INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORLLO W8 PRO SIM

ORLLO®

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.
Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.
W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE 4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA 8
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA 10
4. OPIS TECHNICZNY 12
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI, NANOSIM ORAZ PRZYCISK RESET 13
6. PODŁĄCZENIE KAMERY 15
7. OZNACZENIE WSKAŹNIKA LED 16
8. APLIKACJA MOBILNA 17
9. KONFIGURACJA KAMERY SIM Z APLIKACJĄ MOBILNĄ 22
10. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI 24
11. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI 25
12. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI 26
13. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE 28
14. TRYBY ZASILANIA I TRYB DV 31
15. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI 33
16. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI 34
17. ZDALNE WYŁĄCZENIE I WŁĄCZENIE KAMERY 35
18. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ 36

1. WAŻNE

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
3. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
4. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
5. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.
6. Rekomendujemy samodzielny montaż urządzenia.

WAŻNE:

1. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego
2. Kamera nie potrzebuje stałego adresu IP oraz tworzenia kont na serwerach DDNS.
3. Kamera IP nie może być umieszczona blisko routera - może powodować sprzężenia i niewłaściwe działanie.
4. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, naciśnij przycisk "reset" przez około 20 sekund. Domyślna nazwa użytkownika dla kamery to: admin, hasło: 888888.
5. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery .
6. Skuteczny zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m przed obiektywem.
7. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie zapełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
8. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 256GB microSD – więcej informacji w rozdziale poświęconym montażowi karty.
9. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
10. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
11. Zdjęcia/zrzuty z ekranu są poglądowe, ale nie wpływają na funkcjonalność kamery zgodną z ofertą
12. Kamera posiada woreczek silikonowy zmniejszający efekt parowania. Woreczek podlega wymianie w momencie nadmiernego osadzania się pary wodnej na obiektywie. W celu szybszego odparowania należy otworzyć klapkę od slotu kart SD lub umieścić kamerę cieplejszym miejscu.
13. **Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania w kategorii 4 LTE**

14. **Nie zalecamy używania kart SIM operatora PLAY ponieważ jego taryfy nie pozwalają na prawidłowe funkcjonowanie kamer we wszystkich lokalizacjach.**
15. **Instalowana karta micro SIM, powinna być zarejestrowana, nie posiadać kodu PIN, powinna posiadać ważne środki na koncie oraz aktywny pakiet Internetowy.**
16. **Podczas wyboru oferty u operatora, należy upewnić się czy dana oferta oraz karta SIM będzie kompatybilna z jej zastosowaniem w kamerze IP/GSM/4G/LTE**
17. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m
18. Zawsze pobieraj najnowsze oprogramowanie kamery i aplikacji.
19. Upewnij się czy złącza RJ45 i wtyki RJ45 są sprawne i nie wykazują nieprawidłowości w działaniu.
20. Korzystanie z nieoryginalnych akcesoriów i elementów innych, niż skład zestawu prezentowany w ofercie sklepu internetowego orllo.pl, może skutkować utratą gwarancji.
21. Połączenie przez dane komórkowe powinno być realizowane przez protokół IPv4 (zmiany dokonasz w ustawieniach telefonu).
22. Zapisz informacje z Etykiety, które znajdują się na kamerach. Etykiety zawierają informacje o numerze seryjnym, numerze UID oraz haśle domyślnym, które są niezbędne do połączenia zdalnego.



POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.



Pełne informacje na temat bezpieczeństwa akumulatorów znajdziesz w instrukcji w linku poniżej:

https://orllo.pl/instrukcje/INFORMACJE_DOTYCZACE_BEZPIECZENSTWA_AKUMULATOROW_I_PRODUKTOW_ZE_ZINTEGROWANYM_AKUMULATOREM.pdf



DZIAŁANIE CZUJNIKA RUCHU PIR

Wbudowany czujnik PIR reaguje na zmiany temperatury w obszarze wykrywania, na przykład gdy osoba lub zwierzę domowe znajdą się w tym obszarze, ponieważ ich temperatura różni się od otoczenia.

Zasięg detekcji ruchu zależy od kilku czynników:
• Wysokość montażu
• Różnica temperatur między poruszającym się obiektem a otoczeniem
• Rozmiar obiektu
• Odległością obiektu od czujnika ruchu PIR
• Kierunku i prędkości ruchu
• Temperatura otoczenia

Zasięg zależy od powyższych czynników i wynosi 5m w zwykłych warunkach przy temperaturze otoczenia 24 °C.
Detekcja różnicy ciepła przez szkło jest z zasady niemożliwa. Z tego względu należy zwrócić uwagę na wybór miejsca montażu. Czujnik PIR nie może być skierowany na odbijające powierzchnie lub ruchome przedmioty (np. zasłony przy otwartych oknach). Należy unikać również montażu w pobliżu grzejników, wentylatorów, miejsc nasłonecznionych, szyb itp.
Nie kieruj obszaru wykrywania czujnika ruchu na źródła ciepła ani lampy (Wyświetlacze typu LCD itd. w monitorach, telewizorach również emitują ciepło, które z bliskiej odległości może być zinterpretowane przez kamerę jako ruch). Zakres detekcji może być ograniczony przez zakrycie nieprzezroczystym materiałem soczewki czujnika kamery, na przykład kawałkiem czarnej taśmy izolacyjnej.
Aby zapewnić optymalną detekcje ruchu, czujnik powinien być umieszczony w taki sposób, żeby przedmiot, który ma być wykryty, nie zbliżał się do czujnika, ale przemieszczał się przez obszar wykrywania od lewej do prawej lub w przeciwnym kierunku.

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

Wsparcie techniczne i serwis producenta

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

22 243 17 17 pomoc@orllo.pl



Informacja na temat bezpieczeństwa:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, ze napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbałość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.

15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.
21. Zaniedbanie któregokolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna		
Model		ORLLO W8 PRO SIM
Procesor		Ingenic
Przetwornik obrazu		CMOS 1/3 cala
Ilość pikseli		3.0Mpixel
System operacyjny		Linux
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	2.4mm (stała ogniskowa)
	Jasność obiektywu	F2.4
	Lux	0.3Lux/2.0 ; czarno-biały 0Lux/F2.0
	Kąt widzenia	135°
	Zoom	Cyfrowy
	Balans bieli	Automatyczny
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	SHD 2304x1296/15FPS FHD 1920x1080P/15FPS ; nHD 640x360/15FPS
	Strumień główny	1080p (1920x1080p/15FPS)
	Strumień poboczny	360p (640x360p/15FPS)
	Format wideo	MPEG
	Kodek wideo	H.264/H.264+
	Format zdjęć	JPEG
	Bit rate wideo	VBR 128~4096 Kbps
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	6 diod IR 940nm - zasięg do 5m. Diody IR niewidoczne
	Wykrywanie ludzi	Za pomocą czujnika PIR
	Czujnik PIR	Tak
	Dostosowanie automatyczne	Kontrast, jasność, nasycenie
	Obsługa kart pamięci	MicroSD do 256Gb
	Moc szczytowa GSM	WCDMA Band 1: Tx:1920-1980MHz, Rx: 2110-2170MHz WCDMA Band 1: 22.41dBm 4G LTE FDD/TDD 22.41dBm
	Moduł sieci komórkowej ; Zakres częstotliwości	Tak, HSPA+EDGE GPRS, 4G LTE FDD: B1/B3/B5/B7/B8.B20 TDD: B38/B40/B41
Inne	Wbudowany mikrofon	Tak -38 dB
	Wbudowany głośnik	8Ω1w
Klasa szczelności		N/D
Zasilanie		5V/1A
Wbudowana bateria		3000mAh

Pobór mocy	Tryb uśpienia: ~5mA, Tryb pracy: 400-600mA
Temperatura pracy	0°-50° ; wilgotność: 90%
Waga	Około 105g
Wymiary	56 x 43 x 44mm

4. OPIS TECHNICZNY





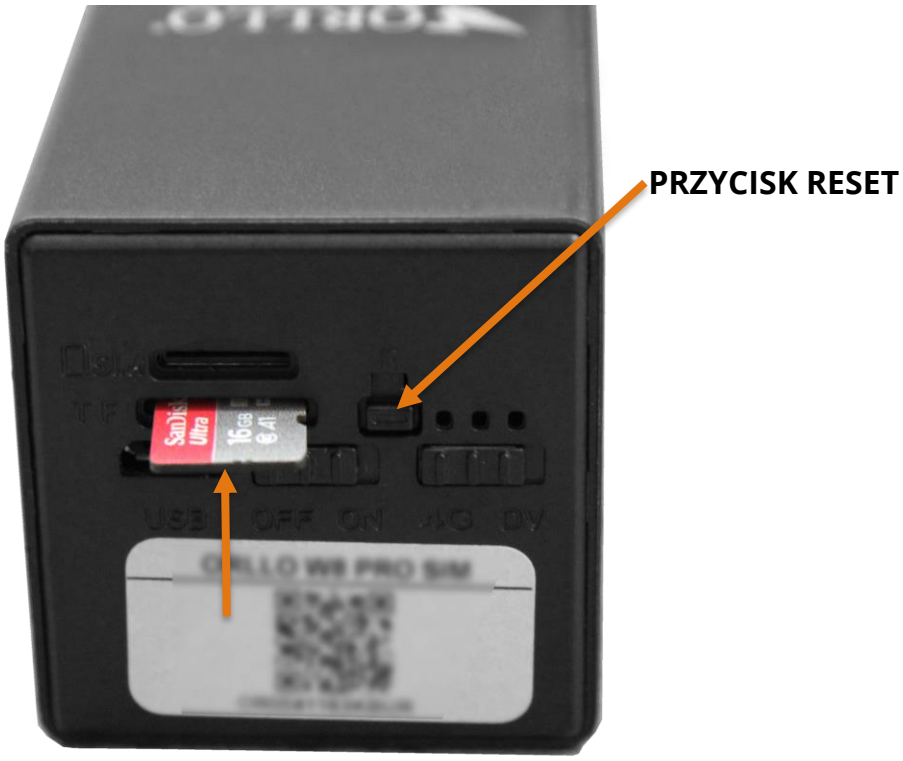
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI, NANOSIM ORAZ PRZYCISK RESET

Montaż karty SIM



1. Karta instalowana w urządzeniu powinna być zarejestrowana, posiadać aktywne środki na koncie wraz z pakietem internetowym oraz nie posiadać kodu PIN. Rekomendujemy kartę przy pierwszym uruchomieniu przetestować w telefonie, sprawdzić działanie Internetu, a w dalszej kolejności zainstalować w kamerze.
2. Należy pamiętać, że kamera podczas instalacji karty powinna być odłączona od zasilania. Gdy karta zostanie zainstalowana, należy uruchomić kamerę.
3. Następnie, sprawdzoną oraz sprawną kartę typu nano SIM, należy umieścić w slocie, zgodnie z powyższą ilustracją.

Montaż karty pamięci MicroSD



1. Kamera obsługuje karty pamięci typu micro SD o pojemności 16GB-256GB w formacie FAT32 oraz exFAT.
2. Karta po zainstalowaniu, gdy nie będzie widoczna, powinna być sformatowana za pomocą PC do odpowiedniego systemu plików oraz z poziomu kamery za pomocą aplikacji mobilnej.
3. Aby zainstalować kartę pamięci, należy umieścić kartę zgodnie z powyższą ilustracją.

6. PODŁĄCZENIE KAMERY



Istnieje kilka możliwości poprawnego podłączenia kamery, min:

Tryb DV: Jeśli chcemy zaoszczędzić baterię kamery, to model W8 oferuje tryb DV, w którym nagranie zapisuje się na karcie MicroSD podczas nagrywania ciągłego lub po wykryciu ruchu. Podczas pracy w trybie DV użytkownik traci możliwość podglądu ale dzięki tej opcji kamerę można pozostawić w każdym miejscu bez obaw o zasięg czy zasilanie.

Połączenie przy użyciu karty SIM: należy zainstalować w kamerze kartę nano SIM w odpowiednie gniazdo, następnie podłączyć kamerę do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego poprzez adapter 5V/1A, a drugim końcem do gniazda zasilającego kamerę. Przy tej metodzie podłączenia, należy pamiętać aby kamera znajdowała się w obszarze zasięgu sieci GSM, rekomendujemy aby było to połączenie LTE, w innym przypadku, kamera może działać nieprawidłowo.

Uwaga
Urządzenie nie obsługuje QuickCharge - ładowanie kamery przy użyciu tej funkcji może doprowadzić do trwałych uszkodzeń urządzenia. Użycie QuickCharge jest równoznaczne z utratą gwarancji. Urządzenie przystosowane jest do ładowania za pomocą powerbanka o maksymalnym prądzie wyjściowym 5V/1A.

7. OZNACZENIE WSKAŹNIKA LED

Wskaźnik	Status
• powolne pulsowanie	Nagrywanie w trybie DV
• pulsowanie	Uruchamianie
• szybkie pulsowanie	Łączenie z siecią
• stałe podświetlenie	Połączenie z siecią
• stałe podświetlenie	Podłączenie do zasilania

8. APLIKACJA MOBILNA

Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE

NAZWA APLIKACJI O-KAM PRO

Pobierz aplikację skanując kod QR:

APP STORE

POBIERZ NA SYSTEM IOS

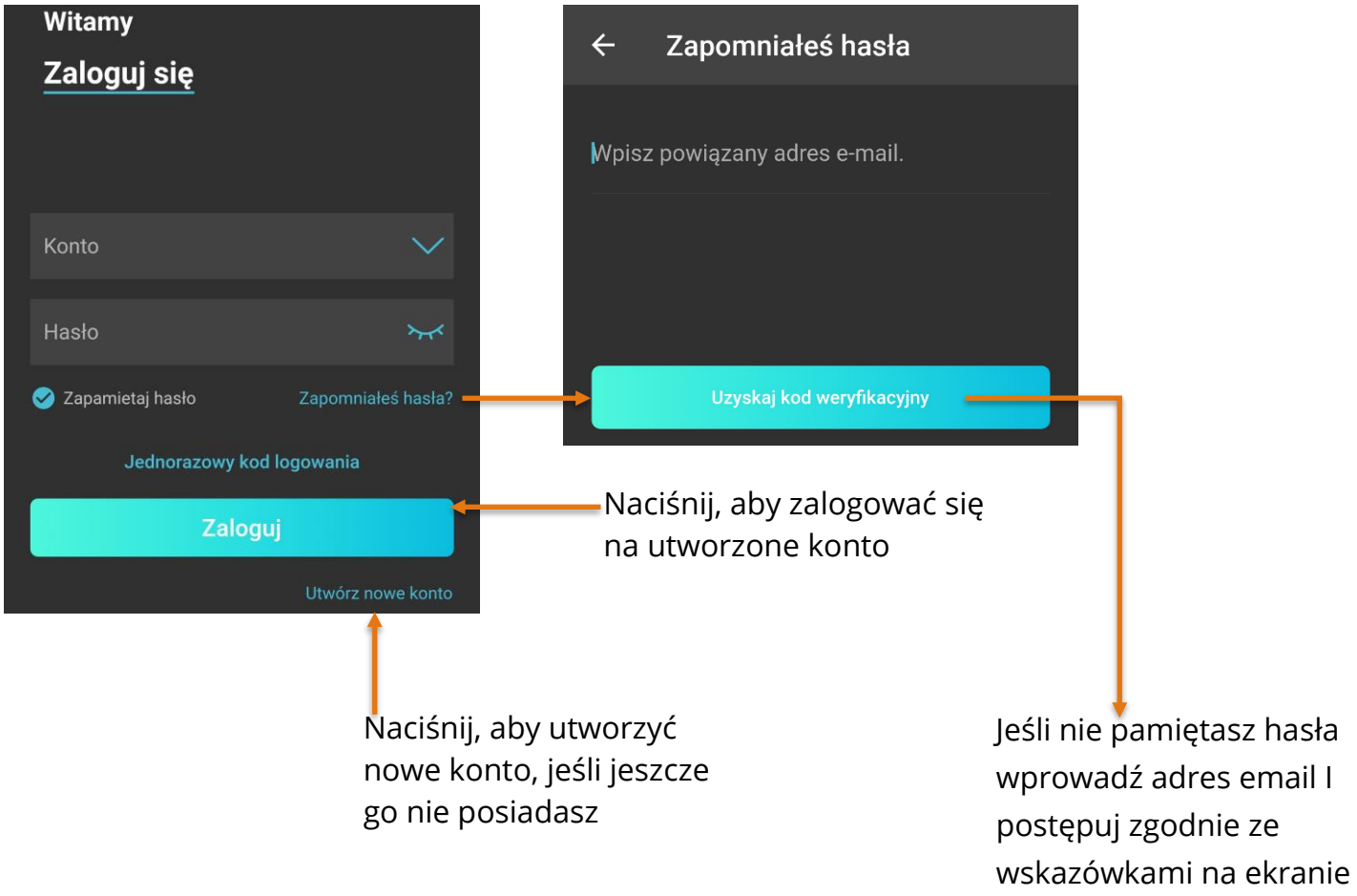
SKLEP PLAY

POBIERZ NA SYSTEM ANDROID

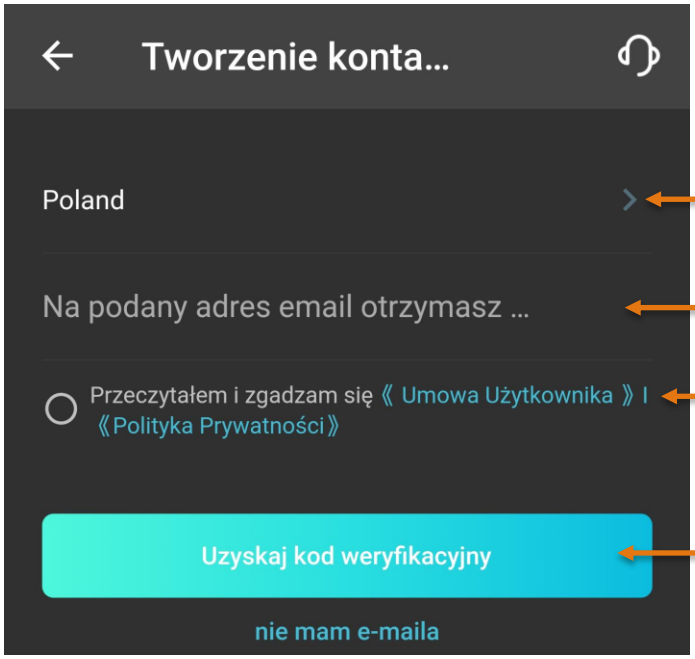
ZWRÓĆ UWAGĘ:
Aplikacja O-KAM PRO jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 5.0 oraz wersją iOS 11.0 lub nowszą.

WAŻNE:
Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

Po uruchomieniu zobaczysz panel logowania aplikacji.



Po wybraniu okna **Utwórz nowe konto**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email oraz region. Po poprawnym uzupełnieniu pól, należy nacisnąć na **Uzyskaj kod weryfikacyjny**, otworzy się nowe okno, gdzie należy wprowadzić kod weryfikacyjny, wysłany na wcześniej wprowadzony adres email.



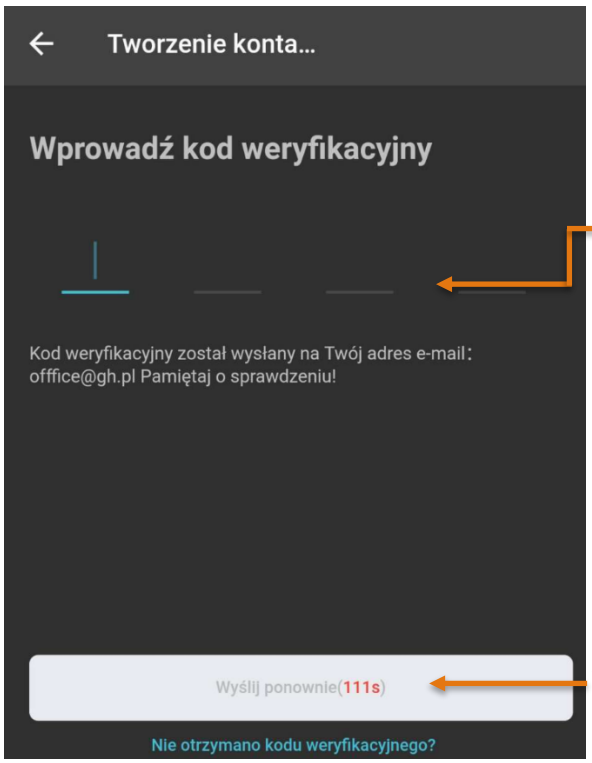
Wybierz region

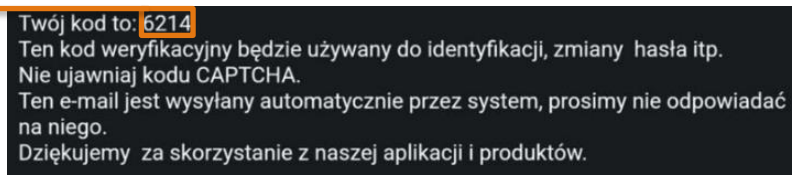
Wprowadź adres email

Zaakceptuj umowę użytkownika oraz politykę prywatności

Przejdź dalej

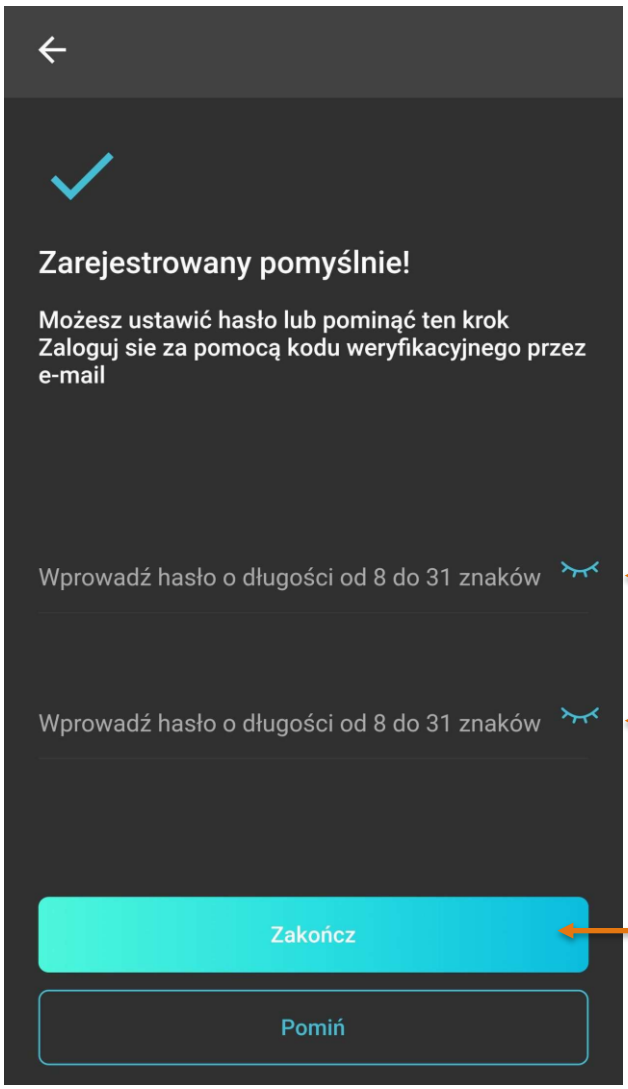
PROSIMY O ZAPAMIĘTANIE POWYŻSZYCH DANYCH, IŻ BĘDĄ ONE PAŃSTWU NIEZBĘDNE PRZY KAŻDYM LOGOWANIU DO UTWORZONEGO W TYM MOMENCIE KONTA W APLIKACJI





Wprowadź kod i przejdź dalej

Ostatnim etapem tworzenia konta jest nadanie hasła dla tworzonego konta. W tym oknie należy wprowadzić hasło do konta, pamiętając, że **hasło powinno zawierać od 8 do 31 znaków, powinno zawierać małe i wielkie litery oraz liczby.**

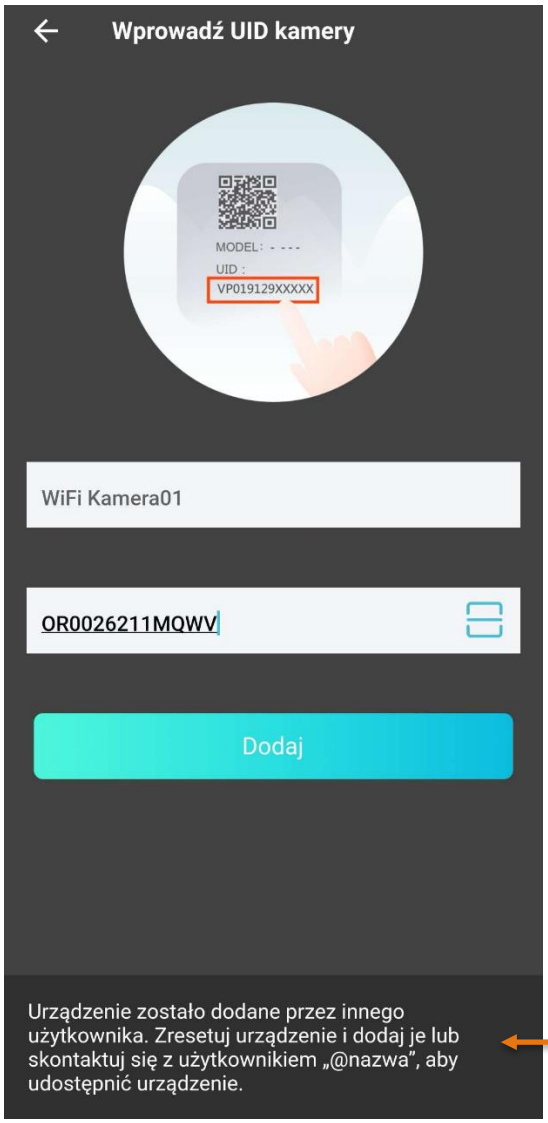


Nadaj hasło poprzez dwukrotne wprowadzenie

Zakończ proces tworzenia konta i zaloguj się na nie

WAŻNA INFORMACJA:

Należy mieć na uwadze, że jeśli urządzenie zostanie dodane do konta użytkownika aplikacji O-KAM PRO, nie będzie możliwości dodania kamery do innego konta. Komunikat jaki się pojawi w zaistniałej sytuacji.



KIEDY CHCEMY DODAĆ KAMERĘ DO NOWEGO KONTA, NALEŻY JĄ ZRESETOWAĆ ZA POMOCĄ PRZYCISKU FIZYCZNEGO **RESET** LUB USNĄĆ Z POZIOMU USTAWIEŃ APLIKACJI O-KAM PRO, WYBIERAJĄC KOLEJNO:

USTAWIENIA → **USTAWIENIA I INNE** → **USUŃ URZĄDZENIE**

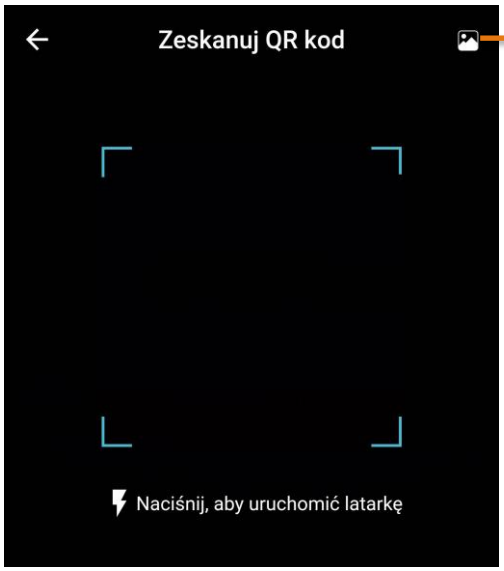
9. KONFIGURACJA KAMERY SIM Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku. Kamerę, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację wykonując ruch w poziomie oraz w pionie.

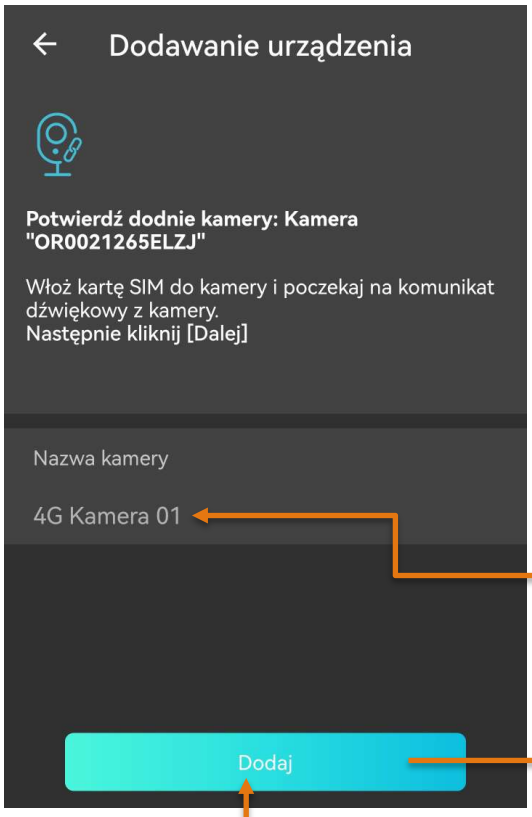
W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM PRO.

Zeskanuj kod QR znajdujący się na kamerze.



Jeśli posiadasz kod QR kamery zapisany w galerii lub posiadasz jego zdjęcie, wybierz Album, a następnie go odszukaj. Po wybraniu kodu aplikacja automatycznie zapyta czy ją dodać

Po pomyślnym zeskanowaniu kodu QR wyświetli się taki komunikat.





W tym miejscu można nadać własną nazwę urządzenia

Okno podglądu na żywo

Naciśnij przycisk, aby dodać kamerę

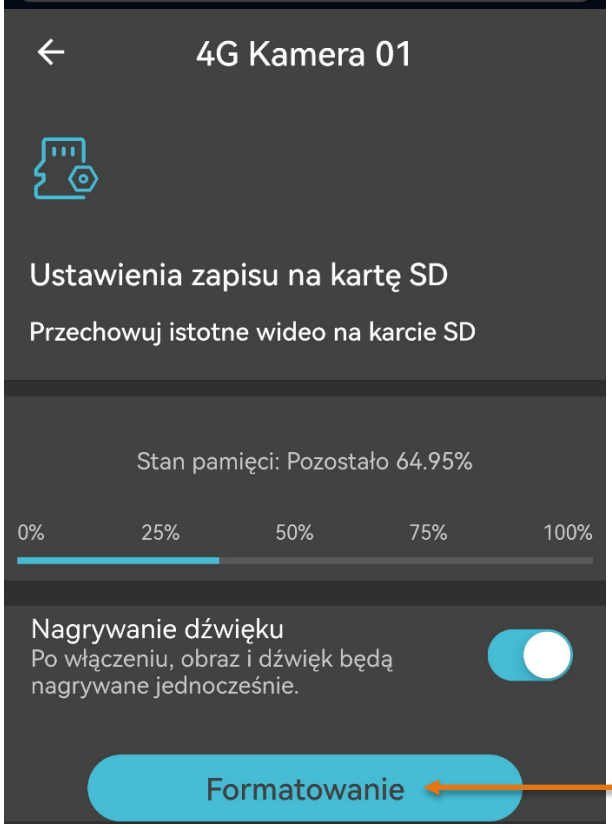
10. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI

Kiedy kamera nie widzi karty pamięci bądź jej format jest nieprawidłowy, należy ją sformatować na PC i w aplikacji mobilnej.



Aby sformatować kartę pamięci należy przejść do ustawień kamery, następnie do Ustawień karty SD I nacisnąć niebieski przycisk Format.



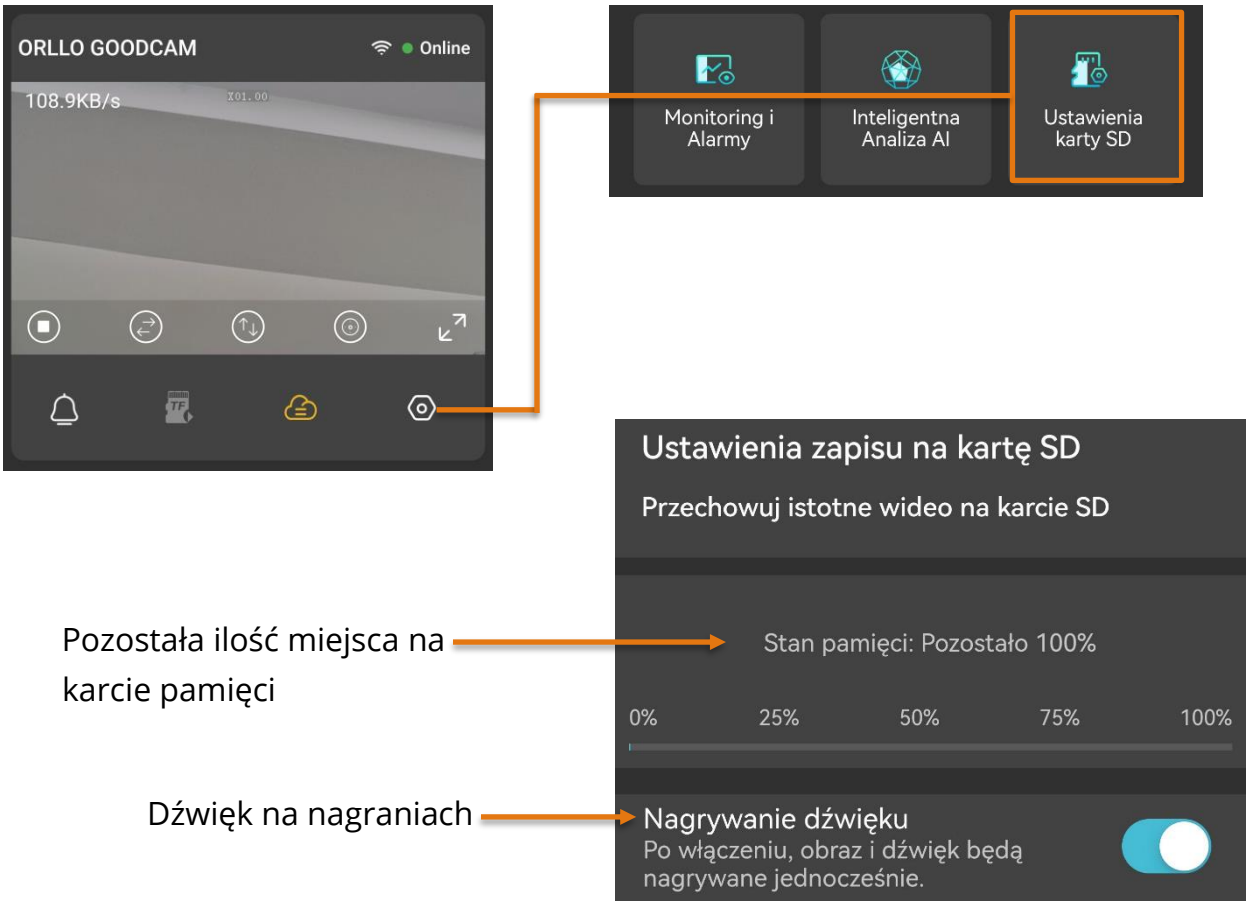


Formatowanie zajmuje około 30 sekund. Po wykonaniu tej czynności karta powinna zacząć działać prawidłowo z posiadaną kamerą.

11. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI

Aby kamera poprawnie rejestrowała obraz na karcie pamięci, karta musi być widoczna. W sytuacji, gdy kamera nie widzi nośnika, należy zastosować się do zaleceń opisanych powyżej. Następnie, należy ustawić tryb oraz harmonogram zapisu nagrań na karcie pamięci.

Kamera rejestruje obraz na kartę pamięci bez dostępu do Internetu, ale należy pamiętać aby pierwsza konfiguracja urządzenia odbyła się przez aplikację, w innym przypadku zwykłe, fizyczne włożenie karty do kamery nie spowoduje rejestracji obrazu na nośniku danych.



Uwaga

Kamera posiada wbudowaną chmurę z 3 dniową pętlą. Oznacza to, że nagrania z chmury są możliwe do odtworzenia do 3 dni wstecz. Chmura jest automatycznie aktywowana po dodaniu urządzenia do konta. Kupon z chmurą, który jest w zestawie można wykorzystać do innych urządzeń z naszej oferty.

12. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

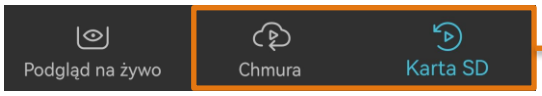
Kamera zapisuje na karcie pliki z rozszerzeniem H.264, dzięki czemu wideo jest dobrze skompresowane. Nie wszystkie programy są w stanie odtworzyć ten typ pliku.

Zalecane jest odtwarzanie nagrań z karty pamięci za pomocą odtwarzacza aplikacji mobilnej. Kiedy karta pamięci z plikami zostanie wyjęta z kamery możemy odtworzyć wideo przez odtwarzacz, który można pobrać z adresu:
https://orllo.pl/instrukcje/oprogramowanie/Stellar.exe

Po wybraniu pliku zostaje on automatycznie odtworzony i pokazuje się ikona pobierania.



Przejdź do zakładki



Wybierz kartę SD jeśli chcesz odtwarzać nagrania z karty pamięci lub chmurę jeśli chcesz skorzystać z opcji nagrań w chmurze



Pobrane nagrania zapisują się w zakładce **Album** w **Ustawieniach konta** w aplikacji i następnie z tego miejsca należy zapisać nagranie/zdjęcie na pamięć telefonu.

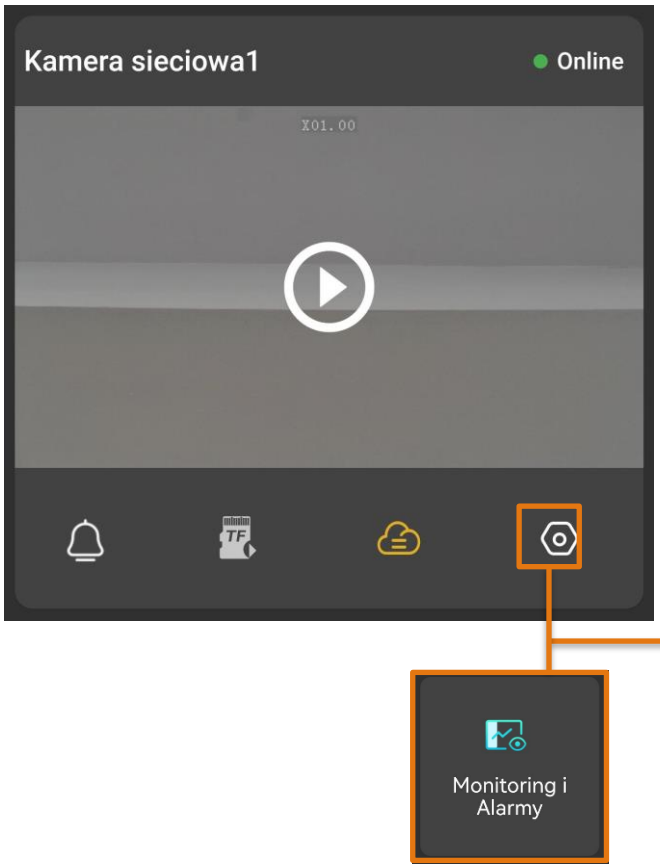
Uwaga: Kiedy nagrania na karcie nie są możliwe do odtworzenia i pobrania, sformatuj kartę pamięci. Jeśli pliki nadal nie będą możliwe do odtworzenia zmień lub sprawdź rzeczywiste parametry karty pamięci oraz prędkość transmisji danych.

Program do sprawdzania błędów oraz rzeczywistej pamięci na karcie dostępny pod linkiem: http://orllo.pl/instrukcje/h2testw.exe

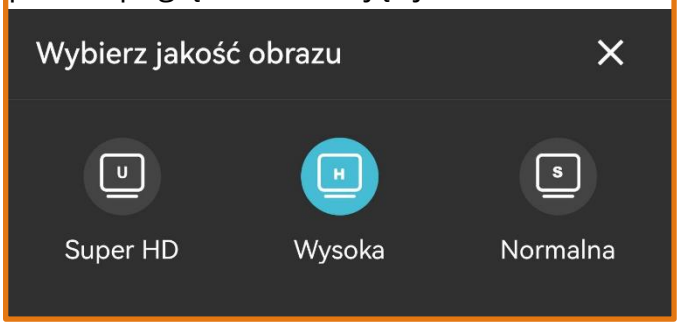
13. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE

W kamerze dostępne są dwie opcje alarmowania użytkownika o wykryciu ruchu lub wykryciu człowieka (opcja wykrywania człowieka jest niedostępna dla rozdzielczość SHD – 3mpx).

Jest to:
Alarm typu PUSH – jest to powiadomienie na telefon w formie wyskakującego banera. Ta forma powiadomień wymaga odpowiedniej konfiguracji ustawień samego telefonu. Należy upewnić się czy powiadomienia w ustawieniach telefonu są włączone dla wybranej aplikacji. Kolejną rzeczą jest oszczędzanie baterii, jeżeli aplikacja jest dodana do tego trybu, alarmowanie będzie działać niepoprawnie.
Powiadomienie email – wiadomość email wysyłana w formie tekstowej, na wybraną skrzynkę mailową.

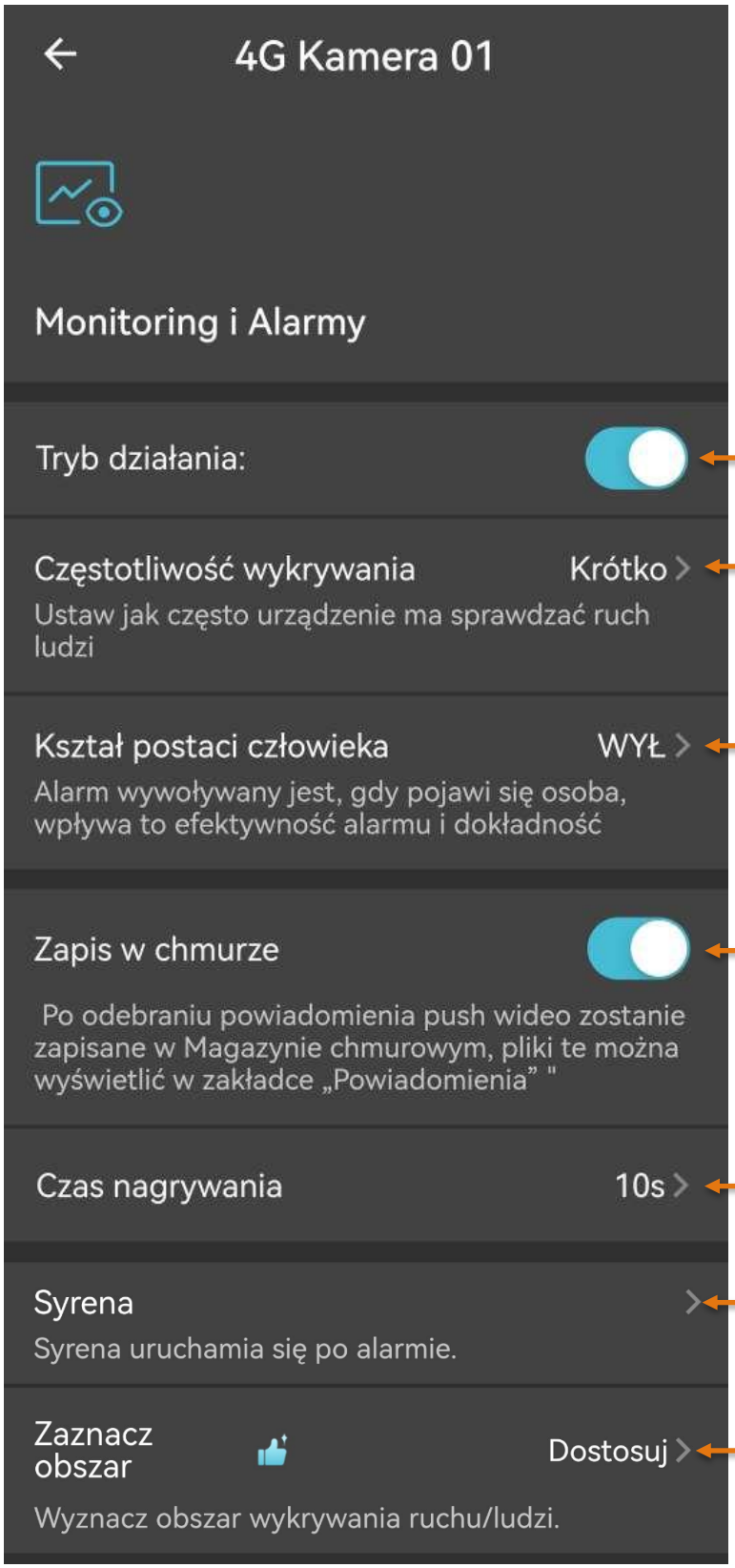


Komunikat informujący, że kamera nagrywa w jakości SHD i niektóre funkcje są niedostępne. Zmiany możemy dokonać w panelu poglądu zmieniając jakość.



Przejdź do ustawiień kamery, a następnie wybierz jedną z dwóch zakładek. Opcje możliwe do ustawienia znjdują się na następnej stronie

Zakładka Monitoring i alarmy



Całkowite wyłączenie alarmu

Prędkość wyzwalania czujnika PIR

Wyzwalanie alarmu po wykryciu człowieka

Wł / wył magazynowanie w chmurze

Długość nagrania po wykryciu ruchu

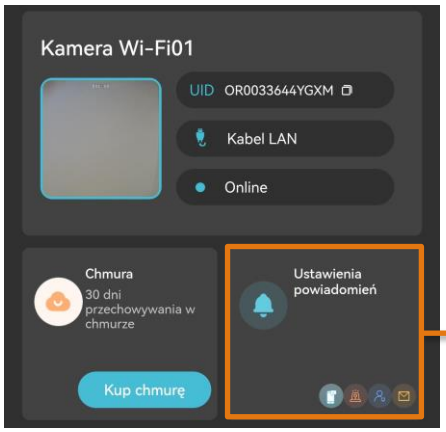
Syrena alarmowa po wykryciu

Zaznacz obszar, w którym ruch ma nie być wykrywany

Zakładka Ustawienia powiadomień

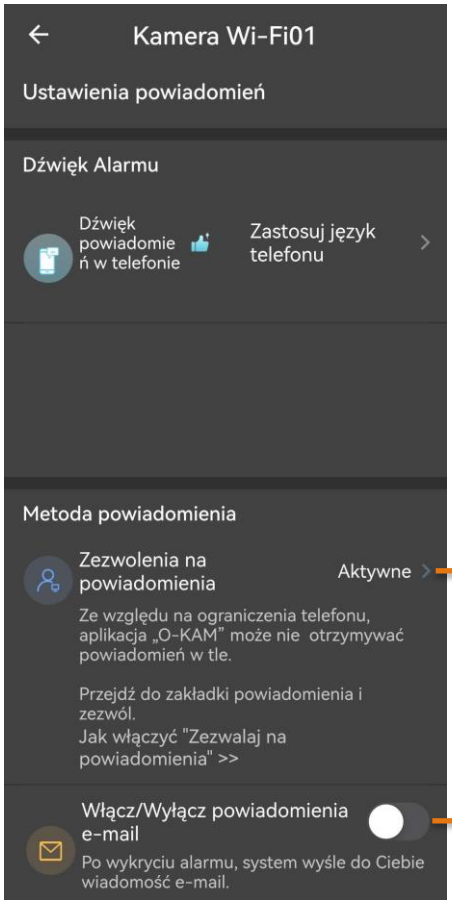
Po ustawieniu sposobu wykrywania, poprzez odpowiednią konfigurację możemy otrzymywać powiadomienia również na naszą skrzynkę mailową.

W zakładce **Ustawienia i inne** wybieramy **Powiadomienia e-mail**.

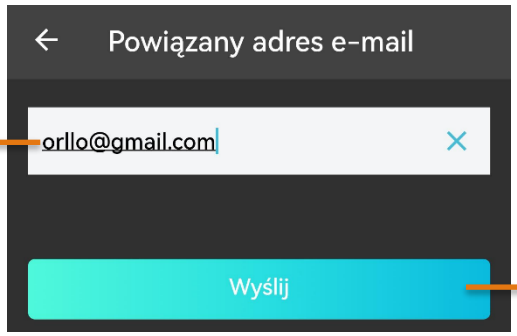


Przejdź do zakładki

W nowo otwartym oknie **przesuwamy suwak** aby uruchomić powiadomienia i **dodać adres email**, na który będziemy otrzymywać powiadomienia. Jeśli adres email będzie się wyświetlał jako **Niezweryfikowany**, należy się udać na wskazany adres i podążać za wskazówkami znajdującymi się w wysłanej wiadomości.



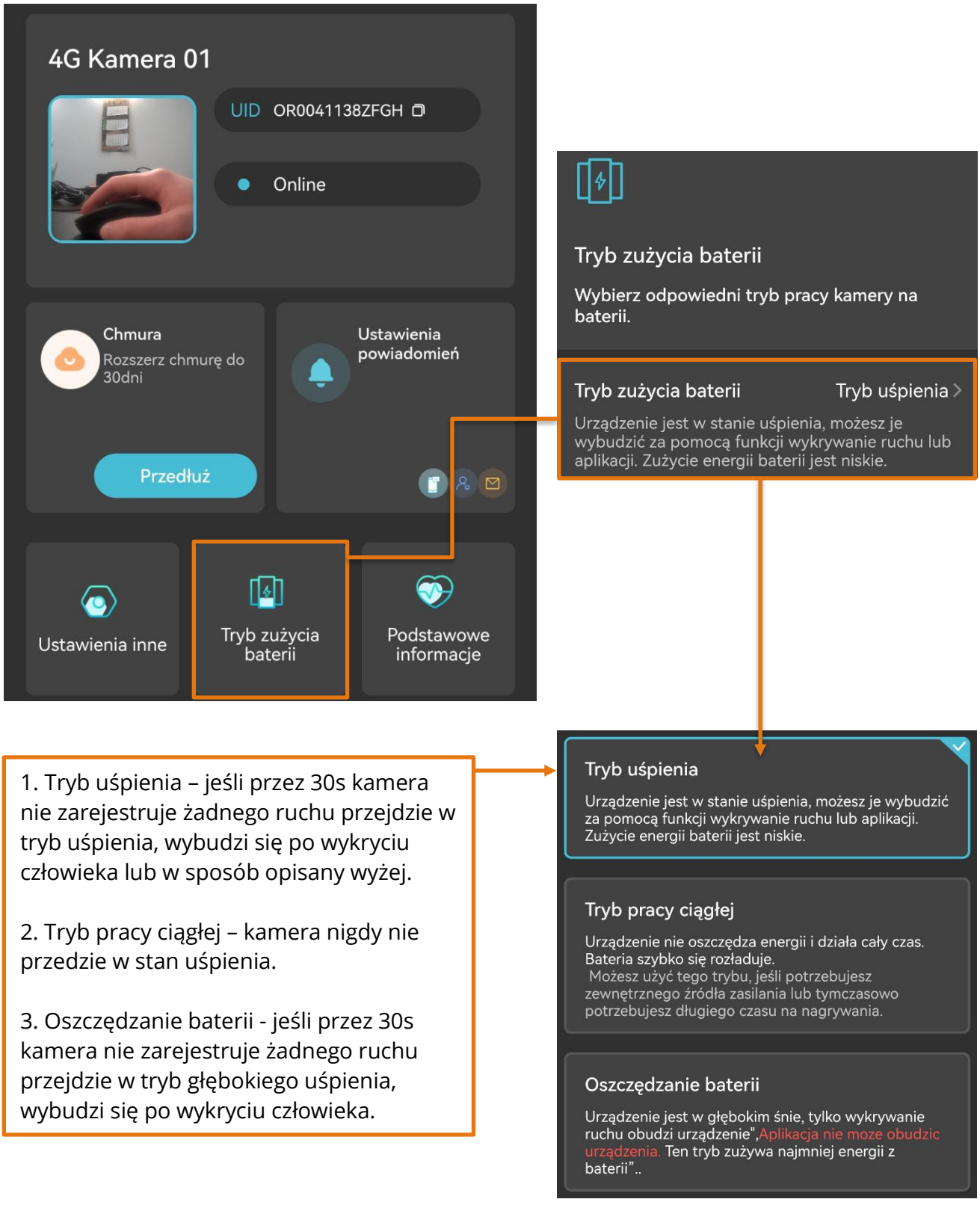
Ustawienia powiadomień PUSH



Dodaj adres email

14. TRYBY ZASILANIA I TRYB DV

Tryby zasilania



1. Tryb uśpienia – jeśli przez 30s kamera nie zarejestruje żadnego ruchu przejdzie w tryb uśpienia, wybudzi się po wykryciu człowieka lub w sposób opisany wyżej.

2. Tryb pracy ciągłej – kamera nigdy nie przedzie w stan uśpienia.

3. Oszczędzanie baterii - jeśli przez 30s kamera nie zarejestruje żadnego ruchu przejdzie w tryb głębokiego uśpienia, wybudzi się po wykryciu człowieka.

Tryb DV

Jeśli chcemy pozostawić kamerę w miejscu bez dostępu do sieci komórkowej, to model W8 PRO oferuje tryb DV, w którym nagrania zapisują się ciągle (24h) na karcie MicroSD. Podczas pracy w trybie DV użytkownik traci możliwość podglądu w aplikacji ale dzięki tej opcji kamerę można pozostawić w każdym miejscu bez obaw o zasięg.

Aby skorzystać z trybu DV, należy umieścić w kamerze kartę MicroSD, a następnie przełączyć należy przełączyć prawy suwak na tryb DV. Kamera uruchomi się już w trybie DV i będzie nagrywać bez karty SIM.

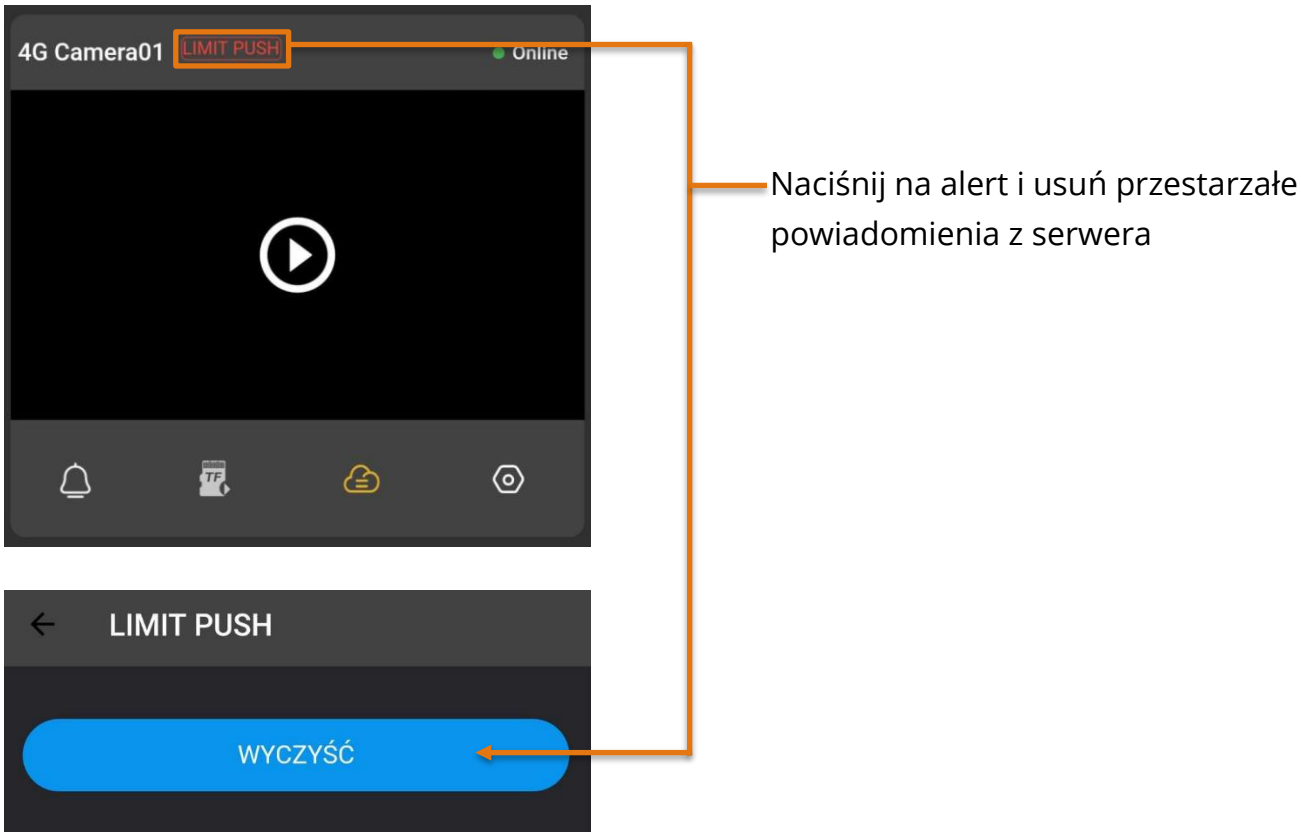
W tym trybie kamerę można dodatkowo zasilić przewodem micro USB z zasilacza 5V/1A.

Uwaga

Urządzenie nie obsługuje QuickCharge - ładowanie kamery przy użyciu tej funkcji może doprowadzić do trwałych uszkodzeń urządzenia. Użycie QuickCharge jest równoznaczne z utratą gwarancji. Urządzenie przystosowane jest do ładowania za pomocą powerbanka o maksymalnym prądzie wyjściowym 5V/1A.

15. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI

Podczas korzystania z aplikacji może się zdarzyć, ze przestaniemy otrzymywać powiadomienia z kamer. Jeżeli pula powiadomień przekroczy limit trzeba je ręcznie usunąć z serwera aby móc je ponownie otrzymywać. Poniżej została przedstawiona sytuacja, w której występuje dany problem.



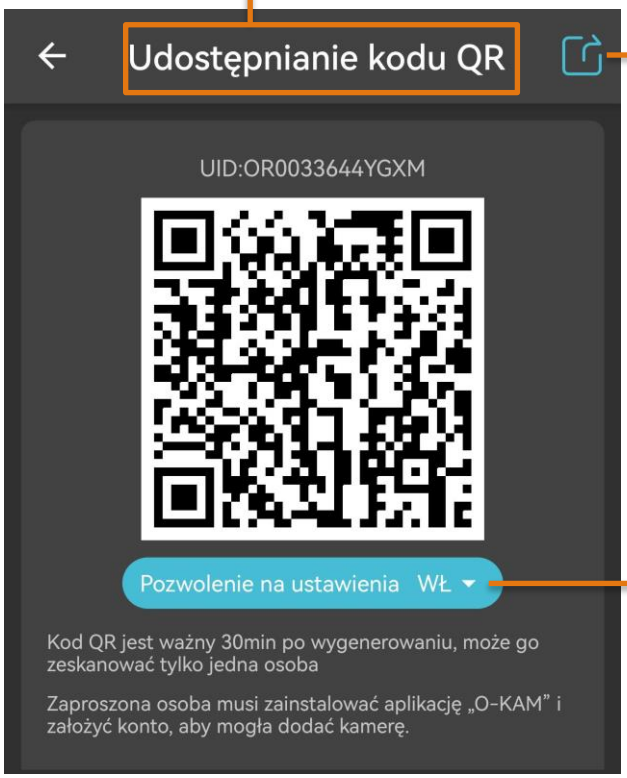
Problemem może być również ograniczenie transmisji danych w telefonie lub sama konfiguracja urządzenia mobilnego. Dlatego dodatkowo warto sprawdzić ustawienia.

16. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI

Co z kamerą, kiedy chcemy przekazać podgląd innemu użytkownikowi aplikacji?

Służy do tego opcja Udostępnianie urządzenia, dzięki której automatycznie zostanie wygenerowany kod QR, który należy zeskanować przez innego użytkownika aplikacji, po czym kamera zostanie dodana do nowego konta.





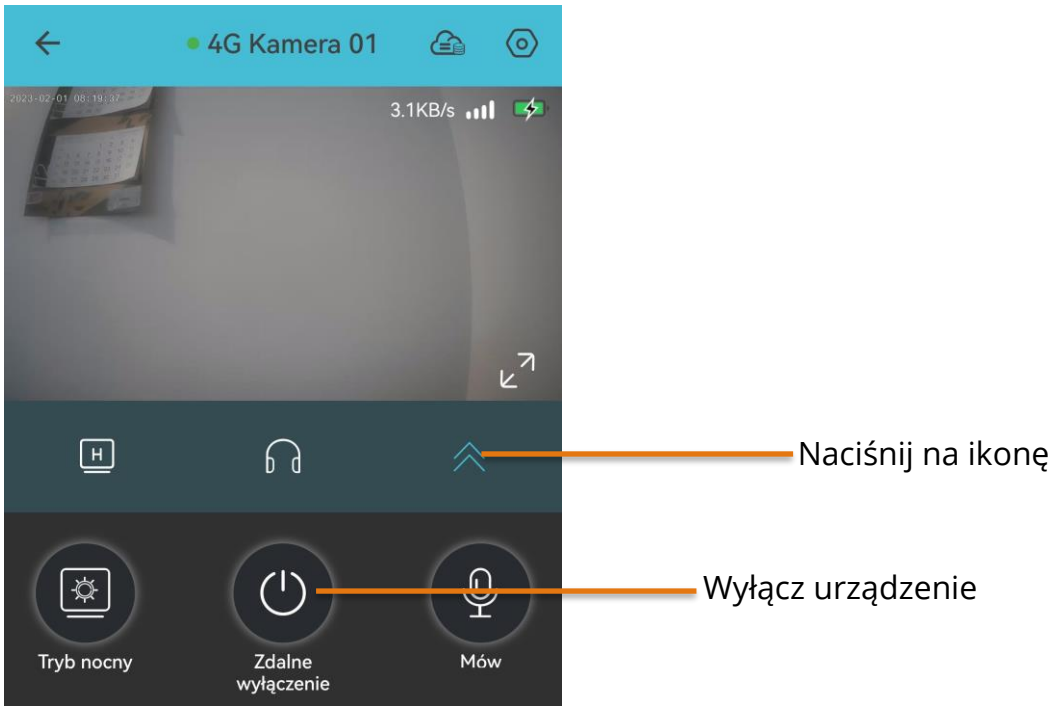
Udostępnianie kodu QR przez zewnętrzną aplikację

Opcja zmiany uprawnień do urządzenia

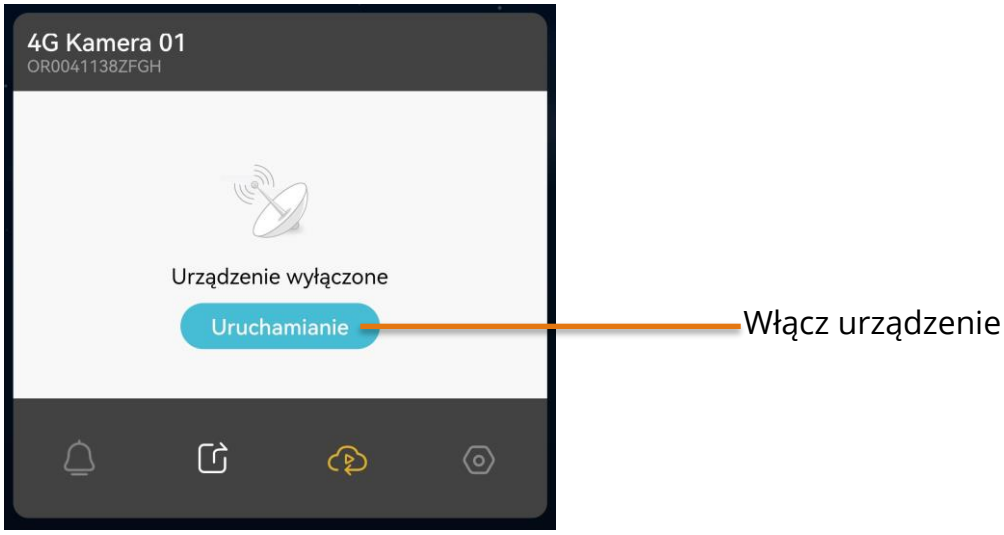
17. ZDALNE WYŁĄCZENIE I WŁĄCZENIE KAMERY

Jeśli kamera zostanie pozostawiona w jakimś miejscu na dłużej można dokonać jej zdalnego wyłączenia, aby zaoszczędzić dużą ilość energii. Należy jednak pamiętać, że jeśli chcemy korzystać z opcji zdalnego włączania i wyłączania kamera musi w być w trybie 4G oraz posiadać zasięg sieci komórkowej w miejscu montażu.

Aby zdalnie wyłączyć urządzenie należy się udać do zakładki podglądu z urządzenia nacisnąć ikonę zaznaczoną strzałką oraz nacisnąć wskazany przycisk.



Aby później uruchomić urządzenie należy przejść do głównego ekranu aplikacji z dodanymi urządzeniami oraz wybrać wskazany przycisk. Urządzenie uruchomi się ponownie i będzie pracować zgodnie z ustawieniami wybranymi wcześniej.



18. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?
Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?
W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE

SKLEP PLAY

Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów") jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo"). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową") ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.



Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.
Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tą samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m^2 są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych
wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla
gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.
Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.
Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl
Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest
zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.



INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłączenie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plakietkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

ORLLO®