INSTRUKCJA OBSŁUGI

ORLLO Z19 DUAL

ORLLO®

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.
Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.
W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE 4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA 6
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA 10
4. OPIS TECHNICZNY 12
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET 13
6. PODŁĄCZENIE KAMERY 14
7. APLIKACJA MOBILNA 15
8. TWORZENIA KONTA W APLIKACJI 16
9. KONFIGURACJA KAMERY PO WI-FI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ 20
10. KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ 24
11. RĘCZNE DODAWANIE KAMERY DO KONTA APLIKACJI MOBILNEJ 27
12. SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEZ TRYB AP DO APLIKACJI MOBILNEJ 29
13. EKRAN GŁÓWNY I PODSTAWOWE OPCJE 33
14. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI 39
15. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI 40
16. ODTWARZANIE I POBIERANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI 42
17. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE 44
18. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI 48
19. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI 49
20. HASŁO W POSTACI TEKSTU - ONVIF 50
21. DODAWANIE KAMERY DO NAGRYWARKI PO RTSP 51
22. URUCHAMIANIE I KONFIGURACJA Z KOMPUTEREM PC 53
23. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ 54

1. WAŻNE

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
3. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
4. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
5. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.
6. Oferowane przez nas urządzenia rekomendowane są do samodzielnego montażu.
7. Zlecenie montażu i koszty z tego tytułu zależą wyłącznie od indywidualnych preferencji Kupującego.

WAŻNE:

1. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego
2. Kamera nie potrzebuje stałego adresu IP oraz tworzenia kont na serwerach DDNS.
3. Kamera IP nie może być umieszczona blisko routera - może powodować sprzężenia i niewłaściwe działanie.
4. Jeśli kamera nie chce działać na sieci WIFI lub nie chce się połączyć, sprawdź wprowadzone hasło routera oraz nazwę sieci WIFI. Kiedy nazwa sieci WIFI będzie za długa lub będą w niej niepoprawne znaki połączenie też może być niemożliwe. W takim przypadku zmień nazwę sieci WIFI w ustawieniach routera.
5. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, naciśnij przycisk "reset" przez około 20 sekund. Domyślna nazwa użytkownika dla kamery to: admin, hasło: 888888.
6. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery .
7. Skuteczny zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m przed obiektywem.
8. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie zapełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
9. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 256GB microSD – **więcej informacji w rozdziale poświęconym montażowi karty.**
10. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
11. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
12. Zdjęcia/zrzuty z ekranu są poglądowe, ale nie wpływają na funkcjonalność kamery zgodną z ofertą.

13. Kamera posiada woreczek silikonowy zmniejszający efekt parowania. Woreczek podlega wymianie w momencie nadmiernego osadzania się pary wodnej na obiektywie. W celu szybszego odparowania należy otworzyć klapkę od slotu kart SD lub umieścić kamerę cieplejszym miejscu.
14. **Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania.**
15. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m.
16. Zawsze pobieraj najnowsze oprogramowanie kamery i aplikacji.
17. Upewnij się czy złącza RJ45 i wtyki RJ45 są sprawne i nie wykazują nieprawidłowości w działaniu.
18. Korzystanie z nieoryginalnych akcesoriów i elementów innych, niż skład zestawu prezentowany w ofercie sklepu internetowego orllo.pl, może skutkować utratą gwarancji.
19. Połączenie przez dane komórkowe powinno być realizowane przez protokół IPv4 (zmiany dokonasz w ustawieniach telefonu).
20. Zapisz informacje z Etykiety, które znajdują się na kamerach. Etykiety zawierają informacje o numerze seryjnym, numerze UID oraz haśle domyślnym, które są niezbędne do połączenia zdalnego.

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

WSPARCIE TECHNICZNE I SERWIS PRODUCENTA

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

22 243 17 17 pomoc@orllo.pl

INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, ze napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbałość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.
15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.

16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.
21. Zaniedbanie któregokolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.

POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM URZĄDZENIA Z ALGORYTMEM AI NALEŻY PRZESTRZEGAĆ PONIŻSZYCH ZALECEŃ:

1. Kamera powinna być zamontowana na wysokości nie przekraczającej 3m.

2. Funkcje AI, w szczególności wykrywanie oraz kadrowanie ludzi, związane są z algorytmem i punktami humanoidalnymi. Gdy piksele obrazu ulegają zmianom, przetwornik analizuje liczbę punktów humanoidalnych. Jeśli minimum 80 punktów humanoidalnych jest zgodne, uznaje się to za sylwetkę człowieka.

3. W celu zoptymalizowania zasobów pamięci obliczeniowej dla algorytmu AI, zalecamy ustawić jakość podglądu na żywo na płynną. Nagrania będą rejestrowane w najwyższej rozdzielczości.

4. Aby uniknąć powiadomień podczas opadów atmosferycznych, sugerujemy wyłączenie wbudowanego oświetlacza i zamontowanie dodatkowego doświetlacza IR około 30-50 cm pod kamerą. Dzięki temu minimalizuje się sytuację wykrywania opadów jako ruchu, ponieważ doświetlacz nie będzie oświetlał punktów bezpośrednio przed kamerą.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna		
Model		ORLLO Z19 DUAL
Procesor		Ingenic
Przetwornik obrazu		1/3.0’ CMOS
Ilość pikseli		2.0Mpixel (rozdzielczość rzeczywista obydwu obiektywów)
System operacyjny		Linux
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	4mm (górny) 6mm (dolny)
	Jasność obiektywu	F2.1 (górny) F2.1 (dolny)
	Lux	0.5Lux/2.1; kolorowy (górny) 0.1Lux/F2.1; czarno-biały (górny) 0.5Lux/2.1; kolorowy 6mm (dolny) 0.1Lux/F2.1; czarno-biały 6mm (dolny)
	Kąt widzenia	górny - 100° dolny - 70°
	Zoom	Cyfrowy
	Balans bieli	Automatyczny
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	1080p(1920x1080)@25fps 360p(640x360)@15fps
	Strumień główny	1080p (1920x1080p/25FPS)
	Strumień poboczny	360p (640x360p/15FPS)
	Format wideo	MPEG
	Kodek wideo	H.264/H.264+
	Format zdjęć	JPEG
	Bitrate wideo	VBR 128~4096kbps/25fps
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	6 diod IR/LED (wsparcie górnego obiektywu) – zasięg do 15m 12 diod IR/LED (wsparcie górnego obiektywu) – zasięg do 25m
	Obrót głowicy	Poziomo 350° ; pionowo 90° (dolny obiektyw)

	AI	Wykrywanie ludzi, wykrywanie ruchu, podążanie za ludźmi, strefa obszaru wyłączonego z alarmu, ostrzeżenia głosowe, stroboskop LED, presety pozycji
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie zmiany pikseli obrazu
	Obsługa kart pamięci	MicroSD do 256GB
Informacje sieciowe	Obsługa protokołów	TCP/IP,TCP,UDP,DHCP, DNS,NTP,RTSP,P2P,etc
	Sieć Wi-Fi	TAK 2.4Ghz, IEEE802.11b/g/n, obsługuje tryb AP
	Wsparcie ONVIF	TAK ; ONVIF 2,4
	Interfejs WEB	Brak
	Obsługa magazynu w	TAK (po dodatkowym wykupieniu usługi)
Inne	Wbudowany mikrofon	Tak -38 dB
	Wsparcie zapisu na serwerach	NAS, NVR
	Wbudowany głośnik	8Ω2w
Klasa szczelności		IP65
Zasilanie		DC 12V±5%
Pobór mocy		4.5W wyłączone IR ; 11W włączone IR
Temperatura pracy		-30°-70° ; wilgotność: 90%
Wymiary		144mm x 182mm x 299mm
Waga		ok. 590g (netto)
Strumień RTSP – kamera górna		
Strumień główny		rtsp://adres_IP:10555/tcp/av0_0
Strumień poboczny		rtsp://adres_IP:10555/tcp/av0_1
Strumień RTSP – kamera dolna		
Strumień główny		rtsp://adres_IP:10554/tcp/av0_0
Strumień poboczny		rtsp://adres_IP:10554/tcp/av0_1

4. OPIS TECHNICZNY

5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET

1. Kamera obsługuje karty pamięci typu micro SD o pojemności 16GB-256GB w formacie FAT32 oraz exFAT, rekomendujemy karty pamięci klasy 10 U3.
2. Karta po zainstalowaniu, gdy nie będzie widoczna, powinna być sformatowana za pomocą PC do odpowiedniego systemu plików oraz z poziomu kamery za pomocą aplikacji mobilnej.
3. Aby zainstalować kartę pamięci, należy umieścić kartę zgodnie z powyższą ilustracją.

Złącza kamery

6. PODŁĄCZENIE KAMERY

Istnieje kilka możliwości poprawnego podłączenia kamery, min:

Połączenie przewodowe z routerem: przewód LAN RJ45, powinien łączyć kamerę z gniazdem LAN routera lub switcha (posiadającym dostęp do Internetu). Kamerę, należy podłączyć do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego, a drugim do gniazda zasilającego kamerę. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót w poziomie oraz pionie w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.

Połączenie bezprzewodowe: należy podłączyć kamerę do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego 230V, a drugim końcem do gniazda zasilającego kamerę. Przy tej metodzie podłączenia, należy pamiętać aby kamera znajdowała się w obszarze, w którym jest dostęp do sieci Wi-Fi routera. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót góra-dół w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.

7. APLIKACJA MOBILNA

Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE

NAZWA APLIKACJI O-KAM PRO

Pobierz aplikację skanując kod QR:

APP STORE

POBIERZ NA SYSTEM IOS

SKLEP PLAY

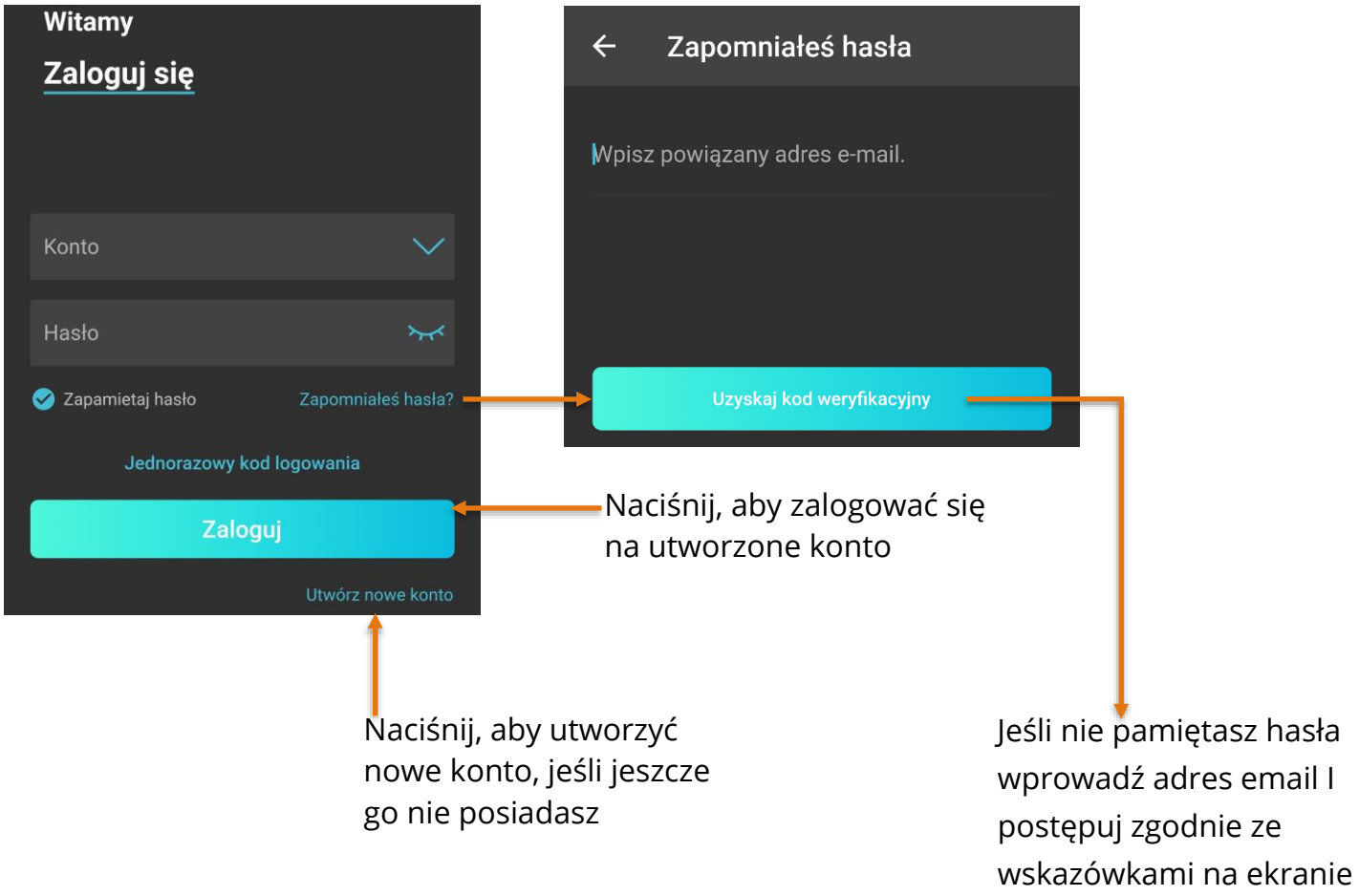
POBIERZ NA SYSTEM ANDROID

8. TWORZENIA KONTA W APLIKACJI

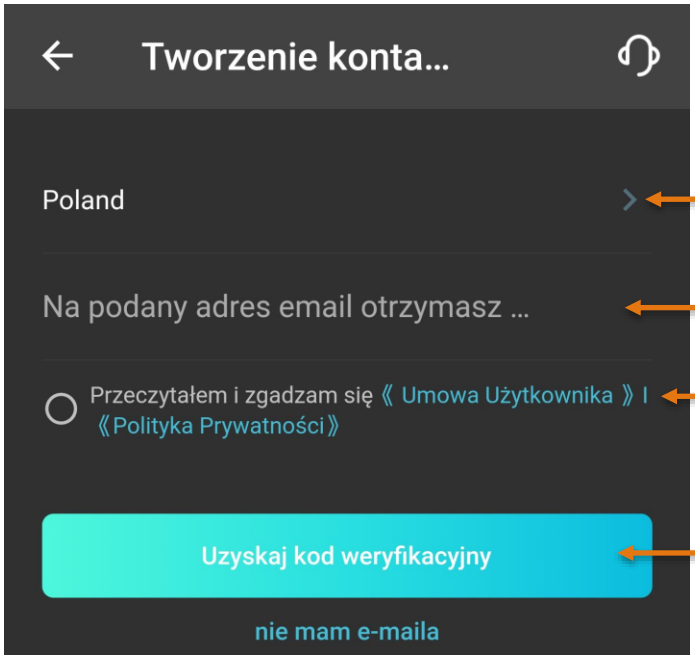
ZWRÓĆ UWAGĘ:
Aplikacja O-KAM jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 5.0 oraz wersją iOS 11.0 lub nowszą.

WAŻNE:
Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

Po uruchomieniu zobaczysz panel logowania aplikacji.



Po wybraniu okna **Utwórz nowe konto**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email oraz region. Po poprawnym uzupełnieniu pól, należy nacisnąć na **Uzyskaj kod weryfikacyjny**, otworzy się nowe okno, gdzie należy wprowadzić kod weryfikacyjny, wysłany na wcześniej wprowadzony adres email.



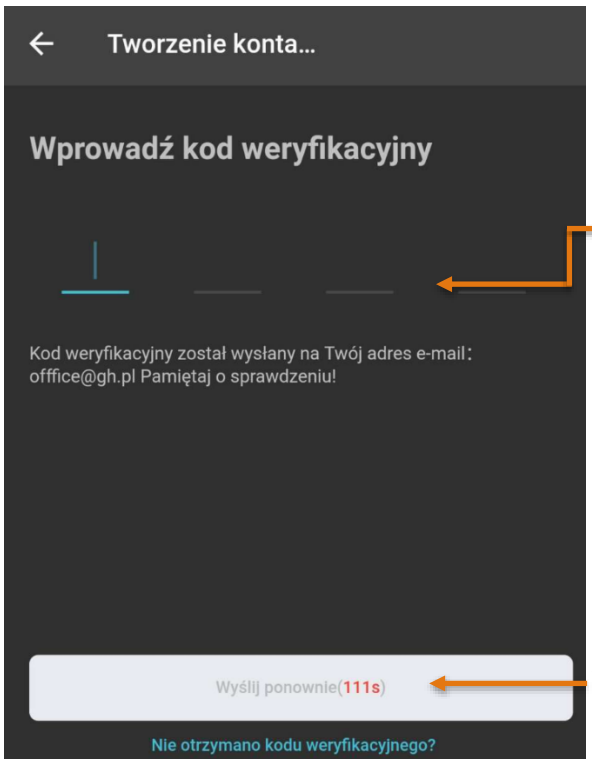
Wybierz region

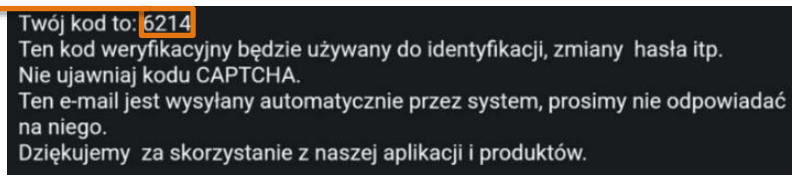
Wprowadź adres email

Zaakceptuj umowę użytkownika oraz politykę prywatności

Przejdź dalej

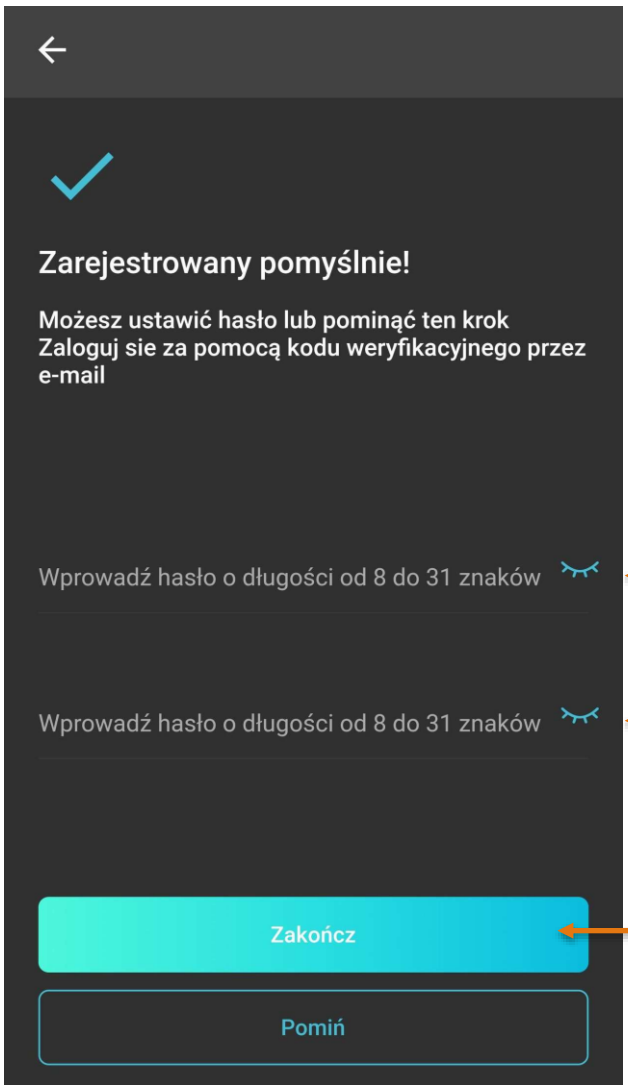
PROSIMY O ZAPAMIĘTANIE POWYŻSZYCH DANYCH, IŻ BĘDĄ ONE PAŃSTWU NIEZBĘDNE PRZY KAŻDYM LOGOWANIU DO UTWORZONEGO W TYM MOMENCIE KONTA W APLIKACJI





Wprowadź kod i przejdź dalej

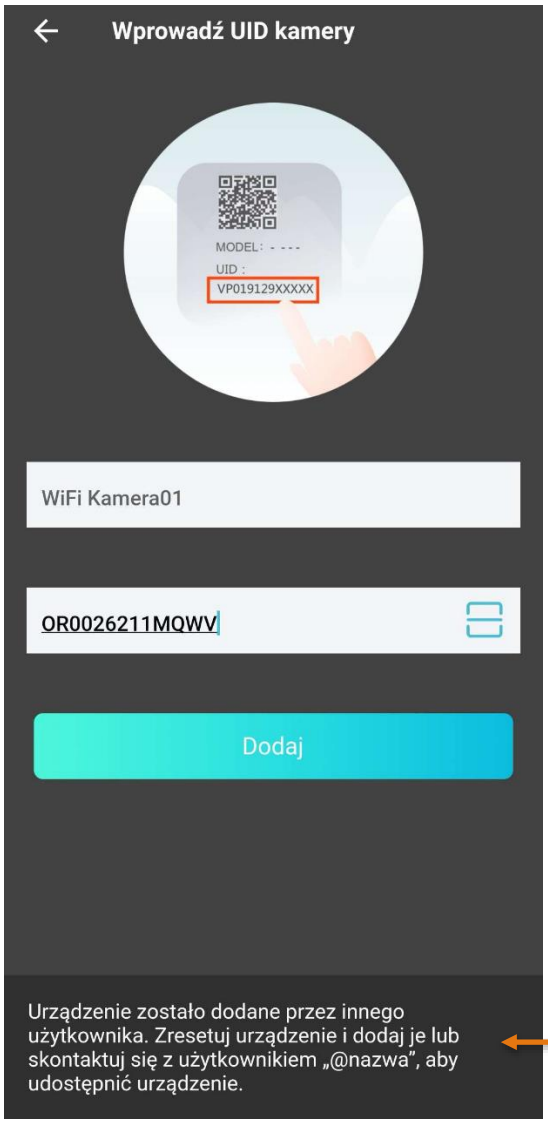
Ostatnim etapem tworzenia konta jest nadanie hasła dla tworzonego konta. W tym oknie należy wprowadzić hasło do konta, pamiętając, że **hasło powinno zawierać od 8 do 31 znaków, powinno zawierać małe i wielkie litery oraz liczby.**



Nadaj hasło poprzez dwukrotne wprowadzenie

Zakończ proces tworzenia konta i zaloguj się na nie

WAŻNA INFORMACJA:
Należy mieć na uwadze, że jeśli urządzenie zostanie dodane do konta użytkownika aplikacji O-KAM, nie będzie możliwości dodania kamery do innego konta. Komunikat jaki się pojawi w zaistniałej sytuacji.



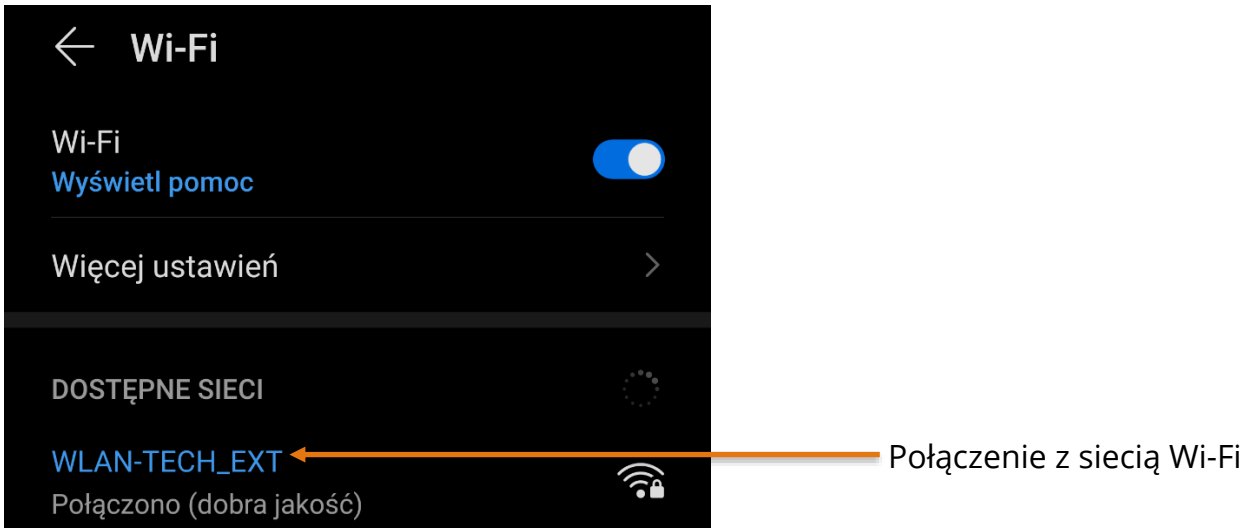
KIEDY CHCEMY DODAĆ KAMERĘ DO NOWEGO KONTA, NALEŻY JĄ ZRESETOWAĆ ZA POMOCĄ PRZYCISKU FIZYCZNEGO **RESET** LUB USNĄĆ Z POZIOMU USTAWIEŃ APLIKACJI O-KAM, WYBIERAJĄC KOLEJNO:
USTAWIENIA → **USTAWIENIA I INNE** → **USUŃ URZĄDZENIE**

9. KONFIGURACJA KAMERY PO WI-FI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku. Kamerę, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację wykonując ruch w poziomie oraz w pionie.

Telefon łączymy z siecią Wi-Fi, do której chcemy podłączyć kamerę IP. Należy pamiętać iż nazwa sieci Wi-Fi, nie może zawierać znaków specjalnych, w przeciwnym razie konfiguracja kamery zostanie zakończona niepowodzeniem.



W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM.

Zeskanuj kod QR znajdujący się na kamerze.

Jeśli posiadasz kod QR kamery zapisany w galerii lub posiadasz jego zdjęcie, wybierz Album, a następnie go odszukaj. Po wybraniu kodu aplikacja automatycznie zapyta czy ją dodać

Po usłyszeniu komunikatu głosowego, oznaczającego gotowość do połączenia, przejdź dalej.

Dalej uzyskamy stronę, na której należy wprowadzić nazwę sieci Wi-Fi (gdy telefon był od początku konfiguracji połączony z siecią nazwa będzie uzupełniona automatycznie) oraz hasło do Wi-Fi.

Nazwa sieci Wi-Fi

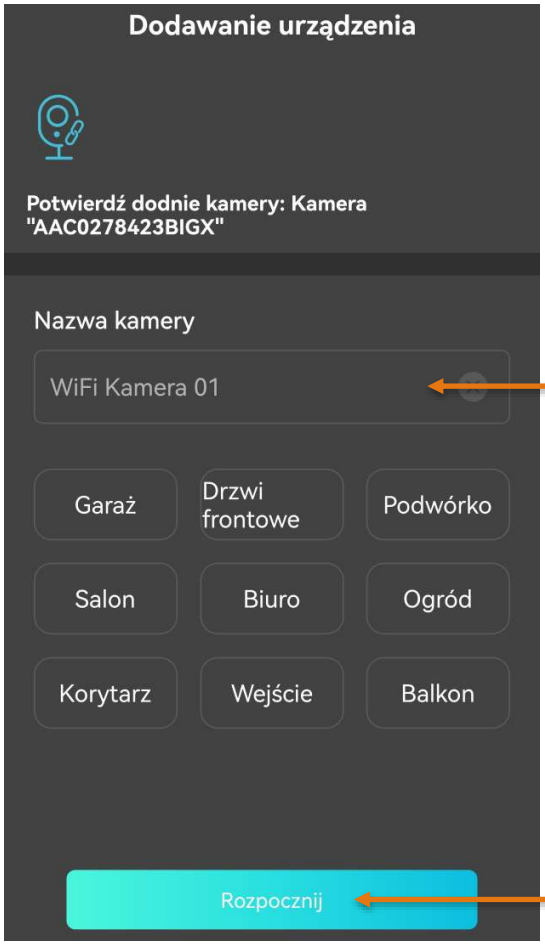
Hasło do sieci Wi-Fi

Należy zwrócić uwagę czy wprowadzone hasło jest na pewno prawidłowe. Błędne wprowadzenie hasła spowoduje problem w działaniu kamery oraz brak łączności z siecią WiFi. Gdy hasło zostanie wprowadzone błędnie, kamerę należy zresetować przyciskiem Reset.

Kamera działa z sieciami Wi-Fi o częstotliwości 2.4GHz

Potwierdź poprawność
wpisanych danych i przejdź dalej

Zeskanuj kod QR za pomocą kamery. po pomyślnym zeskanowaniu kamera wyda komunikat dźwiękowy.



Możliwość zmiany nazwy kamery lub wybór jednej z proponowanej

Po wyszukaniu urządzenia naciśnij wskazany przycisk aby dodać kamerę. Jeśli jednak aplikacja będzie wymagać hasła do kamery.

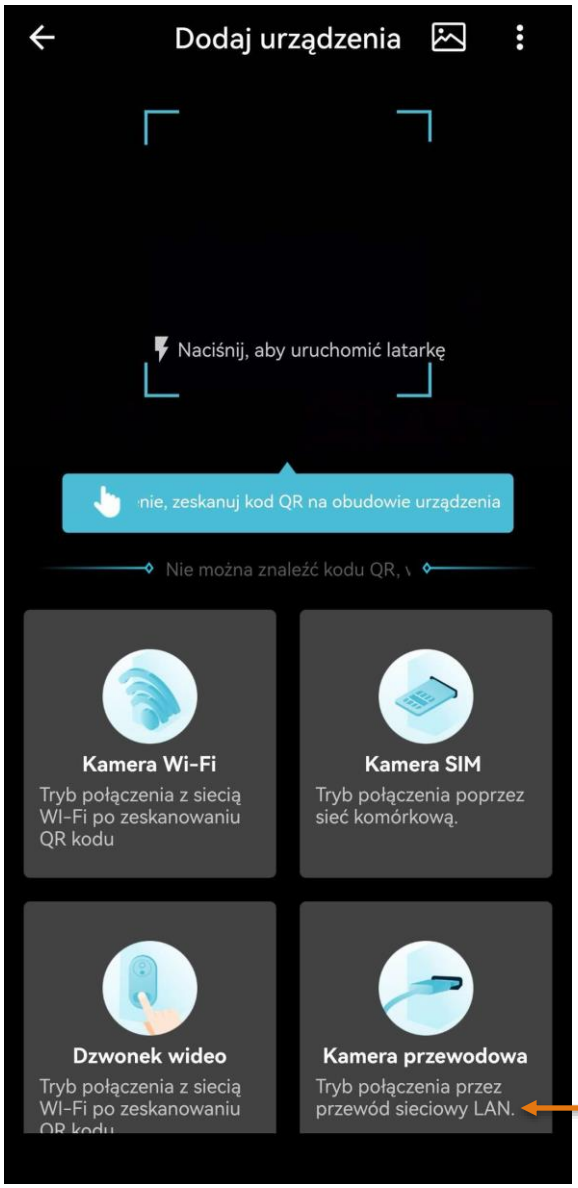
Domyślne hasło to - 888888

Gdy zakończymy proces konfiguracji urządzenia, uzyskamy możliwość zdalnego podglądu.

10. KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

Kamerę, należy podłączyć za pomocą kabla internetowego RJ45 do routera lub switcha z dostępem do Internetu w gniazdo LAN, a następnie do zasilania. Kabel internetowy oraz zasilacz są dołączone do zestawu. Następnie, należy zaczekać do momentu aż kamera wykona pełną kalibrację w poziomie oraz pionie. Po zakończonej kalibracji, uruchamiamy aplikację O-KAM oraz logujemy się do utworzonego konta.

W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM.



Dalej, należy połączyć nasz telefon z WiFi sieci (routera/switcha), do której jest podłączona kablowo kamera. Kamera automatycznie pobierze adres IP z puli serwera DHCP i nie wymaga ręcznej konfiguracji ustawień sieciowych. Reasumując, poniższy komunikat informuję, że kamera oraz nasz telefon muszą znajdować się w jednej sieci.

Podłącz kamerę do zasilania i potwierdź wykonanie czynności.

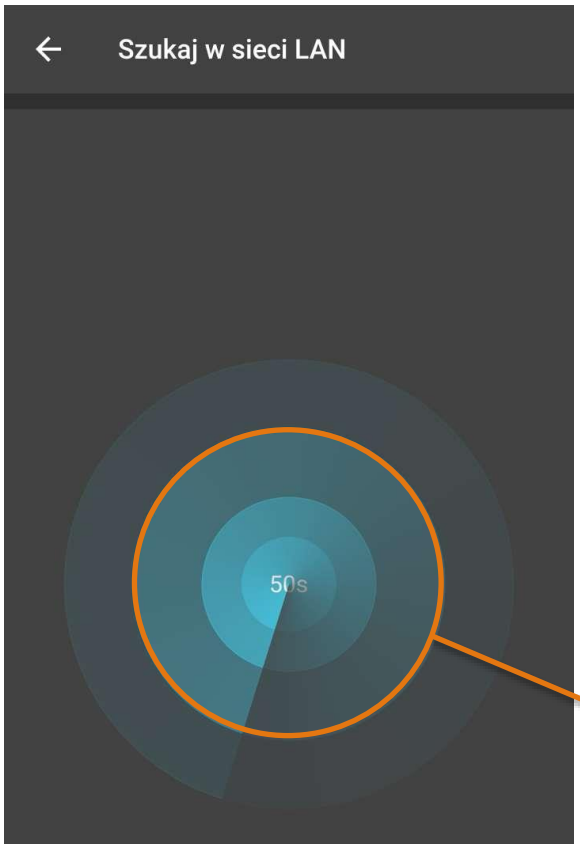
Przejdź dalej

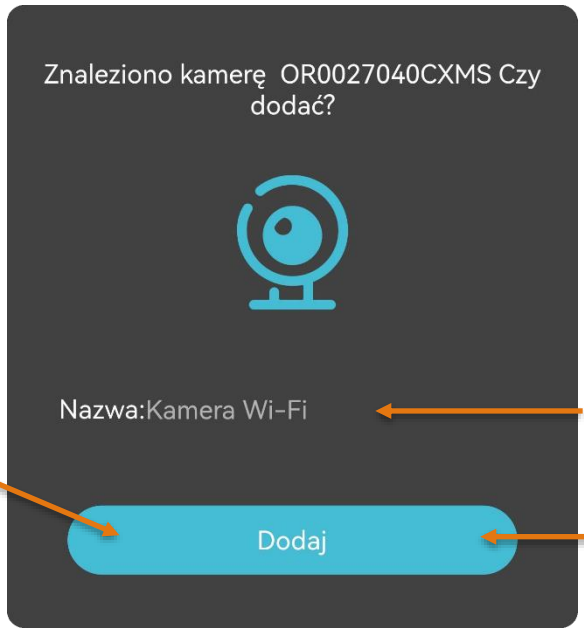
Podłącz do kamery przewód LAN i potwierdź wykonanie czynności.

Potwierdź wykonanie czynności

Przejdź dalej

Dalej nastąpi wyszukiwanie urządzeń.





Nazwę urządzenia można zmienić na dowolną, nie wpływa to na pracę kamery

Po znalezieniu urządzenia naciśnij wskazany przycisk aby dodać kamerę. Jeśli jednak aplikacja będzie wymagać hasła do kamery

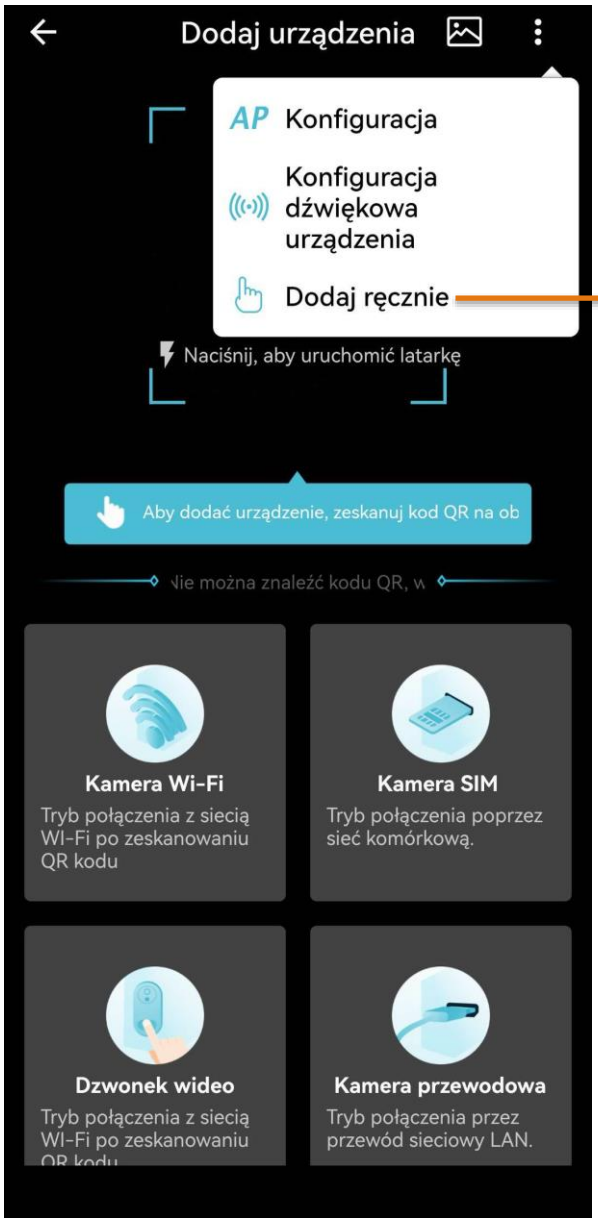
Domyślne hasło to - 888888

Gdy zakończymy proces dodawania kamery, uzyskamy możliwość zdalnego podglądu.

11. RĘCZNE DODAWANIE KAMERY DO KONTA APLIKACJI MOBILNEJ

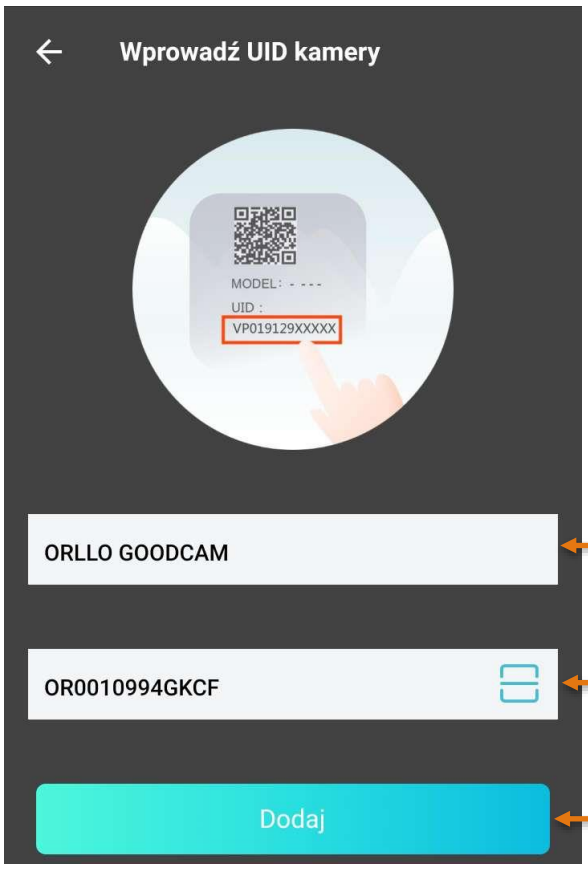
Kamerę, należy podłączyć za pomocą kabla internetowego RJ45 do routera lub switcha z dostępem do Internetu w gniazdo LAN, a następnie do zasilania. Kabel internetowy oraz zasilacz są dołączone do zestawu. Następnie, należy zaczekać do momentu aż kamera wykona pełną. Po zakończonej kalibracji, uruchamiamy aplikację O-KAM oraz logujemy się do utworzonego konta.

W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM.



Dalej, należy połączyć nasz telefon z Wi-Fi sieci (routera/switcha), do której jest podłączona kablowo kamera. Kamera automatycznie pobierze adres IP z puli serwera DHCP i nie wymaga ręcznej konfiguracji ustawień sieciowych. Reasumując, poniższy komunikat informuję, że kamera oraz nasz telefon muszą znajdować się w jednej sieci.

Wprowadź nazwę kamery (dowolna) oraz UID urządzenia, pamiętaj, że kamera musi być zresetowana i posiadać domyślne hasło.



Wprowadź dowolną nazwę kamery

Wprowadź UID urządzenia lub zeskanuj naciskając wskazany przycisk

Po wprowadzeniu danych naciśnij ten przycisk

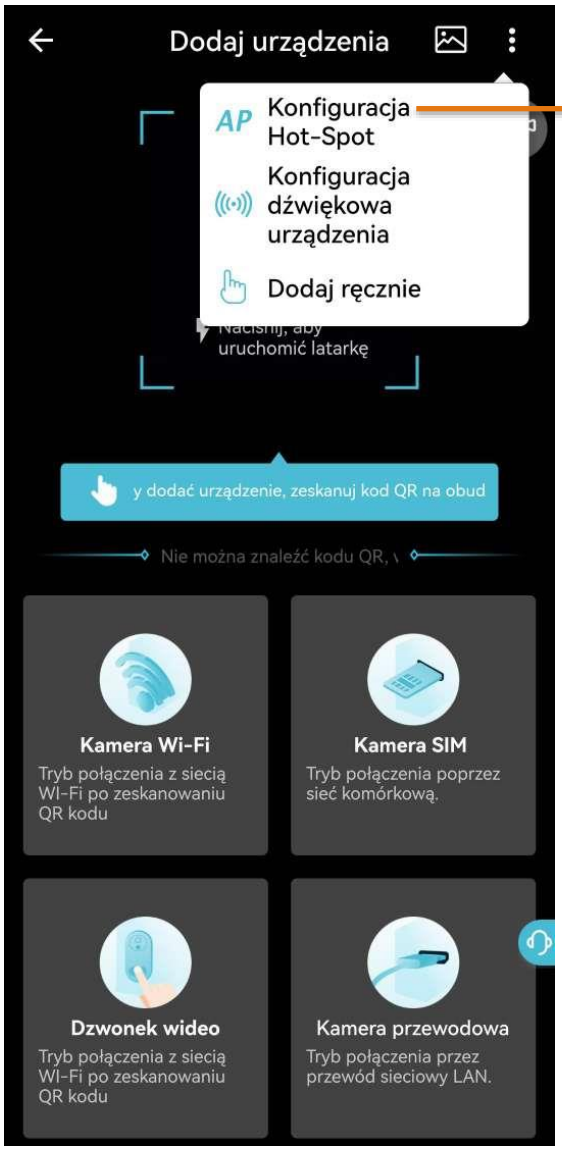
Podgląd na żywo po przeprowadzeniu poprawnej konfiguracji

12. SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEZ TRYB AP DO APLIKACJI MOBILNEJ

Kamera posiada funkcję trybu AP (Access Point) za pomocą, którego jesteśmy w stanie połączyć się z kamerą bez użycia routera. Należy pamiętać, że takie połączenie działa tylko i wyłącznie w sieci lokalnej w odległości do 10-15m od kamery. Cały proces konfiguracji został przedstawiony poniżej.

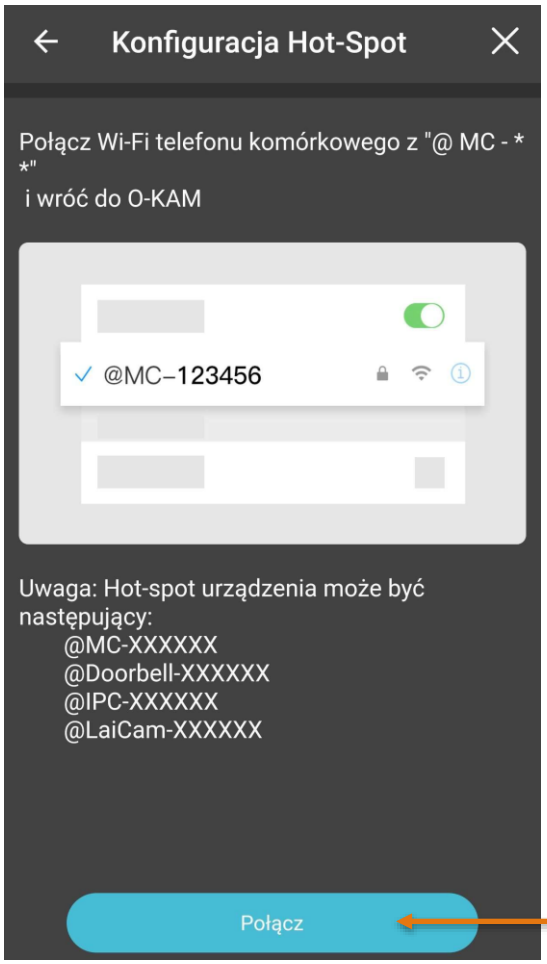
Uruchom aplikacje O-KAM oraz zaloguj się do niej przy użyciu danych komórkowych lub sieci WiFi z dostępem do Internetu. Gdy połączysz się z siecią WiFi kamery, nie będziesz miał połączenia z Internetem. Dlatego logowanie jest rekomendowane przed połączeniem się z siecią kamery.

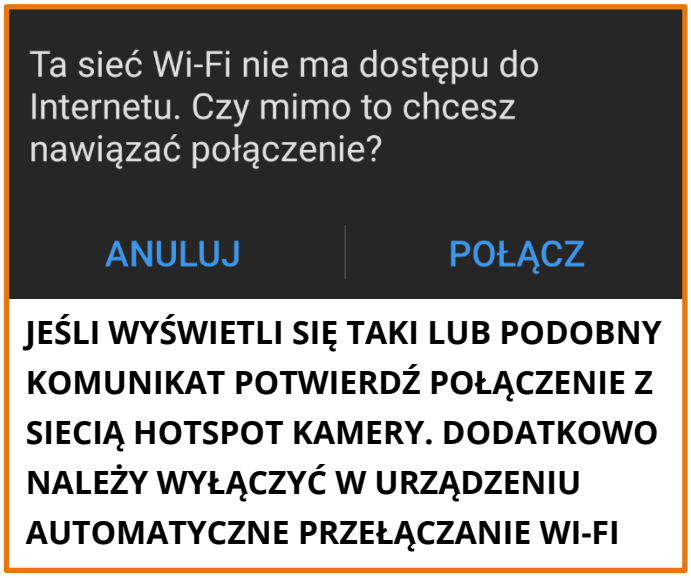
Podłącz kamerę do zasilania, upewnij się czy kabel LAN jest odłączony, zresetuj kamerę przyciskiem “Reset”.



Wybierz **konfigurację Hot-Spot**

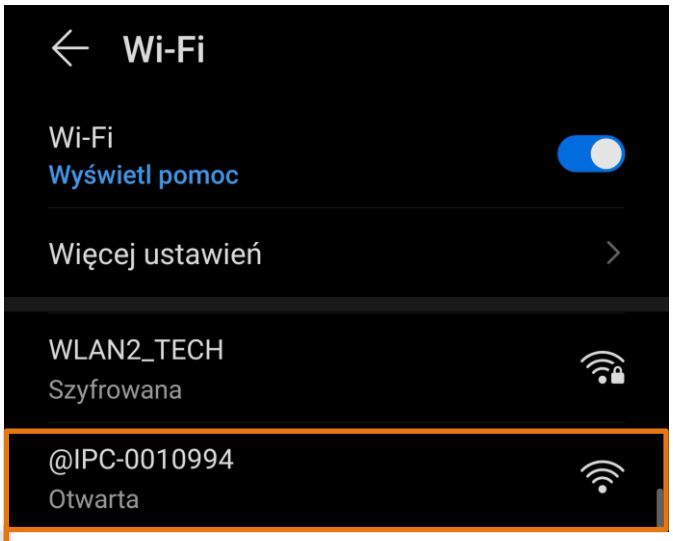
Kamera działa z sieciami Wi-Fi o częstotliwości 2.4GHz



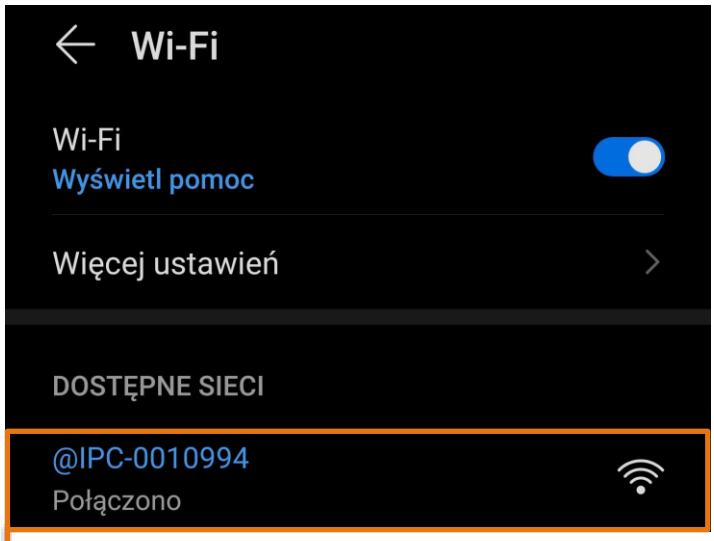


JEŚLI WYŚWIETLI SIĘ TAKI LUB PODOBNY KOMUNIKAT POTWIERDŹ POŁĄCZENIE Z SIECIĄ HOTSPOT KAMERY. DODATKOWO NALEŻY WYŁĄCZYĆ W URZĄDZENIU AUTOMATYCZNE PRZEŁĄCZANIE WI-FI

Połącz się z siecią Wi-Fi utworzoną przez kamerę. Przykładkowa nazwa **(@IPC-XXXXXXX)**

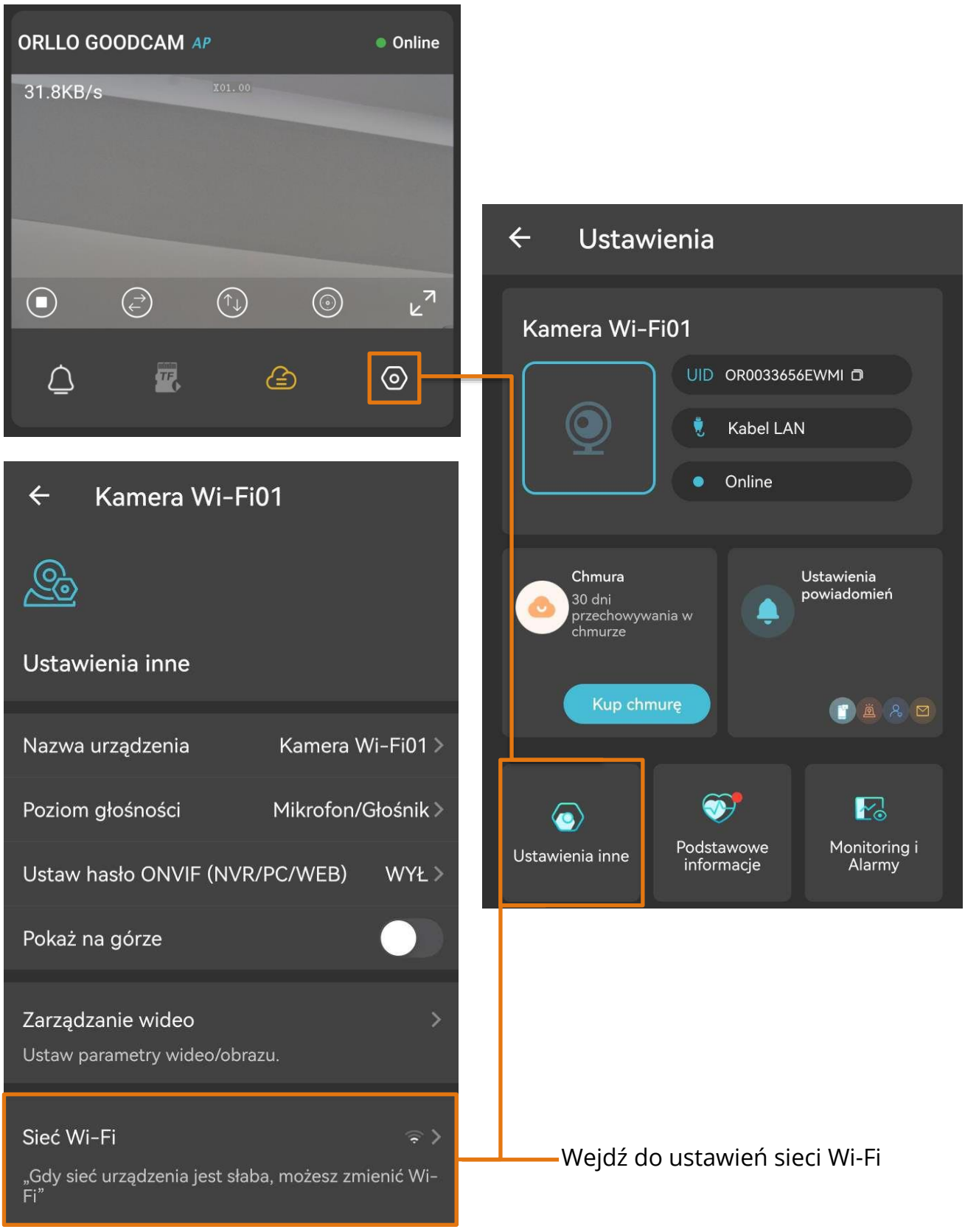


Odszukaj sieć Wi-Fi kamery

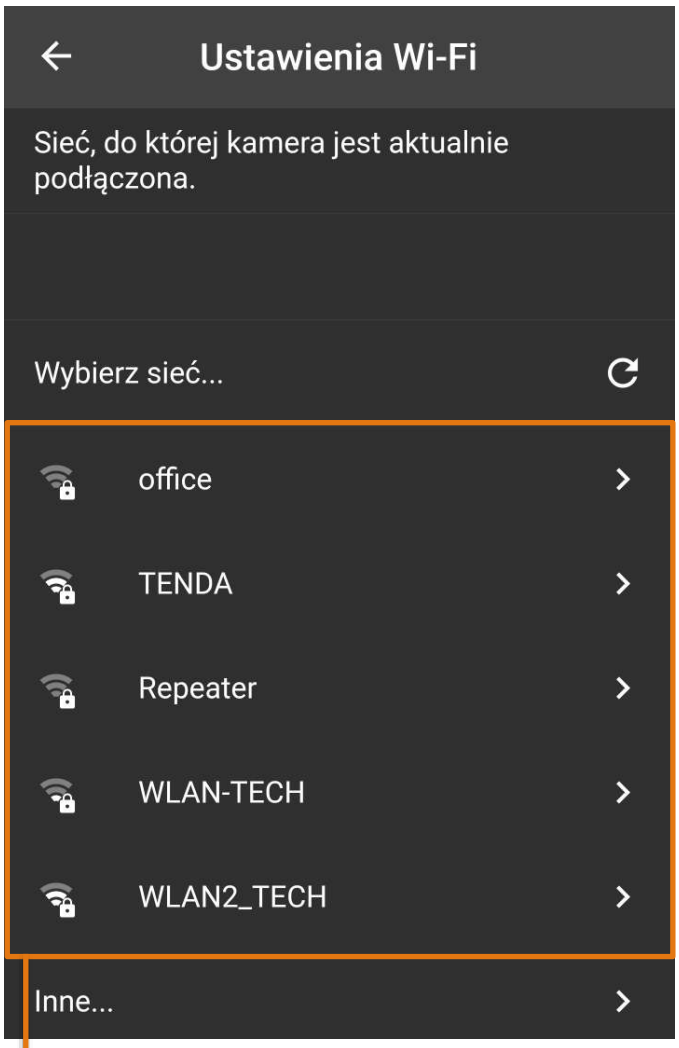


Połącz się z nią

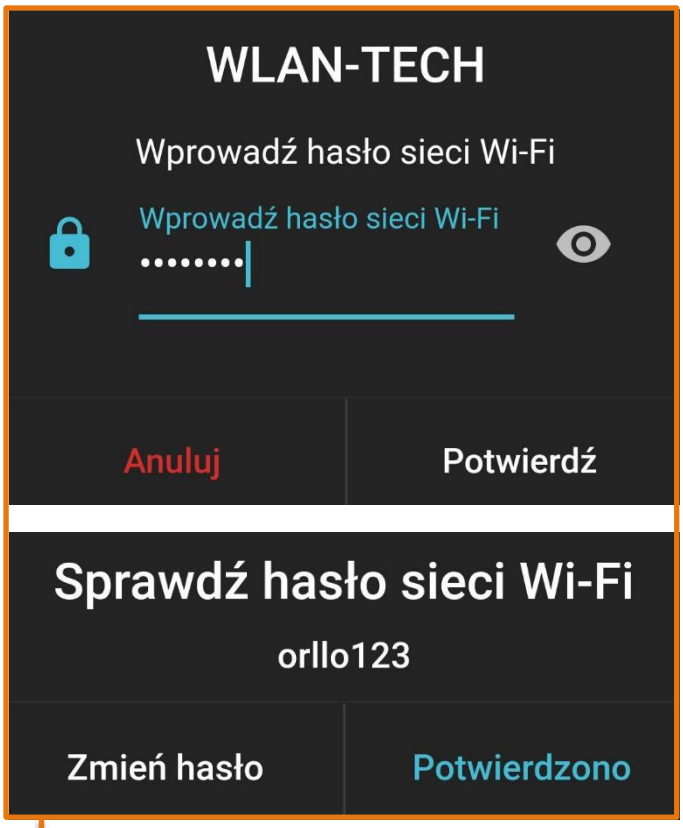
Wróć do aplikacji i przejdź do panelu głównego. Po poprawnym wykonaniu powyższych kroków powinno zostać uzyskane połączenie z urządzeniem. Jeśli teraz chcesz skonfigurować kamerę ze swoją siecią Wi-Fi należy przejdź do ustawień kamery.



Wybierz sieć Wi-Fi, z którą chcesz się połączyć.

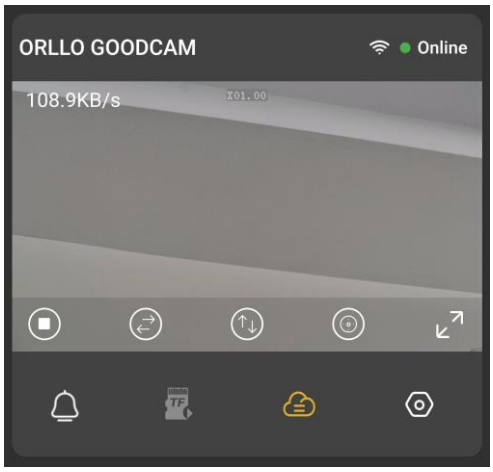


Wybierz sieć, z którą chcesz połączyć



Wprowadź do niej hasło oraz potwierdź poprawność danych

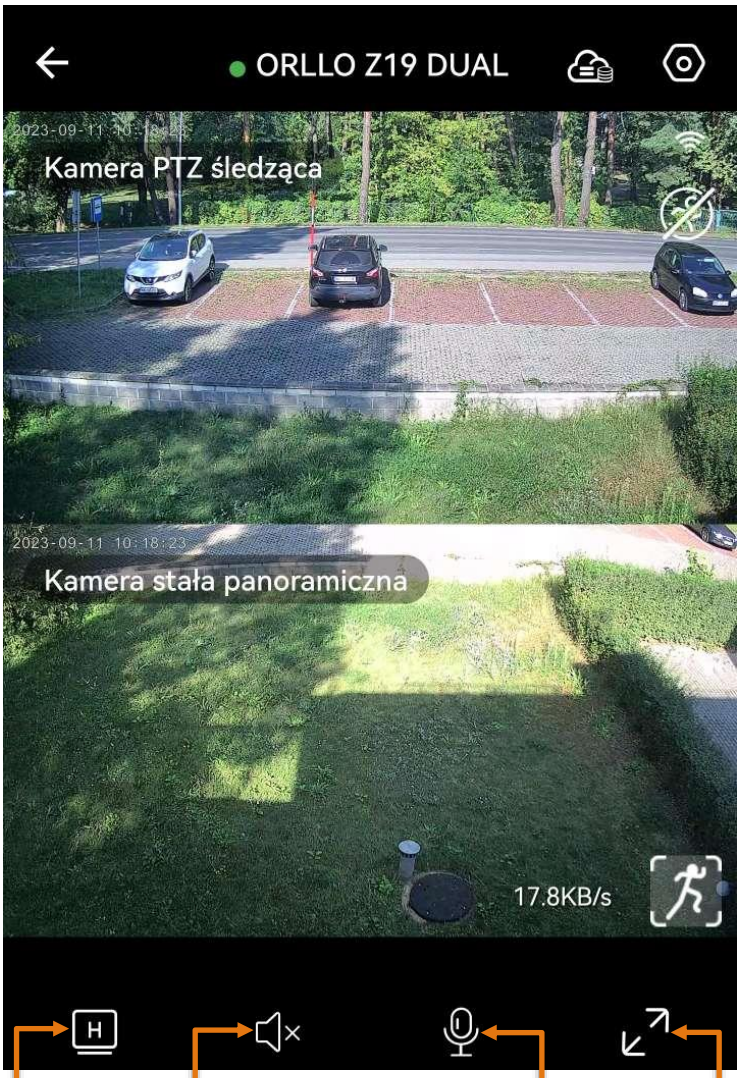
Po przeprowadzeniu poprawnej konfiguracji kamera przełączy się na sieć Wi-Fi, a ekran główny będzie wyglądał w następujący sposób.



13. EKRAN GŁÓWNY I PODSTAWOWE OPCJE

Ekran główny

Po pomyślnym dodaniu urządzenia na ekranie wyświetli się obraz z dwóch kamer. Na górze znajduje się obraz z kamery obrotowej, a na dole ze statycznej.



Zmiana jakości obrazu na podglądzie

Naciśnij, aby posłuchać dźwięku z otoczenia

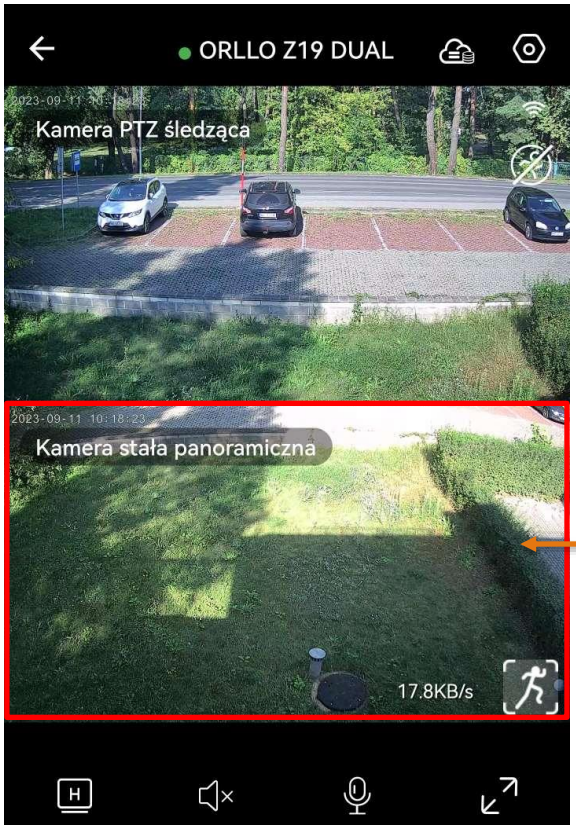
Naciśnij, aby mówić

Tryb pełnoekranowy

Funkcja ORLLO Sniper

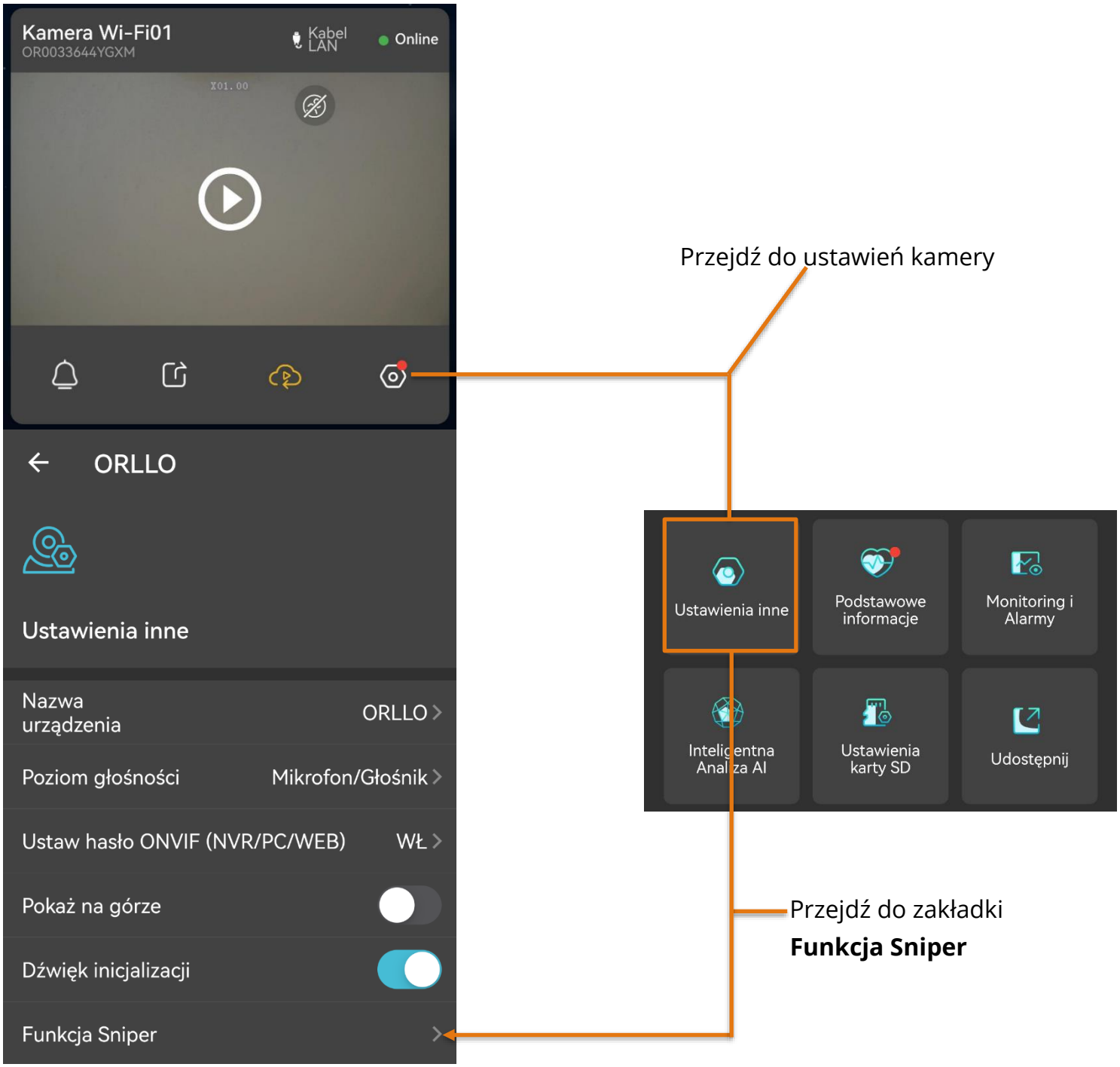
Kamera posiada wbudowaną funkcję precyzyjnego kadrowania do wybranego miejsca. Funkcja zapewnia ogromną przewagę podczas potrzeby przeprowadzenia szybkiego i dokładnego obrotu urządzenia w dane miejsce.

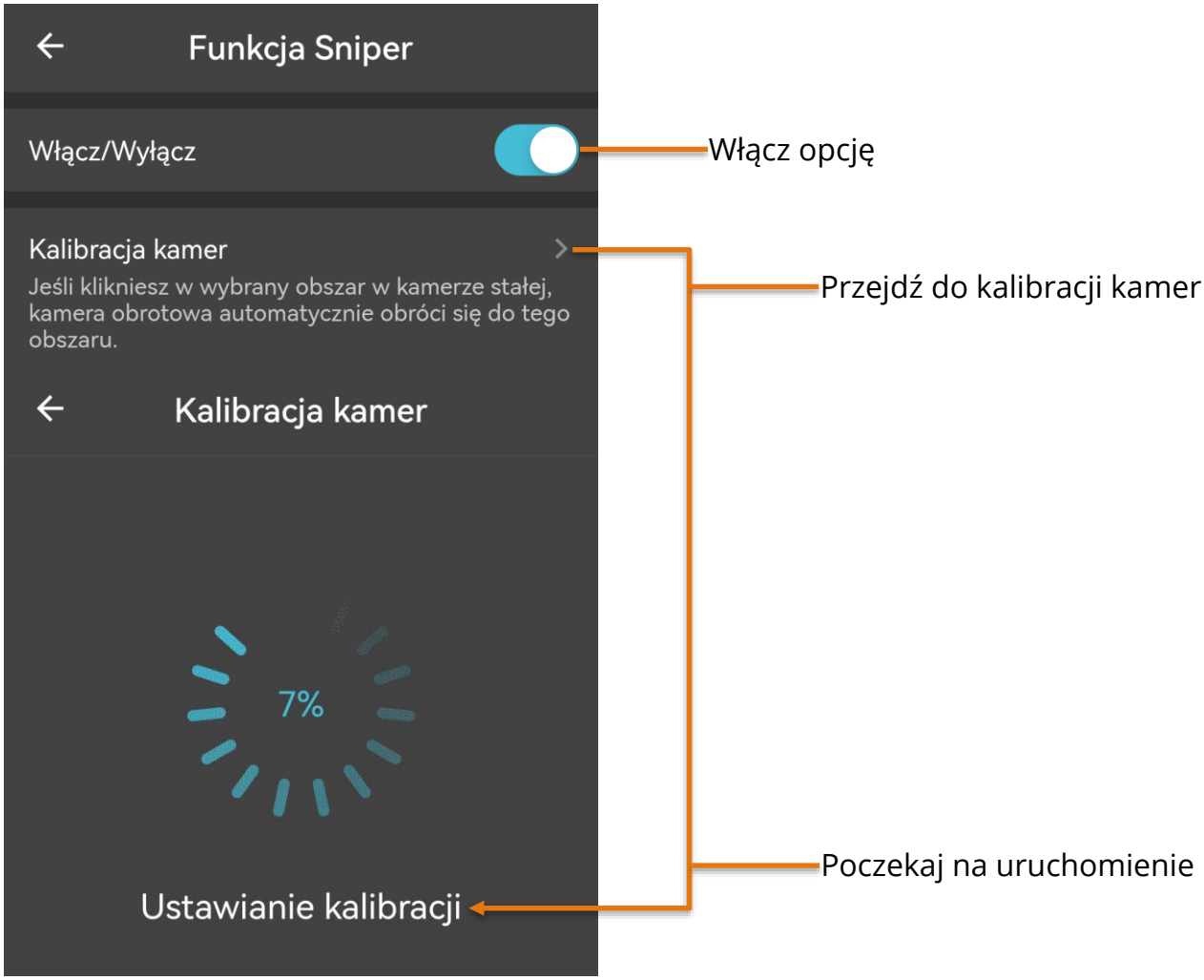
Aby skorzystać z funkcji należy na dolnej kamerze statycznej nacisnąć w dowolne miejsce aby kamera momentalnie skierowała obrotowy obiektyw w tamto miejsce.

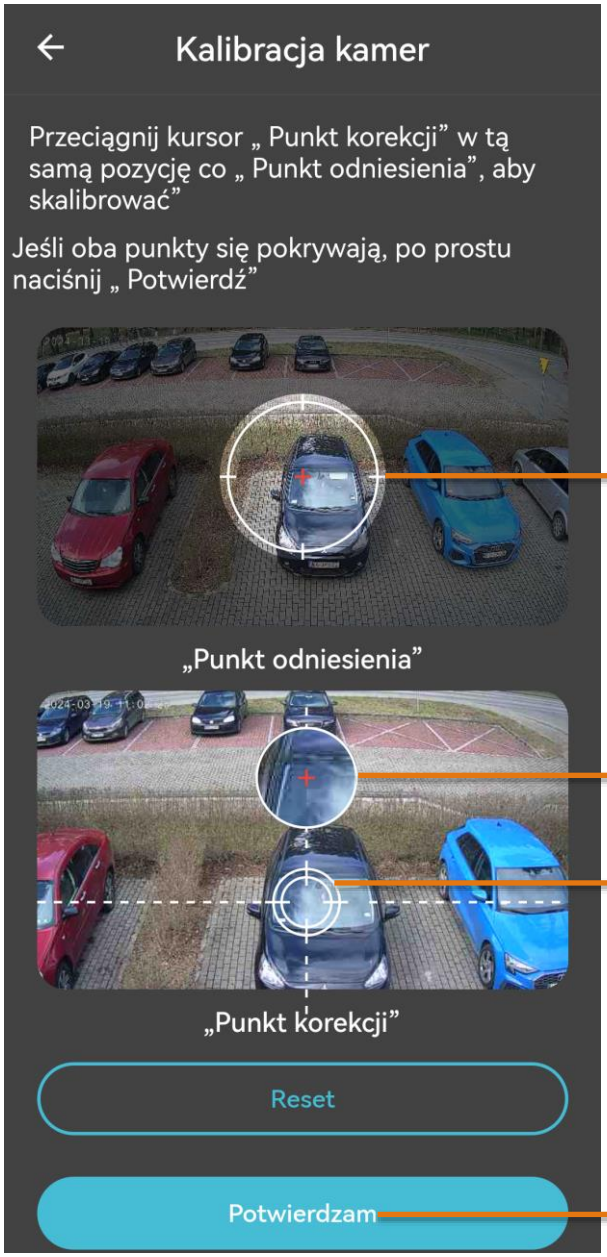


Naciśnij w dowolnym miejscu na zaznaczonym obszarze, aby kamera wykonała obrót

Kalibracja funkcji ORLLO Sniper




Funkcja Sniper
Włącz/Wyłącz
Włącz opcję
Kalibracja kamer
Jeśli klikniesz w wybrany obszar w kamerze stałej, kamera obrotowa automatycznie obróci się do tego obszaru.
Przejdź do kalibracji kamer
Kalibracja kamer
7%
Poczekaj na uruchomienie
Ustawianie kalibracji



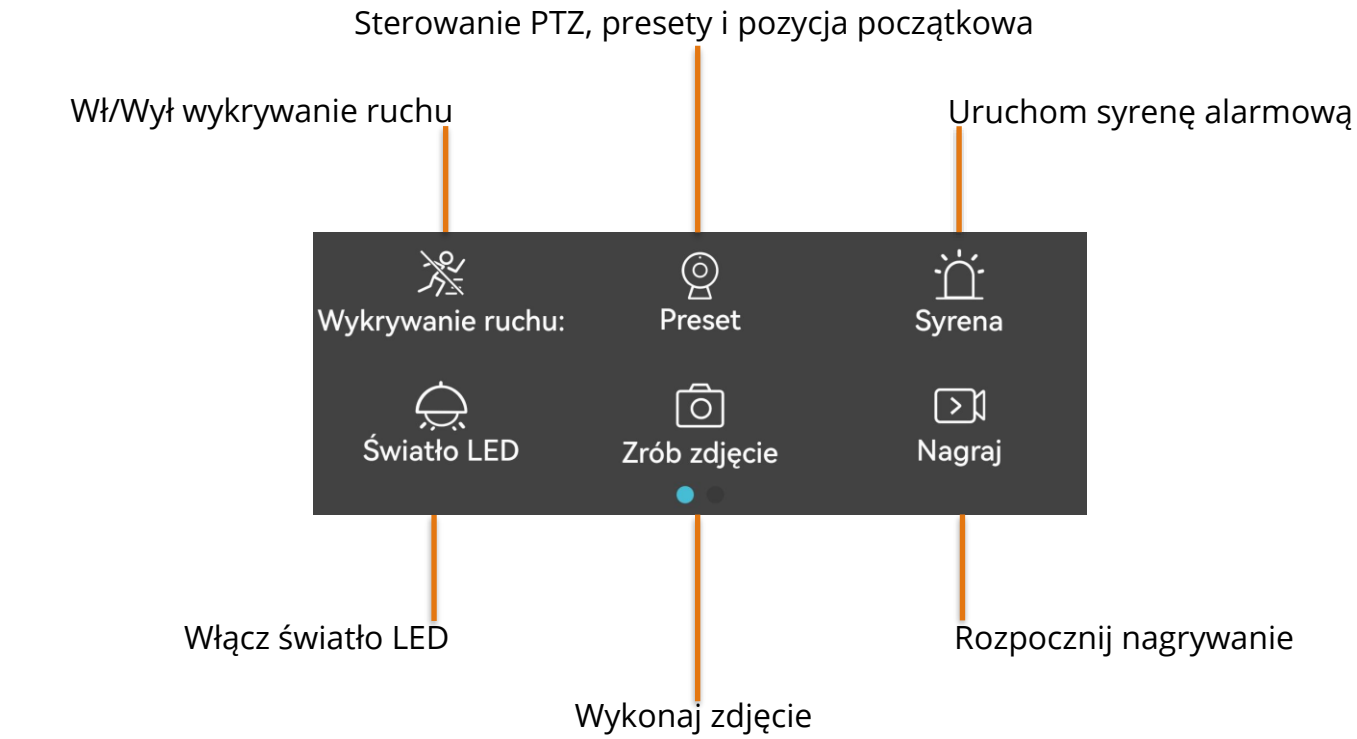
Popatrz na wskazany punkt

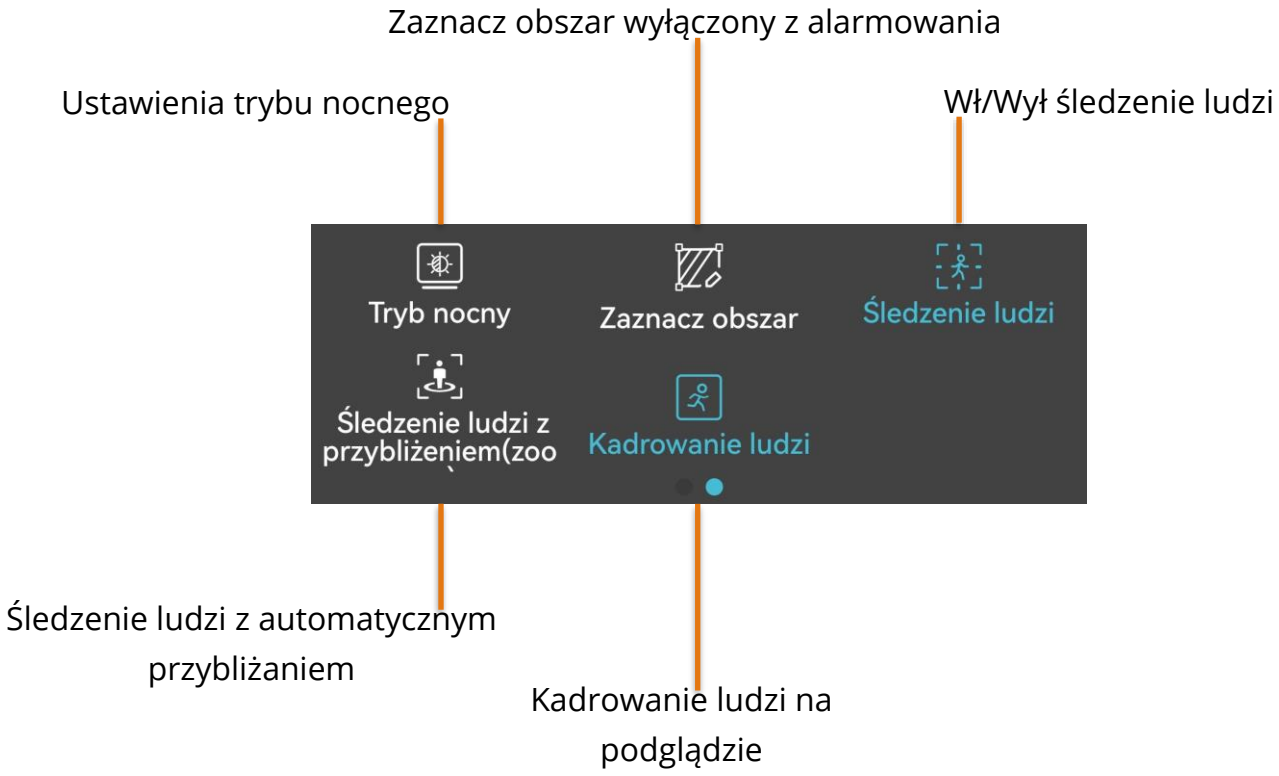
Korzystając z przybliżenia postaraj się wybrać jak najbliższy punkt do zaznaczonego wyżej

Wyceluj w ten sam punkt poprzez przesunięcie palcem celownika

Po wybraniu punktu naciśnij **Potwierdź** aby zakończyć kalibrację

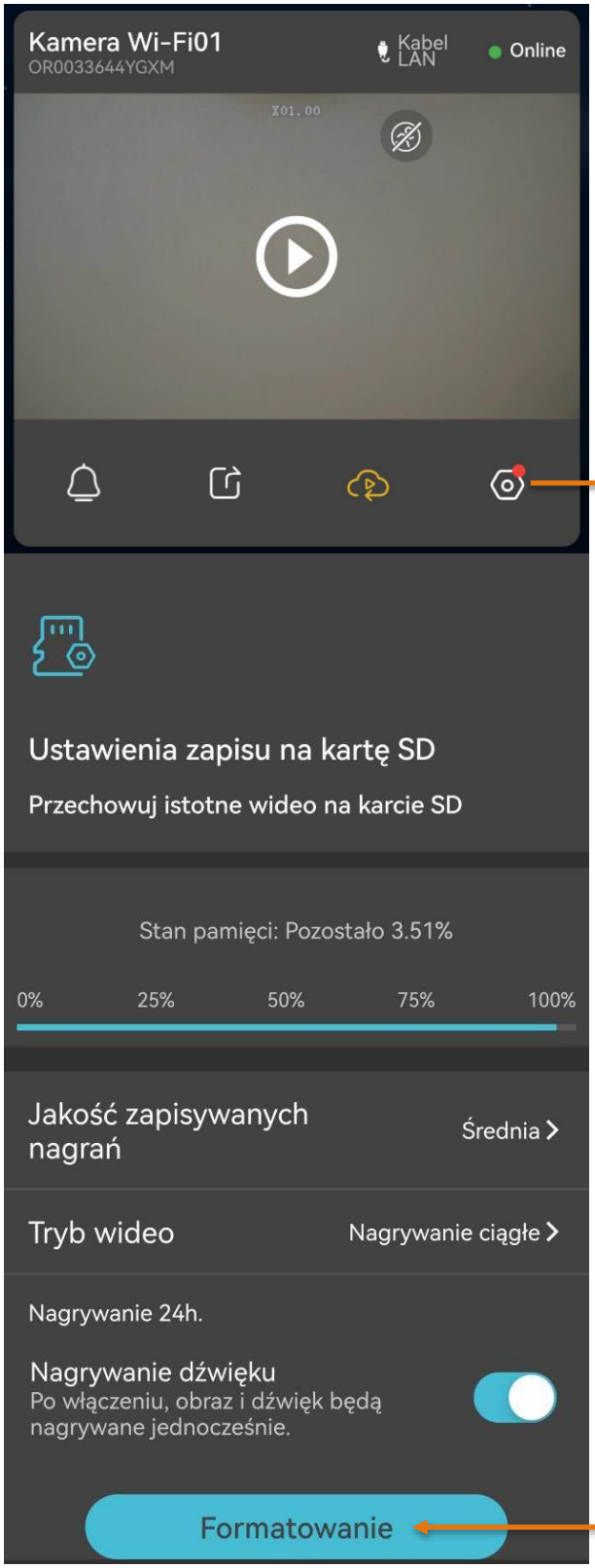
Pozostałe funkcje



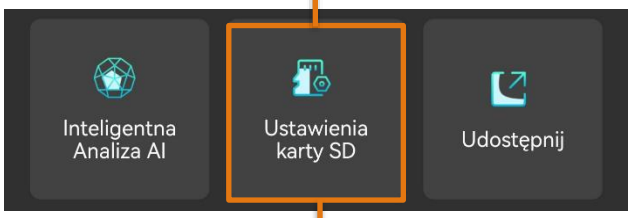


14. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI

Kiedy kamera nie widzi karty pamięci bądź jej format jest nieprawidłowy, należy ją sformatować na PC i w aplikacji mobilnej.



Aby sformatować kartę pamięci należy przejść do ustawień kamery, następnie do Ustawień karty SD I nacisnąć niebieski przycisk Formatowanie.



Formatowanie zajmuje około 30 sekund. Po wykonaniu tej czynności karta powinna zacząć działać prawidłowo z posiadaną kamerą.

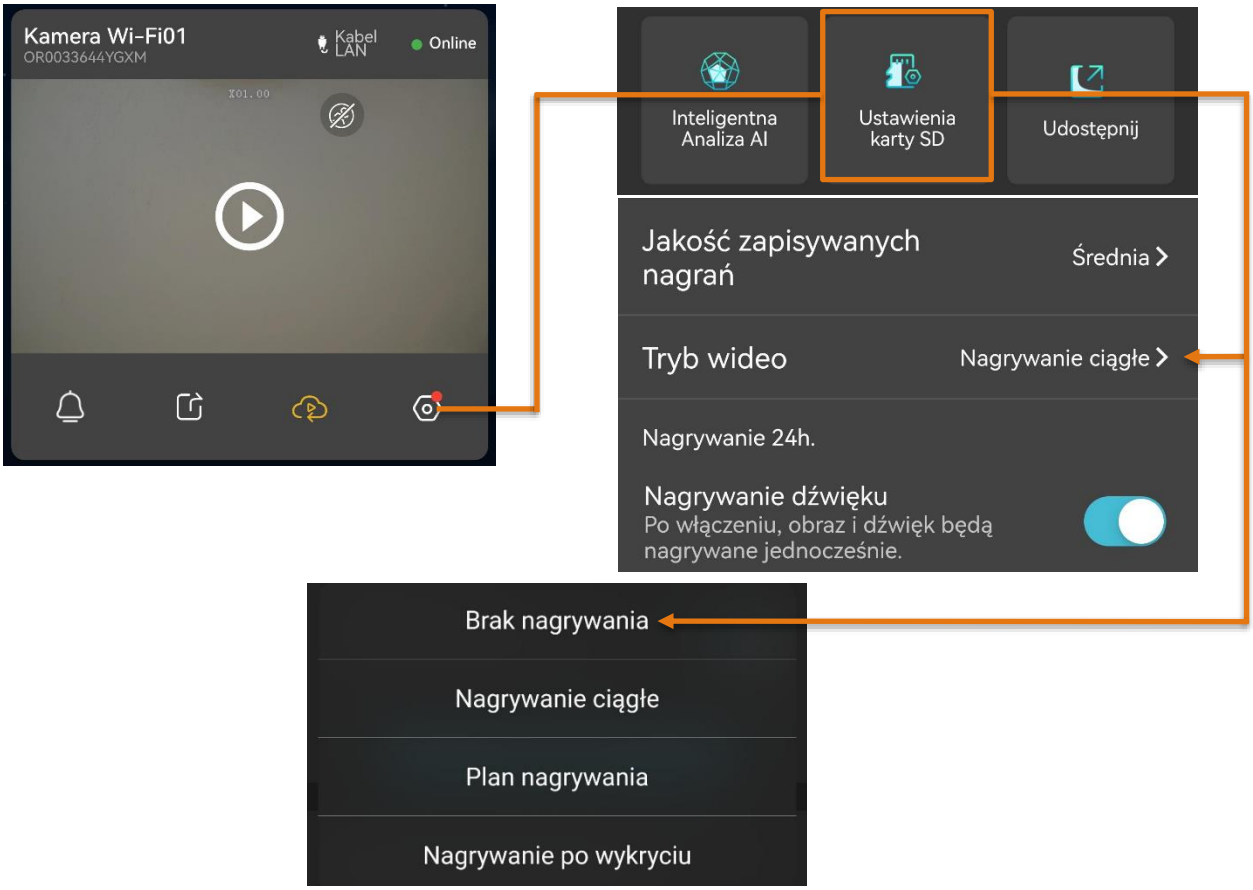
15. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI

Aby kamera poprawnie rejestrowała obraz na karcie pamięci, karta musi być widoczna. W sytuacji, gdy kamera nie widzi nośnika, należy zastosować się do zaleceń opisanych powyżej. Następnie, należy ustawić tryb oraz harmonogram zapisu nagrań na karcie pamięci.

Mamy dostępnych kilka trybów min:

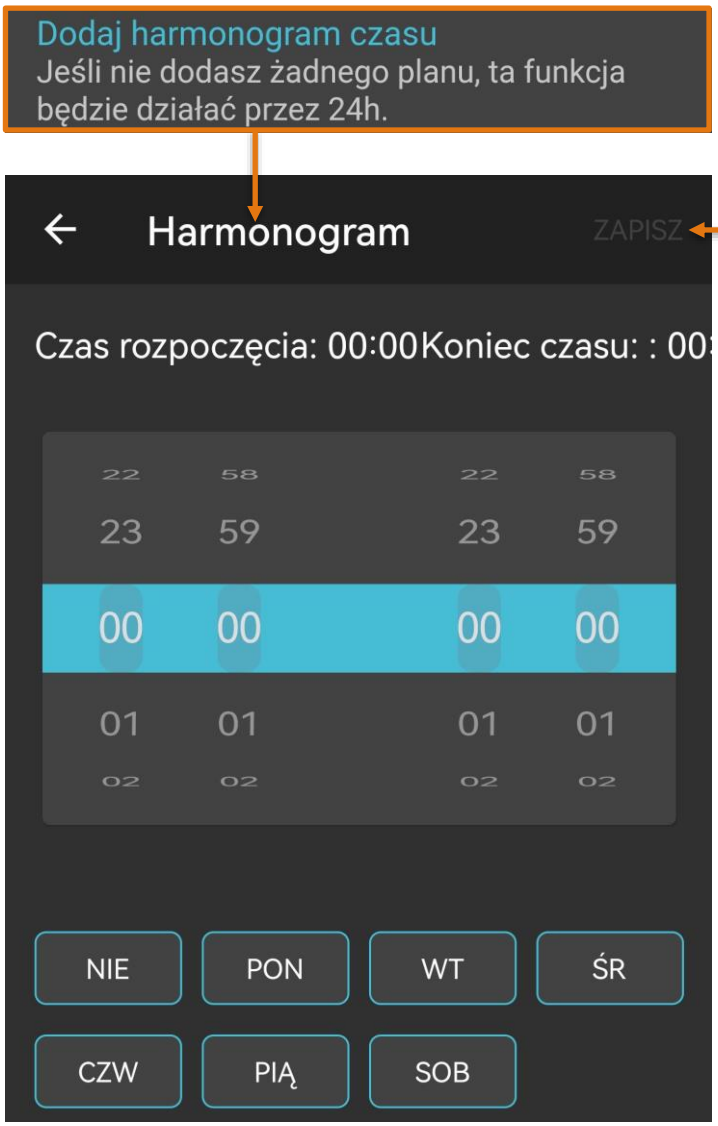
Brak zapisu – kamera nie rejestruje nagrań na karcie pamięci,
Nagranie ciągłe – kamera rejestruje obraz na karcie 24h na dobę (w ok. 15 minutowych sekwencjach),
Plan nagrywania – ustawienie harmonogramu nagrań: wybranych dni oraz godzin przez użytkownika, w których kamera będzie rejestrowała wideo.
Nagrywanie po wykryciu – nagrywanie na kartę pamięci po wykryciu ruchu z możliwością ustawienia harmonogramu pracy.

Kamera rejestruje obraz na kartę pamięci bez dostępu do Internetu, ale należy pamiętać aby pierwsza konfiguracja urządzenia odbyła się przez aplikację, w innym przypadku zwykłe, fizyczne włożenie karty do kamery nie spowoduje rejestracji obrazu na nośniku danych.



Jakość zapisywanych nagrań – rozdzielczość w jakiej będą zapisywane nagrania
Nagrywanie dźwięku – wybierz czy na nagraniach ma być zapisywany dźwięk z otoczenia

Gdy wybierzemy jedną z dwóch ostatnich opcji, należy skonfigurować harmonogram naciskając przycisk. Dodaj harmonogram wybierając dni tygodnia oraz godziny, w których kamera ma rejestrować nagrania.



Naciskamy na przycisk zapisu aby zatwierdzić ustawienia.

Godziny ustawienia harmonogramu muszą się mieścić w jednej dobie (24h), jeżeli chcemy ustawić harmonogram, który obejmuje jednocześnie godziny z jednego i następnego dnia to należy ustawić dwa Plany od XX.XX do 23.59 i od 0.00 do XX.XX

16. ODTWARZANIE I POBIERANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

Kamera zapisuje na karcie pliki z rozszerzeniem H.264, dzięki czemu wideo jest dobrze skompresowane. Nie wszystkie programy są w stanie odtworzyć ten typ pliku.

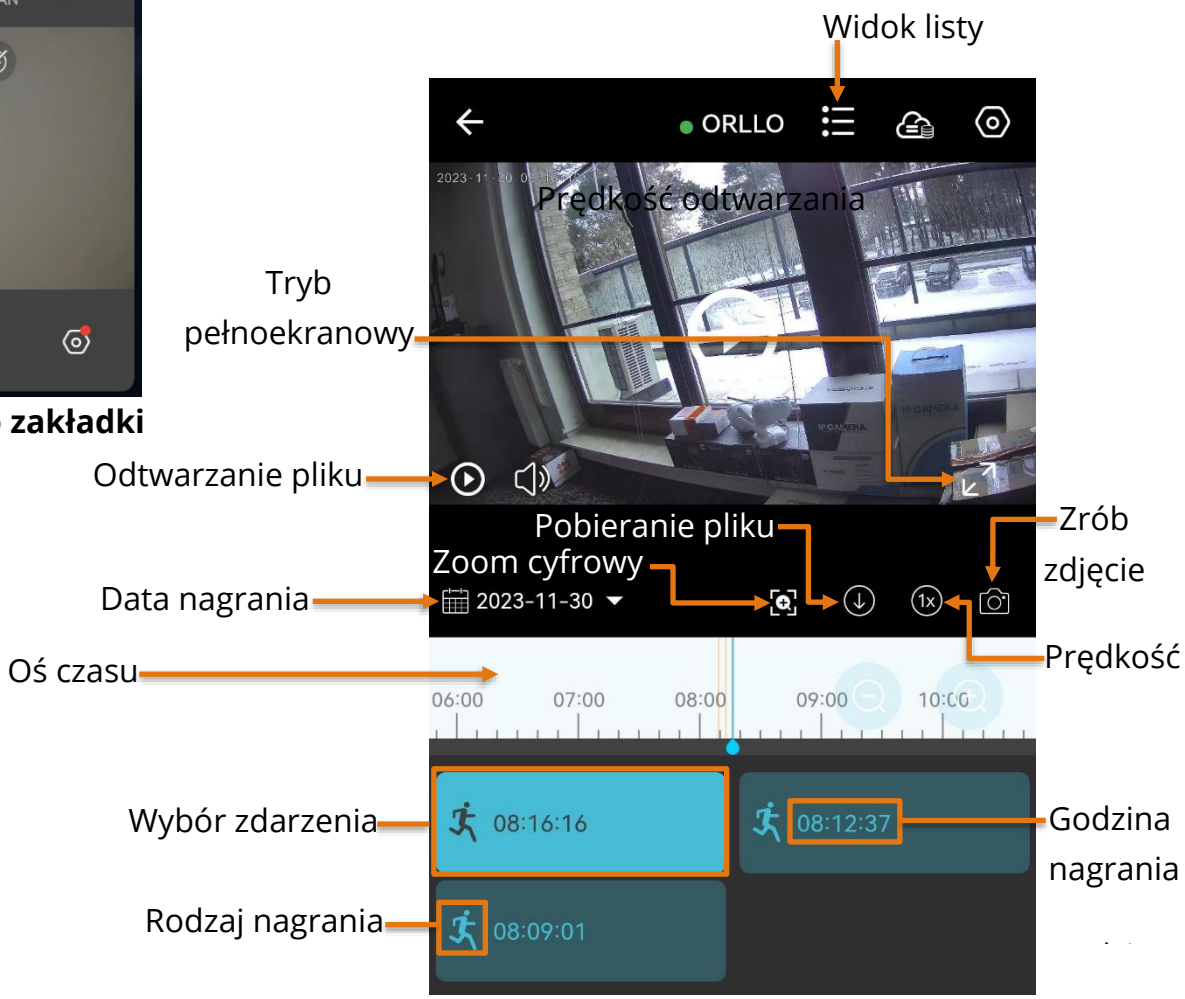
Zalecane jest odtwarzanie nagrań z karty pamięci za pomocą odtwarzacza aplikacji mobilnej. Kiedy karta pamięci z plikami zostanie wyjęta z kamery możemy odtworzyć wideo przez odtwarzacz, który można pobrać z adresu: https://orllo.pl/instrukcje/app-VideoPlayer.exe

Po wybraniu pliku zostaje on automatycznie odtworzony i pokazuje się ikona pobierania.

Przejdź do zakładki

Wybierz kartę SD jeśli chcesz odtwarzać nagrania z karty pamięci lub chmurę jeśli chcesz skorzystać z opcji nagrań w chmurze

Przejdź do zakładki



UWAGA
BRAK MOŻLIWOŚCI USUWANIA NAGRAŃ!

Pobrane nagrania zapisują się w zakładce **Album** w **Ustawieniach konta** w aplikacji i następnie z tego miejsca należy zapisać nagranie/zdjęcie na pamięć telefonu.

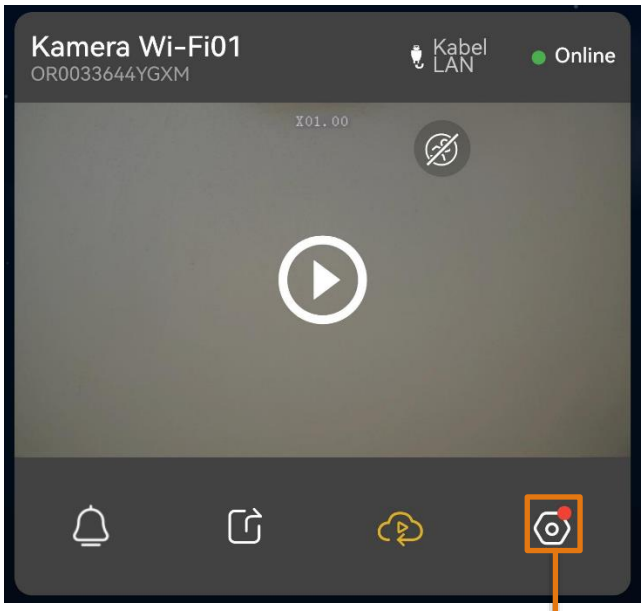
Uwaga: Kiedy nagrania na karcie nie są możliwe do odtworzenia i pobrania, sformatuj kartę pamięci. Jeśli pliki nadal nie będą możliwe do odtworzenia zmień lub sprawdź rzeczywiste parametry karty pamięci oraz prędkość transmisji danych.

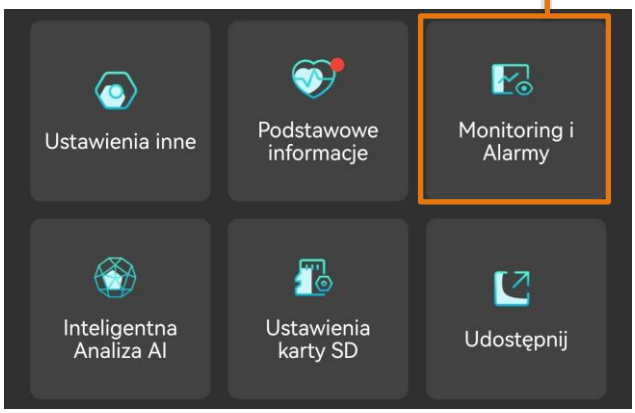
Program do sprawdzania błędów oraz rzeczywistej pamięci na karcie dostępny pod linkiem:
http://orllo.pl/instrukcje/h2testw.exe

17. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE

W kamerze dostępne są dwie opcje alarmowania użytkownika o wykryciu ruchu lub wykryciu człowieka (opcja wykrywania człowieka jest niedostępna dla rozdzielczość UHD – 3mpx).

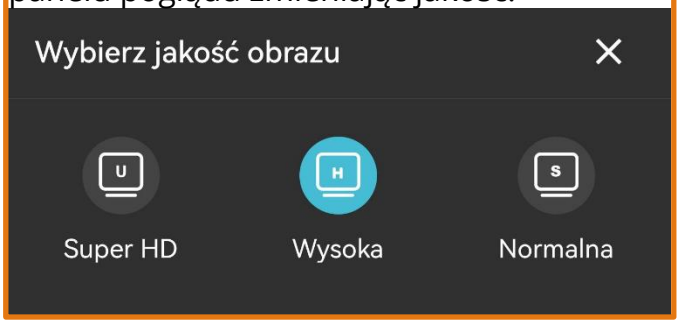
Jest to:
Alarm typu PUSH – jest to powiadomienie na telefon w formie wyskakującego banera. Ta forma powiadomień wymaga odpowiedniej konfiguracji ustawień samego telefonu. Należy upewnić się czy powiadomienia w ustawieniach telefonu są włączone dla wybranej aplikacji. Kolejną rzeczą jest oszczędzanie baterii, jeżeli aplikacja jest dodana do tego trybu, alarmowanie będzie działać niepoprawnie.
Powiadomienie email – wiadomość email wysyłana w formie tekstowej, na wybraną skrzynkę mailową.



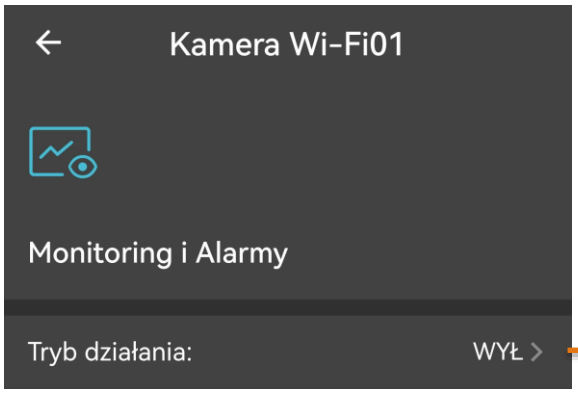


Przejdź do ustawień kamery, a następnie wybierz **Monitoring i Alarmy**. Opcje możliwe do ustawienia znajdują się na następnej stronie

Komunikat informujący, że kamera nagrywa w jakości UHD i niektóre funkcje są niedostępne. Zmiany możemy dokonać w panelu poglądu zmieniając jakość.

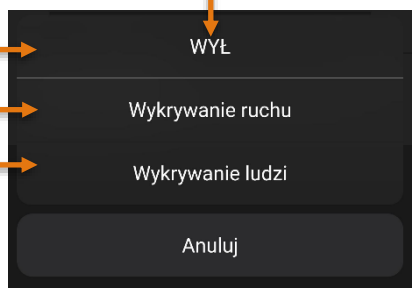


Zakładka Monitoring i alarmy



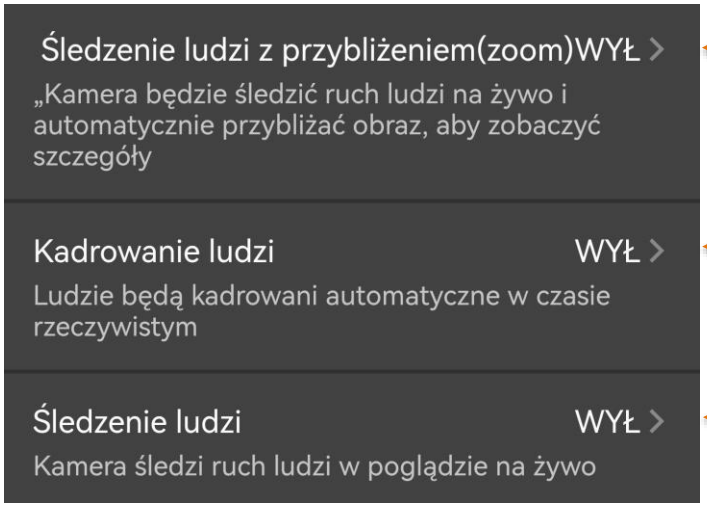
Wybór sposobu wykrywania przez kamerę

Całkowite wyłączenie alarmu



Alarm wykrycia ruchu, każdy ruch zostanie zarejestrowany, niezależnie czy to są drzewa, ludzie, pojazdy, zwierzęta

Tylko wykrywanie ludzi

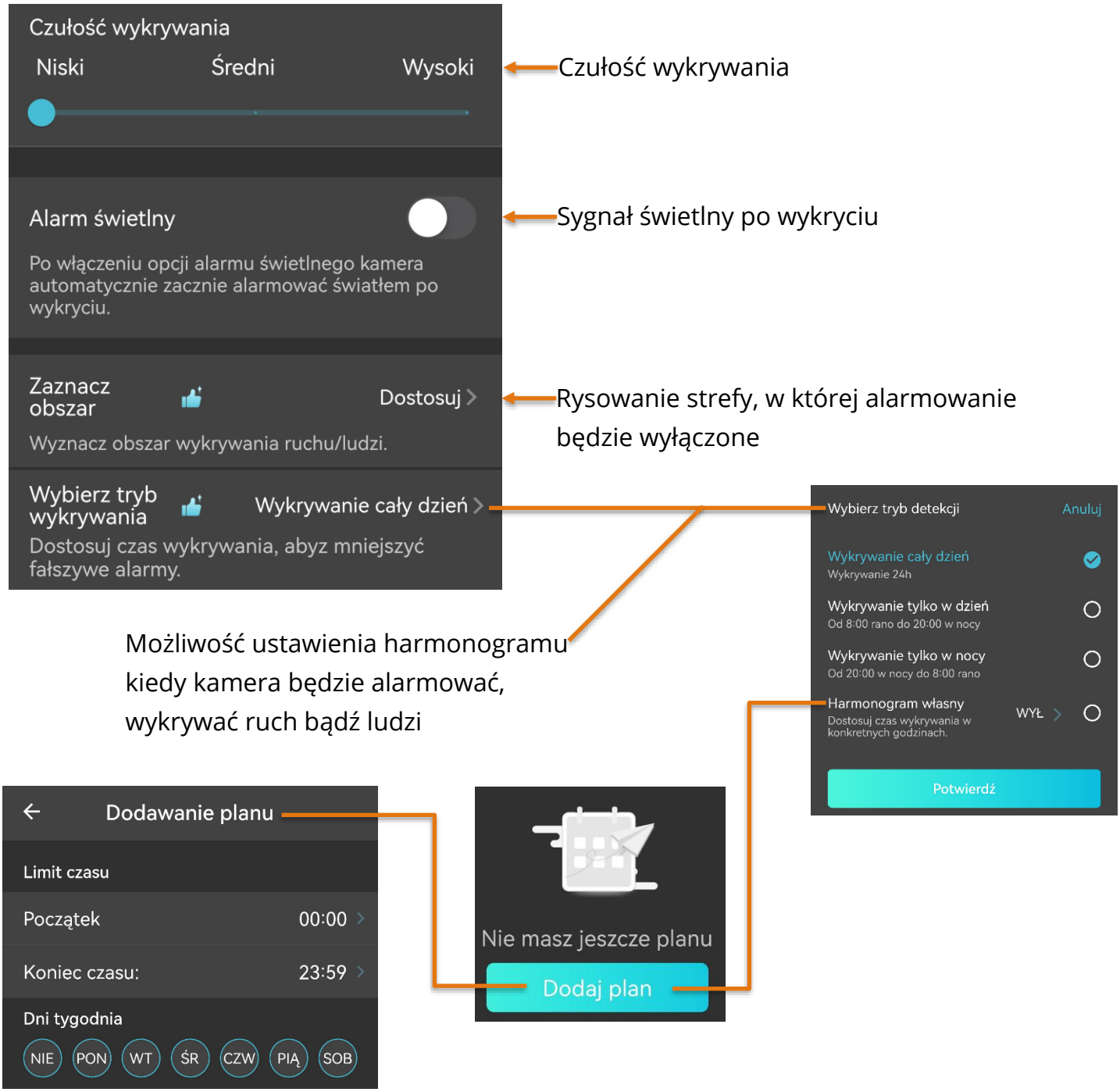


Podczas śledzenia ruchu kamera będzie przybliżać na poruszające się obiekty

W oknie podglądu na żywo, pojawiające się osoby zostaną otoczone czerwoną lub zieloną ramką

Kamera zacznie podążać za wykrytym człowiekiem

Po wybraniu wykrywania ruchu lub ludzi pojawią się dodatkowe opcje w zakładce.

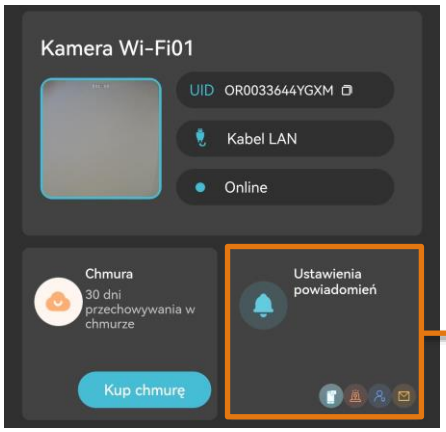


Godziny ustawienia harmonogramu muszą się mieścić w jednej dobie (24h), jeżeli chcemy ustawić harmonogram, który obejmuje jednocześnie godziny z jednego i następnego dnia to należy ustawić dwa Plany od XX.XX do 23.59 i od 0.00 do XX.XX

Zakładka Ustawienia powiadomień

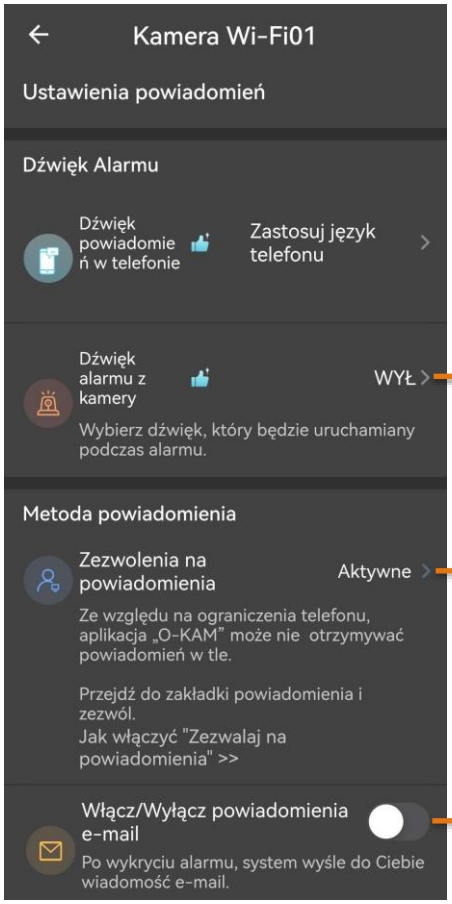
Po ustawieniu sposobu wykrywania, poprzez odpowiednią konfigurację możemy otrzymywać powiadomienia również na naszą skrzynkę mailową.

W zakładce **Ustawienia i inne** wybieramy **Powiadomienia e-mail**.



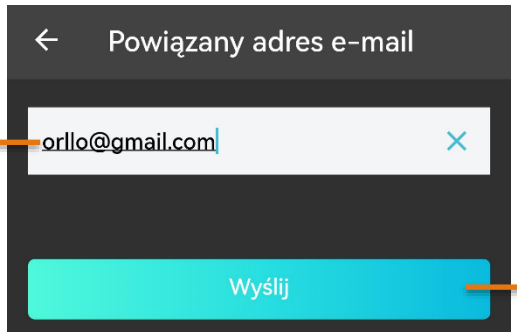
Przejdź do zakładki

W nowo otwartym oknie **przesuwamy suwak** aby uruchomić powiadomienia i **dodać adres email**, na który będziemy otrzymywać powiadomienia. Jeśli adres email będzie się wyświetlał jako **Niezweryfikowany**, należy się udać na wskazany adres i podążać za wskazówkami znajdującymi się w wysłanej wiadomości.



Syrena lub dźwięk z kamery po wykryciu

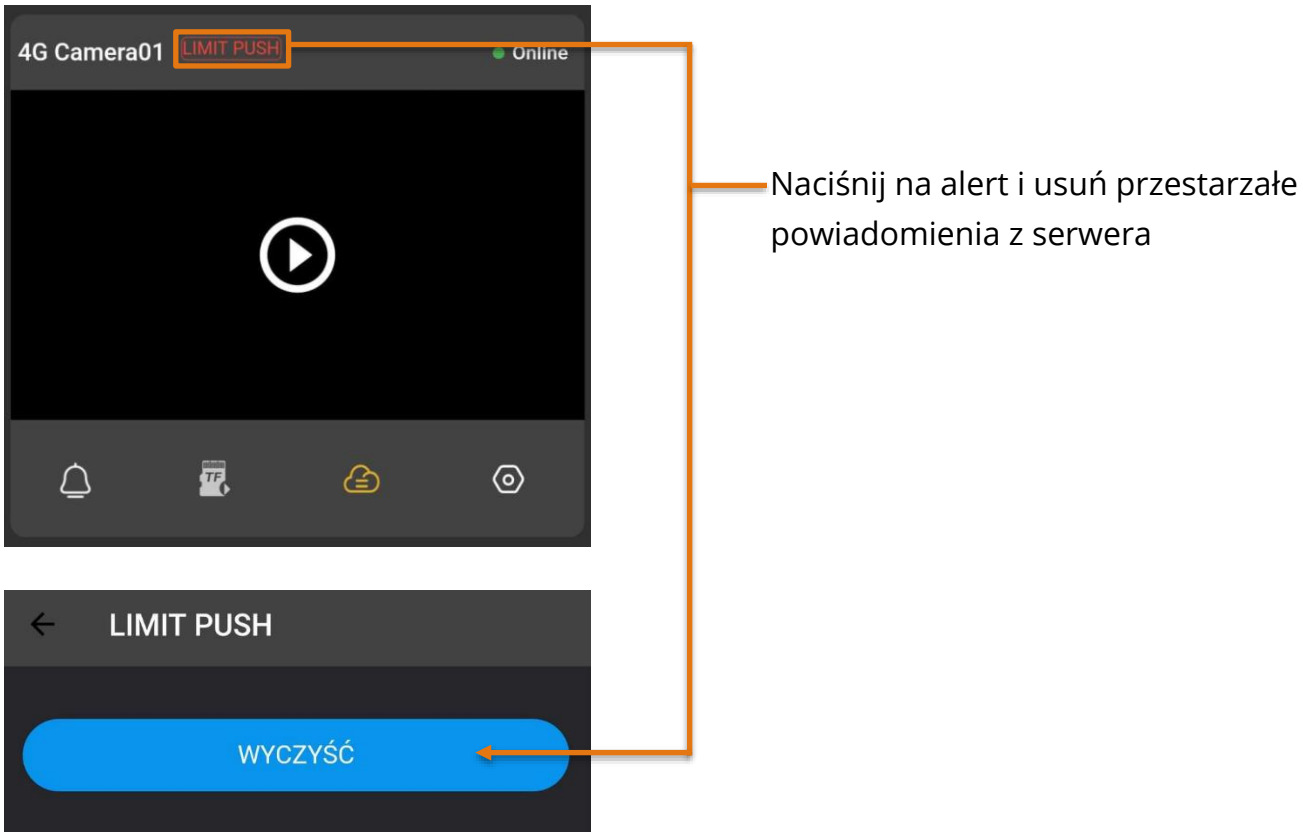
Ustawienia powiadomień PUSH



Dodaj adres email

18. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI

Podczas korzystania z aplikacji może się zdarzyć, ze przestaniemy otrzymywać powiadomienia z kamer. Jeżeli pula powiadomień przekroczy limit trzeba je ręcznie usunąć z serwera aby móc je ponownie otrzymywać. Poniżej została przedstawiona sytuacja, w której występuje dany problem.

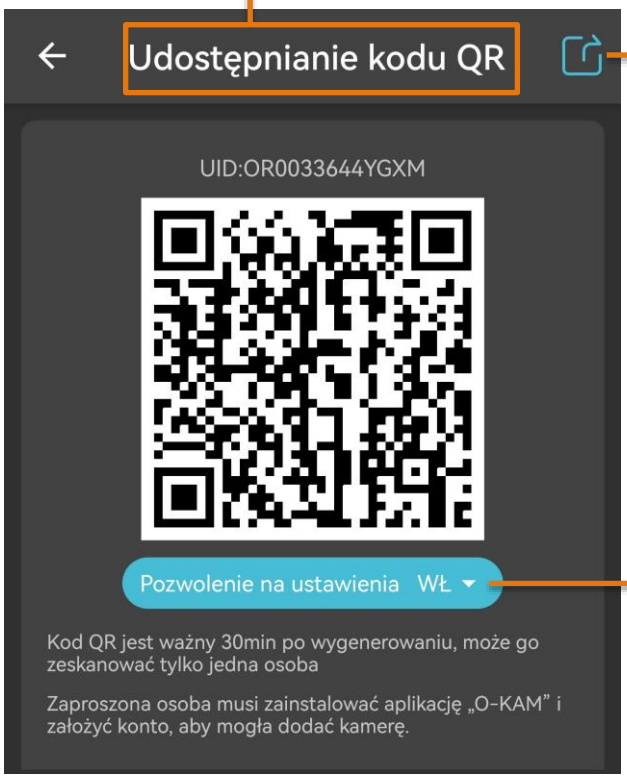


Problemem może być również ograniczenie transmisji danych w telefonie lub sama konfiguracja urządzenia mobilnego. Dlatego dodatkowo warto sprawdzić ustawienia.

19. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI

Co z kamerą, kiedy chcemy przekazać podgląd innemu użytkownikowi aplikacji?

Służy do tego opcja Udostępnianie urządzenia, dzięki której automatycznie zostanie wygenerowany kod QR, który należy zeskanować przez innego użytkownika aplikacji, po czym kamera zostanie dodana do nowego konta.

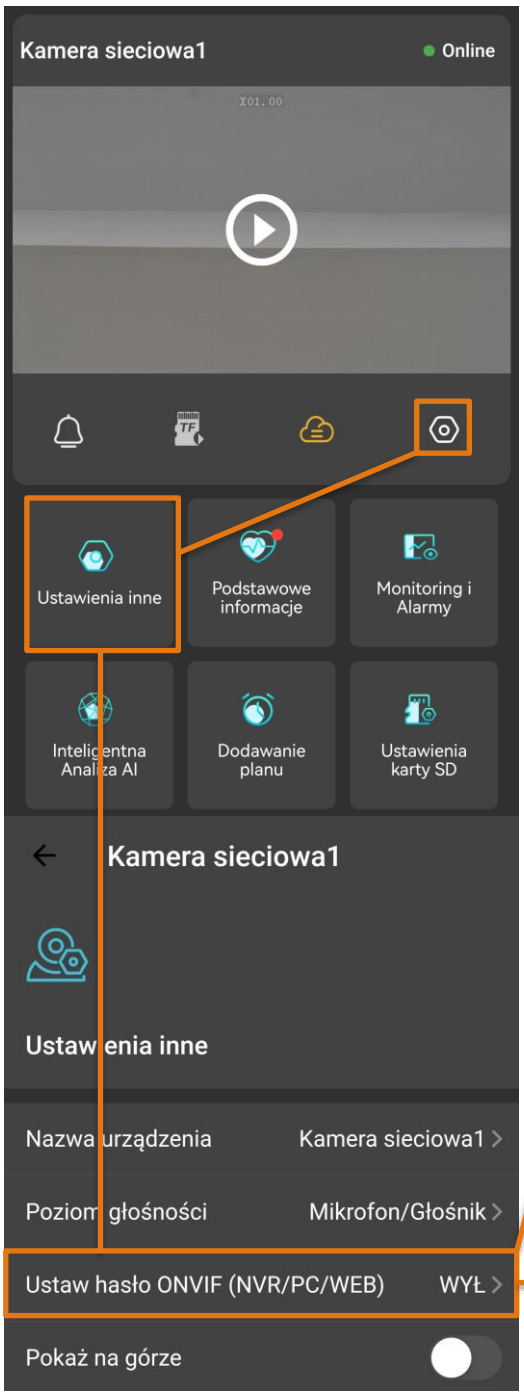


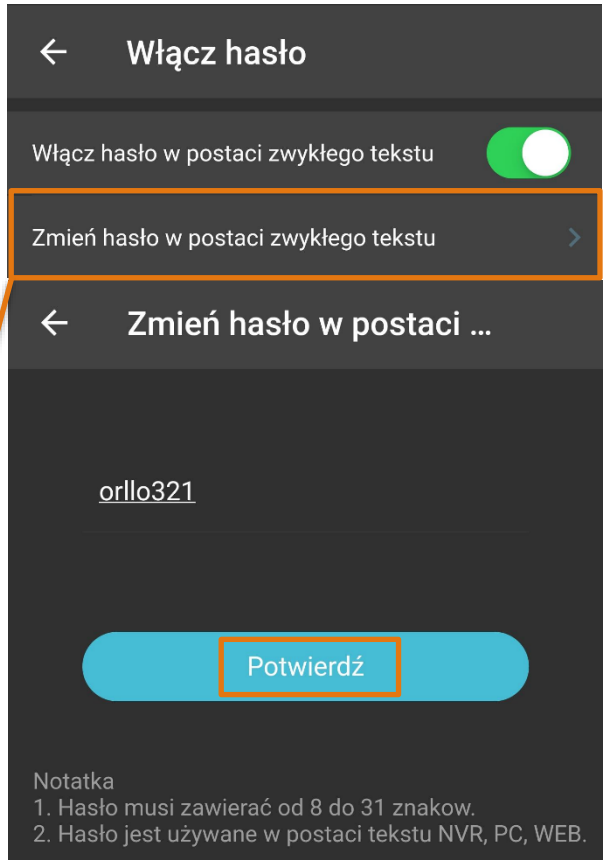
Udostępnianie kodu QR przez zewnętrzną aplikację

Opcja zmiany uprawnień do urządzenia

20. HASŁO W POSTACI TEKSTU - ONVIF

Aby przejść do konfiguracji hasła, należy dodać do aplikacji mobilnej kamerę, następnie przejść do Ustawień kamery, wybrać zakładkę **Ustawienia i inne** -> **Ustaw hasło ONVIF**, włączyć hasło poprzez przesunięcie palcem suwaka (do koloru zielonego), oraz wprowadzenie go i zatwierdzenie niebieskim przyciskiem **Potwierdź**. Szary przycisk oznacza błędnie wprowadzone hasło. Hasło powinno zawierać od 8 do 31 znaków.





Hasło należy ustawić w celu konfiguracji kamery z aplikacją na komputer, web lub rejestratorem NVR. Bez ustawienia hasła w postaci tekstu kamery nie uda się jej skonfigurować.

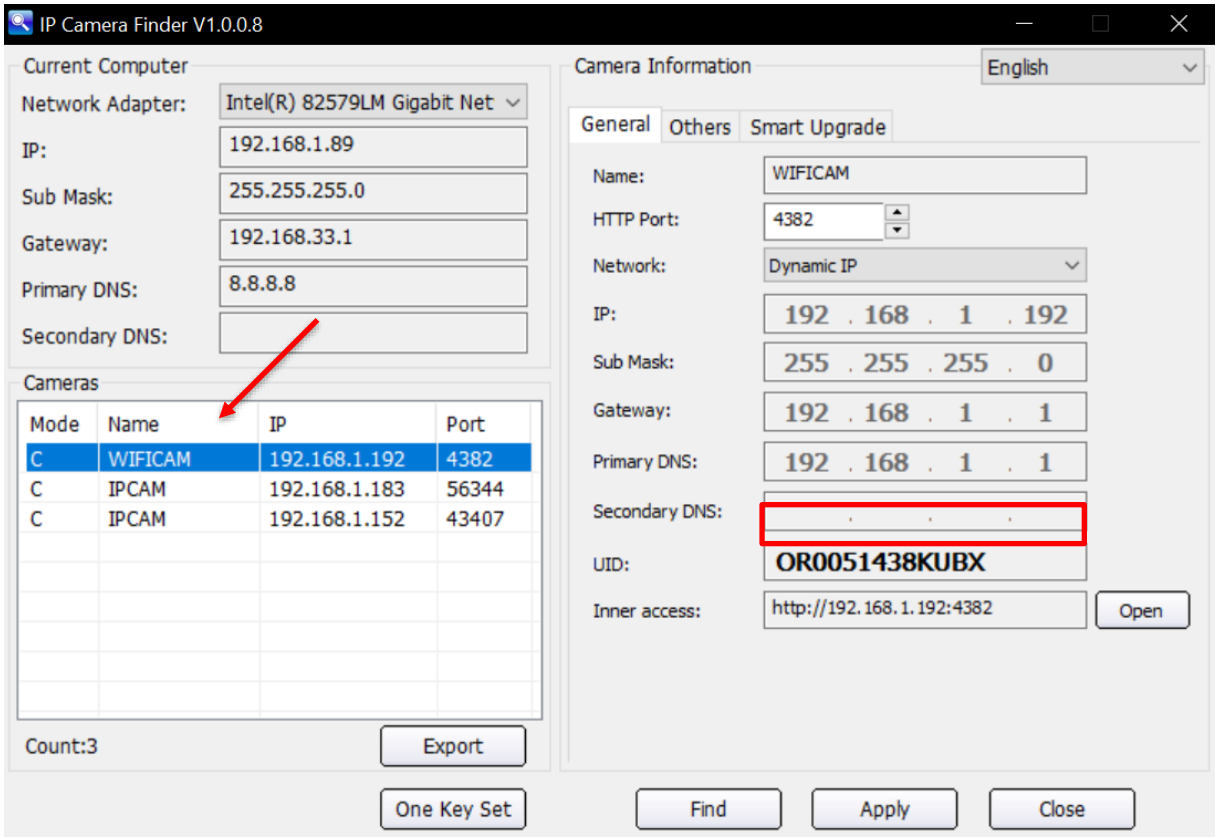
21. DODAWANIE KAMERY DO NAGRYWARKI PO RTSP

Aby dodać kamerę do nagrywarki NVR należy użyć RTSP

- Kamera nie musi być dodana do aplikacji jeśli jest podłączona przewodem LAN, wtedy domyślne hasło do kamery to: **88888888**.

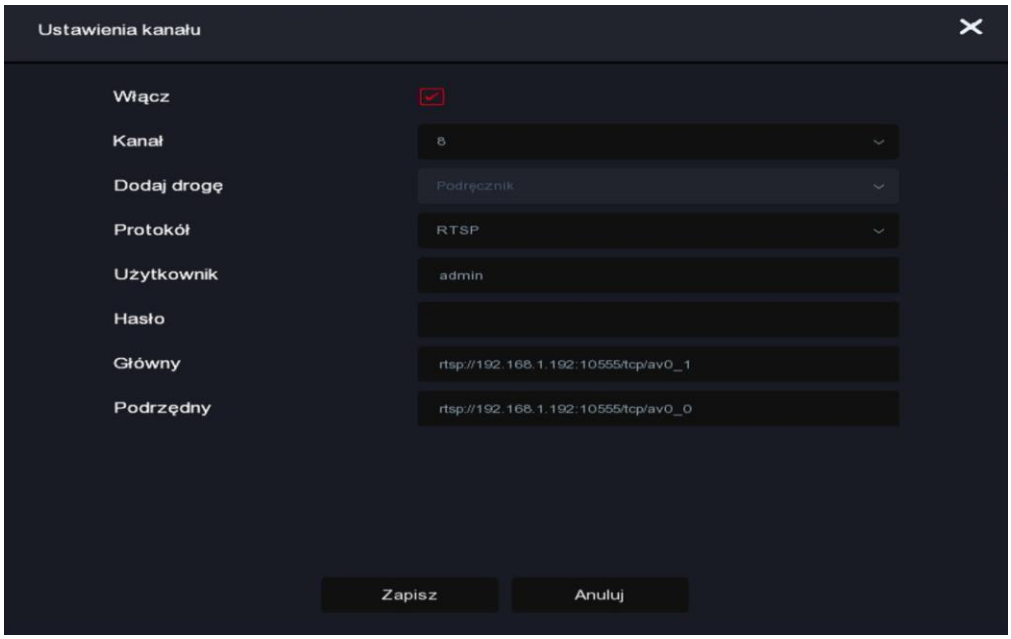
- Kamera musi być dodana do aplikacji i musi mieć w niej nadane hasło jeśli ma się komunikować poprzez Wi-Fi.

Następnie należy wejść do aplikacji IP Camera Finder. Program można pobrać z linku poniżej
https://orllo.pl/instrukcje/IP%20Camera%20Finder.rar
Kolejnym krokiem jest odnalezienie kamery w programie, jeśli posiadamy w sieci więcej niż jedno urządzenie marki ORLLO należy zweryfikować urządzenie po kodzie UID.

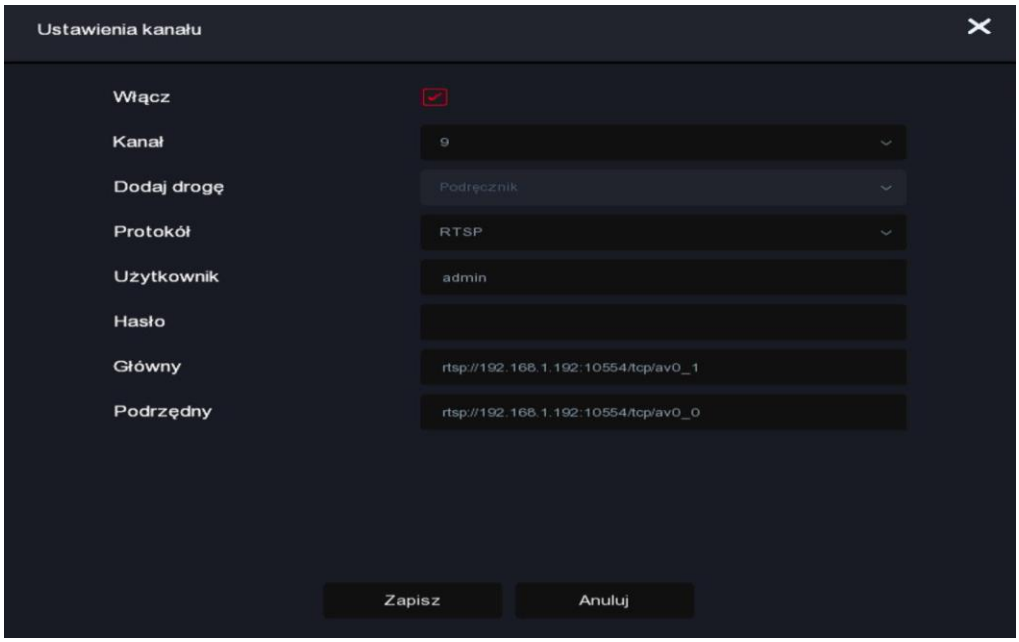


Jeśli mamy już pewność, której kamery chcemy użyć możemy przejść dalej.
Do stworzenia adresu RTSP będzie potrzebny adres IP do kamery i hasło.
Z racji tego, że kamera posiada dwa obiektywy należy utworzyć dwa adresy RTSP. Ale dodatkowo trzeba będzie wprowadzić jeszcze dwa dla strumieni pobocznych. Poniżej szablony tworzenia adresów

Górna kamera
rtsp://192.168.x.xxx:10555/tcp/av0_1
rtsp://192.168.x.xxx:10555/tcp/av0_0



Dolna kamera
rtsp://192.168.x.xxx:10554/tcp/av0_1
rtsp://192.168.x.xxx:10554/tcp/av0_0



W miejscu gdzie jest podany adres IP zaznaczony na czerwono wprowadź swój odczytany z aplikacji IP Camera Finder oraz zastosuj konfigurację tj. na zdjęciach. Pamiętaj o wprowadzeniu hasła do kamery!

22. URUCHAMIANIE I KONFIGURACJA Z KOMPUTEREM PC

Zeskanuj kod QR lub naciśnij na niego aby przejść do pełnej instrukcji dodania kamery do aplikacji i obsługi urządzenia na PC

Instrukcja dostępna również pod adresem - kliknij tutaj

23. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?
Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?
W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE

SKLEP PLAY

Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów") jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo"). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową") ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.

Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak złożyć wniosek o dane zgodnie z artykułem 4 DA.?

Aby otrzymać dane z urządzenia, skontaktuj się z nami w jeden z poniższych sposobów:
E-mail: pomoc@orllo.pl
Telefon: 22 243 17 17
W wiadomości prosimy podać:

1. Numer seryjny urządzenia (jeśli jest dostępny),
2. Zakres danych, które chcesz uzyskać (logi z ostatnich 7 dni),
3. Preferowany format danych (np. .mp4, .json, .csv),

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnienia do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).

Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.
Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tą samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m^2 są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych
wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla
gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.
Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.
Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl
Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest
zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.

Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.

INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłączenie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plakietkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.

Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

ORLLO®