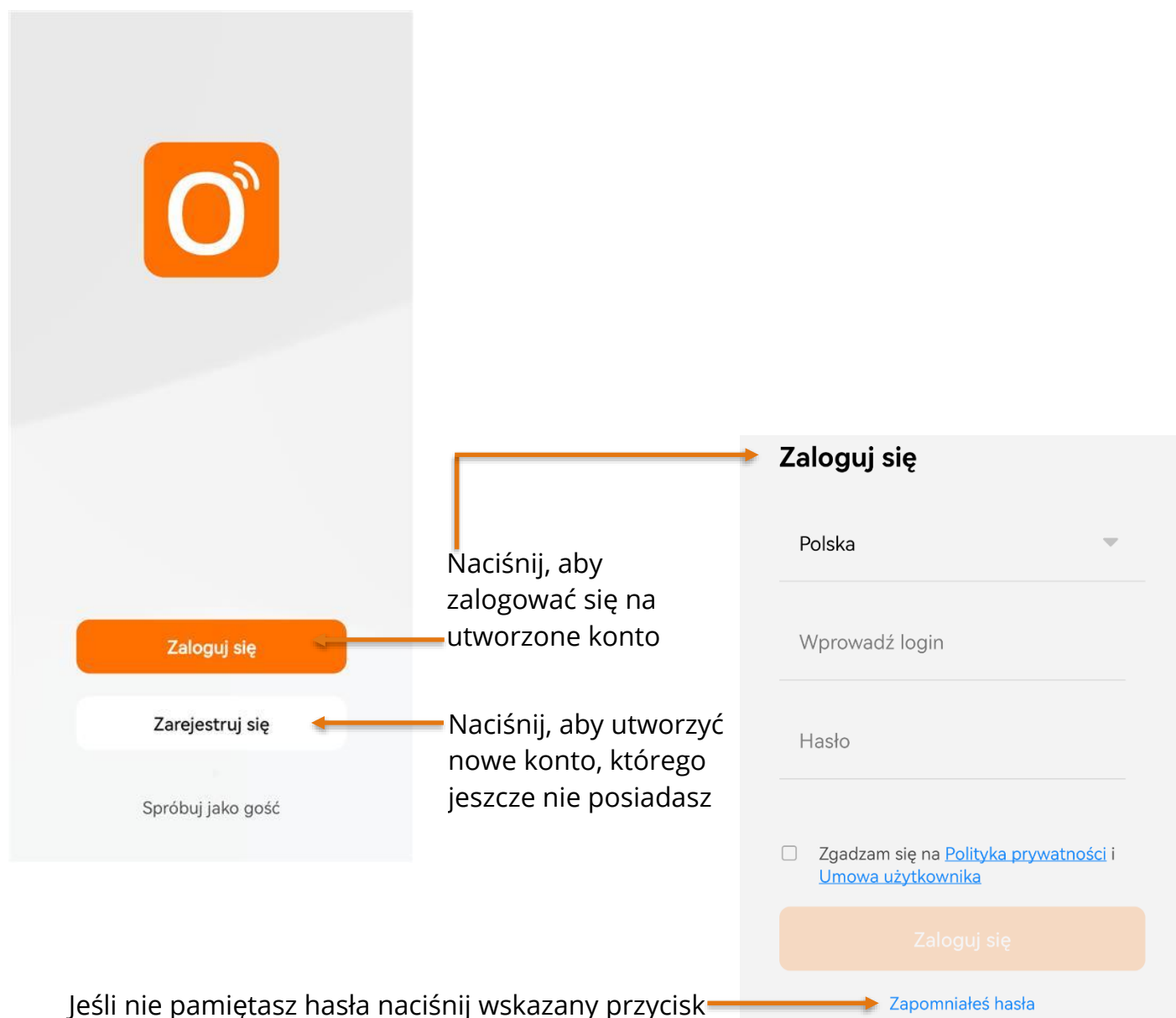


ZWRÓĆ UWAGĘ

Aplikacja ORLLO SMART jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 9.0 oraz wersją iOS od 11.0.

WAŻNE! Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

Po uruchomieniu uzyskujemy widok startowy.



Po wybraniu okna **Zarejestruj się**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email (dowolny) oraz zapoznać się z polityką prywatności aplikacji. Po poprawnym uzupełnieniu pól, szara ikona, podświetli się na kolor pomarańczowy. Potwierdź i przejdź do kolejnego etapu.

Prosimy o zapamiętanie powyższych danych, iż będą one Państwu niezbędne przy każdym logowaniu do utworzonego w tym momencie konta w aplikacji.

Zarejestruj się

Polska

Adres e-mail
orllo@orllo.eu

☒ Zgadzam się na [Polityka prywatności](#) i [Umowa użytkownika](#)

Uzyskaj kod weryfikacyjny

Wprowadź adres email

Zaakceptuj politykę prywatności

Przejdź do następnego etapu

W następnym etapie należy wpisać kod weryfikacyjny, który został wysłany na wprowadzony adres email.

Wprowadź kod weryfikacyjny

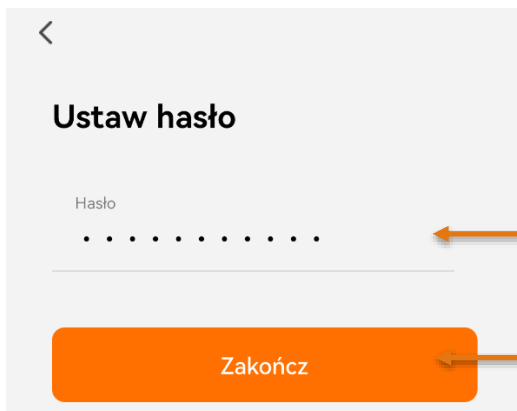
Kod weryfikacyjny został wysłany na Twój e-mail gabron.orllo@gmail.com Wyślij ponownie (56s)

[Nie otrzymałeś kodu?](#)

Registration verification code
110835

Wprowadź kod weryfikacyjny

W ostatnim kroku należy wprowadzić hasło do konta (dowolne ale spełniające określone warunki) oraz zaakceptować wykorzystanie naszych danych w aplikacji.



← Wprowadź hasło, które zostanie przypisane do konta

← Przejdź dalej

Hasło: długość musi wynosić od 8-31 znaków, może być kombinacją liter i cyfr.



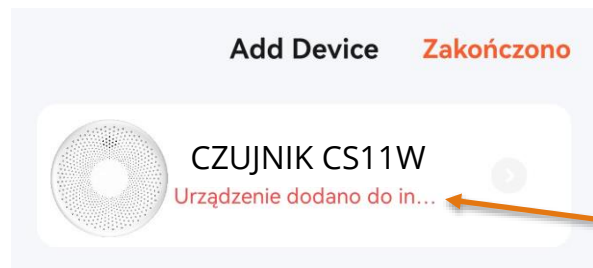
← Wyraż zgodę na analizowanie Twoich danych

← Wyraż zgodę na dostosowywanie reklam i treści pasujących do Ciebie

← Zakończ proces tworzenia konta

WAŻNA INFORMACJA

Należy mieć na uwadze, że jeśli urządzenie zostanie dodane do konta użytkownika aplikacji ORLLO SMART, nie będzie możliwości dodania urządzenia do innego konta. Komunikat jaki się pojawi w zaistniałej sytuacji:



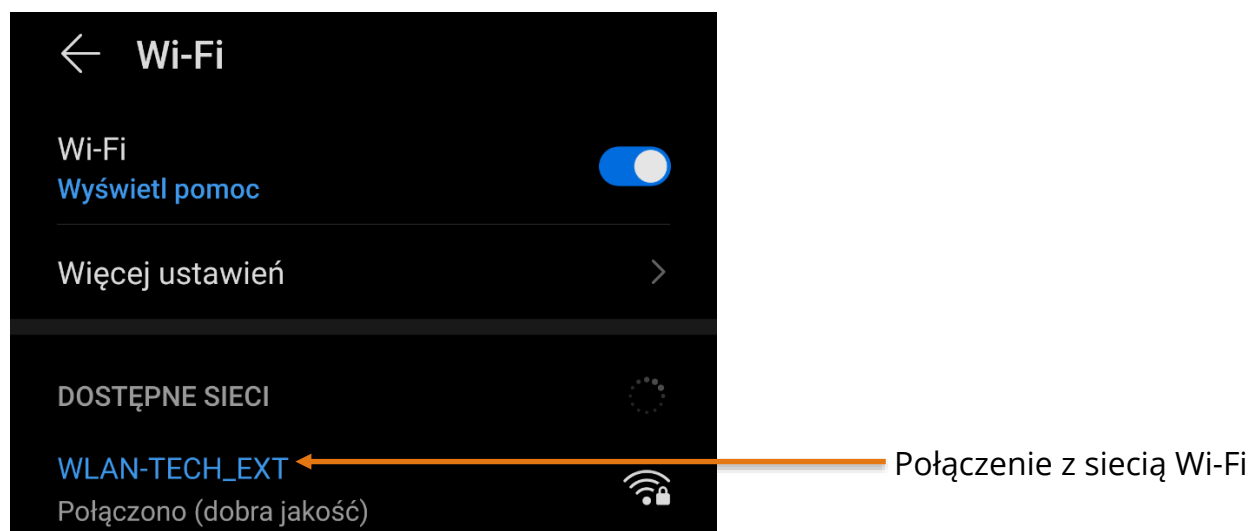
Kiedy chcemy dodać urządzenie do nowego konta, należy je zresetować za pomocą przycisku fizycznego **reset** lub usnąć z poziomu ustawień aplikacji ORLLO SMART, wybierając kolejno: **ustawienia -> Usuń**

7. DODAWANIE URZĄDZENIA PO WI-FI Z APLIKACJĄ PRZY POMOCY BT

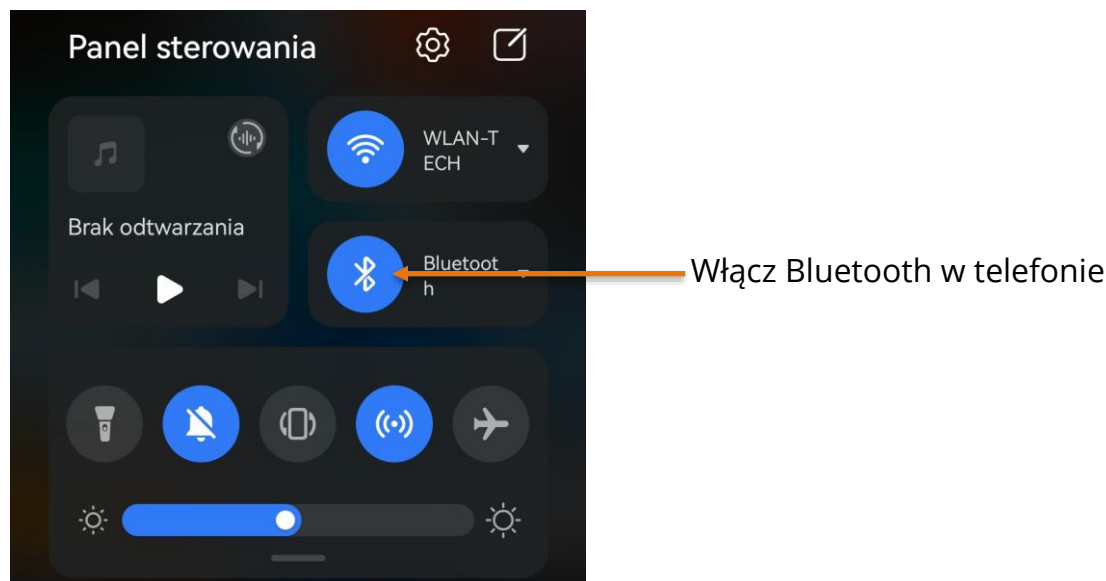
Konfiguracja urządzenia drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku. Urządzenie należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację.

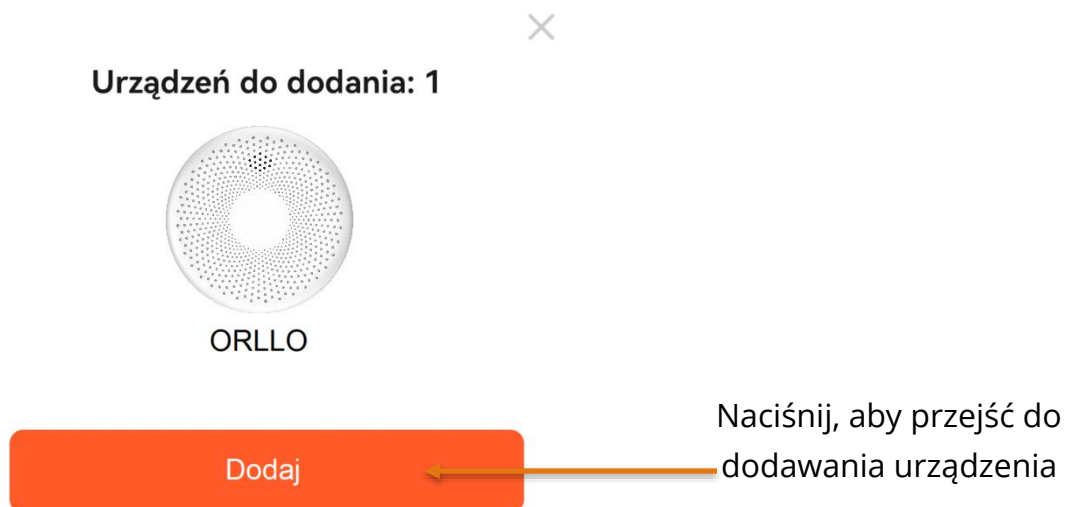
Telefon łączymy z siecią Wi-Fi, do której chcemy podłączyć urządzenie. Należy pamiętać iż nazwa sieci Wi-Fi, nie może zawierać znaków specjalnych, w przeciwnym razie konfiguracja urządzenia zostanie zakończona niepowodzeniem.



Dodatkowo należy się upewnić, że w telefonie mamy włączony **Bluetooth**.



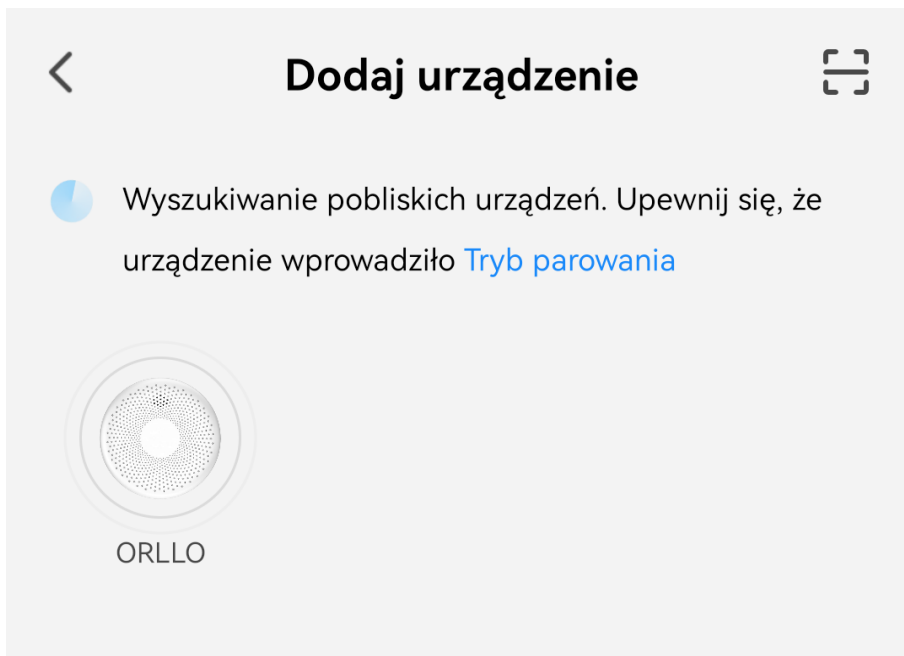
Jeśli na ekranie głównym wyświetliło się, że urządzenie zostało wyszukane można przejść od razu do dodawania poprzez naciśnięcie przycisku **Dodaj**.



Jeśli nie wybieramy przycisk **Dodaj urządzenie** lub **pomarańczowy znak plusa** w prawym górnym rogu okna aplikacji.



Wybierz z listy urządzenie, które chcesz dodać.

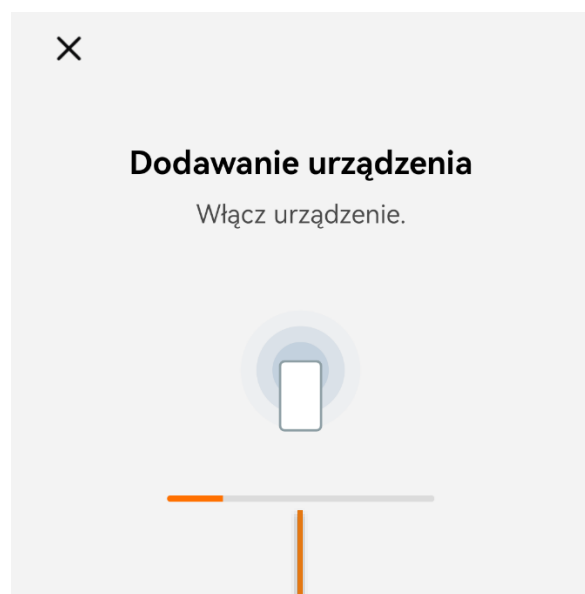


Wybierz sieć Wi-Fi, z którą chcesz połączyć urządzenie.

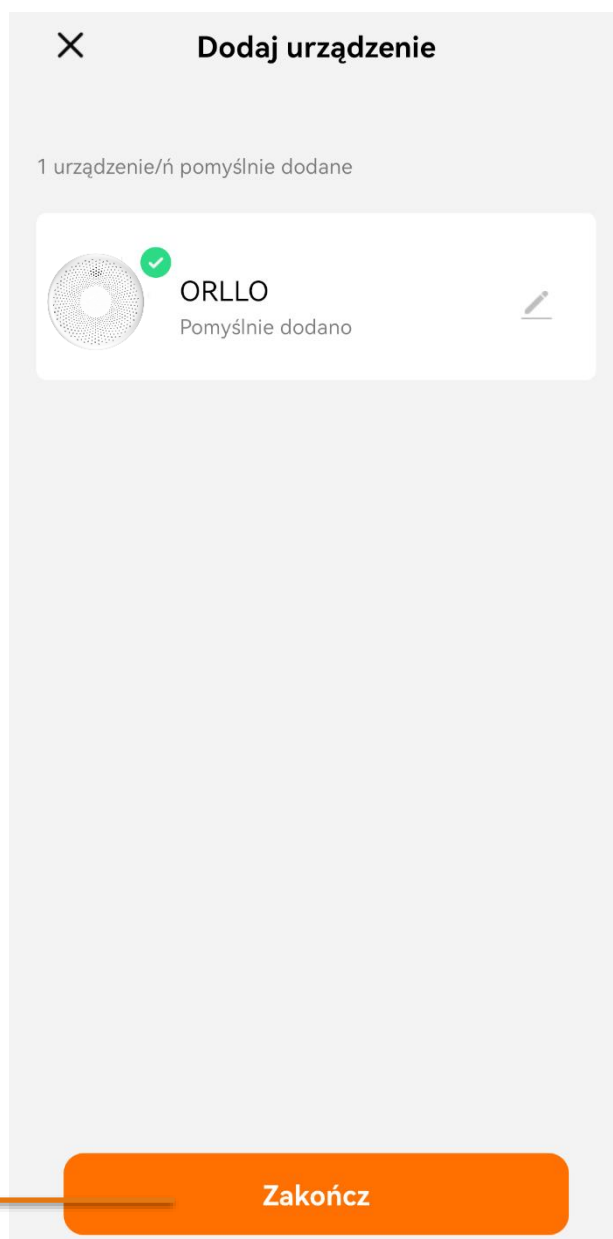


Wybierz sieć, z którą chcesz powiązać urządzenie oraz wpisz hasło do sieci

Rozpocznie się proces dodawania urządzenia. Należy poczekać, aż urządzenie zostanie wyszukane i dodane do konta. Ostatnim etapem będzie potwierdzenie dodania urządzenia do konta.



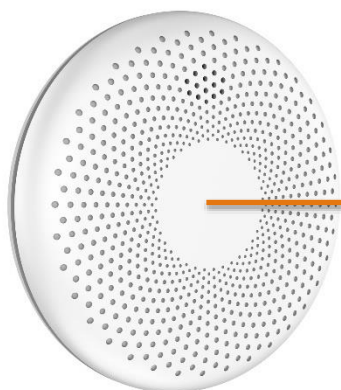
Poczekaj, aż urządzenie zostanie
dodane do Twojego konta



Zakończ proces
dodawania urządzenia

UWAGA

Jeśli urządzenie nie pokaże się na liście urządzeń do dodania, należy wykonać 4-krotne naciśnięcie na przycisk test, a następnie wyszukać ponownie.

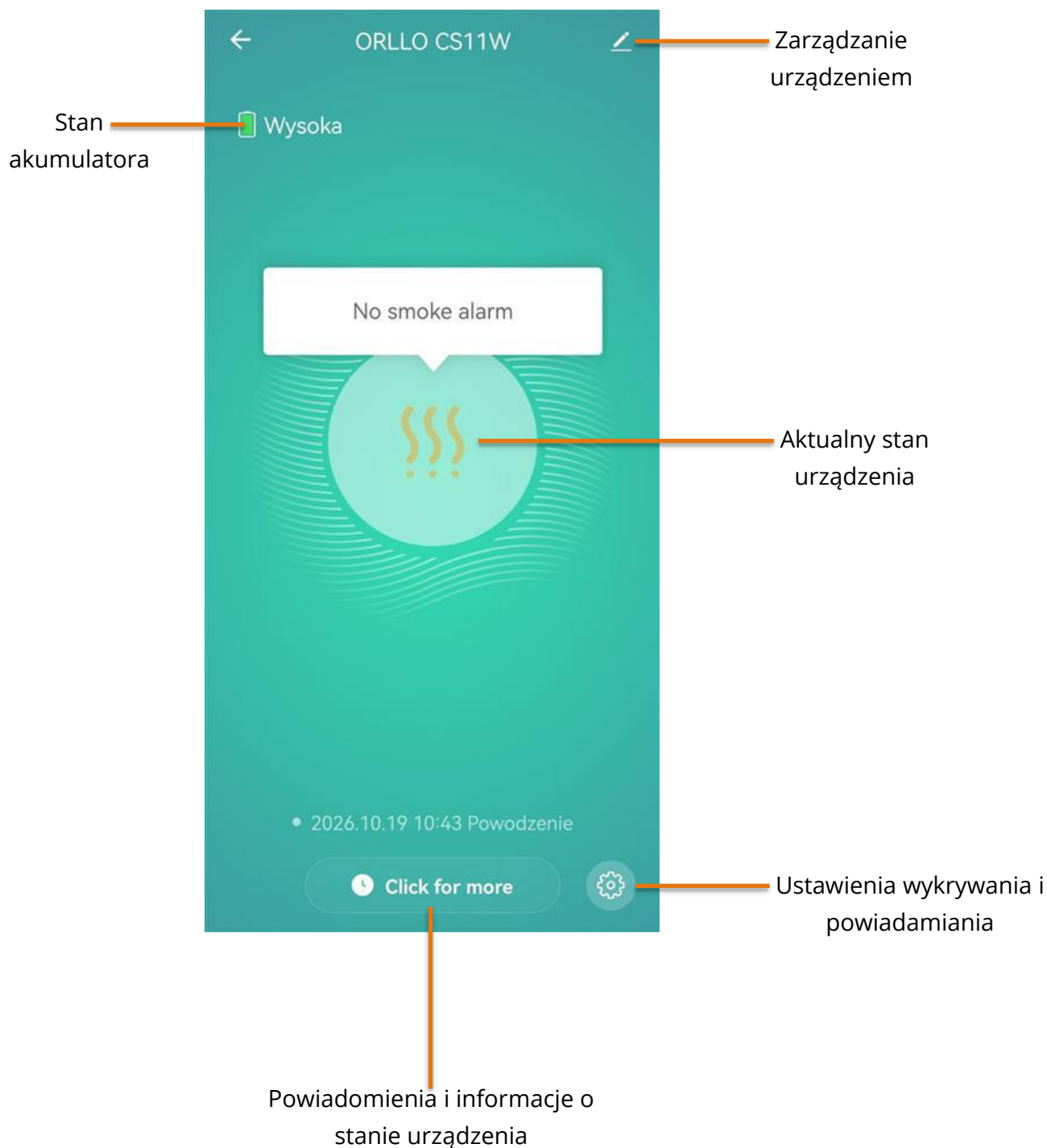


Naciśnij 4 razy na zaznaczone miejsce,
urządzenie wyda komunikat dźwiękowy i
zapali się czerwona dioda

Po tej czynności ikonka czujnika powinna pojawić się w menu dodawania Orllo Smart, należy wykonać ponownie konfigurację zgodnie z instrukcją na poprzednich stronach

8. EKRAN GŁÓWNY I USTAWIENIA WYKRYWANIA

Ekran główny



Ustawienia wykrywania i powiadamiania

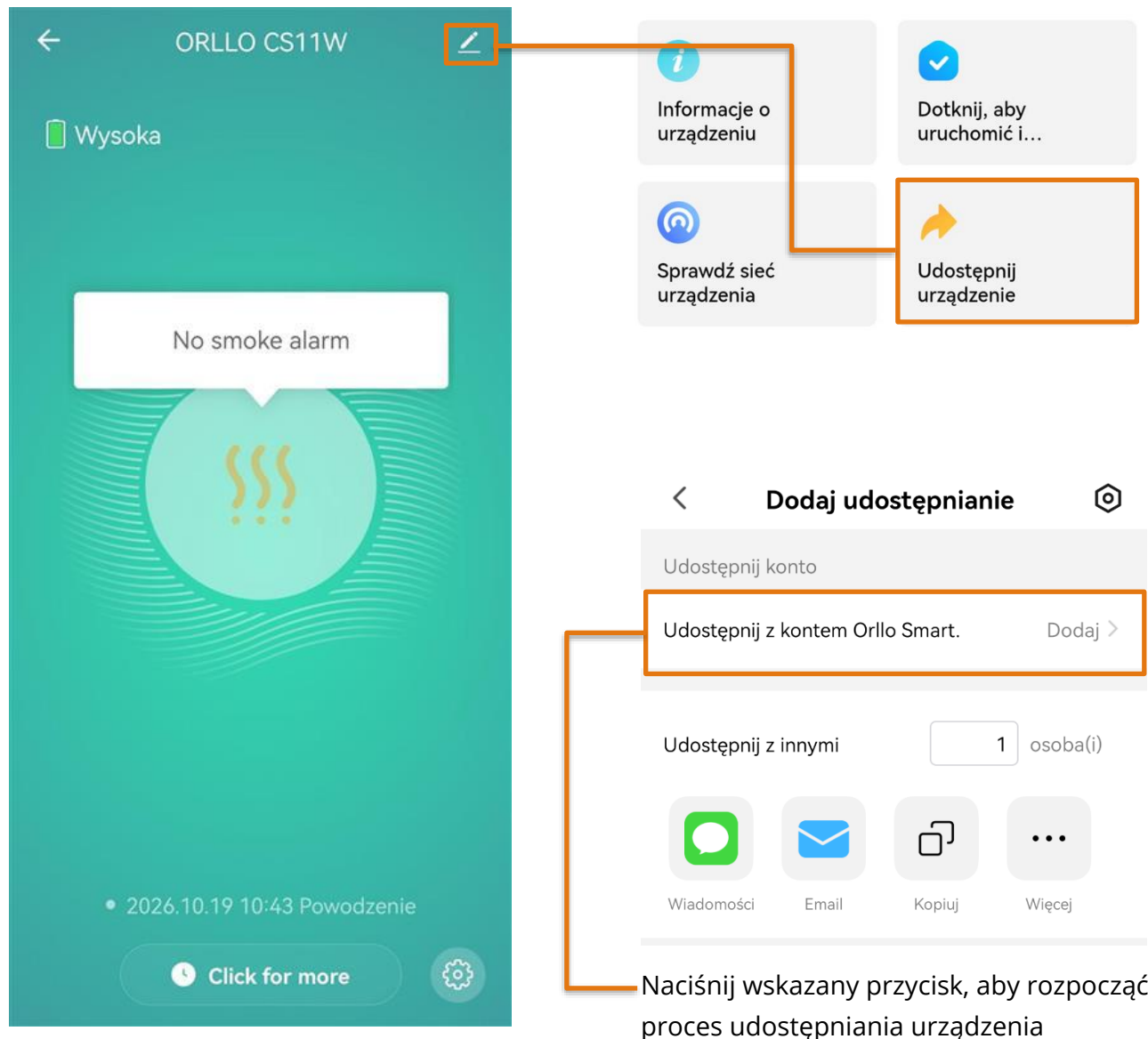
Setting	
Smoke Alarm Release	 Powiadomienie o alarmie dymu – Informuje o wykryciu dymu.
carbon monoxide Alarm release!	 Powiadomienie o alarmie czadu (CO) – Informuje o wykryciu tlenku węgla (czadu).
Test nomal	 Powiadomienie o teście – powiadomienie o cyklicznym teście poprawności działania
Test Fail	 Powiadomienie o negatywnym teście – powiadomienie o wykryciu nieprawidłowości podczas testu
carbon monoxide Alarm	 Wykrywanie czadu (CO) – Alarm aktywny przy wykryciu niebezpiecznego stężenia CO.
Battery level High	 Powiadomienie o wysokim stanie akumulatora
Battery level Low	 Powiadomienie o niskim stanie akumulatora
Detector Fault	 Powiadomienie o usterce urządzenia
Smoke alarm!	 Alarm dymu – Alarm aktywny przy wykryciu dymu.

9. UDOSTĘPNIANIE URZĄDZENIA INNEMU UŻYTKOWNIKOWI

Co z urządzeniem, kiedy chcemy je udostępnić innemu użytkownikowi aplikacji?

Służy do tego opcja Udostępnianie urządzenia, dzięki której inny użytkownik może otrzymać dostęp do urządzenia. Aby udostępnić urządzenie innemu użytkownikowi należy przejść do ustawień, wybrać opcję udostępniania urządzenia i wprowadzić adres email konta drugiego użytkownika.

Funkcjonalności dla udostępnionego urządzenia zostają ograniczone.



Naciśnij wskazany przycisk, aby rozpocząć proces udostępniania urządzenia

W kolejnym oknie wprowadź adres email użytkownika, któremu chcesz udostępnić urządzenie.

 **Udostępnij** **Zakończono**

Kraj/region

Polska



Numer konta

office.orldo.lukasz@gmail.com



Po wpisaniu adresu email naciśnij przycisk zakończ. Po wykonaniu tej czynności urządzenie pojawi się na koncie użytkownika w zakładce udostępnione urządzenia.

10. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?

Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?

W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE



SKLEP PLAY



Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów”) jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo”). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową”) ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.



Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak uzyskać dostęp do tych danych?

Aby otrzymać dane z urządzenia lub o użytkowniku aplikacji, należy przejść do ustawień aplikacji Orllo Smart. Następnie należy przejść do Zarządzania polityką prywatności. Kolejnym krokiem jest wybranie jednej z opcji:

1. Eksportuj dane personalne
2. Eksportuj dane z urządzenia

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnienia do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).



Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.

Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tę samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m² są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.

Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.

Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl

Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.



INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłącznie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plakietkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

