INSTRUKCJA OBSŁUGI

ORLLO
ZESTAW POESET3 4K

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.
Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.
W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE 4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA 6
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA 8
4. OPIS TECHNICZNY 13
5. MONTAŻ DYSKU 15
6. SCHEMAT PODŁĄCZENIA 16
7. LOGOWANIE DO SYSTEMU 17
8. KREATOR SZYBKIEJ KONFIGURACJI 18
9. MENU GŁÓWNE 21
10. DODAWANIE KAMER PO PROTOKOLE PRIVATE I ONVIF 25
11. RĘCZNE DODAWANIE KAMER W SIECI LOKALNEJ 27
12. ZASILANIE POE 29
13. KONFIGURACJA NAGRYWARKI Z ROUTEREM 30
14. ODTWARZANIE NAGRAŃ 32
15. KOPIA ZAPASOWA NA NOŚNIKU ZEWNĘTRZNYM 35
16. KONFIGURACJA WYKRYWANIA RUCHU 40
17. KONFIGURACJA POWIADOMIEŃ MAILOWYCH 42
18. KONFIGURACJA DYSKU GOOGLE 45
19. KONFIGURACJA REJESTRATORA Z APLIKACJĄ MOBLINA I PC 47
20. LOGOWANIE DO URZĄDZENIA PRZEZ PRZEGLĄDARKĘ W SIECI LAN 48
21. LOGOWANIE DO KAMERY PRZEZ PRZEGLĄDARKĘ INTERNETOWĄ 51
22. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ 52

1. WAŻNE

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Temperatura użytkowania: dla kamer: -20° do 60°, dla rejestratora: -10° do 55°,
3. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
4. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
5. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.

WAŻNE:

1. Przed montażem i podłączeniem zestawu oraz okablowania należy sprawdzić, czy urządzenie działa prawidłowo i nie powoduje zakłóceń.
2. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego.
3. Do obsługi zestawu należy używać jedynie aplikacji wskazanej przez producenta.
4. Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania 1 kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania. Dla większej ilość kamer szybkość należy zsumować.
5. Używaj oryginalnych zasilaczy do podłączenia kamery/rejestratora.
6. Przewód LAN powinien być minimum kategorii 5E
7. Hasło można zmienić dopiero po pierwszej konfiguracji zestawu.
8. Zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m w zależności od modelu kamery.
9. Rejestrator nagrywa na dysk twardy w pętli . Kiedy dysk zostanie zapełniony najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi.
10. Dysk twardy powinien być zgodny z warunkami do pracy w monitoringu. Wymagane są dyski twarde ze złączem SATA posiadające odpowiednie warunki pracy. Aby uniknąć problemów w działaniu zestawu używaj dysków twardych renomowanych producentów.
11. Urządzenie obsługuje dyski HDD 3,5 /2,5 cala do 8Tb pojemności, o prędkości 5900 obr./min. oraz 7200 obr./min (Proszę używać dysków z lat produkcji 2015 > wzwyż).
12. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
13. Zapisz informacje z Etykiety, które znajdują się na kamerach. Etykiety zawierają informacje o numerze seryjnym, numerze UID oraz haśle domyślnym, które są niezbędne do połączenia zdalnego.

POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

Wsparcie techniczne i serwis producenta

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

22 243 17 17 pomoc@orllo.pl

Informacja na temat bezpieczeństwa:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, ze napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbałość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.

15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.
21. Zaniedbanie któregokolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.
26. Przechowywać w temperaturze nieprzekraczającej zakres -40 do 60 °C.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna				
Model			ORLLO NVR POESET3	
System operacyjny			LINUX	
Procesor			ARM Cortex A7 Quad-core Processor	
Audio & Video	Obsługa kamer IP		9 kanałów (4 poty POE)	
	Współpracuje z urządzeniami		Innych marek wspierających ONVIF 2.4	
	Wyjście Video		1x HD	1x VGA
	Audio Bit Rate		64kbps	
	Audio kompresja		G711u, G711a, ADPCM_DVI4	
Ekran	Podział ekranu		16CHxD1/9CHxD1/8CHxD1/4CHxD1/1CHx1080P/1CHx3MP/1CHx4MP/1CHx5MP/1CHx4k	
	Roz. HD video		1024x768/60Hz, 1280x720/60Hz, 1280x1024/60Hz, 1920x1080/60H, 4K(3840x2160)/30Hz	
	Roz. VGA video		1920x1080 1280x1024 1280x720 1024x768	
	Zoom cyfrowy		Tak	
	OSD		Nazwa kamery/czas nagrania/wykrywanie ruchu/Wykrywanie zdarzenia	
Nagrywanie	Kompresja		H265/H264/H265+/H264+	
	Roz. nagrywania		4k(3840×2160), 5MP(2592×1944), 4MP(2688×1520/2560×1440), 3MP(2048×1536), 1080P(1920×1080),960P(1280x960), 720P(1280×720), D1 (720×576/720×480)	
	Szybkość zapisu	PAL	4K@10x25fps, 5MP@16×25fp, 4MP@16x25fp, 3MP@16×25fp, 1080P@16×25fp, 960P@16×25fp, 720P@16×25fp, D1@16×25fp	
		NTSC	4K@10x30fps, 5MP@16×30fp, 4MP@16×30fp, 3MP@16×30fp, 1080P@16×30fp, 960P@16×30fp, 720P@16×30fp, D1@16×30fp	

	Tryb nagrywania	Ciągłe, Ust. Ręczne, Interwał czasowy, Det. Ruchu, alarm, inteligentna analiza obrazu alarm
Odtwarzanie & Archiwizacja	Odtwarzanie lokalne	1CH 4K@30fps, 1CH 5MP@30fps, 2CH 4MP@30fps, 2CH 3M@30fps, 4CH 1080P@30fps, 4CH 960P@30fps, 4CH 720P@30fps
	Tryb szukania	wszystko, kanał, ręcznie, czas, data
	F. odtwarzania	Start/ Pauza/ Stop/ Szybkie odt./ wolne odt. / Zoom cyfrowy / Pełny ekran / Odtwarzanie klatek / Przewijanie klatek do tyłu / tag / klip
	Kopia zapasowa	USB / Sieć
Sieć	Port RJ-45	8 x RJ45 (10M/100M Adaptive Ethernet Interface)+1xRJ45 10M/100M Adaptive Ethernet Interface
	Przepustowość	100MB
	POE	8 kanałów POE, 4x niezależne interfejsy POE każdy 100Mbps), moc max wyjściowa dla pojedynczego portu POE AT: 30W; POE AF:15W, całkowita moc podłączonych kamer do portów: 100W (wykorzystane pary: 4/5 7/8)
	Obsługa sieci	TCP/CP, HTTP, UPnP, DNS, NTP, SMTP, PPPoE, DHCP, FTP, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, p2p
	Wsparcie	ONVIF 2.4
	P2P	TAK (obsługa przez aplikację mobilną system Android, IOS)
	CMS	Windows 7, 8, 10
	Obsługa przez przeglądarkę	Tak: IE - Internet Explorer
Pamięć	Dysk	HDD 1x wyjście SATA max. 8TB
Ogólne	Język	Chiński tradycyjny, Chiński uproszczony, Angielski, Polski, Czeski, Rosyjski, Tajski, Hebrajski, Arabski, Bułgarski, Niemiecki, Francuski, Portugalski, Turecki, Hiszpański, Włoski, Węgierski, Rumuński, Koreański, Holenderski, Grecki, Wietnamski, Japoński
	Złącza USB	2x USB 2.0
	Wyjście Alarmowe	C /NO – wyjście alarmowe GND 1/2/3/4 - wejście alarmowe

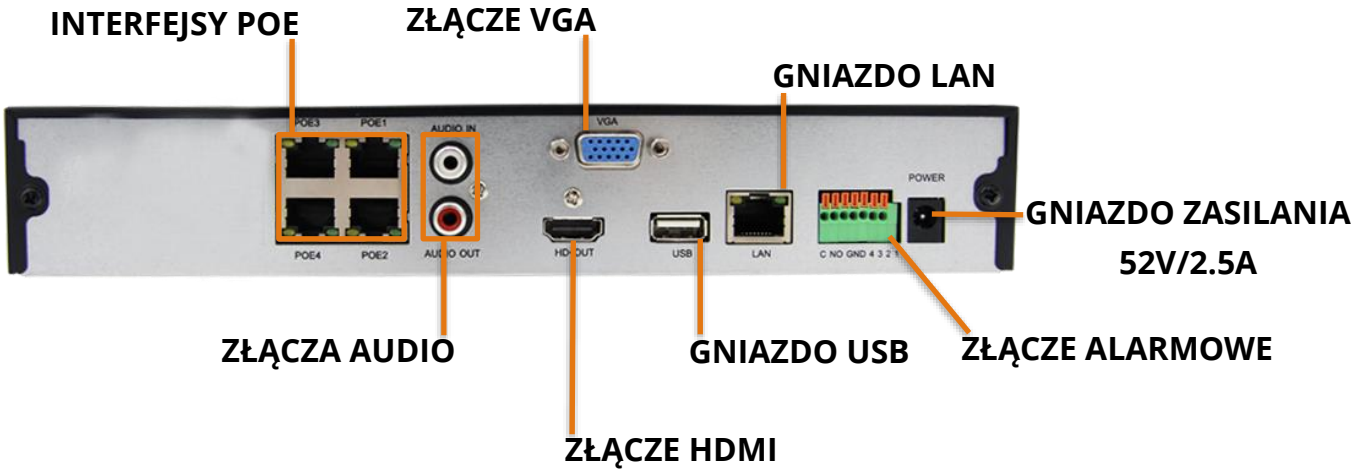
	Audio	chinch wejściowe/wyjściowe
	Zasilanie	DC 52V/2.5A ≤ 6W (bez dysku)
Temperatura pracy		-10 ~55°C/ 10~90% max
Waga		2.0 KG
Wymiary		260*215*43(mm)

Specyfikacja Techniczna		
Model		ORLLO CAMERA POESET3
Procesor		Fullhan
Przetwornik obrazu		1/2.5" High-resolution CMOS Sensor
Ilość pikseli		8.0Mpx (interpolowane) 5.0Mpx (rzeczywiste)
System operacyjny		Linux
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	Stało-ogniskowy 3.6mm
	Jasność obiektywu	F2.0
	Lux	0.01Lux
	Kąt widzenia	80°
	Zoom	cyfrowy
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	3840x2160@15fps
	Strumień główny	3840x2160@15fps (domyślna ilość klatek: 25fps; bit rate:256Kbps)
	Strumień poboczny	1280x720@15fps (domyślna ilość klatek: 15fps; bit rate:256Kbps)
	Format wideo	AVI,
	Kodek wideo	H.264/H.264+/H.265/H.265+/JPEG/AVI/MJPE
	Format zdjęć	JPEG
	TV System	PAL/NTSC
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	20 diod IR , IR-CUT auto-przełączanie, widoczność nocą do 20m
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie zmiany pikseli obrazu
	Obsługa kart pamięci	N/D
	System skanowania progresywnego	TAK, Technika zwiększająca jakość obrazu
	Obsługa przeglądarek:	Internet Explorer 9-11
	Możliwość ustawienia w kamerze:	Auto tryb dzień/noc
		Nasycenie / Jasność / Kontrast / Ostrość, Lustro, Balans bieli, FLK (Kontrola migotania)
		3D NR- funkcja poprawiająca obraz (filtracja szumu)
		Maskowanie obrazu

		Defog Mode- funkcja poprawiająca widoczność w słabych warunkach
		BLC
		Możliwość ustalenia obszaru, w którym ma być wykrywany ruch
		Wykrywanie ruchu
Informacje sieciowe	Interfejs sieciowy	10Base-T / 100Base-TX, RJ45 connector
	Obsługa protokołów	TCP/IP,ICMP,HTTP,HTTPS,FTP,DHCP,DNS,DDNS, RTP,RTSP,RTCP,NTP,SMTP, RTSP
	Sieć WiFi	N/D
	Wsparcie ONVIF	N/D
Inne	Wbudowany mikrofon	TAK
	Wbudowany głośnik	N/D
	Opóźnienie obrazu	0.3s
Klasa szczelności		IP67
Obudowa		metalowa
Zasilanie		DC12V±10%, 900mA
POE		TAK / IEEE 802.3af (Standard B)
Wskaźnik S/N		52 dB
Pobór mocy		<5W
Temperatura pracy		-20 do 60°C wilgotność: 95% max
Waga		650g
Wymiary		165(W) x 62(H) x 68(D)mm

4. OPIS TECHNICZNY

Nagrywarka



Kamera

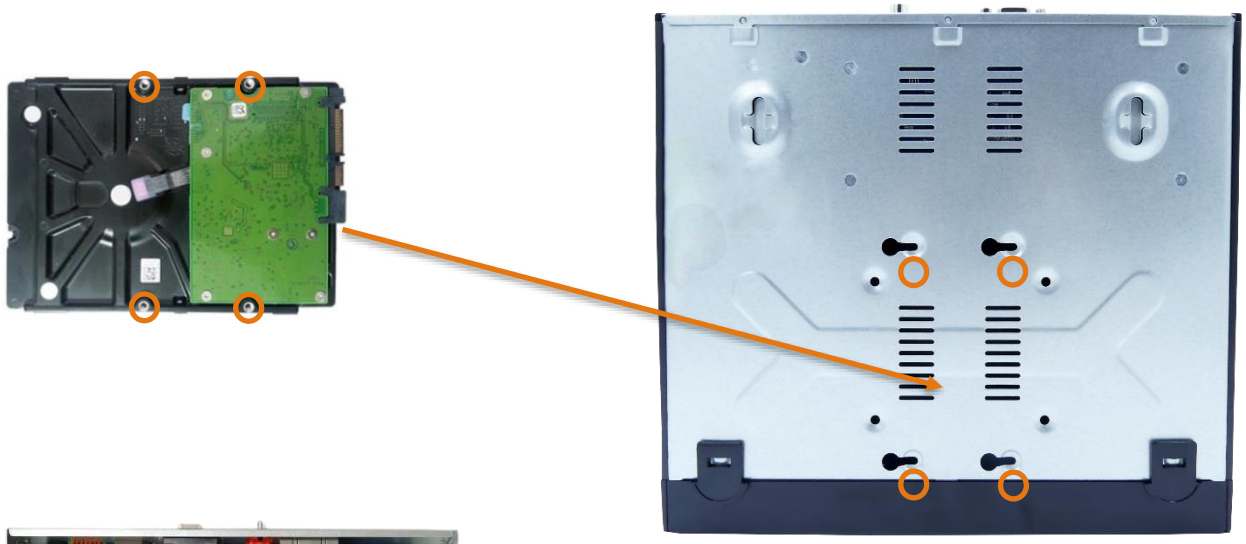
Złącza kamery

5. MONTAŻ DYSKU

Urządzenie obsługuje dyski HDD 3,5 /2,5 cala do 8Tb pojemności, o prędkości 5900 obr./min. oraz 7200 obr./min (Proszę używać dysków z lat produkcji 2015-2020).

1. Sprawdź czy zasilanie zostało odłączone.
2. Odkręć 4 śruby dookoła obudowy i zdejmij pokrywę.

3. Zamontuj dysk w odpowiednim miejscu i przykręć na 4 wkręty. Następnie podłącz złącze SATA i zasilanie dysku.



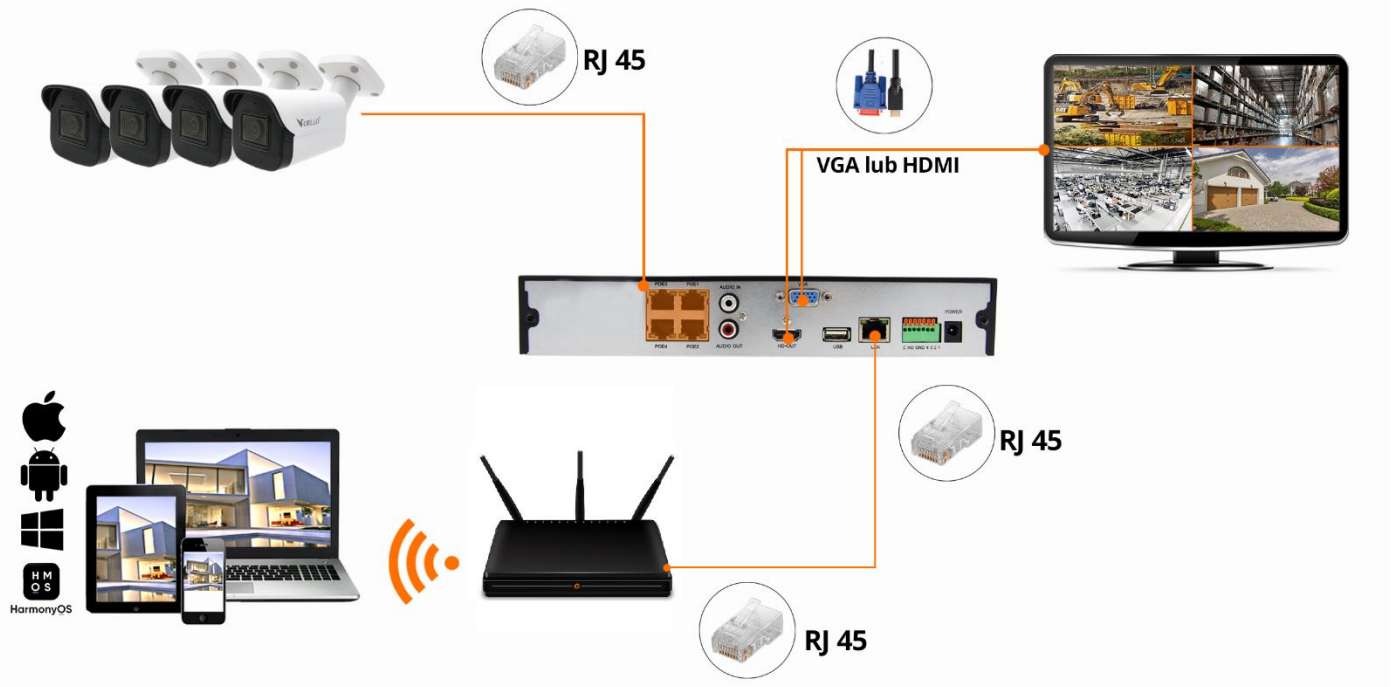
6. SCHEMAT PODŁĄCZENIA

PODŁĄCZ DO NAGRYWARKI:

- monitor wyjścia (VGA lub HDMI),
- myszkę do gniazda USB,
- zasilacz
- Router w tym celu połącz port WAN nagrywarki z portem LAN routera przewodem sieciowym (LAN) .

WŁAŚCIWA INSTALACJA

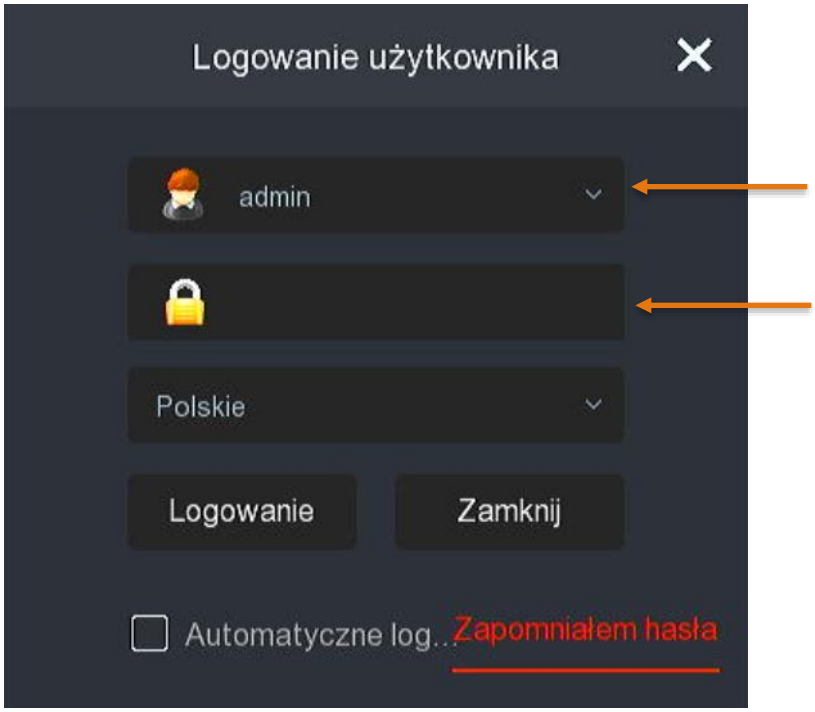
Poniższy diagram przedstawia właściwą instalację kamer i routera względem nagrywarki. Nagrywarkę łączymy kablowo (LAN) z routerem, a następnie kamery podłączamy do nagrywarki.



7. LOGOWANIE DO SYSTEMU

Po podłączeniu nagrywarki NVR do zasilania na podłączonym monitorze powinno pokazać się okno logowania do systemu.

Domyślne dane to: nazwa użytkownika : admin hasło: 12345



Po naciśnięciu przycisku **Logowanie** uzyskamy komunikat:

Obecne hasło jest zbyt proste, proszę zmienić hasło! Przy pierwszej konfiguracji rekomendujemy wybrać opcję **Modyfikuj później**, natomiast w dalszych krokach zostanie przedstawiona zmiana hasła, która jest zalecana ze względów bezpieczeństwa.

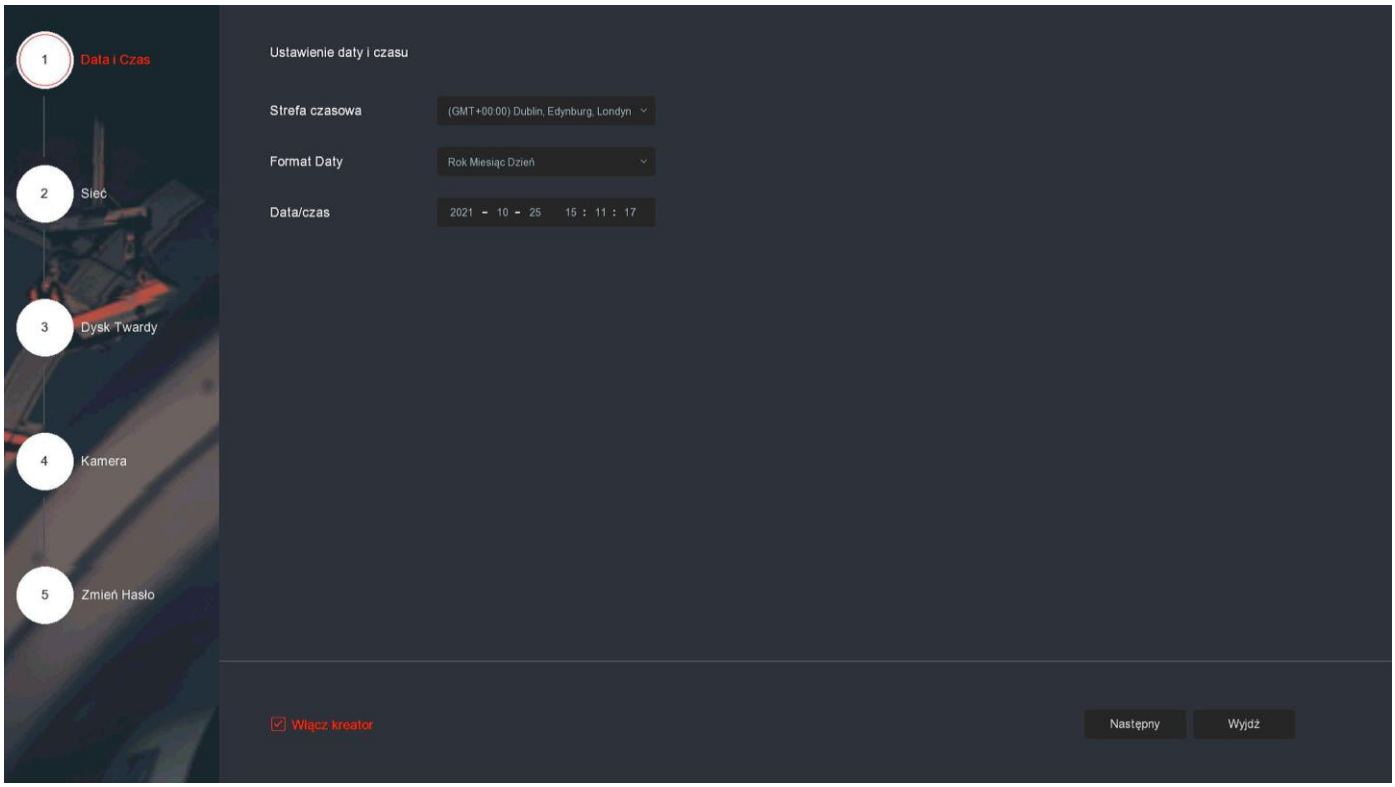
8. KREATOR SZYBKIEJ KONFIGURACJI

Następnie, musimy przejść przez kreator, w którym **sugerujemy** ustawić kolejno (nasza rekomendacja służy tylko i wyłącznie pomocy konfiguracji osobom niedoświadczonym, jeżeli posiadasz wiedzę, konfiguracja może wyglądać indywidualnie):

1. Data i Czas – ustawienia daty i czasu
    - Strefa czasowa – czas letni: (GMT+01:00)/czas zimowy: (GMT+02:00)
    - Format daty – Rok Miesiąc Dzień
    - Data/czas – Ręcznie wprowadzamy aktualną datę oraz czas
2. Sieć – Ustawienia sieci
    - IP adres – (zostawiamy bez zmian)
    - Włącz DHCP – odznaczamy (wypełniamy poniższe pola, a **następnie zaznaczamy ponownie**)
    - Maska podsieci –(zostawiamy bez zmian)
    - Gateway – (zostawiamy bez zmian)
    - Główny DNS – 8.8.8.8
    - Zapasowy DNS – 1.1.1.1
3. Dysk Twardy
    - Kiedy dysk jest już zainstalowany w nagrywarce – zaznaczamy pole kwadratu i przechodzimy dalej (dysk zostanie sformatowany)
    - Gdy dysk nie został podłączony – pomijamy krok przechodząc dalej
4. Kamera – Dodaj kamerę
    - Manualne dodawanie kamer – jeżeli jakieś kamery zostały podłączone już wcześniej, nagrywarka automatycznie wyszuka ja i zaproponuje możliwość dodania
5. Zmień Hasło – Zmień hasło
    - Rekomendujemy zmianę hasła w celu własnego bezpieczeństwa. Nowe hasło należy zapamiętać, jak i również pytania pomocnicze, które służą do jego odzyskania w przypadku gdy zostanie zapomniane. Brak hasła oraz pytań pomocniczych, wiąże się z odesłaniem urządzenia do serwisu oraz odzyskaniem w sposób odpłatny.

Jeśli zakończyliśmy konfigurację, odznaczamy w lewym dolnym rogu ikonę **Włącz kreator** – aby przy każdym włączeniu ponownie się nie pokazywał, a następnie wybieramy przycisk **Wyjdź.**

Widok przedstawiający kreator



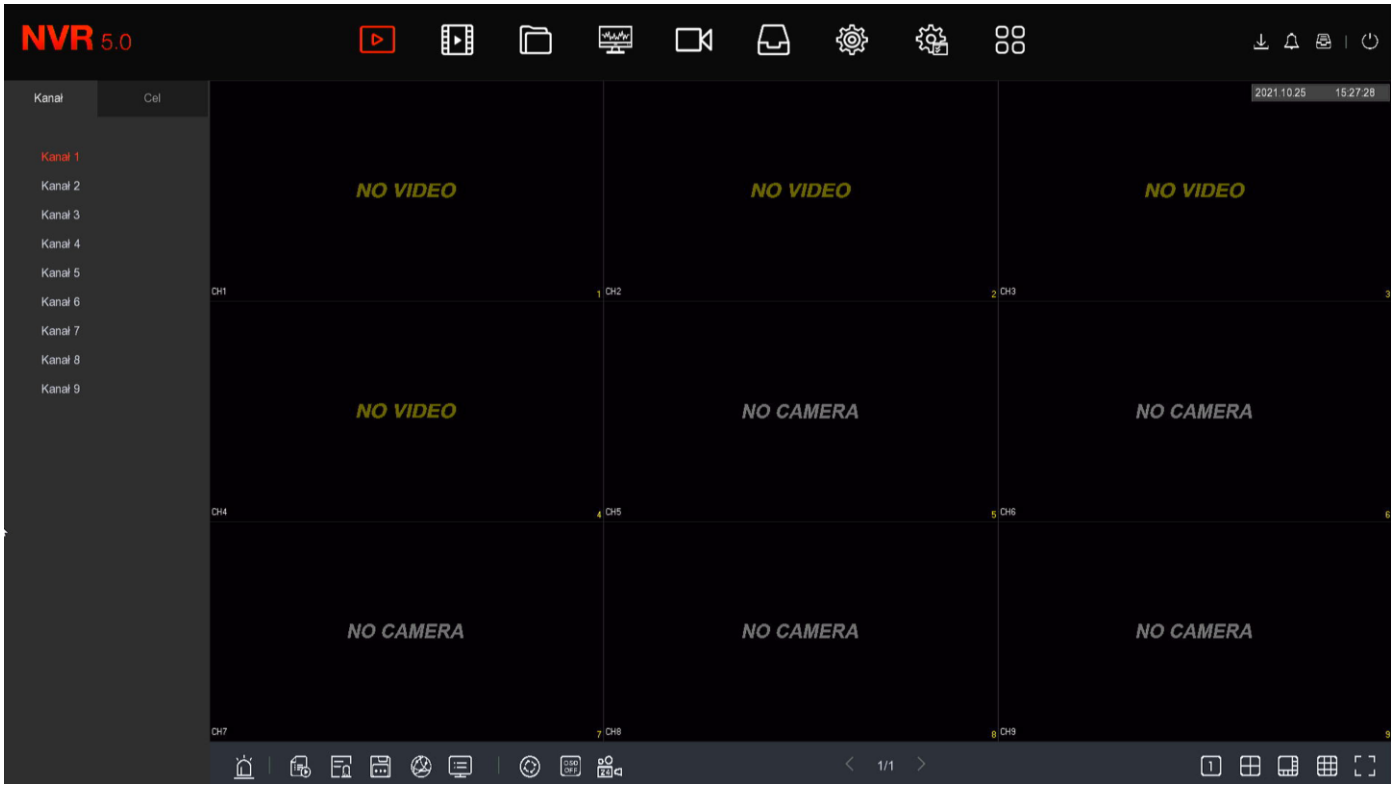
Po zalogowaniu uzyskujemy widok główny z podziałem na 9 kanałów

NR KANAŁU

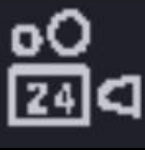
DATA I GODZINA

9. MENU GŁÓWNE

Aby przejść do menu głównego, należy w dowolnym miejscu nacisnąć **PRAWY PRZYCISK MYSZY** (powrót do głównego widoku na kanały wykonujemy w taki sam sposób).



Opis Ikon Menu Głównego		
Ikona	**Nazwa**	**Nawigacja nazwy**
	Podgląd	Dostępne kanały
	Odtwarzanie	Odtwarzanie obrazu
	Zarządzanie plikami	Wszystkie pliki, Pliki po wykryciu ruchu, Pliki z wykrycia aut (Nazwa funkcji oznaczona na szaro – funkcja niedostępna)
	Inteligentna Analiza	Baza twarzy, Wyszukiwanie z porównywania twarzy, Zliczanie ludzi, Mapa cieplna (Nazwa funkcji oznaczona na szaro – funkcja niedostępna)
	Kanał	**Kamera:** kamera, PoE, OSD, Obraz, PTZ, Maska prywatności, Nazwa kanału **Ustaw parametry kodowania:** Strumień główny, Strumień pomocniczy (Nazwa funkcji oznaczona na szaro – funkcja niedostępna)
	Zapis Wideo	**Harmonogram:** zapis Dysk twardy, Tryb magazynowania, Auto zapis kopii, Zaawansowane (Nazwa funkcji oznaczona na szaro – funkcja niedostępna)
	System	**Podstawowe** **Sieć:** TCP/IP, Filtr adresów internetowych, Zapisywanie w chmurze, Zaawansowane **Ustawienia:** Użytkownik **Zdarzenia:** Normalne wydarzenia, Inteligentne zdarzenia **Konfiguracja obrazu:** Wyświetlanie, Widok, Podgląd wylogowania
	Konserwacja	**Informacje o systemie:** Urządzenie, Kamera, Zapis, Zapis alarmów, Sieć, Dysk twardy, Log, Eksport/Import **Aktualizuj:** Manualna aktualizacja, FTP, Domyślny **Informacje o sieci:** ruch sieciowy, Wykrywanie sieci, Statystyki sieci, Automatyczna konserwacja **Operacje HDD:** S.M.A.R.T, Wykrywanie złej ścieżki, Status Wykrywania **Usługi sieciowe:** Kodowanie strumienia (Nazwa funkcji oznaczona na szaro – funkcja niedostępna)
	N/D	Funkcja niedostępna

Opis Pobocznych Ikon Zakładki Podgląd		
Ikona	**Nazwa**	**Funkcja**
	Alarm	Lista alarmów: nazwa wyjścia alarmu, status alarmu, wyzwolenie, wyczyść.
	Status zapisu	Informacje o zapisie z poszczególnych kanałów: kanał, status zapisu, rodz. Strumienia, szybkość (Mb/s), typ zapisu, dysk nr.
	Status alarmu	Numer kanału alarmu, nazwa alarmu, typ alarmu, status alarmu, aktywacja kanały nagrywania
	Status dysku	Nr dysku, status, całkowite miejsce, pozostałe miejsce, typ dysku
	Status net	Informacje dotyczące sieci: adres ip, maska podsieci, brama, główny DNS, dodatkowy DNS, MAC urządzenia, włącz DHCP, adres PPPoE, maska podsieci PPPoE, brama domyślna PPPoE
	Informacje o systemie	Nazwa urządzenia, nr modelu, Wer. Urządzenia, Wer. GUI, Wer. WEB, WER. Systemu, Data, P2P (kod QR do aplikacji Android & IOS oraz SN urzadzenia)
	Przełączanie kamer	Przełączanie okien z podglądem. Włączone/Czas przełączania/Tryb okien 1/4
	OSD	Włącz/Wyłącz oznaczenie kanałów na podglądzie.
	Całodobowe nagrywanie.	Rozpocznij całodobowe nagrywanie: Potwierdź/Anuluj

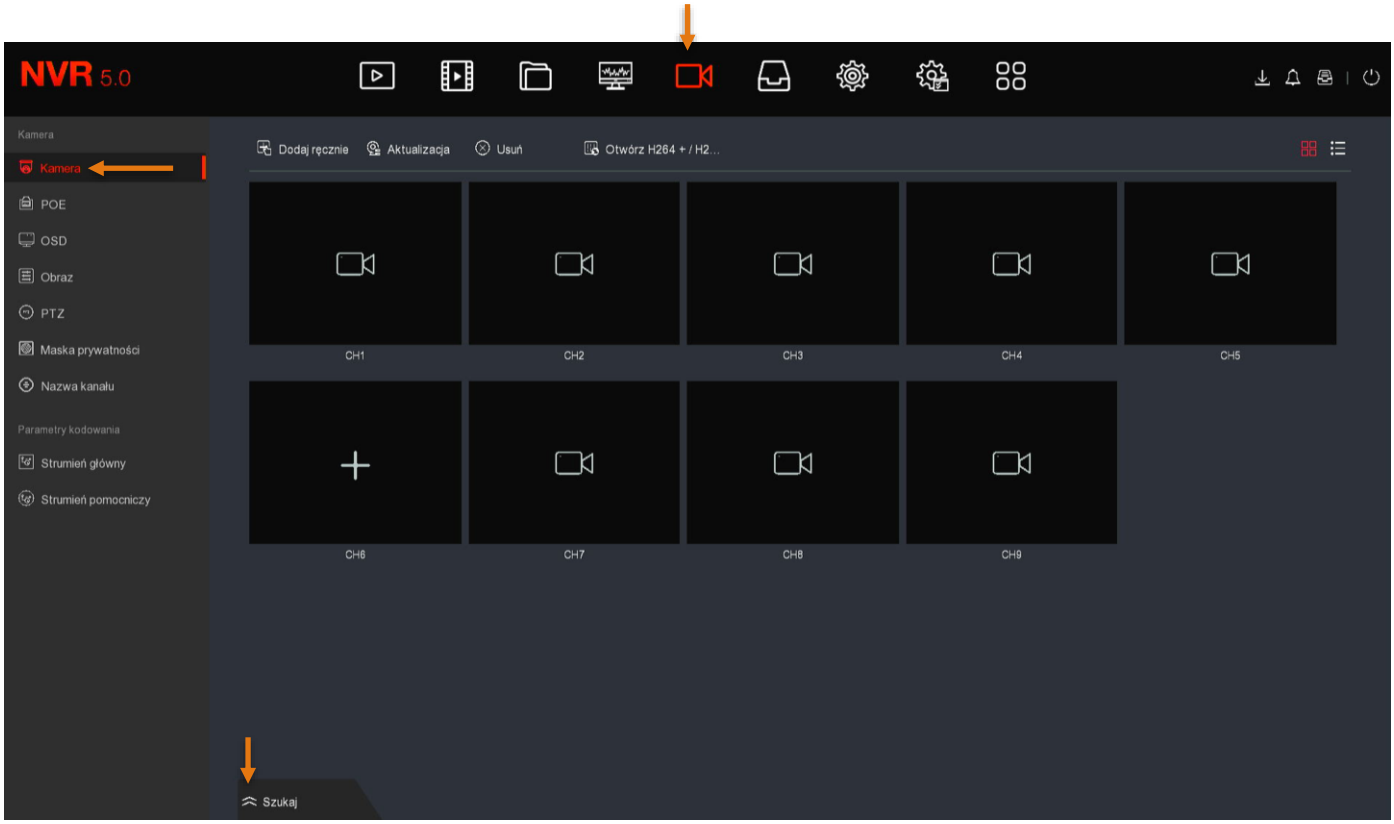
Pozostałe ikony		
Ikona	**Nazwa**	**Funkcje**
	Podział ekranu	1/4/8/9/Pełny ekran
	Przewijanie	Przewijanie ekranów w podziale
	Alarm	Oznaczenie alarmów, możliwość szybkiego sprawdzenia historii alarmów.
	Archiwizacja	Postęp archiwizacji kopii.
	Odłączenie od zasilania	Wylogowanie/Restart/Zamknij

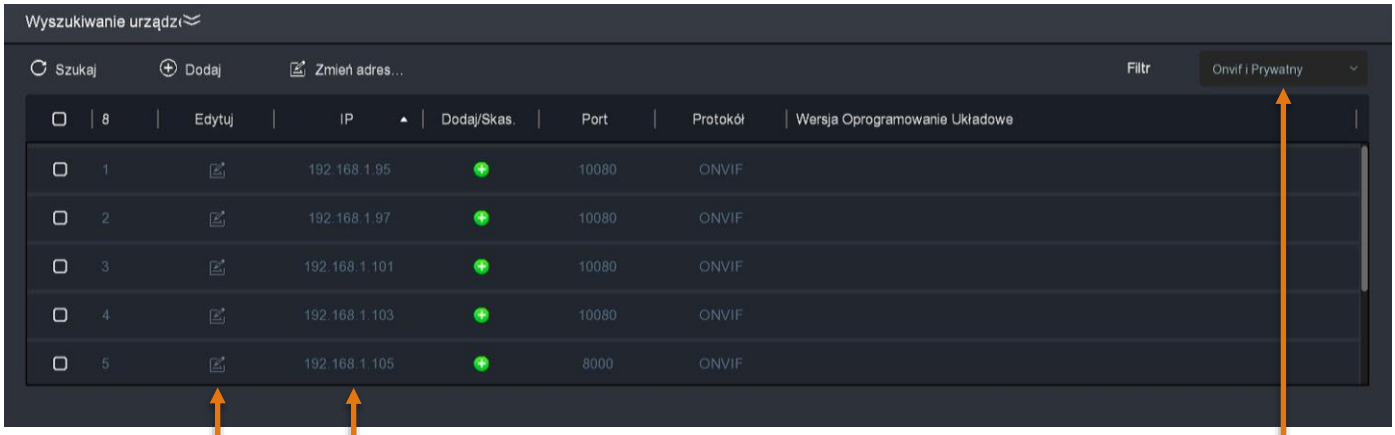
10. DODAWANIE KAMER PO PROTOKOLE PRIVATE I ONVIF

W przypadku konfiguracji kamer POE z nagrywarką, przy bezpośrednim połączeniu kamery zostaną automatycznie dodane, a podgląd z nich powinien być dostępny bez dodatkowej konfiguracji. Musimy mieć zaznaczoną tylko jedną opcje w zakładce POE.

Jeżeli kamery, które zamierzasz skonfigurować posiadają protokół PRIVATE możesz dodać je poprzez szybkie dodawanie. Aby to zrobić podłącz kamery do zasilania oraz sieci, w której znajduje się rejestrator. Następnie z menu głównego rejestratora, należy przejść do zakładki **Kanał -> Kamera**, i wybrać funkcję **Szukaj.**

Nagrywarka rozpocznie skanowanie sieci w poszukiwaniu dostępnych urządzeń, po zakończeniu wyszukiwania nagrywarka wyświetli nam listę kamer, które możemy dodać.





EDYCJA KAMERY

ADRES IP KAMERY

SPOSÓB WYSZUKIWANIA

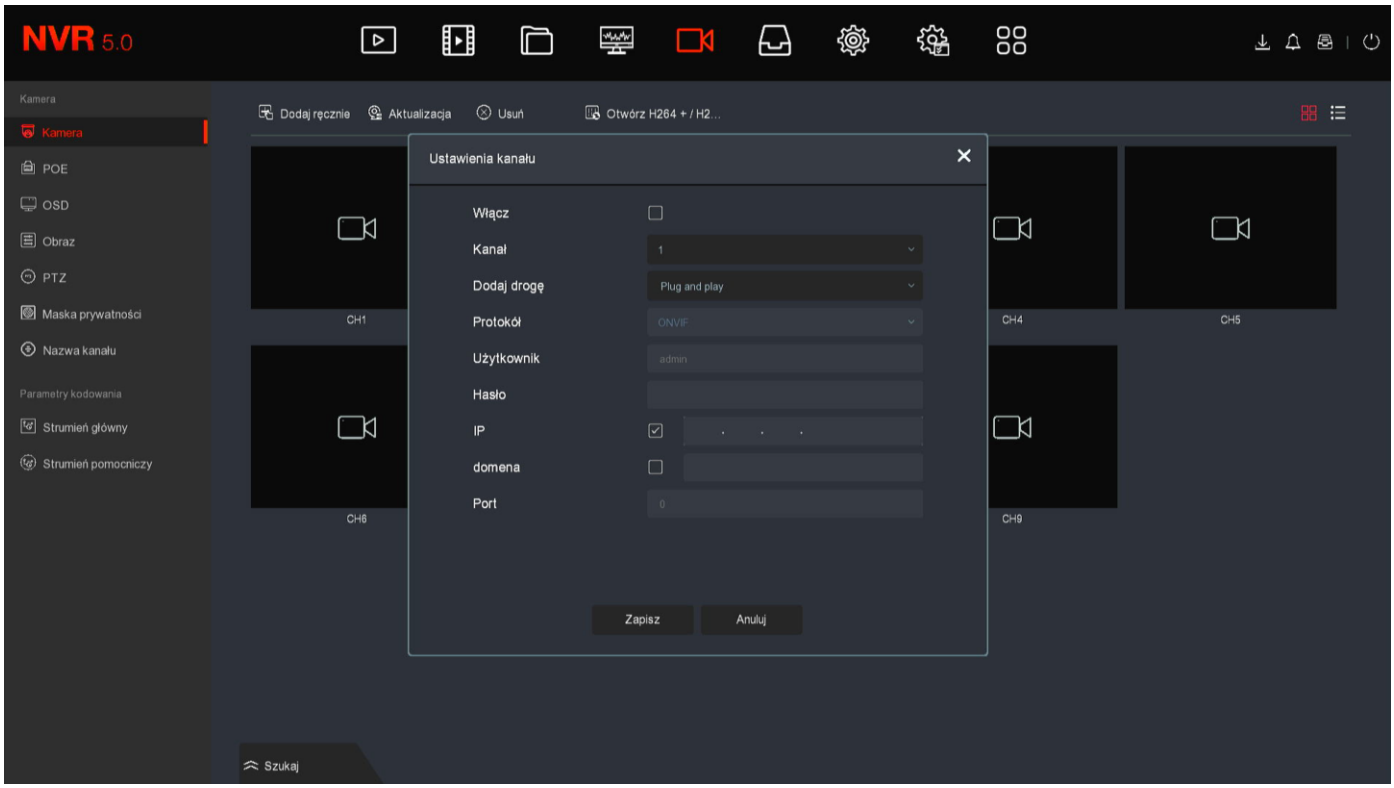
Uwaga

Przed zakończeniem dodawania należy nacisnąć **EDYCJA KAMERY** oraz wprowadzić login, hasło I nr portu kamery.

Nagrywarka ma dwie karty sieciowe. Domyślny adres IP nagrywarki to : **192.168.1.88** Drugi adres IP karty wewnętrznej to : **192.168.11.1** Kamery, które będą wyszukiwane przez nagrywarkę będą posiadały ten adres. Np. pierwsza kamera, która zostanie dodana przyjmie adres: 192.168.11.2. Po podłączeniu wszystkich kamer i wyszukaniu kamer (pokazane poniżej) , wszystkie adresy IP podłączonych kamer powinny automatycznie zostać pokazane. Następnie po naciśnięciu przycisku **Dodaj** powinny się dodać i powinien pokazać się obraz z kamer.

11. RĘCZNE DODAWANIE KAMER W SIECI LOKALNEJ

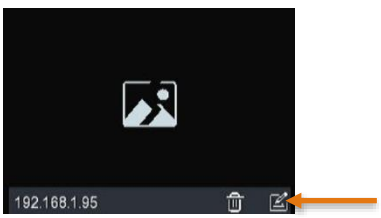
Jeżeli kamery, które zamierzasz skonfigurować posiadają protokół PRIVATE lub ONVIF możesz dodać je ręcznie. Aby to zrobić podłącz kamery do zasilania oraz sieci, w której znajduje się rejestrator. Następnie z menu głównego rejestratora, należy przejść do zakładki **Kanał -> Kamera**, i wybrać funkcję **Dodaj ręcznie.**



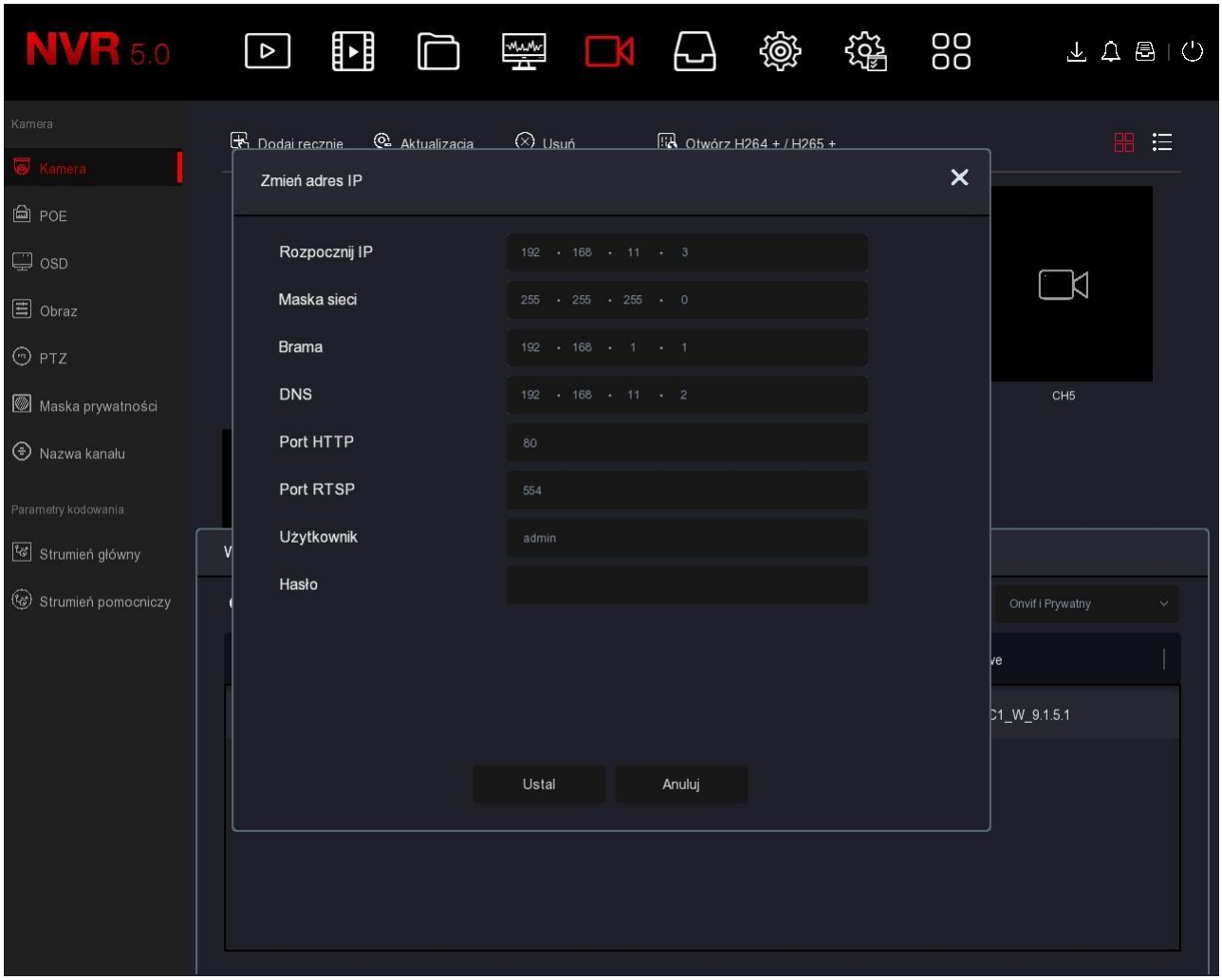
Uzupełnij dane:

- Zaznacz opcję włącz.
- Wybierz kanał, na którym ma być dodana kamera.
- Wybierz drogę dodawania (zazwyczaj Plug and Play).
- Wybierz protokół sieciowy na podstawie, którego kamera zostanie dodana.
- Wprowadź nazwę użytkownika dla kamery (zazwyczaj admin).
- Wprowadź hasło kamery (dla kamer Orllo z serii R oraz CAMSET to admin).
- Wprowadź adres IP kamery np. wyszukany przez program SearchTool lub TestTool.
- Wprowadź nr. Portu na którym działa kamera (dla ONVIF zazwyczaj 10080).

Jeśli kamera pojawi się na ustawionym przez nas kanale z napisem **Połączono** to konfiguracja przebiegła pomyślnie. Jeśli jednak wyświetla się **Nie połączono** należy wrócić do okna konfiguracji I sprawdzić poprawność wpisanych danych.

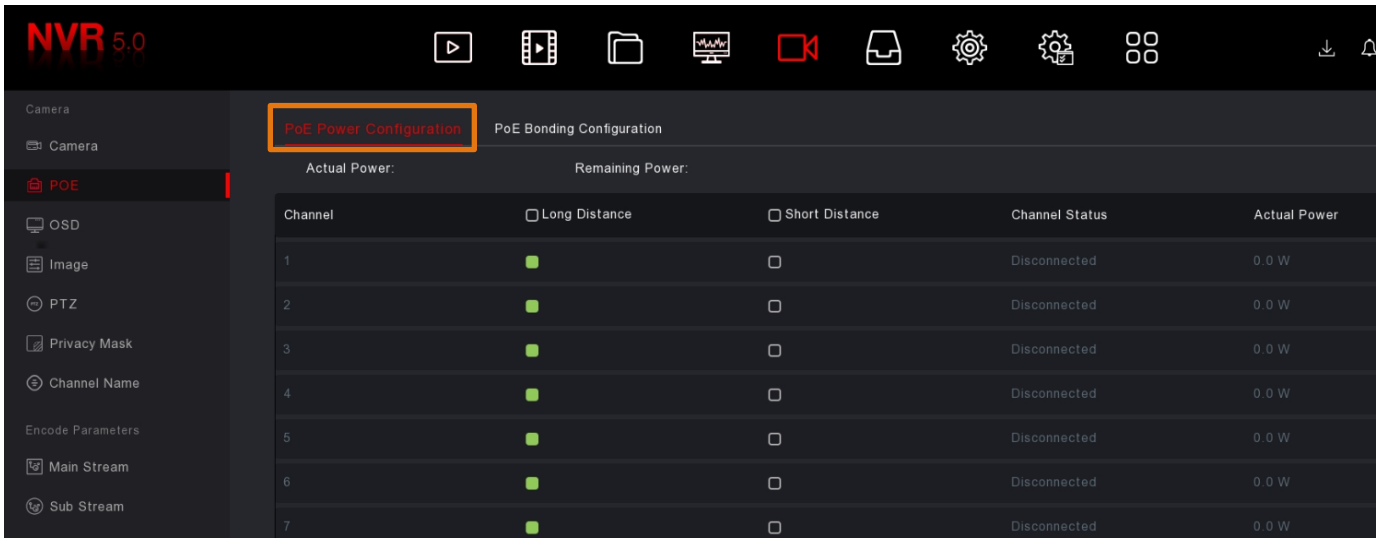


Dla kamer posiadających protokół **PRIVATE**, jest dostępna funkcja modyfikowania adresu IP z poziomu konsoli rejestratora. Aby to zrobić, należy wybrać zakładkę **Zmień Adres IP** wprowadzić dane oraz autoryzację a następnie zatwierdzić **Ustal**.



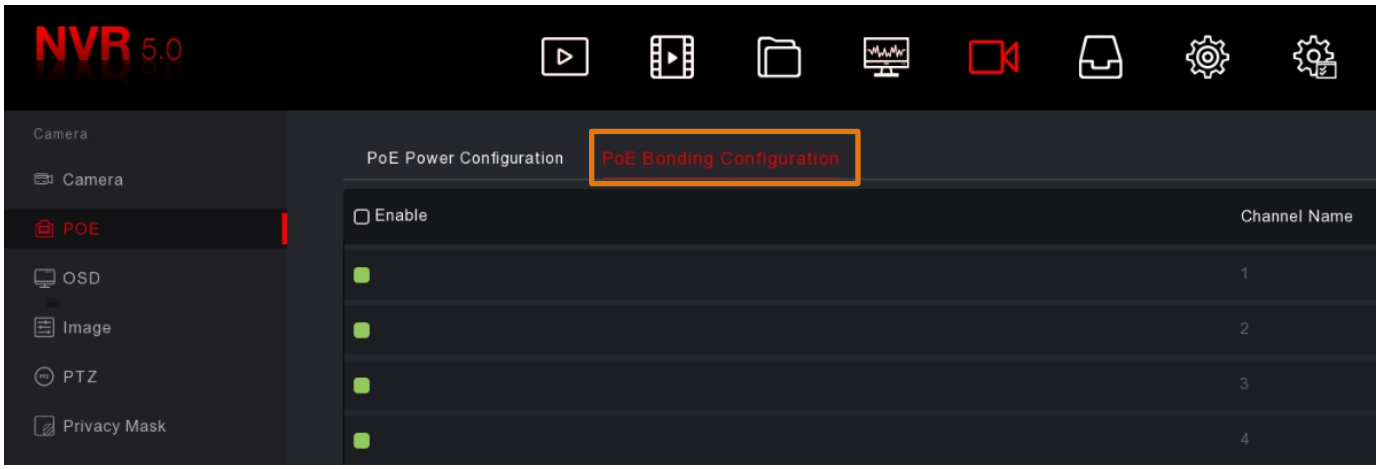
12. ZASILANIE POE

Stan zasilania kamer możemy sprawdzić w zakładce POE. Znajdziemy tam informacje ile mocy pobiera podłączona kamer oraz sprawdzimy jaki ma status.



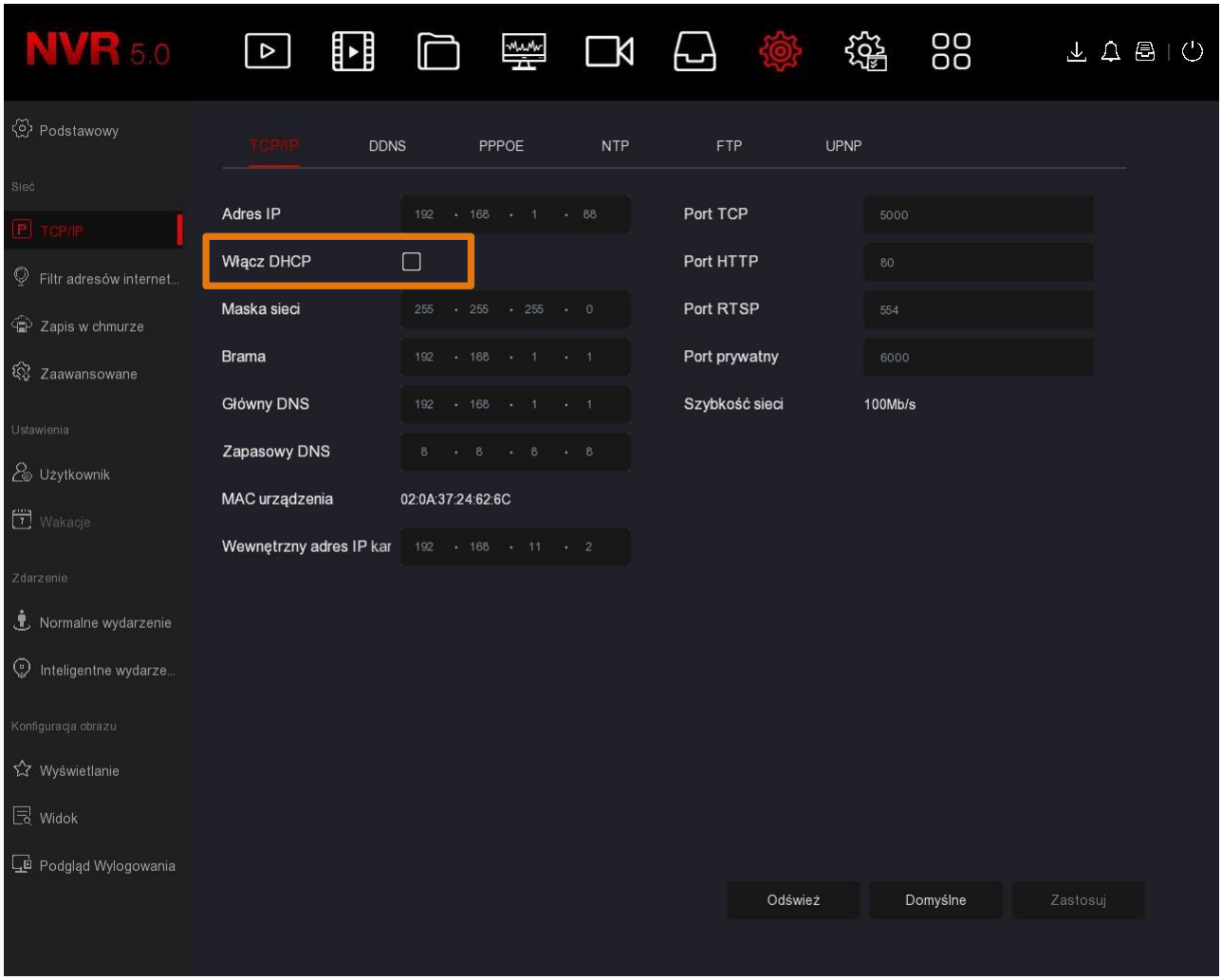
W zakładce tej możemy także zmienić odległość na jakiej może pracować kamera. Standardowo zasilić można kamerę na odległość do 100m (**Short Distance**). Po zaznaczeniu opcji (**Long Distance**) zwiększamy odległość do 200, ale zmniejsza się przepustowość.

Druga zakładka służy do włączenia lub wyłączenia szybkiego dodawania kamer POE do systemu nagrywarki. Nagrywarka nawiązuje komunikację z kamerą POE i automatycznie przypisuje adres IP dla kamery z puli. Obraz z kamery pokazuje się w oknie nagrywarki. Adresy tych kamer będą w segmencie 192.168.11.1

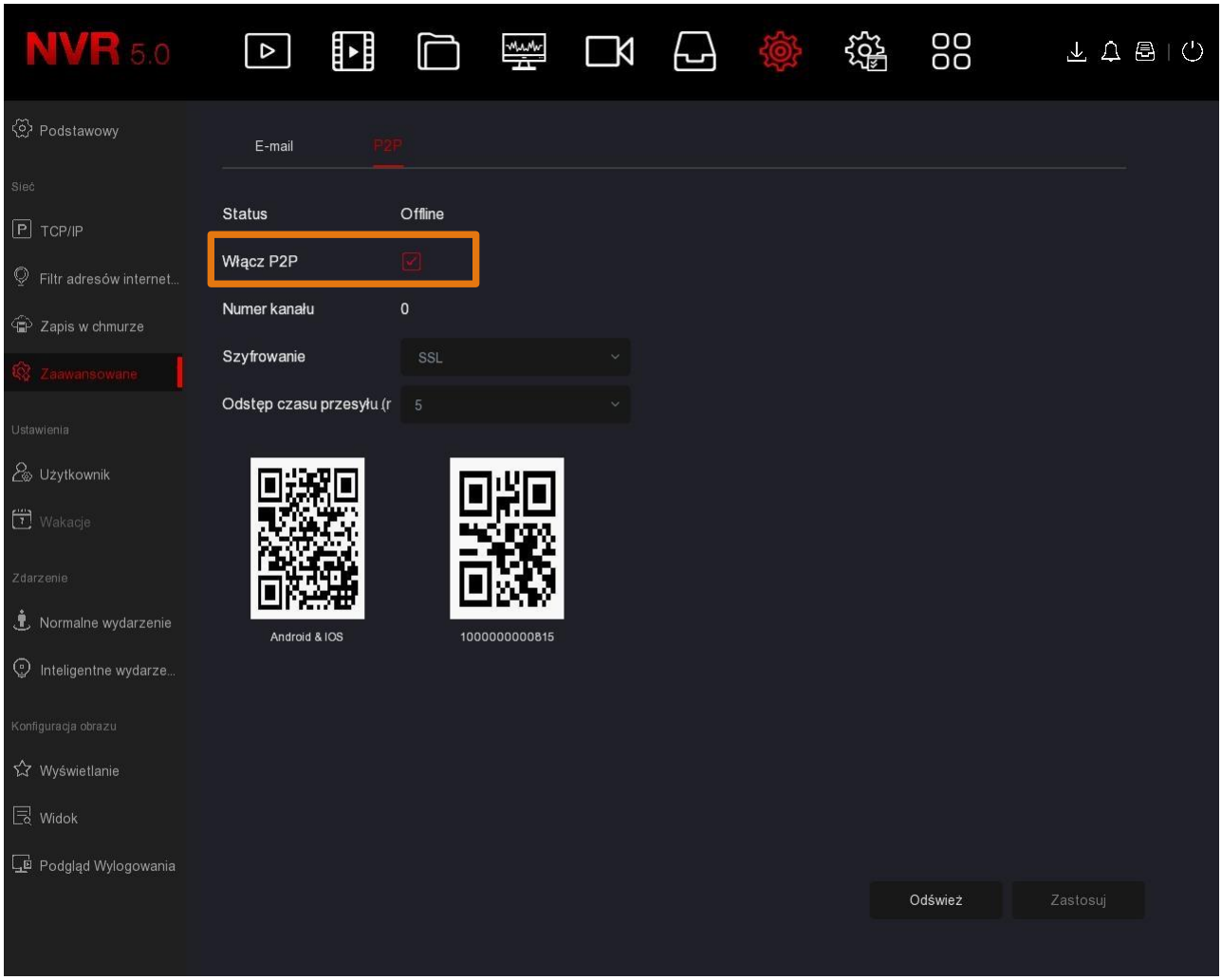


13. KONFIGURACJA NAGRYWARKI Z ROUTEREM

Nagrywarka powinna zostać podłączona do routera z dostępem do Internetu przewodem LAN. Następnie należy skonfigurować adres ip karty sieciowej nagrywarki. Jeśli w poprzednich etapach kreatora rejestrator został skonfigurowany w rekomendowany sposób (została wybrana opcja DHCP – automatyczne pobieranie adresu z puli serwera), nagrywarka powinna automatycznie nawiązać komunikację z routerem. Jeżeli chcemy dostosować ustawienia sieci ręczne, należy przejść kolejno do zakładki: **System -> TCP/IP.** Rekomendujemy zaznaczenie **Włącz DHCP**, a następnie ponowne uruchomienie nagrywarki.



Aby zweryfikować komunikację z siecią, należy przejść do zakładki **Zaawansowane -> P2P. Status – ONLINE**, oznacza poprawnie skonfigurowane urządzenie oraz połączenie z Internetem. **Status – OFFLINE**, oznacza błędnie skonfigurowane urządzenie, należy zweryfikować poprawność konfiguracji adresów ip oraz sprawdzić czy router ma połączenie z Internetem.

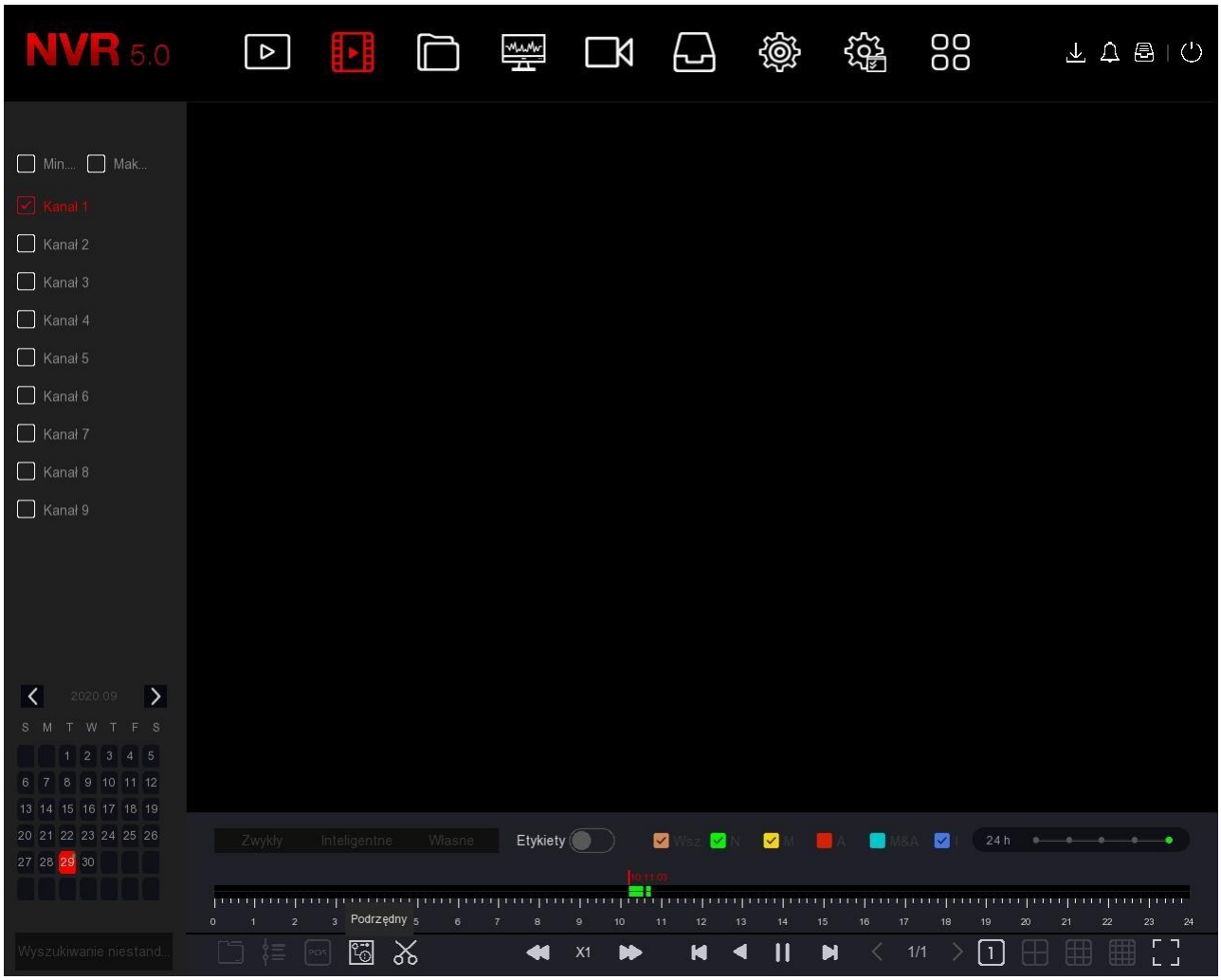


Kody QR widoczne na powyższym obrazku oznaczają kolejno:

- Możliwość zeskanowania oraz pobrania automatycznie aplikacji na system Android / Ios / HarmonyOS.
- Możliwość zeskanowania numeru seryjnego rejestratora.

14. ODTWARZANIE NAGRAŃ

Możliwość odtwarzania nagrań znajdziemy w zakładce [Odtwarzanie].

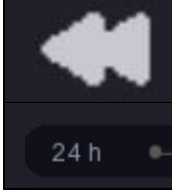
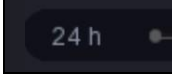


Aby przejść do odtwarzania, należy wybrać kanał odtwarzania, dzień na kalendarzu, a następnie rozpocząć odtwarzanie wybierając ikonę **Odtwarzaj**.

Uwaga

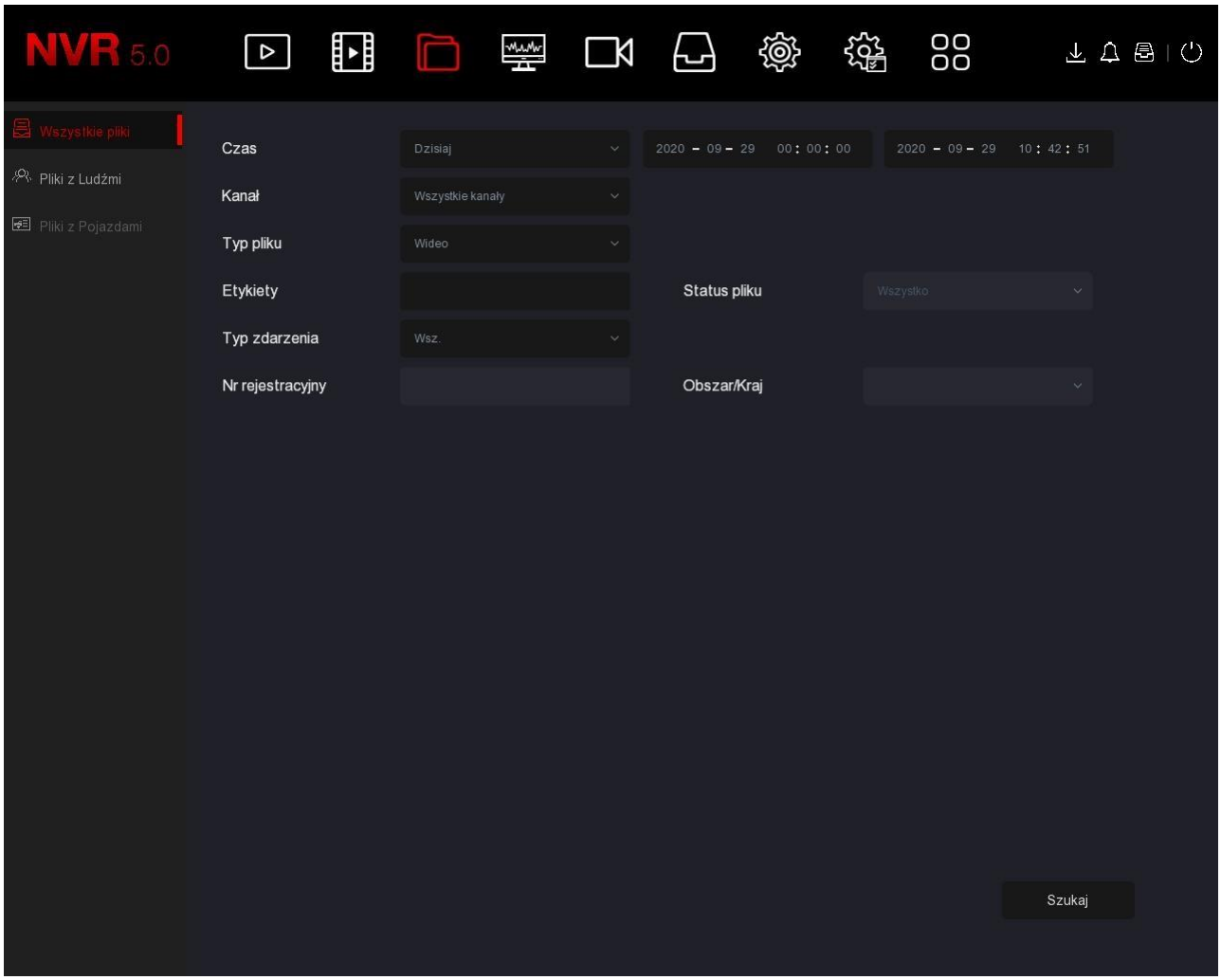
Kiedy podczas odtwarzania zapisanego materiału na dysku HDD w oknie pojawi się komunikat **Zasoby dekodera są niewystarczające** oznacza to, że jednocześnie nie możemy odtwarzać więcej kanałów niż obsługuje rejestrator. Ilość i rozdzielczość odtwarzanych kanałów podana jest w specyfikacji technicznej urządzenia.

Ikony Odtwarzania Wideo		
Ikona	**Nazwa**	**Opis**
	Kanał	Wybór kanału, z którego będzie odtwarzane wideo
	Kalendarz	Kalendarz, dni zaznaczone na czerwono – dni w których wykryto nagrania.
	Główny/Podrzędny	Odtwarzanie strumień główny oraz podrzędny
	Edycja klipu	Edycja nagranego klipu wideo
	Odtwarzaj/Stop	Start/Stop odtwarzanie wideo
	Wstecz	Cofnij do poprzedniego klipu

	Krok do przodu	Przeskok klatek do przodu
	Krok do tyłu	Przeskok klatek do tyłu
	Przyśpisz	x1/x2/x4/x16
	Zwolnij	-x1/-x2/-x4/-x16
	Szybka edycja zmiany linii czasu odtwarzania	30min/1h/2h/6h/24h

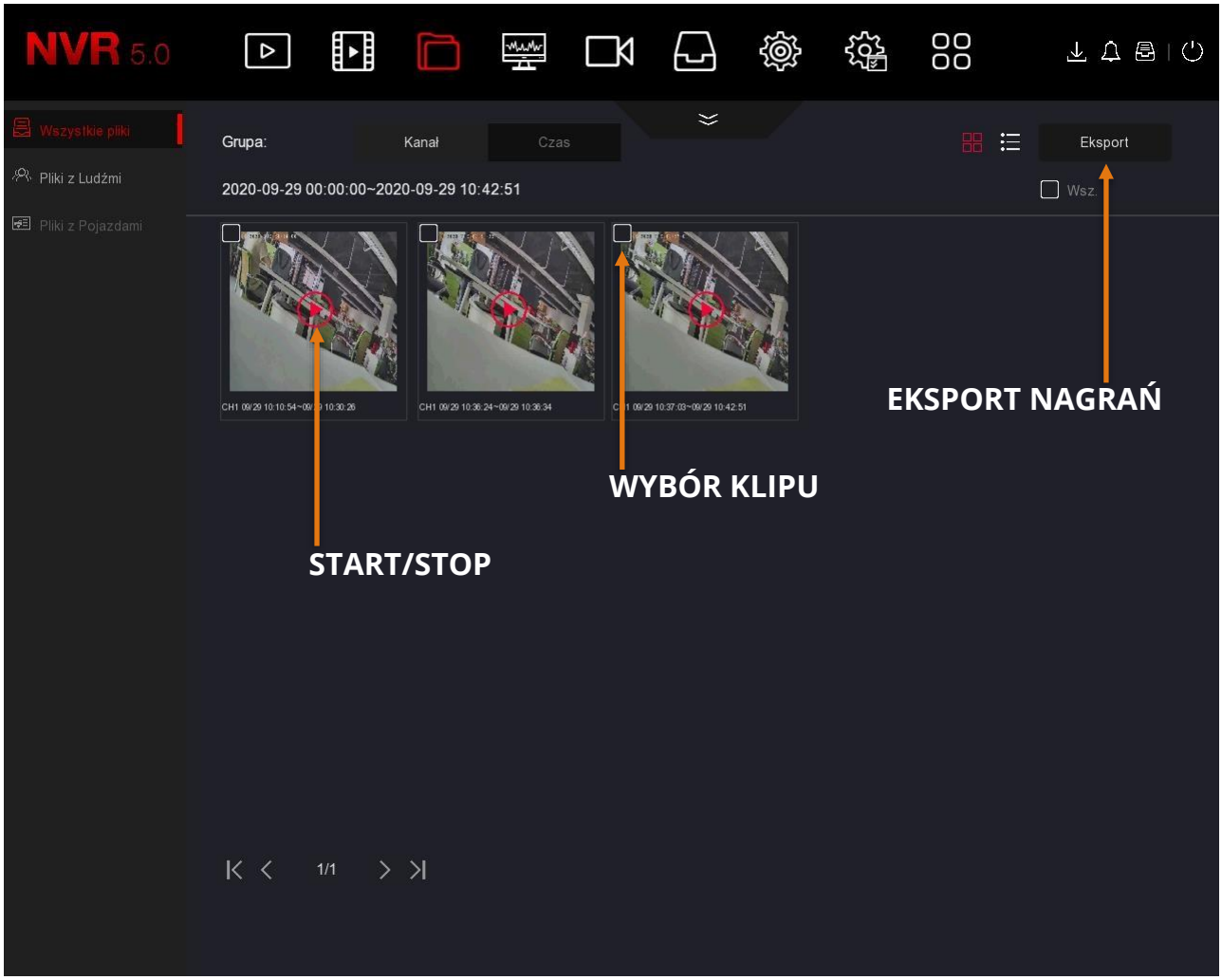
15. KOPIA ZAPASOWA NA NOŚNIKU ZEWNĘTRZNYM

Aby wykonać kopię zapasową na nośniku zewnętrznym, należy nośnik podłączyć do gniazda USB w rejestratorze. Dalej, należy przejść do zakładki **Zarządzanie Plikami -> Wszystkie pliki**. Kolejno, należy wprowadzić dane w poszczególne segmenty, z których chcemy odszukać nagrania. Gdy Wartości zostaną wprowadzone wybieramy ikonę **Szukaj**.



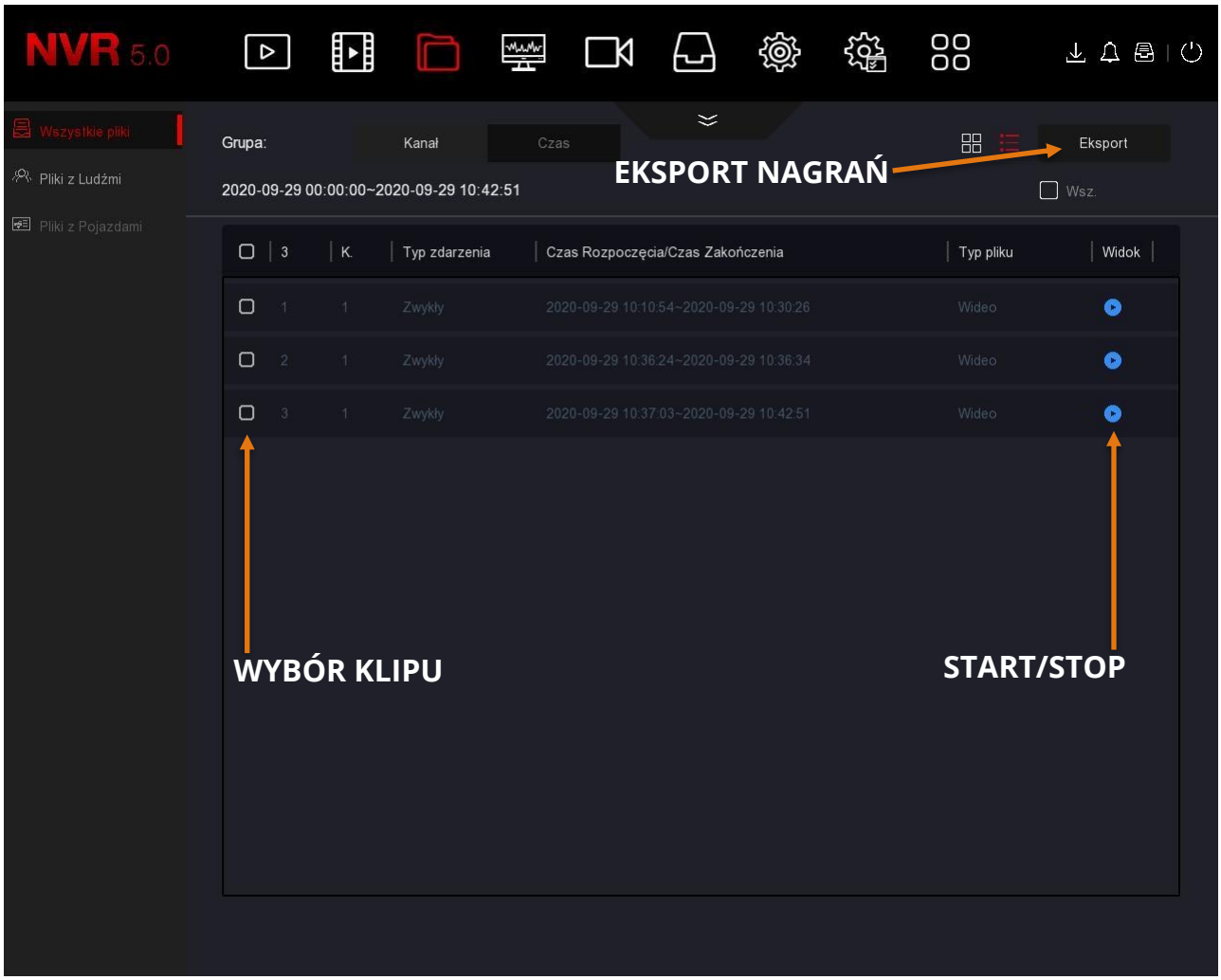
Uzyskamy listę nagrań z możliwością ich podglądu. Do wyboru mamy dwa tryby listy: kafelki, lista pozioma. Poniżej przykład:

Lista kafelkowa



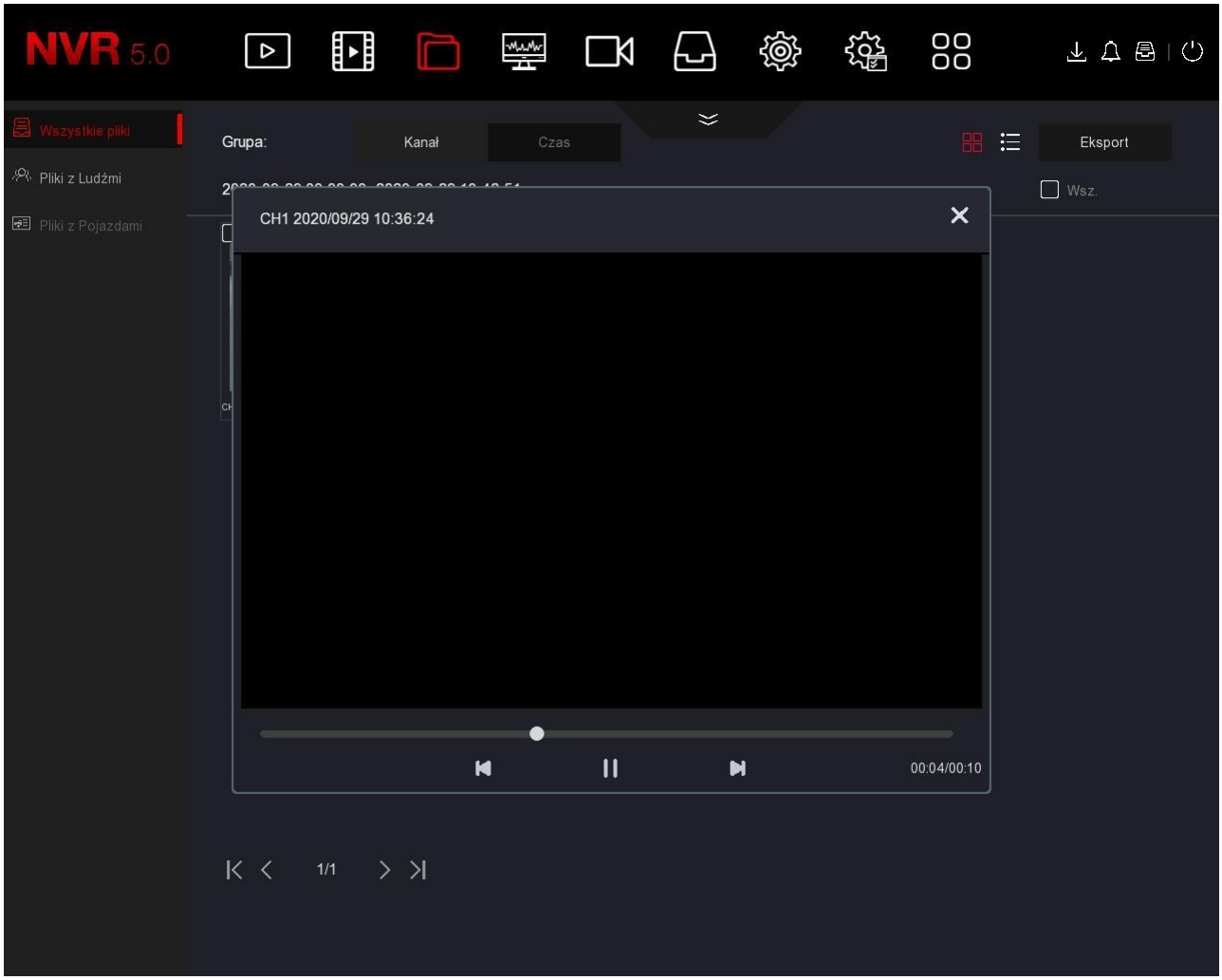
Aby odtworzyć poszczególne nagranie, należy wybrać czerwoną ikonę **Start** na środku filmu wideo. Jeśli chcemy eksportować wybrane nagranie, należy zaznaczyć je za pomocą kwadratu dostępnego w lewy górnym rogu wybranego klipu, a następnie nacisnąć ikonę **Eksport**.

Lista pozioma

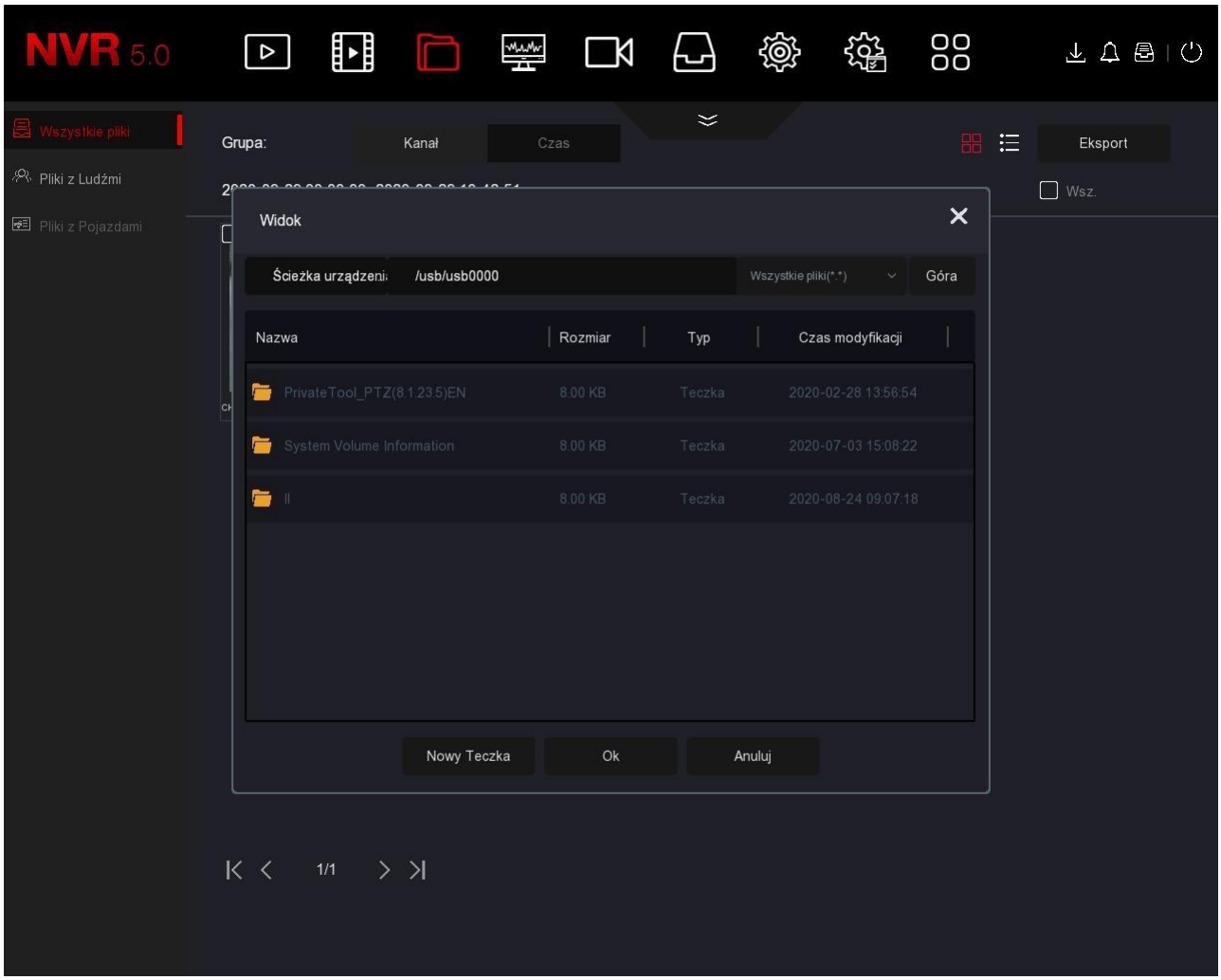


Aby odtworzyć poszczególne nagranie, należy wybrać niebieską ikonę **Widok** z prawej strony listy. Jeśli chcemy eksportować wybrane nagranie, należy zaznaczyć je za pomocą kwadratu dostępnego z lewej strony wybranego klipu, a następnie nacisnąć ikonę **Eksport**.

Przykład podglądu wybranego klipu



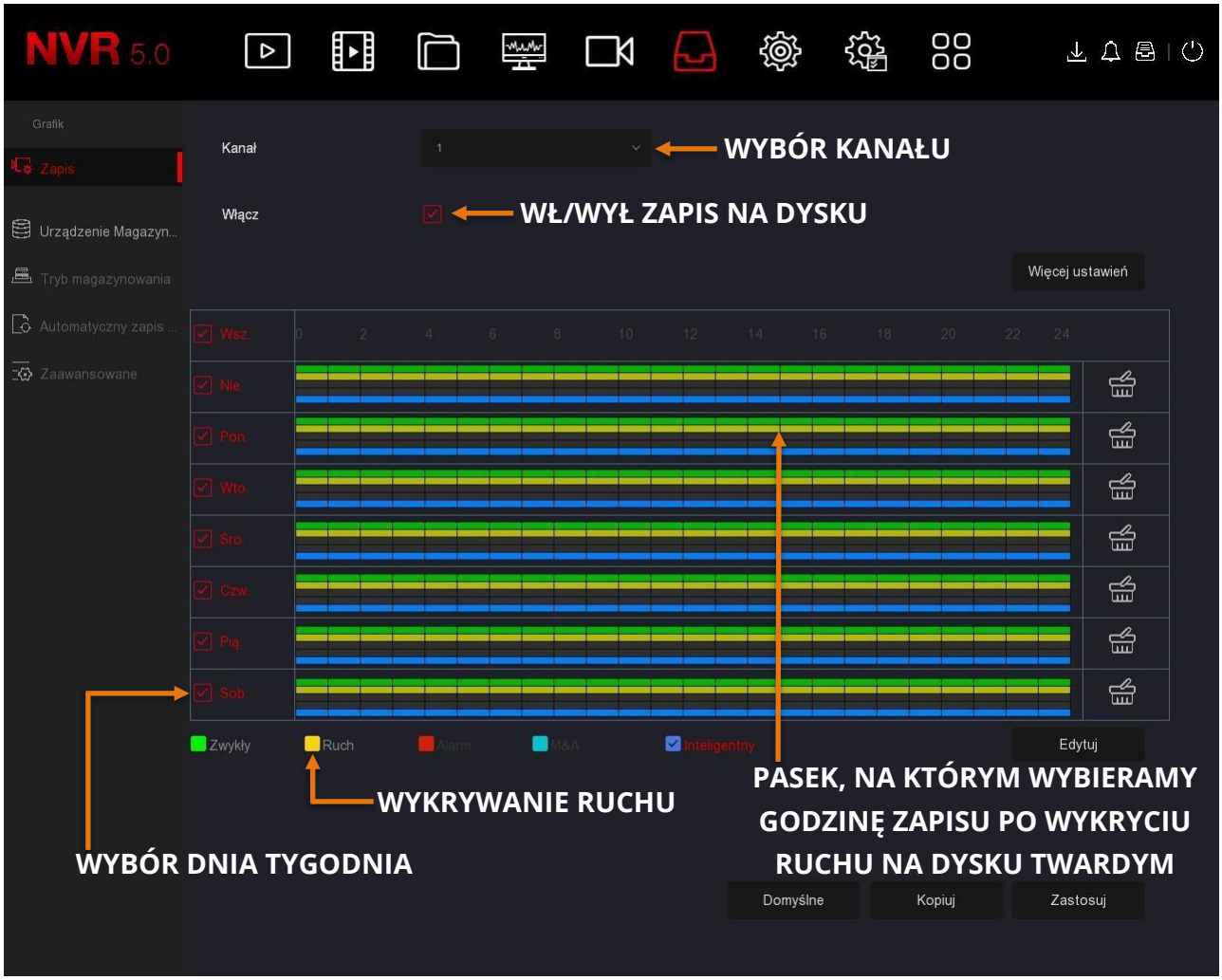
Po zaznaczeniu klipu oraz wybraniu ikony eksport, uzyskamy eksplorator plików nośnika danych. Dzięki niemu istnieje możliwość wyboru folderu, a również utworzenia nowego folderu, w którym zapiszemy eksportowane nagranie.



Wybór ikony **Ok** spowoduje rozpoczęcie eksportowania danych. **W czasie eksportu rekomendujemy nie korzystać z rejestratora**, ponieważ może to spowodować przerwanie eksportu lub jego niewłaściwy zapis. Aby śledzić postęp zapisu danych na nośniku, możemy wykorzystać opcję archiwizacji (ikona w prawym górnym rogu obok przycisku wyłączania).

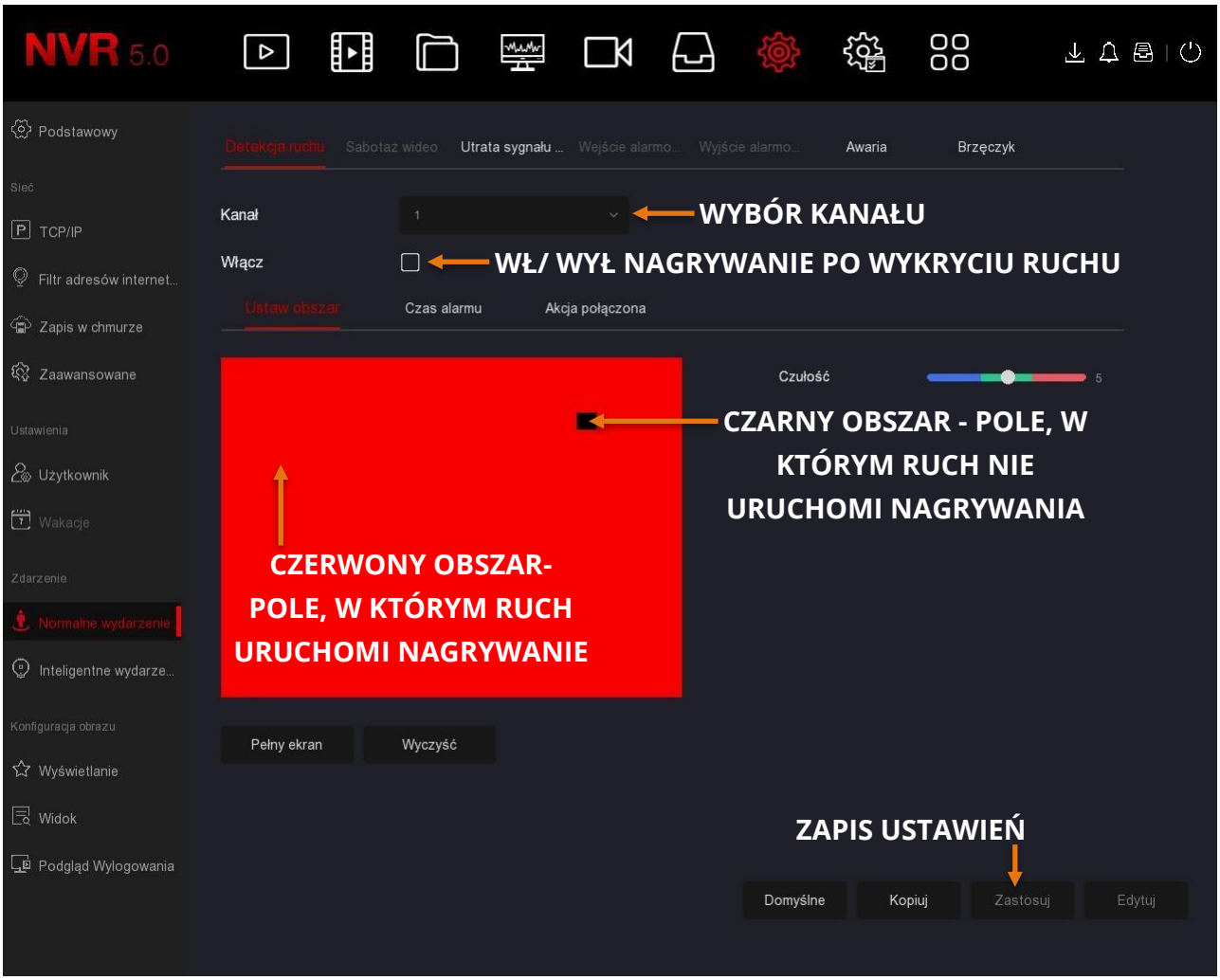
16. KONFIGURACJA WYKRYWANIA RUCHU

Aby rozpocząć zapis z kamery po wykryciu ruchu, pierwszy krokiem jest ustawienie harmonogramu. Aby przejść do jego ustawień, należy wybrać zakładkę **Zapis wideo**



W tym miejscu, należy wybrać wartości dla poszczególnych kanałów, w które dni pojawi się zapis. Zaznaczona ikona **Włącz** powoduje rejestrację obrazu na dysku. Wybór ikony żółtej **Ruch**, a następnie wybór szarych prostokątów w miejscu prostopadłym do zakładki dnia tygodnia, spowoduje pokolorowanie jej na żółto -> czyli wybór godziny zapisu. Aby zapisać ustawienia, należy wybrać ikonę **Zastosuj**.

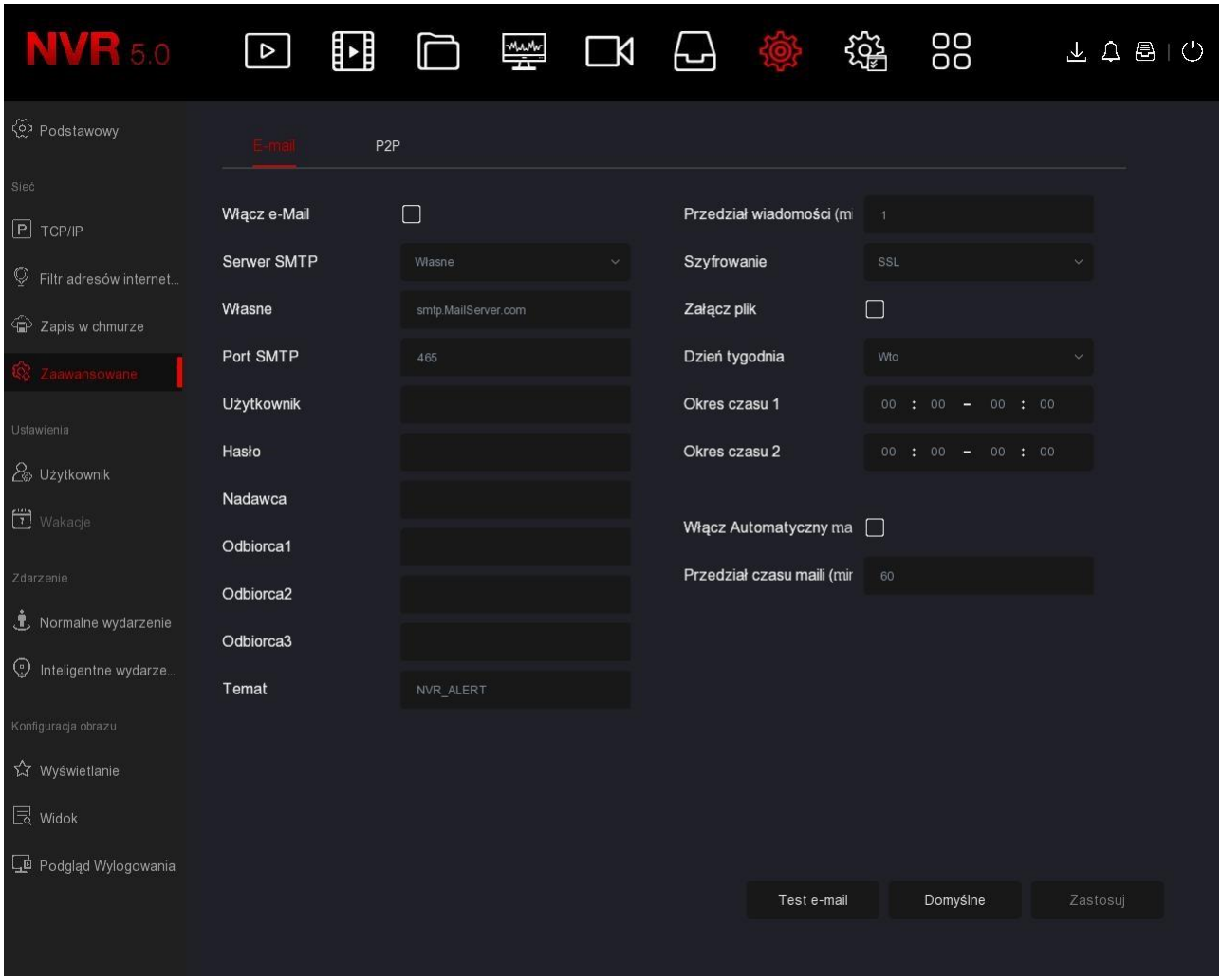
Następnie, należy wybrać obszar - tzw. Siatkę wykrywania ruchu, w którym będzie wykrywany ruch. Aby to zrobić przejdź kolejno: **System -> Zdarzenia -> Normalne wydarzenie -> Detekcja ruchu**.



17. KONFIGURACJA POWIADOMIEŃ MAILOWYCH

Powiadomienia mailowe, są to wiadomości wysyłane na skrzynkę mailową informujące o alarmie. Forma takiej wiadomość zależna jest od użytkownika. Do wyboru mamy wiadomość tekstową oraz opcję wiadomość tekstowa + załącznik w formie zdjęcia.

Konfiguracji dokonujemy w zakładce: **System -> Sieć -> Zaawansowane -> Email**.



Konfiguracja została oparta o skrzynkę mailową google (gmail).

1. **Włącz e-mail** – zaznaczenie ikony powoduje uruchomienie opcji.

2. **Serwer SMTP** – @yahoo.com.cn, @live.com, @gmail.com – auto uzupełnienie, dostosuj – ręczne uzupełnianie

3. **Port SMTP** – informacji na temat wartości, można uzyskać na stronie usługodawcy skrzynki pocztowej. (Dla gmail: *465*)

4. **Użytkownik** – nazwa użytkownika konta, z którego będą wysyłane wiadomości, przykład:
Imię Nazwisko

5. **Hasło** – hasło do konta, z którego będą wysyłane wiadomości, przykład: *Twojeimie3@*

6. **Nadawca** – adres e-mail nadawcy: *twojeimie@gmail.com*

7. **Odbiorca 1, 2, 3** – adres e-mail odbiorcy wysłanych wiadomości przez rejestrator, możliwość wprowadzenia trzech adresów, przykład: *szefradek@gmail.com, ochornafirmy@gmail.com, pracownikmarek@gmail.com*

8. **Temat** – tytuł wiadomości mailowej

9. **Szyfrowanie** – szyfrowanie wiadomości

10. **Załącz plik** – zaznaczenie spowoduje dołączenie zdjęcia do wiadomości mailowej, wykonanego tuż po wykryciu ruchu

Konfiguracja skrzynki Gmail - https://orllo.pl/instrukcje/SMTP_GMAIL.pdf

Harmonogram wysyłanych wiadomości:

1. **Przedział wiadomości** – przedział czasu wysyłanych wiadomości zdefiniowany w minutach

2. **Dzień tygodnia** – dni tygodnia, w których ma działać wysyłanie wiadomość

3. **Okres czasu 1** – harmonogram działania 1 (harmonogram działania jest wymagany do poprawnego działania wiadomości mailowych)

4. **Okres czasu 2** – alternatywnie harmonogram działania 2

Auto wysyłanie wiadomość, bez względu na to czy ruch został wykryty czy też nie:

1. **Włącz auto** – zaznaczona ikona powoduje automatyczne wysyłanie wiadomości w zdefiniowanym poniżej przedziale czasowym

2. **Przedział czasu maili (min)** – odstęp czasu w jakich będą wysyłane wiadomości, należy pamiętać iż zbyty częste wiadomości mogą zostać zdefiniowane przez roboty skrzynki mailowej, jako spam – co może skutkować zablokowaniem adresu, z którego wiadomości są wysyłane.

Ważne:

W przypadku usługodawcy skrzynki mailowej google (gmail), do poprawnego działania wiadomości mailowych, wymagane jest włączenie opcji dla konta gmail.com

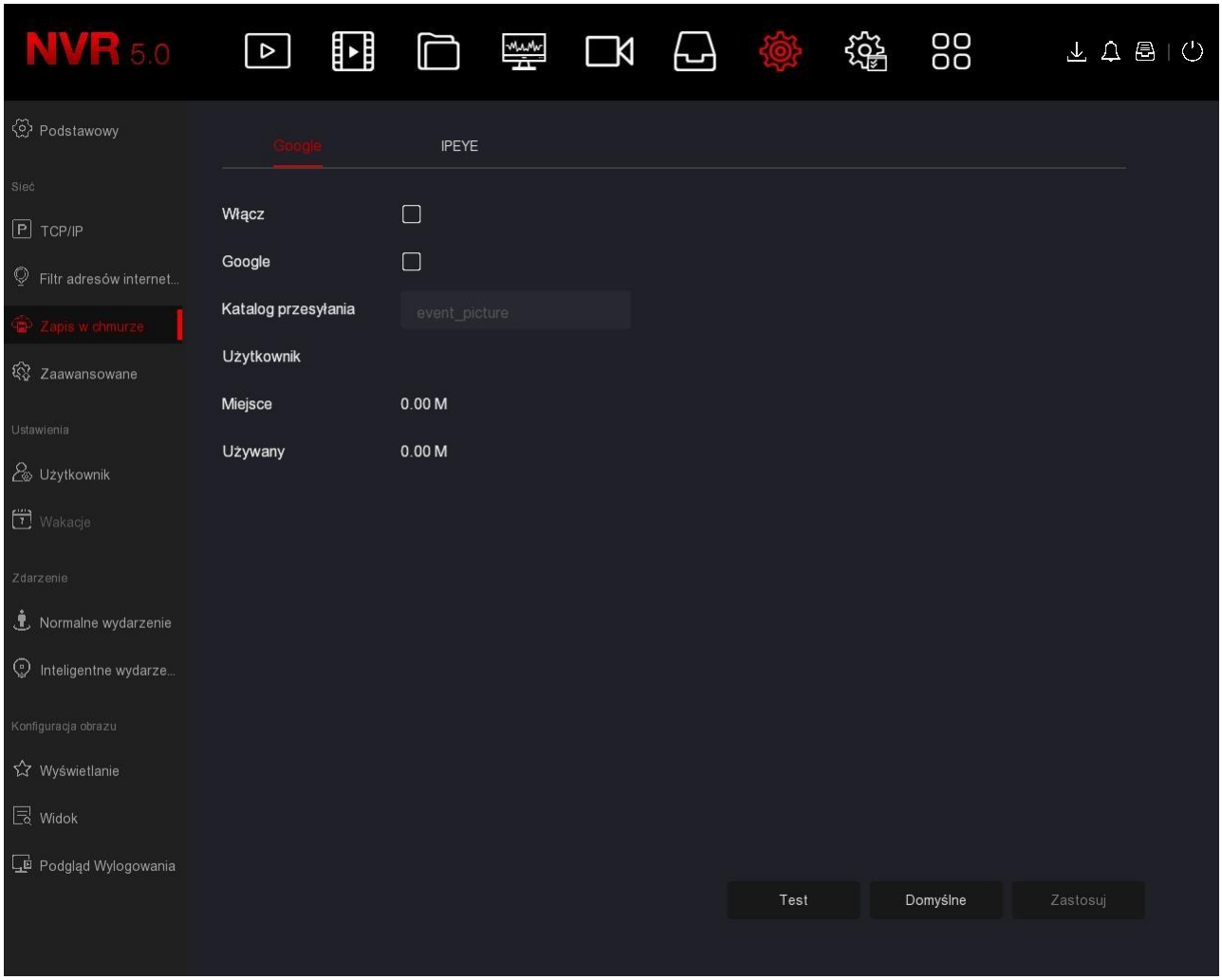
Włącz dostęp dla mniej bezpiecznych aplikacji, instrukcja tego procesu została przedstawiona na oficjalnej stronie google, ścieżka dostępu URL - poniżej:
https://support.google.com/a/answer/6260879?hl=pl

Aby zweryfikować poprawność wprowadzonych wartości, należy skorzystać z opcji **Test email** wysyłając testową wiadomość. Gdy ustawienia zostały wprowadzone poprawnie zapisujemy wybierając ikonę **Zastosuj**.

18. KONFIGURACJA DYSKU GOOGLE

Magazyn w chmurze – na dysku google, działa po wykryciu ruchu. Zdjęcie wykonane tuż po wykryciu, wysyłane jest na skonfigurowany dysk. Nagrania wideo nie będą zapisywane w magazynie chmurowym.

Aby rozpocząć konfiguracje, należy przejść kolejno: **System -> Zapisywanie w chmurze -> Google**. Opcja IPEYE – niedostępna.



Ważne: W przypadku usługodawcy skrzynki mailowej google (gmail), do poprawnego działania wiadomości mailowych, wymagane jest włączenie opcji dla konta gmail.com **Włącz dostęp dla mniej bezpiecznych aplikacji**, instrukcja tego procesu została przedstawiona na oficjalnej stronie google, ścieżka dostępu URL - poniżej:
https://support.google.com/a/answer/6260879?hl=pl

Uruchomienie magazynu google:

1. **Włącz** – należy zaznaczyć ikonę, spowoduje ona uruchomienie opcji magazynu w chmurze

2. **Google** – zaznaczenie opcji spowoduje:

   - wygenerowanie kodu weryfikacyjnego,
   - który należy wprowadzić pod adresem: https://www.google.com/device
   - następnie, kreator przekieruje nas do zalogowania się na konto google
   - gdzie należy wprowadzić dane logowania lub wybrać dostępne konto
   - zezwolić na dostęp dla urządzenia dla konta google
   - komunikat 'Udało się – urządzenie zostało połączone' informuje o poprawnej konfiguracji

3. **Potwierdź** – po zakończonej konfiguracji, zatwierdzamy ustawienia. Komunikat: **Powiązano pomyślnie!** oznacza poprawną konfigurację. Komunikat: **Konto nie powiązano** – oznacza błędną konfigurację, rekomendujemy sprawdzić poprawność połączenia nagrywarki z Internetem oraz ponowna konfigurację.

4. **Zastosuj** – zatwierdzamy ustawienia zapisu w chmurze.

19. KONFIGURACJA REJESTRATORA Z APLIKACJĄ MOBLINA I PC

Pełną instrukcję aplikacji mobilnej można znaleźć na stronie przedstawionej poniżej:

Aby skonfigurować rejestrator z aplikacją mobilną skorzystaj z instrukcji zamieszczonej na naszej stronie internetowej lub skorzystaj z linku: https://orllo.pl/instrukcje/APLIKACJA-ORLLO-VISION.pdf

Film instruktażowy aplikacji mobilnej ORLLO VISION:

Link do filmu - https://www.youtube.com/watch?v=TCbRPvbqg1Q

Film instruktażowy programu ORLLO VISION PC na komputer z Systemem Windows 7/8/10:

Link do filmu - https://www.youtube.com/watch?v=ua6lSQN3j5M

Link do pobrania programu ORLLO:

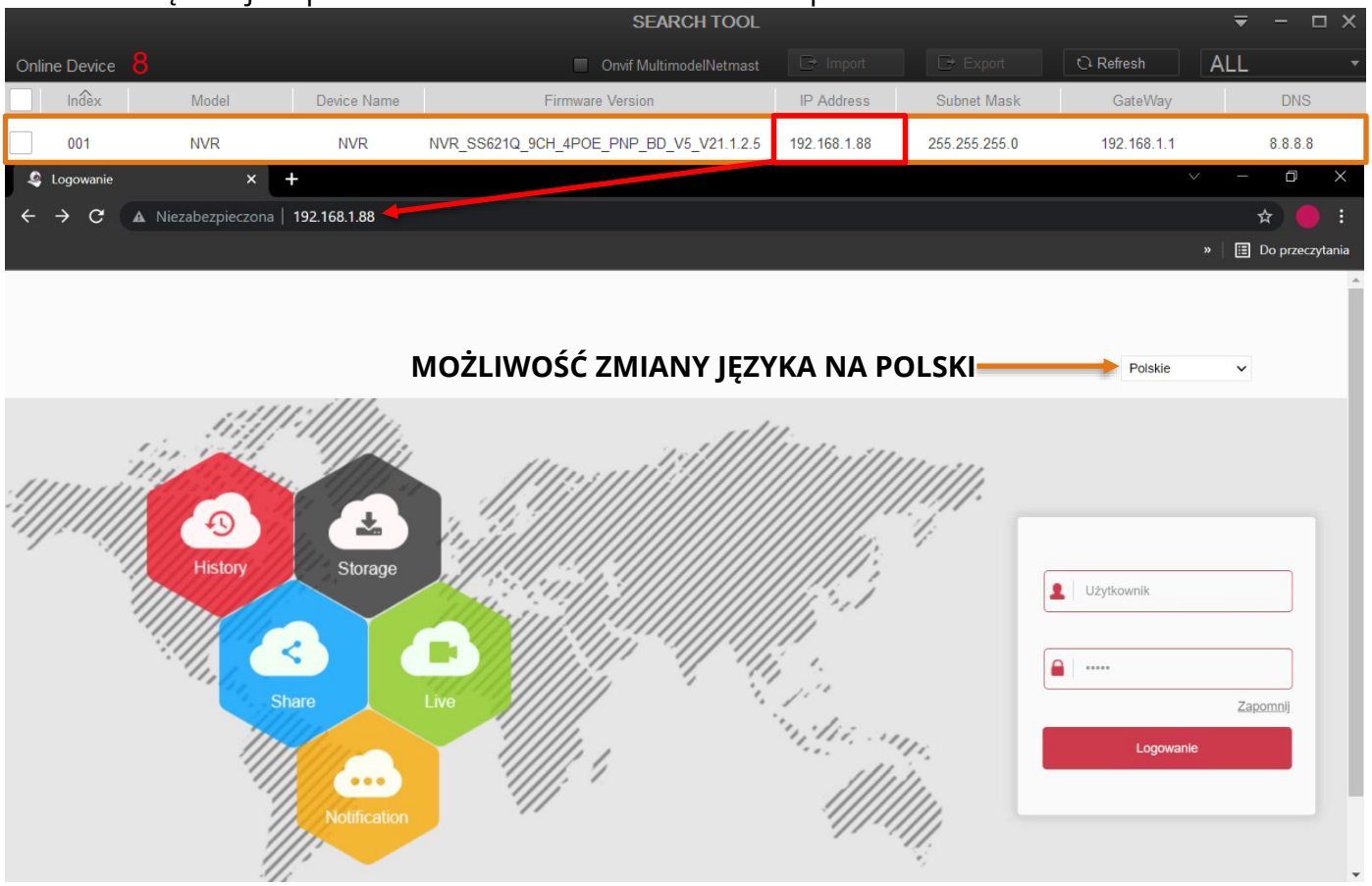
Link do programu - https://orllo.pl/instrukcje/ORLLO_VISION_PC_9.2.44.2.rar

20. LOGOWANIE DO URZĄDZENIA PRZEZ PRZEGLĄDARKĘ W SIECI LAN

Rekomendowaną przeglądarką przez nas jest Internet Explorer i na niej zostanie wykonana aktualizacja.

Domyślnym adresem dla rejestratora jest – 192.168.1.88
Dane te mogą być jednak inne jeśli zostały zmienione podczas konfiguracji. Jeśli nie znasz adresu urządzenia skorzystaj z narzędzia SerachTool dzięki, któremu bez problemu poznasz adres rejestratora. Narzędzie możesz pobrać z linku poniżej:
https://orllo.pl/instrukcje/SearchTool_setup8.2.11.5.exe

Samo narzędzie jest proste w obsłudze i działa od razu po uruchomieniu.

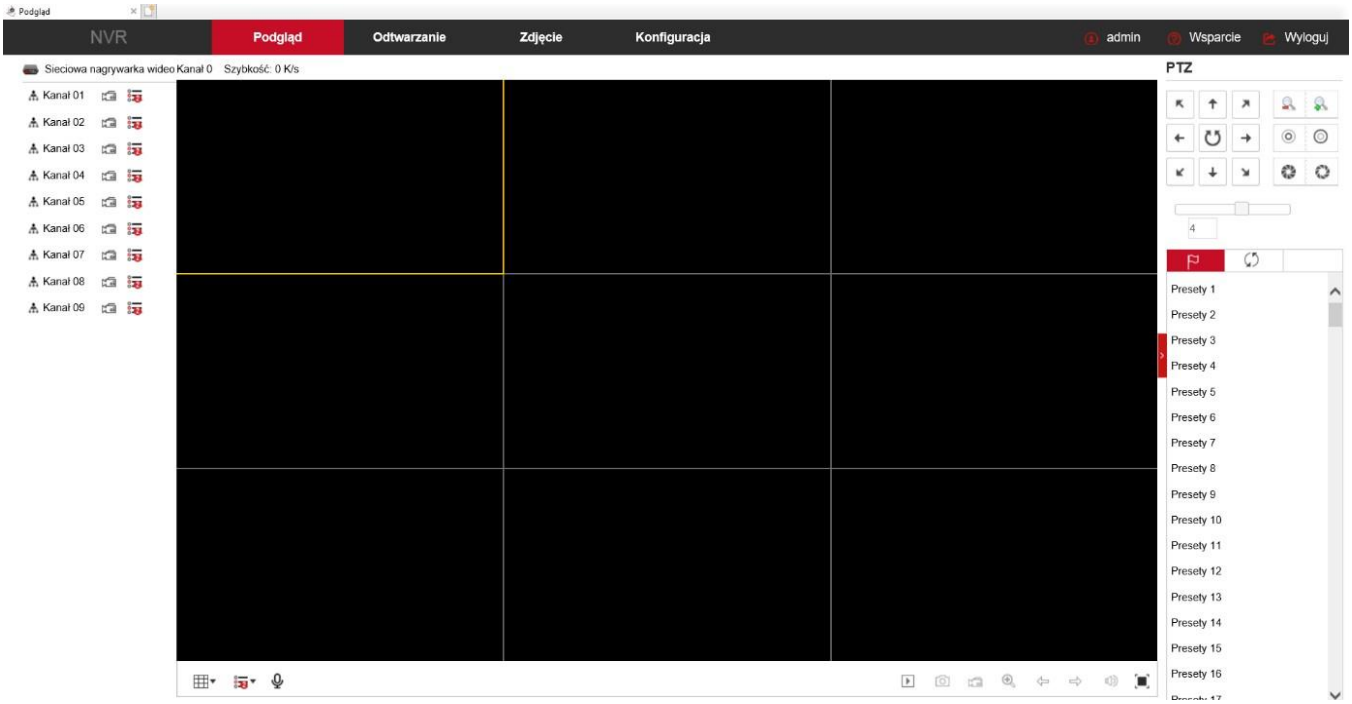


Zaloguj się do rejestratora przez przeglądarkę internetową.
Login – admin Hasło – 12345
Dane te mogą być jednak inne jeśli zostały zmienione podczas konfiguracji.

Uwaga

Po przejściu do wybranego adresu po raz pierwszy, przeglądarka może wymagać wtyczki, którą najpierw pobieramy, a następnie instalujemy (wymaga zamknięcia przeglądarki). Możliwość pobrania pojawi się w dolnej części przeglądarki.

Po zalogowaniu się do interfejsu web, uzyskujemy widok na każdy kanał, możliwość odtwarzania nagrań oraz dostęp do pełnych ustawień rejestratora.



Sytuacja, w której adres rejestratora różni się od adresu naszego komputera. Poniżej przykład:

Adres IP rejestratora: 192.168.**1**.88

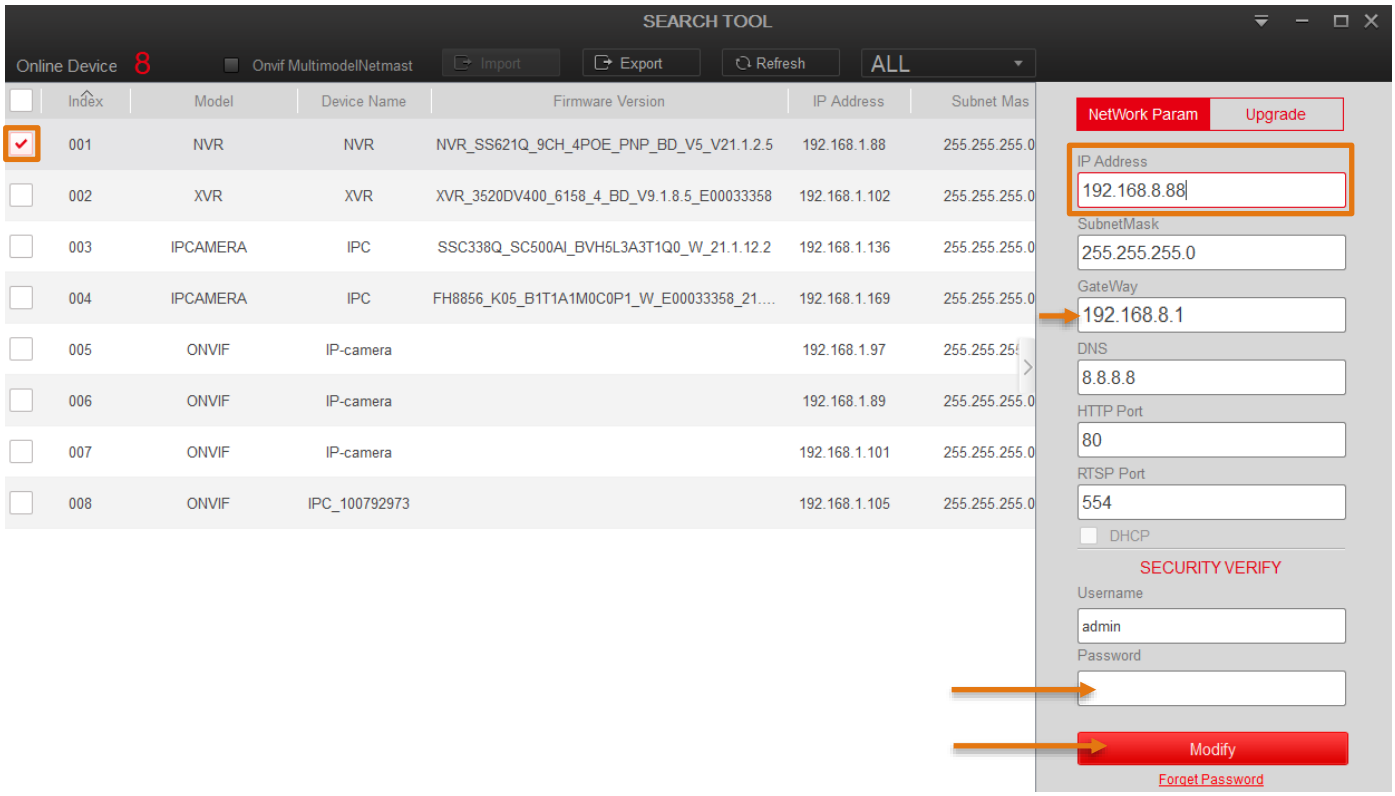
Adres IP komputera lub routera: 192.168.**8**.2

Aby nawiązać komunikację pomiędzy dwoma urządzeniami, wszystkie trzy pierwsze oktety (czyt. od lewej) muszą być ze sobą zgodne, krótko mówiąc – muszą być takie same. Aby sprawdzić adres IP Twojej sieci z poziomu komputera, należy w wierszu poleceń wprowadzić komendę **ipconfig** zatwierdzając przyciskiem **Enter**.

```
C:\Users\user_orllo9>ipconfig

Windows IP Configuration


Ethernet adapter Ethernet:

   Connection-specific DNS Suffix  . :
   IPv6 Address. . . . . . . . . . . : fd30:4596:f7d0:6300:2cf8:ff53:5333:517d
   Temporary IPv6 Address. . . . . . : fd30:4596:f7d0:6300:d941:e74c:54d4:e7e6
   Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::2cf8:ff53:5333:517d%6
   IPv4 Address. . . . . . . . . . . : 192.168.8.2
   Subnet Mask . . . . . . . . . . . : 255.255.255.0
   Default Gateway . . . . . . . . . : 0.0.0.0
```

Zdecydowanie szybciej i prościej będzie zmienić adres rejestratora możemy wykonać to przy pomocy programu SearchTool: https://orllo.pl/instrukcje/SearchTool_setup8.2.11.5.exe

Wystarczy uruchomić program, zaznaczyć wyszukane urządzenie w sieci, wprowadzić hasło do rejestratora – **Password** (domyślne hasło to: 12345), następnie zmodyfikuj trzy pierwsze oktety adresu oraz bramy domyślnej, zatwierdź wybierając **[Modify]**.



Ważne

Kiedy chcesz aby rejestrator automatycznie zmieniał adresację pobierając ją z puli adresów routera zaznacz opcję DHCP, natomiast jeśli chcesz ręcznie skonfigurować adres (rekomendowane przez nas), odznacz opcję DHCP.

21. LOGOWANIE DO KAMERY PRZEZ PRZEGLĄDARKĘ INTERNETOWĄ

Kamery dołączone do zestawu nie posiadają interfejsu WEB. Wszelkie ustawienia oraz konfigurację kamer wykonujemy z poziomu rejestratora.

Uwaga
Kiedy w kamerze nie widoczne są parametry wideo kamery. Należy zaktualizować oprogramowanie kamery oraz nagrywarki. Poniżej link do pobrania pliku aktualizacji oraz instrukcji:
https://orllo.pl/instrukcje/Firmware_POESET3_4K.zip

22. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?
Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?
W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE	SKLEP PLAY	APPGALLERY
Pobierz na system iOS	Pobierz na system Android	Pobierz na system HarmonyOS

Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów") jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo"). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową") ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.

Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak złożyć wniosek o dane zgodnie z artykułem 4 DA.?

Aby otrzymać dane z urządzenia, skontaktuj się z nami w jeden z poniższych sposobów:
E-mail: pomoc@orllo.pl
Telefon: 22 243 17 17
W wiadomości prosimy podać:

1. Numer seryjny urządzenia (jeśli jest dostępny),
2. Zakres danych, które chcesz uzyskać (logi z ostatnich 7 dni),
3. Preferowany format danych (np. .mp4, .json, .csv),

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnienia do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).

Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.
Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tą samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m^2 są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych
wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.
Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.
Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl
Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.

Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.

INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłączenie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plakietkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.

Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

ORLLO®