

INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORLLO R2 PRO +



Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.

Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.

W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE.....	4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA	7
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	9
4. OPIS TECHNICZNY	11
5. MONTAŻ UCHWYTU.....	12
6. PODŁĄCZENIE KAMERY	13
7. LOGOWANIE DO KAMERY PRZEZ PRZEGLĄDARKĘ (SIEĆ LOKALNA).....	14
8. FUNKCJE ORAZ USTAWIENIA KAMERY Z POZIOMU PRZEGLĄDARKI	17
9. USTAWIENIE POZYCJI PRESET/TRASY.....	38
10. APLIKACJA MOBILNA	41
11. DODANIE URZĄDZENIA DO APLIKACJI	43
12. POWIADOMIENIA E-MAIL.....	44
13. AKTUALIZACJA KAMERY.....	45
14. APLIKACJA ORLLO VISION NA PC	47
15. DODATKOWE INFORMACJE.....	47
16. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ	48

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
3. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
4. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
5. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.
6. Rekomendujemy samodzielny montaż urządzenia.

WAŻNE:

1. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego
2. Kamera nie potrzebuje stałego adresu IP oraz tworzenia kont na serwerach DDNS.
3. Kamera IP nie może być umieszczona blisko routera - może powodować sprzężenia i niewłaściwe działanie.
4. Jeśli kamera nie chce działać na sieci WIFI lub nie chce się połączyć, sprawdź wprowadzone hasło routera oraz nazwę sieci WIFI. Kiedy nazwa sieci WIFI będzie za długa lub będą w niej niepoprawne znaki połączenie też może być niemożliwe. W takim przypadku zmień nazwę sieci WIFI w ustawieniach routera.
5. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, naciśnij przycisk "reset" przez około 20 sekund. Domyślna nazwa użytkownika dla kamery to: admin, hasło: 888888.
6. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery .
7. Skuteczny zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m przed obiektywem.
8. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie wypełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
9. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
10. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
11. Zdjęcia/zrzuty z ekranu są poglądowe, ale nie wpływają na funkcjonalność kamery zgodną z ofertą.
12. Kamera posiada woreczek silikonowy zmniejszający efekt parowania. Woreczek podlega wymianie w momencie nadmiernego osadzania się pary wodnej na obiektywie. W celu szybszego odparowania należy otworzyć klapkę od slotu kart SD lub umieścić kamerę cieplejszym miejscu.

- 13. Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania.**
14. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m.
15. Zawsze pobieraj najnowsze oprogramowanie kamery i aplikacji.
16. Upewnij się czy złącza RJ45 i wtyki RJ45 są sprawne i nie wykazują nieprawidłowości w działaniu.
17. Korzystanie z nieoryginalnych akcesoriów i elementów innych, niż skład zestawu prezentowany w ofercie sklepu internetowego orllo.pl, może skutkować utratą gwarancji.
18. Połączenie przez dane komórkowe powinno być realizowane przez protokół IPv4 (zmiany dokonasz w ustawieniach telefonu).
19. Zapisz informacje z Etykiety, które znajdują się na kamerach. Etykiety zawierają informacje o numerze seryjnym, numerze UID oraz hasle domyślnym, które są niezbędne do połączenia zdalnego.



POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

Wsparcie techniczne i serwis producenta

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

 22 243 17 17

 pomoc@orllo.pl

INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, że napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbłość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.
15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.

17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.
21. Zaniedbanie któregokolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna		
Model		ORLLO R2 PRO +
Przetwornik obrazu		CMOS 1/2.8 cala
Ilość pikseli		5.0Mpixel
System operacyjny		Linux
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	3.9-85.5mm (zmienna ogniskowa) – regulacja automatyczna
	Jasność obiektywu	F/1.8 – F/3.9
	Lux	Brak danych <10 LUX
	Kąt widzenia	20° - 90° (regulacja automatyczna)
	Zoom	Optyczny x22
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	2560x1440/25FPS
	Strumień główny	1440p (1920x1080p/25FPS)
	Strumień poboczny	480p (720x480/20FPS)
	Format wideo	AVI
	Kodek wideo	H.264/H.265
	Format zdjęć	JPEG
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	6 diod IR 850nm, automatyczne przełączenie - zasięg do 60m metrów
	System skanowania progresywnego	Technika zwiększająca jakość obrazu
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie zmiany pikseli obrazu
	Obsługa przeglądarek	IE9-11, Google Chrome (Under wersja. 45), Firefox (poniżej wersji 53), Mac
	Możliwość ustawienia w kamerze:	Auto tryb dzień/noc
		Nasycenie / Jasność / Kontrast / Ostrość, Lustro, Balans bieli, FLK (Kontrola migotania)
		3D NR- funkcja poprawiająca obraz (filtracja szumu)
		Defog Mode- funkcja poprawiająca widoczność w słabych warunkach pogodowych
		BLC,WDR
		Możliwość ustalenia obszaru w którym ma być wykrywany ruch, wykrywanie
	Obrót głowicy	Poziomo 360° 45°/s ; pionowo 93°

Informacje sieciowe	Interfejs sieciowy	10Base-T / 100Base-TX, RJ45 connector
	Obsługa protokołów	TCP/IP, HTTP, FTP, RTSP, UPnP, DNS, NTP, RTP, UDP, IGMP, P2P
	Wsparcie ONVIF	TAK ; ONVIF 2,4
Obsługa kart pamięci MicroSD		Tak, do 512GB
Opóźnienie obrazu		0.3s
Klasa szczelności		IP66
Zasilanie		12V/2A/3A, PoE(A/B) 802.3at (<30W)
Pobór mocy		5.2W (wyłączone IR) ; 36W (maksymalny pobór)
Temperatura pracy		-30°-70° ; wilgotność: 90%
Waga		ok. 1490g
Wymiary		295x280x170mm
Strumień RTSP		
Strumień główny		rtsp://192.168.1.199:554/1/h264major
Strumień poboczny		rtsp://192.168.1.199:554/1/h264minor
Strumień MJPEG		rtsp://192.168.1.199:554/1/mjpeg

4. OPIS TECHNICZNY



5. MONTAŻ UCHWYTU

1. Należy przełożyć przewody przez otwór w uchwycie kamery.



2. Poluzować 3 śruby.
3. Dołożyć stopę mocującą w sposób przedstawiony poniżej.
4. Dokręcić 3 śruby, tak aby uchwyt był przymocowany stabilnie.



6. PODŁĄCZENIE KAMERY

Konfiguracja POE

Kamerę możemy skonfigurować na dwa sposoby:

Sieć lokalna LAN – kamera podłączona do routera, switcha POE (bez dostępu do Internetu) lub bezpośrednio do komputera, co pozwoli na uzyskanie podglądu tylko i wyłącznie w sieci lokalnej, bez możliwości wykorzystania podglądu w aplikacji mobilnej z dowolnego miejsca na ziemi.

Sieć rozległa WAN – kamera podłączona do routera, switcha POE (z dostępem do Internetu), co pozwoli na uzyskanie podgląd live na aplikacji mobilnej lub aplikacji komputerowej z dowolnego miejsca na ziemi, mając dostęp do Internetu.

1. Połącz kamerę IP z routerem/switchem/nagrywarką za pomocą przewodu LAN.
2. Podłącz kamerę do zasilania (zasilanie POE lub zasilacz 12V).



3. Zaloguj się przez przeglądarkę internetową Internet Explorer i zweryfikuj zgodność adresów IP (pełna instrukcja dostępna na stronie orllo.pl).

7. LOGOWANIE DO KAMERY PRZEZ PRZEGLĄDARKĘ (SIEĆ LOKALNA)

Rekomendowaną przeglądarką przez nas jest Google Chrome i na niej zostanie wykonana aktualizacja.

Domyślnym adresem dla kamery jest – 192.168.1.168

Dane te mogą być jednak inne jeśli zostały zmienione podczas konfiguracji. Jeśli nie znasz adresu urządzenia skorzystaj z narzędzia SerachTool dzięki, któremu bez problemu poznasz adres rejestratora. Narzędzie możesz pobrać z linku poniżej:

https://orllo.pl/instrukcje/SearchTool_setup8.2.11.5.exe

Samo narzędzie jest proste w obsłudze i działa od razu po uruchomieniu.

SEARCH TOOL

Online Device 8

Onvif MultimodelNetmast Import Export Refresh ALL

Index	Model	Device Name	Firmware Version	IP Address	Subnet Mask	GateWay	DNS
001	IPCAMERA	IPC	FH8856_K05_B1T1A1M0C0P1_W_E00033358_21...	192.168.1.168	255.255.255.0	192.168.1.1	8.8.8.8

IPC

192.168.1.168/index.html?v=1679304185892

ORLLO®

ORLLO VISION MONITORING SYSTEM

MOŻLIWOŚĆ ZMIANY JĘZYKA NA POLSKI

Użytkownik

Hasło

Zaloguj

Zaloguj się do kamery przez przeglądarkę internetową.

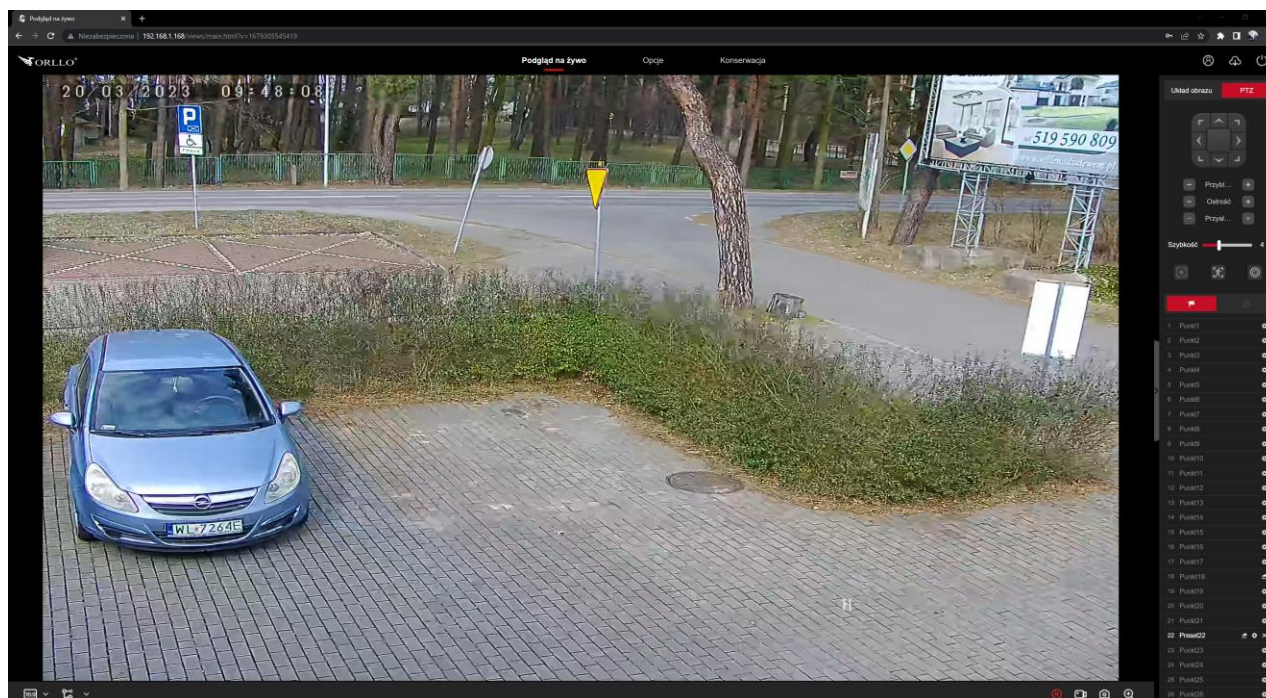
Login – **admin** Hasło – **admin**

Dane te mogą być jednak inne jeśli zostały zmienione podczas konfiguracji.

Uwaga

Po przejściu do wybranego adresu po raz pierwszy, przeglądarka może wymagać wtyczki, którą najpierw pobieramy, a następnie instalujemy (wymaga zamknięcia przeglądarki). Możliwość pobrania pojawi się w dolnej części przeglądarki.

Po zalogowaniu się do interfejsu web, uzyskujemy widok z kamery, możliwość odtwarzania nagrań oraz dostęp do pełnych ustawień kamery.



Sytuacja, w której adres kamery różni się od adresu naszego komputera.

Poniżej przykład:

Adres IP kamery: 192.168.1.88

Adres IP komputera lub routera: 192.168.8.2

Aby nawiązać komunikację pomiędzy dwoma urządzeniami, wszystkie trzy pierwsze oktety (czyt. od lewej) muszą być ze sobą zgodne, krótko mówiąc – muszą być takie same. Aby sprawdzić adres IP Twojej sieci z poziomu komputera, należy w wierszu poleceń wprowadzić komendę **ipconfig** zatwierdzając przyciskiem **Enter**.

```
C:\Users\user_orllo9>ipconfig
```

```
Windows IP Configuration
```

```
Ethernet adapter Ethernet:
```

```
Connection-specific DNS Suffix . :  
IPv6 Address. . . . . : fd30:4596:f7d0:6300:2cf8:ff53:5333:517d  
Temporary IPv6 Address. . . . . : fd30:4596:f7d0:6300:d941:e74c:54d4:e7e6  
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::2cf8:ff53:5333:517d%6  
IPv4 Address. . . . . : 192.168.8.2  
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0  
Default Gateway . . . . . : 0.0.0.0
```


Zdecydowanie szybciej i prościej będzie zmienić adres kamery możemy wykonać to przy pomocy programu SearchTool: https://orllo.pl/instrukcje/SearchTool_setup8.2.11.5.exe

Wystarczy uruchomić program, zaznaczyć wyszukane urządzenie w sieci, wprowadzić hasło do kamery – **Password** (domyślne hasło to: admin), następnie zmodyfikuj trzy pierwsze oktety adresu oraz bramy domyślnej, zatwierdź wybierając **Modify**.

The screenshot shows the 'SEARCH TOOL' application window. On the left, a table lists 8 online devices. Device 001 is selected. On the right, a configuration panel is open for device 001. The panel has two tabs: 'NetWork Param' (selected) and 'Upgrade'. The 'NetWork Param' tab contains fields for IP Address (192.168.8.88), SubnetMask (255.255.255.0), GateWay (192.168.8.1), DNS (8.8.8.8), HTTP Port (80), and RTSP Port (554). There is a checkbox for 'DHCP'. Below these fields is a 'SECURITY VERIFY' section with fields for 'Username' (admin) and 'Password' (empty). At the bottom of the panel are buttons for 'Modify' and 'Forget Password'.

Index	Model	Device Name	Firmware Version	IP Address	Subnet Mas	
☒	001	NVR	NVR	NVR_SS621Q_9CH_4POE_PNP_BD_V5_V21.1.2.5	192.168.1.88	255.255.255.0
☐	002	XVR	XVR	XVR_3520DV400_6158_4_BD_V9.1.8.5_E00033358	192.168.1.102	255.255.255.0
☐	003	IPCAMERA	IPC	SSC338Q_SC500AI_BVH5L3A3T1Q0_W_21.1.12.2	192.168.1.136	255.255.255.0
☐	004	IPCAMERA	IPC	FH8856_K05_B1T1A1M0C0P1_W_E00033358_21....	192.168.1.169	255.255.255.0
☐	005	ONVIF	IP-camera	192.168.1.97	255.255.255.0	
☐	006	ONVIF	IP-camera	192.168.1.89	255.255.255.0	
☐	007	ONVIF	IP-camera	192.168.1.101	255.255.255.0	
☐	008	ONVIF	IPC_100792973	192.168.1.105	255.255.255.0	

NetWork Param **Upgrade**

IP Address: 192.168.8.88

SubnetMask: 255.255.255.0

GateWay: 192.168.8.1

DNS: 8.8.8.8

HTTP Port: 80

RTSP Port: 554

☐ DHCP

SECURITY VERIFY

Username: admin

Password:

Modify [Forget Password](#)

8. FUNKCJE ORAZ USTAWIENIA KAMERY Z POZIOMU PRZEGLĄDARKI

Zakładka podgląd na żywo

The diagram illustrates the live view camera interface and its settings menu. The top section shows the live view controls, and the bottom section shows the settings menu.

Live View Controls:

- ROZMIAR OKNA PODGLĄDU**: Points to the aspect ratio selector (16:9).
- WYBÓR STRUMIENIA PODGLĄDU PRZEGLĄDARKI**: Points to the stream selection icon.
- WŁ / WYŁ PODGLĄD**: Points to the pause icon.
- WŁ/WYŁ NAGRYWANIE**: Points to the video recording icon.
- ZRÓB ZDJĘCIE**: Points to the camera icon.
- POWIĘKSZ**: Points to the zoom in icon (+).

Settings Menu:

- Układ obrazu**: Image layout selector.
- PTZ**: PTZ controls.
- DOSTOSOWYWANIE OBRAZU**: Points to the image adjustment sliders (Jasność, Kontrast, Nasycenie, Ostrość).
- WŁ / WYŁ WDR**: Points to the Wide Dynamic Range (WDR) dropdown menu.
- ODWRÓCENIE OBRAZU**: Points to the Image Flip dropdown menu.
- USTAWIENIA TRYBU NOCNEGO**: Points to the Night Mode dropdown menu.
- PRZYWRÓCENIE USTAWIEŃ DOMYŚLNYCH**: Points to the Default button.

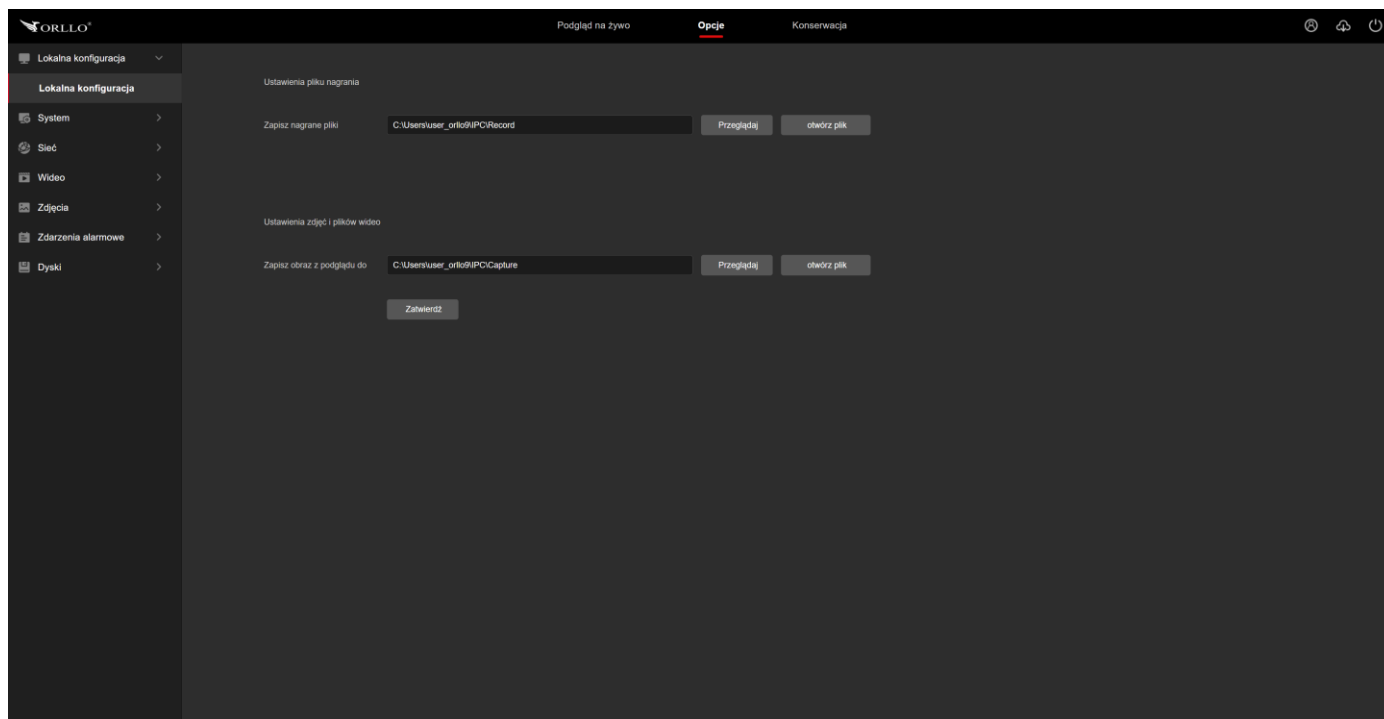


Zakładka opcje

Lokalna konfiguracja - **Lokalna konfiguracja**

Zapisz nagrane pliki – ścieżka zapisu nagrań ręcznych

Zapisz obraz z podglądu do – ścieżka przechwytywania zdjęcia z podglądu



System – Konfiguracja systemu

Data i godzina – ustawienia dotyczące czasu i godziny jak będzie wyświetlona na nagraniu

Czas letni – ustawienia zakresu trwania czasu letniego w danej lokalizacji

Strefa czasowa: GMT+00 Dublin, Edinburgh

Synchronizacja czasu z serwerem NTP: ☒

Serwer SNTP: time.windows.com

Częstotliwość aktualizacji czasu: 1

Manualne ustawienie czasu: ☐

Ustawienie czasu: 2023-03-20 10:28:01

Aktualny czas na kamerze: 2023-03-20 10:28:06

Synchronizuj z czasem komputera: ☐

Nie pozwalaj rejestratorom na zmianę czasu w kamerze: ☐

Zatwierdź

System – Zabezpieczenia

Użytkownik – możliwość dodawania, usuwania i modyfikowania danych użytkowników

Użytkownik online – możliwość sprawdzenia aktualnie zalogowanych do urządzenia użytkowników

Nr.	Użytkownik	Typ Użytkownika	Wykonaj
1	admin	Administrator	Edytuj

DODAWANIE NOWEGO UŻYTKOWNIKA

ZMIANA HASŁA DO KAMERY

Sieć – Podstawowe informacje

TCP/IP - ustawienie stałego adresu IP, serwera DNS oraz konfiguracja portów kamery (niezalecana ingerencja)

PRZYDZIELANIE DYNAMICZNEGO ADRESU IP PRZEZ ROUTER

USTAWIENIE STAŁEGO ADRESU IP

USTAWIENIA PREFEROWANEGO SERWERA DNS

KONFIGURACJA PORTÓW KAMERY (NIEZALECANA INGERENCJA)

DDNS - serwer, przydzielający zmiennemu adresowi IP domenę, dzięki czemu zyskujemy możliwość zalogowania się po adresie URL w czasie rzeczywistym

PPPoE - protokół używany przy dostępie do sieci lokalnej LAN poprzez kartę sieciową ETHERNET lub bezprzewodową

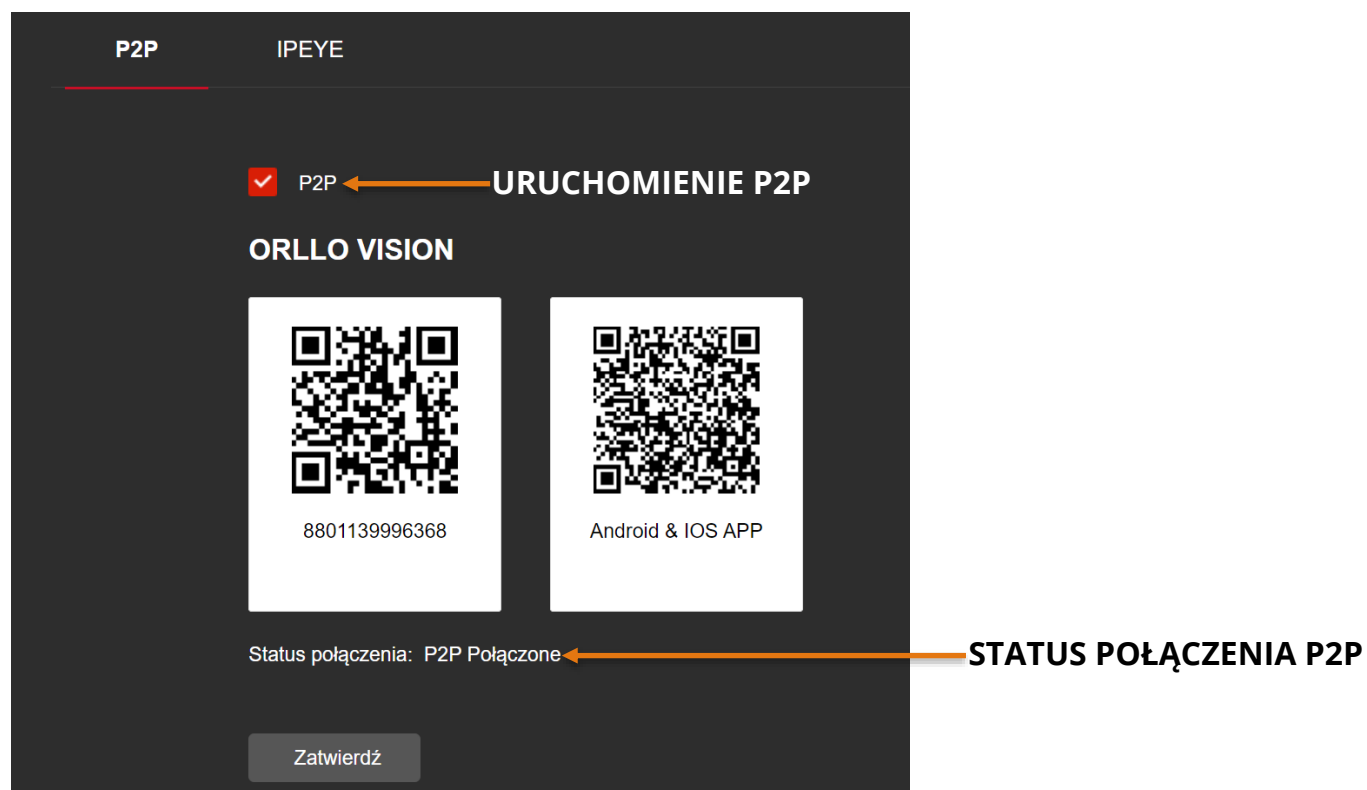
FTP - ustawienie serwera FTP, na którym będą zapisywane zrzuty ekranu

RS485 - konfiguracja sterowania joystickiem

INNY - ustawienia szyfrowania

Sieć – P2P

P2P – uruchomienie P2P, dzięki temu można dodać urządzenie do aplikacji



Typ strumienia	Główny strumień	▼
Kodek wideo	H.265	▼
Rozdzielczość	2592x1944	▼
Ilość klatek na sekundę	20	▼ fps
Szybkość transmisji	4096	
Rodzaj transmisji	VBR	▼
Interwał I-Frame	75	
H265+	Wyłącz	▼
Znak wodny	Wyłączone	▼
Tekst znaku wodnego		
Zatwierdź		

Tryb strumienia – wybór strumienia wideo.

Kodek video – wybór kodeka wideo (stopnia kompresji pliku wideo).

Rozdzielczość – rozdzielczość nagrywania wideo.

Ilość klatek na sekundę – ilość klatek na sekundę.

Szybkość transmisji – prędkość z jaką przesyłane są dane (bitrate).

Rodzaj transmisji – rodzaj transmisji wideo.

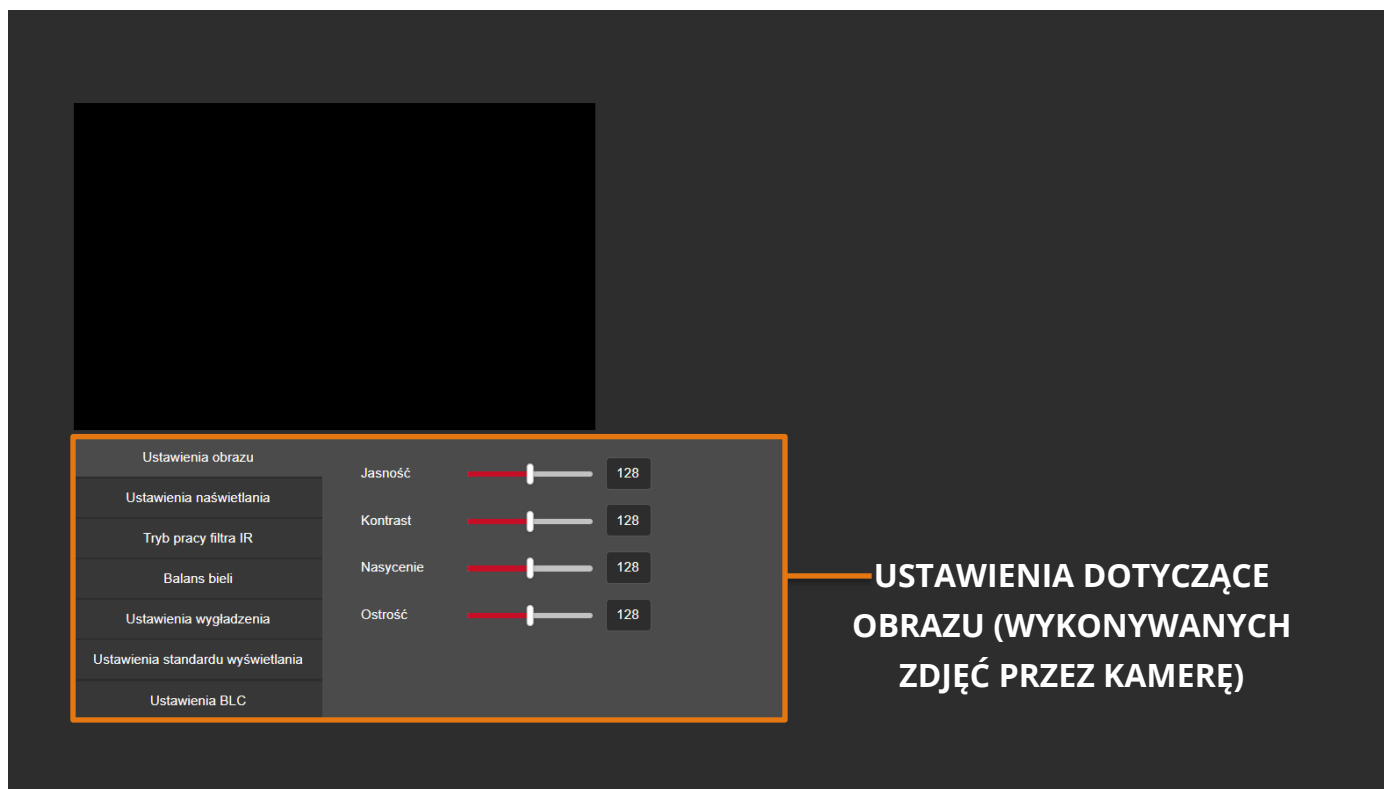
Interwał I-Frame – interwał odświeżania pojedynczej klatki.

H265+ - jeszcze wyższy stopień kompresji pliku wideo.

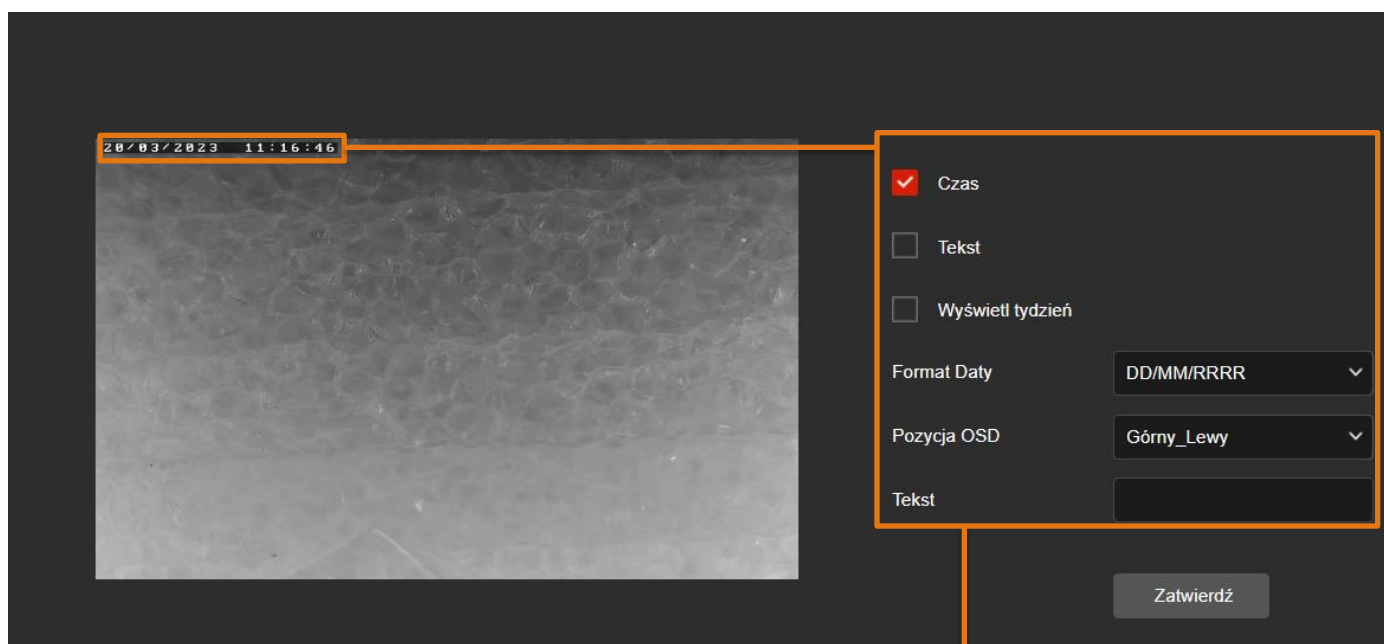
Znak wodny – wyświetlanie znaku wodnego na nagraniu.

Tekst znaku wodnego – należy wpisać jaki tekst będzie wyświetlany na nagraniu.

Zdjęcia – Zdjęcia



Zdjęcia – OSD



Zdarzenia alarmowe – **Zwykłe zdarzenie** – Detekcja Ruchu

W tej zakładce możesz zarządzać wykrywaniem ruchu w kamerze.

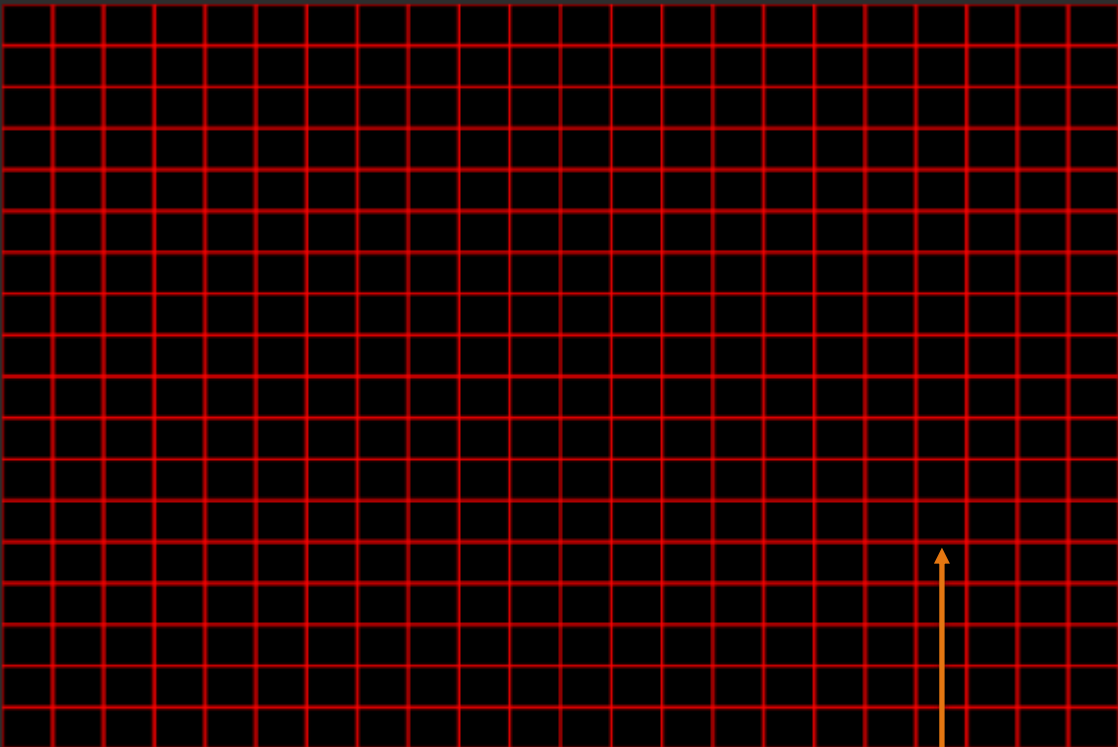
Detekcja Ruchu Maska Prywatności Sabotaż obrazu Awaria ROI Alarm Dźwiękowy

WŁ / WYŁ WYK. RUCHU
☐ Uruchom ☐ Wykrywaj tylko ruch człowieka

WYKRYWANIE TYLKO LUDZI

HARMONOGRAM ALARMOWANIA
Ustawienie Obszaru > **Grafik Aktywacji** > Sposób Aktywacji

SPOSÓB POWIADAMIANIA



MOŻLIWOŚĆ USTAWIENIA OBSZARU WYKRYWANIA RUCHU
Zaznacz wszystko Wyczyść wszystko

Czułość  5

CZUŁOŚĆ WYKRYWANIA

Zatwierdź

Zdarzenia alarmowe – **Zwykłe zdarzenie** – Maska prywatności

W tej zakładce możesz dostosować ustawienia obszaru, którego kamera nie będzie nagrywać (będą wymazane poszczególne obszary na nagraniu).

Detekcja Ruchu **Maska Prywatności** Sabotaż obrazu Awaria ROI Alarm Dźwiękowy

20/03/2023 11:34:23



Obszar 1 X 24 Y 55 W 64 H 124 Usuń

Obszar 2 X 89 Y 238 W 205 H 83 Usuń

Obszar 3 X 346 Y 76 W 94 H 136 Usuń

Zatwierdź

NARYSUJ OBSZAR, KTÓRY MA ZOSTAĆ ZAMASKOWANY

MOŻLIWOŚĆ USTAWIENIA TRZECH OBSZARÓW MASKOWANIA

ZAPIS USTAWIEŃ

Zdarzenia alarmowe – **Zwykłe zdarzenie** – Sabotaż obrazu

Jeśli w kamerze zostanie zakryty obiektyw kamera zacznie alarmować w wybrany sposób.

Detekcja Ruchu **Maska Prywatności** **Sabotaż obrazu** Awaria ROI Alarm Dźwiękowy

WŁ / WYŁ SABOTAŻ OBRAZU
☐ Uruchom

HARMONOGRAM ALARMOWANIA
Ustawienie Obszaru **Grafik Aktywacji** Sposób Aktywacji

SPOSÓB POWIADAMIANIA

**NARYSUJ OBSZAR, W KTÓRYM MA BYĆ WYKRYWANE ZASŁONIĘCIE**

Edytuj siatkę Wyczyść wszystko

Czułość 0

CZUŁOŚĆ WYKRYWANIA

Zatwierdź

ZAPIS USTAWIEŃ

Zdarzenia alarmowe – **Zwykłe zdarzenie** – Awaria

Ustawienia powiadamiania na wypadek odłączenia od sieci lub wystąpienia konfliktu adresów.

Detekcja Ruchu Maska Prywatności Sabotaż obrazu **Awaria** ROI Alarm Dźwiękowy

Rodzaj awarii

Sieć Rozłączona

☐ Działanie po aktywacji...

☐ Wyjście IO

Zatwierdź

RODZAJ AWARII

WYSŁANIE SYGNAŁU DO PRZEKAŹNIKA PO WYKRYCIU ZAZNACZONEJ AWARII

ZAPIS USTAWIEŃ

Zdarzenia alarmowe – **Zwykłe zdarzenie** – ROI

Funkcja ROI w kamerach sieciowych pozwala skoncentrować się wyłącznie na dostarczaniu wysokiej jakości wideo z wybranego przez użytkownika obszaru.

Detekcja Ruchu Maska Prywatności Sabotaż obrazu Awaria **ROI** Alarm Dźwiękowy

NARYSUJ OBSZAR, Z KTÓREGO KAMERA MA DOSTARCZAĆ NAGRANIA W WYSOKIEJ JAKOŚCI

Obszar 1	X	24	Y	45	W	92	H	134	Zmienny QFR	▼	0	Usuń
Obszar 2	X	125	Y	245	W	228	H	77	Zmienny QFR	▼	0	Usuń
Obszar 3	X	317	Y	64	W	114	H	115	Zmienny QFR	▼	0	Usuń

ZAPIS USTAWIEŃ

MOŻLIWOŚĆ USTAWIENIA TRZECH OBSZARÓW NAGRYWANIA W WYSOKIEJ JAKOŚCI

IŁOŚĆ FPS W WYBRANYCH OBSZARACH

Zdarzenia alarmowe – **Inteligentne wydarzenie** – Detekcja miejscowej intruzji

Jeśli obiekt pojawi się w wyznaczonym obszarze kamera zacznie reagować w określony sposób.

Detekcja miejscowej intruzji

WŁ / WYŁ WYKRYWANIE

☐ Uruchom (Na podstawie wykrywania kształtu ludzkiego)

Ustawienie Obszaru

Grafik Aktywacji

Sposób Aktywacji

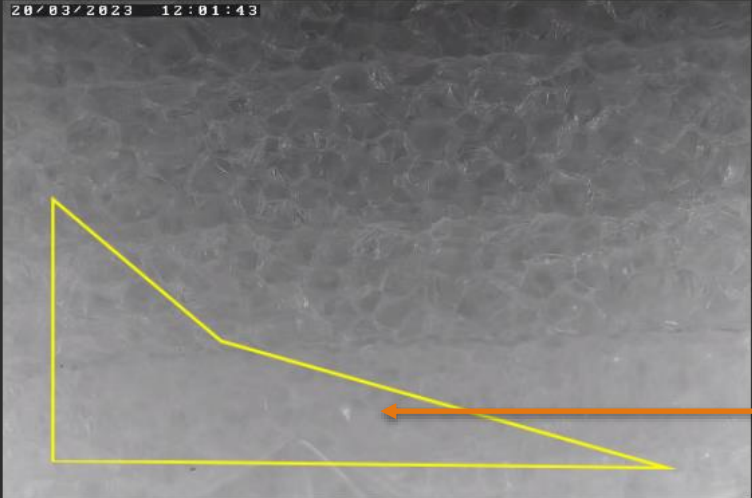
HARMONOGRAM WYKRYWANIA

SPOSÓB POWIADAMIANIA

Obszar ostrzegawczy 1

ZMIANA NARYSOWANEGO OBSZARU

20/03/2023 12:01:43



MOŻLIWOŚĆ NARYSOWANIA DO CZTERECH OBSZARÓW

Zakończ edycję

Cały region

Wyczyść wszystko

Próg Czasu(sekunda) 1

CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKRYWANIA

Czułość 50

CZUŁOŚĆ WYKRYWANIA

Zatwierdź

ZAPIS USTAWIEŃ

USTAWIENIA ZAPISU ZRZUTÓW EKRANU W CHMURZE GOOGLE

Chmura

Typ Chmury: Google Niepowiązано

WWW: <https://www.google.com/device> STRONA KONFIGURACJI USŁUGI

Kod weryfikacyjny: JLJK-JMHR KOD WERYFIKACYJNY USŁUGI

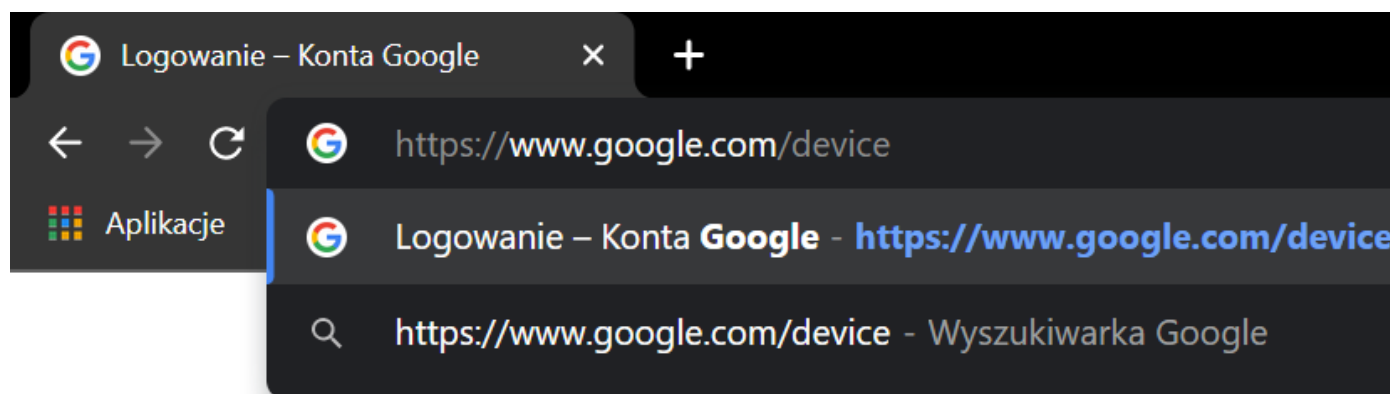
Użytkownik: [pusty]

Maksymalna pojemność: 0.00MB

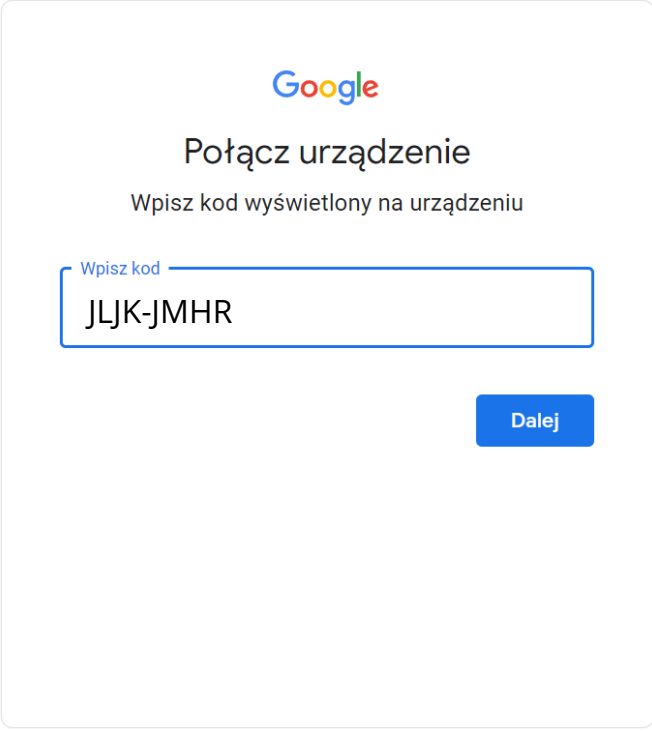
Wykorzystana pojemność: 0.00MB

Powiąż

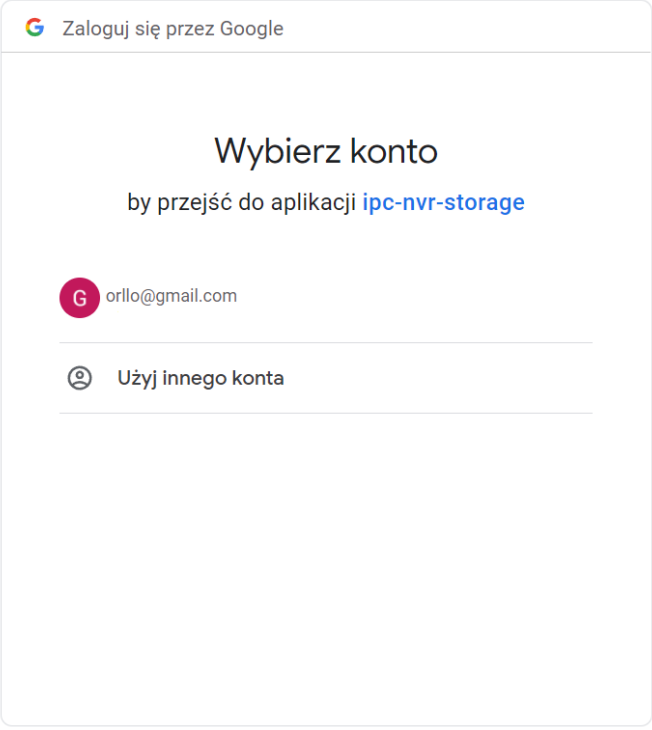
Aby ustawić możliwość zapisu zrzutów ekranu na dysku Google należy w pierwszej kolejności zaznaczyć **Typ Chmury** – **Google**. Następnie z okienka **WWW** należy skopiować wygenerowany link i wkleić go w przeglądarce i zatwierdzić przyciskiem **Enter**.



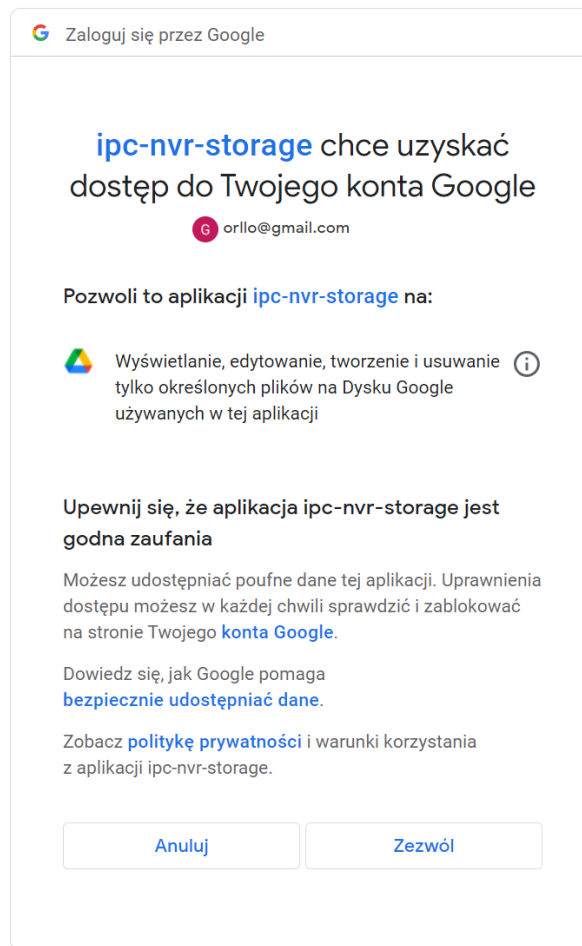
W nowo otwartym oknie należy wkleić **Kod weryfikacyjny** i potwierdzić przyciskiem **Enter** lub nacisnąć **Dalej**.

A screenshot of a Google verification screen. At the top is the Google logo. Below it, the text "Połącz urządzenie" (Connect device) is displayed. Underneath, it says "Wpisz kod wyświetlony na urządzeniu" (Enter the code displayed on the device). There is a text input field with the placeholder "Wpisz kod" (Enter code) and the code "JLJK-JMHR" entered. To the right of the input field is a blue button labeled "Dalej" (Next).

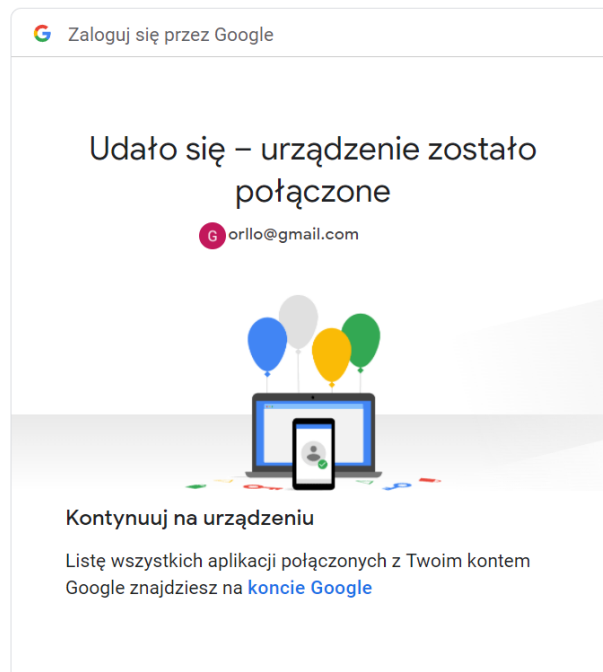
Następnie należy wybrać konto, z którym chcemy powiązać usługę chmury.

A screenshot of a Google account selection screen. At the top, it says "Zaloguj się przez Google" (Sign in with Google). Below this, the text "Wybierz konto" (Choose account) is displayed. Underneath, it says "by przejść do aplikacji [ipc-nvr-storage](#)". There is a list of accounts, with the first one being "orllo@gmail.com" with a red profile picture. Below this is a link "Użyj innego konta" (Use another account).

Oraz zezwolić kamerze na dostęp do naszego dysku.



Jeśli konfiguracja zakończy się sukcesem to wyświetli się następujące okienko.



Ostatnim krokiem jest powrót do zakładki **Opcje - Dyski - Magazyn danych - Chmura**, potwierdzić **Powiązanie**. Teraz po odświeżeniu stronnicy dane powinny być uzupełnione w następujący sposób.

Chmura

Typ Chmury	Google	Powiązano
WWW		
Kod weryfikacyjny		
Użytkownik		
Maksymalna pojemność	0.00MB	
Wykorzystana pojemność	0.00MB	

ZATWIERDZANIE POWIĄZANIA → **Usuń powiązanie**

Jeśli pomimo przeprowadzenia poprawnej konfiguracji nie otrzymujesz zdjęć lub sama konfiguracja nie zakończyła się sukcesem. Wejdź na swoją skrzynkę pocztową Gmail.com, a następnie wybierz Zarządzanie kontem Google, następnie zakładka Bezpieczeństwo i zezwól na Mniej bezpieczne aplikacje.

The screenshot shows a web browser window displaying the Google Account management page. The user's email is orllo@gmail.com. On the left sidebar, the 'Zarządzaj kontem Google' (Manage your Google account) link is highlighted with an orange box. An orange arrow points from this link to the 'Bezpieczeństwo' (Security) tab in the main menu on the right. Another orange arrow points from the 'Bezpieczeństwo' tab to the 'Dostęp mniej bezpiecznych aplikacji' (Less secure app access) section. In this section, the 'Włącz dostęp (niezalecane)' (Turn on access (not recommended)) link is highlighted. A final orange arrow points from this link to a toggle switch at the bottom of the page, which is currently turned on (blue) and labeled 'Zezwalaj na mniej bezpieczne aplikacje: WŁĄCZONE' (Allow less secure apps: ON).

Strona główna

Dane osobowe

Dane i prywatność

Bezpieczeństwo

Osoby i udostępnianie

Płatności i subskrypcje

Informacje

Zarządzaj kontem Google

Dodaj kolejne konto

Wyloguj

Polityka prywatności

Warunki korzystania z usługi

Dostęp mniej bezpiecznych aplikacji

Aplikacje i urządzenia korzystające z mniej bezpiecznej technologii logowania są zablokowane, by chronić Twoje konto. Aby zabezpieczyć Twoje konto, Google automatycznie WYŁĄCZY to ustawienie, jeśli nie jest ono używane.

Wyl.

Włącz dostęp (niezalecane)

Zezwalaj na mniej bezpieczne aplikacje: WŁĄCZONE

Konserwacja – Informacje o urządzeniu

W tej zakładce możesz sprawdzić dane dot. nazwy urządzenia czy wersji oprogramowania

Nazwa urządzenia:	IPC
Wer. Oprog. Sprzętowego:	GL5_16NR_BVH18L0A0T0Q0_E00033358_V2.0.2.221215_R2
Wer. Oprog. WEB:	22.1.4.221212

Konserwacja – Domyślne

W tej zakładce można przywrócić urządzenie do ustawień fabrycznych, dostępne są dwie opcje:
Szybko przywróć ust. domyślne i włącz DHCP – przywrócenie ustawień fabrycznych z pozostawionym włączonym pobieraniem adresu IP z routera
Przywróć urządzenie do ustawień fabrycznych – całkowite wyzerowanie wszystkich ustawień

☐	Szybko przywróć ust. domyślne i włącz DHCP.
☐	Przywróć urządzenie do ustawień fabrycznych.
<button>Zatwierdź</button>	

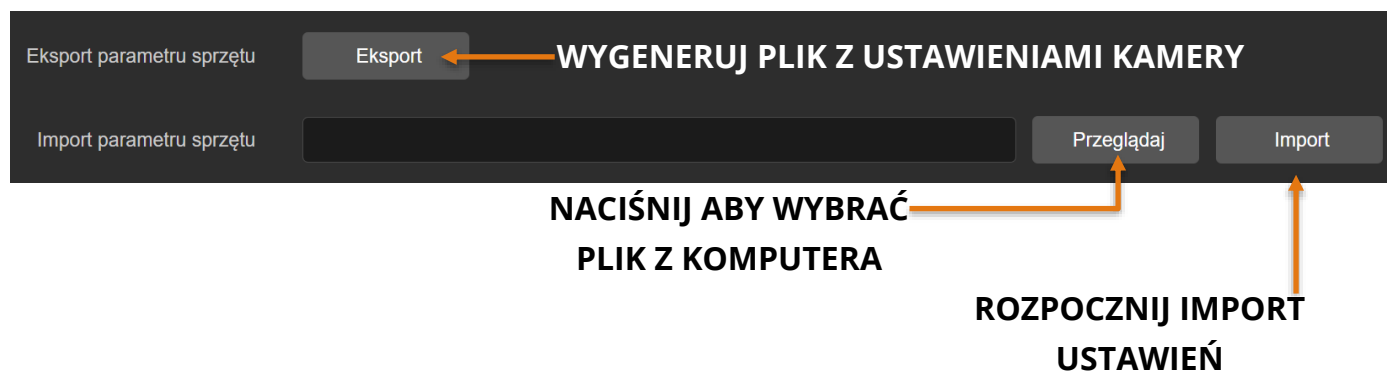
Konserwacja – Automatyczna konserwacja

Zakładka z ustawieniami dot. automatycznego restartowania kamery w określonym czasie

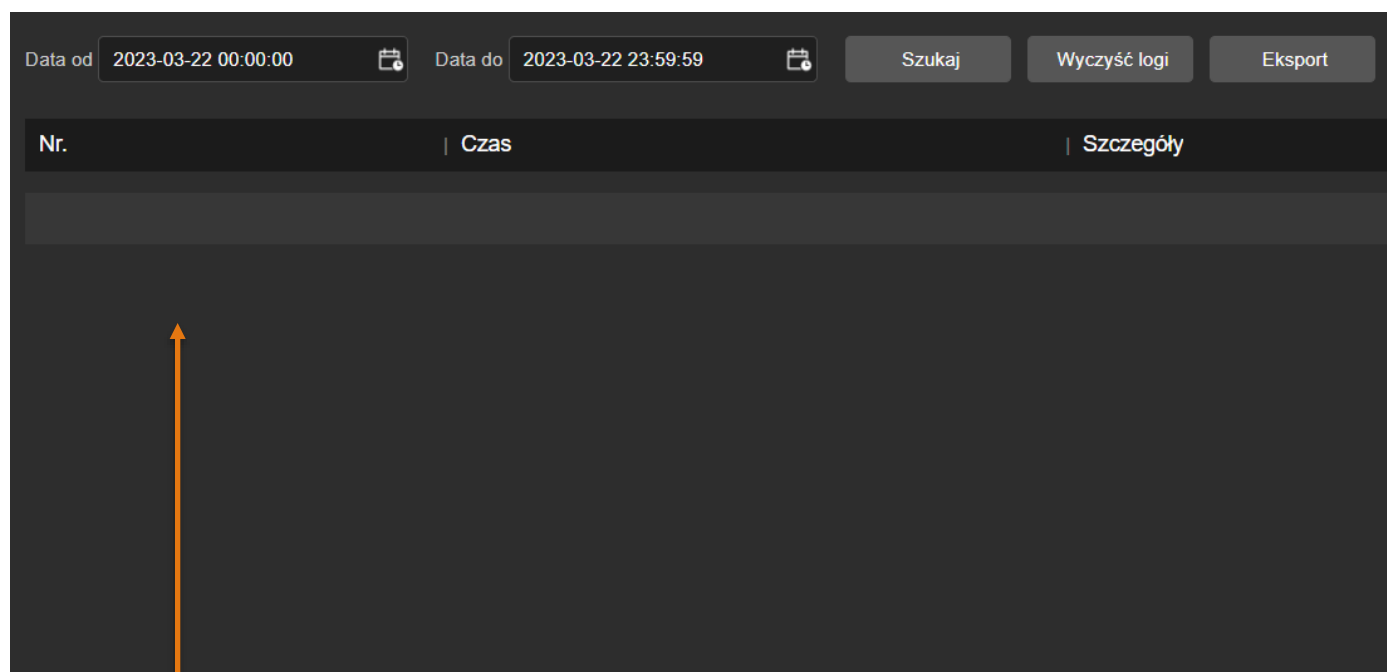
Uruchom ponownie	Ponowne uruchomienie systemu	← PONOWNE URUCHOMIENIE KAMERY
Zaplanowany restart	☒	← URUCHOM ABY ZAPLANOWAĆ AUTOMATYCZNY RESTART
Miesięcznie 3 Dzień 3 Godzina 3 Minuta		← MOŻLIWOŚĆ USTAWIENIA HARMONOGRAMU RESTARTOWANIA KAMERY
Zatwierdź		← ZAPIS USTAWIEŃ

Konserwacja – Import i eksport

W tej zakładce można wygenerować plik z ustawieniami kamery i w razie chęci przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia, bądź przeniesienia konfiguracji na drugie takie same urządzenie, możemy tego dokonać



Konserwacja – Import i eksport

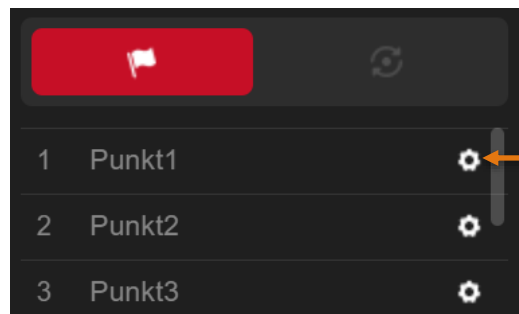


W TYM MIEJSCU MOŻNA ODCZYTAĆ
HISTORIĘ ZDARZEŃ KAMERY

9. USTAWIENIE POZYCJI PRESET/TRASY

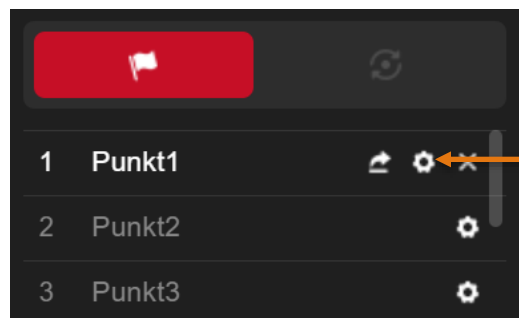
USTAWIENIE POZYCJI PRESET

1. Obróć kamerę za pomocą strzałek w pozycję, która ma być zapisana (ustaw także zoom).
2. Wybierz liczbę presetu np. **Punkt1**.



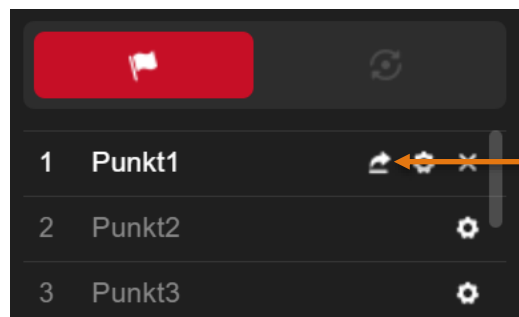
NACIŚNIJ ABY PRZEJŚĆ DO USTAWIEŃ I
SZCZEGÓŁÓW PUNKTU

3. Naciśnij jeszcze raz na ikonę koła zębatego, aby zapisać pozycję.



NACIŚNIJ ABY ZAPISAĆ POZYCJĘ

4. Obróć kamerę w dowolne miejsce, a następnie naciśnij wskazany przycisk, aby kamera obróciła się w pozycję presetu 1.



NACIŚNIJ ABY KAMERA OBRÓCIŁA SIĘ
NA MIEJSCE USTAWIONEGO PUNKTU

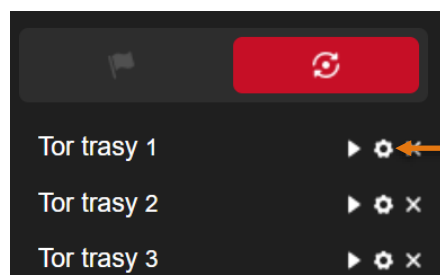
5. Zapisz kolejne presety jeśli są wymagane.

USTAWIENIE TRASY (ŚCIEŻKI)

Jeśli pozycje preset zostały zapisane, możliwe jest przypisanie ścieżki (możliwość wyboru od 1-8). Kamera będzie wykonywała ruch po przypisanych pozycjach preset.

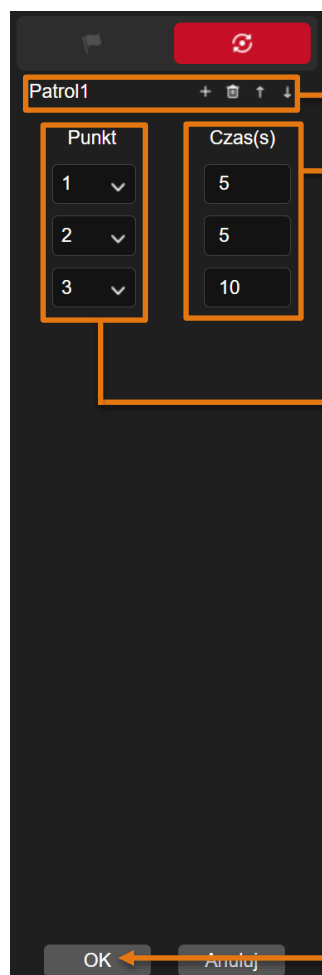
Aby ustawić ścieżkę należy:

1. Przejść do karty opowiedzialnej za dodawanie ścieżek oraz wybrać numer trasy, którą chcemy ustawić.



**NACIŚNIJ ABY PRZEJŚĆ DO USTAWIEŃ I
SZCZEGÓŁÓW TRASY**

2. Dodaj punkty oraz wybierz ile czasu kamera ma spędzić w wybranym punkcie oraz zapisz ust.



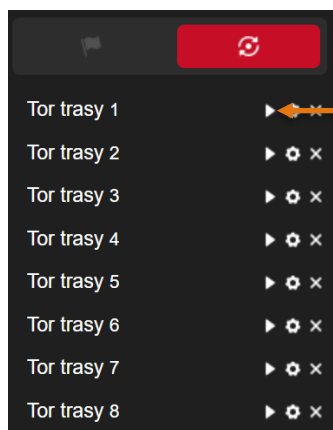
DODAWANIE / USUWANIE / PRZESUWANIE PUNKTÓW

CZAS JAKI KAMERA MA SPĘDZIĆ W DANYM

WYBÓR PUNKTU

ZAPIS USTAWIEŃ

3. Rozpocznij patrolowanie wybierając wcześniej skonfigurowaną trasę.



NACIŚNIJ ABY ROZPOCZĄĆ PATROLOWANIE

10. APLIKACJA MOBILNA



Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY, APP STORE i APPGALLERY



Pobierz aplikację skanując kod QR:

APP STORE

ORLLO VISION



[Pobierz na system iOS](#)

SKLEP PLAY

ORLLO VISION+



[Pobierz na system Android](#)

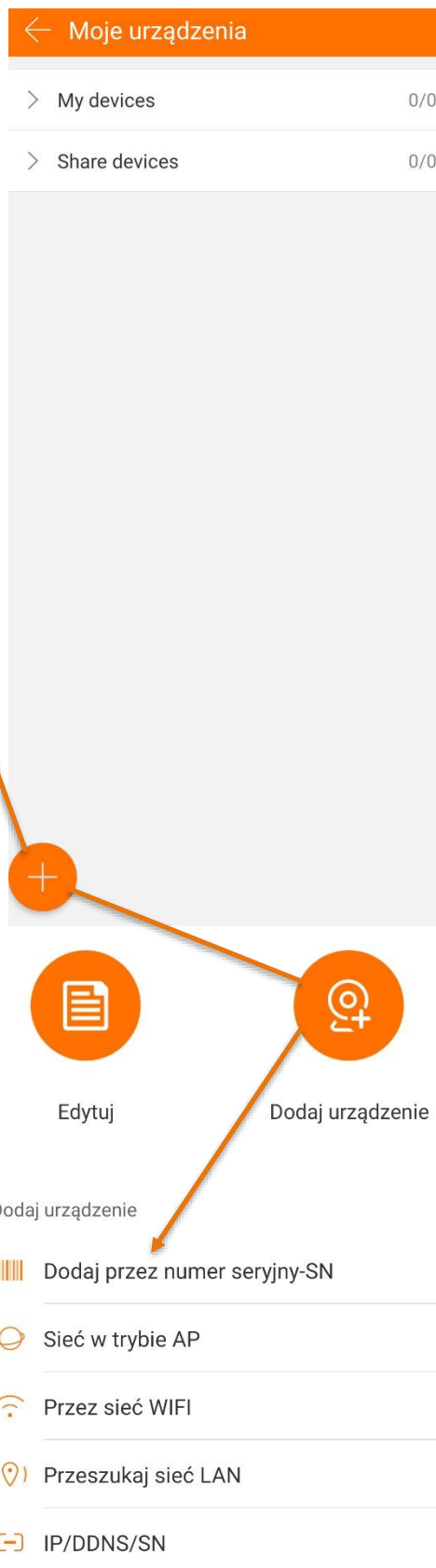
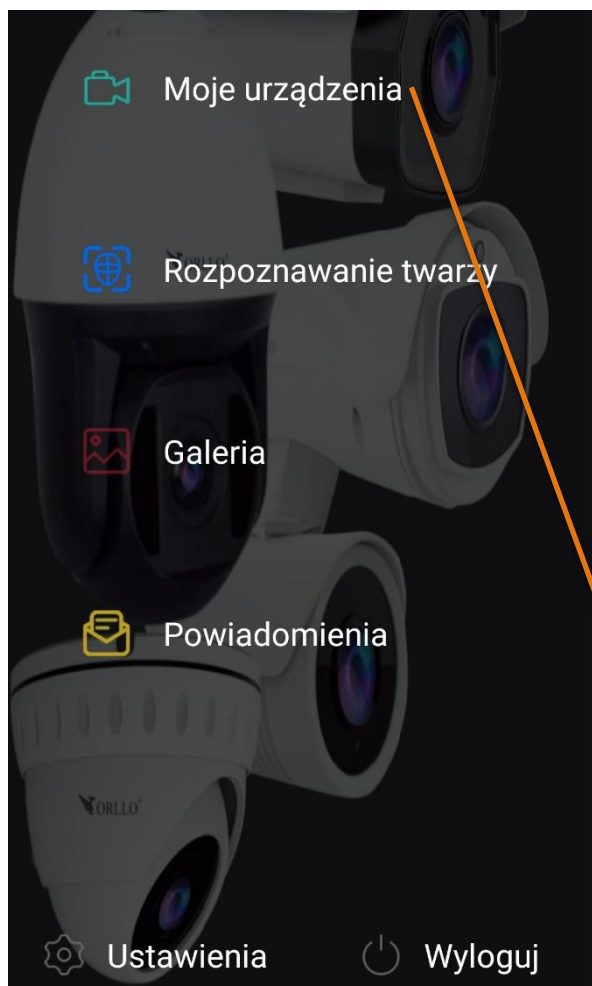
APPGALLERY

ORLLO VISION



[Pobierz na system HarmonyOS](#)

Pełna instrukcji korzystania z aplikacji - <https://orllo.pl/instrukcje/APLIKACJA-ORLLO-VISION.pdf>

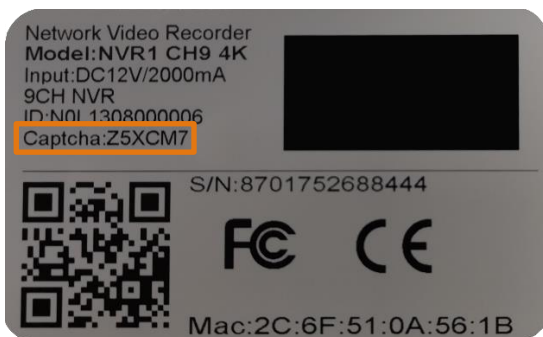


11. DODANIE URZĄDZENIA DO APLIKACJI

1. Aby dodać urządzenie do konta, wprowadź Numer SERYJNY, który znajduje się na etykiecie kamery, lub na pudełku.



2. Podaj nazwę urządzenia: np. OrlloMonitoring
3. Podaj nazwę użytkownika logowania do kamery, domyślnie to: **admin**
4. Wprowadź hasło logowania do kamery, domyślnie to: **admin**
5. Jeżeli aplikacja wymaga od Ciebie kodu Captcha, znajdziesz go na etykiecie kamery, lub na pudełku.



6. Wybierz grupę, do której przypiszesz urządzenie.
7. Zatwierdź: **GOTOWE**.

Masz problem z dodaniem urządzenia do aplikacji mobilnej?

Kilka wskazówek, które mogą Ci pomóc w rozwiązaniu tego zadania:

1. Sprawdź czy podłączyłeś kamerę za pomocą kabla sieciowego RJ45 do routera z dostępem do Internetu.
2. Sprawdź czy kamera ma połączenie z siecią przechodząc kolejno zakładki rejestratora: **OPCJE -> SIEĆ -> PODSTAWOWE OPCJE -> TCP/IP** -> sprawdź masz zaznaczoną opcję **DHCP** oraz w zakładce **OPCJE -> SIEĆ -> P2P** status połączenia pokazuje **P2P Połączone**.
3. Sprawdź czy na pewno poprawnie wprowadzasz dane do urządzenia: nazwę użytkownika, hasło oraz kod Captcha.

Jeżeli poprzednie kroki nie przyniosły pożądanego rezultatu, uruchom urządzenie ponownie odłączając je od zasilania oraz podłączając ponownie.

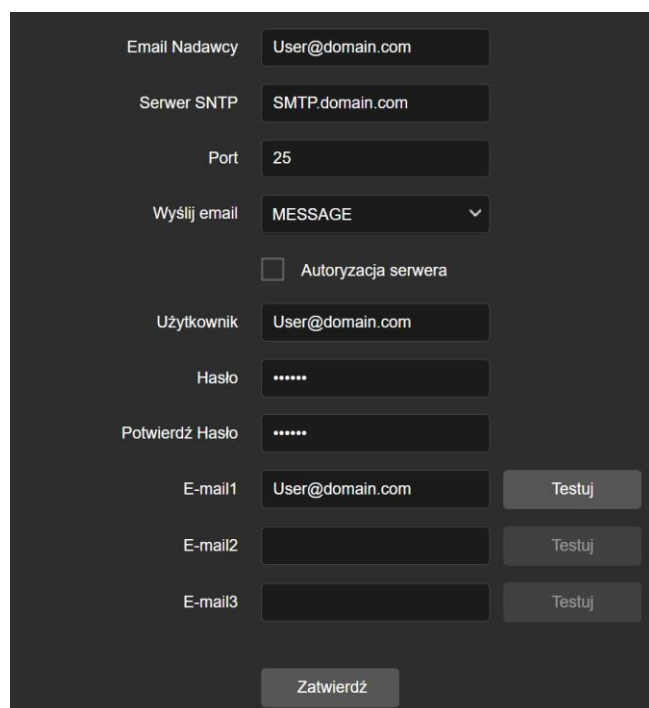
12. POWIADOMIENIA E-MAIL

Do prawidłowego działania funkcji e-mail zalecamy korzystanie ze skrzynek na portalach wp.pl , onet.pl oraz o2.pl . W przypadku innych dostawców mogą wystąpić błędy w wysyłaniu i odbieraniu wiadomości.

Powiadomienia mailowe, są to wiadomości wysyłane na skrzynkę mailową informujące o alarmie. Forma takiej wiadomości zależy od użytkownika. Do wyboru mamy wiadomość tekstową oraz opcję wiadomość tekstowa + załącznik w formie zdjęcia.

Konfiguracja skrzynki Gmail - https://orllo.pl/instrukcje/SMTP_GMAIL.pdf

Ustawienia E-mail należy zacząć od zakładki: **Sieć → EMAIL**



The screenshot shows a dark-themed configuration window for email settings. It includes the following fields and controls:

- Email Nadawcy**: Text input with "User@domain.com".
- Serwer SMTP**: Text input with "SMTP.domain.com".
- Port**: Text input with "25".
- Wyślij email**: Dropdown menu with "MESSAGE" selected.
- ☐ **Autoryzacja serwera**: Unchecked checkbox.
- Użytkownik**: Text input with "User@domain.com".
- Hasło**: Password input field with masked characters.
- Potwierdź Hasło**: Password input field with masked characters.
- E-mail1**: Text input with "User@domain.com" and a **Testuj** button.
- E-mail2**: Empty text input with a **Testuj** button.
- E-mail3**: Empty text input with a **Testuj** button.
- Zatwierdź**: Large button at the bottom.

Email Nadawcy – adres e-mail, z którego zostanie wysłana wiadomość.

Serwer SMTP - adres serwera SMTP hostingu skrzynki pocztowej nadawcy (informacja dostępna na stronie każdego operatora poczty email).

Port – port SMTP hostingu skrzynki pocztowej nadawcy (informacja dostępna na stronie każdego operatora poczty email).

Wyślij email – wybór samej wiadomości o wykryciu lub załącznika ze zdjęciem.

Użytkownik – adres email nadawcy wiadomości.

Hasło / Potwierdź hasło – hasło skrzynki mailowej nadawcy.

Email 1/2/3 – adres odbiorcy (możliwość wprowadzenia max 3 adresów).

Testuj – sprawdzanie poprawności wprowadzonych danych.

Zapisz – zapis uzupełnionych informacji.

13. AKTUALIZACJA KAMERY

Aby poprawnie dokonać aktualizacji, rekomendujemy kontakt mailowy z działem wsparcia technicznego: pomoc@orllo.pl w celu sugestii wskazania przez nasz dział poprawnej wersji oprogramowania.

Niezbędnymi informacjami oraz załącznikami, bez których zgłoszenie nie zostanie rozpatrzone są:

1. informacje w jakim celu wiadomość została wysłana,
2. dowód zakupu,
3. informacje o modelu urządzenia
4. załącznik w formie zdjęcia (*wyraźnego na tyle, aby była możliwość odczytania jego zawartości) z obecną wersją oprogramowania, znajdującą się w zakładce:

Konserwacja → Informacje o urządzeniu

Należy pamiętać, iż błędna instalacja niepoprawnego oprogramowania, lub instalacji z nieznanego źródła może prowadzić do uszkodzenia sprzętu, który nie będzie podlegał gwarancji.

Poniższa instrukcja została oparta o aktualizację wykonywaną za pomocą przeglądarki Internetowej Google Chrome.

1. Zaloguj się do kamery po adresie IP. Proces logowania został przedstawiony na stronach początkowych instrukcji obsługi.
2. Dalej przejdź kolejno do zakładki: Konserwacja → Ulepszenie sprzętu.
3. Uzyskasz okno, w którym należy wybrać przycisk z napisem **Przeglądaj** i odszukać na dysku komputera firmware w formie **.bin**, udostępniony przez wsparcie techniczne orllo.



4. Wybrany plik .bin, należy wybrać i rozpocząć instalację wybierając przycisk **Aktualizuj**.
5. Proces będzie trwał ok. 1-8 minut, w trakcie którego kamera wyłączy się oraz uruchomi na nowo – cały proces będzie widoczny w przeglądarce internetowej.

14. APLIKACJA ORLLO VISION NA PC

Pobierz program:

https://orllo.pl/instrukcje/ORLLO_VISION_PC

Instrukcja dodania urządzenia oraz obsługi programu:

<https://www.youtube.com/watch?v=ua6ISQN3j5M&t=208s>

Pozostałe oprogramowania orllo, dostępne pod adresem:

<https://orllo.pl/oprogramowanie>

15. DODATKOWE INFORMACJE

Dodawanie kamery do rejestratora:

https://orllo.pl/instrukcje/Dodawanie_kamer_do_rejestratora_w_sieci_lokalnej_ORLLO_VISION.pdf

16. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?

Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?

W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE



[Pobierz na system iOS](#)

SKLEP PLAY



[Pobierz na system Android](#)

APPGALLERY



[Pobierz na system HarmonyOS](#)

Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów”) jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo”). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową”) ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.



Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak złożyć wniosek o dane zgodnie z artykułem 4 DA.?

Aby otrzymać dane z urządzenia, skontaktuj się z nami w jeden z poniższych sposobów:

E-mail: pomoc@orllo.pl

Telefon: 22 243 17 17

W wiadomości prosimy podać:

1. Numer seryjny urządzenia (jeśli jest dostępny),
2. Zakres danych, które chcesz uzyskać (logi z ostatnich 7 dni),
3. Preferowany format danych (np. .mp4, .json, .csv),

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnienia do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).



Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.

Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tę samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m² są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.

Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.

Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl

Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.



INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłącznie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plakietkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

