

INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORLLO HUNTERCAM 5

 **ORLLO®**

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.

Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.

W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI

1. WAŻNE	4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA	8
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA.....	11
4. OPIS TECHNICZNY	13
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ SIM	14
6. PODŁĄCZENIE KAMERY	16
7. APLIKACJA MOBILNA.....	17
8. KONFIGURACJA KAMERY SIM Z APLIKACJĄ MOBILNĄ	22
9. KONFIGURACJA KAMERY Z APLIKACJĄ PRZY POMOCY BT.....	25
10. TRYB NOCNY	27
11. TRYBY PRACY	29
12. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI	31
13. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI	32
14. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI.....	33
15. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE	35
16. BRAK POWIADOMIEŃ W APLIKACJI.....	38
17. UDOSTĘPIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI.....	39
18. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ.....	40

1. WAŻNE

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
3. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
4. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
5. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.
6. Oferowane przez nas urządzenia rekomendowane są do samodzielnego montażu.
7. Zlecenie montażu i koszty z tego tytułu zależą wyłącznie od indywidualnych preferencji Kupującego.

WAŻNE:

1. Przed montażem i podłączeniem kamery oraz okablowania należy sprawdzić, czy urządzenie działa prawidłowo i nie powoduje zakłóceń.
2. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego.
3. Karta, która została dostarczona z urządzeniem powinna być zarejestrowana w punkcie obsługi danego operatora ze względu na nową ustawę która obowiązuje od 2 stycznia 2017 roku.
4. Do obsługi kamery należy używać jedynie aplikacji wskazanej przez producenta.
5. Instalowana karta micro SIM, powinna być zarejestrowana, nie posiadać kodu PIN, powinna posiadać ważne środki na koncie oraz aktywny pakiet Internetowy.
6. Podczas wyboru oferty u operatora, należy upewnić się czy dana oferta oraz karta SIM będzie kompatybilna z jej zastosowaniem w kamerze IP/GSM/4G/LTE
7. Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania.
8. Używaj oryginalnych zasilaczy do podłączenia kamery.
9. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, skorzystaj z dalszej części naszej instrukcji.
10. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery.
11. Zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m w zależności od modelu kamery.
12. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli. Kiedy karta zostanie zapełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
13. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 256GB, microSD, microSDHC, microSDXC. Wymagane są karty posiadające 10 klasę prędkości. Aby uniknąć

problemów w działaniu kamery używaj kart renomowanych producentów. Wymagany system plików FAT32, exFAT. Należy stosować karty dobrej jakości, karty takich producentów jak: GOODRAM, Kingston, SANDISK, SAMSUNG.

14. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
15. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
16. Zapisz informacje z Etykiety, które znajdują się na kamerach. Etykiety zawierają informacje o numerze seryjnym, numerze UID oraz hasła domyślnym, które są niezbędne do połączenia zdalnego.
17. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m, w przeciwnym razie funkcje AI, mogą działać niewłaściwie.
- 18. Połączenie przez dane komórkowe powinno być realizowane przez protokół IPv4 (ustawienia te znajdziesz w ustawieniach telefonu).**
- 19. Nie zalecamy używania kart SIM operatora PLAY ponieważ jego taryfy nie pozwalają na prawidłowe funkcjonowanie kamer we wszystkich lokalizacjach.**



POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.



Pełne informacje na temat bezpieczeństwa akumulatorów znajdziesz w instrukcji w linku poniżej:

https://orllo.pl/instrukcje/INFORMACJE_DOTYCZACE_BEZPIECZENSTWA_AKUMULATOROW_I_PRODUKTOW_ZE_ZINTEGROWANYM_AKUMULATOREM.pdf



DZIAŁANIE CZUJNIKA RUCHU PIR

Wbudowany czujnik PIR reaguje na zmiany temperatury w obszarze wykrywania, na przykład gdy osoba lub zwierzę domowe znajdą się w tym obszarze, ponieważ ich temperatura różni się od otoczenia.

Zasięg detekcji ruchu zależy od kilku czynników:


- Wysokość montażu
- Różnica temperatur między poruszającym się obiektem a otoczeniem
- Rozmiar obiektu
- Odległością obiektu od czujnika ruchu PIR
- Kierunku i prędkości ruchu
- Temperatura otoczenia

Zasięg zależy od powyższych czynników i wynosi 5m w zwykłych warunkach przy temperaturze otoczenia 24 °C. Detekcja różnicy ciepła przez szkło jest z zasady niemożliwa. Z tego względu należy zwrócić uwagę na wybór miejsca montażu. Czujnik PIR nie może być skierowany na odbijające powierzchnie lub ruchome przedmioty (np. zasłony przy otwartych oknach). Należy unikać również montażu w pobliżu grzejników, wentylatorów, miejsc nasłonecznionych, szyb itp. Nie kieruj obszaru wykrywania czujnika ruchu na źródła ciepła ani lampy (Wyświetlacze typu LCD itd. w monitorach, telewizorach również emitują ciepło, które z bliskiej odległości może być zinterpretowane przez kamerę jako ruch). Zakres detekcji może być ograniczony przez zakrycie nieprzezroczystym materiałem soczewki czujnika kamery, na przykład kawałkiem czarnej taśmy izolacyjnej. Aby zapewnić optymalną detekcję ruchu, czujnik powinien być umieszczony w taki sposób, żeby przedmiot, który ma być wykryty, nie zbliżał się do czujnika, ale przemieszczał się przez obszar wykrywania od lewej do prawej lub w przeciwnym kierunku.

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

Wsparcie techniczne i serwis producenta

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

 22 243 17 17

 pomoc@orllo.pl



Informacja na temat bezpieczeństwa:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, że napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbłość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.

15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.
21. Zaniedbanie któregokolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.
26. Przechowywać w temperaturze nieprzekraczającej zakres -10 do 55 °C.



PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM URZĄDZENIA Z ALGORYTMEM AI NALEŻY PRZESTRZEGAĆ PONIŻSZYCH ZALECEŃ:

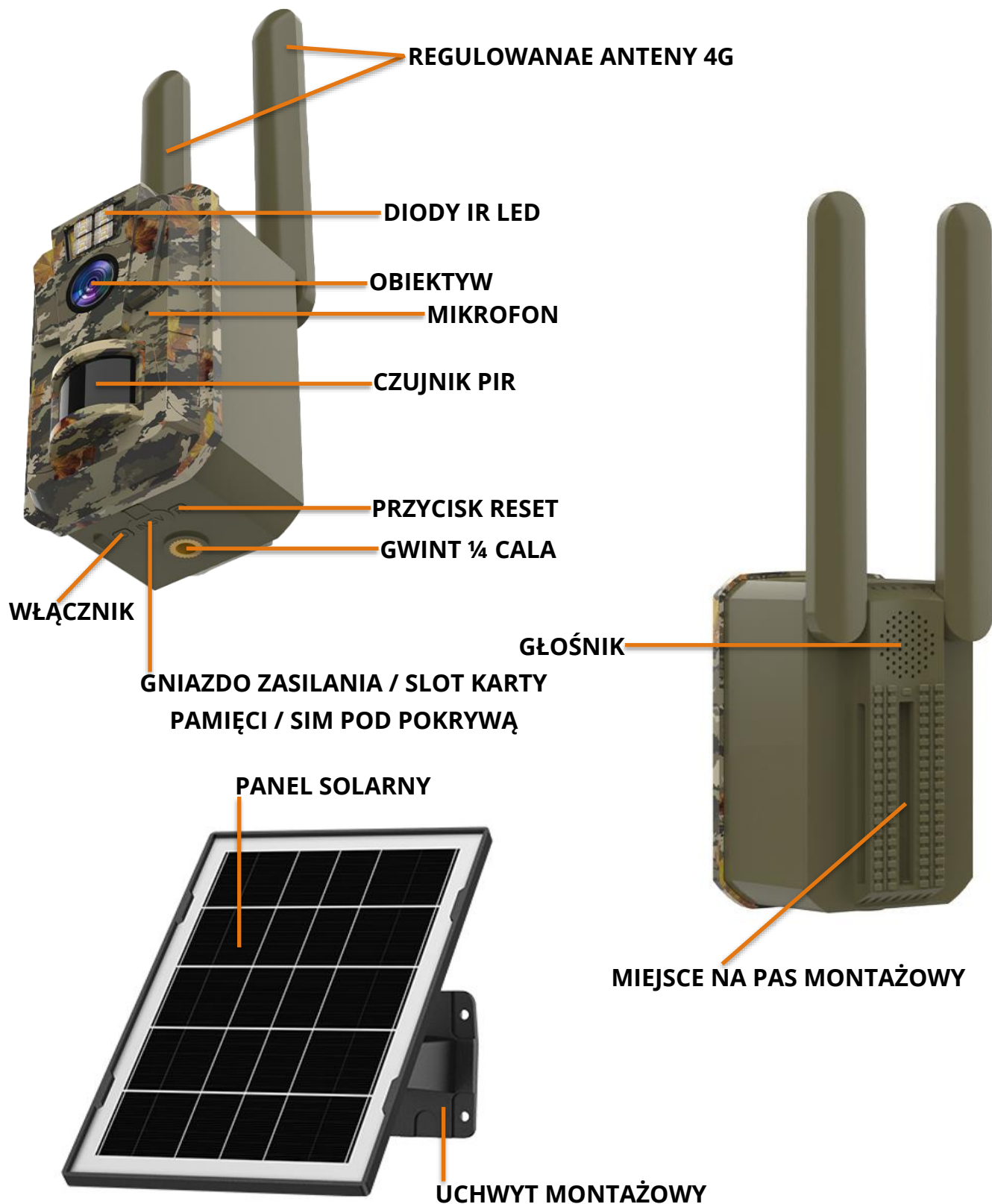
1. Kamera powinna być zamontowana na wysokości nie przekraczającej 3m.
2. Funkcje AI, w szczególności wykrywanie oraz kadrowanie ludzi, związane są z algorytmem i punktami humanoidalnymi. Gdy piksele obrazu ulegają zmianom, przetwornik analizuje liczbę punktów humanoidalnych. Jeśli minimum 80 punktów humanoidalnych jest zgodne, uznaje się to za sylwetkę człowieka.
3. W celu zoptymalizowania zasobów pamięci obliczeniowej dla algorytmu AI, zalecamy ustawić jakość podglądu na żywo na płynną. Nagrania będą rejestrowane w najwyższej rozdzielczości.
4. Aby uniknąć powiadomień podczas opadów atmosferycznych, sugerujemy wyłączenie wbudowanego oświetlacza i zamontowanie dodatkowego doświetlacza IR około 30-50 cm pod kamerą. Dzięki temu minimalizuje się sytuację wykrywania opadów jako ruchu, ponieważ doświetlacz nie będzie oświetlał punktów bezpośrednio przed kamerą.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna		
Model		ORLLO HUNTERCAM 5
Procesor		Ingenic
Przetwornik obrazu		CMOS
Ilość pikseli		3.0Mpixel (rozdzielczość rzeczywista)
System operacyjny		Linux
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	4.0mm (stała ogniskowa)
	Jasność obiektywu	F2.0
	Lux	0.5Lux/2.0 ; czarno-biały 0.01Lux/F2.0
	Kąt widzenia	110°
	Zoom	Cyfrowy
	Balans bieli	Automatyczny
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	2304x1296P/15FPS; 640x360P/15FPS;
	Strumień główny	1296p (2304x1296p/15FPS)
	Strumień poboczny	360p (640x360p/15FPS)
	Format wideo	MPEG
	Kodek wideo	H.264
	Format zdjęć	JPEG
	Bit rate wideo	VBR 128~2048 kbps
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	4 diod IR LED, Dual filtr IR-Cut automatyczne przełączenie - zasięg do 15 metrów, światło białe - zasięg do 10 metrów tryb kolorowy - rzeczywiste barwy nocą
	AI	Wykrywanie ludzi, kadrowanie ludzi, alarm świetlny LED
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie czujnika PIR
	Obsługa kart	MicroSD do 256GB
	Obrót głowicy	Brak
Informacje sieciowe	Interfejs sieciowy	Brak
	Obsługa protokołów	TCP/IP, HTTP, TCP, UDP, DHCP, DNS, NTP, P2P
	Sieć Wi-Fi	N/D
	Wsparcie ONVIF	Nie
	Moduł sieci komórkowej ; Zakres	4G LTE FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28

Inne	Wbudowany mikrofon	Tak -38 dB
	Wbudowany głośnik	8Ω2w
	Bateria	Tak, 5200mAh
	Panel solarny	Tak, 4,5W
Klasa szczelności		IP65
Zasilanie		5V/1A
Temperatura pracy		-10°-55° ; wilgotność: 90%
Waga		66mm x 65mm x 194mm
Wymiary		235g

4. OPIS TECHNICZNY



5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ SIM

Montaż karty SIM



1. Karta instalowana w urządzeniu powinna być zarejestrowana, posiadać aktywne środki na koncie wraz z pakietem internetowym oraz nie posiadać kodu PIN. Rekomendujemy kartę przy pierwszym uruchomieniu przetestować w telefonie, sprawdzić działanie Internetu, a w dalszej kolejności zainstalować w kamerze.
2. Aby przejść do instalacji karty SIM, należy otworzyć pokrywę znajdującą się na wierzchniej części kopuły kamery.
3. Należy pamiętać, że kamera podczas instalacji karty powinna być odłączona od zasilania. Gdy karta zostanie zainstalowana, należy uruchomić kamerę.
4. Następnie, sprawdzoną oraz sprawną kartę typu nano SIM, należy umieścić w slotcie, zgodnie z powyższą ilustracją.

Montaż karty pamięci MicroSD



1. Kamera obsługuje karty pamięci typu micro SD o pojemności 16GB-256GB w formacie FAT32 oraz exFAT.
2. Karta po zainstalowaniu, gdy nie będzie widoczna, powinna być sformatowana za pomocą PC do odpowiedniego systemu plików oraz z poziomu kamery za pomocą aplikacji mobilnej.
3. Aby zainstalować kartę pamięci, należy otworzyć pokrywę znajdującą się na wierzchniej części kopuły kamery, a następnie umieścić kartę zgodnie z powyższą ilustracją.

6. PODŁĄCZENIE KAMERY



HarmonyOS



PC i URZĄDZENIA MOBILNE



ANTENA SIECI KOMÓRKOWEJ



KAMERA 4G

Połączenie przy użyciu karty SIM: należy zainstalować w kamerze kartę nano SIM w odpowiednie gniazdo, następnie podłączyć do gniazda USB C panel solarny dołączony do zestawu. Kolejnym krokiem jest naciśnięcie włącznika i odczekanie do momentu, aż kamera poinformuje o gotowości do połączenia. Po usłyszeniu komunikatu dźwiękowego można przejść do dodawania urządzenia do aplikacji mobilnej. W tym celu przejdź do dalszej części instrukcji.

Uwaga

Urządzenie nie obsługuje QuickCharge - ładowanie kamery przy użyciu tej funkcji może doprowadzić do trwałych uszkodzeń urządzenia. Użycie QuickCharge jest równoznaczne z utratą gwarancji. Urządzenie przystosowane jest do ładowania za pomocą powerbanka o maksymalnym prądzie wyjściowym 5V/1A.



Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE



NAZWA APLIKACJI O-KAM PRO

Pobierz aplikację skanując kod QR:

APP STORE



**POBIERZ NA SYSTEM
IOS**

SKLEP PLAY



**POBIERZ NA SYSTEM
ANDROID**

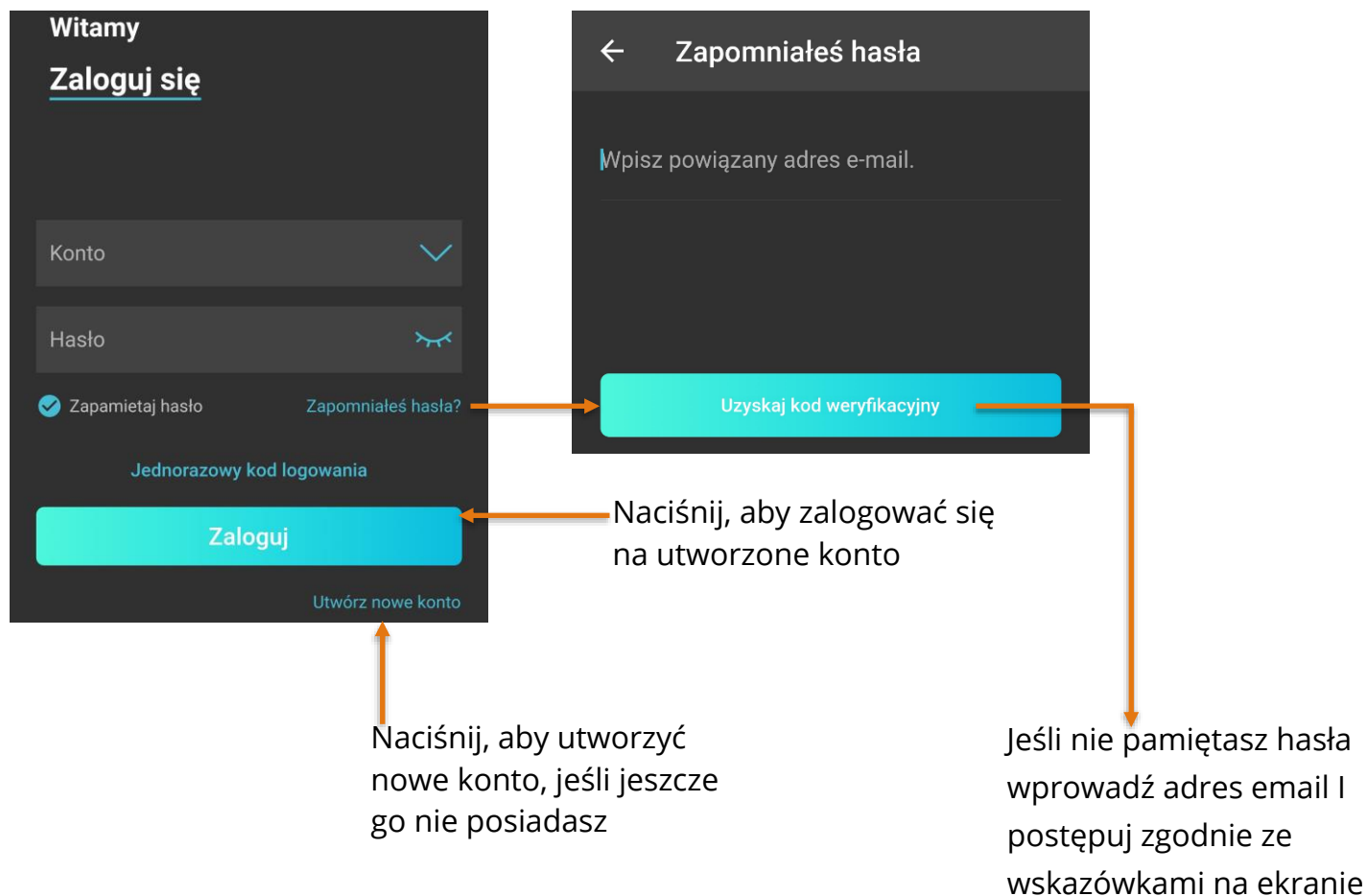
ZWRÓĆ UWAGĘ:

Aplikacja O-KAM PRO jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 5.0 oraz wersją iOS 11.0 lub nowszą.

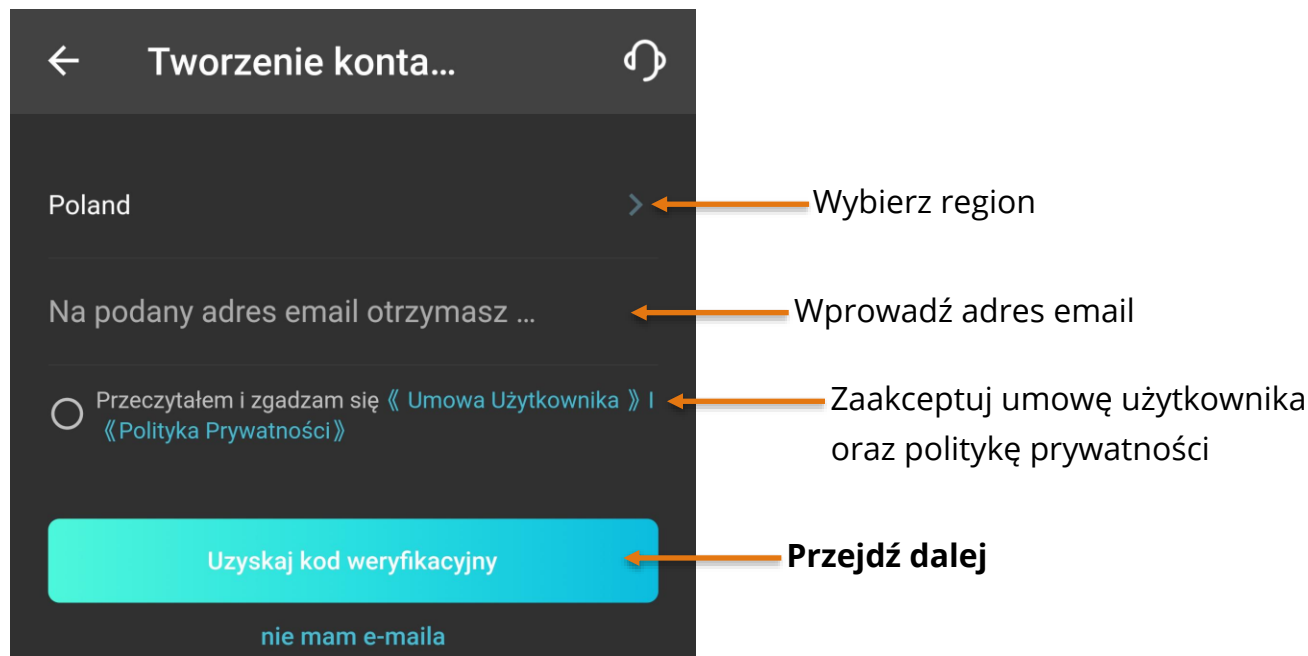
WAŻNE:

Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

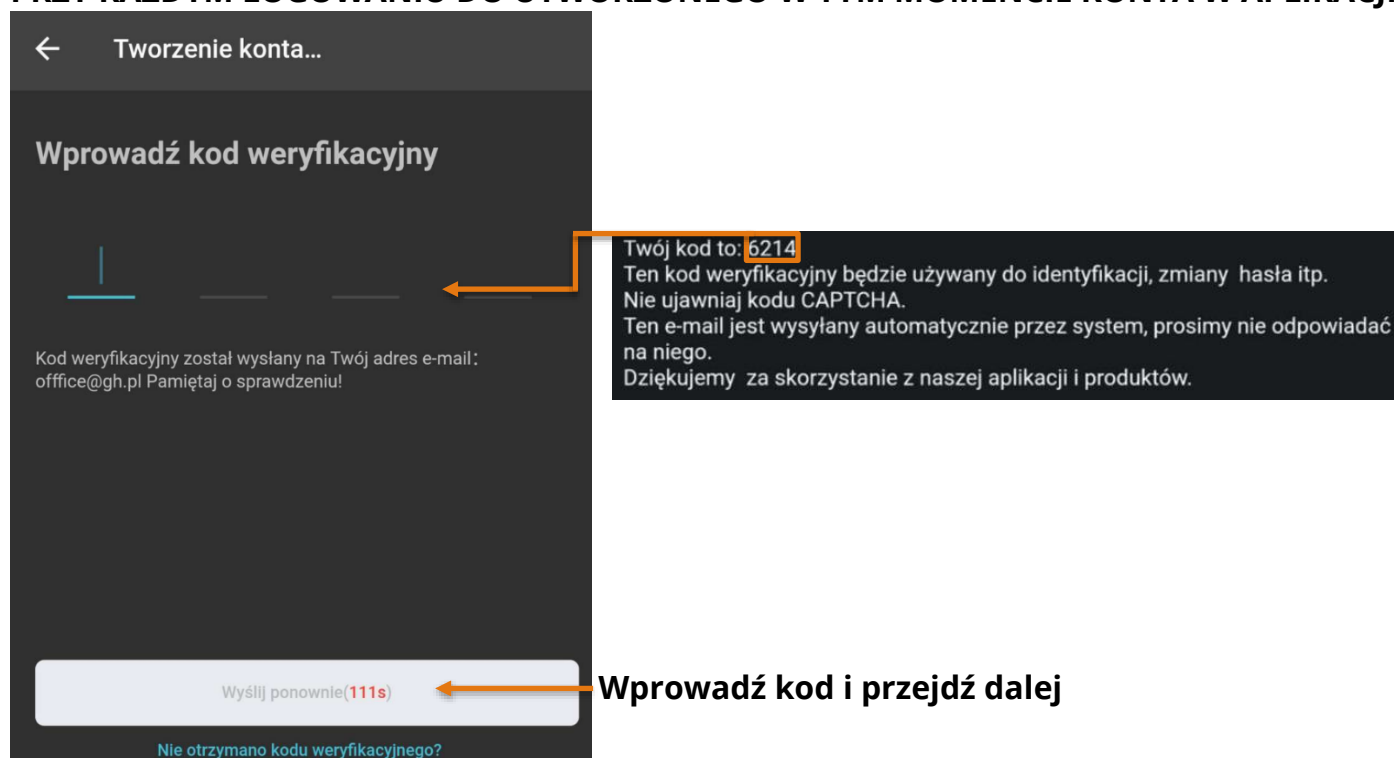
Po uruchomieniu zobaczysz panel logowania aplikacji.



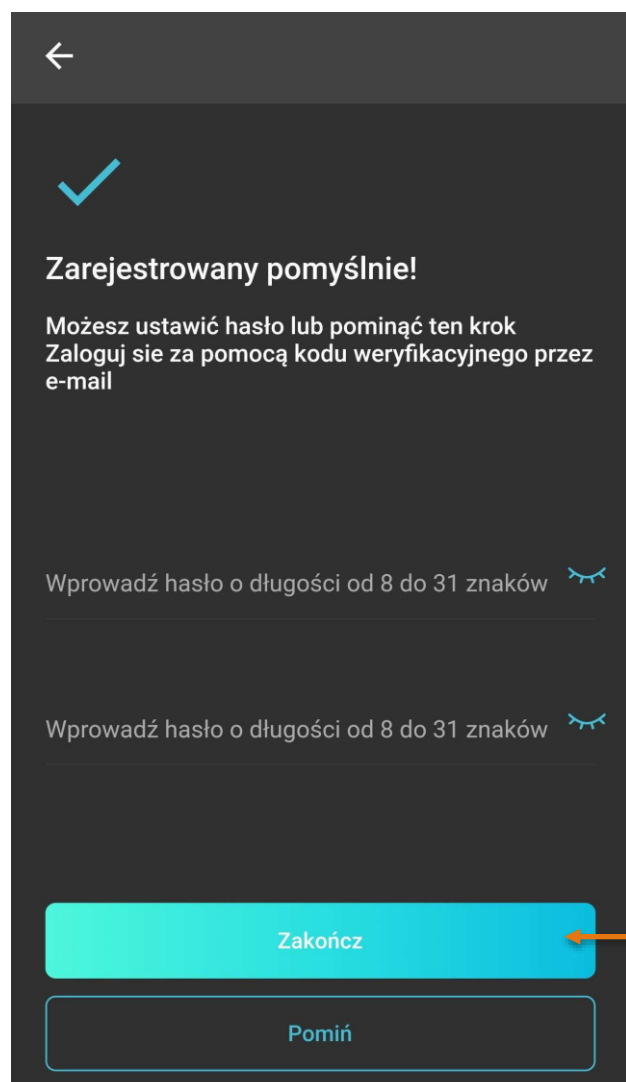
Po wybraniu okna **Utwórz nowe konto**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email oraz region. Po poprawnym uzupełnieniu pól, należy nacisnąć na **Uzyskaj kod weryfikacyjny**, otworzy się nowe okno, gdzie należy wprowadzić kod weryfikacyjny, wysłany na wcześniej wprowadzony adres email.



PROSIMY O ZAPAMIĘTANIE POWYŻSZYCH DANYCH, IŻ BĘDĄ ONE PAŃSTWU NIEZBĘDNE PRZY KAŻDYM LOGOWANIU DO UTWORZONEGO W TYM MOMENCIE KONTA W APLIKACJI



Ostatnim etapem tworzenia konta jest nadanie hasła dla tworzonego konta. W tym oknie należy wprowadzić hasło do konta, pamiętając, że **hasło powinno zawierać od 8 do 31 znaków, powinno zawierać małe i wielkie litery oraz liczby.**





←

✓

Zarejestrowany pomyślnie!

Możesz ustawić hasło lub pominąć ten krok
Zaloguj się za pomocą kodu weryfikacyjnego przez e-mail

Wprowadź hasło o długości od 8 do 31 znaków 

Wprowadź hasło o długości od 8 do 31 znaków 

Zakończ

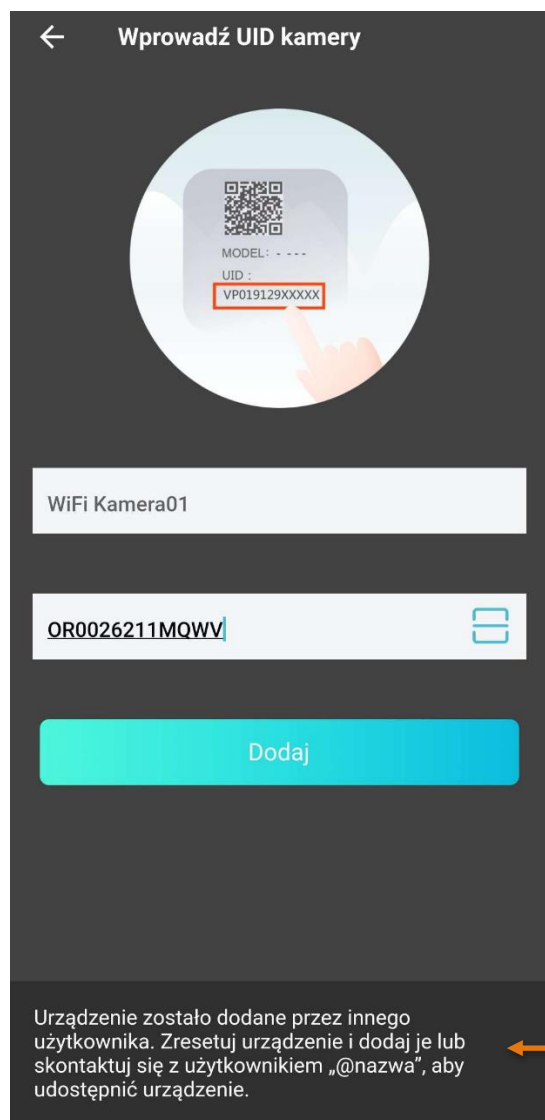
Pomiń

Nadaj hasło poprzez dwukrotne wprowadzenie

Zakończ proces tworzenia konta i zaloguj się na nie

WAŻNA INFORMACJA:

Należy mieć na uwadze, że jeśli urządzenie zostanie dodane do konta użytkownika aplikacji O-KAM PRO, nie będzie możliwości dodania kamery do innego konta. Komunikat jaki się pojawi w zaistniałej sytuacji.



← Wprowadź UID kamery

MODEL: - - - -
UID :
VP019129XXXX

WiFi Kamera01

OR0026211MQWV

Dodaj

Urządzenie zostało dodane przez innego użytkownika. Zresetuj urządzenie i dodaj je lub skontaktuj się z użytkownikiem „@nazwa”, aby udostępnić urządzenie.

KIEDY CHCEMY DODAĆ KAMERĘ DO NOWEGO KONTA, NALEŻY JĄ ZRESETOWAĆ ZA POMOCĄ PRZYCISKU FIZYCZNEGO **RESET LUB USNAĆ Z POZIOMU USTAWIENÍ APLIKACJI O-KAM PRO, WYBIERAJĄC KOLEJNO:**

USTAWIENIA → USTAWIENIA I INNE → USUŃ URZĄDZENIE

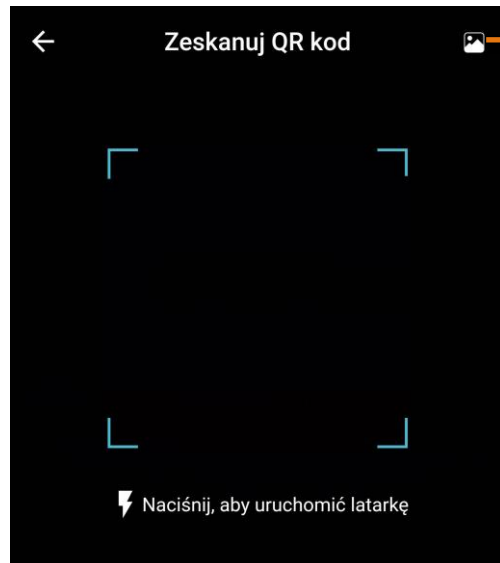
8. KONFIGURACJA KAMERY SIM Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku. Kamery, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację wykonując ruch w poziomie oraz w pionie.

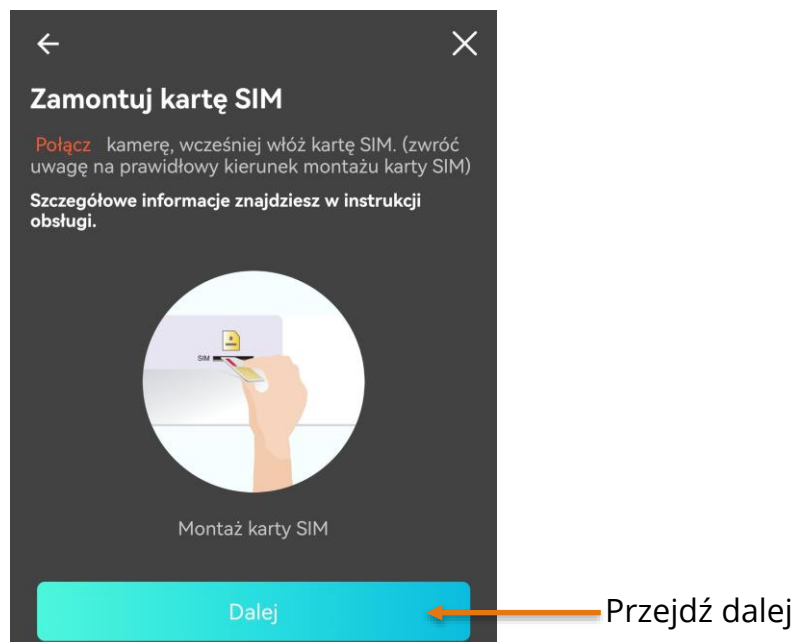
W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM PRO.

Zeskanuj kod QR znajdujący się na kamerze.

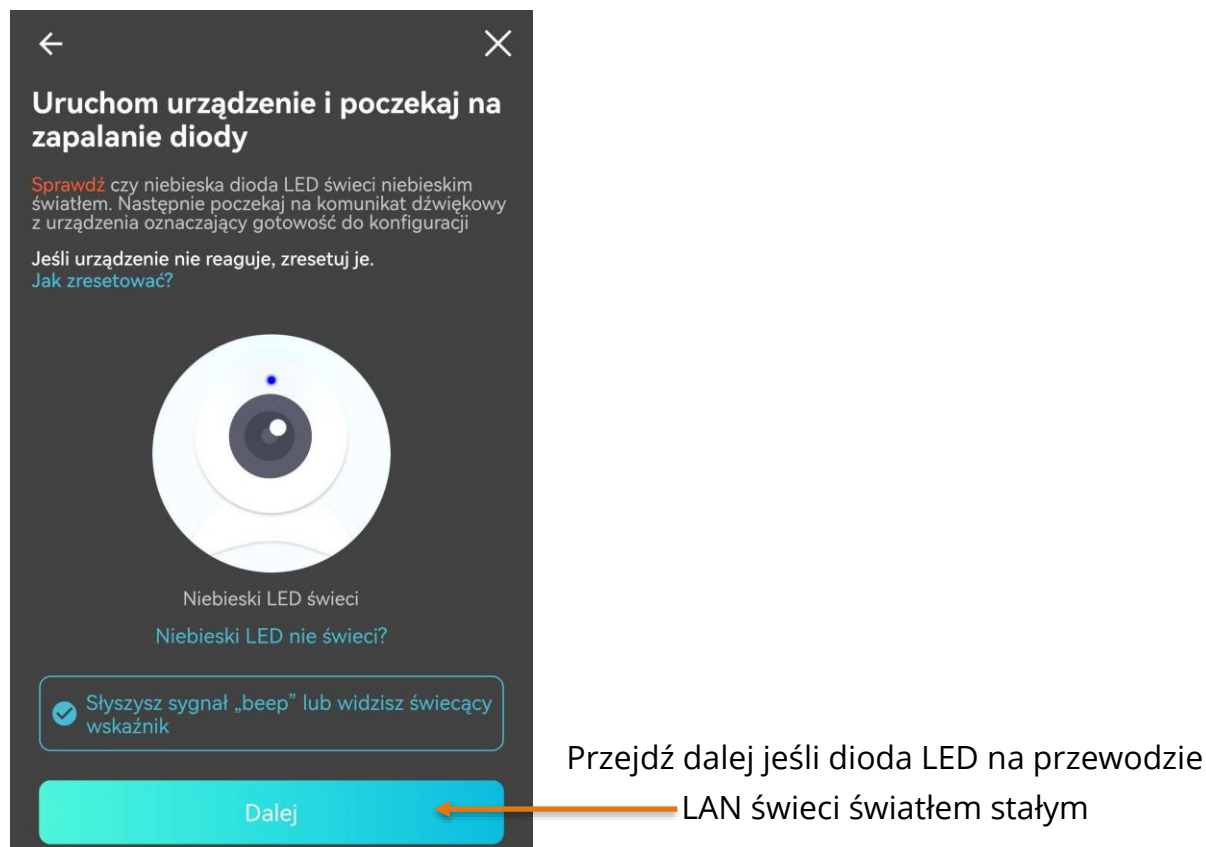


Jeśli posiadasz kod QR kamery zapisany w galerii lub posiadasz jego zdjęcie, wybierz Album, a następnie go odszukaj. Po wybraniu kodu aplikacja automatycznie zapyta czy ją dodać

Następnie uruchomi się nowe okno, w którym należy potwierdzić, że w urządzeniu została zamontowana karta SIM. Upewnij się, że karta spełnia określone wymagania przedstawione w rozdziale o montażu karty SIM.



Upewnij się, że dioda LED na przewodzie LAN świeci światłem stałym i nie miga. Oznacza to, że karta pamięci została poprawnie rozpoznana, a sama kamera jest teraz podłączona do internetu.

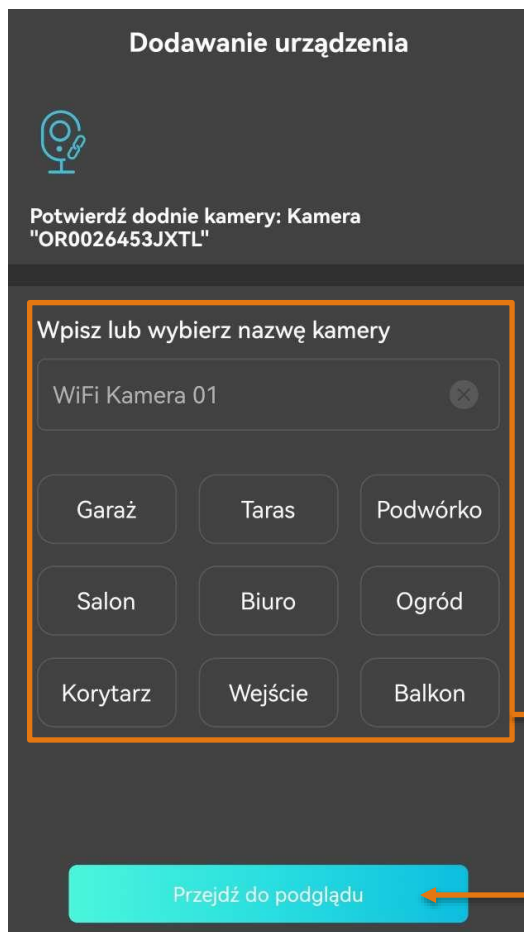


Dalej nastąpi wyszukiwanie urządzenia i przypisywanie go do Twojego konta.



Poczekaj, aż urządzenie zostanie wyszukane

Po pomyślnym wyszukaniu urządzenia zostaniemy przeniesieni do takiego okna.



W tym miejscu można nadać własną nazwę urządzenia

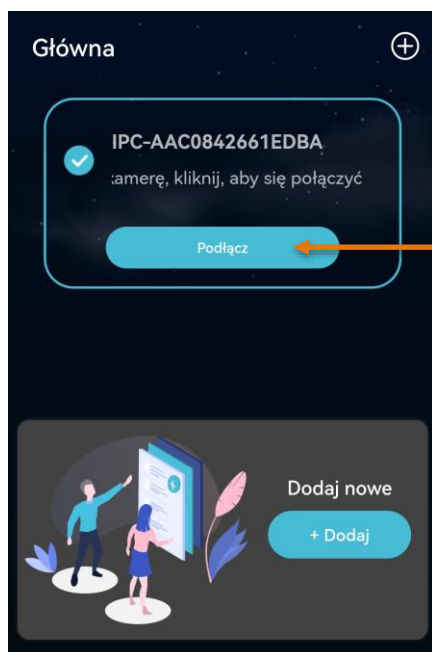
Naciśnij przycisk, aby dodać kamerę



Okno podglądu na żywo

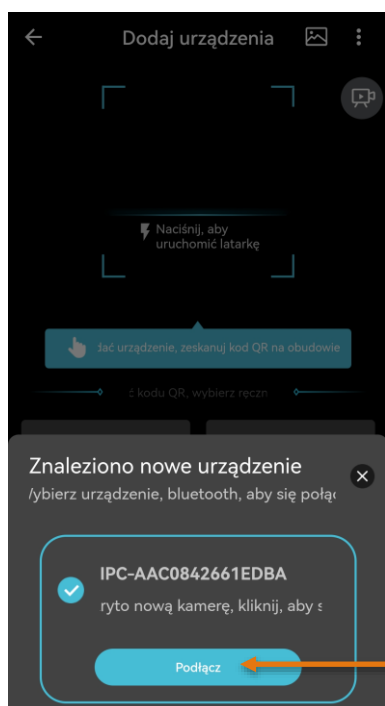
9. KONFIGURACJA KAMERY Z APLIKACJĄ PRZY POMOCY BT

Jeśli na ekranie głównym wyświetliło się, że urządzenie zostało wyszukane można przejść od razu do dodawania poprzez naciśnięcie przycisku **Podłącz**.



Naciśnij, aby przejść do dodawania urządzenia

Jeśli nie wyszuka urządzenia na ekranie głównym aplikacji należy nacisnąć **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM. **Kamera powinna zostać wyszukana automatycznie jeśli w telefonie jest włączony Bluetooth.**

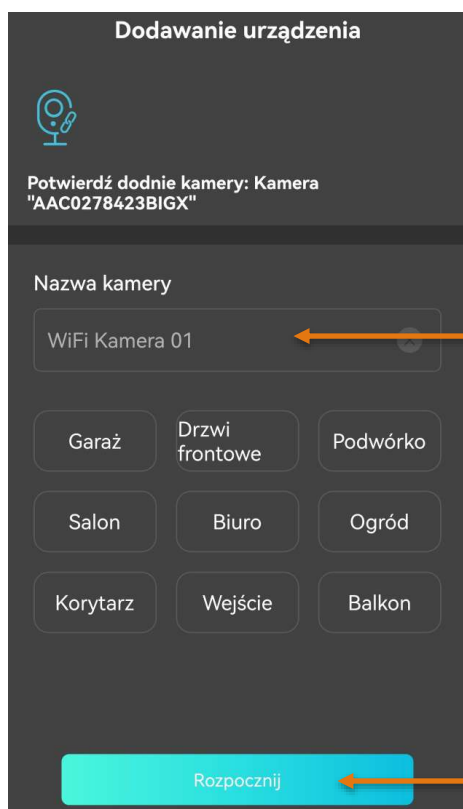


Naciśnij, aby przejść do dodawania urządzenia

Dalej uzyskamy stronę, na rozpocznie się proces dodawania urządzenia do konta.



Poczekaj na dodanie urządzenia do konta. Ostatnim krokiem jest wybór nazwy dla urządzenia oraz potwierdzenie.



Możliwość zmiany nazwy kamery lub wybór jednej z proponowanej

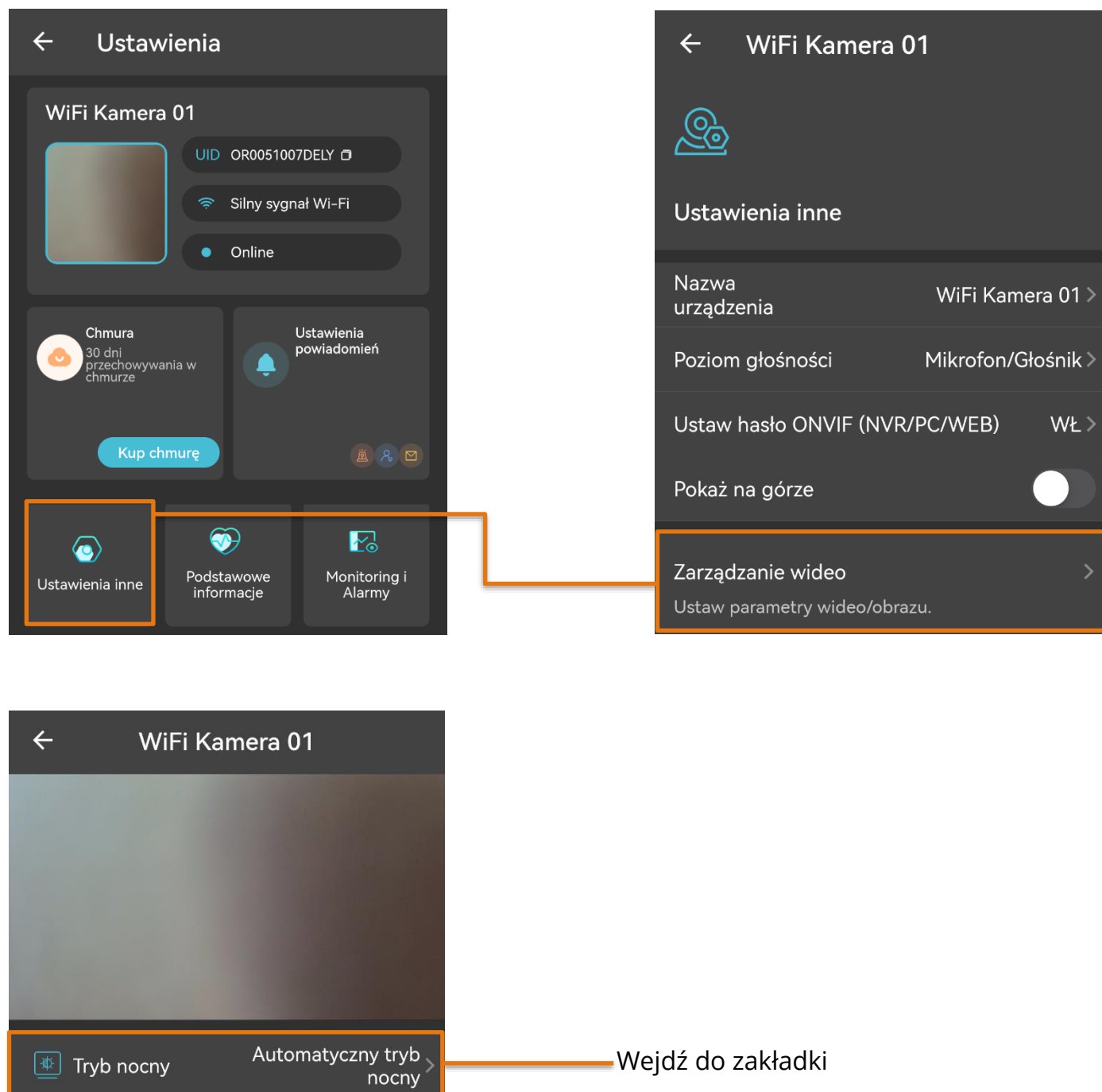
Po wyszukaniu urządzenia naciśnij wskazany przycisk aby dodać kamerę. Jeśli jednak aplikacja będzie wymagać hasła do kamery.

Domyślne hasło to - 888888

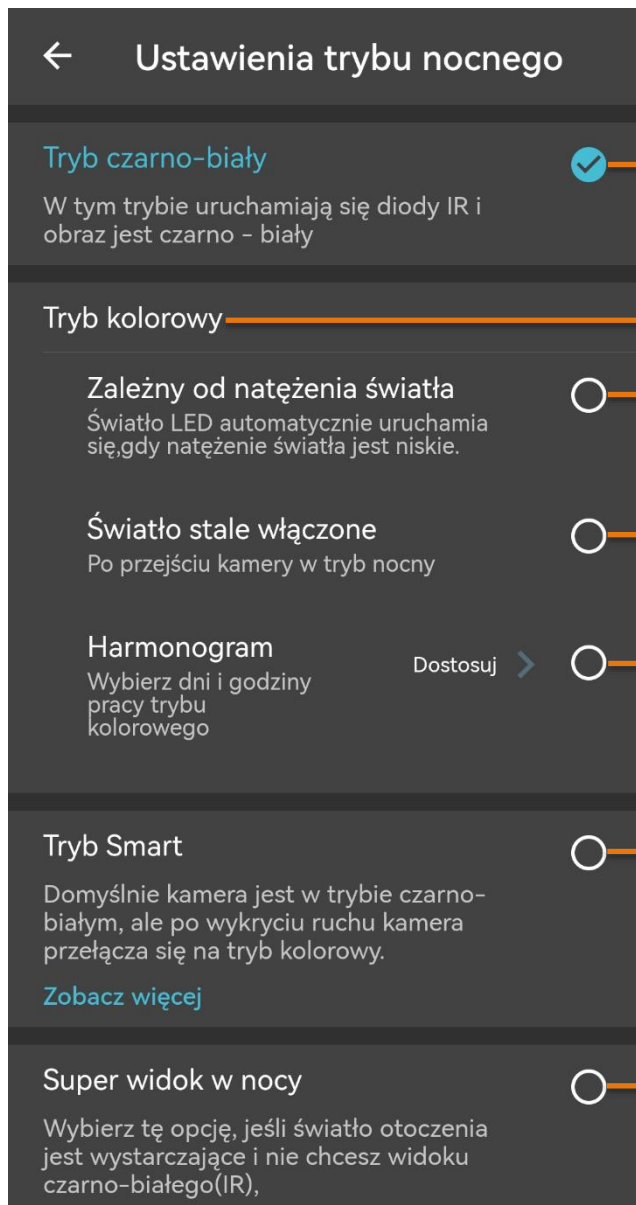
Gdy zakończymy proces konfiguracji urządzenia, uzyskamy możliwość zdalnego podglądu.

10. TRYB NOCNY

Aby zarządzać ustawieniami trybu nocnego należy przejść do zakładki poświęconej tym ustawieniom. Poniżej przedstawiona ścieżka.



Na następnej stronie dokładny opis funkcji.



Standardowy tryb IR z czarno-białym obrazem w nocy

Tryb czarno-biały

W tym trybie uruchamiają się diody IR i obraz jest czarno - biały

Tryb kolorowy

Kolorowy obraz w nocy:

Zależny od natężenia światła

Światło LED automatycznie uruchamia się, gdy natężenie światła jest niskie.

1. Czarno-biały obraz w nocy, włączane są diody LED gdy jest mało światła

Światło stale włączone

Po przejściu kamery w tryb nocny

2. Po przejściu kamery w tryb nocny, diody LED są uruchomione przez całą noc

Harmonogram

Wybierz dni i godziny pracy trybu kolorowego

Dostosuj >

3. Uruchomienie diod LED w określonych godzinach

Tryb Smart

Domyślnie kamera jest w trybie czarno-białym, ale po wykryciu ruchu kamera przełącza się na tryb kolorowy.

Czarno-biały obraz w nocy, diody LED są uruchamiane w momencie wykrycia człowieka lub ruchu (zależne od ustawień)

[Zobacz więcej](#)

Super widok w nocy

Wybierz tę opcję, jeśli światło otoczenia jest wystarczające i nie chcesz widoku czarno-białego (IR),

Kamera nie uruchamia diod IR i LED (opcja tylko dla kamer z jasnym obiektywem)

11. TRYBY PRACY

Aby zarządzać trybami zasilania należy wejść do ustawień kamery, a następnie wybrać zakładkę Tryb Pracy.

The image displays the 'Ustawienia' (Settings) screen of the ORLLO camera application. The left sidebar shows the 'Tryb Pracy' (Work Mode) option highlighted with an orange box. An orange arrow points from this box to the right-hand side of the image, which shows the detailed settings for the 'Tryb Pracy' mode.

Tryb oszczędzania energii
Kamera będzie w trybie oszczędzania baterii i będzie mogła być wybudzona z aplikacji lub po wykryciu ruchu. W tym trybie kamera zużywa bardzo mało energii.

Tryb AOV
W trybie AOV (Always-on Video) urządzenie automatycznie wybudza się i nagrywa w ustawionym odstępie czasu. Gdy poziom naładowania baterii przekracza 40%, urządzenie uruchamia tryb nagrywania AOV; gdy poziom naładowania baterii spadnie poniżej 30%, urządzenie automatycznie przechodzi w tryb oszczędzania energii (nagrywanie tylko po wykryciu zdarzenia); gdy poziom naładowania baterii ponownie przekroczy 40%, urządzenie wznowi tryb nagrywania AOV.

Inteligentny tryb uśpienia
Gdy bateria osiągnie poziom naładowania 40%, kamera nie będzie się usypiać i będzie kontynuować nagrywanie. Gdy poziom naładowania baterii spadnie poniżej 30%, automatycznie przejdzie w tryb uśpienia, tryb oszczędzania energii. Kamera będzie działać tylko po wykryciu osoby. Aplikacja może wybudzić kamerę, przez uruchomienie podglądu..
Jeśli jesteś masz panele słoneczne o dużej mocy i baterie o dużej pojemności, możesz włączyć ten tryb..

Tryb pracy ciągłej
Urządzenie pracuje ciągle, więc bateria wkrótce się wyczerpie.
Kamera pracuje w trybie ciągłym i nie oszczędza energii, co powoduje szybkie rozładowywanie baterii. Możesz użyć tego trybu jeżeli używasz zewnętrznego źródła zasilania lub chwilowo potrzebujesz ciągłego dostępu do wideo.

Plan trybu pracy
Dostosowywanie trybów pracy do różnych okresów czasu.

Opis trybów znajduje się na następnej stronie.

1. Tryb oszczędzania energii

- Kamera działa w trybie czuwania i **aktywowana jest tylko po wykryciu ruchu** lub zdalnie z aplikacji.
- Bardzo niskie zużycie energii – idealny do długiej pracy na baterii.
- Brak nagrywania ciągłego – urządzenie "śpi", dopóki nie zajdzie zdarzenie.

2. Tryb AOV (Always-On Video)

- Kamera nie przechodzi w tryb uśpienia ale nagrywa timelapse, a po wykryciu wraca do nagrywania w 15FPS
- Gdy poziom baterii spada **poniżej 30%**, kamera przełącza się na tryb oszczędzania energii.
- Po naładowaniu baterii **powyżej 40%**, automatycznie wraca do trybu AOV.

3. Inteligentny tryb uśpienia

- Kamera działa normalnie, dopóki poziom baterii nie spadnie **poniżej 30%**.
- Wówczas przechodzi w tryb oszczędzania energii (aktywacja tylko po wykryciu osoby).
- Możliwość zdalnego wybudzenia kamery przez aplikację (np. podgląd live).

4. Tryb pracy ciągłej (kamera cały czas nagrywa)

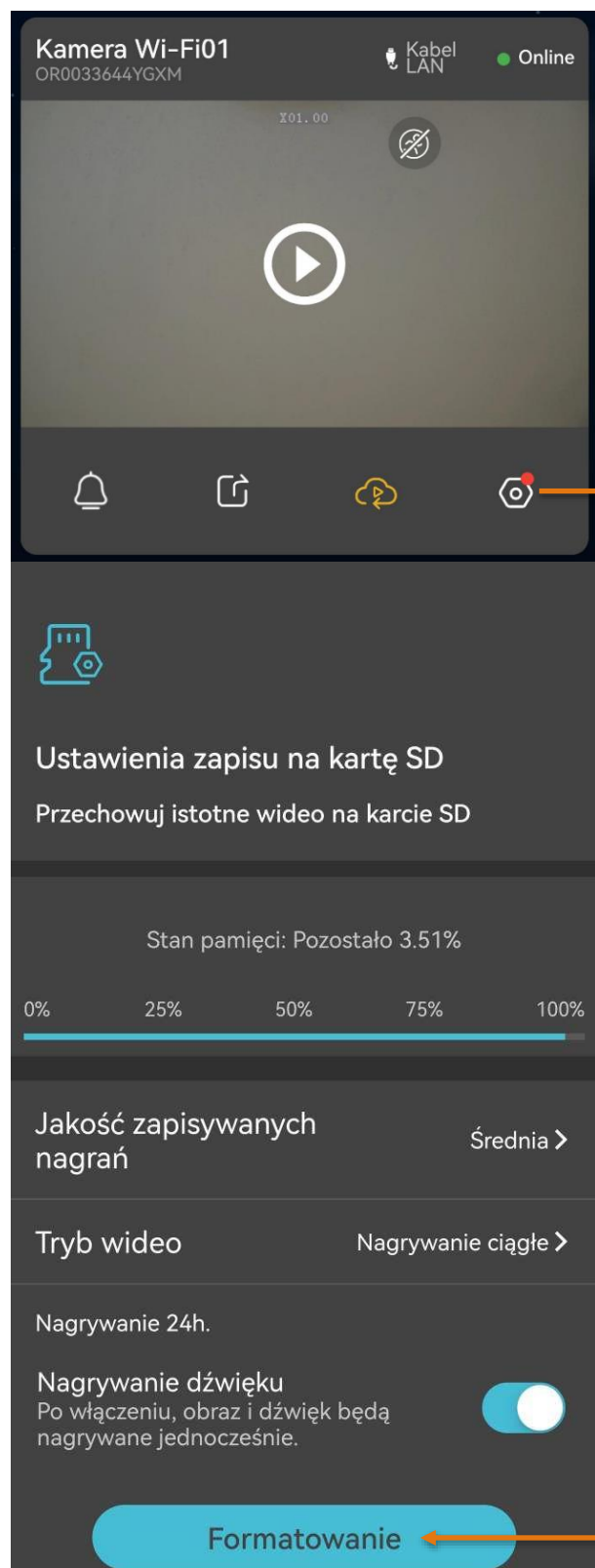
- Kamera działa non stop – **bez przechodzenia w tryb czuwania**.
- Bardzo wysokie zużycie energii – bateria szybko się rozładowuje.

5. Plan trybu pracy

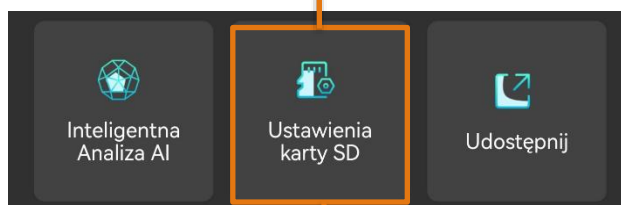
- Możliwość ustawienia **harmonogramu działania różnych trybów** w określonych godzinach (np. ciągła praca w dzień, oszczędzanie energii w nocy).
- Umożliwia dopasowanie kamery do indywidualnych potrzeb i pory dnia.

12. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI

Kiedy kamera nie widzi karty pamięci bądź jej format jest nieprawidłowy, należy ją sformatować na PC i w aplikacji mobilnej.



Aby sformatować kartę pamięci należy przejść do **ustawień kamery**, następnie do **Ustawień karty SD** i nacisnąć niebieski przycisk **Formatowanie**.



Formatowanie zajmuje około 30 sekund. Po wykonaniu tej czynności karta powinna zacząć działać prawidłowo z posiadaną kamerą.

13. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI

Aby kamera poprawnie rejestrowała obraz na karcie pamięci, karta musi być widoczna. W sytuacji, gdy kamera nie widzi nośnika, należy zastosować się do zaleceń opisanych powyżej.

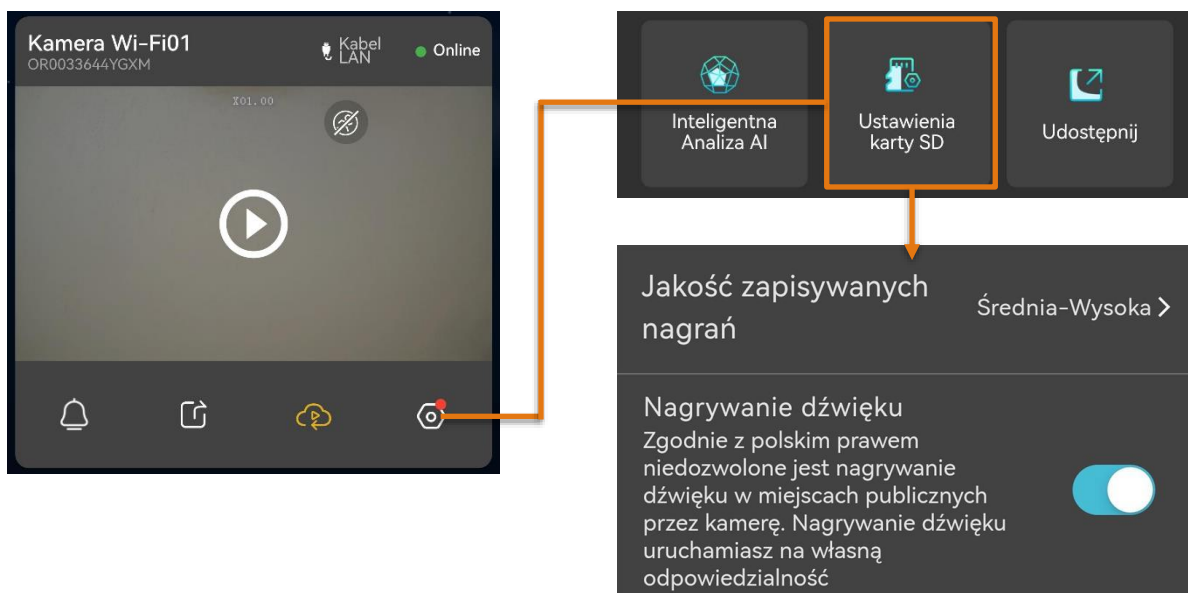
Kamera rejestruje nagrania na karcie pamięci zgodnie z wybranym trybem. W tej zakładce możemy dostosować ich jakość oraz ustalić czy na nagraniach ma być również rejestrowany dźwięk.

Jakość zapisywanych nagrań – rozdzielczość w jakiej będą zapisywane nagrania

Nagrywanie dźwięku – wybierz czy na nagraniach ma być zapisywany dźwięk z otoczenia

Gdy wybierzemy jedną z dwóch ostatnich opcji, należy skonfigurować harmonogram naciskając przycisk. Dodaj harmonogram wybierając dni tygodnia oraz godziny, w których kamera ma rejestrować nagrania.

Kamera rejestruje obraz na kartę pamięci bez dostępu do Internetu, ale należy pamiętać aby pierwsza konfiguracja urządzenia odbyła się przez aplikację, w innym przypadku zwykłe, fizyczne włożenie karty do kamery nie spowoduje rejestracji obrazu na nośniku danych.



14. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

Kamera zapisuje na karcie pliki z rozszerzeniem H.264, dzięki czemu wideo jest dobrze skompresowane. Nie wszystkie programy są w stanie odtworzyć ten typ pliku.

Zalecane jest odtwarzanie nagrań z karty pamięci za pomocą odtwarzacza aplikacji mobilnej. Kiedy karta pamięci z plikami zostanie wyjęta z kamery możemy odtworzyć wideo przez odtwarzacz, który można pobrać z adresu: <https://orllo.pl/instrukcje/app-VideoPlayer.exe>

Po wybraniu pliku zostaje on automatycznie odtworzony i pokazuje się ikona pobierania.



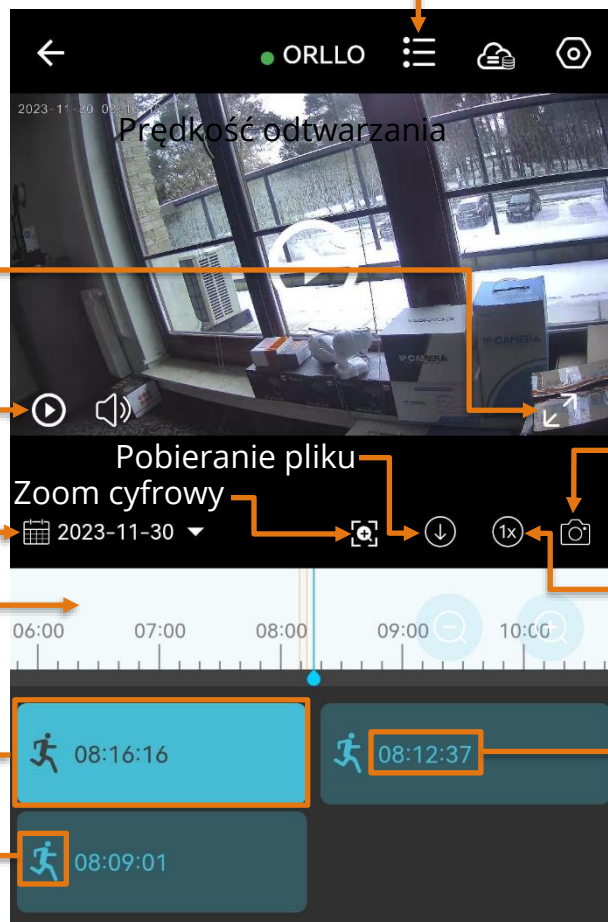
Przejdź do zakładki



Wybierz kartę SD jeśli chcesz odtwarzać nagrania z karty pamięci lub chmurę jeśli chcesz skorzystać z opcji nagrań w chmurze



Przejdź do zakładki



Widok listy

Tryb pełnoekranowy

Odtwarzanie pliku

Data nagrania

Oś czasu

Wybór zdarzenia

Rodzaj nagrania

Prędkość odtwarzania

Pobieranie pliku

Zoom cyfrowy

Zrób zdjęcie

Prędkość

Godzina nagrania

UWAGA

BRAK MOŻLIWOŚCI
USUWANIA NAGRAŃ!

Pobrane nagrania zapisują się w zakładce **Album** w **Ustawieniach konta** w aplikacji i następnie z tego miejsca należy zapisać nagranie/zdjęcie na pamięć telefonu.

Uwaga: Kiedy nagrania na karcie nie są możliwe do odtworzenia i pobrania, sformatuj kartę pamięci. Jeśli pliki nadal nie będą możliwe do odtworzenia zmień lub sprawdź rzeczywiste parametry karty pamięci oraz prędkość transmisji danych.

Program do sprawdzania błędów oraz rzeczywistej pamięci na karcie dostępny pod linkiem:
<http://orllo.pl/instrukcje/h2testw.exe>

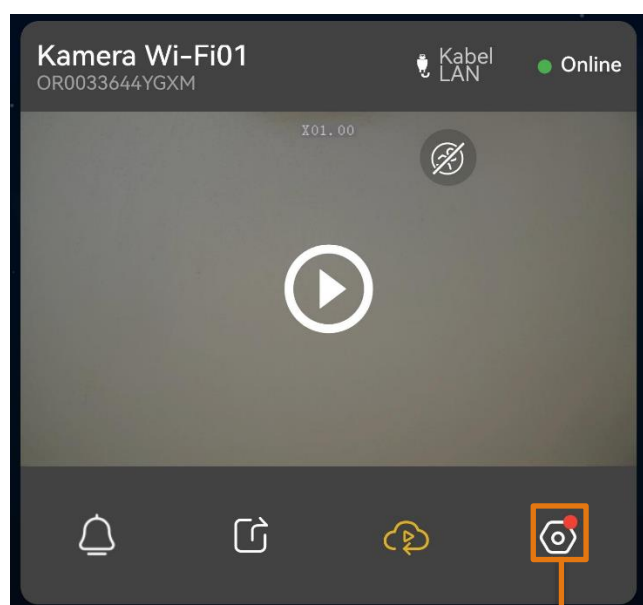
15. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE

W kamerze dostępne są dwie opcje alarmowania użytkownika o wykryciu ruchu lub wykryciu człowieka (opcja wykrywania człowieka jest niedostępna dla rozdzielczość UHD – 3mpx).

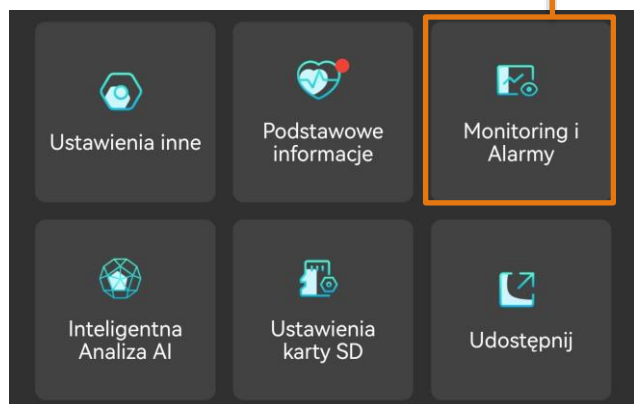
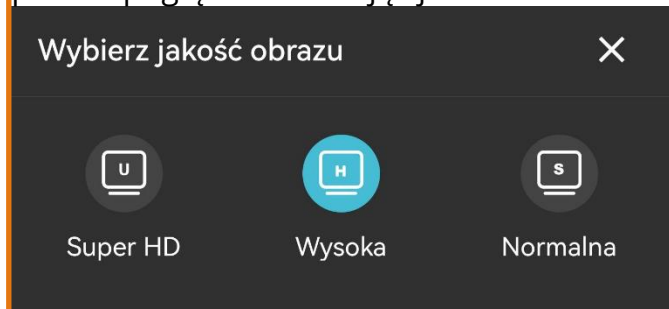
Jest to:

Alarm typu PUSH – jest to powiadomienie na telefon w formie wyskakującego banera. Ta forma powiadomień wymaga odpowiedniej konfiguracji ustawień samego telefonu. Należy upewnić się czy powiadomienia w ustawieniach telefonu są włączone dla wybranej aplikacji. Kolejną rzeczą jest oszczędzanie baterii, jeżeli aplikacja jest dodana do tego trybu, alarmowanie będzie działać niepoprawnie.

Powiadomienie email – wiadomość email wysyłana w formie tekstowej, na wybraną skrzynkę mailową.



Komunikat informujący, że kamera nagrywa w jakości UHD i niektóre funkcje są niedostępne. Zmiany możemy dokonać w panelu poglądu zmieniając jakość.



Przejdź do ustawień kamery, a następnie wybierz **Monitoring i Alarmy**. Opcje możliwe do ustawienia znajdują się na następnej stronie

Zakładka Monitoring i Alarmy

← 4G Kamera 02

Monitoring i Alarmy

Wykrywanie ruchu ← Całkowite włączenie / Wyłączenie wykrywania ruchu ludzi w kamerze (odznaczenie tej opcji spowoduje brakiem wykrywania ludzi przez kamerę)

Odległość wykrywania Średni > ← Odległość wykrywania przez czujnik PIR
Dostosuj odległość wykrywania do sceny przed kamerą

Częstotliwość wykrywania ruchu Tryb II > ← Interwał alarmowania pomiędzy poszczególnymi alarmami wykrywania
Ustaw jak często urządzenie ma sprawdzać ruch ludzi

Wykrywanie ludzi: WYŁ > ← Uruchom tą opcję wraz z wykrywaniem ruchu aby kamera wykrywała tylko ludzi)
Powiadomienie pojawi się tylko wtedy, gdy kamera wykryje ludzi. Zmniejsz to fałszywe alarmy.

Nagrywanie wideo w chmurze ← Zapisywanie wideo z wykrycia w chmurze
Po wyłączeniu tej opcji, kamera nie będzie zapisywała wideo w chmurze. Wyłączenie chmury nie skutkuje wydłużeniem czasu trwania usługi

Czas nagrywania 5s > ← Długość nagrania w chmurze

Stroboskop LED ← Migające białe światło LED po wykryciu
Po włączeniu tej opcji, kamera zacznie migać białym światłem LED, po wykryciu,

Wybierz tryb wykrywania Wykrywanie cały dzień > ← Harmonogram alarmowania
Dostosuj czas wykrywania, aby ograniczyć fałszywe alarmy

Uwaga

Kamera jest wyposażona w czujnik PIR (Passive Infrared), co oznacza, że reaguje na ciepło (promieniowanie podczerwone) emitowane przez poruszające się obiekty, takie jak ludzie czy zwierzęta. Ustawienie wykrywania tylko ludzi spowoduje brak rejestrowania nagrań jeśli w kadrze pojawią się zwierzęta lub inne element ciepłne

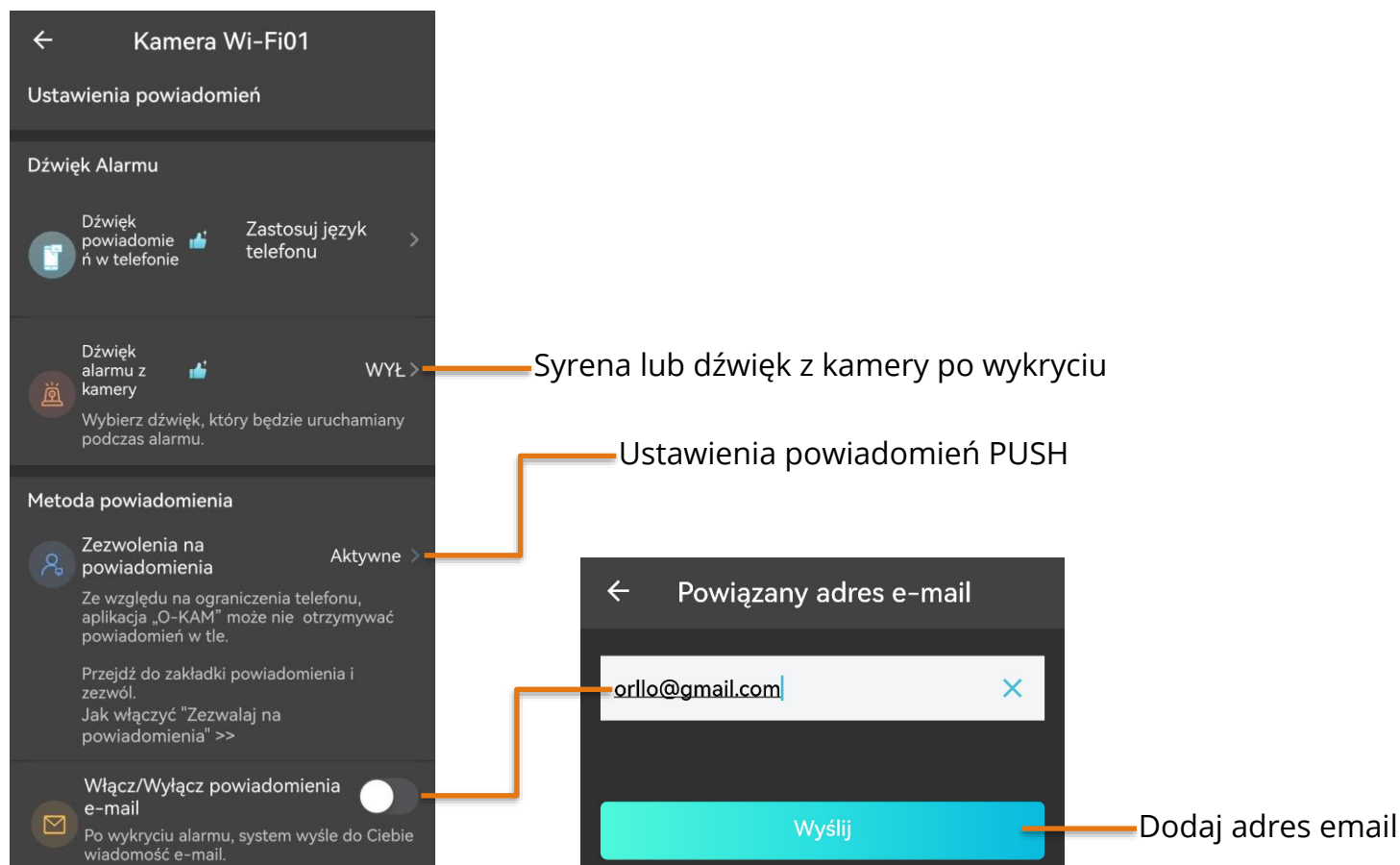
Zakładka Ustawienia powiadomień

Po ustawieniu sposobu wykrywania, poprzez odpowiednią konfigurację możemy otrzymywać powiadomienia również na naszą skrzynkę mailową.

W zakładce **Ustawienia i inne** wybieramy **Powiadomienia e-mail**.

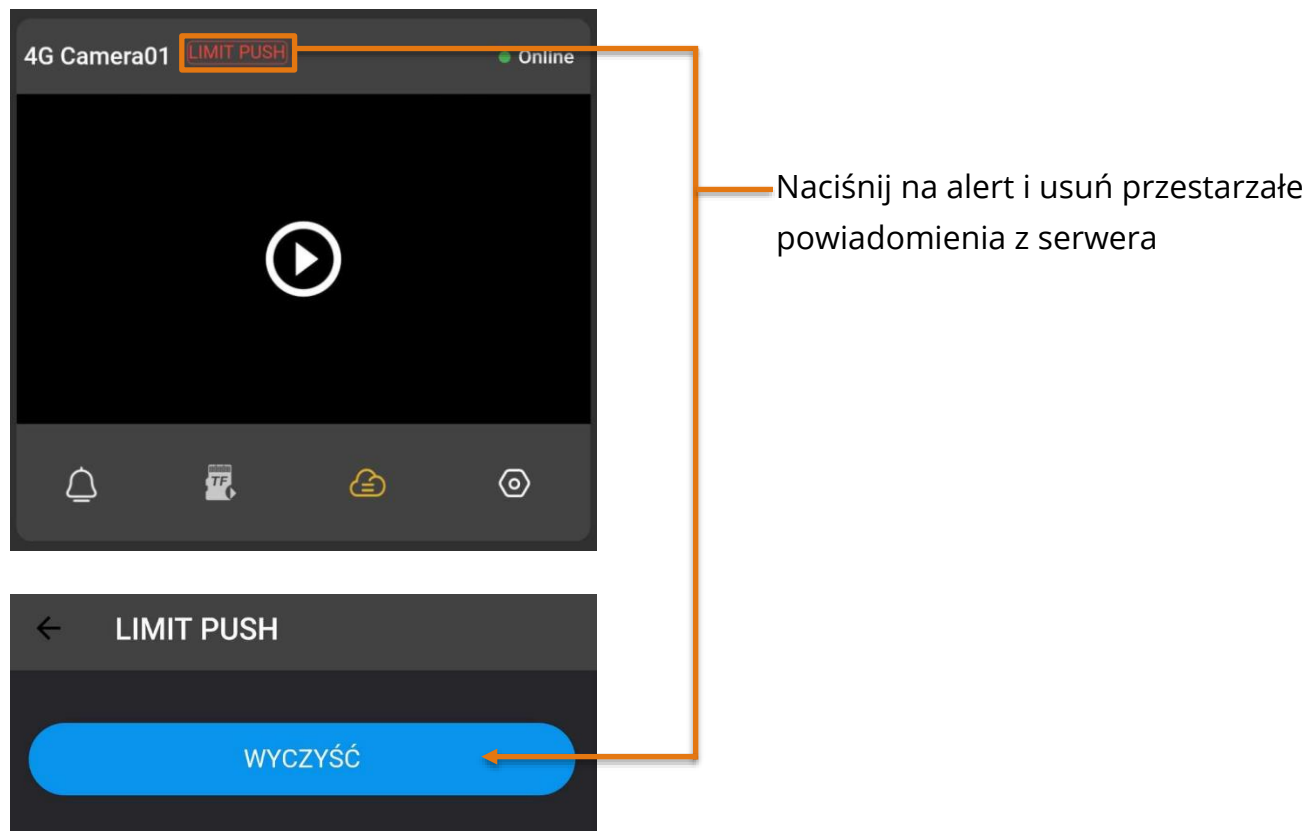


W nowo otwartym oknie **przesuwamy suwak** aby uruchomić powiadomienia i **dodać adres email**, na który będziemy otrzymywać powiadomienia. Jeśli adres email będzie się wyświetlał jako **Niezweryfikowany**, należy się udać na wskazany adres i podążyć za wskazówkami znajdującymi się w wysłanej wiadomości.



16. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI

Podczas korzystania z aplikacji może się zdarzyć, że przestaniemy otrzymywać powiadomienia z kamer. Jeżeli pula powiadomień przekroczy limit trzeba je ręcznie usunąć z serwera aby móc je ponownie otrzymywać. Poniżej została przedstawiona sytuacja, w której występuje dany problem.

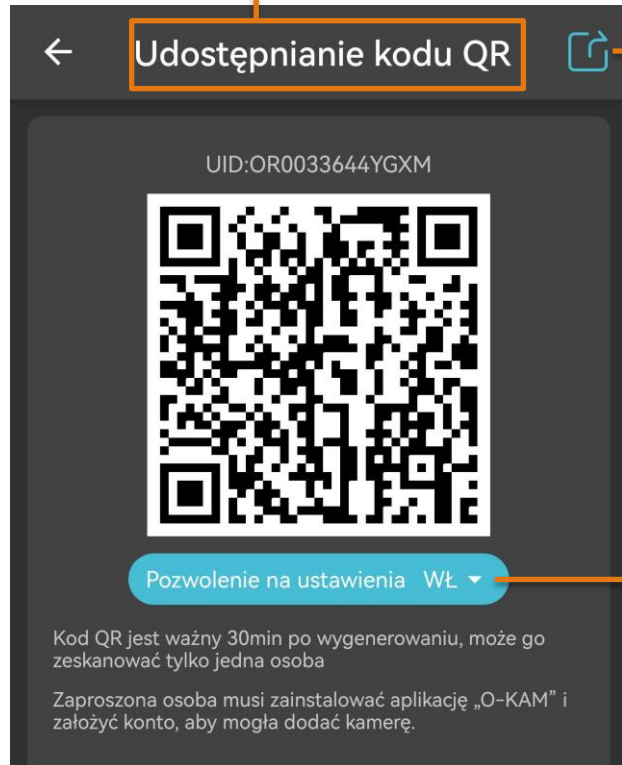


Problemem może być również ograniczenie transmisji danych w telefonie lub sama konfiguracja urządzenia mobilnego. Dlatego dodatkowo warto sprawdzić ustawienia.

17. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI

Co z kamerą, kiedy chcemy przekazać podgląd innemu użytkownikowi aplikacji?

Służy do tego opcja Udostępnianie urządzenia, dzięki której automatycznie zostanie wygenerowany kod QR, który należy zeskanować przez innego użytkownika aplikacji, po czym kamera zostanie dodana do nowego konta.



Udostępnianie kodu QR przez zewnętrzną aplikację

Opcja zmiany uprawnień do urządzenia

18. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?

Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?

W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE



SKLEP PLAY



Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów”) jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo”). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową”) ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywał i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywał takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.



Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak złożyć wniosek o dane zgodnie z artykułem 4 DA.?

Aby otrzymać dane z urządzenia, skontaktuj się z nami w jeden z poniższych sposobów:

E-mail: pomoc@orllo.pl

Telefon: 22 243 17 17

W wiadomości prosimy podać:

1. Numer seryjny urządzenia (jeśli jest dostępny),
2. Zakres danych, które chcesz uzyskać (logi z ostatnich 7 dni),
3. Preferowany format danych (np. .mp4, .json, .csv),

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnień do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).



Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.

Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tą samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m² są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.

Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.

Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl

Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne.
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.



INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłącznie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plaketkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

