INSTRUKCJA OBSŁUGI

ORLLO E7 PRO SIM

ORLLO®

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.
Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.
W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE 4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA 6
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA 10
4. OPIS TECHNICZNY 12
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI, NANOSIM ORAZ PRZYCISK RESET 14
6. PODŁĄCZENIE KAMERY 16
7. APLIKACJA MOBILNA 17
8. KONFIGURACJA KAMERY SIM Z APLIKACJĄ MOBILNĄ 20
9. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI 25
10. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE I HARMONOGRAM WYKRYWANIA 26
11. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI 30
12. POBIERANIE NAGRAŃ 33
13. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE 36
14. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI 41
15. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI 42
16. APLIKACJA WEB 48
17. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ 52

1. WAŻNE

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Rekomendujemy samodzielny montaż.
3. Temperatura użytkowania: 0° do 50°.
4. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
5. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
6. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
7. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.

WAŻNE:

1. Przed montażem i podłączeniem kamery oraz okablowania należy sprawdzić, czy urządzenie działa prawidłowo i nie powoduje zakłóceń.
2. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego.
3. Karta, która została dostarczona z urządzeniem powinna być zarejestrowana w punkcie obsługi danego operatora ze względu na nową ustawę która obowiązuje od 2 styczna 2017 roku.
4. Do obsługi kamery należy używać jedynie aplikacji wskazanej przez producenta.
5. Instalowana karta SIM, powinna być zarejestrowana, nie posiadać kodu PIN, powinna posiadać ważne środki na koncie oraz aktywny pakiet Internetowy.
6. Podczas wyboru oferty u operatora, należy upewnić się czy dana oferta oraz karta SIM będzie kompatybilna z jej zastosowaniem w kamerze IP/GSM/4G/LTE
7. Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania.
8. Używaj oryginalnych zasilaczy do podłączenia kamery.
9. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, skorzystaj z dalszej części naszej instrukcji.
10. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery.
11. Kamera posiada obrotową głowicę zapewniającą ruch pionie I w poziomie, którą nie należy poruszać w żaden inny sposób niż przez aplikację mobilną lub internetową.
12. Zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m w zależności od modelu kamery.
13. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie zapełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
14. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 128GB, microSD, microSDHC, microSDXC. Wymagane są karty posiadające 10 klasę prędkości. Aby uniknąć problemów w działaniu kamery używaj kart renomowanych producentów. Wymagany system plików FAT32, exFAT. Należy stosować karty dobrej jakości, karty takich producentów jak: GOODRAM, Kingston, SANDISK, SAMSUNG.
15. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
16. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
17. Zapisz informacje z Etykiety, które znajdują się na kamerach. Etykiety zawierają informacje o numerze seryjnym, numerze UID oraz haśle domyślnym, które są niezbędne do połączenia zdalnego.

18. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m, w przeciwnym razie funkcje AI, mogą działać niewłaściwie.
19. **Połączeniez przez dane komórkowe powinno być realizowane przez protokół IPv4 (ustawienia te znajdziesz w ustawieniach telefonu).**
20. **Nie zalecamy używania kart SIM operatora PLAY ponieważ jego taryfy nie pozwalają na prawidłowe funkcjonowanie kamer we wszystkich lokalizacjach.**
21. **W ujemnych temperaturach sprawność akumulatora spada dwukrotnie.**
22. **Urządzenie nie obsługuje QuickCharge (szybkiego ładowania - ładowanie urządzenia przy użyciu tej łądowarki z ta funkcją może doprowadzić do trwałych uszkodzeń urządzenia. Użycie ładowarki QuickCharge jest równoznaczne z utratą gwarancji.**

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

WSPARCIE TECHNICZNE I SERWIS PRODUCENTA:

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

22 243 17 17 pomoc@orllo.pl

INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, ze napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbałość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.
15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.

21. Zaniedbanie któregokolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.
26. Przechowywać w temperaturze nieprzekraczającej zakres 0 do 50 °C.

DZIAŁANIE CZUJNIKA RUCHU PIR

Wbudowany czujnik PIR reaguje na zmiany temperatury w obszarze wykrywania, na przykład gdy osoba lub zwierzę domowe znajdą się w tym obszarze, ponieważ ich temperatura różni się od otoczenia.

Zasięg detekcji ruchu zależy od kilku czynników:
• Wysokość montażu
• Różnica temperatur między poruszającym się obiektem a otoczeniem
• Rozmiar obiektu
• Odległością obiektu od czujnika ruchu PIR
• Kierunku i prędkości ruchu
• Temperatura otoczenia

Zasięg zależy od powyższych czynników i wynosi 5m w zwykłych warunkach przy temperaturze otoczenia 24 °C.
Detekcja różnicy ciepła przez szkło jest z zasady niemożliwa. Z tego względu należy zwrócić uwagę na wybór miejsca montażu. Czujnik PIR nie może być skierowany na odbijające powierzchnie lub ruchome przedmioty (np. zasłony przy otwartych oknach). Należy unikać również montażu w pobliżu grzejników, wentylatorów, miejsc nasłonecznionych, szyb itp.
Nie kieruj obszaru wykrywania czujnika ruchu na źródła ciepła ani lampy (Wyświetlacze typu LCD itd. w monitorach, telewizorach również emitują ciepło, które z bliskiej odległości może być zinterpretowane przez kamerę jako ruch). Zakres detekcji może być ograniczony przez zakrycie nieprzezroczystym materiałem soczewki czujnika kamery, na przykład kawałkiem czarnej taśmy izolacyjnej.
Aby zapewnić optymalną detekcje ruchu, czujnik powinien być umieszczony w taki sposób, żeby przedmiot, który ma być wykryty, nie zbliżał się do czujnika, ale przemieszczał się przez obszar wykrywania od lewej do prawej lub w przeciwnym kierunku.

POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.

Pełne informacje na temat bezpieczeństwa akumulatorów znajdziesz w instrukcji w linku poniżej:

https://orllo.pl/instrukcje/INFORMACJE_DOTYCZACE_BEZPIECZENSTWA_AKUMULATOROW_I_PRODUKTOW_ZE_ZINTEGROWANYM_AKUMULATOREM.pdf

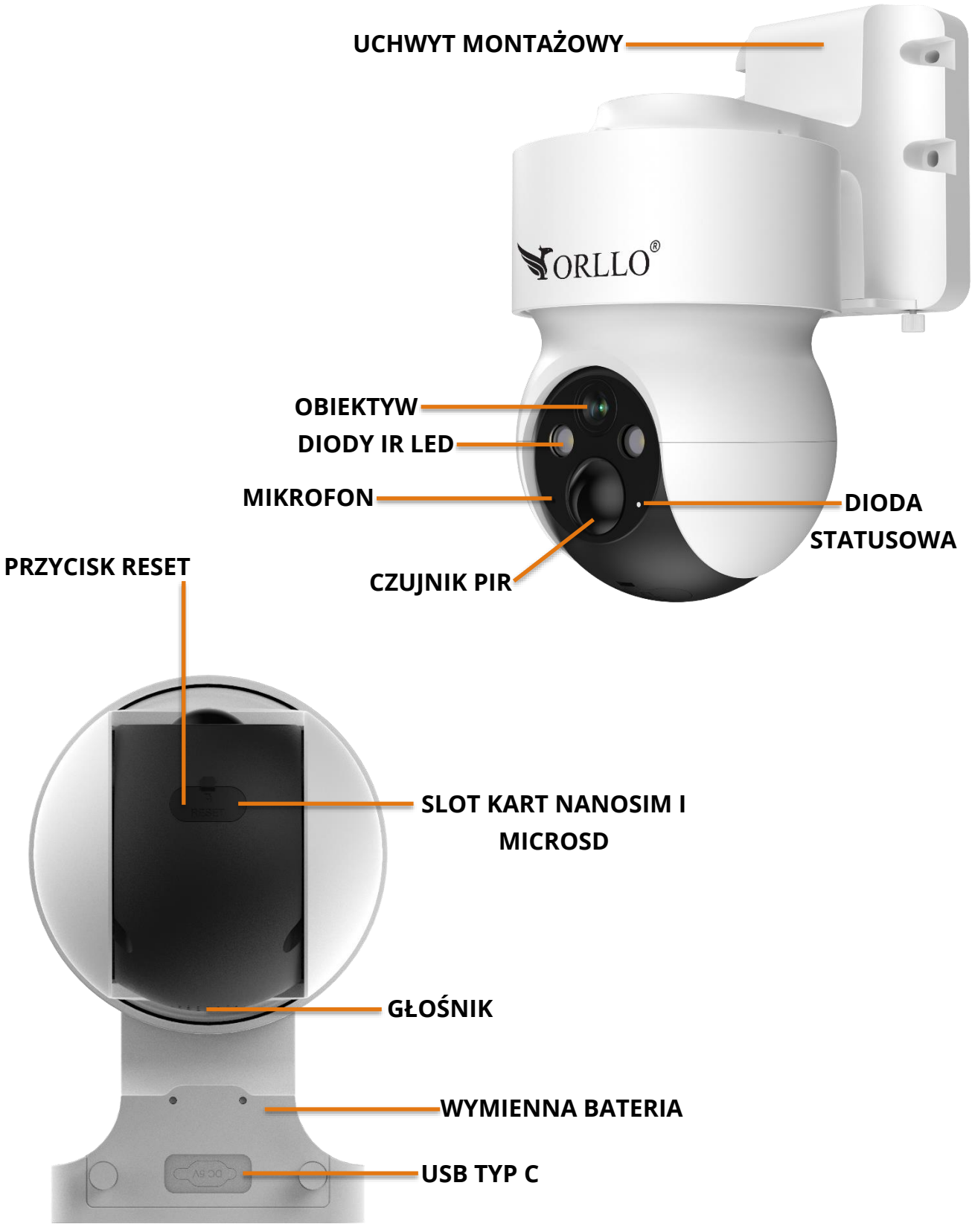
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

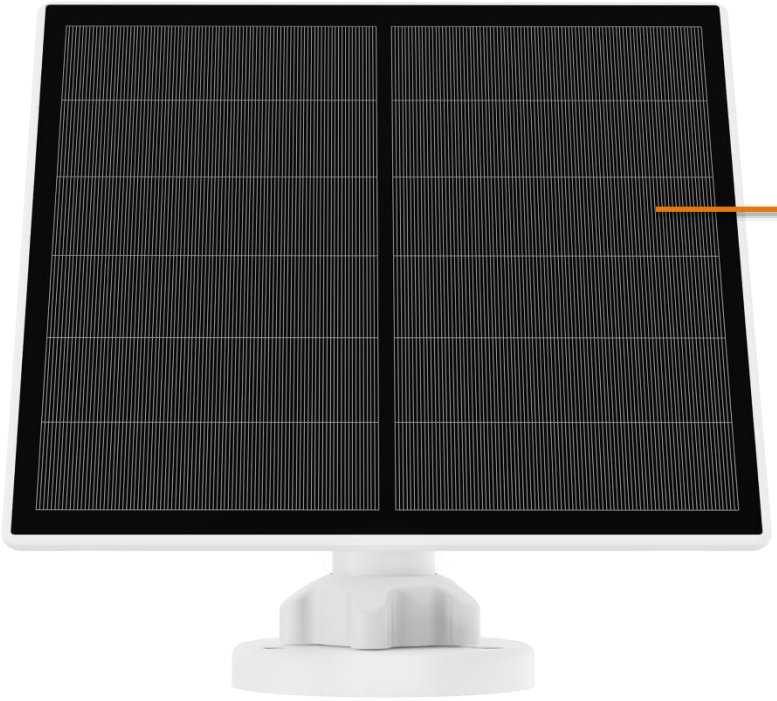
Specyfikacja Techniczna		
Model		ORLLO E7 PRO SIM
Procesor		Ingenic
Przetwornik obrazu		CMOS 1/2 9 cala
Ilość pikseli		3.0Mpixel
System operacyjny		Linux
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	3.0mm (stała ogniskowa)
	Jasność obiektywu	F2.0
	Lux	0.5Lux/2.0 ; kolorowy 0.1Lux/F2.0 ; czarno-biały
	Kąt widzenia	102°
	Zoom	cyfrowy
	Balans bieli	Automatyczny
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	FHD 2304x1296P/15FPS ;
	Strumień główny	1296p (2304x1296p/15FPS)
	Strumień poboczny	360p (640x360p/15FPS)
	Format wideo	AVI
	Kodek wideo	H.264
	Format zdjęć	JPEG
	Bit rate wideo	VBR 32~2048 kbps
	WDR	DWDR
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	2 Diody IR + LED – zasięg do 15m
	Obrót głowicy	Poziomo 350° ; pionowo 90°
	AI	Wykrywanie ludzi, dostosowywanie alarmu, strefa obszaru wyłączonego z alarmu, tryb pracy alarmu
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie czujnika PIR
	Obsługa kart pamięci	MicroSD do 128Gb
Informacje sieciowe	Obsługa protokołów	HTTP, DHCP, DNS, TCP/IP
	Moduł sieci komórkowej ; Zakres częstotliwości	WCDMA: B1/B5/B8, 4G LTE FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28 TDD: B38/B40/B41
	Obsługa magazynu w chmurze	TAK (po dodatkowym wykupieniu usługi)
Inne	Wbudowany mikrofon	Tak -35 dB
	Wbudowany głośnik	1W

	Wbudowana bateria	9600mAh litowo-jonowa
Klasa szczelności		IP65
Zasilanie		USB C 5V±5%
Pobór mocy		3.0W wyłączone IR ; 4.5W włączone
Temperatura pracy		0°-50° ; wilgotność: 90%
Waga		ok. 730g (netto)
Wymiary		158 x 103 x 200mm (netto)

Specyfikacja Techniczna	
Model	ORLLO SP4
Moc	5W
Tolerancja	±5%
Maksymalne napięcie	5.0V
Maksymalne natężenie	0.83A
Wyjście	USB typ C
Długość przewodu	3m
Temperatura pracy	0° do 50°
Waga	288g
Wymiary	174 x 163 x 12.5mm

4. OPIS TECHNICZNY

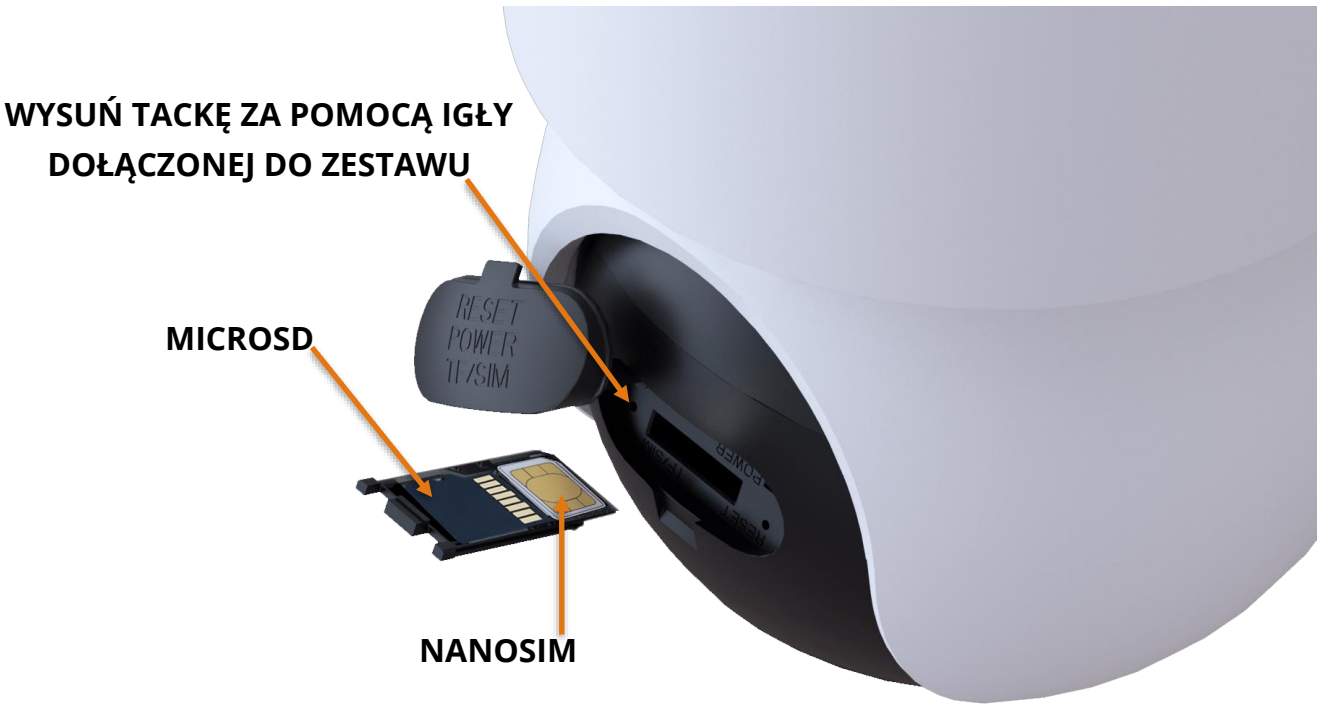



PANEL SOLARNY

REGULOWANY UCHWYT
MONTAŻOWY

5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI, NANOSIM ORAZ PRZYCISK RESET

Montaż karty SIM i karty MicroSD



Przed montażem karty SIM oraz karty pamięci prosimy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi w której cały proces został dokładnie i kompleksowo opisany.

Informujemy, że uszkodzenie slotu w przypadku nieprawidłowego montażu skutkuje utratą gwarancji.

KARTA SIM:

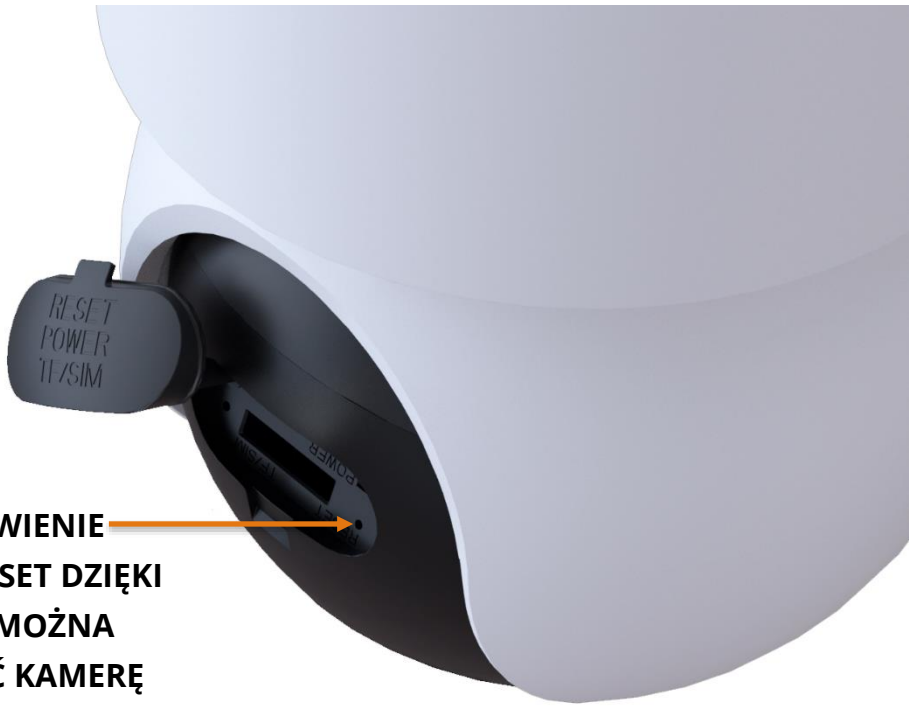
1. Karta instalowana w urządzeniu powinna być zarejestrowana, posiadać aktywne środki na koncie wraz z pakietem internetowym oraz nie posiadać kodu PIN. Rekomendujemy kartę przy pierwszym uruchomieniu przetestować w telefonie, sprawdzić działanie Internetu, a w dalszej kolejności zainstalować w kamerze.
2. Należy pamiętać, że kamera podczas instalacji karty powinna być odłączona od zasilania. Gdy karta zostanie zainstalowana, należy uruchomić kamerę.
3. Następnie, sprawdzoną oraz sprawną kartę typu nano SIM, należy umieścić w slocie, zgodnie z powyższą ilustracją.

KARTA MICROSD:

1. Kamera obsługuje karty pamięci typu micro SD o pojemności 16GB-128GB w formacie FAT32 oraz exFAT.
2. Karta po zainstalowaniu, gdy nie będzie widoczna, powinna być sformatowana za pomocą PC do odpowiedniego systemu plików oraz z poziomu kamery za pomocą aplikacji mobilnej.
3. Aby zainstalować kartę pamięci, należy otworzyć pokrywę znajdującą się na wierzchniej części kopuły kamery, wysunąć tackę, a następnie umieścić kartę zgodnie z poniższą ilustracją.

Przycisk RESET

UŻYJ IGŁY DOŁĄCZONEJ DO ZESTAWU, ABY ZRESETOWAĆ URZĄDZENIE



UMIEJSCOWIENIE PRZYCISKU RESET DZIĘKI KTÓREMU MOŻNA ZRESETOWAĆ KAMERĘ

6. PODŁĄCZENIE KAMERY

Połączenie przy użyciu karty SIM: należy zainstalować w kamerze kartę nano SIM w odpowiednie gniazdo, kamerę należy naładować do pełna, a następnie podłączyć do panelu solarnego. Należy pamiętać aby kamera znajdowała się w obszarze zasięgu sieci, rekomendujemy aby było to połączenie LTE, w innym przypadku, kamera może działać nieprawidłowo. Sprawdź na telefonie jaki jest zasięg jest w miejscu montażu kamery. Po każdym uruchomieniu, dioda LED kamery zainicjuje mrugnięcie świateł koloru niebieskiego oraz czerwonego. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania lub poprawnie uruchomiona.

Urządzenie nie obsługuje QuickCharge (szybkiego ładowania - ładowanie urządzenia przy użyciu tej ładowarki z ta funkcją może doprowadzić do trwałych uszkodzeń urządzenia. Użycie ładowarki QuickCharge jest równoznaczne z utratą gwarancji.

7. APLIKACJA MOBILNA

Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE

NAZWA APLIKACJI ORLLOCAM

Pobierz aplikację skanując kod QR:

APP STORE

POBIERZ NA SYSTEM IOS

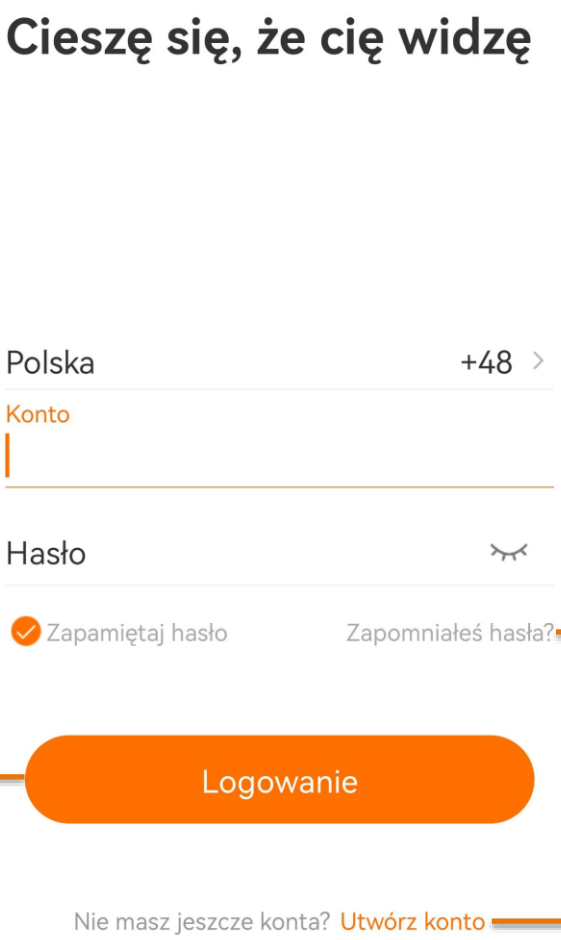
SKLEP PLAY

POBIERZ NA SYSTEM ANDROID

ZWRÓĆ UWAGĘ:
Aplikacja OrlloCam jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 5.0 oraz wersją iOS 11.0 lub nowszą.

WAŻNE:
Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

Po uruchomieniu zobaczysz panel logowania aplikacji.



Jeśli nie pamiętasz hasła wprowadź adres email I postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie

Naciśnij, aby zalogować się na utworzone konto

Naciśnij, aby utworzyć nowe konto, jeśli jeszcze go nie posiadasz

Po wybraniu okna **Utwórz konto**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email, region I wyrazić odpowiednie zgody. Po poprawnym uzupełnieniu pól, należy nacisnąć na przycisk **Dalej**, otworzy się nowe okno, gdzie należy nazwę użytkownika i hasło.

PROSIMY O ZAPAMIĘTANIE PONIŻSZYCH DANYCH, IŻ BĘDĄ ONE PAŃSTWU NIEZBĘDNE PRZY KAŻDYM LOGOWANIU DO UTWORZONEGO W TYM MOMENCIE KONTA W APLIKACJI

8. KONFIGURACJA KAMERY SIM Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

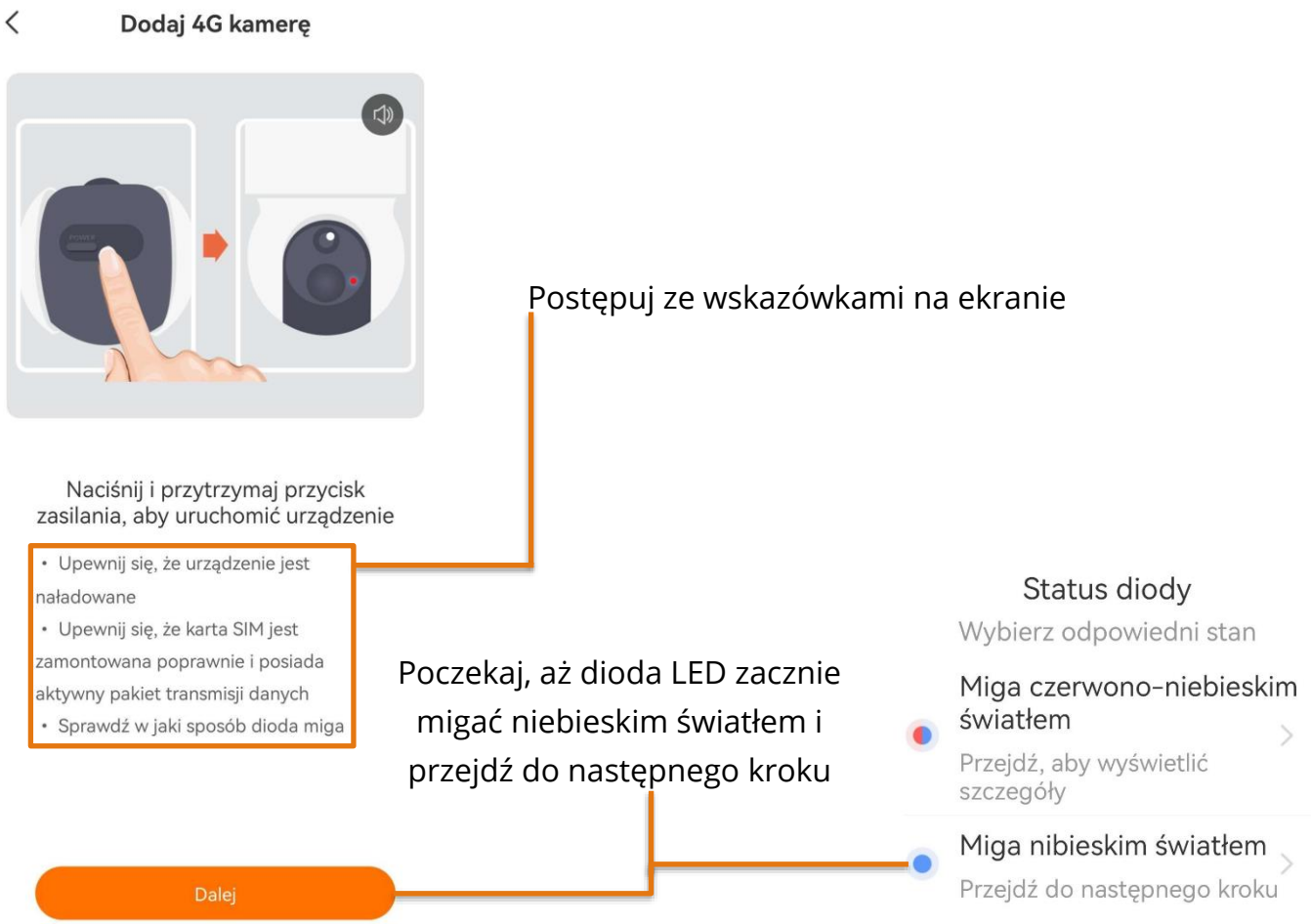
Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku. Kamerę, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż wyda komunikat dźwiękowy, a dioda LED zasygnalizuje gotowość do połączenia.

W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj urządzenie** lub **pomarańczowy znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji OrlloCam.

Wybierz z listy **4G Kamera**.

W kolejnym kroku należy postępować ze wskazówkami oraz wybrać w jaki sposób dioda miga.



W kolejnym kroku zapoznaj się ze wskazówkami jak zeskanować kod QR kamerą, wyświetlany na ekranie telefonu oraz przejdź dalej.

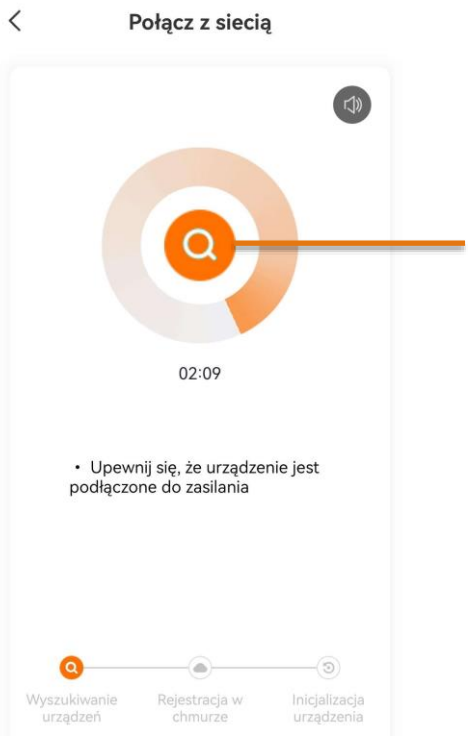
Zapamiętaj w jaki sposób odbywa się proces

Przejdź dalej

Zeskanuj kod kod QR za pomocą kamery. po pomyślnym zeskanowaniu kamera wyda komunikat dźwiękowy.

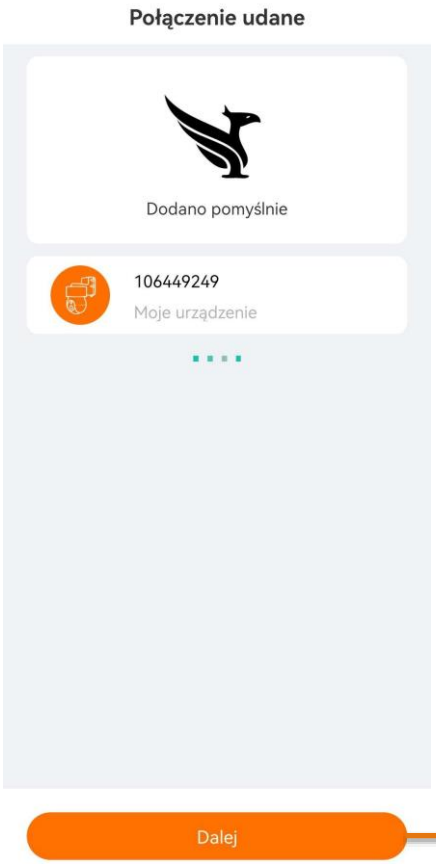
Kamera wyda komunikat dźwiękowy po zeskanowaniu kody QR

Rozpocznie się proces łączenia z kamerą, po wyszukaniu urządzenie nastąpi automatyczne przeniesienie do następnego okna.



Poczekaj na połączenie z urządzeniem i dodanie do konta

Aplikacja poinformuje o poprawnym dodaniu urządzenia.



Przejdź dalej

Ustaw nazwę urządzenie, wybierz grupę do jakiej ma być dodane urządzenie oraz przypisz mu strefę. Następnie zakończ proces dodawania urządzenia.

Ustal nazwę urządzenia

Wybierz grupę

Wybierz strefę

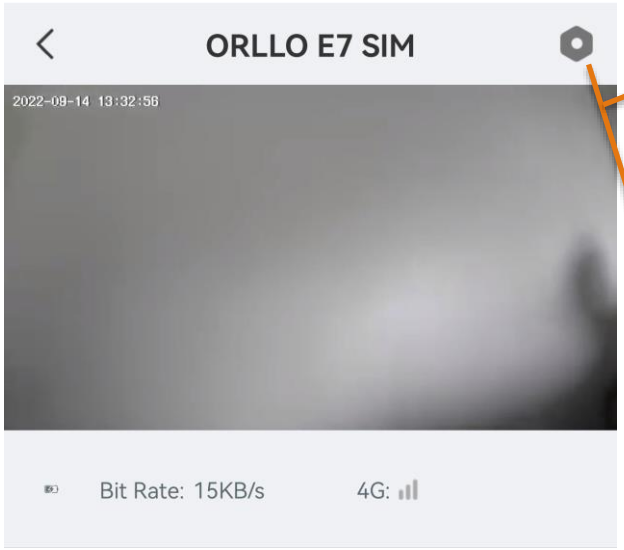
Zakończ proces dodawania urządzenia

Po zakończeniu procesu na ekranie głównym aplikacji zostanie dodane okno z podglądem z urządzenia.

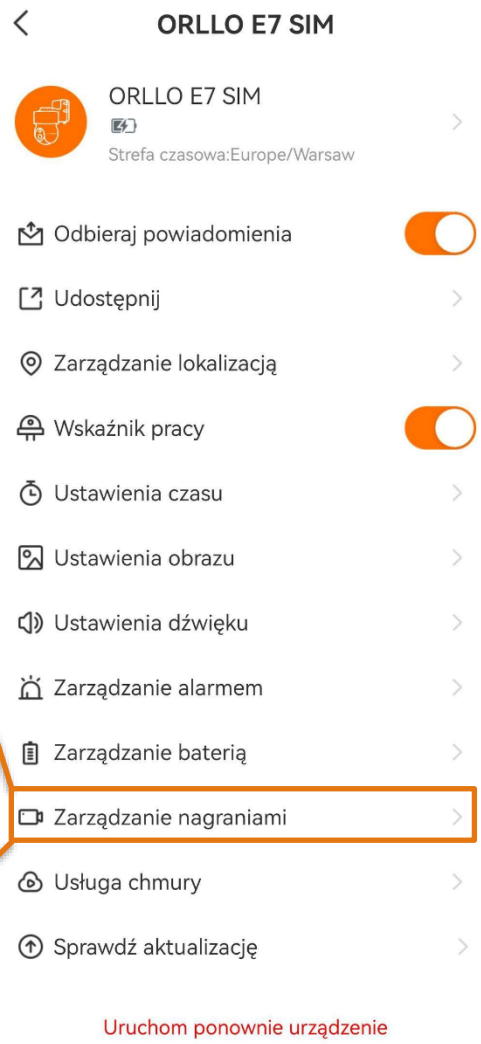
Podgląd z kamery

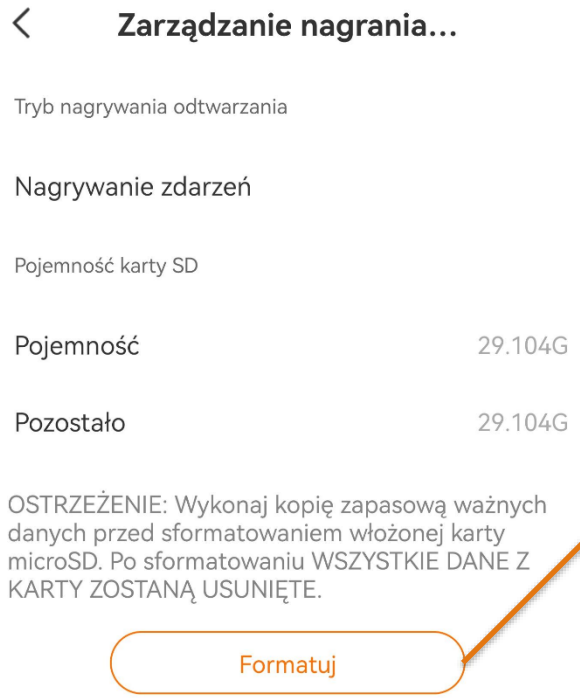
9. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI

Kiedy kamera nie widzi karty pamięci bądź jej format jest nieprawidłowy, należy ją sformatować na PC i w aplikacji mobilnej.



Aby sformatować kartę pamięci należy przejść do ustawień kamery, następnie do Zarządzania nagraniami i nacisnąć przycisk Formatuj.





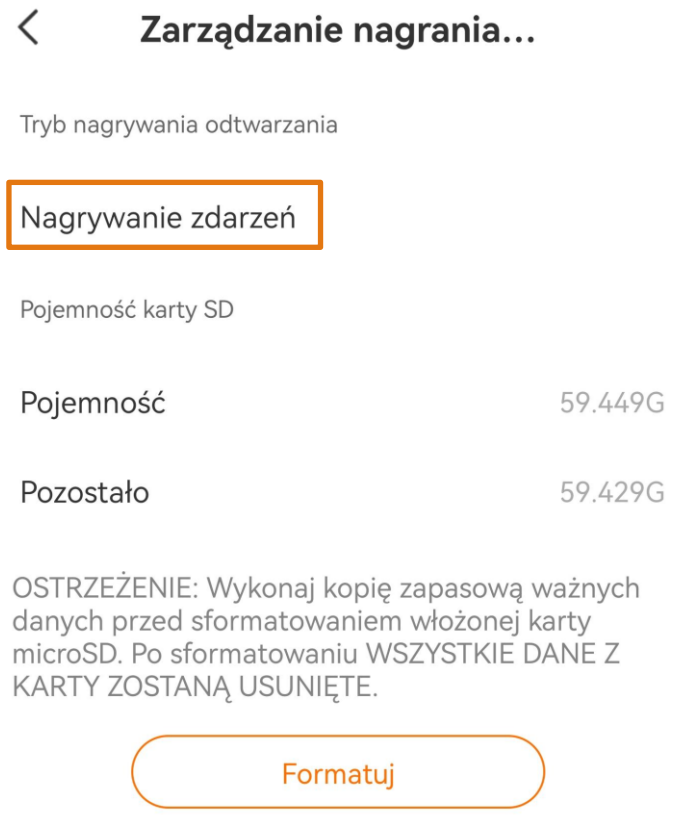
Formatowanie zajmuje około 30 sekund. Po wykonaniu tej czynności karta powinna zacząć działać prawidłowo z posiadaną kamerą.

10. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE I HARMONOGRAM WYKRYWANIA

Aby kamera poprawnie rejestrowała obraz na karcie pamięci, karta musi być widoczna. W sytuacji, gdy kamera nie widzi nośnika, należy zastosować się do zaleceń opisanych powyżej. Następnie, należy ustawić tryb oraz harmonogram zapisu nagrań na karcie pamięci.

Kamera nagrywa na kartę w jednym trybie - **Nagrywanie po wykryciu** – nagrywanie na kartę pamięci po wykryciu ruchu z możliwością ustawienia harmonogramu pracy.

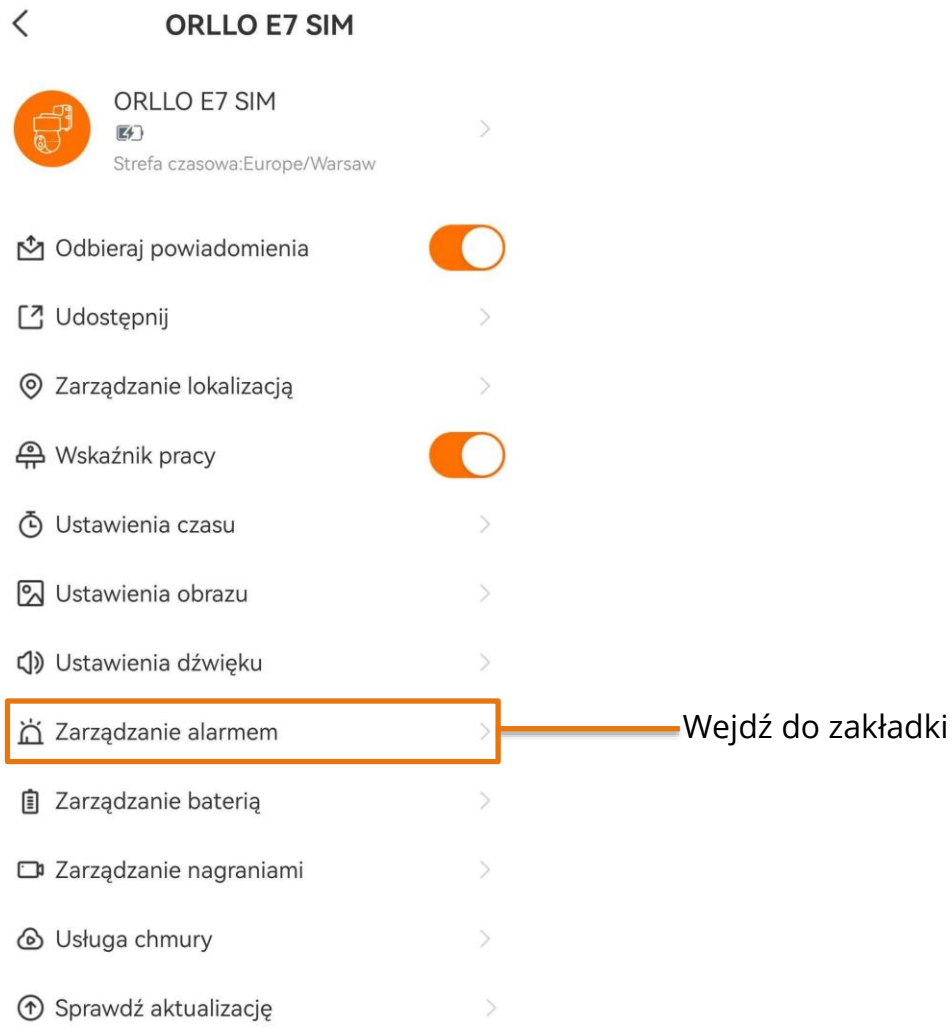
Kamera rejestruje obraz na kartę pamięci bez dostępu do Internetu, ale należy pamiętać aby pierwsza konfiguracja urządzenia odbyła się przez aplikację, w innym przypadku zwykłe, fizyczne włożenie karty do kamery nie spowoduje rejestracji obrazu na nośniku danych.



Harmonogram nagrywania – Plan nagrywania

Aby ustawić harmonogram rejestrowania zdarzeń przez kamerę w pierwszej kolejności przejdź do **ustawień urządzenia**.

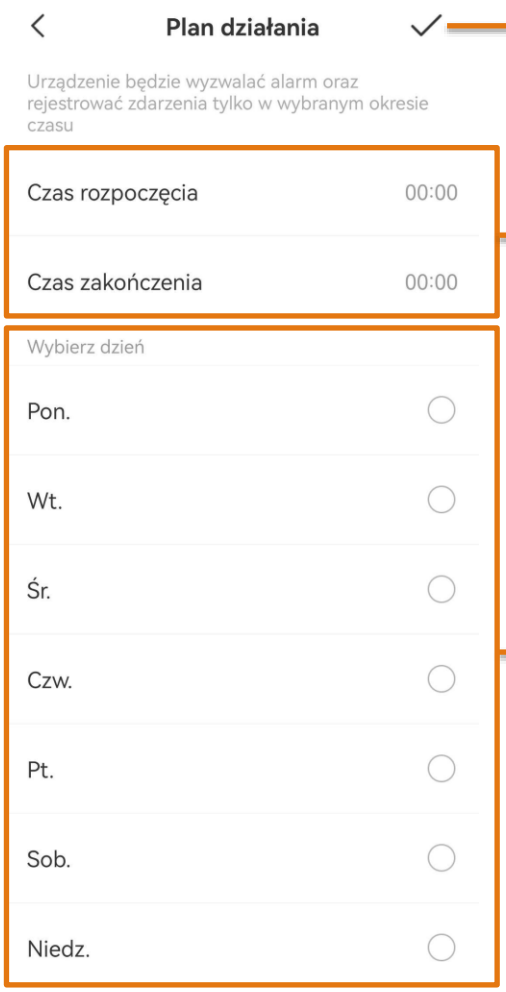
Kolejnym krokiem jest wybranie zakładki **Zarządzanie alarmem**.



Następnie wybierz zakładkę **Plan nagrywania**.

Naciśnij na wskazany przycisk, aby rozpocząć tworzenie nowego planu.

W tej zakładce, należy skonfigurować harmonogram wybierając odpowiednią konfigurację. Dodaj dni tygodnia oraz godziny, w których kamera ma wykrywać ruch.



Zapis ustawień

Przedział czasu w jakim kamera ma wykrywać ruch

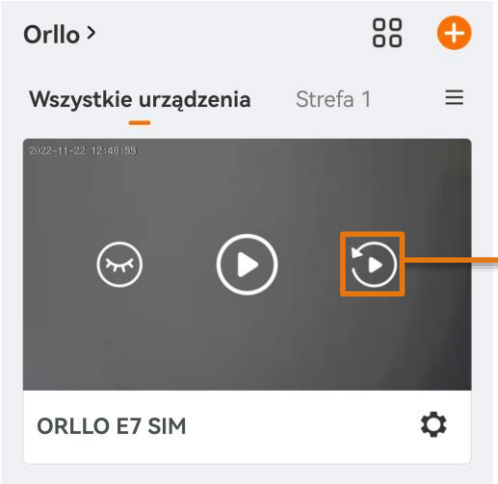
Dni w jakie kamera ma wykrywać ruch

11. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

Kamera zapisuje na karcie pliki z rozszerzeniem H.264, dzięki czemu wideo jest dobrze skompresowane. Nie wszystkie programy są w stanie odtworzyć ten typ pliku.

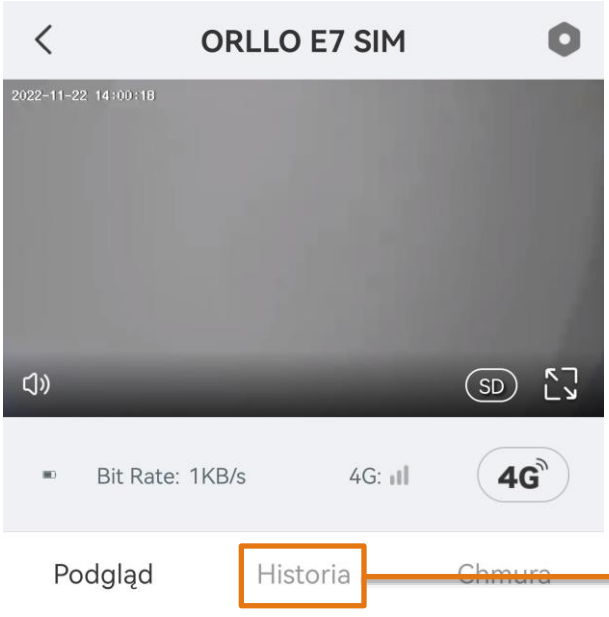
Zalecane jest odtwarzanie nagrań z karty pamięci za pomocą odtwarzacza aplikacji mobilnej. Kiedy karta pamięci z plikami zostanie wyjęta z kamery możemy odtworzyć wideo przez odtwarzacz, który można pobrać z adresu: https://orllo.pl/instrukcje/oprogramowanie/Stellar_20210712170025_sem_13_stable_full_x64.exe

Aby odtwarzać nagrania w aplikacji mobilnej, na panelu głównym aplikacji w pierwszej kolejności odszukaj właściwe urządzenie i naciśnij wskazany przycisk, aby przejść do zakładki odtwarzania.



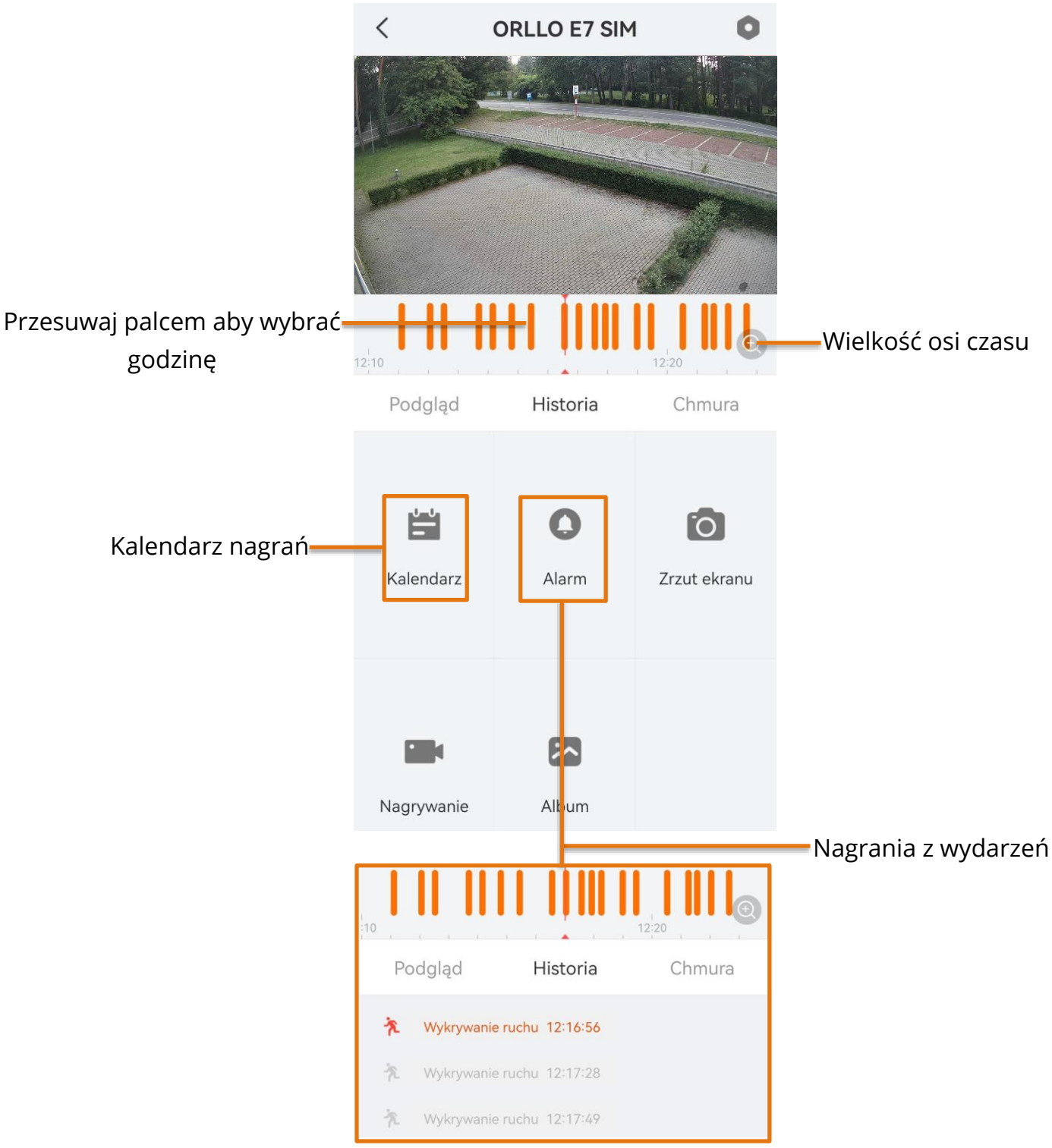
Przejście do zakładki odtwarzania

Do tej zakładki można również przejść z podglądu kamery naciskając na napis **Historia**.



Przejście do zakładki odtwarzania

Po wejściu do zakładki wyświetlą się nagrania z kamery oraz rozpocznie się automatyczne odtwarzanie z początku dzisiejszego dnia. Aby przeglądać nagrania należy przesunąć palcem po osi czasu do interesującej nas godziny lub z opcji **Alarm** wybrać odpowiednie wydarzenie. wyraźne pomarańczowe paski reprezentują wydarzenia tj. wykrycie ruchu, bądź dźwięku.

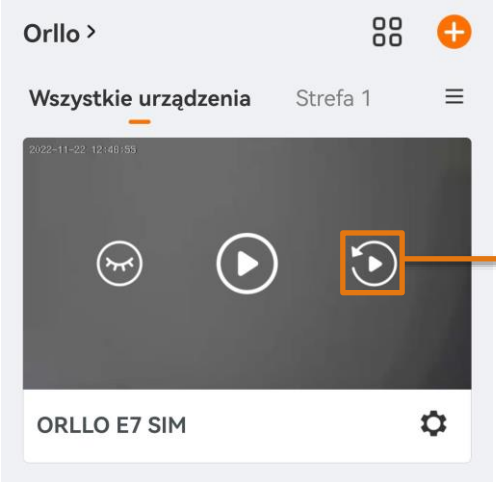


Uwaga: Kiedy nagrania na karcie nie są możliwe do odtworzenia i pobrania, sformatuj kartę pamięci. Jeśli pliki nadal nie będą możliwe do odtworzenia zmień lub sprawdź rzeczywiste parametry karty pamięci oraz prędkość transmisji danych.

Program do sprawdzania błędów oraz rzeczywistej pamięci na karcie dostępny pod linkiem: http://orllo.pl/instrukcje/h2testw.exe

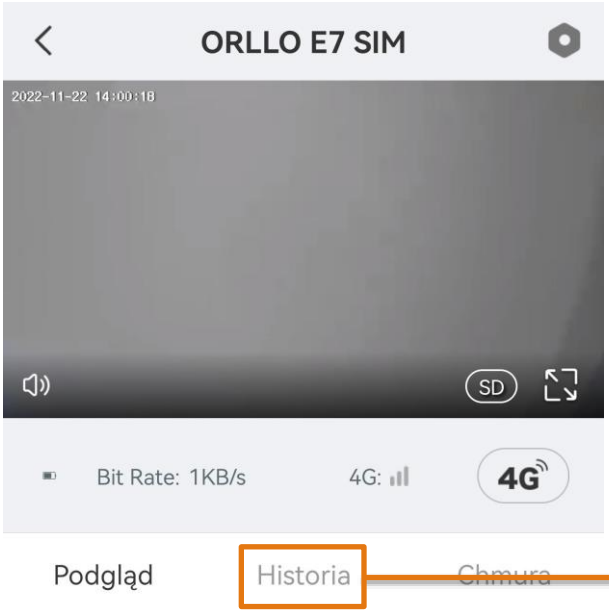
12. POBIERANIE NAGRAŃ

Aby pobrać nagrania w aplikacji mobilnej, na panelu głównym aplikacji w pierwszej kolejności odszukaj właściwe urządzenie i naciśnij wskazany przycisk, aby przejść do zakładki odtwarzania.



Przejście do zakładki odtwarzania

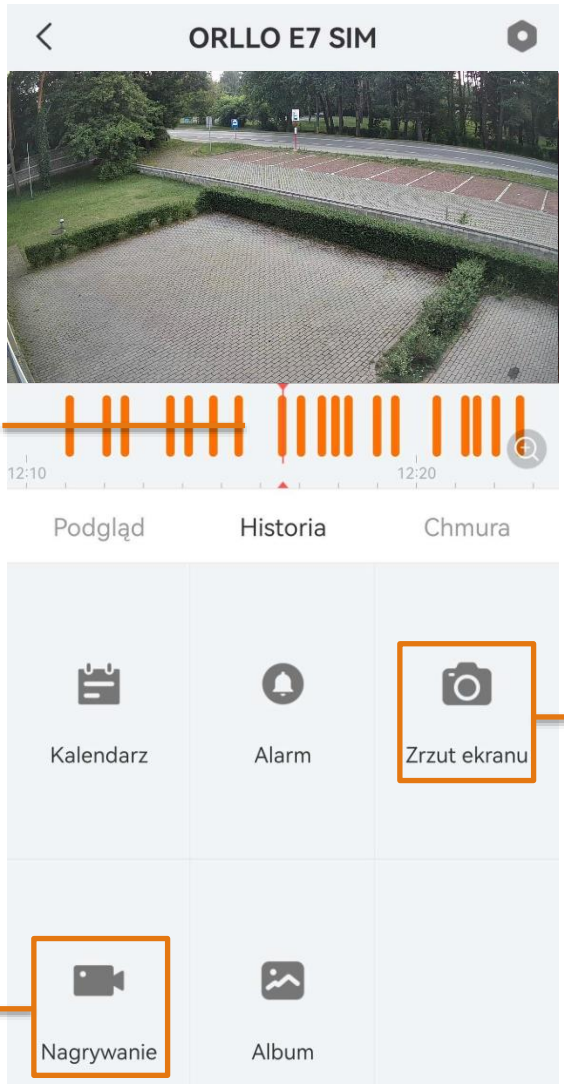
Do tej zakładki można również przejść z podglądu kamery naciskając na napis **Historia**.



Przejście do zakładki odtwarzania

Po wejściu do zakładki wyświetlą się nagrania z kamery oraz rozpocznie się automatyczne odtwarzanie z początku dzisiejszego dnia. Aby przeglądać nagrania należy przesunąć palcem po osi czasu do interesującej nas godziny. Wyraźne pomarańczowe paski reprezentują wydarzenia tj. wykrycie ruchu, bądź dźwięku.

Aby pobrać nagranie należy na osi czasu znaleźć moment, od którego chcemy rozpocząć zapisywanie nagrania.

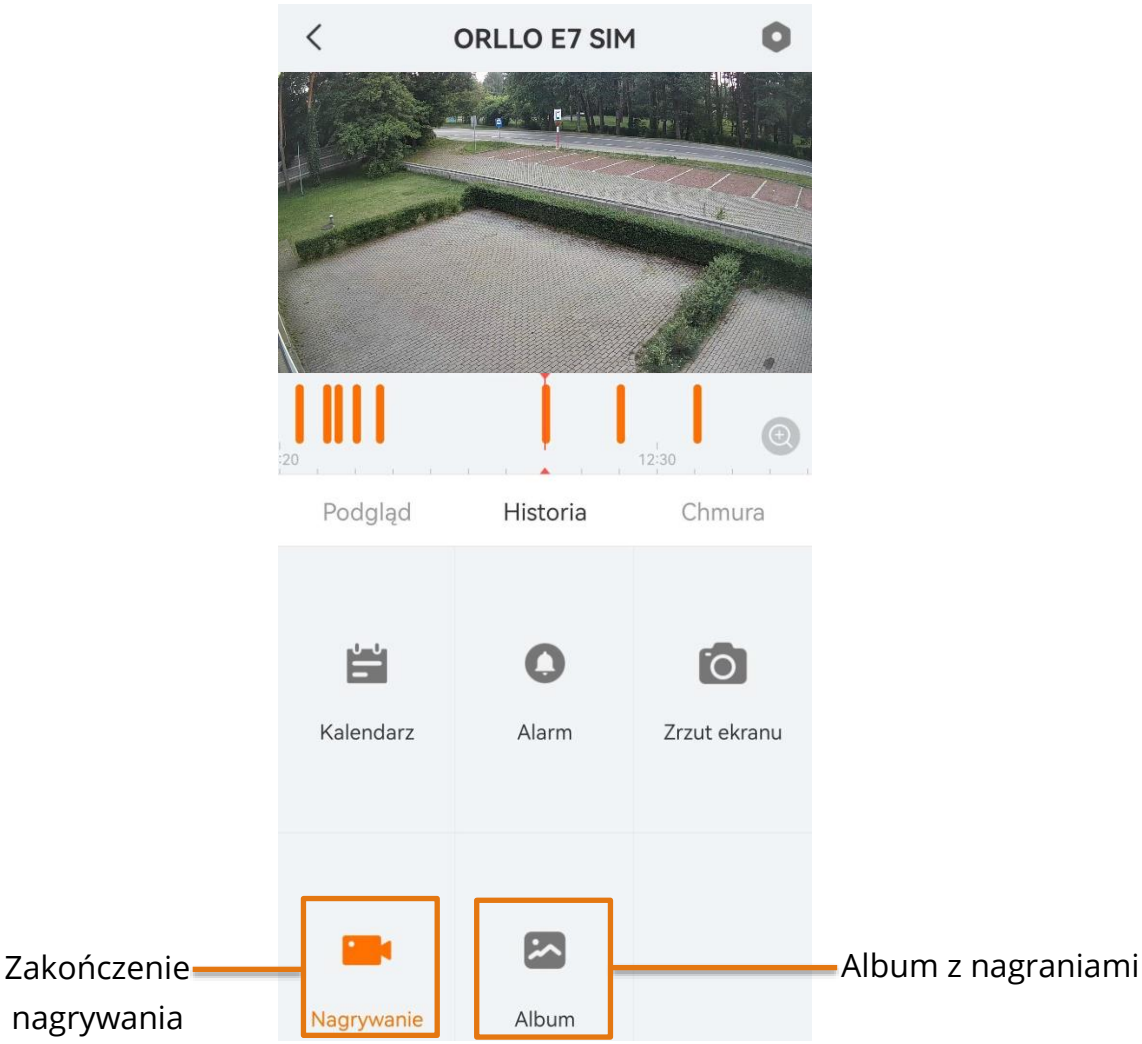


Przesuwaj palcem aby wybrać miejsce od którego chcesz zacząć zapisywanie nagrania

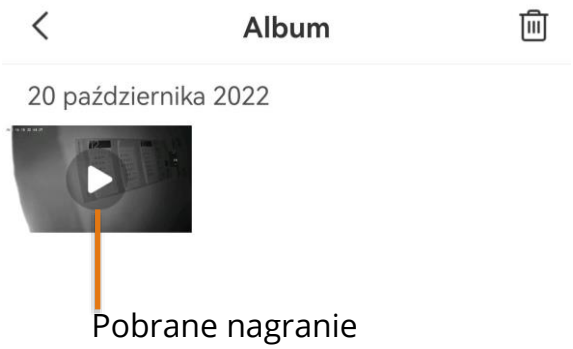
Wykonywanie zdjęcia z danego momentu i zapisanie do pamięci telefonu

Rozpoczynanie nagrywania

Po rozpoczęciu nagrywania należy odczekać do momentu, w którym chcemy zakończyć nagrywanie fragmentu i ponownie nacisnąć przycisk nagrywania, aby zapisać nagranie.



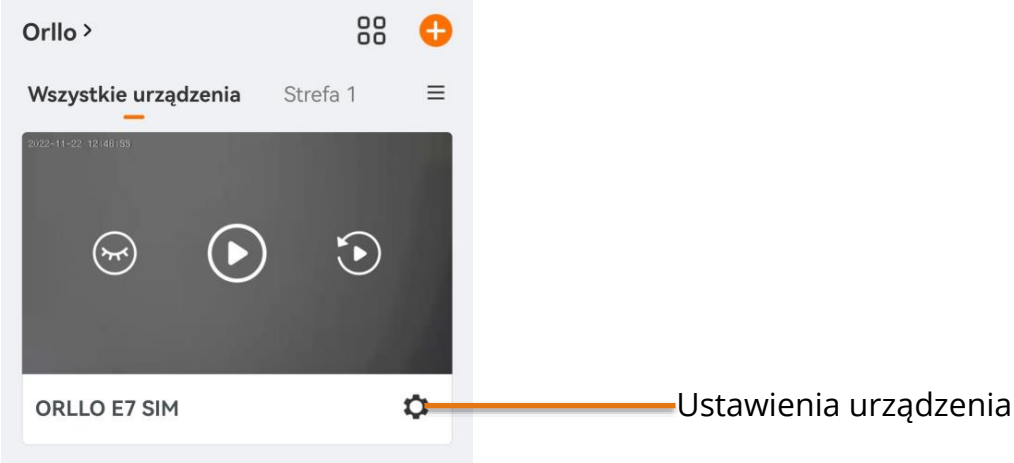
Po zakończeniu nagrywania, nagranie będzie dostępne do odtworzenia w zakładce **Album**. Jeśli chcemy zapisać nagranie do pamięci telefonu należy wejść w album i je pobrać.



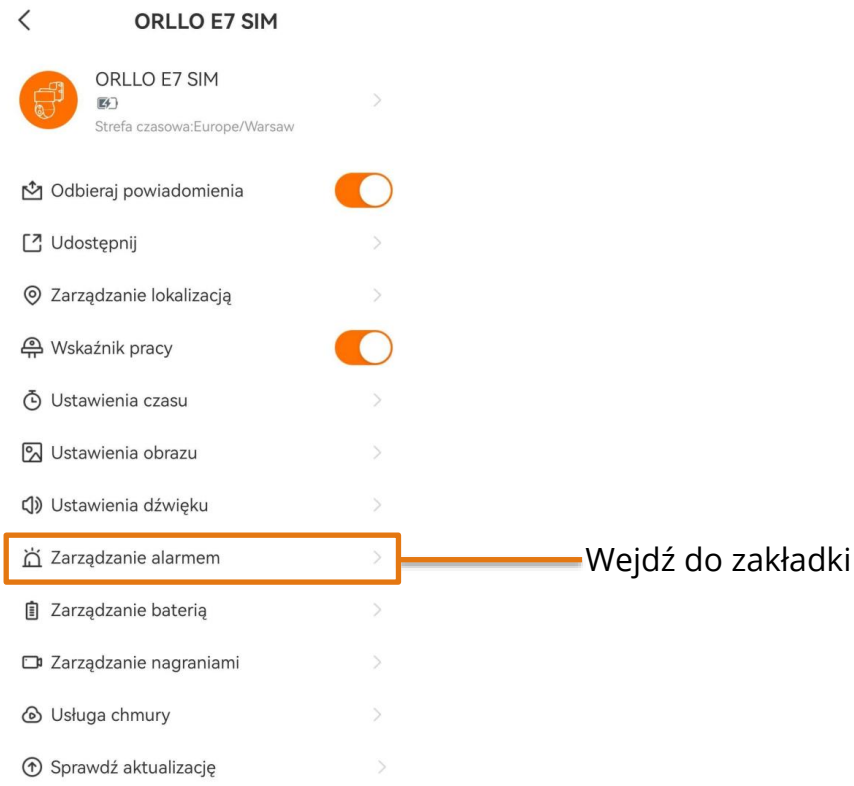
13. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE

Kamera alarmuje za pomocą alarmu typu PUSH – jest to powiadomienie na telefon w formie wyskakującego banera. Ta forma powiadomień wymaga odpowiedniej konfiguracji ustawień samego telefonu. Należy upewnić się czy powiadomienia w ustawieniach telefonu są włączone dla wybranej aplikacji. Kolejną rzeczą jest oszczędzanie baterii, jeżeli aplikacja jest dodana do tego trybu, alarmowanie będzie działać niepoprawnie.

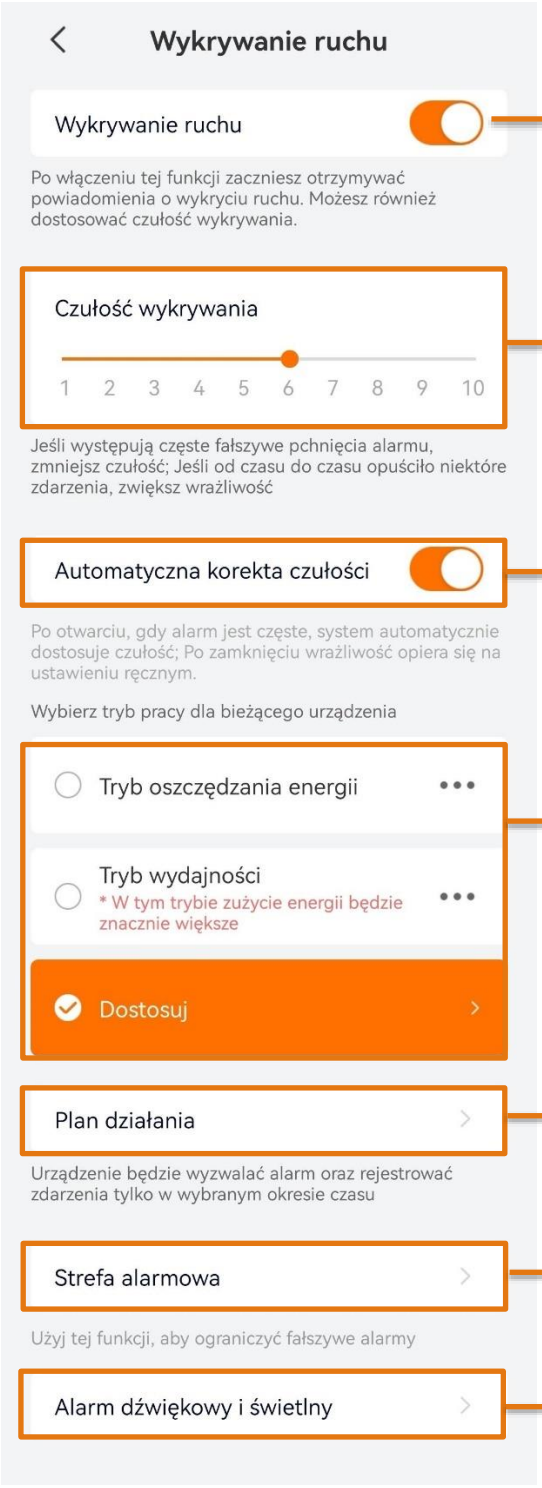
Aby zarządzać ustawieniami wykrywania ludzi przez kamerę w pierwszej kolejności przejdź do **ustawień urządzenia**.



Kolejnym krokiem jest wybranie zakładki **Zarządzanie alarmem**.



W tej zakładce można zarządzać ustawieniami wykrywania ludzi, na poniższej ilustracji przedstawiono dokładny opis funkcji.



Wł / wył wykrywanie przez kamerę

Zmiana czułości wykrywania

Automatyczne dostosowanie czułości

(dla lepszych rezultatów zaleca się wybranie wartości ręcznie)

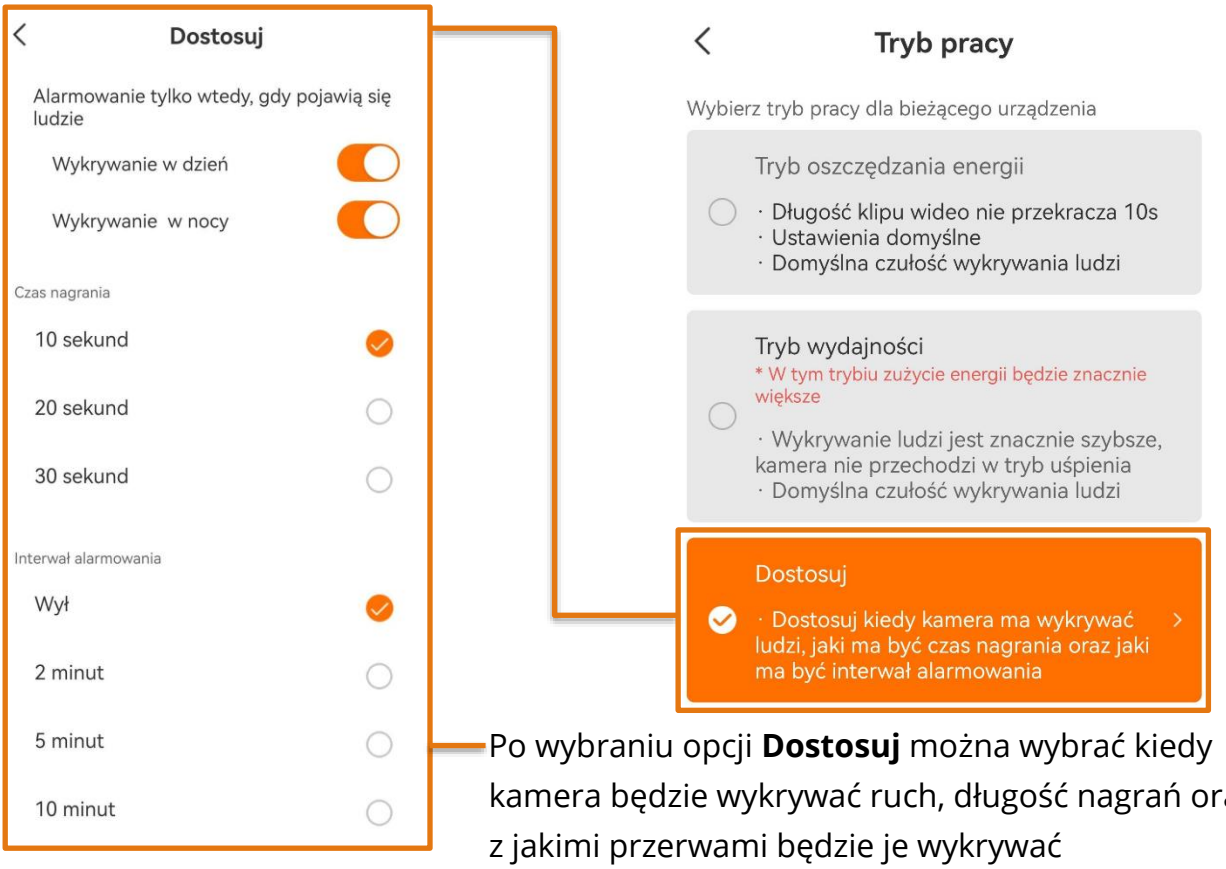
Zmiana trybu pracy kamery

Harmonogram wykrywania ruchu

Obszar w jakim kamera będzie wykrywać ruch

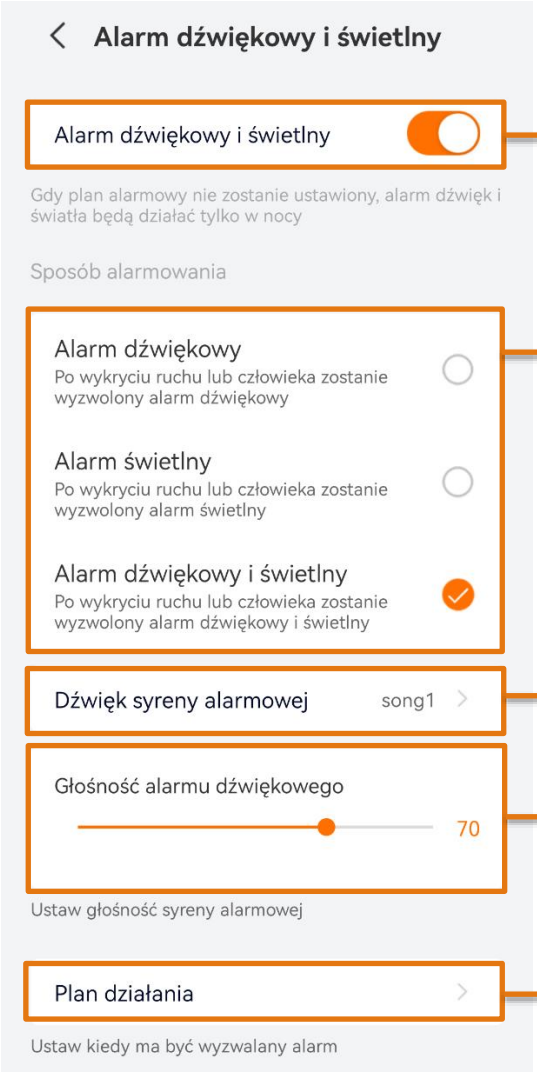
Ustawienia alarmu dźwiękowego i świetlnego

Zmiana trybu pracy kamery



Po wybraniu opcji **Dostosuj** można wybrać kiedy kamera będzie wykrywać ruch, długość nagrań oraz z jakimi przerwami będzie je wykrywać

Alarm dźwiękowy i świetlny



Wł / Wył alarm dźwiękowy i świetlny

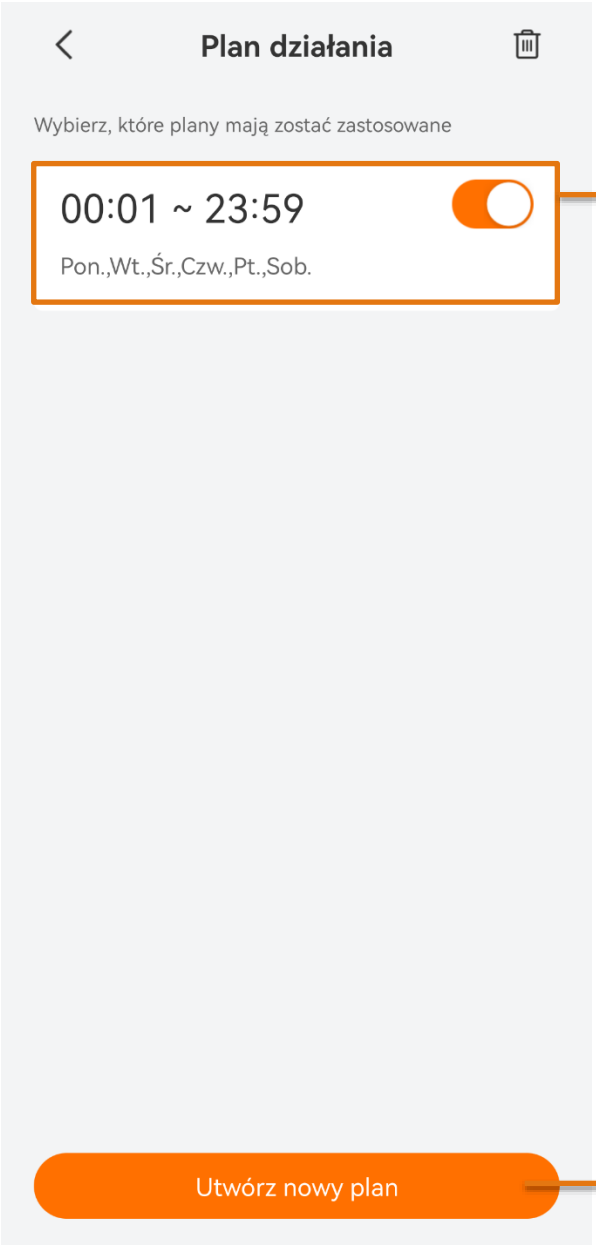
Wybierz rodzaj alarmu jaki będzie wyzwalany po wykryciu ruchu

Wybierz dźwięk alarmu

Dostosuj głośność syreny alarmowej

Domyślnie alarm dźwiękowy i świetlny działa tylko w nocy, aby był wyzwalany również w dzień należy dodać harmonogram pracy i ustawić odpowiedni okres

Na następnej stronie ilustracja z przykładową konfiguracją dla pracy alarmu cały czas

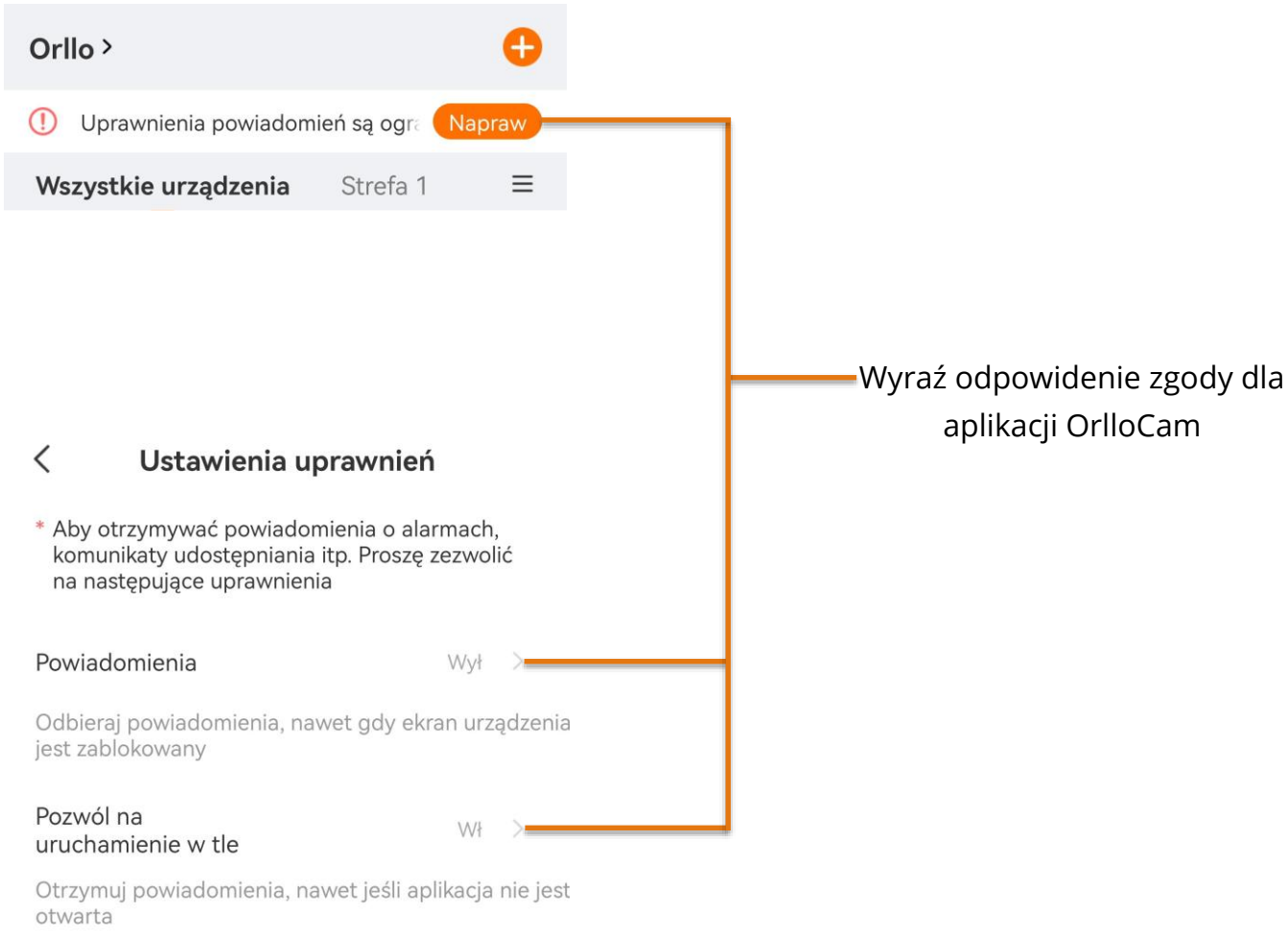


Podczas konfiguracji harmonogramu wykrywania wybierz wszystkie dni tygodnia oraz ustaw odpowiedni przedział godzinowy

Tworzenie nowego harmonogramu

14. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI

Podczas korzystania z aplikacji może się zdarzyć, ze przestaniemy otrzymywać powiadomienia z kamer. Jeżeli tak się stanie należy przejść do ustawień i wyrazić odpowiednie zgody dla aplikacji OrlloCam. Poniżej została przedstawiona sytuacja, w której występuje dany problem.



Problemem może być również ograniczenie transmisji danych w telefonie lub sama konfiguracja urządzenia mobilnego. Dlatego dodatkowo warto sprawdzić ustawienia.

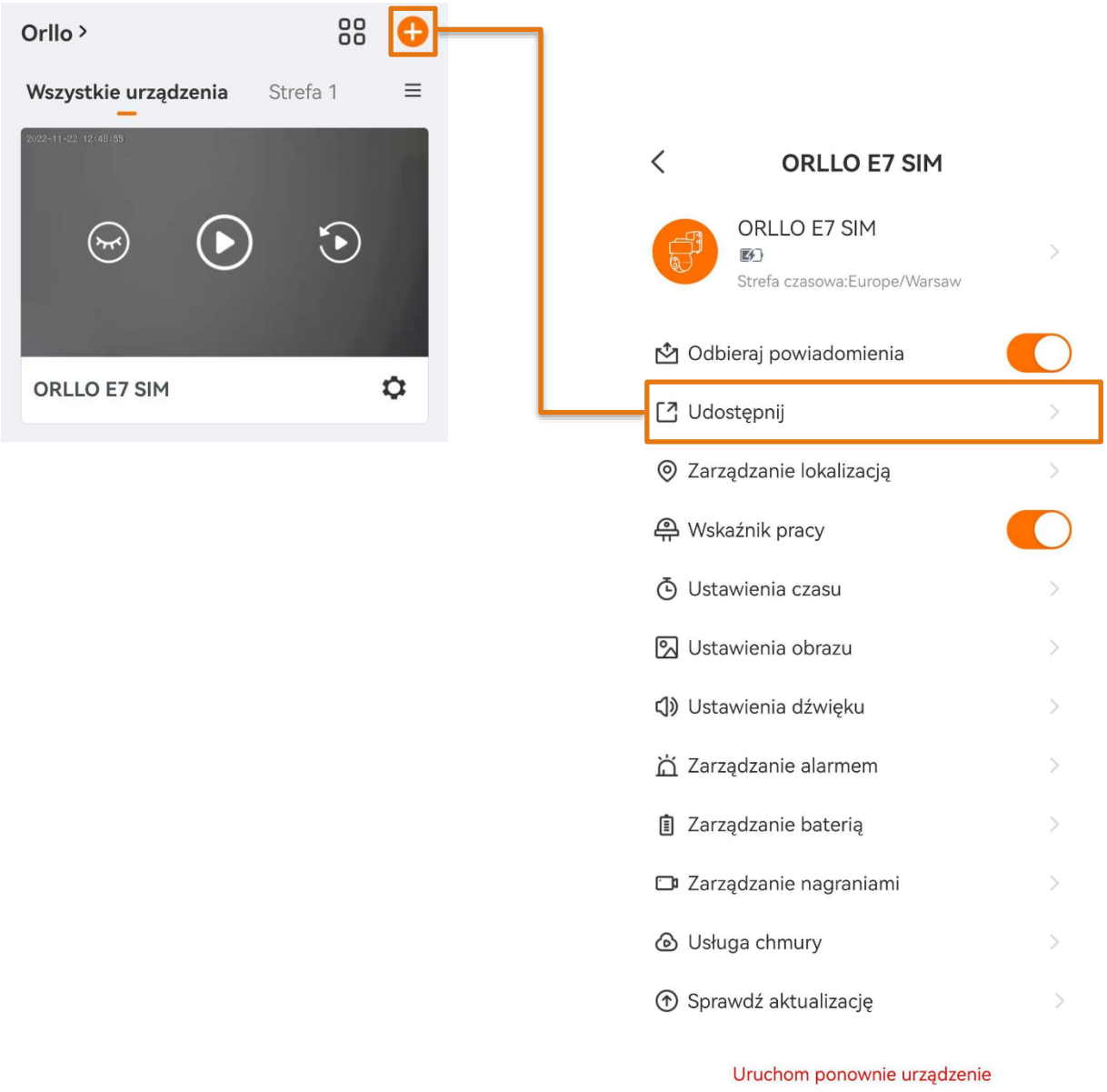
15. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI

Co z kamerą, kiedy chcemy udostępnić podgląd innemu użytkownikowi aplikacji?

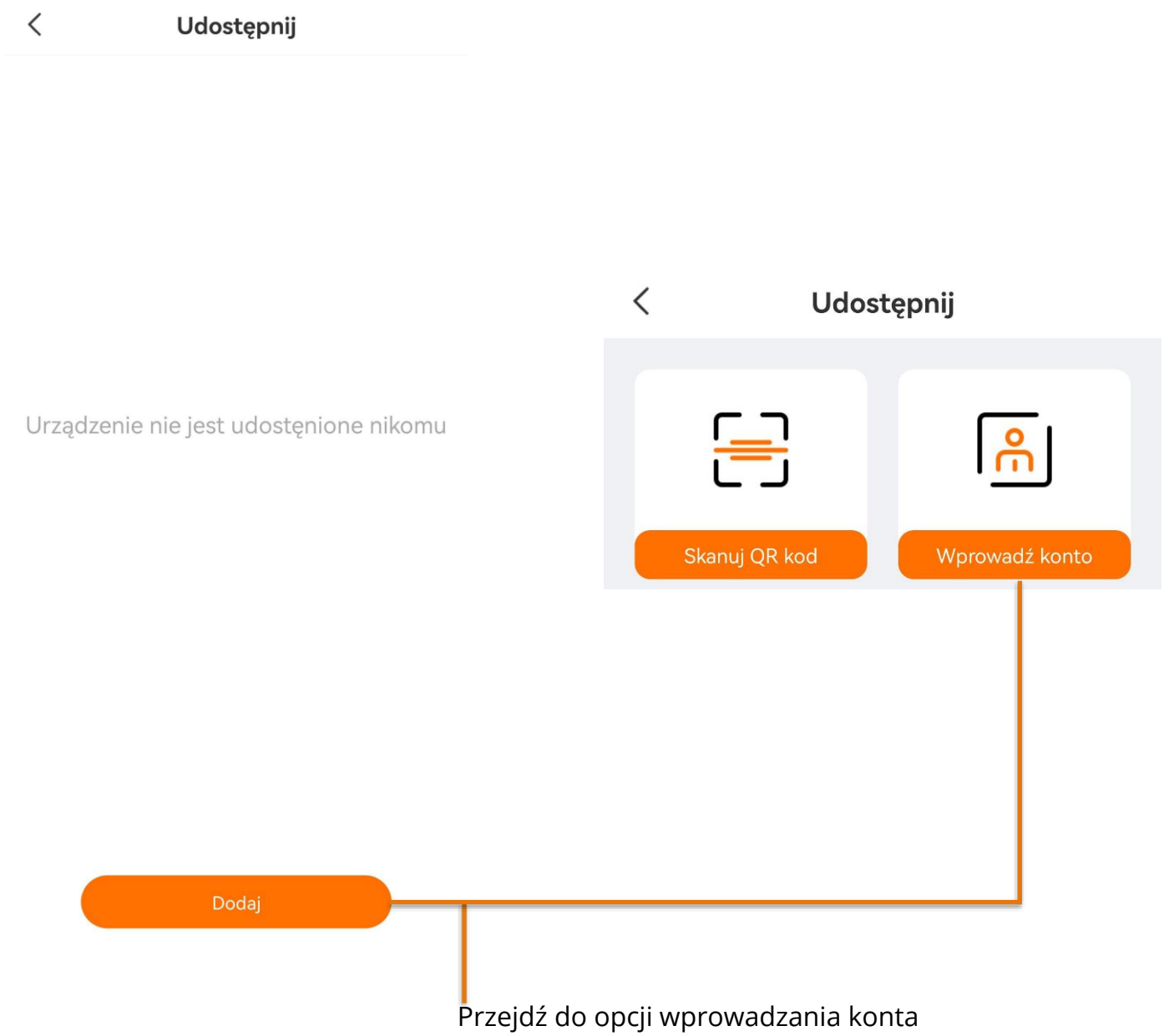
Służy do tego opcja **Udostępniania**, dzięki której możemy podać adres e-mail drugiego użytkownika, któremu chcemy udostępnić urządzenie. Można zeskanować również kod QR drugiego użytkownika znajdujący się na jego profilu w aplikacji, w zakładce Konto. Poniżej została opisana procedura.

UDOSTĘPNIANIE

Pierwszym korkiem jest przejście do ustawień kamery i wybranie opcji udostępniania.

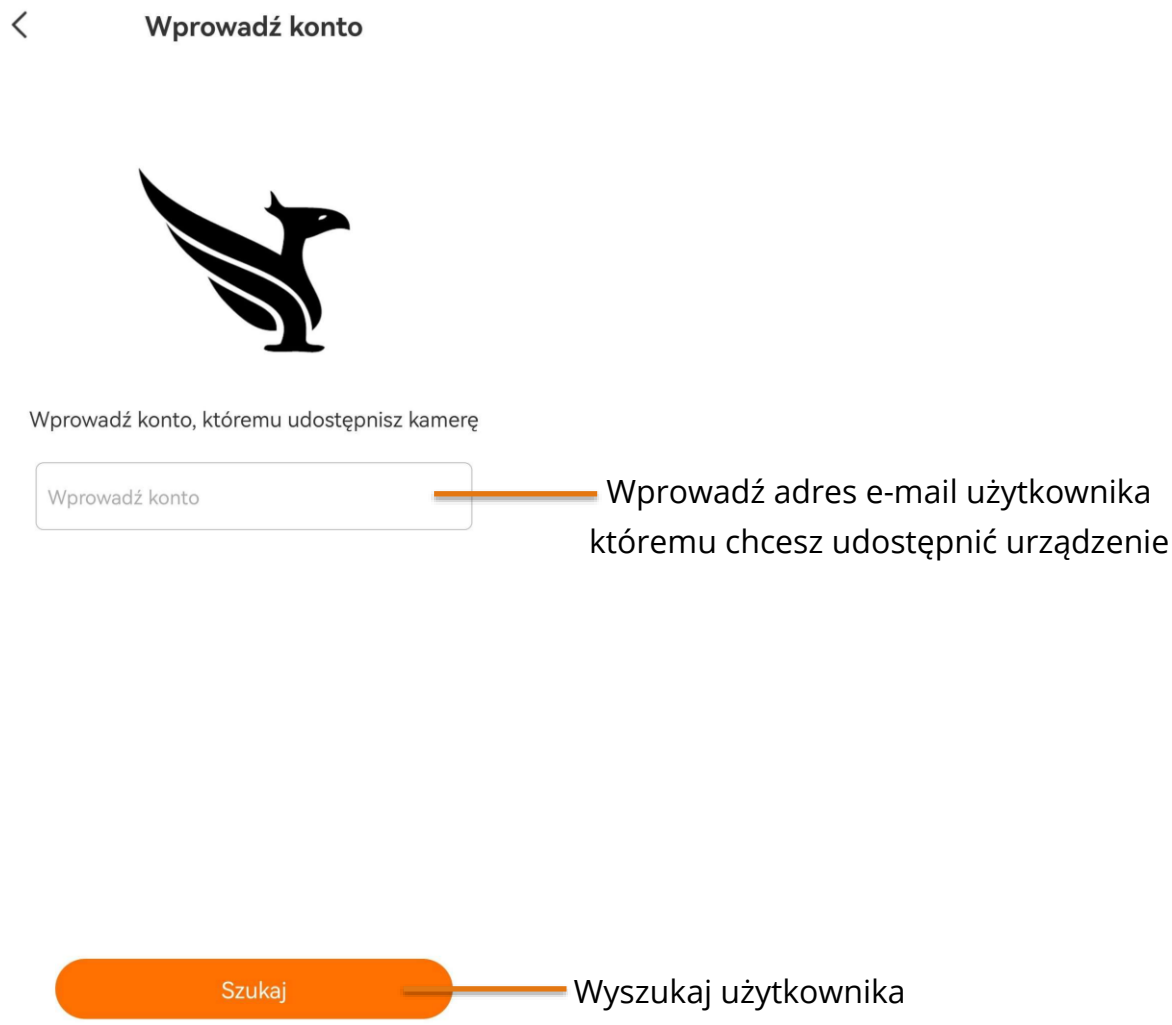


Następnie wyświetli się lista użytkowników, którym jest udostępnione urządzenie. Domyślnie lista jest pusta. Należy nacisnąć na przycisk Dodaj, a następnie wybrać opcję wprowadź konto.

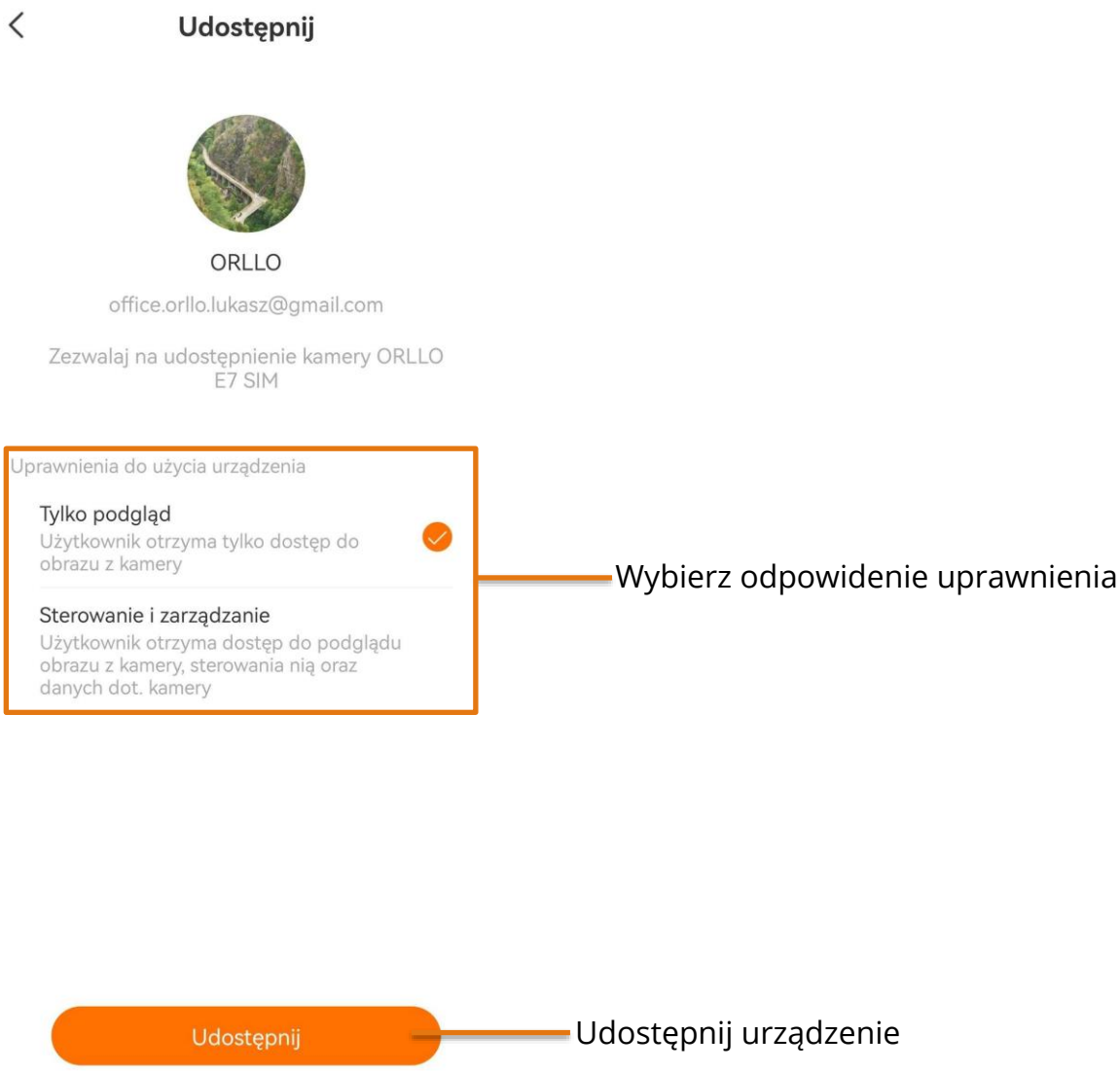


Przejdź do opcji wprowadzania konta

W kolejnym oknie wprowadź adres e-mail użytkownika, któremu chcesz udostępnić urządzenie. Adres e-mail można znaleźć w zakładce konto.



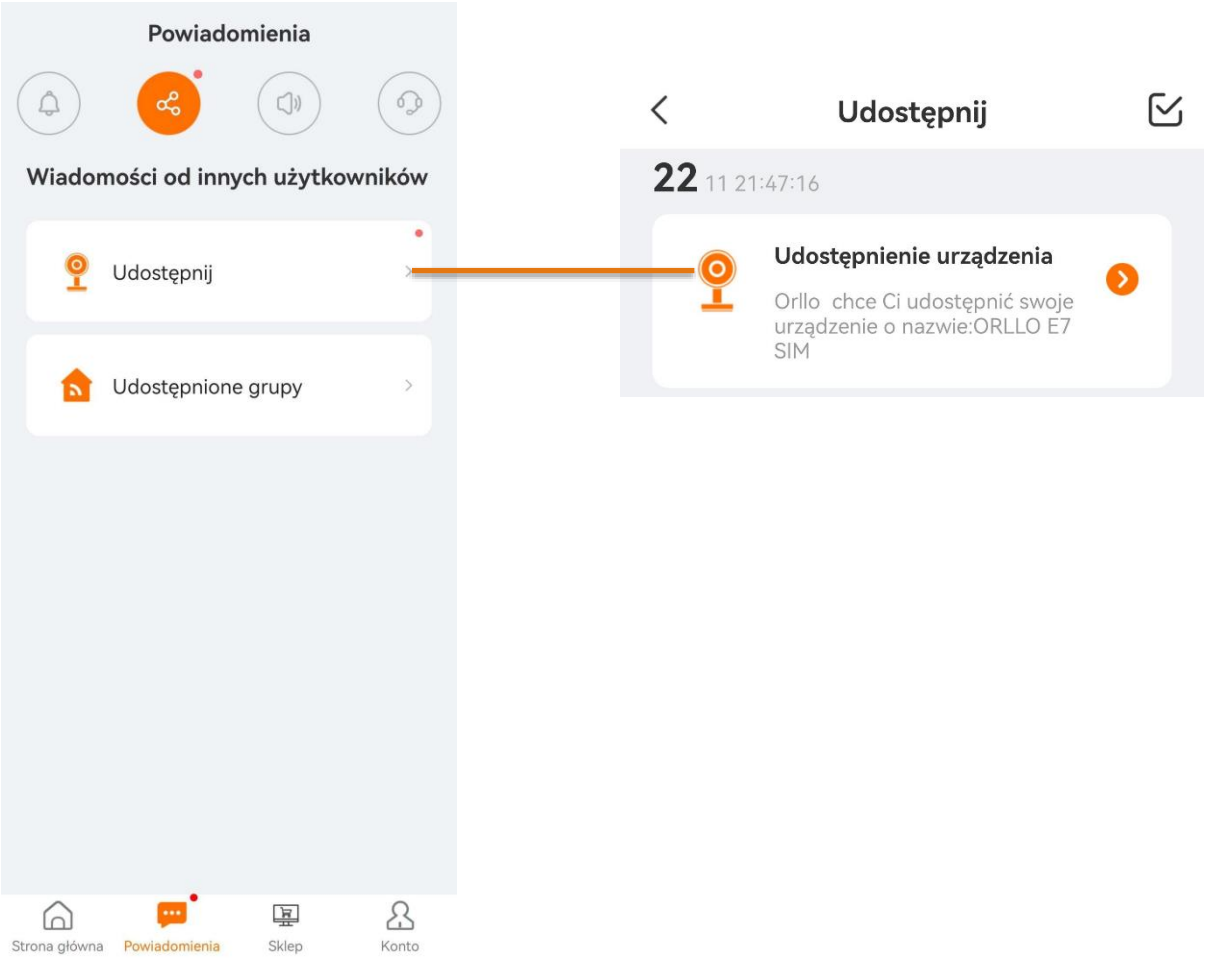
W kolejnym oknie wybierz jakie uprawnienia do urządzenia będzie miał użytkownik, któremu udostępniamy urządzenie. Szczegóły uprawnień znajdują się na ekranie aplikacji.



Na kolejnych stronach został przedstawiony proces akceptacji naszej prośby przez drugiego użytkownika. Dopiero po akceptacji zostanie zakończony proces udostępniania urządzenia.

AKCEPTACJA

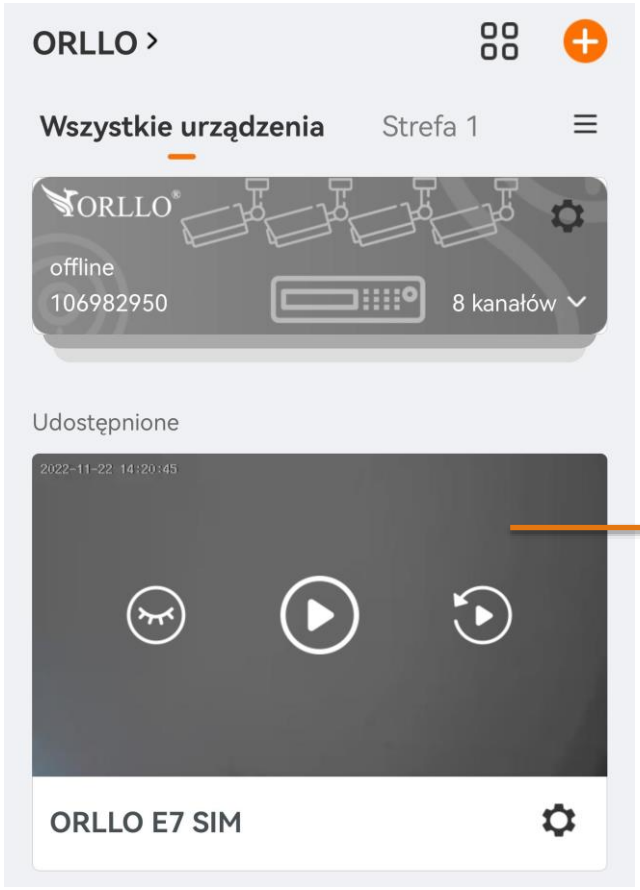
Na ekranie głównym aplikacji wybierz zakładkę **Powiadomienia** i przejdź do kolejnej o nazwie **Udostępnij** i odszukaj propozycję udostępnienia urządzenia.



Naciśnij na propozycję udostępnienia urządzenia i zaakceptuj.

Zaakceptuj prośbę aby otrzymać dostęp do urządzenia

Po zaakceptowaniu prośby na ekranie głównym aplikacji pojawi się udostępnione urządzenie.

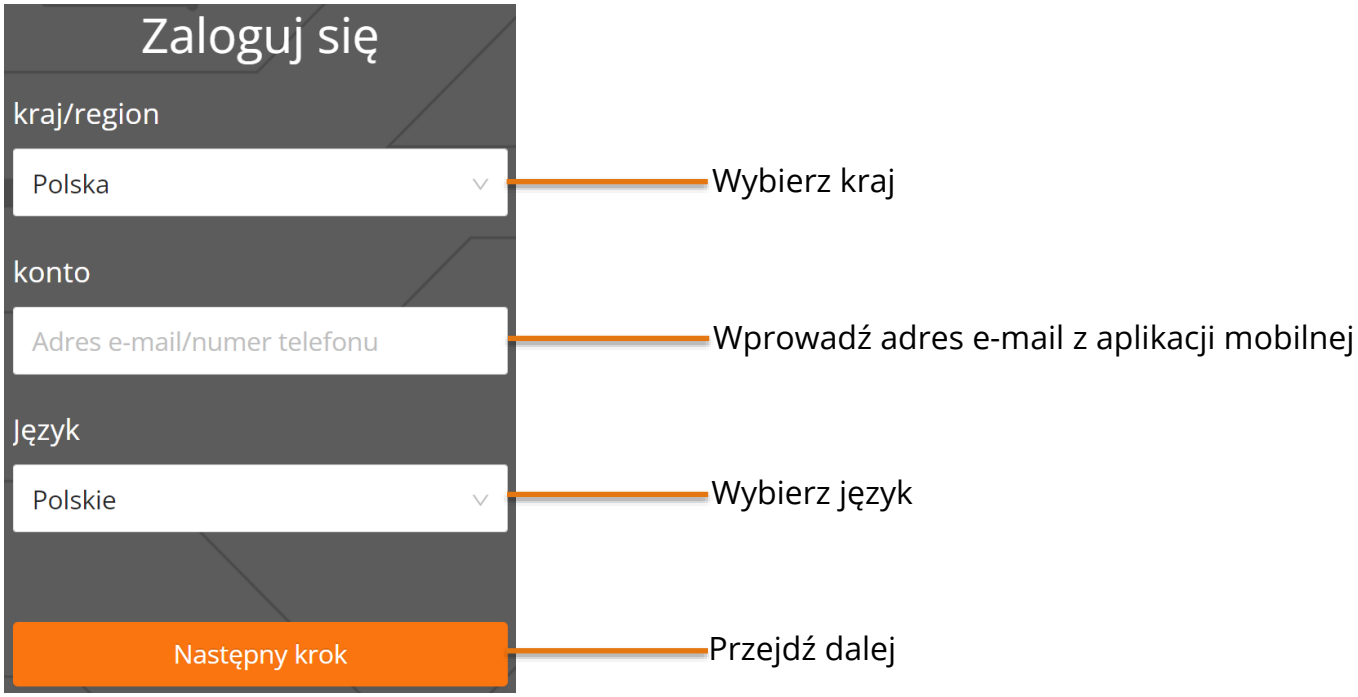


Udostępnione urządzenie

16. APLIKACJA WEB

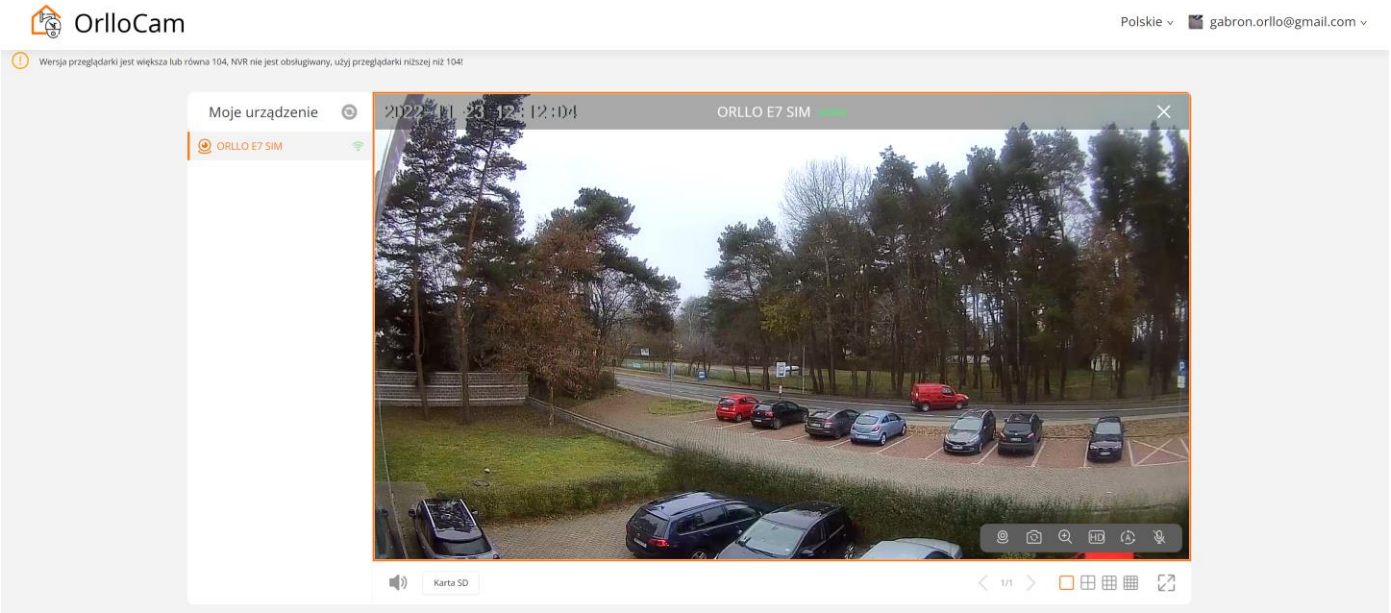
Aplikacja WEB umożliwia zalogowanie się na nasze konto z dowolnej przeglądarki i z dowolnego miejsca. Aby zalogować się do aplikacji WEB należy udać się na stronę - https://orllocam.orllo.pl/#/login

Następnie w oknie logowania należy wprowadzić dane do logowania z aplikacji mobilnej.

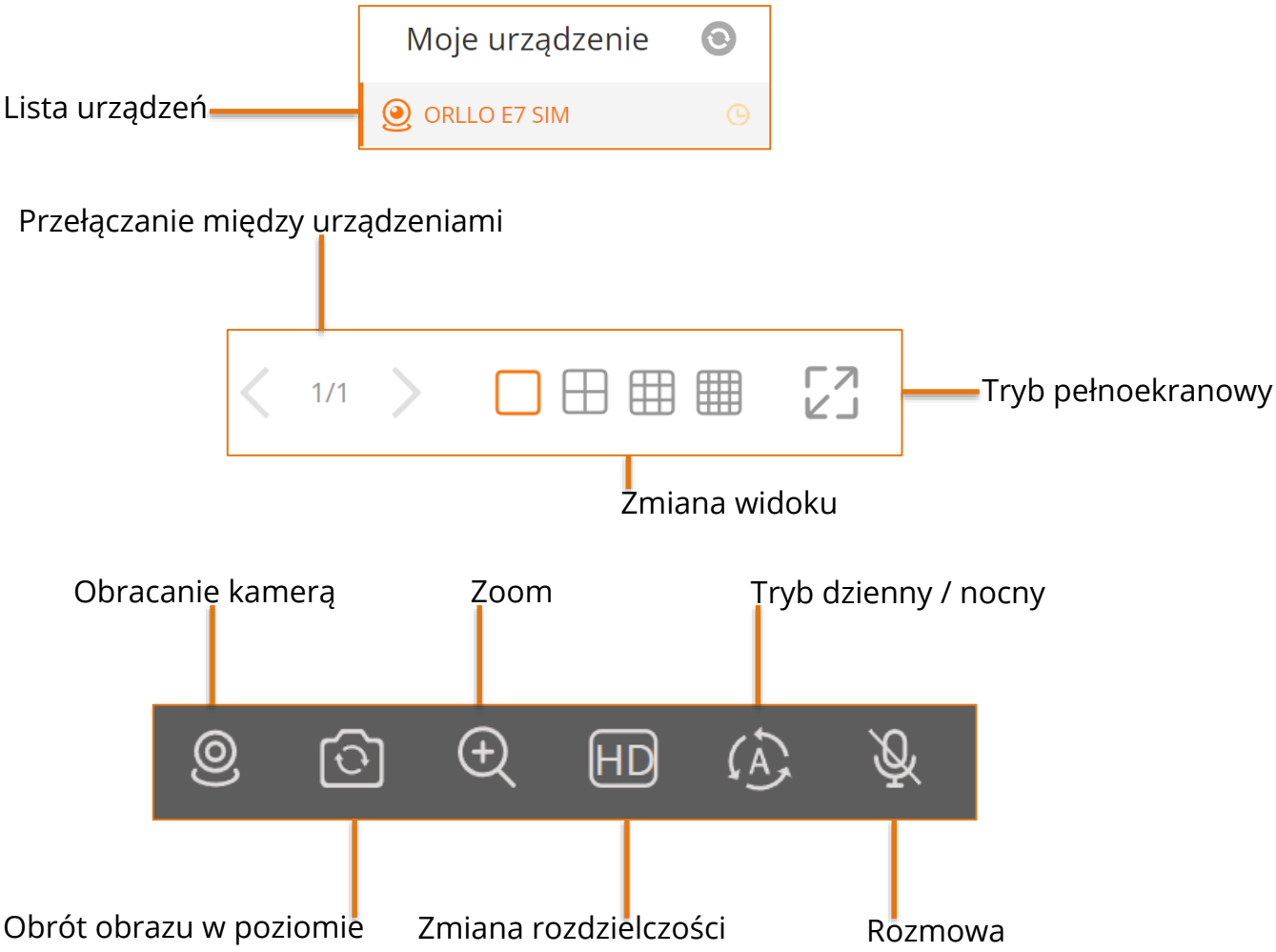


Kolejnym krokiem jest wprowadzenie hasła do konta utworzonego w aplikacji mobilnej.

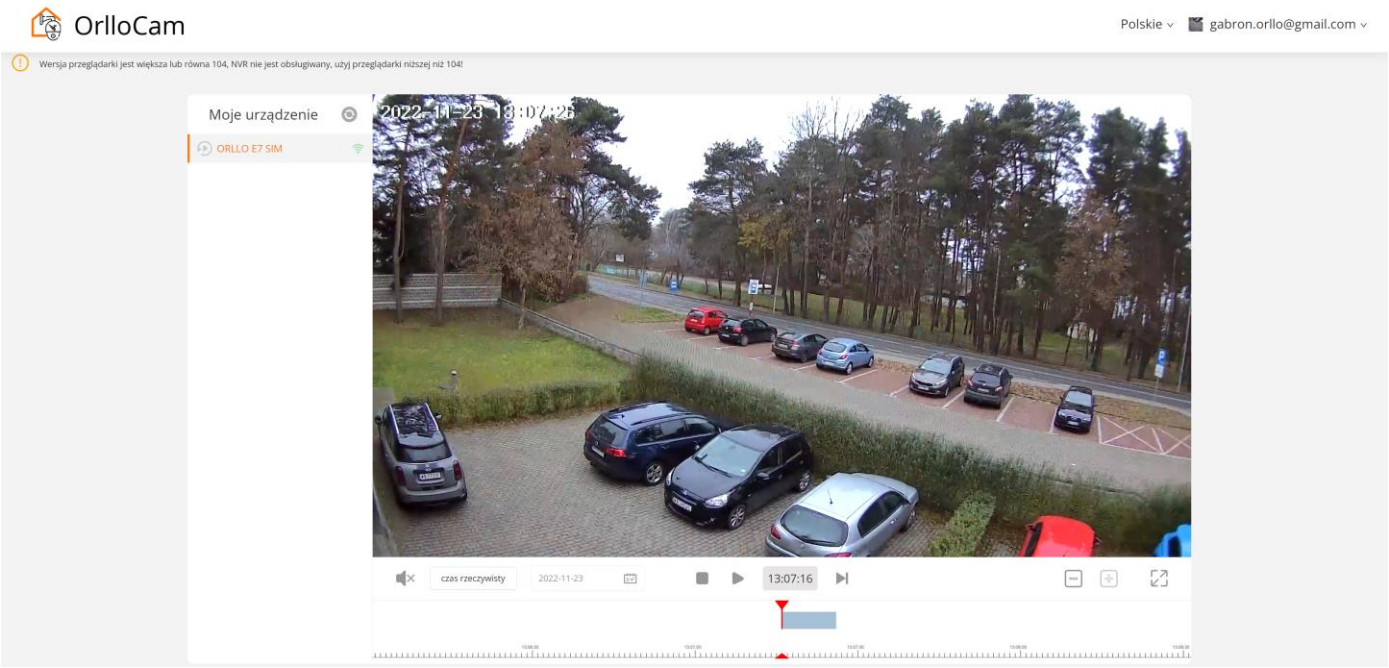
Po zalogowaniu powinniśmy otrzymać możliwość podglądu zdalnego z naszych kamer.



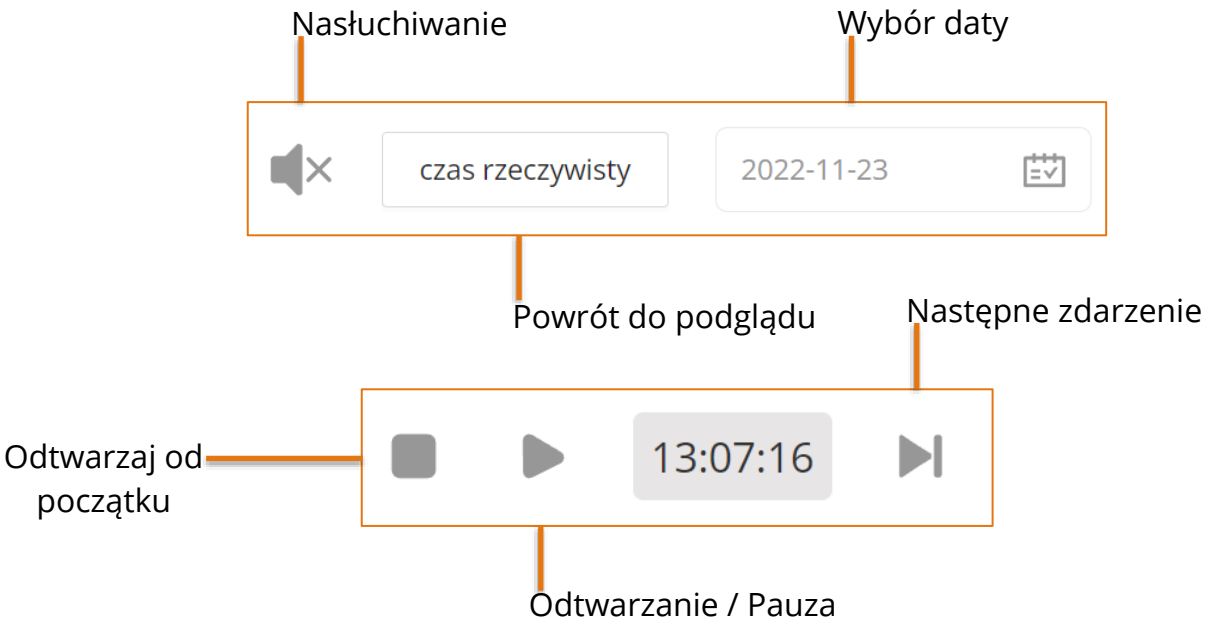
Poniżej opisane poszczególne opcje

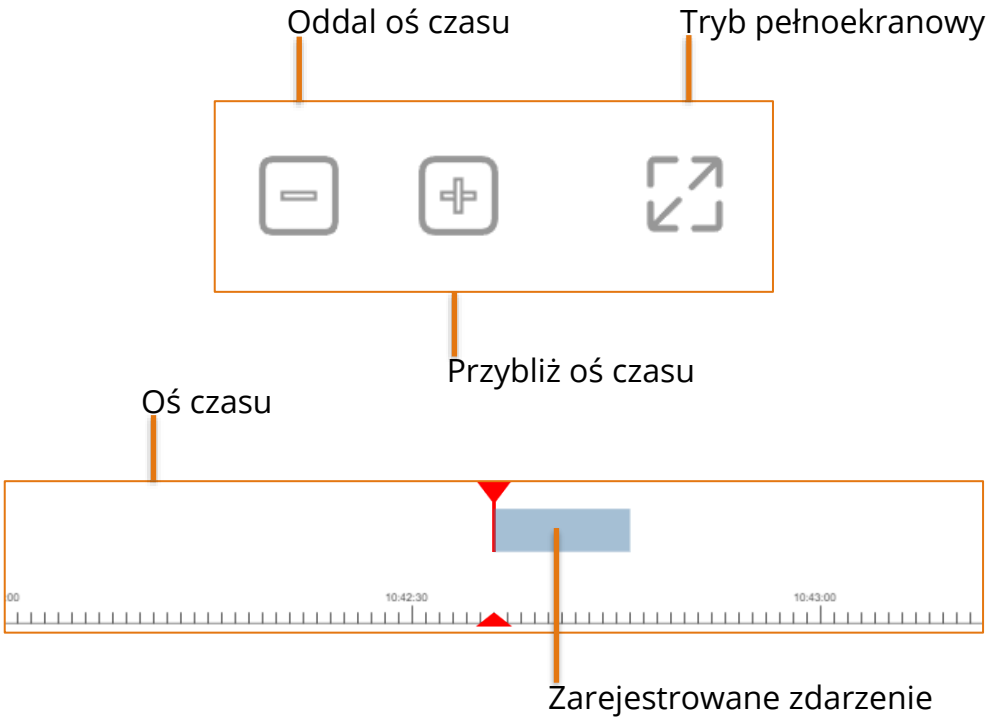


Po naciśnięciu przycisku **Karta SD** otrzymamy możliwość przeglądania zdarzeń z wykrywania ruchu zapisanych na karcie SD.



Poniżej opisane poszczególne opcje




Oddal oś czasu
Tryb pełnoekranowy
Przybliż oś czasu
Oś czasu
10:42:30
10:43:00
Zarejestrowane zdarzenie

17. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?
Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?
W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE

SKLEP PLAY

Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów") jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo"). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową") ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.

Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak złożyć wniosek o dane zgodnie z artykułem 4 DA.?

Aby otrzymać dane z urządzenia, skontaktuj się z nami w jeden z poniższych sposobów:
E-mail: pomoc@orllo.pl
Telefon: 22 243 17 17
W wiadomości prosimy podać:

1. Numer seryjny urządzenia (jeśli jest dostępny),
2. Zakres danych, które chcesz uzyskać (logi z ostatnich 7 dni),
3. Preferowany format danych (np. .mp4, .json, .csv),

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnienia do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).

Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.
Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tą samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m^2 są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.
Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.
Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl
Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.

Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.

INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłączenie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plakietkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.

Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

ORLLO®