

# INSTRUKCJA OBSŁUGI



**AKTYWACJA CHMURY W  
O-KAM PRO**

 **ORLLO<sup>®</sup>**

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.

Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.

W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

## ZALECENIA DO PRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA CHMURY:

1. Szybkość wysyłania(upload) i pobierania(download) na poziomie min. 4Mb/s lub wyższe (Wartość podana dla jednej kamery).
2. Kamera musi być dodana do konta i chmura musi zostać aktywowana przez QR kod, w innym przypadku wideo nie będzie nagrywane.
3. Gdy kamera nie ma dostępu do Internetu w momencie wykrycia ruchu, nie przesyła wideo do chmury.
4. Kamera musi być podłączona do zasilania.

## WAŻNE:

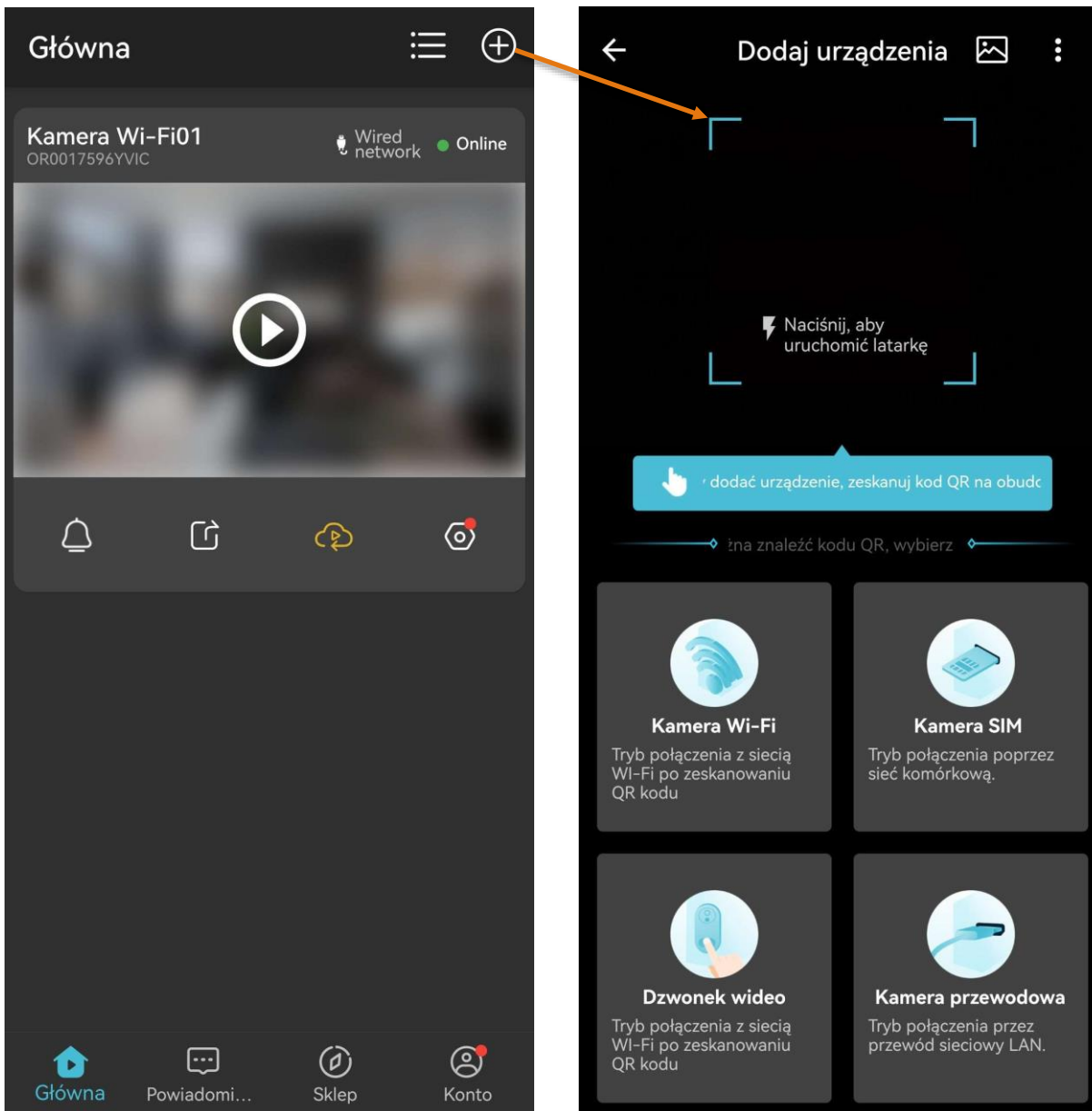
1. Chmurę możemy aktywować tylko w aplikacji O-KAM PRO.
2. Kamery obsługujące chmurę: Seria Z, W i NV
3. Czas działania chmury po aktywacji to 6 miesięcy (7 dni materiał jest utrzymywany w chmurze, następnie zostaje nadpisywany najstarszy plik).
4. Rozdzielczość zapisu nHD 640x360p/15FPS kompresja H.264/H.264+, format pliku: mp4.
5. Chmura obsługiwana jest tylko na urządzeniach mobilnych.
6. Zapis tylko i wyłącznie po alarmie/wykryciu ruchu/ludzi , nie ma ciągłego zapisu.
7. Okresu ważności usługi nie można wstrzymać ani zawiesić, od momentu aktywacji obejmuje ona 6 miesięcy kalendarzowych.
8. Wykupiony pakiet można przedłużyć kolejnym kodem QR, po dokonaniu zakupu usługi w sklepie orllo.pl.
9. Brak możliwości usunięcia wybranych fragmentów z magazynu (usunięcie kamery – czyści całość).
10. Po usunięciu kamery z konta lub jej zresetowaniu, nagrania przechowywane ulegają usunięciu, natomiast sama usługa po ponownym dodaniu kamery jest aktywna przez cały czas (tylko bez wcześniejszych nagrań).
11. Użytkownik może najpóźniej ostatniego dnia ważności usługi pobrać wideo z chmury. Po zakończeniu/wygaśnięciu usługi użytkownik nie może pobrać plików wideo, które były zapisane 7 dni wstecz.
12. Zakupiona usługa chmury nie podlega zwrotowi
13. Gdy usuniemy kamerę z konta, usuwają się również nagrania w chmurze
14. Gdy dodamy kamerę do innego konta, usługa chmury będzie dostępna na drugim koncie, ale bez wcześniejszej historii zapisu wideo.
15. Aktywacja chmury nie powoduje aktywacji innych funkcji w kamerze takich jak np.: wykrywanie płaczu dziecka czy wykrywanie wyjścia/strefy.
16. Kamera powinna posiadać najnowsze Firmware (oprogramowanie).

## REGULAMIN USŁUGI CHMURY:

1. Usługa chmury nie podlega zwrotowi. Po zakupie klient nie może zrezygnować z usługi.
2. Po uruchomieniu usługi chmury nie możemy jej dezaktywować
3. Kupując usługę chmury akceptujesz ustawę o ochronię danych osobowych (RODO).
4. Kiedy urządzenie/kamera z aktywowaną chmurą trafi na reklamacje, usługa chmury nie zostanie przedłużona. W momencie naprawy sprzętu w serwisie czas usługi w chmurze nie ulega przedłużeniu.
5. Kiedy dostarczony produkt chmury(QR kod) nie jest aktywny lub nie można go zeskanować, należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie sprzedawcę telefonicznie lub za pomocą email.
6. Usługa chmury po zakupie nie działa. Należy aktywować ją za pomocą QR kodu przez aplikację O-KAM PRO. Czas działania chmury liczony jest od aktywacji usługi w aplikacji.
7. Usługę chmury można aktywować i korzystać na urządzeniu mobilnym (telefon, tablety), usługa nie jest dostępna na Komputer PC/Laptop.
8. Usługa chmury będzie dostarczona drogą elektroniczną po zakupie na wskazany przez kupującego adres email (zamówienia złożone i opłacone do godziny 14:30 będą realizowane w tym samym dniu roboczym).
9. Użytkownik może najpóźniej ostatniego dnia ważności usługi pobrać wideo z chmury. Po zakończeniu/wygaśnięciu usługi użytkownik nie może pobrać plików wideo, które były zapisane 7 dni wstecz.
10. Użytkownik może przedłużyć usługę, w trakcie trwania bieżącej usługi. Okres działania jest sumowany.
11. Informacje na temat przechowywania i przetwarzania danych:
  - Administratorem usług chmury jest firma VStarcam
  - Miejsce przechowywania/serwer: Frankfurt/Niemcy
  - Rodzaj przechowywanych plików: PLIKI WIDEO ( nHD 640x360p/15FPS kompresja H.264/H.264+, format pliku: mp4)
  - Czas przechowywania: do 7dni ( po 7 dniach materiał jest usuwany z serwera)
  - Rodzaj szyfrowania danych: SSE-S3 przy użyciu 256-bitowego standardu (AES-256).
12. ORLLO ELECTRONICS nie odpowiada za zapis materiału w chmurze gdy:
  - brak jest zasilania kamery lub kamery została odłączona od zasilania
  - Kamery WIFI -przepustowość łącza jest niewystarczająca, Kamery GSM - sieć komórkowa brak zasięgu lub sieci ma niski sygnał
  - kamera nie została skonfigurowana z siecią
  - kiedy użytkownik usunie kamerę z konta, lub ją zresetuje

## 2. PROCES AKTYWACJI CHMURY W APLIKACJI O-KAM PRO

1. Podczas aktywacji chmury, na koncie aplikacji, powinna być dodana kamera w, której chcemy aktywować usługę.
2. Uruchom i zaloguj się do aplikacji.
3. W oknie głównym wybierz +.
4. Następnie zeskanuj kod QR, który otrzymałeś w wiadomości e-mail lub w przesyłce.



5. Wybierz kamerę dla, której chcesz aktywować usługę i naciśnij na **Aktywuj**.



143260-DGQF-sgx1-04Nw-m... Nie użyto

Proszę czekać..



undefined

OR0017596YVIC

Nie aktywowane

Aktywuj

← STATUS ZESKANOWANEGO KODU QR. JEŚLI KOD BYŁ JUŻ UŻYTY, WIDOCZNY BĘDZIE STATUS "UŻYTO"

**Kod QR można także zeskanować z galerii, gdy pod ręką nie mamy nic więcej oprócz telefonu.**

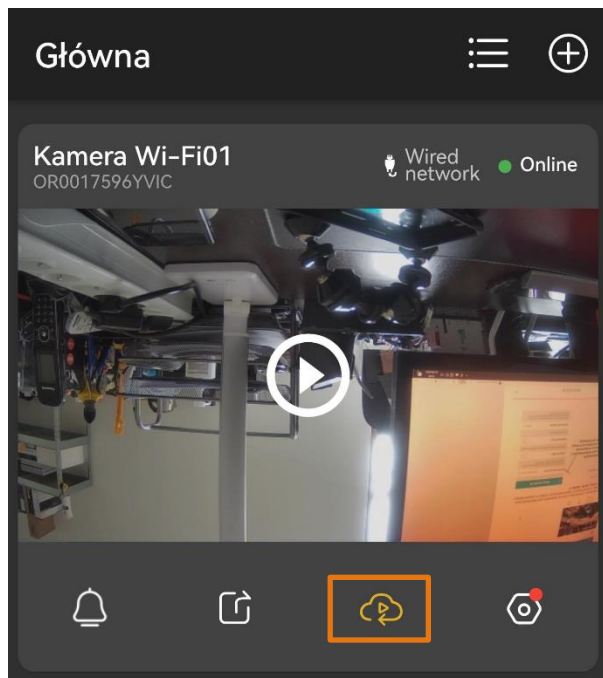
1. Przejdź na swoim telefonie do skrzynki mailowej, na którą otrzymałeś wiadomość z kodem QR.
2. Zapisz otrzymany kod QR w galerii telefonu.
3. Zeskanuj kod z galerii telefonu – przy wykorzystaniu tylko i wyłącznie swojego telefonu.



**NACIŚNIJ ALBUM, NASTĘPNIE APLIKACJA PRZEKIERUJE CIĘ DO GALERII TELEFONU, W KTÓREJ ZAPISAŁEŚ KOD QR. WYBIERZ ZAPISANY OBRAZ ZATWIERDZAJĄC PRZYCISKIEM WYBIERZ.**

## 5. OPIS DZIAŁANIA CHMURY

Aby przejść do zapisów w chmurze, należy nacisnąć symbol chmury.



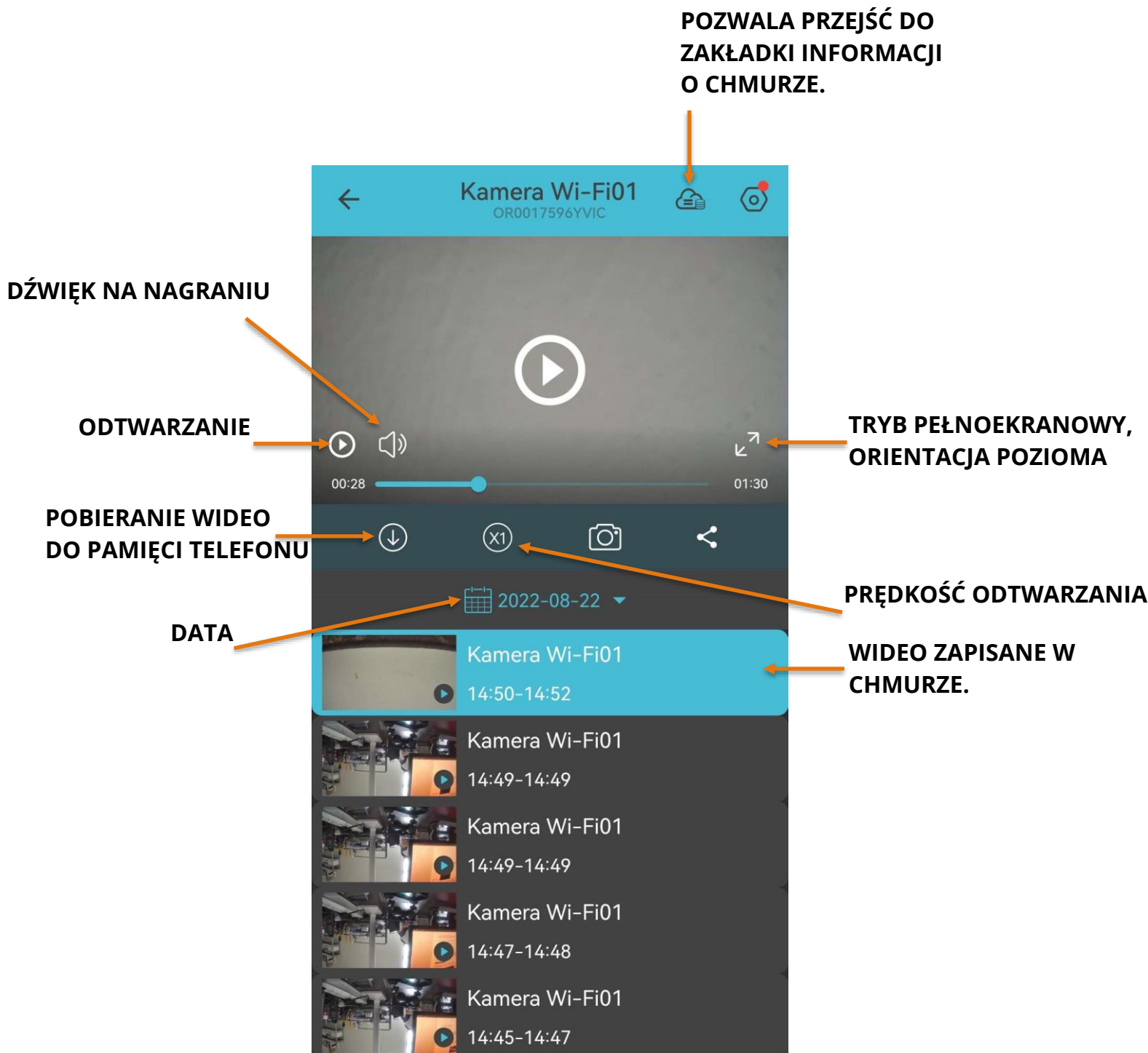
Materiał zapisuje się w chmurze po jakimkolwiek pojawieniu się ruchu przed kamerą (niezależnie od ustawień w zakładce Monitoring i Alarmy).

Kiedy alarm został włączony, pliki wideo w chmurze będą zapisywane.

Przeglądanie plików: przejdź do ☁ i wybierz odpowiedni plik wideo, który chcesz odtworzyć. Pliki zapisywane są według godziny alarmu, która jest widoczna obok każdego filmu. Cały miesiąc można zobaczyć po naciśnięciu na datę.

**Chmura zapisuje każdy ruch (bez rozróżnienia na człowieka/pixeles), nawet przy wyłączonych ustawieniach wykrywania i powiadomieniach.**





Po wybraniu filmu, który chcemy obejrzeć zostanie on automatycznie odtworzony. W kamerach, które posiadają wbudowany mikrofon będzie słyszalny głos, podczas odtwarzania. Plik wideo możemy pobrać do pamięci telefonu naciskając na wskazany przycisk.

## Opis ekranu przy orientacji poziomej



**Regulamin usługi chmuru dostępny pod linkiem:**

[https://orllo.pl/instrukcje/REGULAMIN\\_CHMURA.pdf](https://orllo.pl/instrukcje/REGULAMIN_CHMURA.pdf)

W sytuacji gdy napotkasz problem z konfiguracją urządzenia lub odnajdziesz błąd w instrukcji obsługi zapraszamy do kontaktu mailowego pod adresem:

[pomoc@orllo.pl](mailto:pomoc@orllo.pl)

## **Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.**

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów”) jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo”). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową”) ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywał i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywał takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

### **I. Zakres stosowania**

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

### **II. Wykorzystanie informacji**

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

### **III. Przechowywanie i wymiana informacji**

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.  
**Życzymy przyjemnego użytkowania**

