

INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORLLO TZ9



Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.

Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.

W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE.....	4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA	7
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	10
4. OPIS TECHNICZNY	12
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET	13
6. PODŁĄCZENIE KAMERY	14
7. APLIKACJA MOBILNA.....	15
8. KONFIGURACJA KAMERY PO WI-FI Z APLIKACJĄ PRZY POMOCY BT.....	20
9. KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ.....	24
10. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI	27
11. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI	28
12. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI.....	29
13. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE	31
14. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI.....	33
15. KONFIGURACJA KAMERY Z NAGRYWARKĄ NVR	35
16. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ	36

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
3. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
4. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
5. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.
6. Oferowane przez nas urządzenia rekomendowane są do samodzielnego montażu.
7. Zlecenie montażu i koszty z tego tytułu zależą wyłącznie od indywidualnych preferencji Kupującego.

WAŻNE:

1. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego
2. Kamera nie potrzebuje stałego adresu IP oraz tworzenia kont na serwerach DDNS.
3. Kamera IP nie może być umieszczona blisko routera - może powodować sprzężenia i niewłaściwe działanie.
4. Jeśli kamera nie chce działać na sieci WIFI lub nie chce się połączyć, sprawdź wprowadzone hasło routera oraz nazwę sieci WIFI. Kiedy nazwa sieci WIFI będzie za długa lub będą w niej niepoprawne znaki połączenie też może być niemożliwe. W takim przypadku zmień nazwę sieci WIFI w ustawieniach routera.
5. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, naciśnij przycisk "reset" przez około 20 sekund.
6. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery .
7. Skuteczny zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m przed obiektywem.
8. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie zapełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
9. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 128GB microSD – **więcej informacji w rozdziale poświęconym montażowi karty.**
10. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
11. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
12. Zdjęcia/zrzuty z ekranu są poglądowe, ale nie wpływają na funkcjonalność kamery zgodną z ofertą.

13. Kamera posiada woreczek silikonowy zmniejszający efekt parowania. Woreczek podlega wymianie w momencie nadmiernego osadzania się pary wodnej na obiektywie. W celu szybszego odparowania należy otworzyć klapy od slotu kart SD lub umieścić kamerę cieplejszym miejscu.
14. **Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania.**
15. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m.
16. Zawsze pobieraj najnowsze oprogramowanie kamery i aplikacji.
17. Upewnij się czy złącza RJ45 i wtyki RJ45 są sprawne i nie wykazują nieprawidłowości w działaniu.
18. Korzystanie z nieoryginalnych akcesoriów i elementów innych, niż skład zestawu prezentowany w ofercie sklepu internetowego orllo.pl, może skutkować utratą gwarancji.
19. Połączenie przez dane komórkowe powinno być realizowane przez protokół IPv4 (zmiany dokonasz w ustawieniach telefonu).
20. Zapisz informacje z Etykiety, które znajdują się na kamerach. Etykiety zawierają informacje o numerze seryjnym, numerze UID oraz hasło domyślnym, które są niezbędne do połączenia zdalnego.



POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

WSPARCIE TECHNICZNE I SERWIS PRODUCENTA

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

 22 243 17 17

 pomoc@orllo.pl

INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, że napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbłość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.
15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.

17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.
21. Zaniedbanie któregośkolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.



PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM URZĄDZENIA Z ALGORYTMEM AI NALEŻY PRZESTRZEGAĆ PONIŻSZYCH ZALECEŃ:

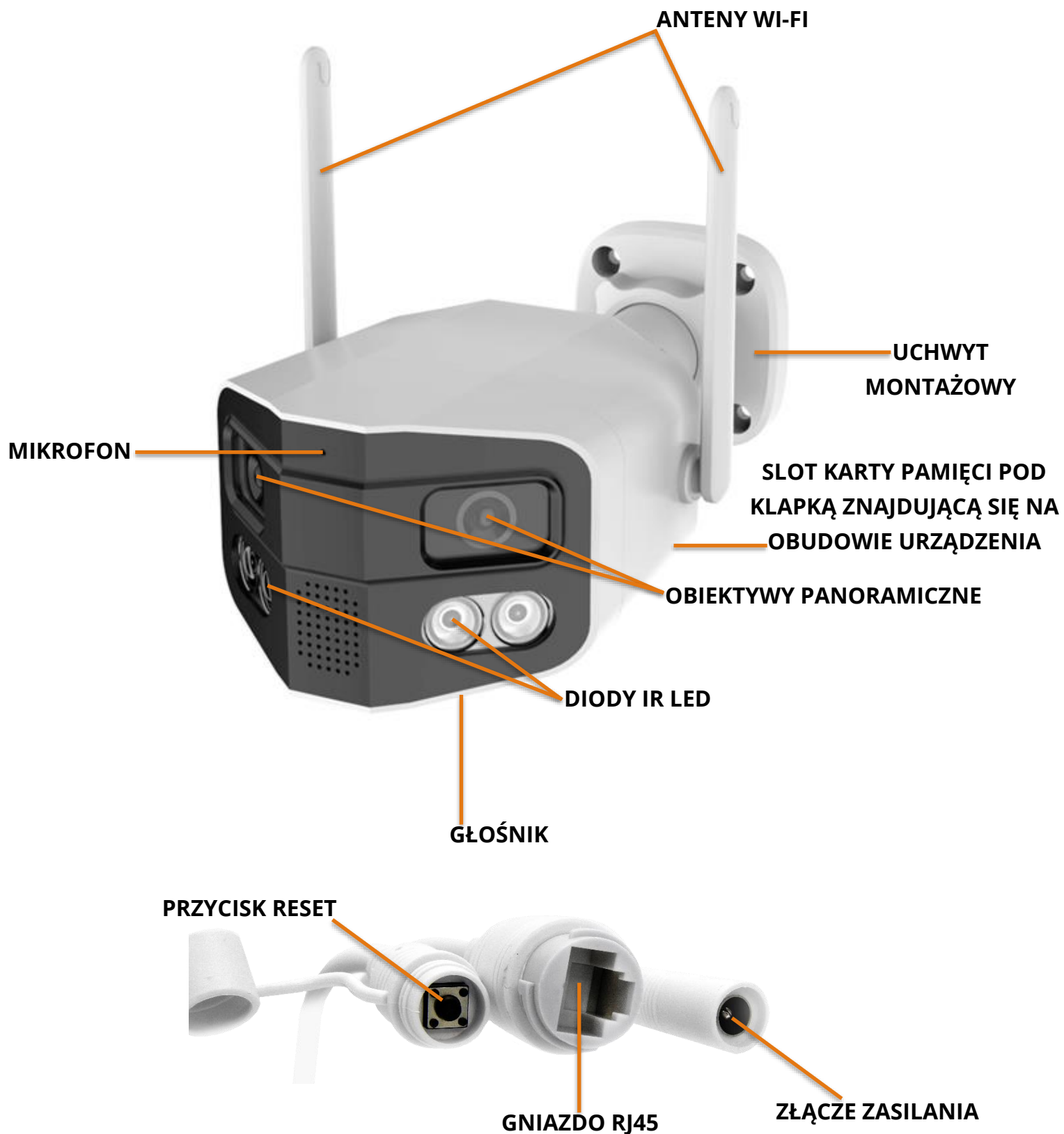
1. Kamera powinna być zamontowana na wysokości nie przekraczającej 3m.
2. Funkcje AI, w szczególności wykrywanie oraz kadrowanie ludzi, związane są z algorytmem i punktami humanoidalnymi. Gdy piksele obrazu ulegają zmianom, przetwornik analizuje liczbę punktów humanoidalnych. Jeśli minimum 80 punktów humanoidalnych jest zgodne, uznaje się to za sylwetkę człowieka.
3. W celu zoptymalizowania zasobów pamięci obliczeniowej dla algorytmu AI, zalecamy ustawić jakość podglądu na żywo na płynną. Nagrania będą rejestrowane w najwyższej rozdzielczości.
4. Aby uniknąć powiadomień podczas opadów atmosferycznych, sugerujemy wyłączenie wbudowanego oświetlacza i zamontowanie dodatkowego doświetlacza IR około 30-50 cm pod kamerą. Dzięki temu minimalizuje się sytuację wykrywania opadów jako ruchu, ponieważ doświetlacz nie będzie oświetlał punktów bezpośrednio przed kamerą.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna		
Model		ORLLO TZ9
Procesor		Ingenic
Przetwornik obrazu		CMOS – podwójny sensor panoramiczny
Ilość pikseli		4.0Mpixel (rozdzielczość rzeczywista)
System operacyjny		Linux
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	3.2mm (stała ogniskowa)
	Jasność obiektywu	F2.0
	Lux	0.08Lux/1.0 kolorowy, 0.01Lux/F1.0 czarno-biały
	Kąt widzenia	195°
	Zoom	Cyfrowy
	Balans bieli	Automatyczny
	Dostosowanie automatyczne	Jasność, kontrast, ostrość
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	3840x1080p/15FPS, 640x360p/15FPS
	Strumień główny	2K (3840x1080/15FPS)
	Strumień poboczny	360p (640x360/15FPS)
	Format wideo	mp4
	Kodek wideo	H.264
	Format zdjęć	JPG
	Bitrate wideo	VBR do 1.5Mbps
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	IR LED - zasięg do 20m (kolorowy obraz w nocy)
	Obrót głowicy	Brak
	AI	Wykrywanie ludzi, wykrywanie ruchu, strefa, syrena alarmowa, harmonogram alarmów
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie zmiany pikseli obrazu
	Obsługa kart pamięci	MicroSD do 128GB
Informacje sieciowe	Obsługa protokołów	TCP/IP, TCP, UDP, IPV4/6, DHCP, etc.
	Sieć Wi-Fi	Tak 2.4GHz, Wi-Fi 802.11b/g/n
	Wsparcie ONVIF	Tak, Port: 835
	Obsługa magazynu w chmurze	Tak (po dodatkowym wykupieniu usługi)

Inne	Wbudowany mikrofon	Tak, -38dB
	Wbudowany głośnik	Tak, 1W
	Bluetooth	Tak, BT LE v5.0
Klasa szczelności		IP65
Zasilanie		5V/1A
Pobór mocy		Około 5W
Temperatura pracy		-30°C - 70°C, wilgotność: 90%
Waga		300g
Wymiary		220mm x 150mm x 160mm

4. OPIS TECHNICZNY



5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET



1. Kamera obsługuje karty pamięci typu micro SD o pojemności 16GB-128GB w formacie FAT32 oraz exFAT.
2. Karta po zainstalowaniu, gdy nie będzie widoczna, powinna być sformatowana za pomocą PC do odpowiedniego systemu plików oraz z poziomu kamery za pomocą aplikacji mobilnej.
3. Aby zainstalować kartę pamięci, należy umieścić kartę zgodnie z powyższą ilustracją.

6. PODŁĄCZENIE KAMERY

Istnieje kilka możliwości poprawnego podłączenia kamery, min:

Połączenie bezprzewodowe: należy podłączyć kamerę do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego 230V, a drugim końcem do gniazda zasilającego kamerę. Przy tej metodzie podłączenia, należy pamiętać aby kamera znajdowała się w obszarze, w którym jest dostęp do sieci Wi-Fi routera. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót góra-dół w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.



Połączenie przewodowe z routerem: Podłącz przewodem LAN RJ45 kamerę z gniazdem LAN routera lub switcha (posiadającym dostęp do Internetu). Kamerę, należy podłączyć do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego, a drugim do gniazda zasilającego kamerę. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót w poziomie oraz pionie w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.





Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE



NAZWA APLIKACJI ORLLO SMART

Pobierz aplikację skanując kod QR:

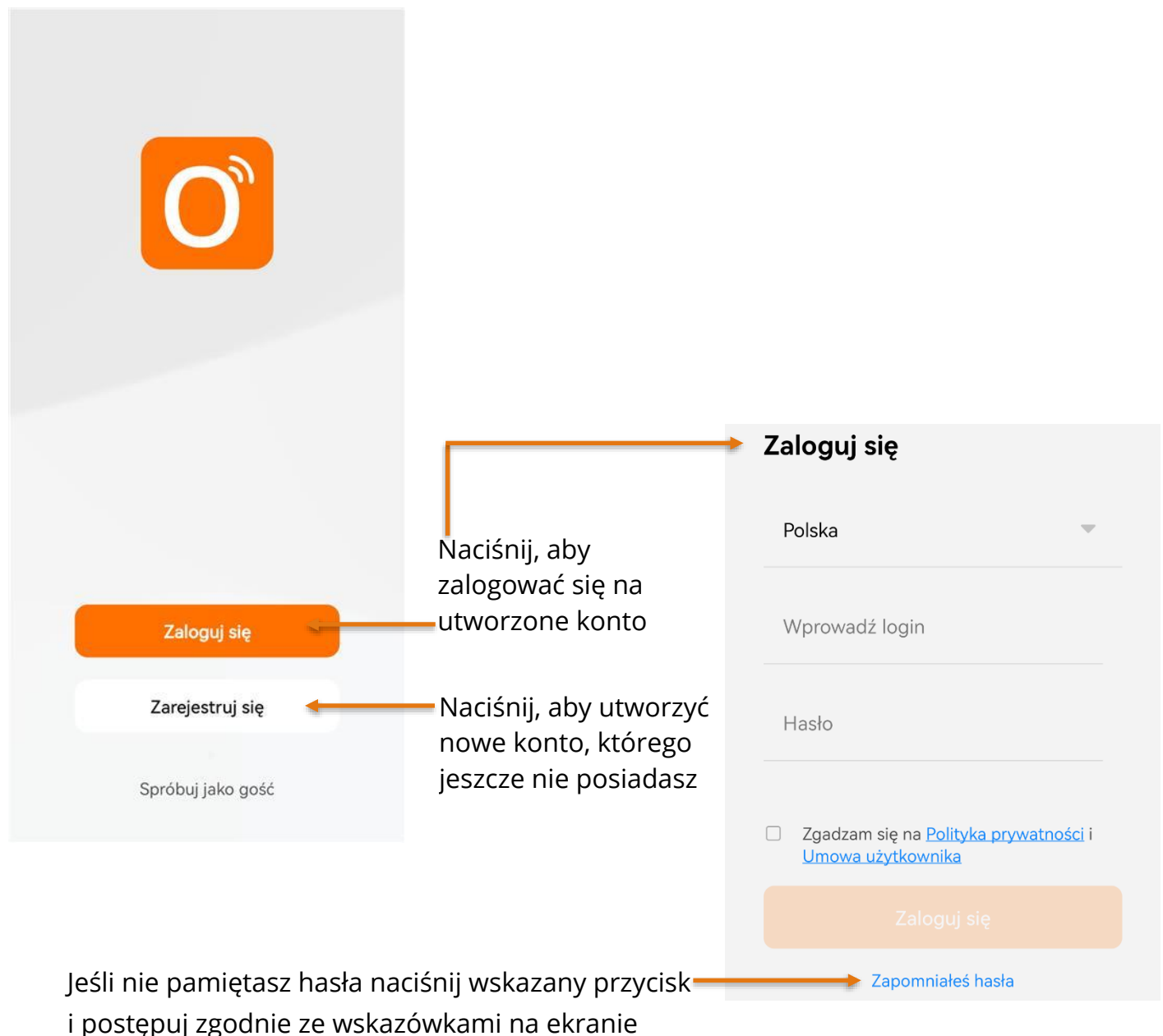


ZWRÓĆ UWAGĘ

Aplikacja ORLLO SMART jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 9.0 oraz wersją iOS od 11.0.

WAŻNE! Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

Po uruchomieniu uzyskujemy widok startowy.



Po wybraniu okna **Zarejestruj się**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email (dowolny) oraz zapoznać się z polityką prywatności aplikacji. Po poprawnym uzupełnieniu pól, szara ikona, podświetli się na kolor pomarańczowy. Potwierdź i przejdź do kolejnego etapu.

Zarejestruj się

Polska ▼

Adres e-mail
orllo@orllo.eu ✕

☒ Zgadzam się na [Polityka prywatności](#) i [Umowa użytkownika](#)

Uzyskaj kod weryfikacyjny

Prosimy o zapamiętanie powyższych danych, iż będą one Państwu niezbędne przy każdym logowaniu do utworzonego w tym momencie konta w aplikacji.

Wprowadź adres email

Zaakceptuj politykę prywatności

Przejdź do następnego etapu

W następnym etapie należy wpisać kod weryfikacyjny, który został wysłany na wprowadzony adres email.

Wprowadź kod weryfikacyjny

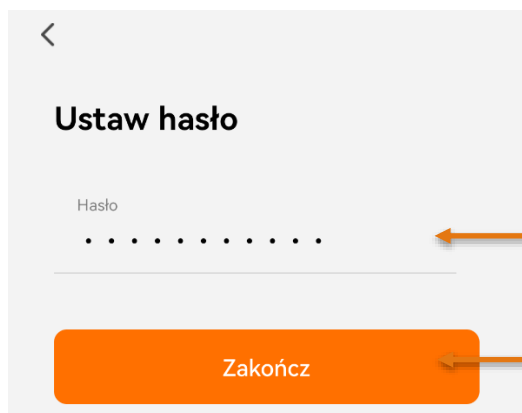
Kod weryfikacyjny został wysłany na Twój e-mail
gabron.orllo@gmail.com Wyślij ponownie (56s)

[Nie otrzymałeś kodu?](#)

Registration verification code
110835

Wprowadź kod weryfikacyjny

W ostatnim kroku należy wprowadzić hasło do konta (dowolne ale spełniające określone warunki) oraz zaakceptować wykorzystanie naszych danych w aplikacji.



← Wprowadź hasło, które zostanie przypisane do konta

← Przejdź dalej

Hasło: długość musi wynosić od 8-31 znaków, może być kombinacją liter i cyfr.



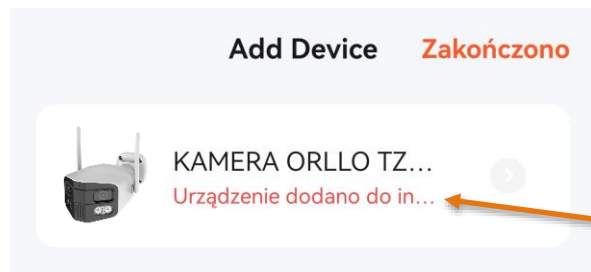
← Wyraż zgodę na analizowanie Twoich danych

← Wyraż zgodę na dostosowywanie reklam i treści pasujących do Ciebie

← Zakończ proces tworzenia konta

WAŻNA INFORMACJA

Należy mieć na uwadze, że jeśli urządzenie zostanie dodane do konta użytkownika aplikacji ORLLO SMART, nie będzie możliwości dodania kamery do innego konta. Komunikat jaki się pojawi w zaistniałej sytuacji:



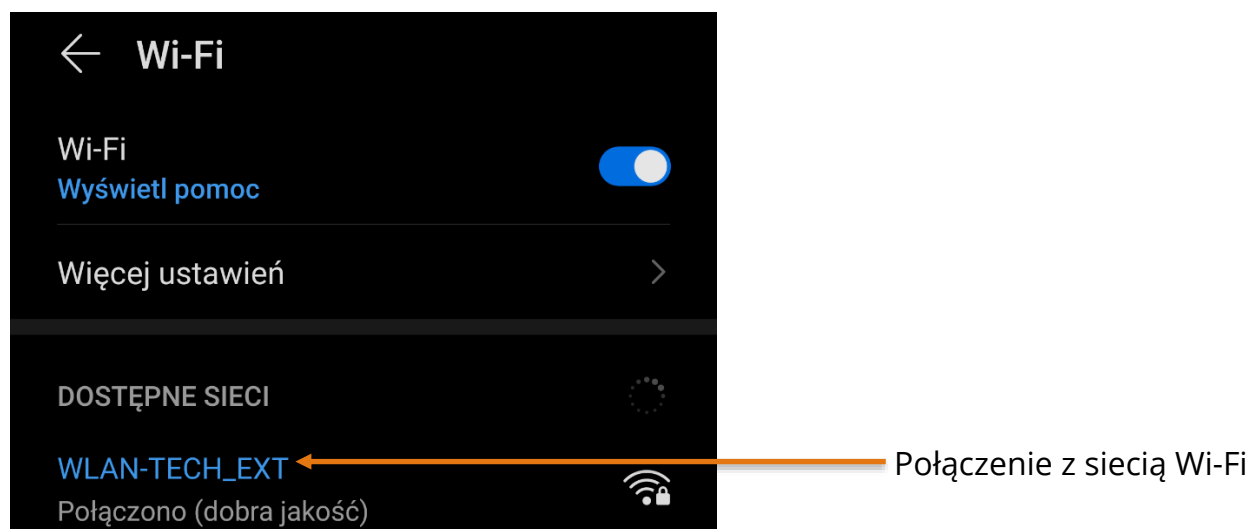
Kiedy chcemy dodać kamerę do nowego konta, należy ją zresetować za pomocą przycisku fizycznego **reset lub usnąć z poziomu ustawień aplikacji ORLLO SMART, wybierając kolejno: **ustawienia** -> **Usuń****

8. KONFIGURACJA KAMERY PO WI-FI Z APLIKACJĄ PRZY POMOCY BT

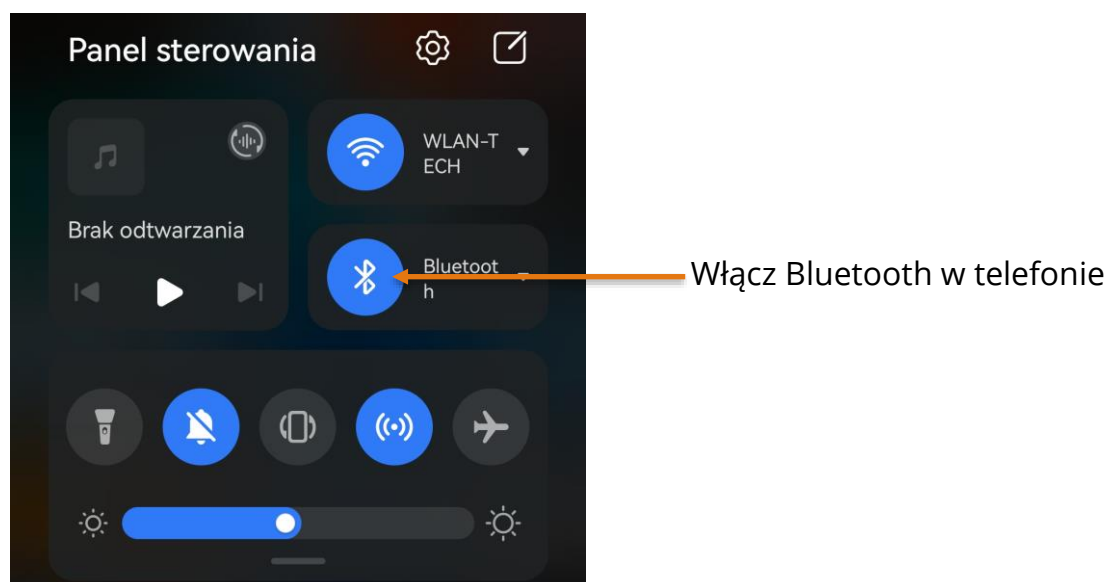
Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane wcześniej. Kamery, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację wykonując ruch w poziomie oraz w pionie.

Telefon łączymy z siecią Wi-Fi, do której chcemy podłączyć kamerę IP. Należy pamiętać iż nazwa sieci Wi-Fi, nie może zawierać znaków specjalnych, w przeciwnym razie konfiguracja kamery zostanie zakończona niepowodzeniem.



Dodatkowo należy się upewnić, że w telefonie mamy włączony **Bluetooth**.



Jeśli na ekranie głównym wyświetliło się, że urządzenie zostało wyszukane można przejść od razu do dodawania poprzez naciśnięcie przycisku **Dodaj**.

Urządzeń do dodania: 1

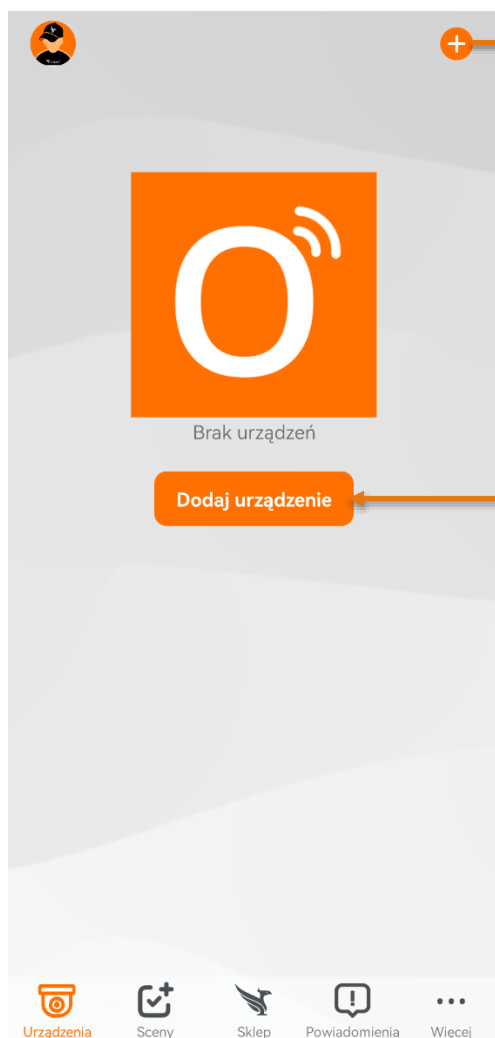


ORLLO

Dodaj

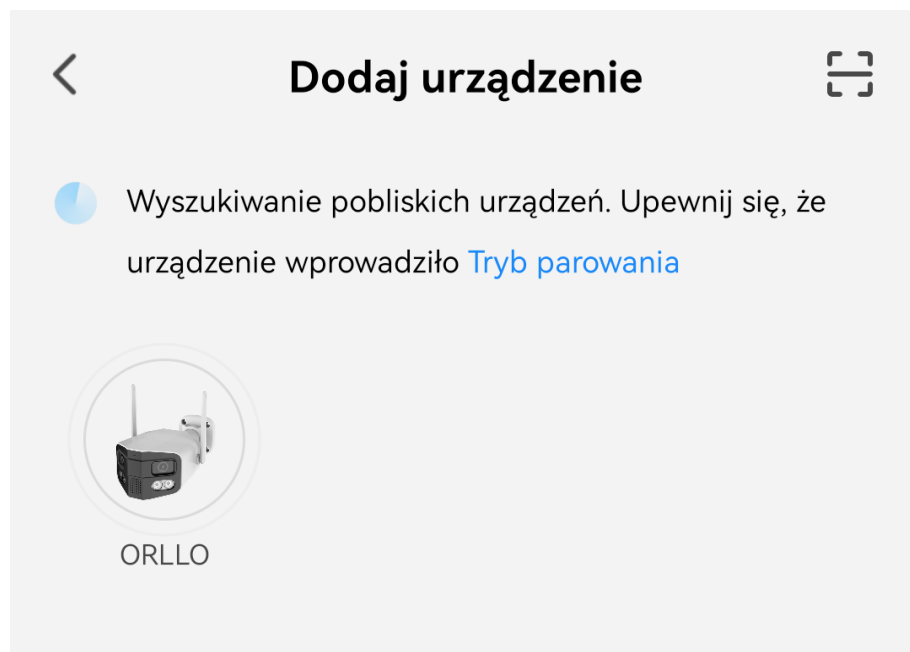
Naciśnij, aby przejść do
dodawania urządzenia

Jeśli nie wybieramy przycisk **Dodaj urządzenie** lub **pomarańczowy znak plusa** w prawym górnym rogu okna aplikacji.



Naciśnij jeden ze wskazanych
przycisków, aby rozpocząć
dodawanie urządzenia

Wybierz z listy pobliskich urządzeń kamerę, którą chcesz dodać.

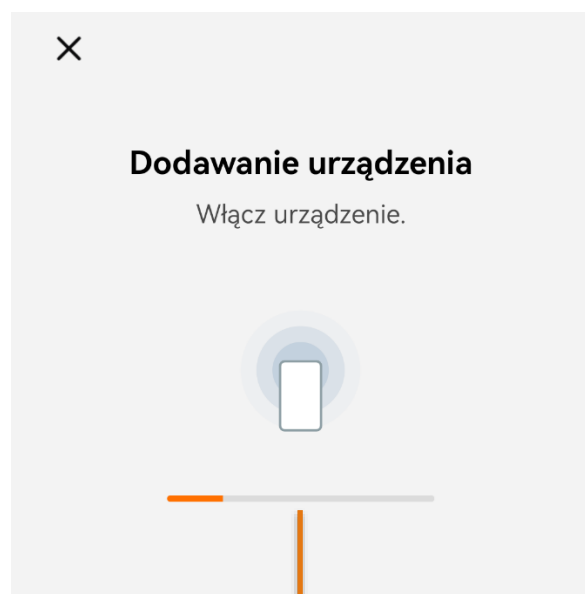


Wybierz sieć Wi-Fi, z którą chcesz połączyć urządzenie.

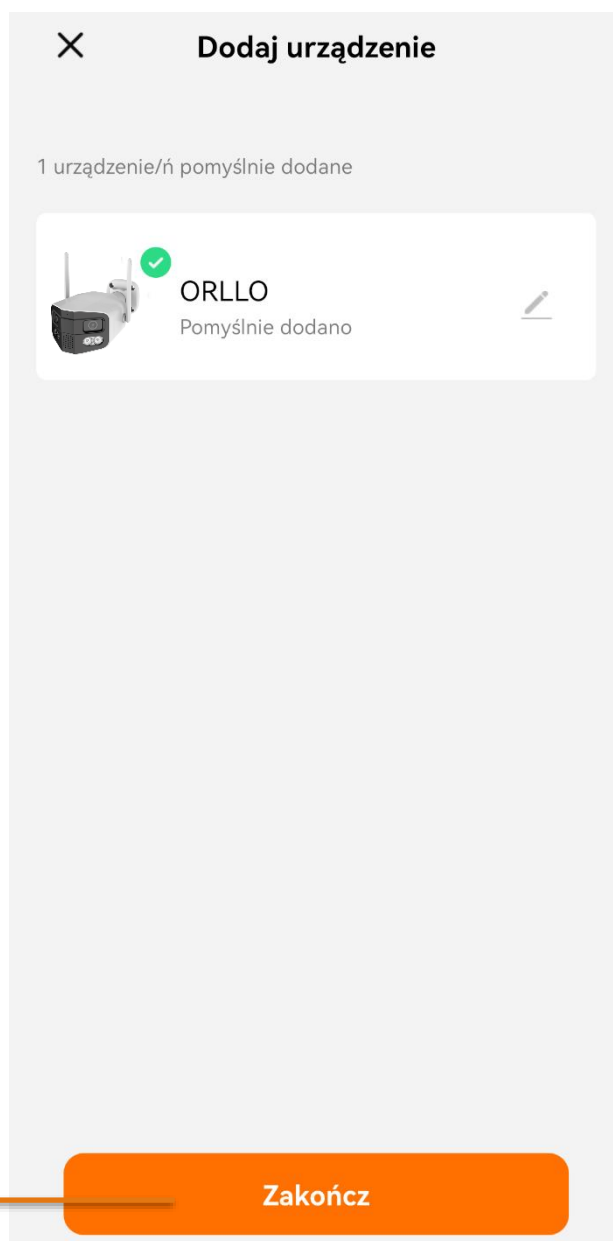


Wybierz sieć, z którą chcesz powiązać urządzenie oraz wpisz hasło do sieci

Rozpocznie się proces dodawania urządzenia. Należy poczekać, aż kamera zostanie wyszukana i dodana do konta. Ostatnim etapem będzie potwierdzenie dodania kamery do konta.



Poczekaj, aż kamera zostanie
dodana do Twojego konta



Zakończ proces
dodawania urządzenia

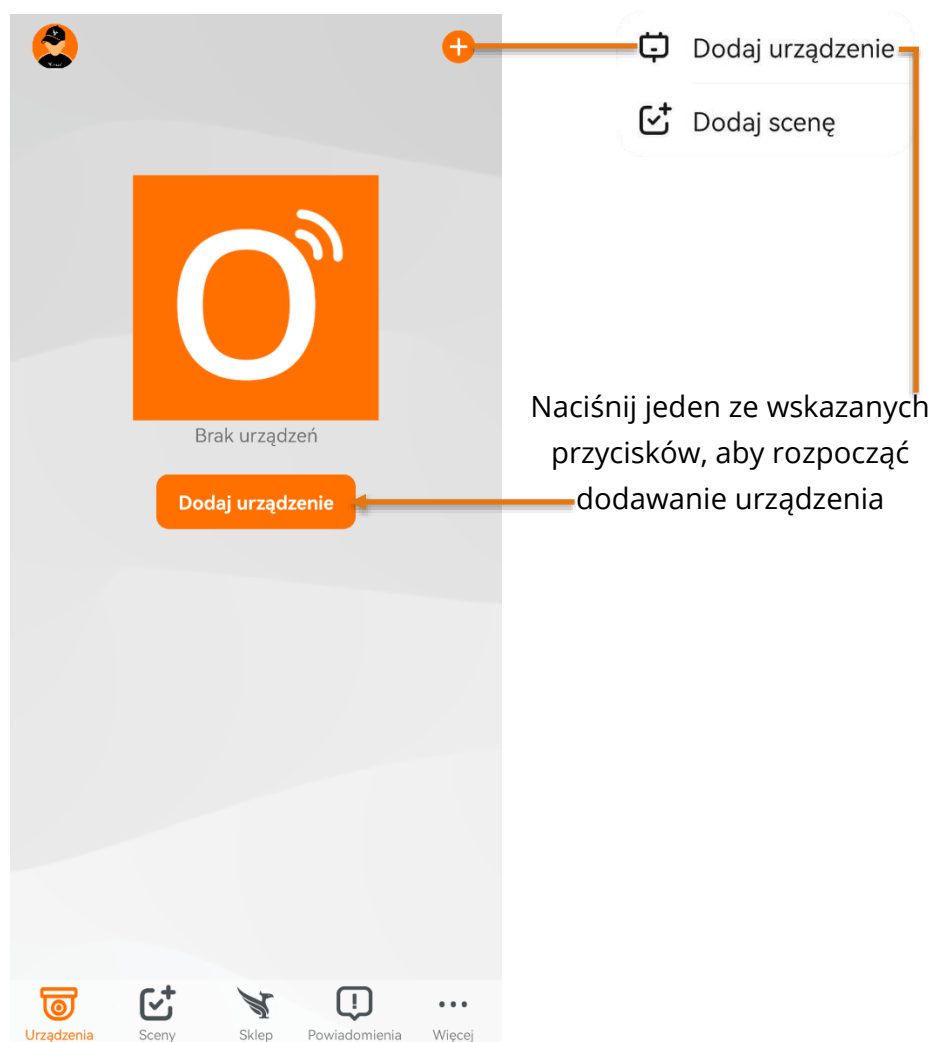
9. KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

Konfiguracja kamery może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

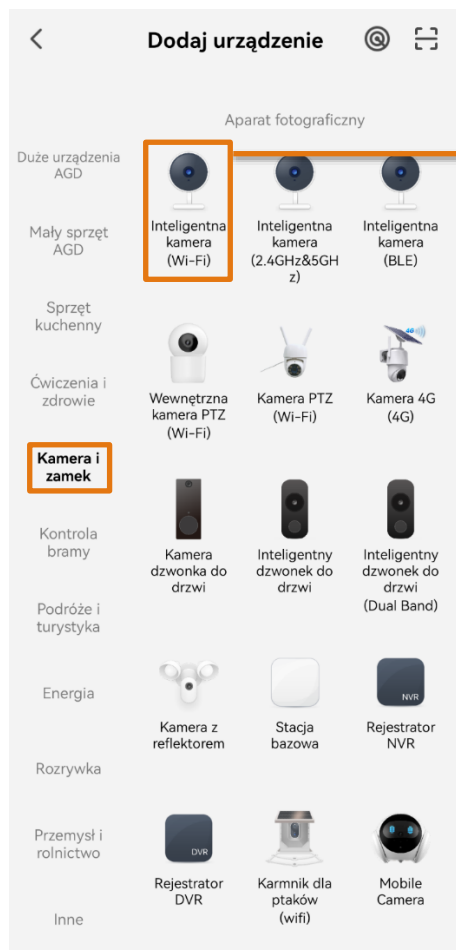
Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku.

Kamerę, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację.

W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk Dodaj urządzenie lub pomarańczowy znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji ORLLO SMART.

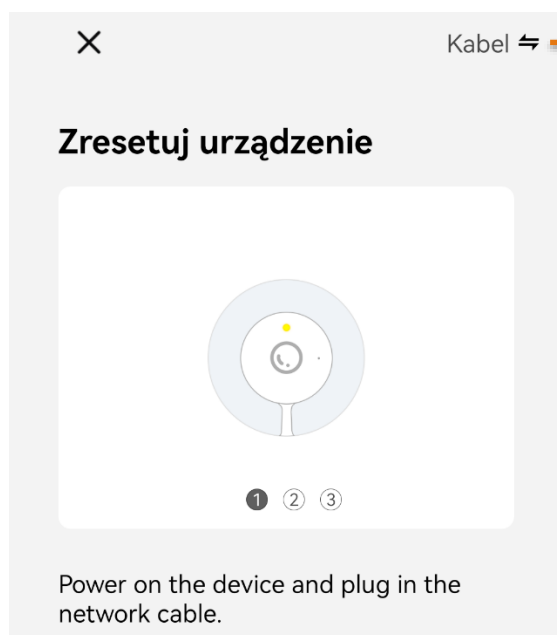


Wybierz z listy urządzenie, które chcesz dodać.



Naciśnij na urządzenie

Przełącz sposób dodawania urządzenia na przewód LAN.



Kabel ⇌

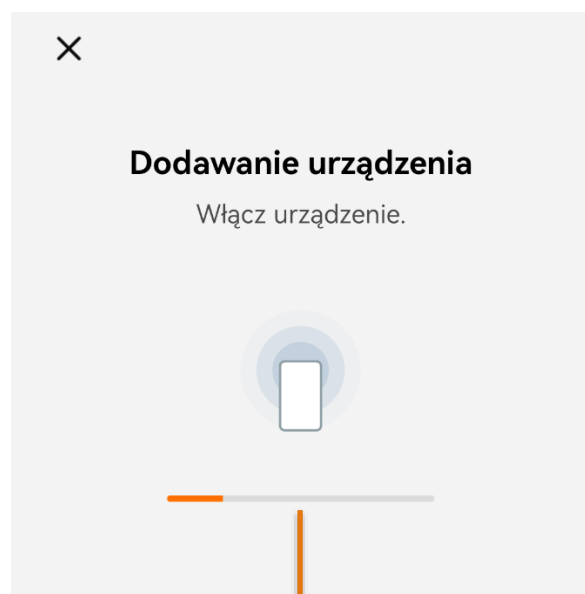
Kod QR dla kamery

Tryb Wi-Fi

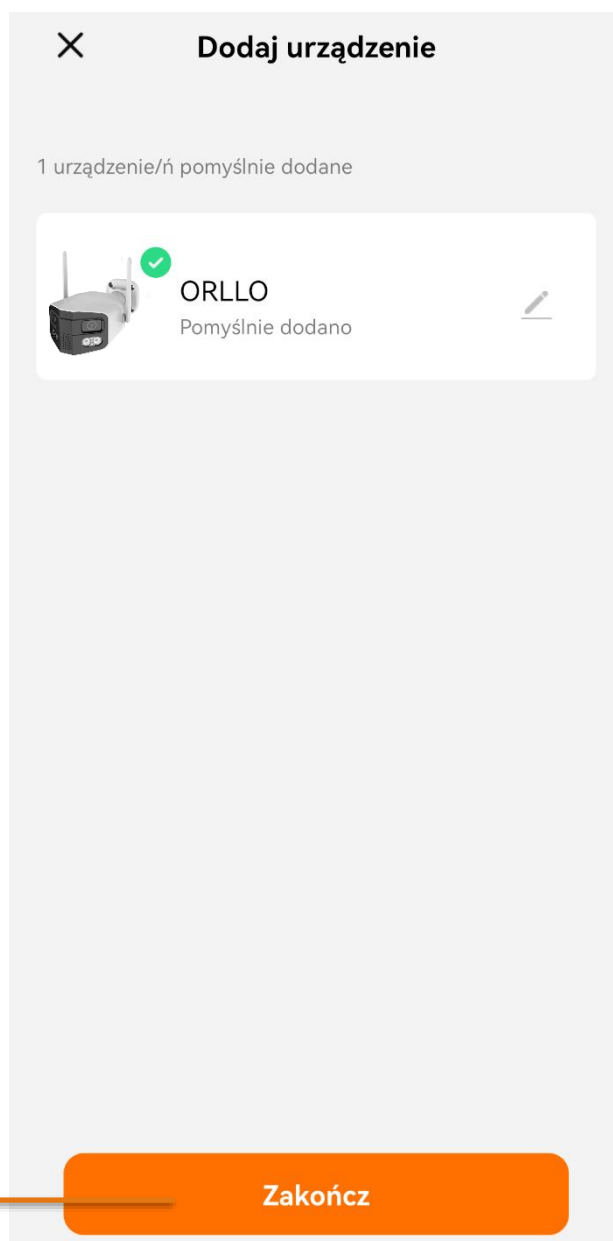
✓ Kabel

Power on the device and plug in the network cable.

Rozpocznie się proces dodawania urządzenia. Należy poczekać, aż kamera zostanie wyszukana i dodana do konta. Ostatnim etapem będzie potwierdzenie dodania kamery do konta.



Poczekaj, aż kamera zostanie
dodana do Twojego konta



Zakończ proces
dodawania urządzenia

10. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI

Kiedy kamera nie widzi karty pamięci bądź jej format jest nieprawidłowy, należy ją sformatować na PC i aplikacji mobilnej.

The screenshot shows the ORLLO mobile application interface. On the left, a video feed displays a parking lot with several cars. The top bar shows 'ORLLO' and a menu icon. The bottom bar contains icons for 'Komunikaty', 'Kierunek', 'Strona', 'Chmura', and 'Funkcje'. The main screen displays 'Ustawienia karty SD' (SD Card Settings) with the following information:

- Pojemność karty SD
- Całkowita pojemność: 14.77 GB
- Użyto: 0.06 GB
- Pozostałe miejsce: 14.71 GB

A red box highlights the 'Formatuj kartę SD' (Format SD Card) option at the bottom of the screen.

Aby sformatować kartę pamięci należy przejść do **Ustawień kamery**, następnie do **Ustawień karty SD** i nacisnąć przycisk **Formatuj kartę SD**.

Formatowanie zajmuje około 30 sekund. Po wykonaniu tej czynności karta powinna zacząć działać prawidłowo z posiadaną kamerą.

11. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI

Aby kamera poprawnie rejestrowała obraz na karcie pamięci, karta musi być widoczna. W sytuacji, gdy kamera nie widzi nośnika, należy zastosować się do zaleceń opisanych powyżej. Następnie, należy ustawić tryb oraz harmonogram zapisu nagrań na karcie pamięci.

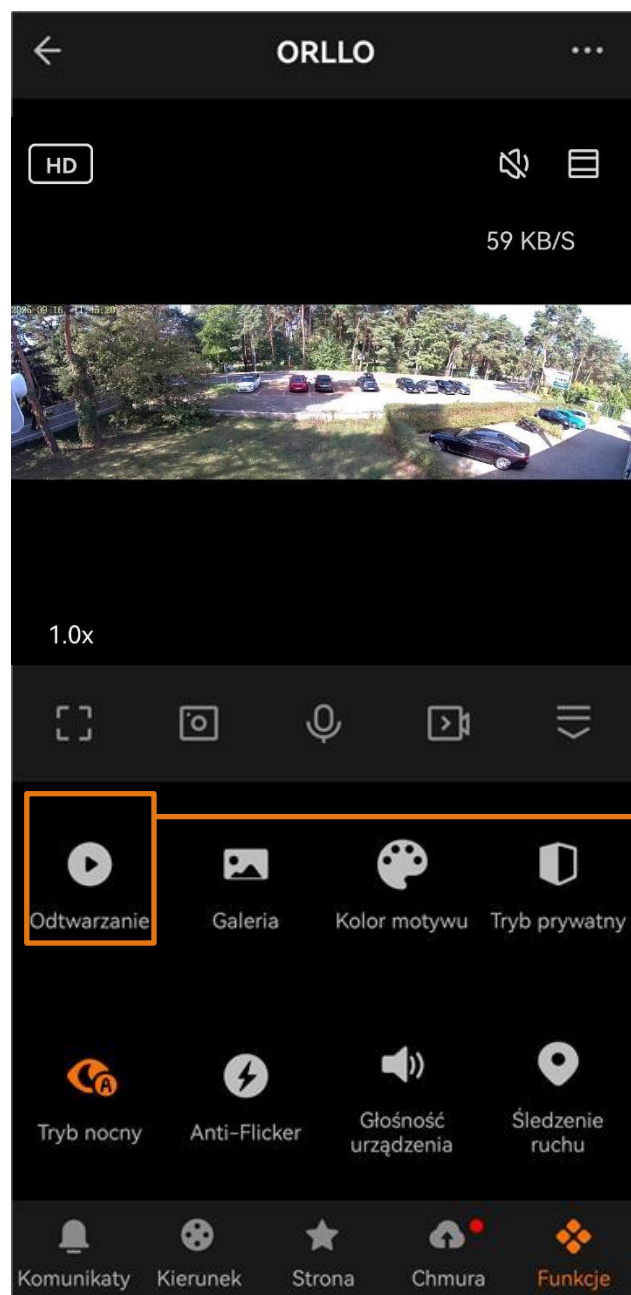
Kamera rejestruje obraz na kartę pamięci bez dostępu do Internetu, ale należy pamiętać aby pierwsza konfiguracja urządzenia odbyła się przez aplikację, w innym przypadku zwykłe, fizyczne włożenie karty do kamery nie spowoduje rejestracji obrazu na nośniku danych.

12. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

Kamera zapisuje na karcie pliki z rozszerzeniem media, dzięki czemu wideo jest dobrze skompresowane. Nie wszystkie programy są w stanie odtworzyć ten typ pliku.

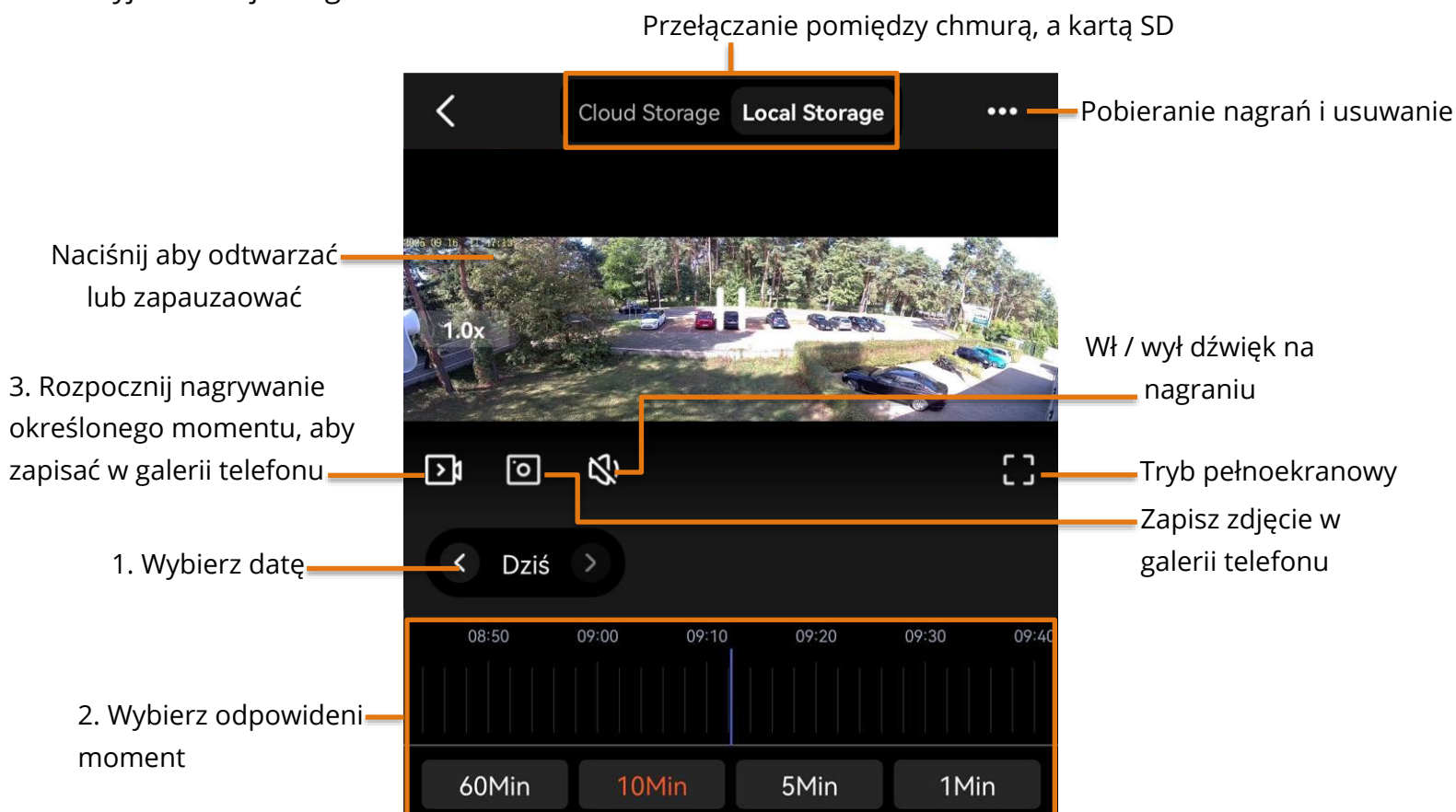
Zalecane jest odtwarzanie nagrań z karty pamięci za pomocą odtwarzacza aplikacji mobilnej. Kiedy karta pamięci z plikami zostanie wyjęta z kamery możemy odtworzyć wideo przez odtwarzacz, który można pobrać z adresu: <https://orllo.pl/instrukcje/Odtwarzacz-wideo-H.264.exe>

Aby przeglądać nagrania zapisane na karcie pamięci w aplikacji mobilnej przejdź do poglądu z kamery, a następnie wybierz Odtwarzanie.



Przejdź do zakładki, w której będzie można odtworzyć zapisane nagrania

W kolejnej zakładce uzyskamy możliwość odtwarzania nagrań z karty pamięci, poniżej zostało wyjaśnione jak tego dokonać.



Uwaga: Kiedy nagrania na karcie nie są możliwe do odtworzenia i pobrania, sformatuj kartę pamięci. Jeśli pliki nadal nie będą możliwe do odtworzenia zmień lub sprawdź rzeczywiste parametry karty pamięci oraz prędkość transmisji danych.

Program do sprawdzania błędów oraz rzeczywistej pamięci na karcie dostępny pod linkiem: <http://orllo.pl/instrukcje/h2testw.exe>

13. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE

Kamera alarmuje za pomocą alarmu typu PUSH – jest to powiadomienie na telefon w formie wyskakującego banera. Ta forma powiadomień wymaga odpowiedniej konfiguracji ustawień samego telefonu. Należy upewnić się czy powiadomienia w ustawieniach telefonu są włączone dla wybranej aplikacji. Kolejną rzeczą jest oszczędzanie baterii, jeżeli aplikacja jest dodana do tego trybu, alarmowanie będzie działać niepoprawnie.

Ustawienia wykrywania ruchu i czułość wykrywania

ORLLO

HD

59 KB/S

1.0x

Ostatnie Wszystkie

Wykrywanie ruchu
ORLLO wykryło ruch!
05/28/RRRR 11:15:45

Komunikaty Kierunek Strona Chmura Funkcje

Zaawansowane ustawienia

Ustawienia wykrywania alarmu

Włącz tę opcję, aby kamera wykrywała ruch

Ustawienia alarmu

Ruch

Alarm wykrywania ruchu

Poziom czułości alarmu Wysoka

Wykrywanie ludzi

Wyzwól syrenę

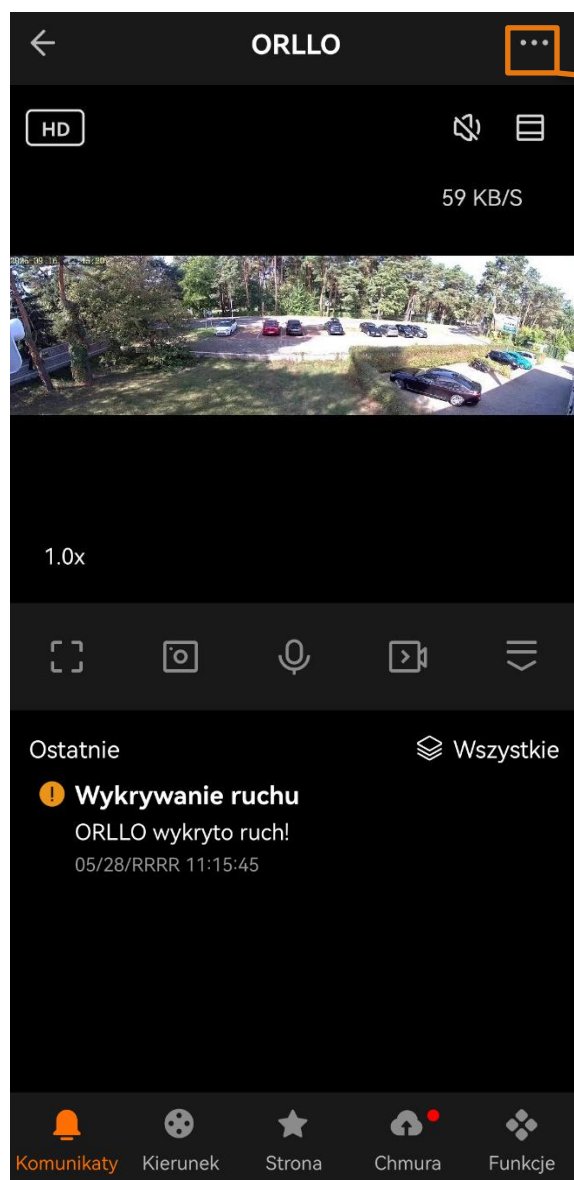
Ustawienia timera alarmu

Interwał alarmu

Dostosuj czułość wykrywania ruchu

Dostosuj minimalny odstęp pomiędzy alarmami

Ustawienia wykrywania ludzi i syrena alarmowa



Zaawansowane ustawienia

Ustawienia wykrywania alarmu >

Włącz tą opcję, aby kamera wykrywała ruch



Ustawienia alarmu

Ruch

Alarm wykrywania ruchu



Poziom czułości alarmu

Wysoka >

Wykrywanie ludzi



Wyzwól syrenę



Ustawienia timera alarmu

Interwał alarmu >

Dostosuj czułość wykrywania ludzi

Włącz tą opcję aby kamera uruchamiała syrenę alarmową

14. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI

Co z kamerą, kiedy chcemy przekazać podgląd innemu użytkownikowi aplikacji?

Służy do tego opcja Udostępnianie urządzenia, dzięki której inny użytkownik może otrzymać podgląd z urządzenia. Aby udostępnić kamerę innemu użytkownikowi należy przejść do ustawień kamery, wybrać opcję udostępniania urządzenia i wprowadzić adres email konta drugiego użytkownika.

Funkcjonalności dla udostępnionego urządzenia zostają ograniczone.

The image illustrates the steps to share the camera feed in the ORLLO app. It shows the main interface with a live feed and a menu where the 'Udostępnij urządzenie' (Share device) option is highlighted. A secondary screen titled 'Dodaj udostępnianie' (Add sharing) shows the 'Udostępnij z kontem Orllo Smart.' (Share with Orllo Smart account) option selected. Below this, there are options to share with others (1 person) and icons for sharing via messages, email, copy, and more.

Naciśnij wskazany przycisk, aby rozpocząć proces udostępniania urządzenia

W kolejnym oknie wprowadź adres email użytkownika, któremu chcesz udostępnić kamerę.

 **Udostępnij** **Zakończono**

Kraj/region

Polska



Numer konta

office.orldo.lukasz@gmail.com



Po wpisaniu adresu email naciśnij przycisk zakończ. Po wykonaniu tej czynności kamera pojawi się na koncie użytkownika w zakładce udostępnione urządzenia.

15. KONFIGURACJA KAMERY Z NAGRYWARKĄ NVR

Instrukcja dodania kamery do rejestratora jest dostępna pod adresem – [link](#)

Możesz również zeskanować kod QR, aby przejść do instrukcji

Port ONVIF: 835



16. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?

Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?

W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE



SKLEP PLAY



Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów”) jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo”). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową”) ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.



Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak uzyskać dostęp do tych danych?

Aby otrzymać dane z urządzenia lub o użytkowniku aplikacji, należy przejść do ustawień aplikacji Orllo Smart. Następnie należy przejść do Zarządzania polityką prywatności. Kolejnym krokiem jest wybranie jednej z opcji:

1. Eksportuj dane personalne
2. Eksportuj dane z urządzenia

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnienia do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).



Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.

Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tę samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m² są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.

Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

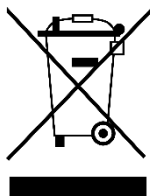
Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.

Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl

Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.



INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłącznie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plaketkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

