

# INSTRUKCJA OBSŁUGI



**ORLLO E4**



Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.

Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.

W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

# SPIS TREŚCI

## SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE .....	4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA .....	5
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA.....	8
4. OPIS TECHNICZNY .....	9
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET .....	10
6. PODŁĄCZENIE KAMERY .....	11
7. APLIKACJA MOBILNA.....	12
8. KONFIGURACJA KAMERY WI-FI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ .....	15
9. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI .....	21
10. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE I HARMONOGRAM WYKRYWANIA.....	22
11. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI .....	26
12. POBIERANIE NAGRAŃ.....	29
13. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE .....	32
14. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI .....	35
15. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI .....	36
16. CHMURA .....	42
17. APLIKACJA WEB .....	43
18. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ .....	47

# 1. WAŻNE

## PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Rekomendujemy samodzielny montaż.
3. Temperatura użytkowania: -30° do 70°.
4. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
5. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
6. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
7. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.


## WAŻNE:

1. Kamera nie potrzebuje stałego adresu IP oraz tworzenia kont na serwerach DDNS.
2. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego.
3. Kamera IP nie może być umieszczona blisko routera - może powodować sprzężenia i niewłaściwe działanie .
4. Jeśli kamera nie chce działać na sieci WIFI lub nie chce się połączyć, sprawdź wprowadzone hasło routera oraz nazwę sieci WIFI. Kiedy nazwa sieci WIFI będzie za długa lub będą w niej niepoprawne znaki połączenie też może być niemożliwe. W takim przypadku zmień nazwę sieci WIFI w ustawieniach routera.
5. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, naciśnij przycisk "reset" przez około 20 sekund.
6. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery .
7. Zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m w zależności od modelu kamery.
8. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie zapełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
9. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 256GB, microSD, microSDHC, microSDXC. Wymagane są karty posiadające 10 klasę prędkości. Aby uniknąć problemów w działaniu kamery używaj kart renomowanych producentów. Wymagany system plików FAT32, exFAT. Należy stosować karty dobrej jakości, karty takich producentów jak: GOODRAM, Kingston, SANDISK, SAMSUNG.
10. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
11. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
12. Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania.
13. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m, w przeciwnym razie funkcje AI, mogą działać niewłaściwie.
14. Zawsze pobieraj najnowsze oprogramowanie kamery i aplikacji.
15. Upewnij się czy złącze zasilania jest sprawne i nie wykazują nieprawidłowości w działaniu.

## 2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

### WSPARCIE TECHNICZNE I SERWIS PRODUCENTA:

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

 22 243 17 17

 [pomoc@orllo.pl](mailto:pomoc@orllo.pl)



### INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, że napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbłość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.
15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.

21. Zaniedbanie któregokolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyladowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.
26. Przechowywać w temperaturze nieprzekraczającej zakres -30 do 70 °C.



## **POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):**

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.

### 3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna		
<b>Model</b>		ORLLO E4
<b>Przetwornik obrazu</b>		CMOS ½.8 cala
<b>Ilość pikseli</b>		2.0Mpixel
<b>System operacyjny</b>		Linux
<b>Podstawowe parametry obiektywu</b>	Wielkość obiektywu	3.0mm
	Jasność obiektywu	F2.0
	Lux	0.01lux/F1.2 ; czarno-biały 0.01Lux/F1.2
	Kąt widzenia	130°(przekątna)
	Zoom	cyfrowy
	WDR	TAK (D-WDR)
<b>Parametry wideo</b>	Strumień główny	FHD 1920x1080P/25FPS ;
	Strumień poboczny	SD 640x360/1-25FPS
	Format wideo	MPEG
	Kodek wideo	H.264
	Bit rate wideo	~1000kbps
<b>Funkcje dodatkowe</b>	Tryb nocny	2 diody x IR LED (zasięg do 15m)
	Funkcje	Obrót ekranu, udostępnianie kamery innym użytkownikom, Tryb nocny wł/wył, alarm ruchu, alarm dźwięku, obszar alarmu
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie zmiany pikseli obrazu
	Obsługa kart	MicroSD do 128Gb
	Obsługa protokołów	TCP/IP, TCP, UDP, DHCP, NTP, P2P, RTSP (Port 8554)
	Strefa prywatności	Obiektyw wyłączony, Obiektyw włączony, Harmonogram prywatności
	Wsparcie ONVIF	TAK ; ONVIF 2,4 ; Port: 8000
	Magazynu w	TAK (po dodatkowym wykupieniu)
<b>Inne</b>	Wbudowany	Tak
	Wbudowany głośnik	Tak
<b>Klasa szczelności</b>		IP65
<b>Złącze DC na przewodzie</b>		3,5m
<b>Zasilanie</b>		12V/1A
<b>Pobór mocy</b>		6W (pobór maksymalny)
<b>Temperatura pracy</b>		-30°-70° ; wilgotność: 90%
<b>Waga</b>		ok. 85g (netto)
<b>Wymiary</b>		163mm x 58mm x 162mm



## 4. OPIS TECHNICZNY



## 5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET



**UMIEJSCOWIENIE PRZYCISKU RESET DZIĘKI  
KTÓREMU MOŻNA ZRESETOWAĆ KAMERĘ**

### **KARTA MICROSD:**

1. Kamera obsługuje karty pamięci typu micro SD o pojemności 16GB-128GB w formacie FAT32 oraz exFAT.
2. Karta po zainstalowaniu, gdy nie będzie widoczna, powinna być sformatowana za pomocą PC do odpowiedniego systemu plików oraz z poziomu kamery za pomocą aplikacji mobilnej.
3. Aby zainstalować kartę pamięci, należy otworzyć pokrywę znajdującą się na wierzchniej części obudowy kamery, a następnie umieścić kartę zgodnie z powyższą ilustracją.

## 6. PODŁĄCZENIE KAMERY



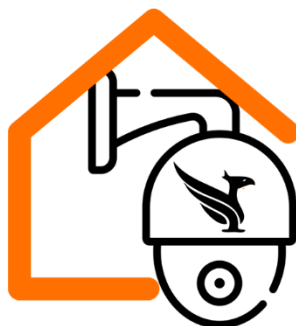
**Połączenie bezprzewodowe:** należy rozłożyć antenę zamontowaną na kamerze w odpowiedni sposób, następnie podłączyć kamerę do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego 230V, a drugim końcem do gniazda zasilającego kamerę. Przy tej metodzie podłączenia, należy pamiętać aby kamera znajdowała się w obszarze, w którym jest dostęp do sieci Wi-Fi routera. Po każdym uruchomieniu, kamera zasygnalizuje dźwiękowo uruchomienie. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.

### Oznaczenia wskaźnika LED

Wskaźnik	Status
• powolne pulsowanie	Oczekiwanie na połączenie Wi-Fi
• szybkie pulsowanie	Łączenie z siecią Wi-Fi
• stałe podświetlenie	Problem z siecią
• stałe podświetlenie	Połączenie z siecią Wi-Fi



Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE



**NAZWA APLIKACJI ORLLOCAM**

Pobierz aplikację skanując kod QR:

**APP STORE**



**POBIERZ NA SYSTEM  
IOS**

**SKLEP PLAY**



**POBIERZ NA SYSTEM  
ANDROID**

## ZWRÓĆ UWAGĘ:

Aplikacja OrlloCam jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 5.0 oraz wersją iOS 11.0 lub nowszą.

## WAŻNE:

Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

Po uruchomieniu zobaczysz panel logowania aplikacji.

## Cieszę się, że cię widzę

Polska +48 >

Konto

Hasło

☒ Zapamiętaj hasło

Zapomniałeś hasła?

Naciśnij, aby zalogować się  
na utworzone konto

Logowanie

Jeśli nie pamiętasz hasła  
wprowadź adres email i  
postępuj zgodnie ze  
wskazówkami na ekranie

Nie masz jeszcze konta? [Utwórz konto](#)

Naciśnij, aby utworzyć  
nowe konto, jeśli jeszcze  
go nie posiadasz

Po wybraniu okna **Utwórz konto**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email, region i wyrazić odpowiednie zgody. Po poprawnym uzupełnieniu pól, należy nacisnąć na przycisk **Dalej**, otworzy się nowe okno, gdzie należy podać nazwę użytkownika i hasło.

## Zarejestruj

Twój kraj

Wybierz region  +48 >

E-mail

Zaakceptuj umowę użytkownika oraz politykę prywatności ☒ Zgadzam się [Zgoda użytkownika](#) & [Umowa o prywatności](#)

**PROSIMY O ZAPAMIĘTANIE PONIŻSZYCH DANYCH, IŻ BĘDĄ ONE PAŃSTWU NIEZBĘDNE PRZY KAŻDYM LOGOWANIU DO UTWORZONEGO W TYM MOMENCIE KONTA W APLIKACJI**

## Zarejestruj

Konto

Nazwa użytkownika

Wprowadź nazwę użytkownika

Hasło

Wprowadź hasło

Wprowadź ponownie hasło

Hasło powinno zawierać od 8 do 16 znaków, małe i wielkie litery, oraz znaki specjalne i liczby.

Zakończ proces tworzenia konta

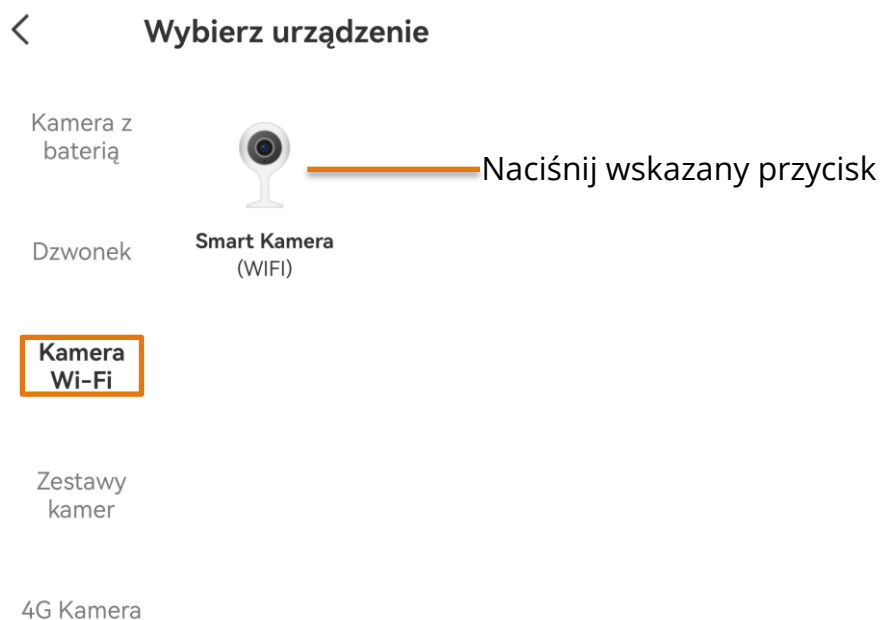
## 8. KONFIGURACJA KAMERY WI-FI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

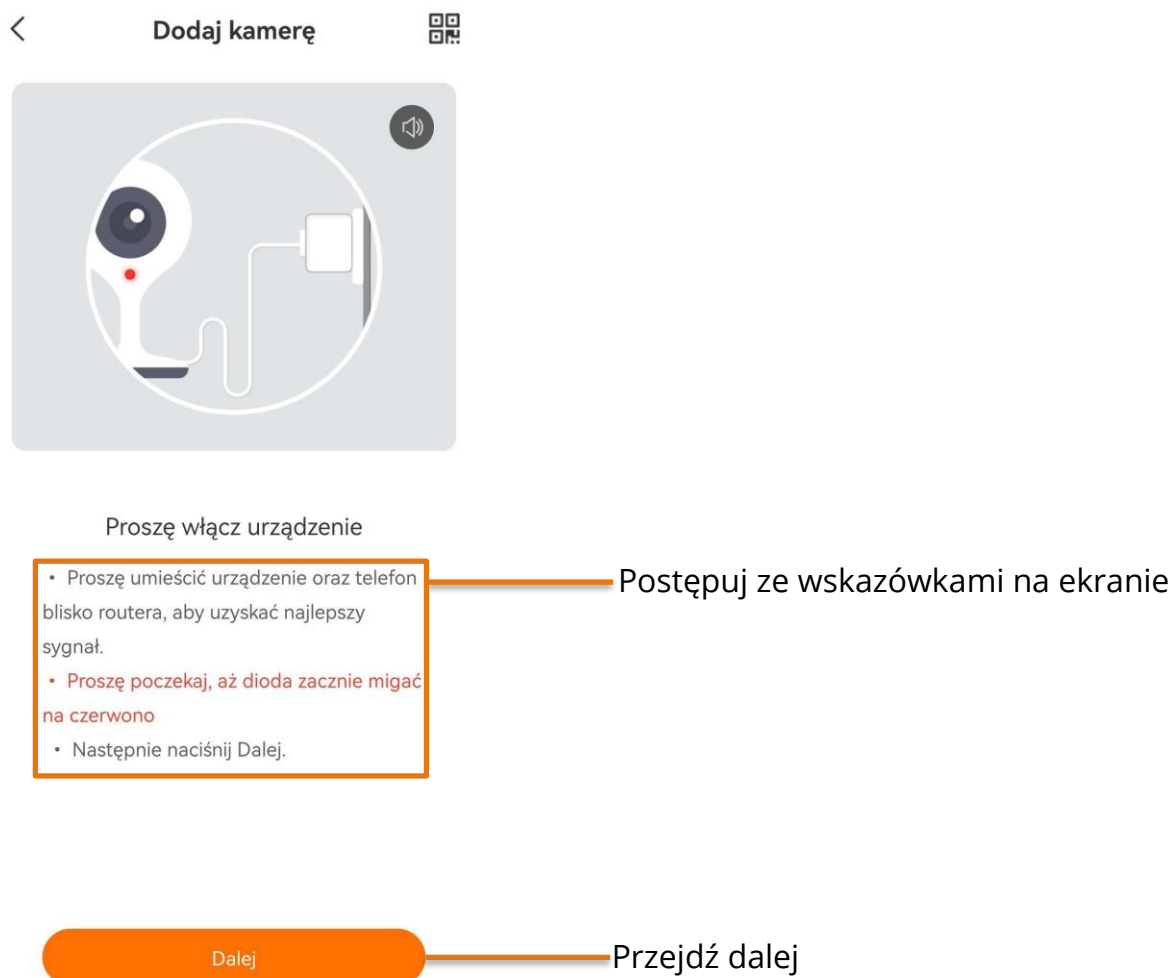
Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku. Kamere, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż wyda komunikat dźwiękowy, a dioda LED zasygnalizuje gotowość do połączenia.

W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj urządzenie** lub **pomarańczowy znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji OrlloCam.

Wybierz z listy **Kamera Wi-Fi**.



W kolejnym kroku należy postępować ze wskazówkami na ekranie, a następnie przejść dalej.





Jeśli wskaźnik LED na kamerze nie miga na czerwono w tym kroku należy zresetować urządzenie i poczekać na ponowne uruchomienie.



Proszę zresetuj urządzenie

- Upewnij się, że dioda miga na czerwono
- przytrzymaj przycisk resetowania na urządzeniu przez 4-5 sekund (więcej na ten temat można znaleźć w instrukcji obsługi).
- Proszę poczekać, aż dioda zacznie migać na czerwono
- Następnie naciśnij Dalej.

Zresetuj urządzenie jeśli dioda na kamerze nie miga na czerwono

Dalej

Jeśli miga, przejdź dalej

Kolejnym korkiem jest połączenie telefonu z siecią Wi-Fi, do której chcemy dodać kamerę oraz wpisanie hasła do wcześniej wybranej sieci.

Wi-Fi ustawienia

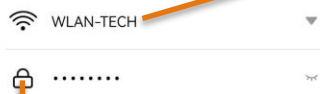
Wybierz sieć Wi-Fi 2.4 GHz i wprowadź hasło

Urządzenie nie działa z sieciami Wi-Fi 5G

Wskazówki ułatwiające połączenie



✓ 2.4Ghz ✗ 5Ghz



Wybierz sieć Wi-Fi

Wprowadź hasło do sieci Wi-Fi

Dalej

Potwierdź poprawność wpisanych danych

Uwaga

Potwierdź poprawność wpisanych danych!

Nazwa sieci: WLAN-TECH

Hasło do Wi-Fi: \*\*\*\*\*

Anuluj

OK

Przejdź do następnego kroku

W kolejnym kroku zapoznaj się ze wskazówkami jak zeskanować kod QR kamerą, wyświetlany na ekranie telefonu oraz przejdź dalej.



Naciśnij Dalej, aby wyświetlić kod QR, i pozwól urządzeniu zeskanować kod. Trzymaj telefon w odległości 15-25 centymetrów od obiektywu kamery.

Zapamiętaj w jaki sposób odbywa się proces

Dalej

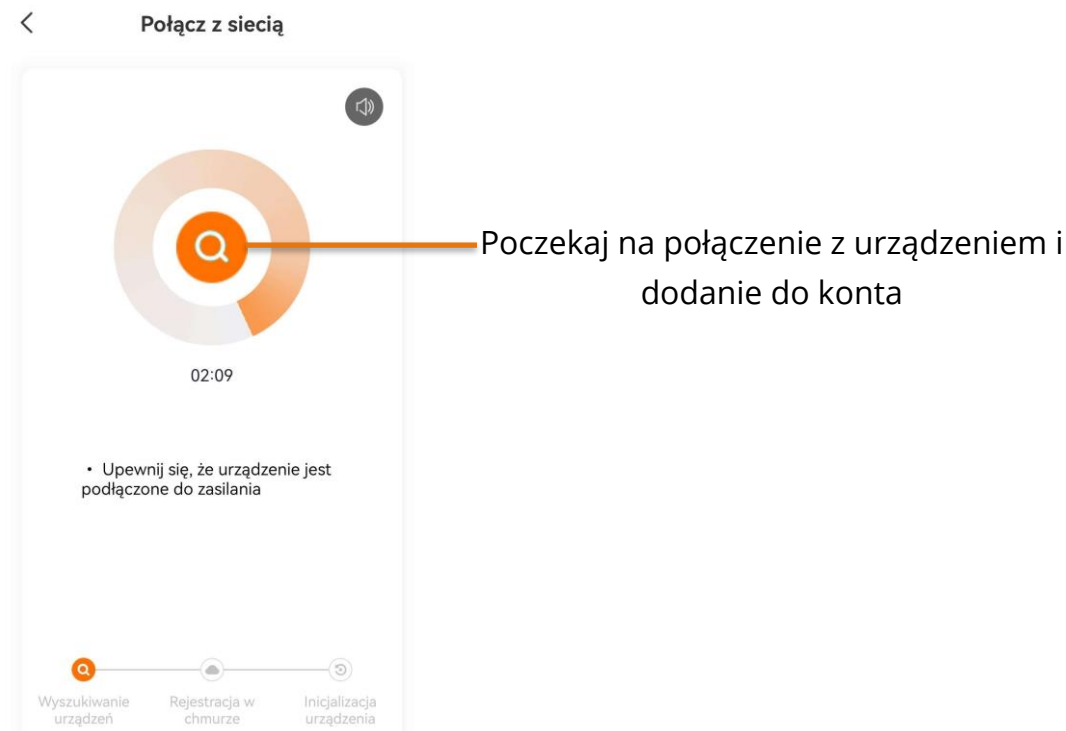
Przejdź dalej

Zeskanuj kod QR za pomocą kamery. po pomyślnym zeskanowaniu kamera wyda komunikat dźwiękowy.

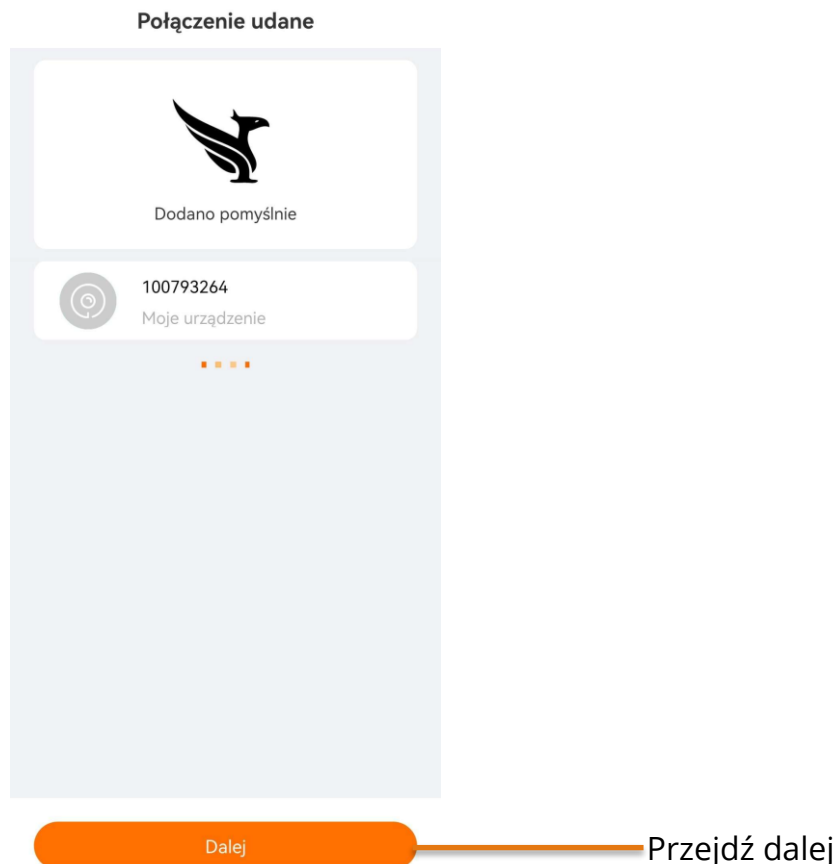


Kamera wyda komunikat dźwiękowy po zeskanowaniu kody QR

Rozpocznie się proces łączenia z kamerą, po wyszukaniu urządzenia nastąpi automatyczne przeniesienie do następnego okna.



Aplikacja poinformuje o poprawnym dodaniu urządzenia.



Ustaw nazwę urządzenie, wybierz grupę do jakiej ma być dodane urządzenie oraz przypisz mu strefę. Następnie zakończ proces dodawania urządzenia.

< Dodaj urządzenie

  
ORLLO E4 PRO 

Ustal nazwę urządzenia

Wybierz grupę

Orllo ja

Wybierz grupę

Wybierz strefę

Łatwiej jest zarządzać sprzętem

Strefa 1 Strefa 2

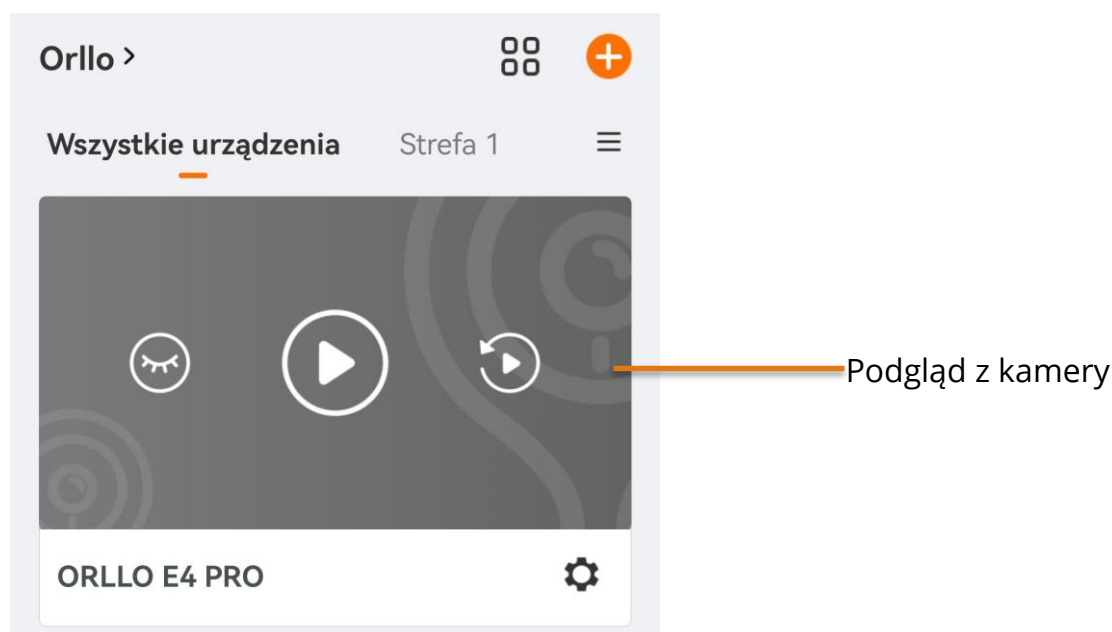
Strefa 3 Strefa 4

Wybierz strefę

Gotowe

Zakończ proces  
dodawania urządzenia

Po zakończeniu procesu na ekranie głównym aplikacji zostanie dodane okno z podglądem z urządzenia.



## 9. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI

Kiedy kamera nie widzi karty pamięci bądź jej format jest nieprawidłowy, należy ją sformatować na PC i w aplikacji mobilnej.



Aby sformatować kartę pamięci należy przejść do **ustawień kamery**, następnie do **Zarządzania nagraniami** i nacisnąć przycisk **Formatuj**.

### < Zarządzanie nagrania...

Tryb nagrywania odtwarzania

Nagrywanie 24h

Nagrywanie zdarzeń

Pojemność karty SD

Pojemność

59.449G

Pozostało

59.449G

OSTRZEŻENIE: Wykonaj kopię zapasową ważnych danych przed sformatowaniem włożonej karty microSD. Po sformatowaniu WSZYSTKIE DANE Z KARTY ZOSTANĄ USUNIĘTE.

Formatuj

### < ORLLO E4 PRO



ORLLO E4 PRO

WiFi: 100%

Strefa czasowa: Europe/Warsaw

Odbieraj powiadomienia

Sprawdź sygnał WiFi

Udostępnij

Zarządzanie lokalizacją

Wskaźnik pracy

Ustawienia obrazu

Ochrona prywatności

Zarządzanie alarmem

Zarządzanie nagraniami

Usługa chmury

Ustawienia ONVIF

Sprawdź aktualizację

Usuń urządzenie

Formatowanie zajmuje około 30 sekund. Po wykonaniu tej czynności karta powinna zacząć działać prawidłowo z posiadaną kamerą.

## 10. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE I HARMONOGRAM WYKRYWANIA

Aby kamera poprawnie rejestrowała obraz na karcie pamięci, karta musi być widoczna. W sytuacji, gdy kamera nie widzi nośnika, należy zastosować się do zaleceń opisanych powyżej. Następnie, należy ustawić tryb oraz harmonogram zapisu nagrań na karcie pamięci.

Kamera nagrywa na kartę w dwóch trybach:

**Nagrywanie zdarzeń** – nagrywanie na kartę pamięci po wykryciu ruchu z możliwością ustawienia harmonogramu pracy.

**Nagrywanie 24h** – obraz będzie rejestrowany cały dzień bez względu na to czy przed kamerą pojawi się ruch czy nie

Kamera rejestruje obraz na kartę pamięci bez dostępu do Internetu, ale należy pamiętać aby pierwsza konfiguracja urządzenia odbyła się przez aplikację, w innym przypadku zwykłe, fizyczne włożenie karty do kamery nie spowoduje rejestracji obrazu na nośniku danych.

### < Zarządzanie nagrania...

Tryb nagrywania odtwarzania

Nagrywanie 24h



Nagrywanie bez przerwy

Nagrywanie zdarzeń



Nagrywanie tylko, gdy pojawi się ruch

Pojemność karty SD

Pojemność

59.449G

Pozostało

59.449G

OSTRZEŻENIE: Wykonaj kopię zapasową ważnych danych przed sformatowaniem włożonej karty microSD. Po sformatowaniu WSZYSTKIE DANE Z KARTY ZOSTANĄ USUNIĘTE.

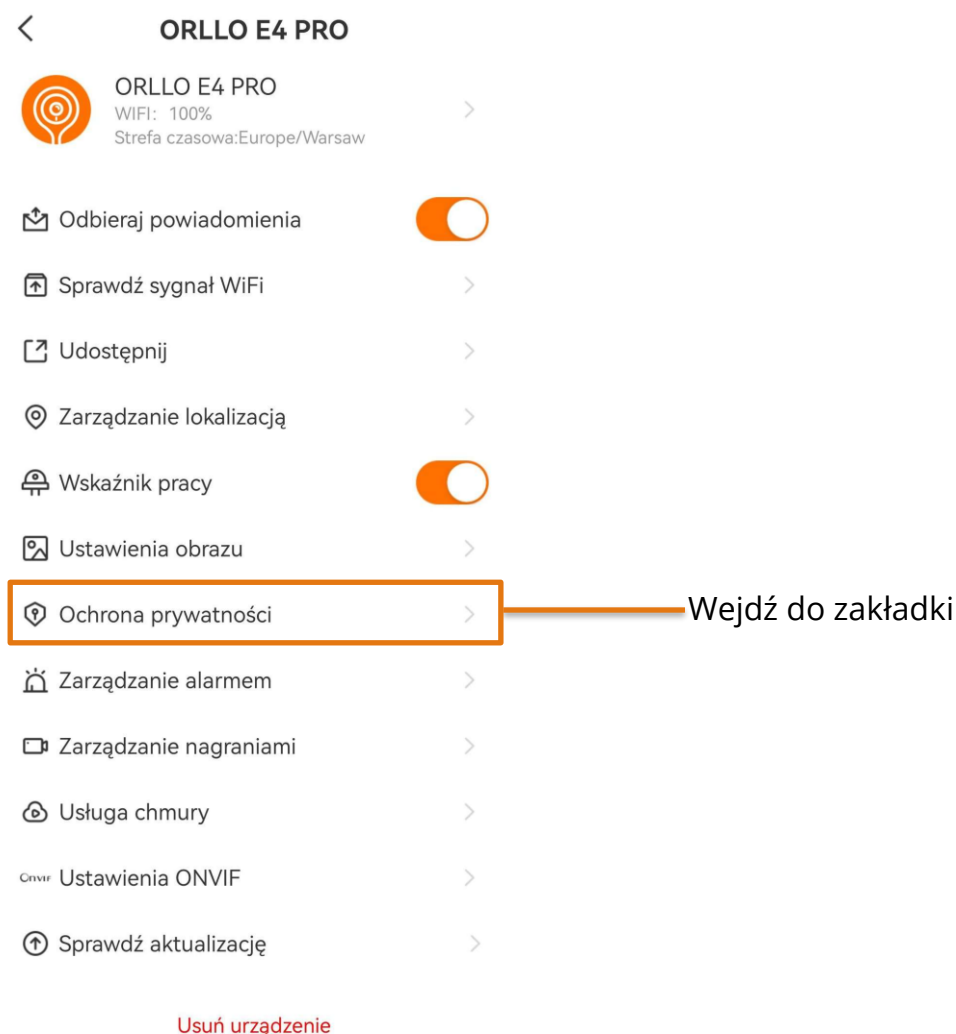
Formatuj

## Harmonogram nagrywania – Plan nagrywania

Aby ustawić harmonogram rejestrowania nagrań przez kamerę w pierwszej kolejności przejdź do **ustawień urządzenia**.



Kolejnym krokiem jest wybranie zakładki **Ochrona prywatności**.



Następnie wybierz zakładkę **Harmonogram prywatności**.

## < Ochrona prywatności

☒ Obiektów włączony

Włącz monitorowanie i nagrywanie kamery w czasie rzeczywistym.

☐ Obiektów wyłączony

Wyłącz monitorowanie i nagrywanie kamery w czasie rzeczywistym.

☐ Harmonogram prywatności

Wyłącz monitorowanie w czasie rzeczywistym i nagrywanie kamery zgodnie z przedziałem czasu.

Zmień ustawienia na harmonogram prywatności oraz wejdź do zakładki

Naciśnij na wskazany przycisk, aby rozpocząć tworzenie nowego planu.

## < Plan działania

Brak ustawień, utwórz nowy plan

Utwórz nowy plan

Naciśnij aby utworzyć nowy plan



W tej zakładce, należy skonfigurować harmonogram wybierając odpowiednią konfigurację. Dodaj dni tygodnia oraz godziny, w których kamera ma wykrywać ruch.

< **Plan działania** ✓ **Zapis ustawień**

Urządzenie będzie wyzwać alarm oraz rejestrować zdarzenia tylko w wybranym okresie czasu

Czas rozpoczęcia	00:00
Czas zakończenia	00:00

Wybierz dzień

Pon.	<input type="radio"/>
Wt.	<input type="radio"/>
Śr.	<input type="radio"/>
Czw.	<input type="radio"/>
Pt.	<input type="radio"/>
Sob.	<input type="radio"/>
Niedz.	<input type="radio"/>

Przedział czasu w jakim kamera ma wykrywać ruch

Dni w jakie kamera ma wykrywać ruch

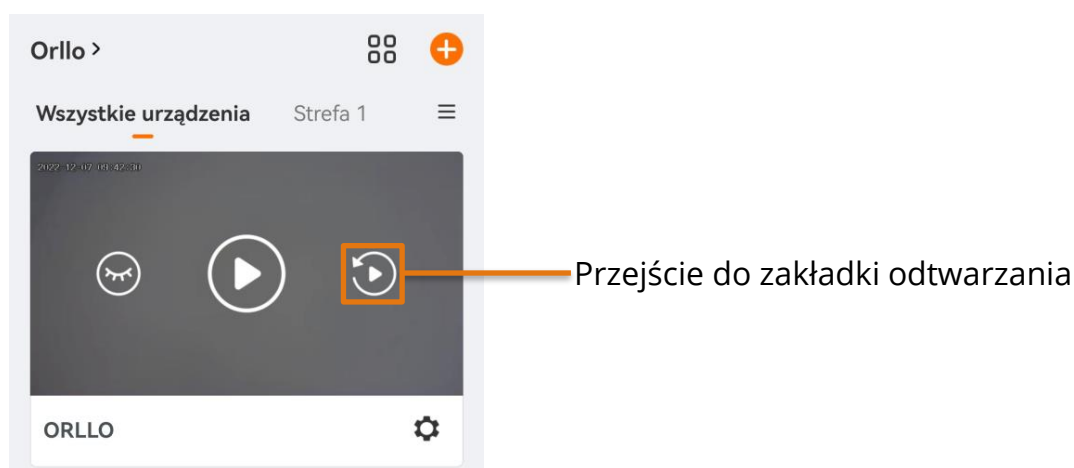
## 11. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

Kamera zapisuje na karcie pliki z rozszerzeniem H.264, dzięki czemu wideo jest dobrze skompresowane. Nie wszystkie programy są w stanie odtworzyć ten typ pliku.

Zalecane jest odtwarzanie nagrań z karty pamięci za pomocą odtwarzacza aplikacji mobilnej. Kiedy karta pamięci z plikami zostanie wyjęta z kamery możemy odtworzyć wideo przez odtwarzacz, który można pobrać z adresu:

[https://orllo.pl/instrukcje/oprogramowanie/Stellar\\_20210712170025\\_sem\\_13\\_stable\\_full\\_x64.exe](https://orllo.pl/instrukcje/oprogramowanie/Stellar_20210712170025_sem_13_stable_full_x64.exe)

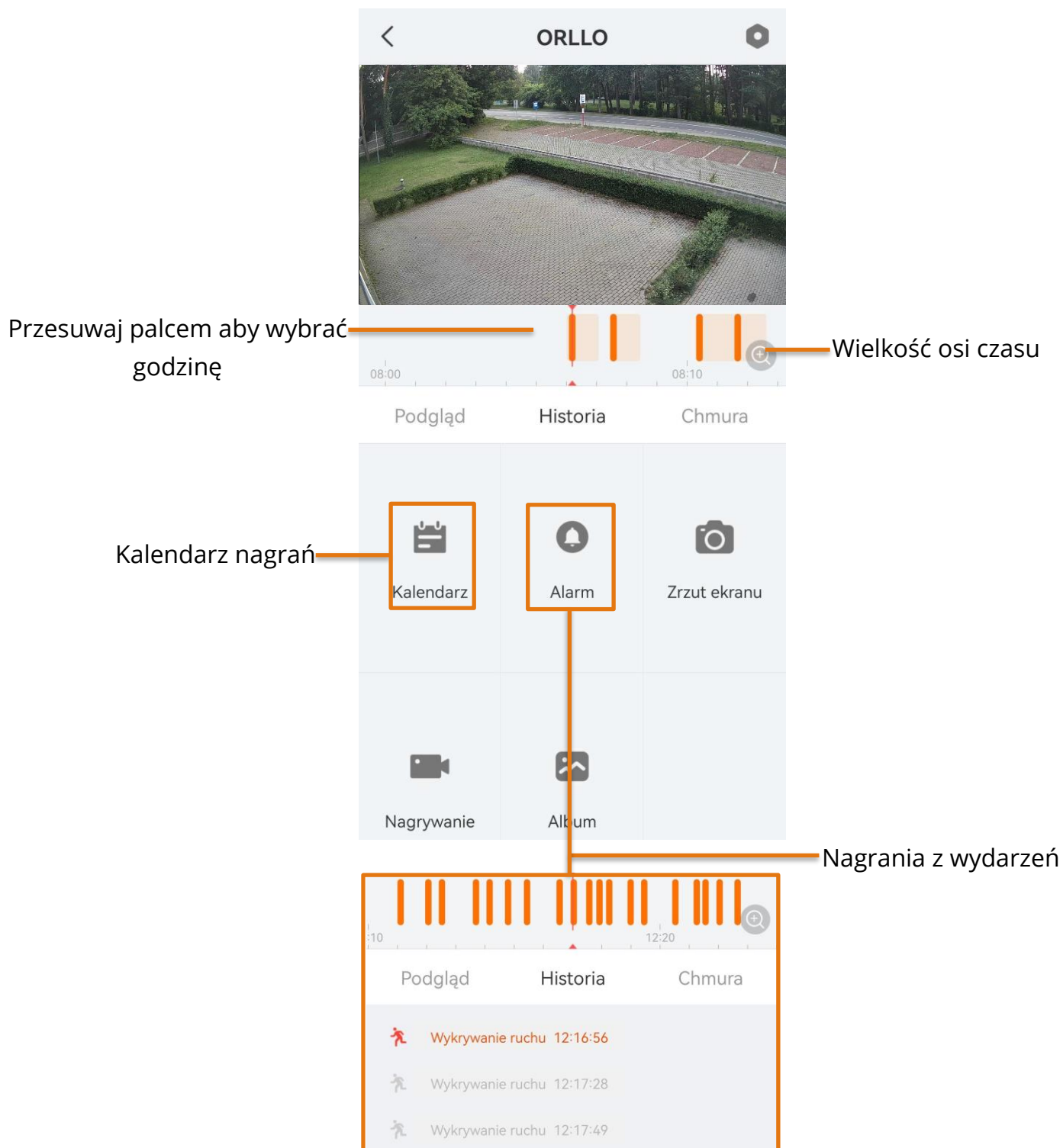
Aby odtwarzać nagrania w aplikacji mobilnej, na panelu głównym aplikacji w pierwszej kolejności odszukaj właściwe urządzenie i naciśnij wskazany przycisk, aby przejść do zakładki odtwarzania.



Do tej zakładki można również przejść z podglądu kamery naciskając na napis **Historia**.



Po wejściu do zakładki wyświetlają się nagrania z kamery oraz rozpocznie się automatyczne odtwarzanie z początku dzisiejszego dnia. Aby przeglądać nagrania należy przesunąć palcem po osi czasu do interesującej nas godziny lub z opcji **Alarm** wybrać odpowiednie wydarzenie. Cieniowany pomarańczowy kolor oznacza nagrania całodniowe, a wyraźne pomarańczowe paski reprezentują wydarzenia tj. wykrycie ruchu, bądź dźwięku.

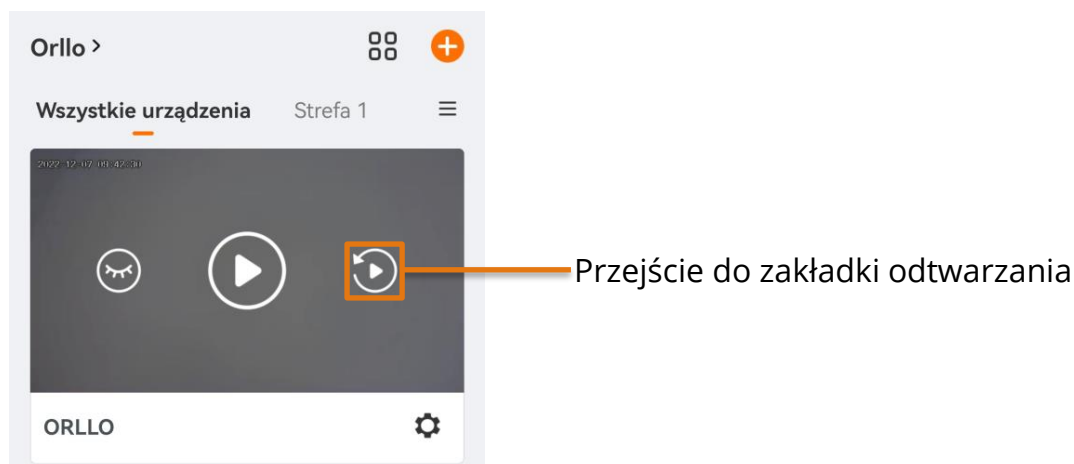


**Uwaga: Kiedy nagrania na karcie nie są możliwe do odtworzenia i pobrania, sformatuj kartę pamięci. Jeśli pliki nadal nie będą możliwe do odtworzenia zmień lub sprawdź rzeczywiste parametry karty pamięci oraz prędkość transmisji danych.**

Program do sprawdzania błędów oraz rzeczywistej pamięci na karcie dostępny pod linkiem:  
<http://orllo.pl/instrukcje/h2testw.exe>

## 12. POBIERANIE NAGRAŃ

Aby pobrać nagrania w aplikacji mobilnej, na panelu głównym aplikacji w pierwszej kolejności odszukaj właściwe urządzenie i naciśnij wskazany przycisk, aby przejść do zakładki odtwarzania.

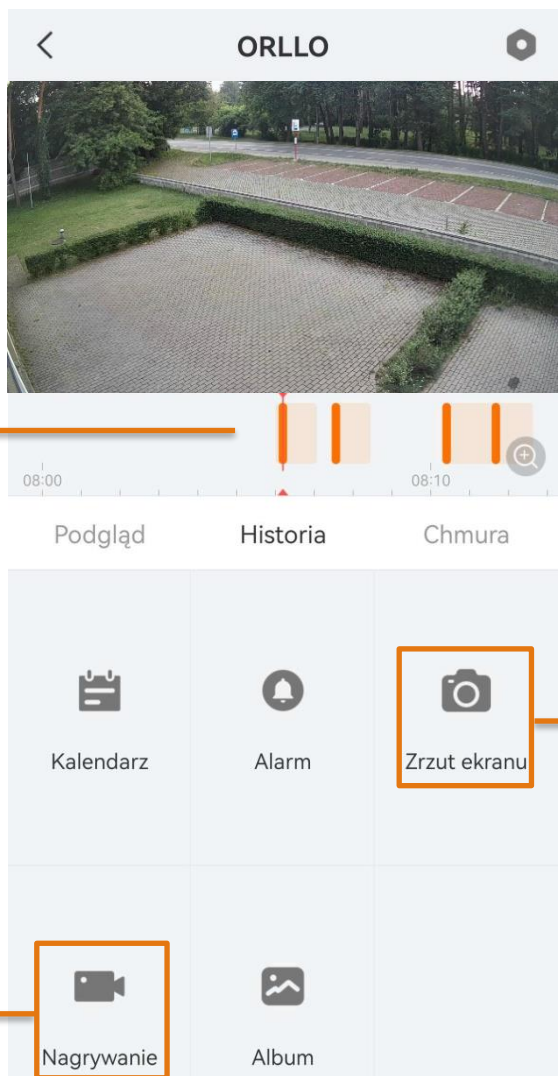


Do tej zakładki można również przejść z podglądu kamery naciskając na napis **Historia**.



Po wejściu do zakładki wyświetlają się nagrania z kamery oraz rozpocznie się automatyczne odtwarzanie z początku dzisiejszego dnia. Aby przeglądać nagrania należy przesunąć palcem po osi czasu do interesującej nas godziny. Wyraźne pomarańczowe paski reprezentują wydarzenia tj. wykrycie ruchu, bądź dźwięku.

Aby pobrać nagranie należy na osi czasu znaleźć moment, od którego chcemy rozpocząć zapisywanie nagrania.



Przesuwaj palcem aby wybrać  
miejsce od którego chcesz  
zacząć zapisywanie nagrania

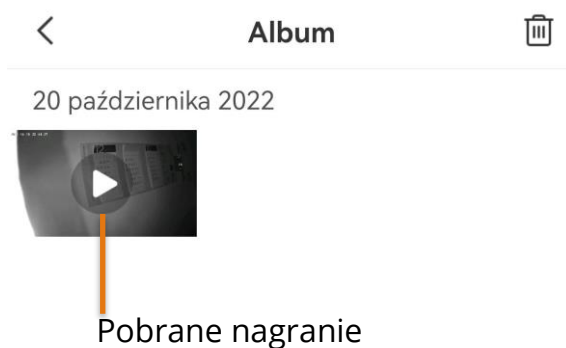
Rozpoczynanie  
nagrywania

Wykonywanie zdjęcia z  
danego momentu i zapisanie  
do pamięci telefonu

Po rozpoczęciu nagrywania należy odczekać do momentu, w którym chcemy zakończyć nagrywanie fragmentu i ponownie nacisnąć przycisk nagrywania, aby zapisać nagranie.



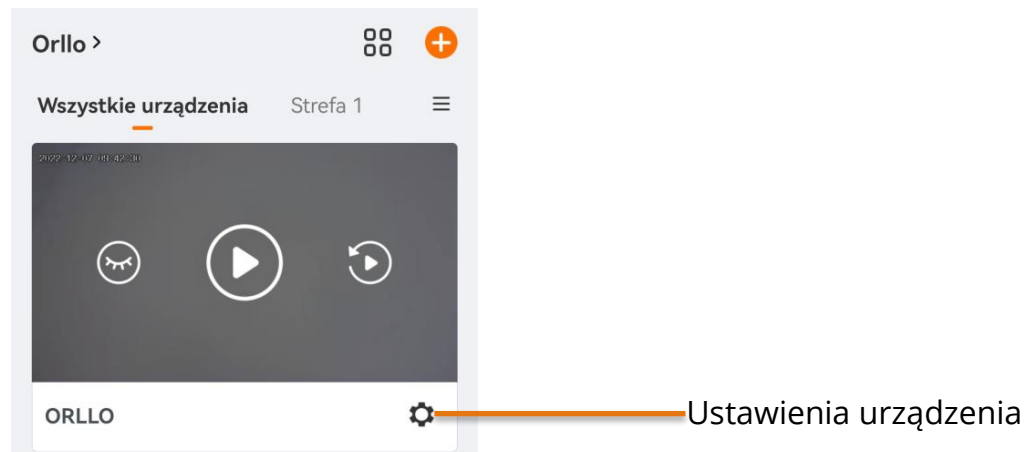
Po zakończeniu nagrywania, nagranie będzie dostępne do odtworzenia w zakładce **Album**. Jeśli chcemy zapisać nagranie do pamięci telefonu należy wejść w album i je pobrać.



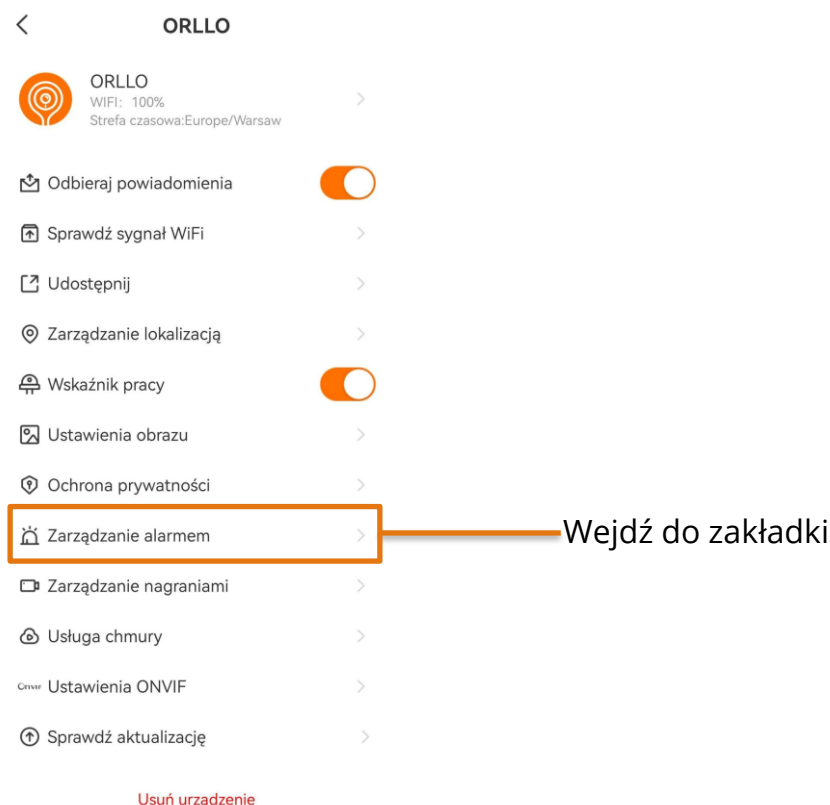
## 13. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE

**Kamera alarmuje za pomocą alarmu typu PUSH** – jest to powiadomienie na telefon w formie wyskakującego banera. Ta forma powiadomień wymaga odpowiedniej konfiguracji ustawień samego telefonu. Należy upewnić się czy powiadomienia w ustawieniach telefonu są włączone dla wybranej aplikacji. Kolejną rzeczą jest oszczędzanie baterii, jeżeli aplikacja jest dodana do tego trybu, alarmowanie będzie działać niepoprawnie.

Aby zarządzać ustawieniami wykrywania ruchu przez kamerę w pierwszej kolejności przejdź do **ustawień urządzenia**.



Kolejnym krokiem jest wybranie zakładki **Zarządzanie alarmem**.





W tej zakładce można zarządzać ustawieniami wykrywania ruchu oraz hałasu, na poniższej ilustracji przedstawiono dokładny opis funkcji.

## WYKRYWANIE RUCHU

### < Zarządzanie alarmem

Alarm ruchu

Wykrywanie ruchu

Średnia >

Detekcja dźwięku

Wykrywanie dźwięku

Wył >

### < Wykrywanie ruchu

Wykrywanie ruchu



Wł / wyłącz wykrywanie przez kamerę

Po włączeniu tej funkcji zaczniesz otrzymywać powiadomienia o wykryciu ruchu. Możesz również dostosować czułość wykrywania.

Niska



Średnia



Zmiana czułości wykrywania

Wysoka



Wybierz tryb pracy dla bieżącego urządzenia

Dostosuj



Długość nagrania po wykryciu

Obszar alarmowania



Obszar w jakim kamera będzie wykrywać ruch

## WYKRYWANIE HAŁASU

### < Zarządzanie alarmem

Alarm ruchu

Wykrywanie ruchu Średnia >

Detekcja dźwięku

Wykrywanie dźwięku Wył >

### < Wykrywanie dźwięku

Detekcja dźwięku  Wł / wyłącz wykrywanie przez kamerę

Jeśli kamera wykryje hałas zostaniesz powiadomiony

Niska ☐

Średnia ☒ Zmiana czułości wykrywania

Wysoka ☐

## 14. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI

Podczas korzystania z aplikacji może się zdarzyć, że przestaniemy otrzymywać powiadomienia z kamer. Jeżeli tak się stanie należy przejść do ustawień i wyrazić odpowiednie zgody dla aplikacji OrlloCam. Poniżej została przedstawiona sytuacja, w której występuje dany problem.



**Problemem może być również ograniczenie transmisji danych w telefonie lub sama konfiguracja urządzenia mobilnego. Dlatego dodatkowo warto sprawdzić ustawienia.**

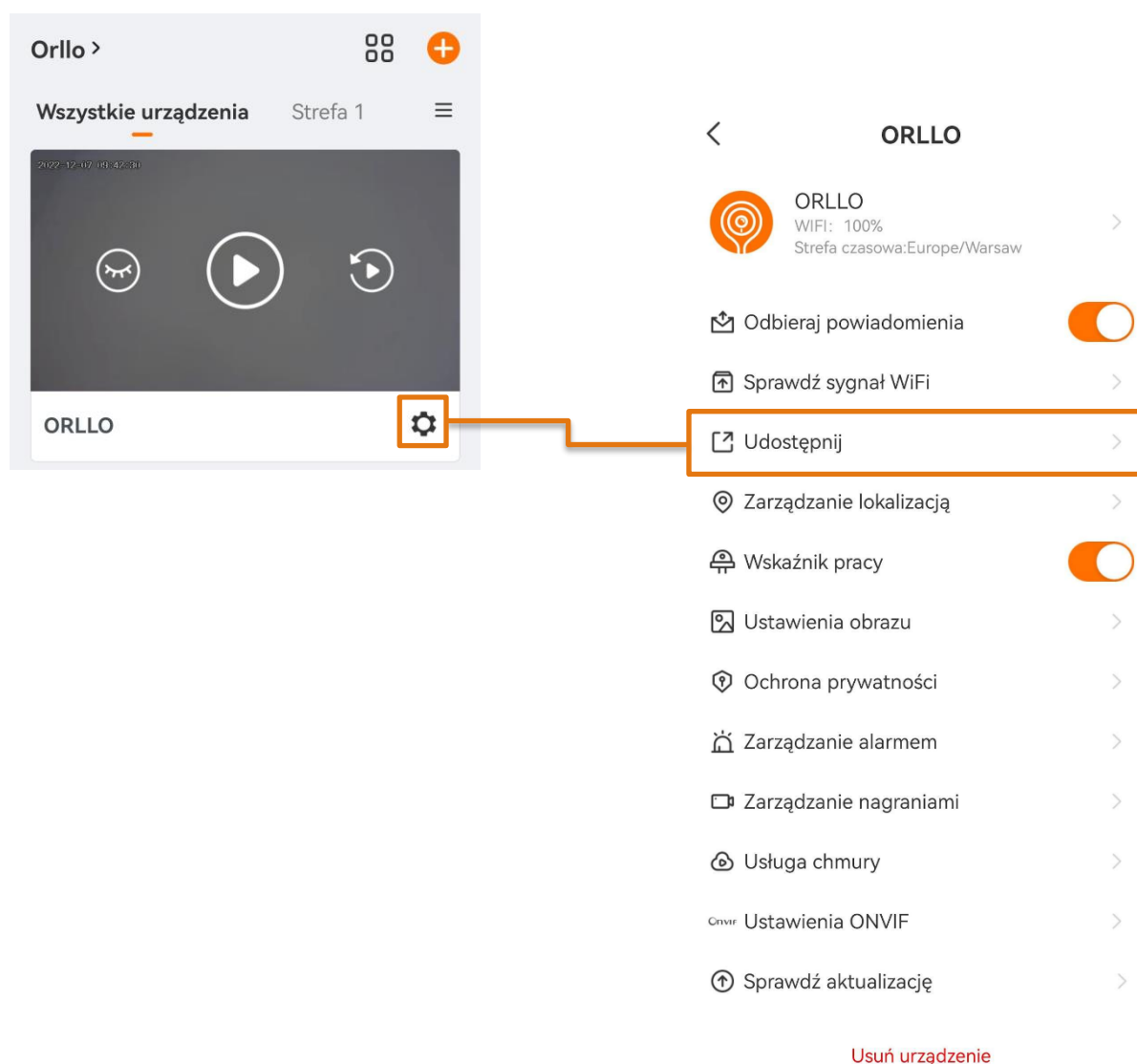
## 15. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI

Co z kamerą, kiedy chcemy udostępnić podgląd innemu użytkownikowi aplikacji?

Służy do tego opcja **Udostępniania**, dzięki której możemy podać adres e-mail drugiego użytkownika, któremu chcemy udostępnić urządzenie. Można zeskanować również kod QR drugiego użytkownika znajdujący się na jego profilu w aplikacji, w zakładce Konto. Poniżej została opisana procedura.

### UDOSTĘPNIANIE

Pierwszym korkiem jest przejście do ustawień kamery i wybranie opcji udostępniania.



Następnie wyświetli się lista użytkowników, którym jest udostępnione urządzenie. Domyślnie lista jest pusta. Należy nacisnąć na przycisk Dodaj, a następnie wybrać opcję wprowadź konto.

< Udostępnij

Urządzenie nie jest udostępnione nikomu

< Udostępnij



Skanuj QR kod



Wprowadź konto

Dodaj

Przejdź do opcji wprowadzania konta

W kolejnym oknie wprowadź adres e-mail użytkownika, któremu chcesz udostępnić urządzenie. Adres e-mail można znaleźć w zakładce konto.



## Wprowadź konto



Wprowadź konto, któremu udostępnisz kamerę

Wprowadź konto

Wprowadź adres e-mail użytkownika  
któremu chcesz udostępnić urządzenie

Szukaj

Wyszukaj użytkownika

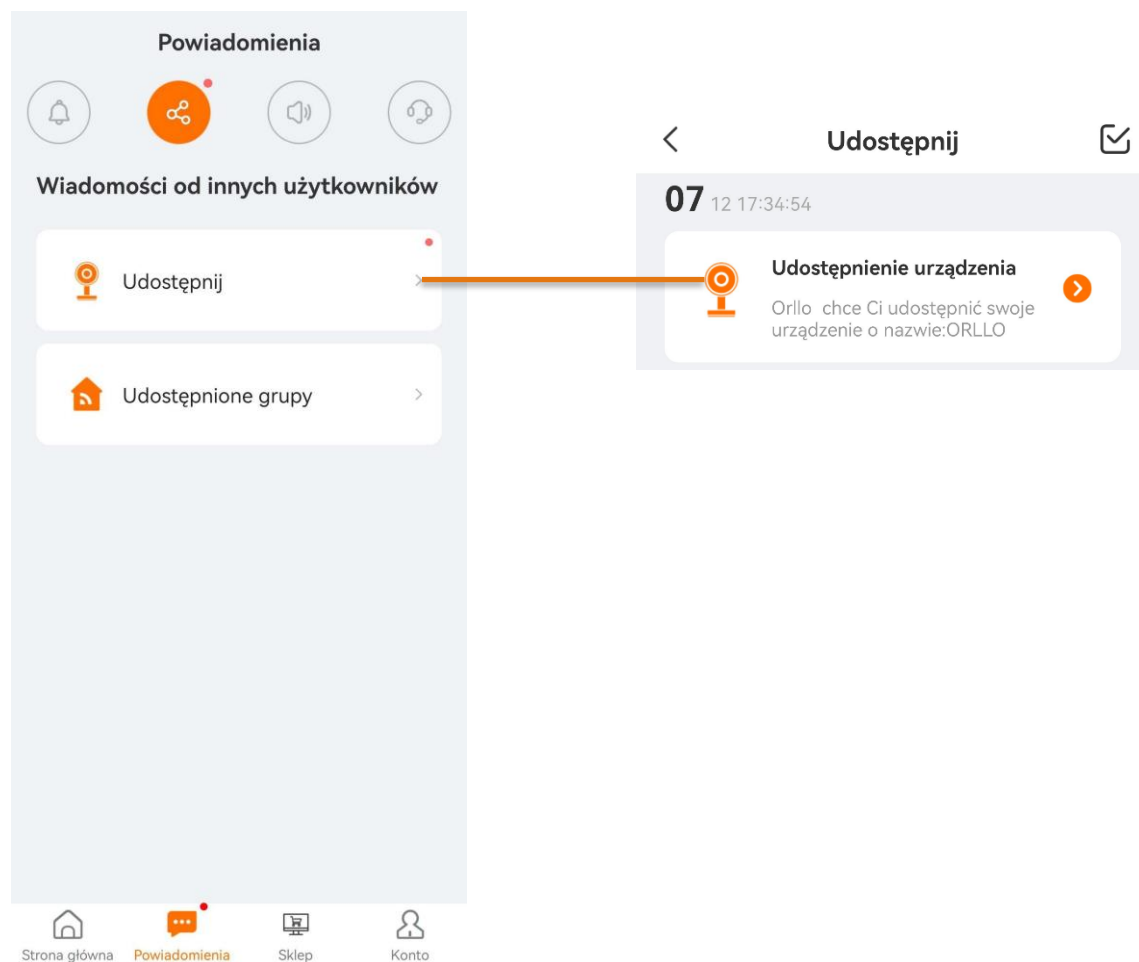
W kolejnym oknie wybierz jakie uprawnienia do urządzenia będzie miał użytkownik, któremu udostępniamy urządzenie. Szczegóły uprawnień znajdują się na ekranie aplikacji.



Na kolejnych stronach został przedstawiony proces akceptacji naszej prośby przez drugiego użytkownika. Dopiero po akceptacji zostanie zakończony proces udostępniania urządzenia.

## AKCEPTACJA

Na ekranie głównym aplikacji wybierz zakładkę **Powiadomienia** i przejdź do kolejnej o nazwie **Udostępnij** i odszukaj propozycję udostępnienia urządzenia.





Naciśnij na propozycję udostępnienia urządzenia i zaakceptuj.

### Uwaga

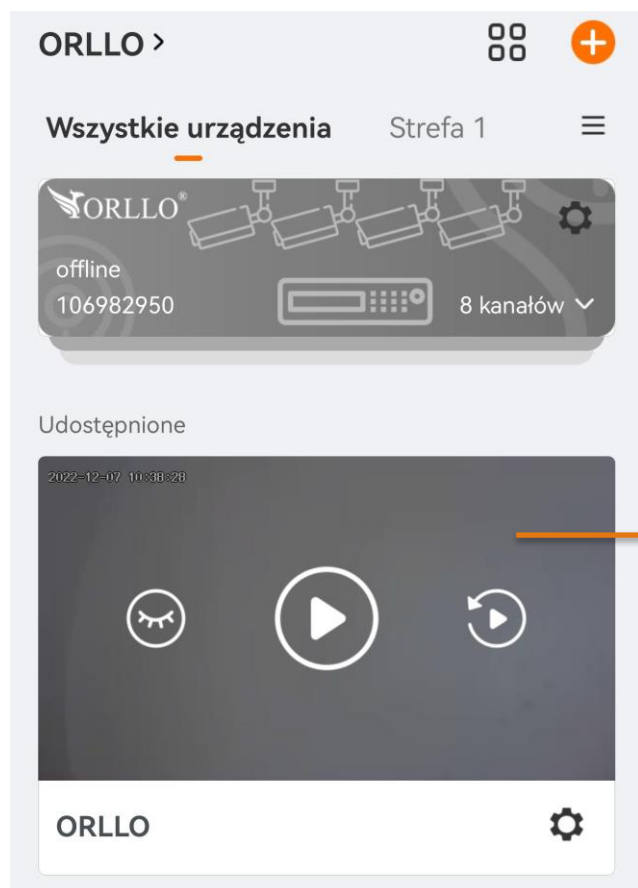
Orllo chce Ci udostępnić swoje urządzenie  
o nazwie: **ORLLO**

Odrzuć

**Zaakceptuj**

Zaakceptuj prośbę aby otrzymać dostęp  
do urządzenia

Po zaakceptowaniu prośby na ekranie głównym aplikacji pojawi się udostępnione urządzenie.



Udostępnione urządzenie

## 16. CHMURA

Kamera posiada możliwość zapisywania nagrań w chmurze, aby dowiedzieć się więcej o tej opcji skorzystaj z linku - <https://orllo.pl/chmura-do-kamer-powercam.html>

Jeśli już posiadasz zakupioną chmurę z linku powyżej możesz sprawdzić jak ją aktywować pod tym linkiem - <https://www.youtube.com/watch?v=-0Db8FLHglc>

## 17. APLIKACJA WEB

Aplikacja WEB umożliwia zalogowanie się na nasze konto z dowolnej przeglądarki i z dowolnego miejsca. Aby zalogować się do aplikacji WEB należy udać się na stronę - <https://orllocam.orllo.pl/#/login>

Następnie w oknie logowania należy wprowadzić dane do logowania z aplikacji mobilnej.

**Zaloguj się**

kraj/region

Polska ▾ Wybierz kraj

konto

Adres e-mail/numer telefonu Wprowadź adres e-mail z aplikacji mobilnej

język

Polskie ▾ Wybierz język

Następny krok Przejdź dalej

Kolejnym krokiem jest wprowadzenie hasła do konta utworzonego w aplikacji mobilnej.

**Zaloguj się**

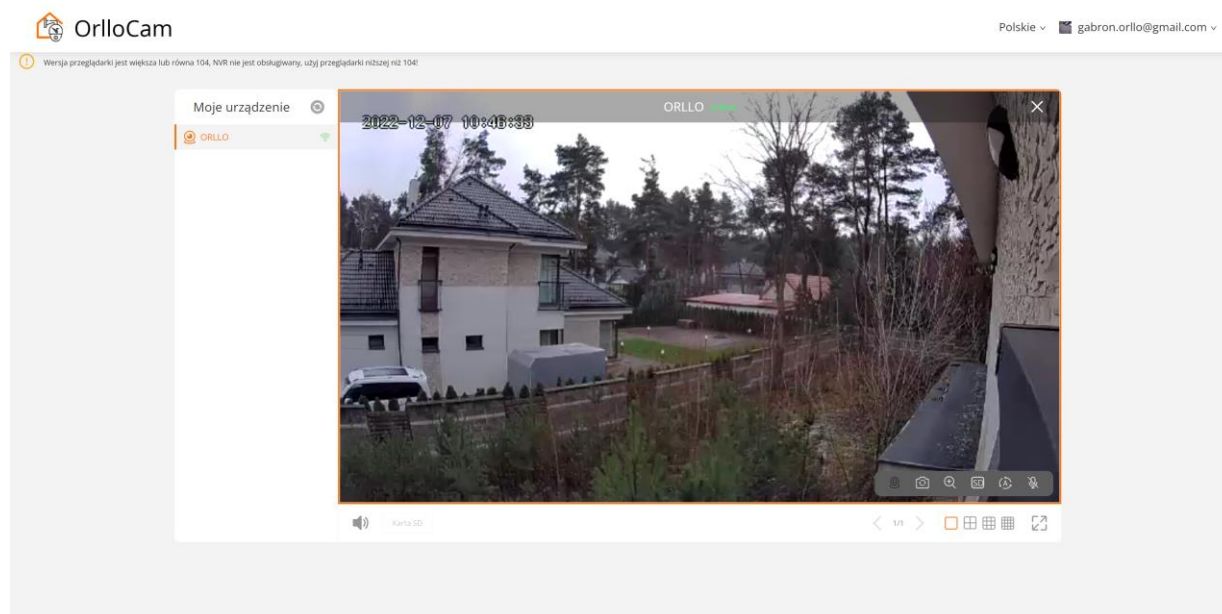
hasło

.....

Zaloguj się

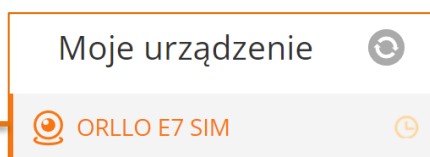
\*Zalogowanie jest możliwe, jeżeli posiadasz konto w aplikacji mobilnej OrlloCam

Po zalogowaniu powinniśmy otrzymać możliwość podglądu zdalnego z naszych kamer.



Poniżej opisane poszczególne opcje

Lista urządzeń



Przełączanie między urządzeniami



Tryb pełnoekranowy

Zmiana widoku

Zoom

Tryb dzienny / nocny



Obrót obrazu w poziomie

Zmiana rozdzielczości

Rozmowa

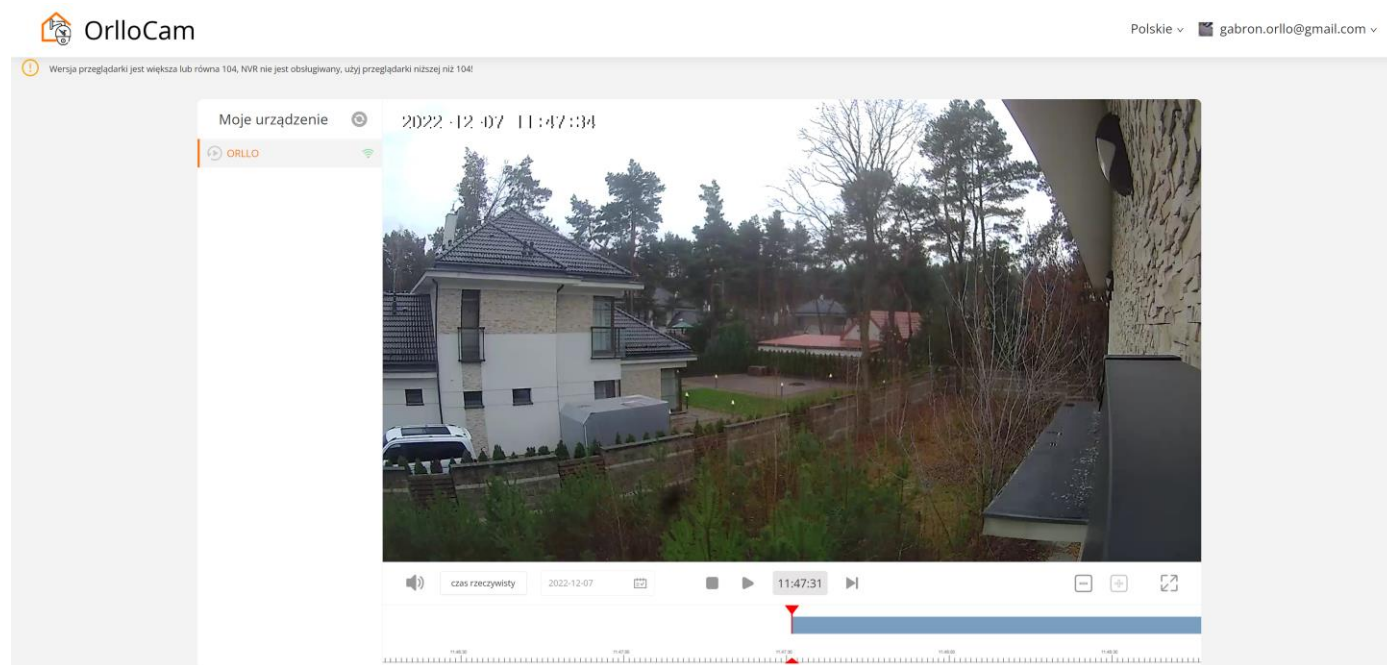
Nasłuchiwanie



Karta SD

Odtwarzanie nagrań z karty

Po naciśnięciu przycisku **Karta SD** otrzymamy możliwość przeglądania zdarzeń z wykrywania ruchu zapisanych na karcie SD.



Poniżej opisane poszczególne opcje

Nasłuchiwanie

Wybór daty



czas rzeczywisty

2022-11-23



Powrót do podglądu

Następne zdarzenie

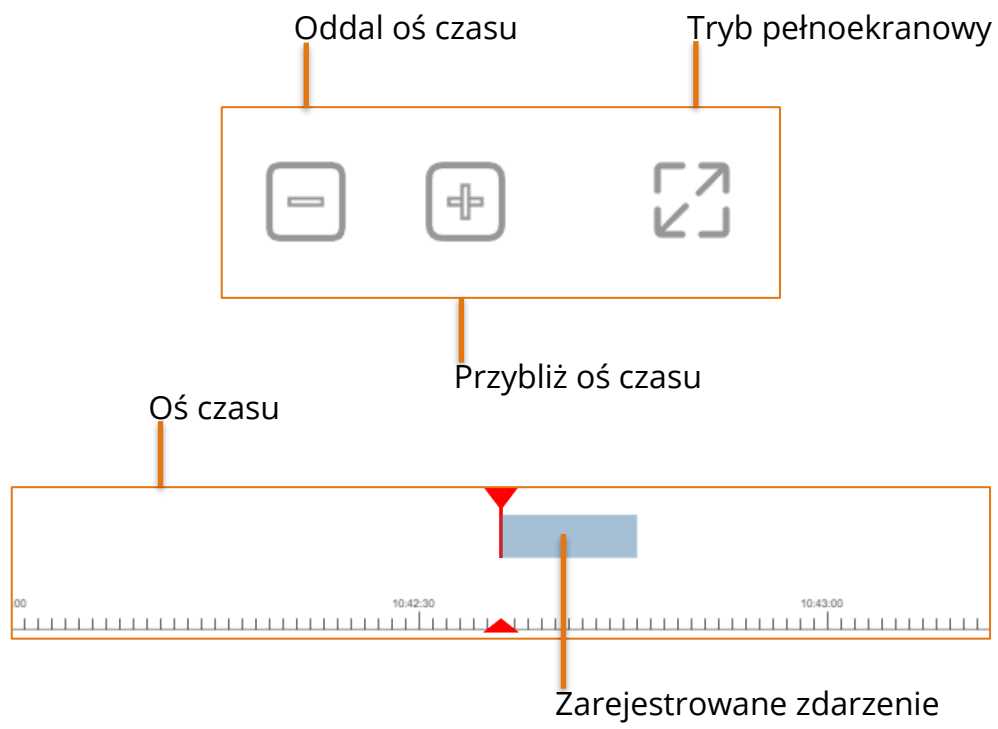
Odtwarzaj od  
początku



13:07:16



Odtwarzanie / Pauza



## 18. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

### **Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?**

Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

### **Jak zaktualizować aplikację mobilną?**

W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

**APP STORE**



**SKLEP PLAY**



Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

## **Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.**

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów”) jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo”). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową”) ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

### **I. Zakres stosowania**

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

### **II. Wykorzystanie informacji**

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

### **III. Przechowywanie i wymiana informacji**

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.





## Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.

Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tą samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m<sup>2</sup> są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.

Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.

Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej [www.remondis-electro.pl](http://www.remondis-electro.pl)

Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.



## INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłącznie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plakietkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.  
**Życzymy przyjemnego użytkowania**

