INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORLLO FORCE ONE 4G

ORLLO®

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.
Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.
W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE 4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA 6
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA 8
4. OPIS TECHNICZNY 9
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ KARTY SIM 10
6. OPIS PRZEWODÓW 13
7. OPIS WSKAŹNIKÓW 14
8. MONTAŻ URZĄDZENIA 15
9. APLIKACJA MOBILNA 17
10. KONFIGURACJA KAMERY Z APLIKACJĄ MOBILNĄ 20
11. EKRAN GŁÓWNY APLIKACJI 22
12. ZDALNY PODGLĄD Z KAMER 23
13. LOKALIZOWANIE I PODGLĄD STREET VIEW 25
14. ODTWARZANIE HISTORII PRZEZ APLIKACJĘ MOBILNĄ 26
15. USTAWIENIA GEO-STREFY W APLIKACJI MOBILNEJ 28
16. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI 30
17. URUCHOMIENIE HOTSPOTU WI-FI 32
18. POBIERANIE ORAZ ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI 35
19. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY BEZ POBIERANIA 37
20. ODTWARZANIE WIDEO ZE ZDARZEŃ - CHMURA 39
21. USTAWIENIA URZĄDZENIA I ALARMY 41
22. RĘCZNE WPISYWANIE KOMEND 51
23. LOKALIZOWANIE URZĄDZENIA PRZEZ STRONĘ WWW 53
24. OPIS STRONY GŁÓWNEJ 54
25. ODTWARZANIE HISTORII TRASY PRZEZ STRONĘ WWW 58
26. USTAWIENIA GESOSTREFY PRZEZ STRONĘ WWW 60
27. PODGLĄD NA ŻYWO PRZEZ STRONĘ WWW 62
28. PRZEGLĄDANIE NAGRAŃ Z KARTY PRZEZ STRONĘ WWW 63
29. PRZEGLĄDANIE NAGRAŃ ZE ZDARZEŃ PRZEZ STRONĘ WWW 65
30. WPROWADZANIE KOMEND PRZEZ STRONĘ WWW 67
31. USTAWIENIA ALARMÓW 68
32. UDOSTĘPNIANIE LOKALIZACJI PRZEZ STRONĘ WWW 69
33. GENEROWANIE PLIKU EXCEL 70
34. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ 74

1. WAŻNE

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Temperatura użytkowania: -30° do 70°.
3. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
4. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować
   nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
5. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
6. Oferowane przez nas urządzenia rekomendowane są do samodzielnego montażu. Zlecenie montażu i koszty z tego tytułu zależą wyłącznie od indywidualnych preferencji Kupującego.

WAŻNE:

1. Przed montażem i podłączeniem kamery oraz okablowania należy sprawdzić, czy urządzenie działa prawidłowo i nie powoduje zakłóceń.
2. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień.
3. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego.
4. Karta, która została dostarczona z urządzeniem powinna być zarejestrowana w punkcie obsługi danego operatora ze względu na nową ustawę która obowiązuje od 2 styczna 2017 roku.
5. Do obsługi kamery należy używać jedynie aplikacji wskazanej przez producenta.
6. Instalowana karta nano SIM, powinna być zarejestrowana, nie posiadać kodu PIN, powinna posiadać ważne środki na koncie oraz aktywny pakiet Internetowy.
7. Podczas wyboru oferty u operatora, należy upewnić się czy dana oferta oraz karta SIM będzie kompatybilna z jej zastosowaniem w kamerze IP/GSM/4G/LTE
8. Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 4Mbit/s pobierania i wysyłania.
9. Używaj oryginalnych zasilaczy do podłączenia kamery.
10. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie zapełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
11. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 128GB, microSD, microSDHC, microSDXC. Wymagane są karty posiadające 10 klasę prędkości. Aby uniknąć problemów w działaniu kamery używaj kart renomowanych producentów. Wymagany system plików FAT32, exFAT. Należy stosować karty dobrej jakości, karty takich producentów jak: GOODRAM, Kingston, SANDISK, SAMSUNG.

12. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
13. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
14. Zapisz informacje z Etykiety, które znajdują się na kamerach. Etykiety zawierają informacje o numerze seryjnym, numerze UID oraz IMEI.
15. Montaż kamery: kamera powinna być tak zamontowana, aby diody IR kamery wewnętrznej nie odbijały się od przeszkód (np. lusterka wewnętrznego)
16. Wbudowany sensor akcelerometr (Gsesnor) - odpowiada za funkcje alarmu kolizyjnego, przyśpieszenia oraz hamowania - moze się zdarzyć, że alarm kolizyjny dostaniemy z próby ostrego hamowania, aby zminimalizować błędy należy odpowiednio skonfigurować te alarmy.

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

Wsparcie techniczne i serwis producenta
Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

22 243 17 17 pomoc@orllo.pl



Informacja na temat bezpieczeństwa:

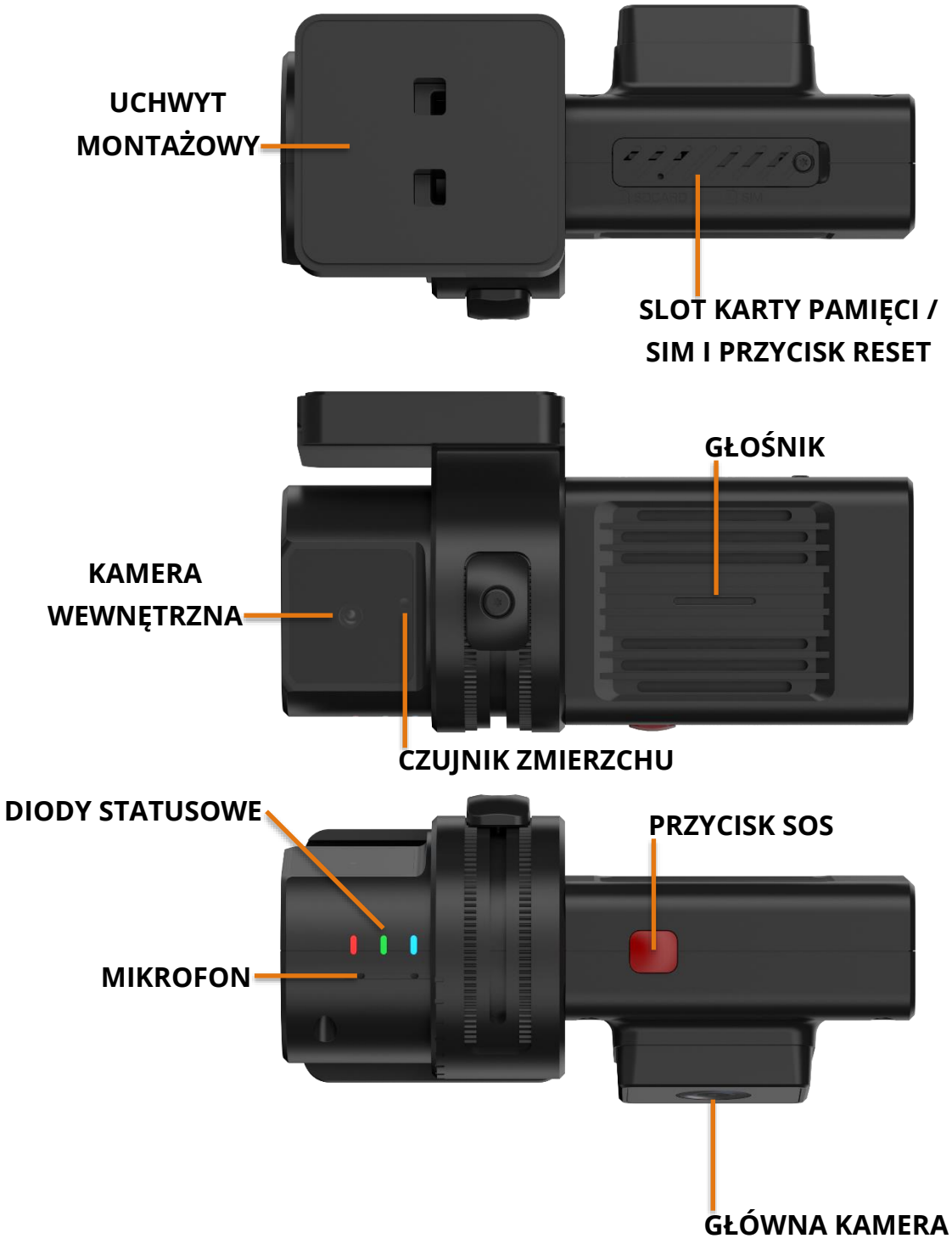
1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, ze napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbałość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.

15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.
21. Zaniedbanie któregokolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.
26. Przechowywać w temperaturze nieprzekraczającej zakres -30 do 70 °C.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Specyfikacja Techniczna		
Model	FORCE ONE 4G	
Wi-Fi	2.4GHz	
GNSS	GPS/BDS/AGPS	
Moduł sieci komórkowej	4G LTE Cat.1	
Przetwornik obrazu	CMOS	
Parametry obiektywów	**Główny**	**Wewnętrzny**
Rozdzielczość	1920x1080p/25FP	640x360p/10FPS
Jasność	F2.2	F2.8
Kąt widzenia	110°	100°
Slot karty SIM	Nano SIM	
Wskaźnik pracy	Czerwony – Zasilanie Zielony – GNSS Niebieski - Sieć	
Format nagrań	MP4	
Mikrofon	Tak	
Głośnik	Tak	
Obsługa kart pamięci	Do 128GB	
Zasilanie	9-30V	
Temperatura pracy	Od -30℃ do 70℃	
Waga	143g	
Wymiary	118x46.5x43.5mm	

4. OPIS TECHNICZNY



5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ KARTY SIM

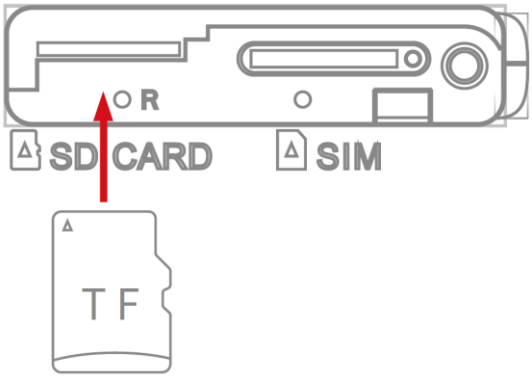
Aby rozpocząć instalację kart w pierwszej kolejności należy odkręcić pokrywę urządzenia przy pomocy śrubokrętu dołączonego do zestawu



Karta MicroSD



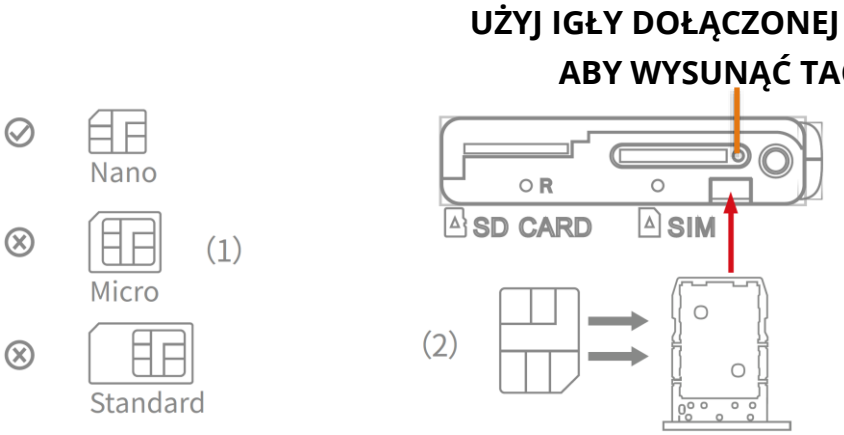
1. Kamera obsługuje karty pamięci typu micro SD o pojemności 4GB-128GB w formacie FAT32 oraz exFAT.
2. Karta po zainstalowaniu, gdy nie będzie widoczna, powinna być sformatowana za pomocą PC do odpowiedniego systemu plików oraz z poziomu kamery za pomocą aplikacji mobilnej.
3. Aby zainstalować kartę pamięci, należy umieścić kartę zgodnie z powyższą ilustracją.



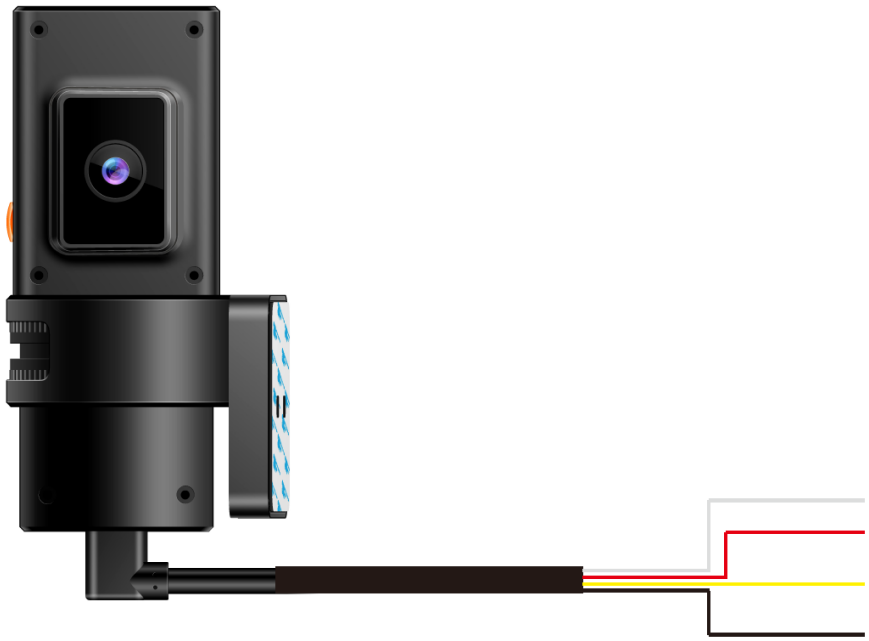
Karta SIM



1. Karta instalowana w urządzeniu powinna być zarejestrowana, posiadać aktywne środki na koncie wraz z pakietem internetowym oraz nie posiadać kodu PIN. Rekomendujemy kartę przy pierwszym uruchomieniu przetestować w telefonie, sprawdzić działanie Internetu, a w dalszej kolejności zainstalować w kamerze.
2. Należy pamiętać, że kamera podczas instalacji karty powinna być odłączona od zasilania. Gdy karta zostanie zainstalowana, należy uruchomić kamerę.
3. Następnie, sprawdzoną oraz sprawną kartę typu nano SIM, należy umieścić w slocie, zgodnie z powyższą ilustracją.



6. OPIS PRZEWODÓW



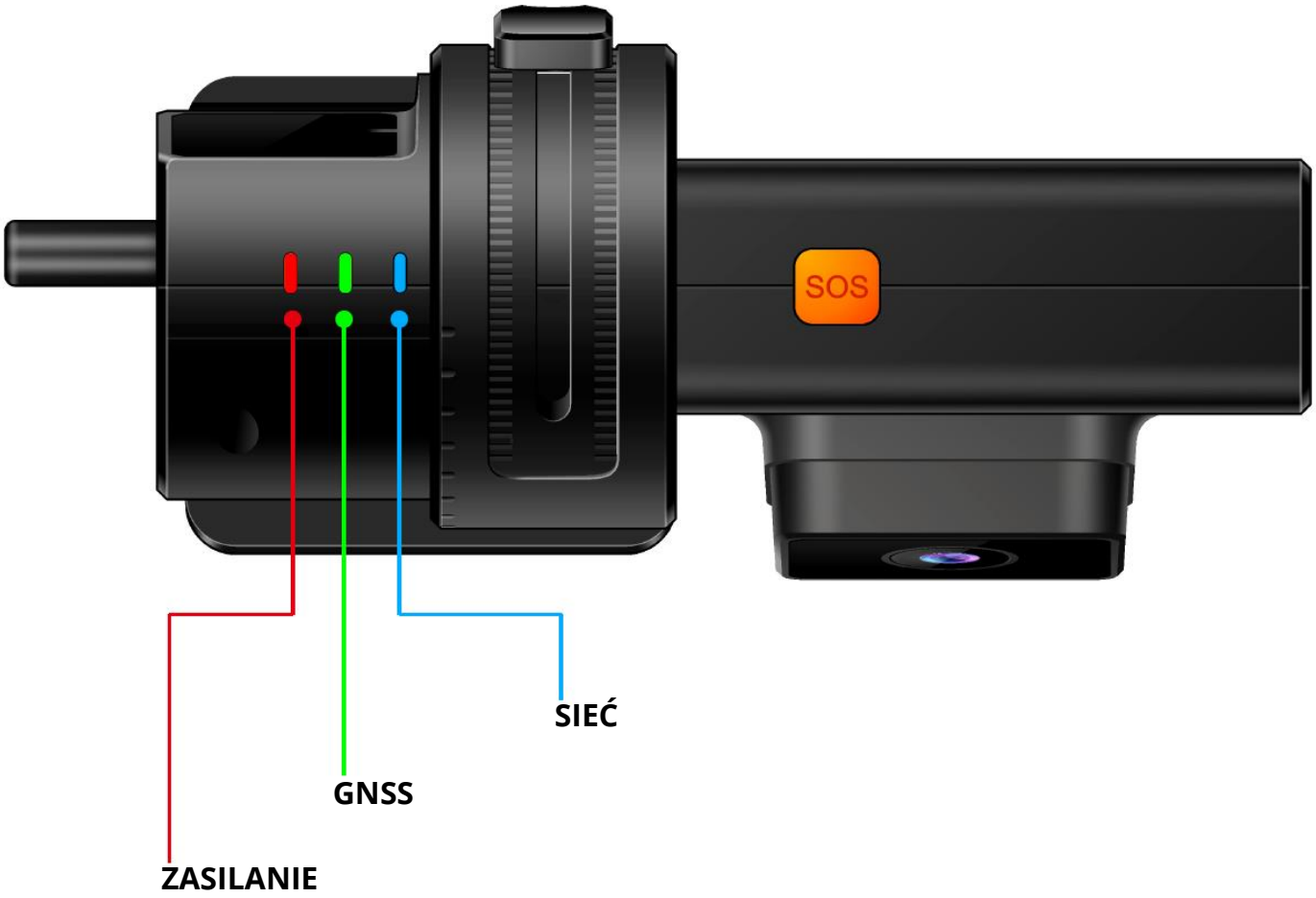
Biały – przekaźnik.
Przewód żółty (ACC) – stacyjka, należy podłączyć w miejsce gdzie po uruchomieniu pojazdu pojawia się zasilanie (zapłon).
Przewód czerwony (BAT+) - przewód zasilania stałego, należy podłączyć w miejscu, gdzie zasilanie jest przez cały czas.
Przewód czarny (GND) – masa pojazdu.

UWAGA
Do poprawnej pracy urządzenia nie jest przewidziane użycie adaptera zasilania innego niż ten, który został dołączony do urządzenia.

UWAGA
Jeśli zostały zauważone jakieś nieprawidłowości w działaniu urządzenia w pierwszej kolejności sprawdź czy podłączenie do zasilania jest zgodne z powyższym rysunkiem, a następnie wyślij dwie komendy SMS na kartę SIM zamontowaną w urządzeniu o treści **VERSION#** oraz **STATUS#**. Wykonaj zrzut ekranu oraz prześlij go na adres **pomoc@orllo.pl**

7. OPIS WSKAŹNIKÓW

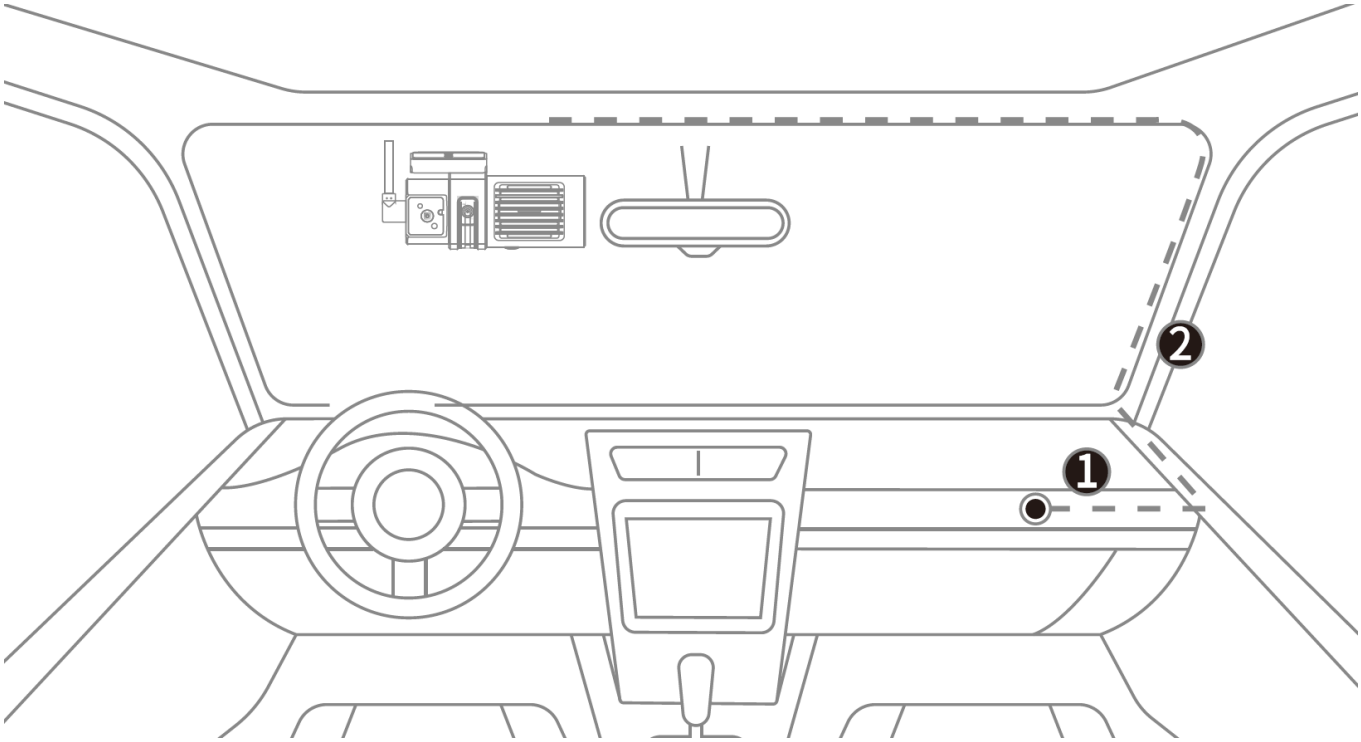
Czerwony	Wyłączony	○ ○ ○ ○ ○	Urządzenie uśpione lub wyłączone
	Stale Włączony	● ● ● ● ●	Włączone i nagrywa normalnie
	Miga	● ○ ● ○ ●	Urządzenie włączone ale nie nagrywa
Zielony	Wyłączony	○ ○ ○ ○ ○	Urządzenie uśpione lub wyłączone
	Stale Włączony	● ● ● ● ●	Uzyskano lokalizację GPS
	Miga	● ○ ● ○ ●	Szukanie GPS
Niebieski	Wyłączony	○ ○ ○ ○ ○	Urządzenie uśpione lub wyłączone
	Stale Włączony	● ● ● ● ●	Poprawne połączenie z siecią 4G
	Miga	● ○ ● ○ ●	Szukanie sieci, błąd karty SIM, karta z PIN



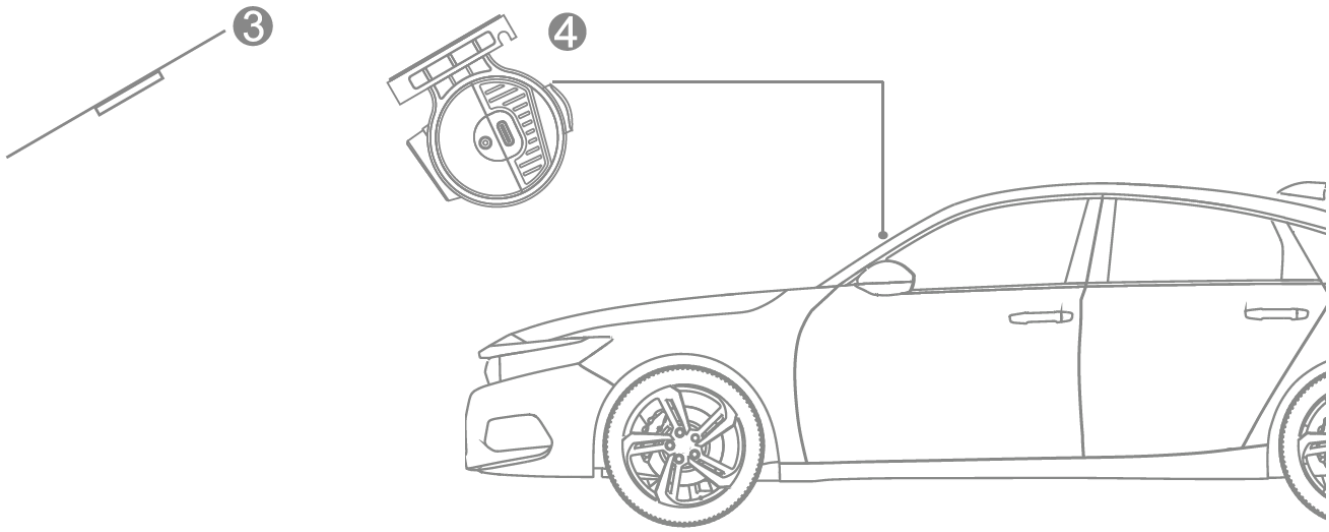
8. MONTAŻ URZĄDZENIA ORAZ URUCHOMIENIE

MONTAŻ URZĄDZENIA

1. Podłącz przewody urządzenia zgodnie z opisem w rozdziale 6.
2. Poprowadź kable wzdłuż szyby tak, aby przewód w miejscu montażu wystawał około 10-20cm poza podsufitkę.



3. Zamontuj na szybie uchwyt montażowy dla urządzenia.
4. Zamontuj urządzenie w uchwycie, podłącz przewód zasilania do kamery oraz przykręć 2 śruby za pomocą śrubokręta dołączonego do zestawu. Jedna śruba od zablokowania pozycji uchwytu, a druga od przewodu zasilania



URUCHOMIENIE

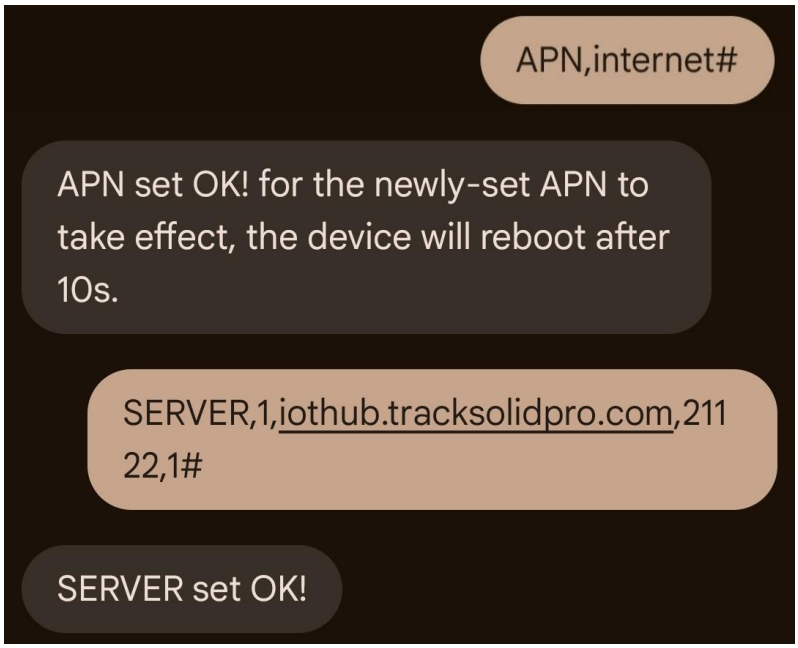
Urządzenie należy podłączyć do zasilania za pomocą dołączonych przewodów. Wcześniej włożyć kartę SIM dowolnego operatora (bez PIN). Następnie, na urządzeniu powinny zapalić się diody sygnalizujące działanie.

Przy pierwszej konfiguracji należy do lokalizatora wysłać odpowiednią komendę SMS w celu ustawienia parametru APN. Komendy SMS należy wysyłać na nr telefonu karty SIM, która znajduje się w urządzeniu. Komendy wysyłamy ze skrzynki nadawczej naszego telefonu. Kiedy urządzenie jest **online** na platformie www i aplikacji mobilnej, nie ma konieczności wysyłania poniższych komend przez SMS.

APN przez SMS

Komendy, które należy wysłać przy pierwszym uruchomieniu:

- APN,internet# - ustawienie APN
- SERVER,1,iothub.tracksolidpro.com,21122,1# - ustawienie servera



Przed wysłaniem komendy APN upewnij się jakie ustawienia posiada operator karty SIM.

Poniżej przedstawiony sposób tworzenia komendy na ustawienie APN

Komenda	**Instrukcje**	**Przykład**
APN,<A>,<B>,<C>	**A=Nazwa APN** **B=Nazwa użytkownika,** **nie podawać jeśli nie ma** **C=Hasło, nie podawać jeśli nie ma**	APN,internet

9. APLIKACJA MOBILNA

Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE

NAZWA APLIKACJI TRACKSOLID PRO

Pobierz aplikację skanując kod QR:

APP STORE

POBIERZ NA SYSTEM IOS

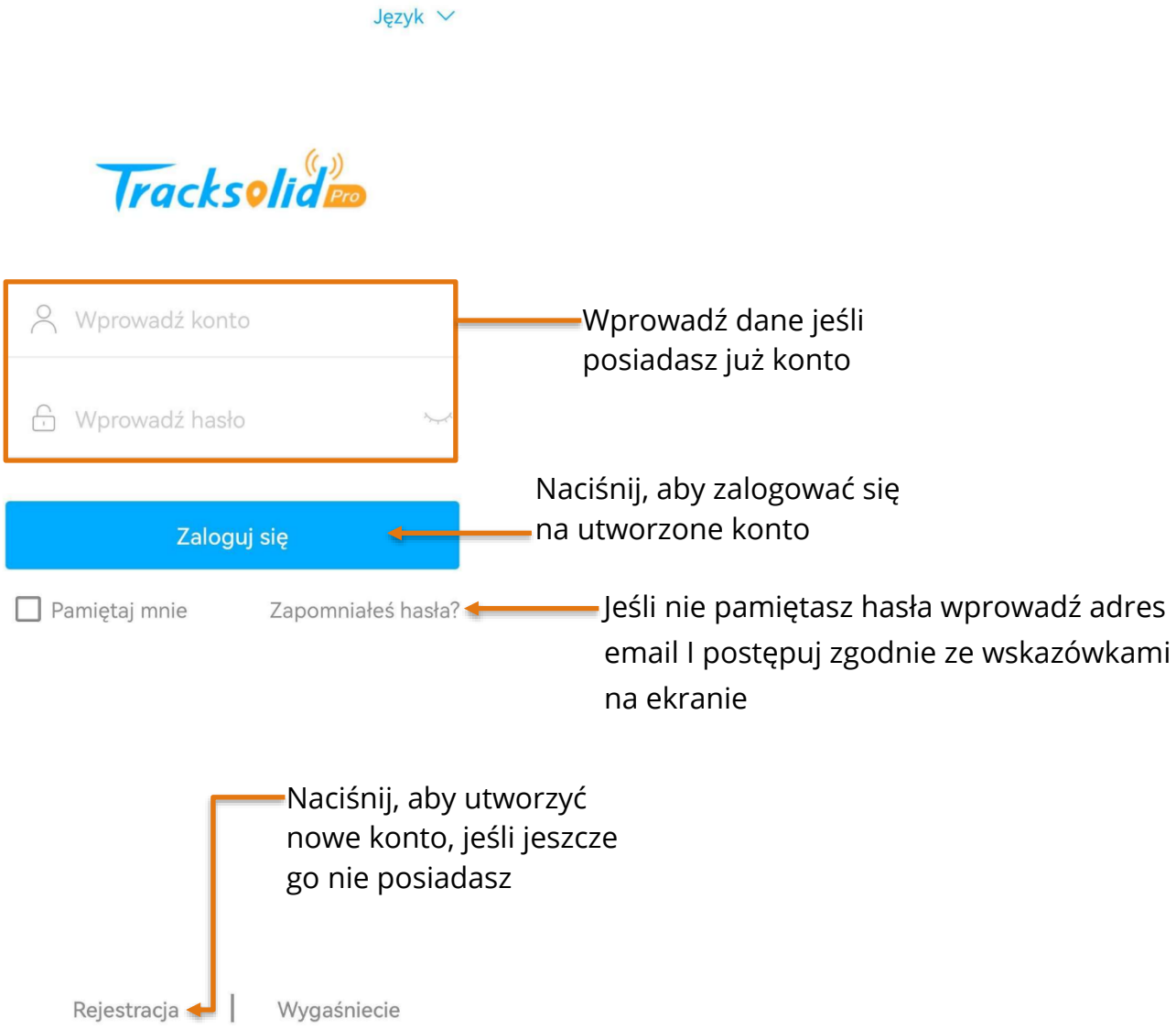
SKLEP PLAY

POBIERZ NA SYSTEM ANDROID

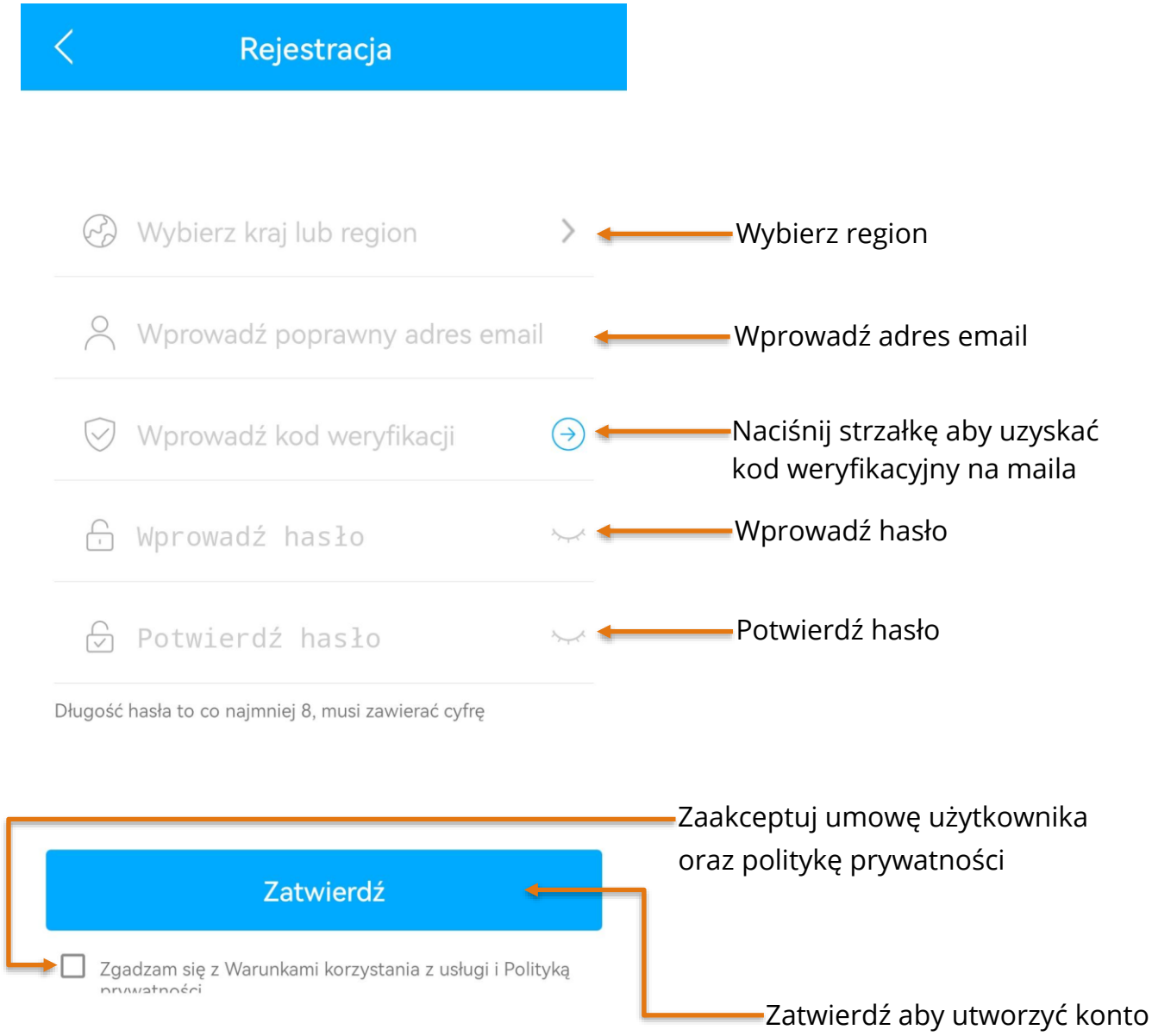
ZWRÓĆ UWAGĘ:
Aplikacja TrackSolid PRO jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 5.0 oraz wersją iOS 11.0 lub nowszą.

WAŻNE:
Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie urządzenia do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

Po uruchomieniu zobaczysz panel logowania aplikacji.



Po wybraniu przycisku **Rejestracja**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email oraz region. Po poprawnym uzupełnieniu pól, należy nacisnąć na **Uzyskaj kod weryfikacyjny**, otworzy się nowe okno, gdzie należy wprowadzić kod weryfikacyjny, wysłany na wcześniej wprowadzony adres email.



PROSIMY O ZAPAMIĘTANIE POWYŻSZYCH DANYCH, IŻ BĘDĄ ONE PAŃSTWU NIEZBĘDNE PRZY KAŻDYM LOGOWANIU DO UTWORZONEGO W TYM MOMENCIE KONTA W APLIKACJI

10. KONFIGURACJA KAMERY Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

Konfiguracja urządzenia może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim rozdziale. Kamerę, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu pełnego uruchomienia.

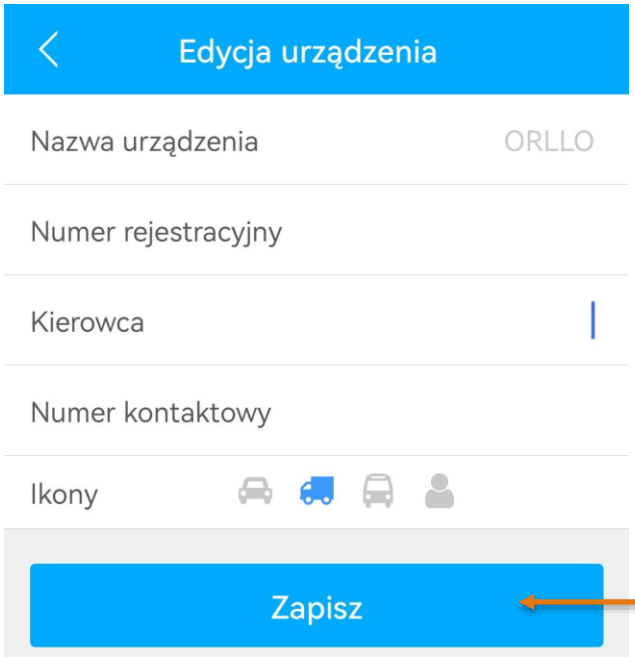
W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Następnie należy podać IMEI urządzenia, który znajduje się na obudowie urządzenia lub pudełku. Można również zeskanować numer ale żeby tego dokonać należy zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji TrackSolid PRO.



Wpisz numer IMEI lub zeskanuj kod QR

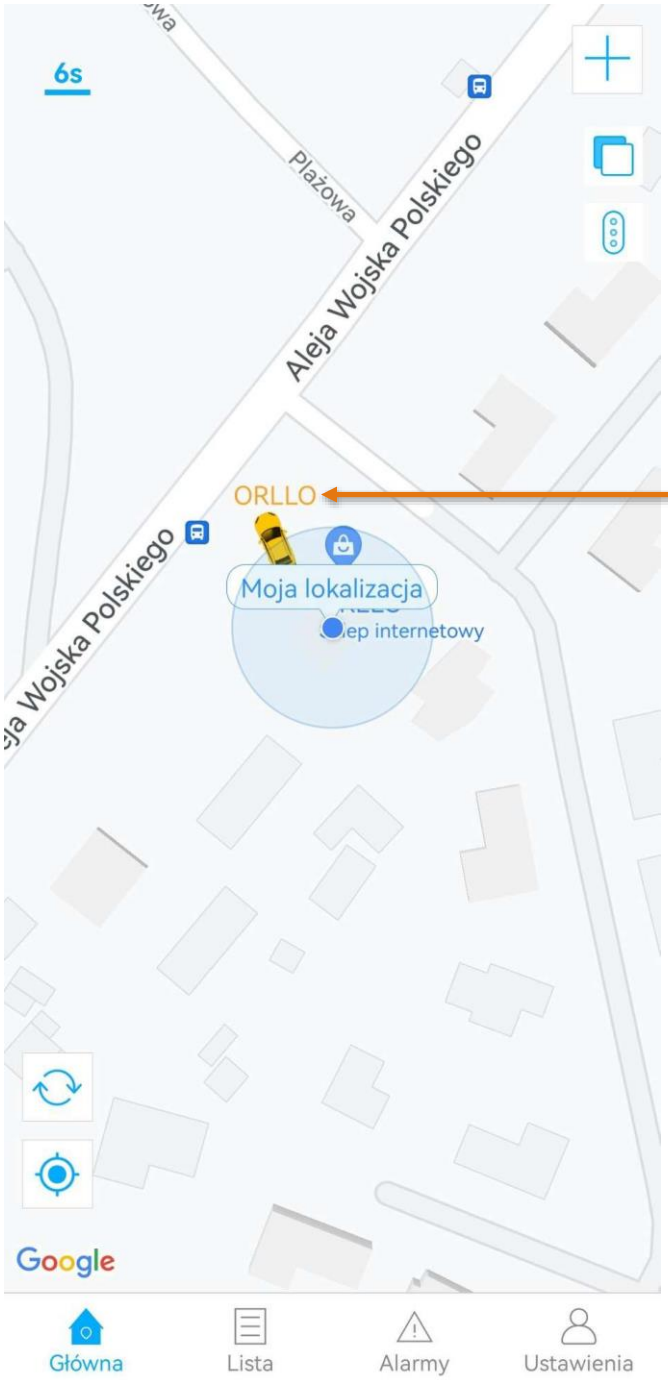
Naciśnij aby dodać urządzenie

Kolejnym krokiem lecz opcjonalnym jest podanie dodatkowych danych, jeśli nie chcesz ich podawać przejdź dalej.

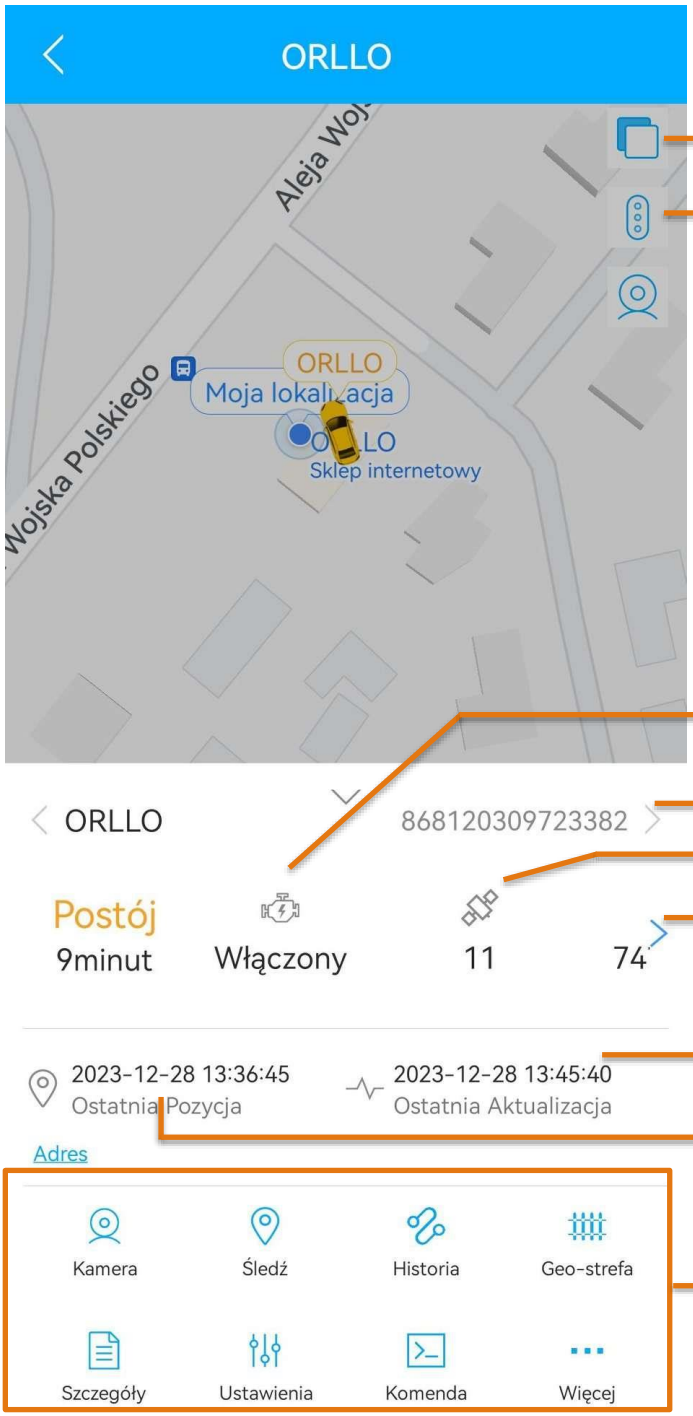


Zakończ proces dodawania urządzenia

Gdy zakończymy proces konfiguracji urządzenia, zostanie pokazana mapa z lokalizacją urządzenia



11. EKRAN GŁÓWNY APLIKACJI



Mapa satelitarna

Ruch uliczny

Status zapłonu

IMEI

Ilość satelitów GPS

Aktualna prędkość

Ostatnie odświeżanie danych

Ostatnie odświeżanie lokalizacji GPS

Opcje urządzenia

(opisane w dalszej części instrukcji)

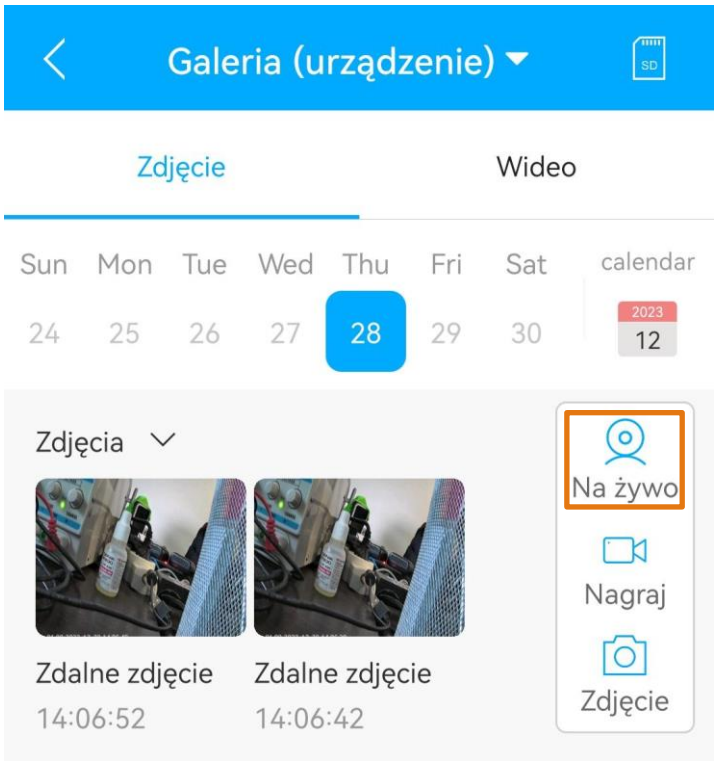
Kolor	Status urządzenia
	Urządzenie w ruchu / pojazd z lokalizatorem przemieszcza się (zapłon włączony)
	Postój urządzenia (zapłon wyłączony)
	Urządzenie nie przemieszcza (zapłon włączony)
	Urządzenie nieaktywne

12. ZDALNY PODGLĄD Z KAMER

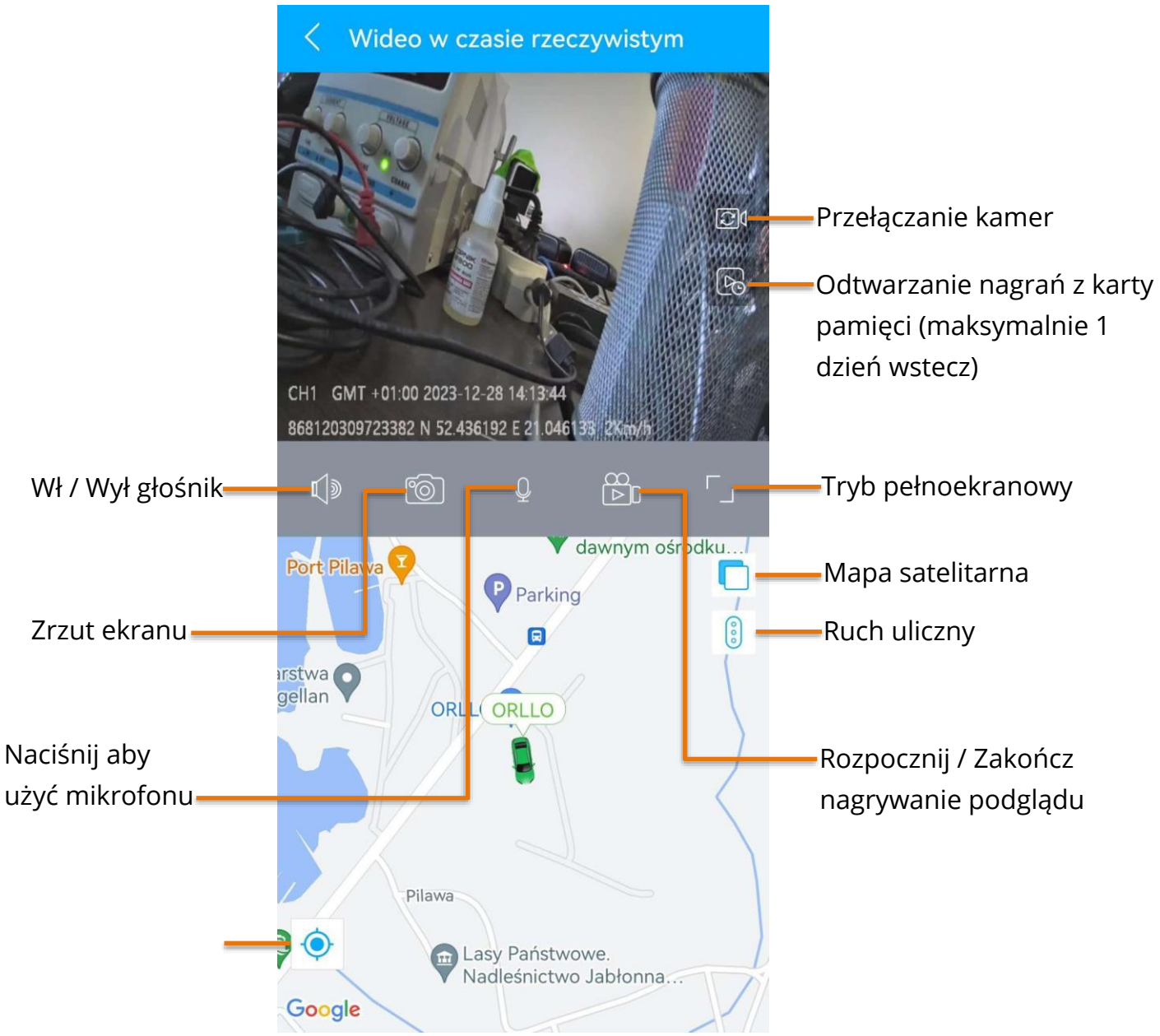
Kamera posiada opcję podglądu zdalnego, aby skorzystać z tej opcji naciśnij na liście zaznaczony przycisk



W kolejnej zakładce należy wybrać przycisk Na żywo



W tej zakładce otrzymasz opcję podglądu zdalnego, sama zakładka posiada jeszcze kilka opcji, które zostały opisane poniżej



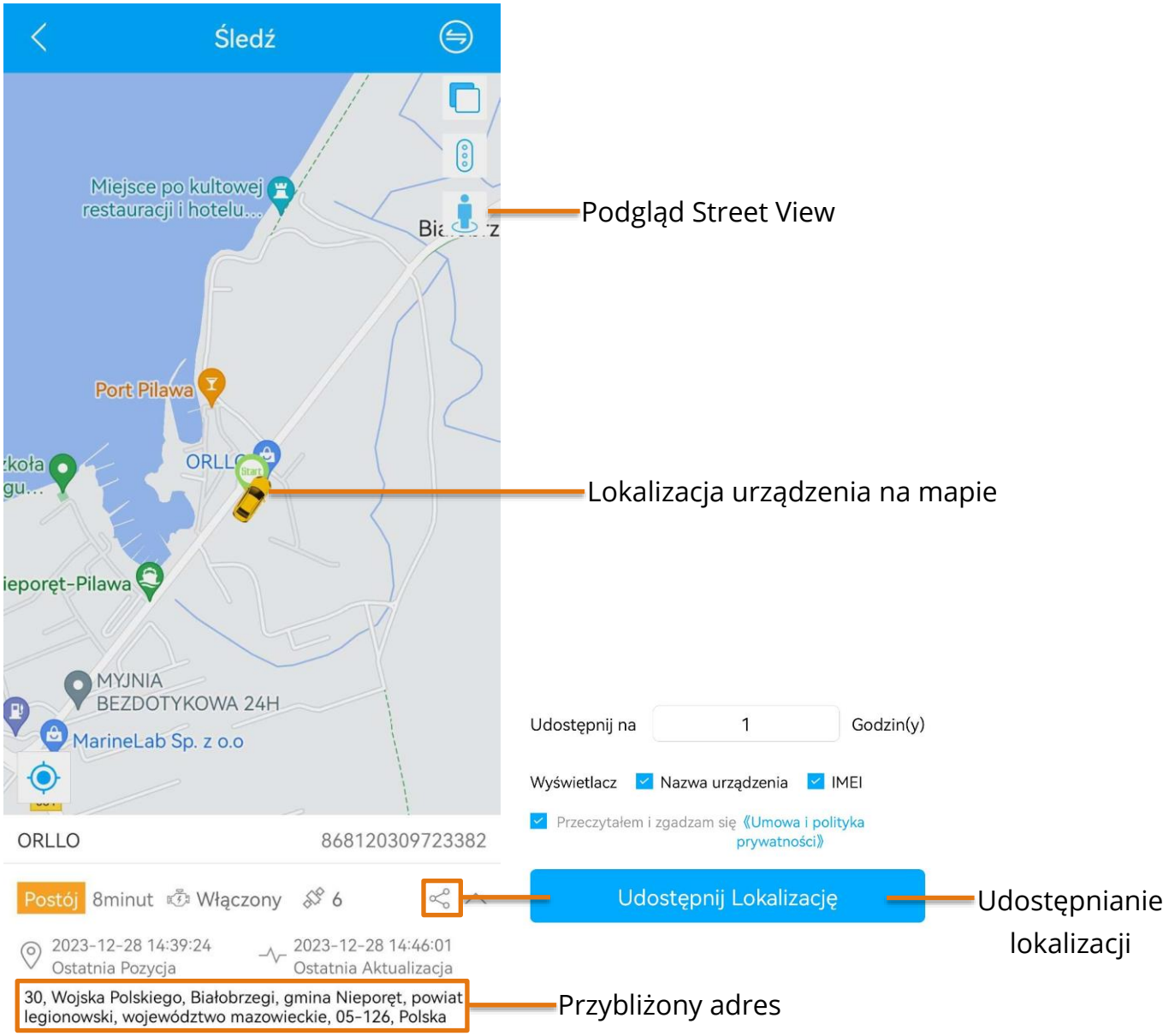
13. LOKALIZOWANIE I PODGLĄD STREET VIEW

Pojazd z zamontowanym urządzeniem można namierzyć jednym przyciskiem. Dodatkowo poza podglądem można sprawdzić otoczenie przy pomocy Google Street View.

Aby zlokalizować urządzenie naciśnij wskazany przycisk

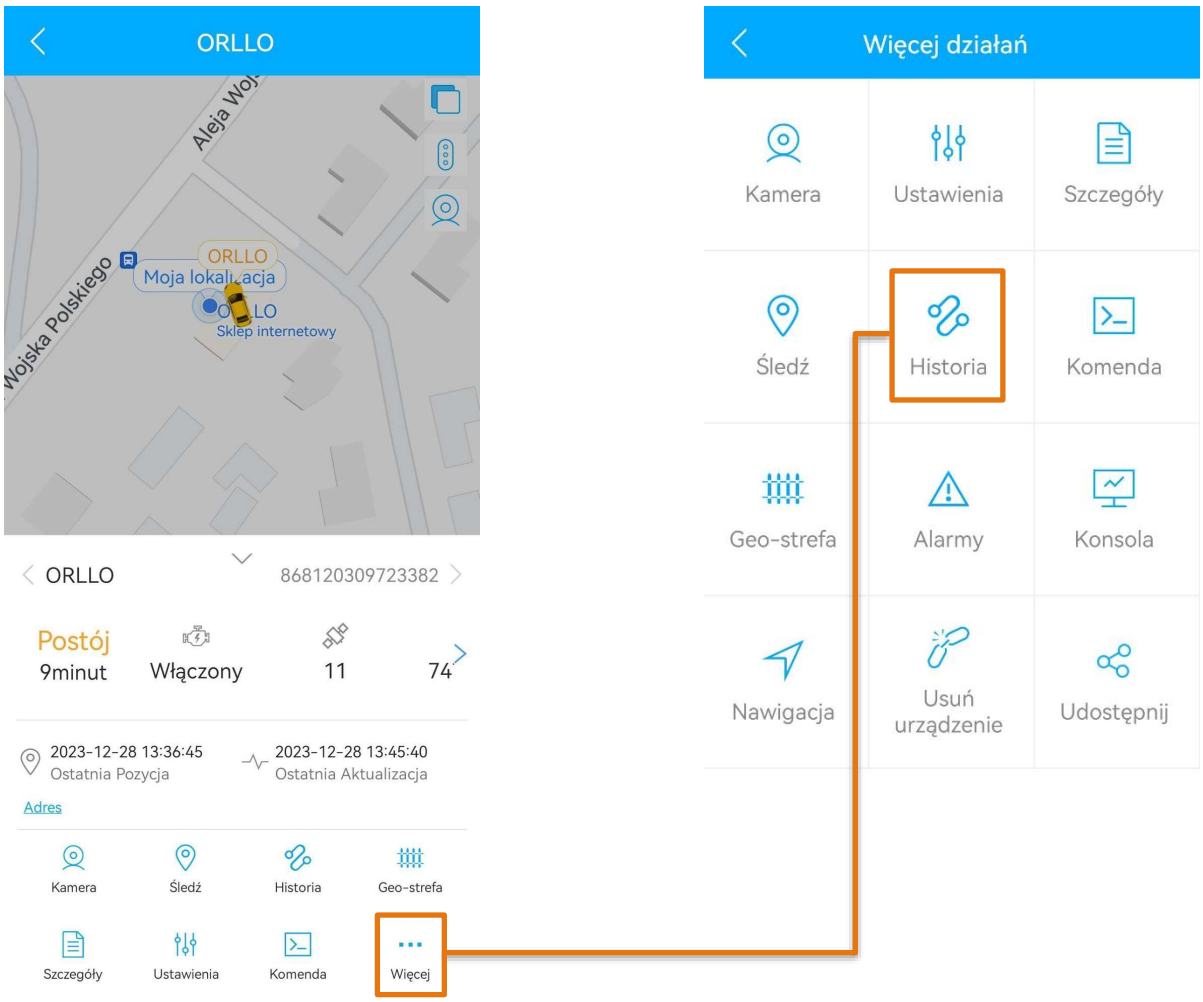


Otworzy się nowe okno z aktualną lokalizacją urządzenia oraz przybliżonym adresem.

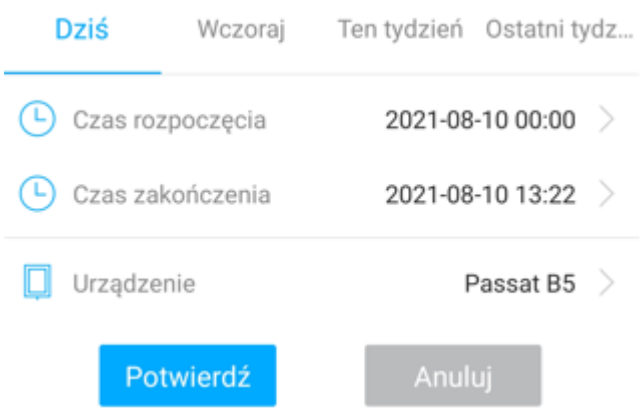


14. ODTWARZANIE HISTORII PRZEZ APLIKACJĘ MOBILNĄ

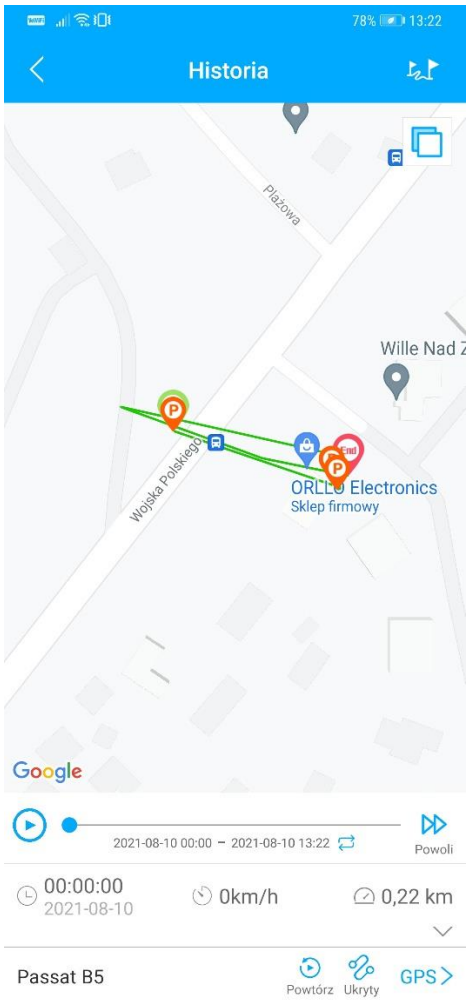
Na ekranie głównym aplikacji naciskamy na przycisk **Więcej**, a następnie wybieramy **Historia**.



Ustawiamy okres, z którego chcemy odtworzyć trasę oraz urządzenie i zatwierdzamy.



Aplikacja powinna automatycznie pokazać nam trasy pokonane w wybranym okresie.

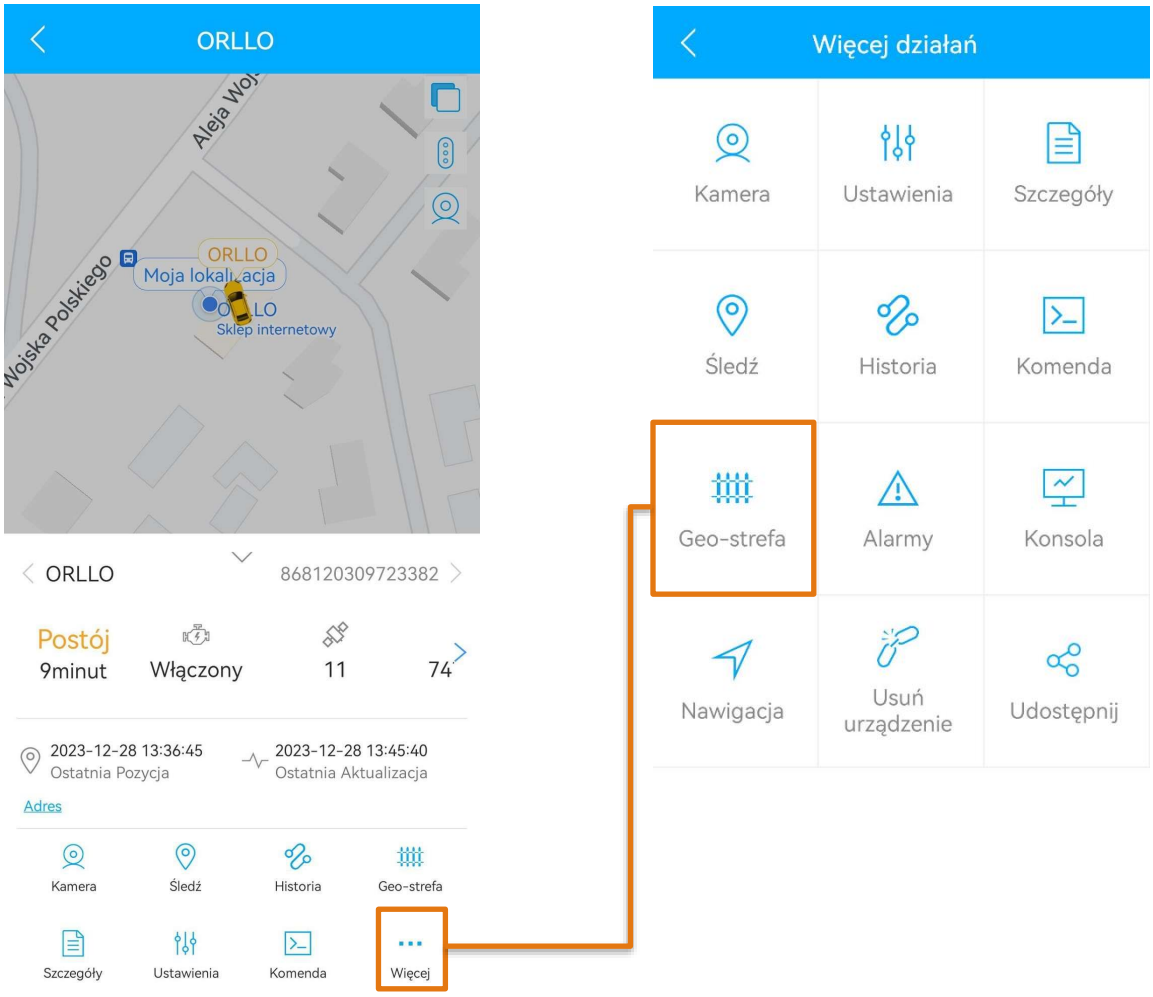


UWAGA

PRZEMIESZCZANIE GDY URZĄDZENIE JEST W TYM SAMYM MIEJSCU - JEST TO NORMALNE ZE WZGLĘDU NA BŁĄD POMIAROWY (POZYCJA MOŻE SIĘ NIE ZNACZNIE ZMIENIAĆ NA POSTOJU)

15. USTAWIENIA GEO-STREFY W APLIKACJI MOBILNEJ

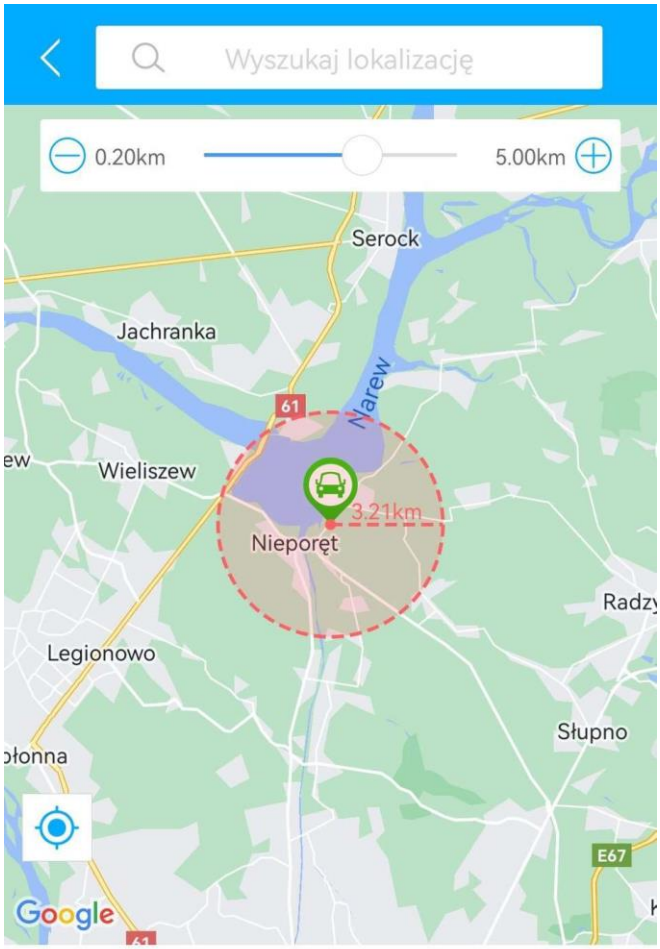
Na ekranie głównym aplikacji naciskamy na przycisk **więcej**, a następnie wybieramy **ogrodzenie**.

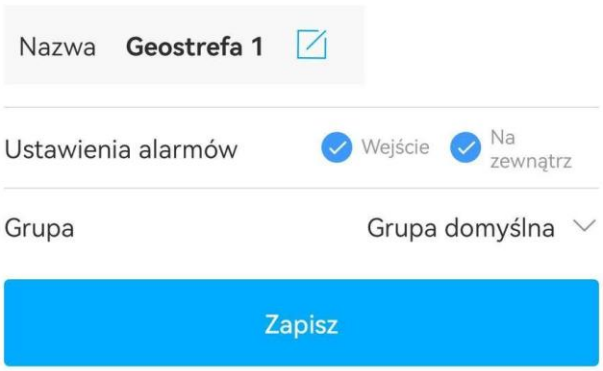


Następnie naciskamy przycisk **plusa** znajdujący się w prawym górnym rogu.

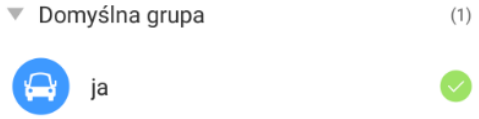


Ustalamy promień i lokalizację strefy, a następnie wybieramy gdzie chcemy otrzymywać powiadomienia o pojeździe.





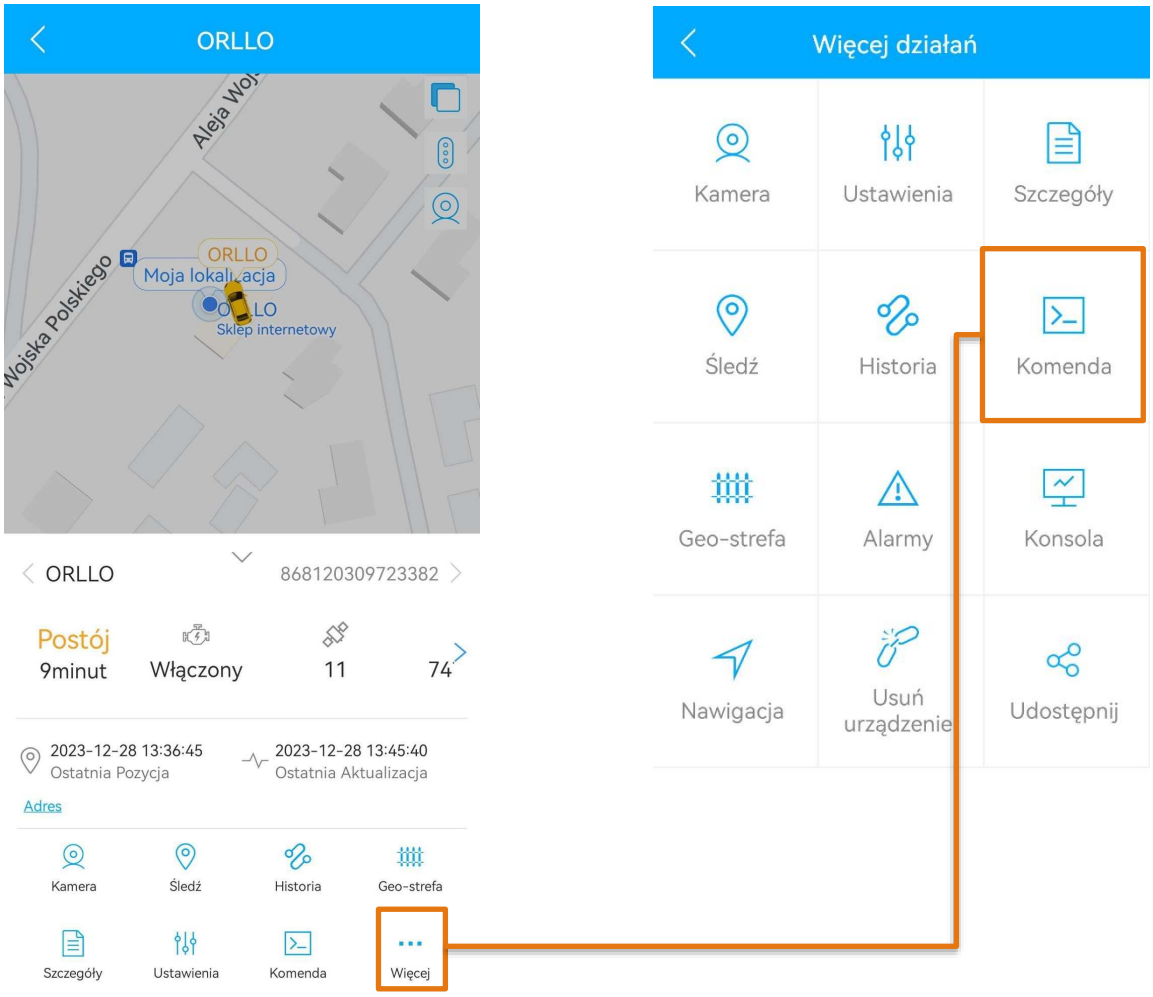
Urządzenie automatycznie powinno trafić do grupy domyślnej, w przypadku gdy tego nie zrobi grupę domyślną zatwierdzamy ręcznie .



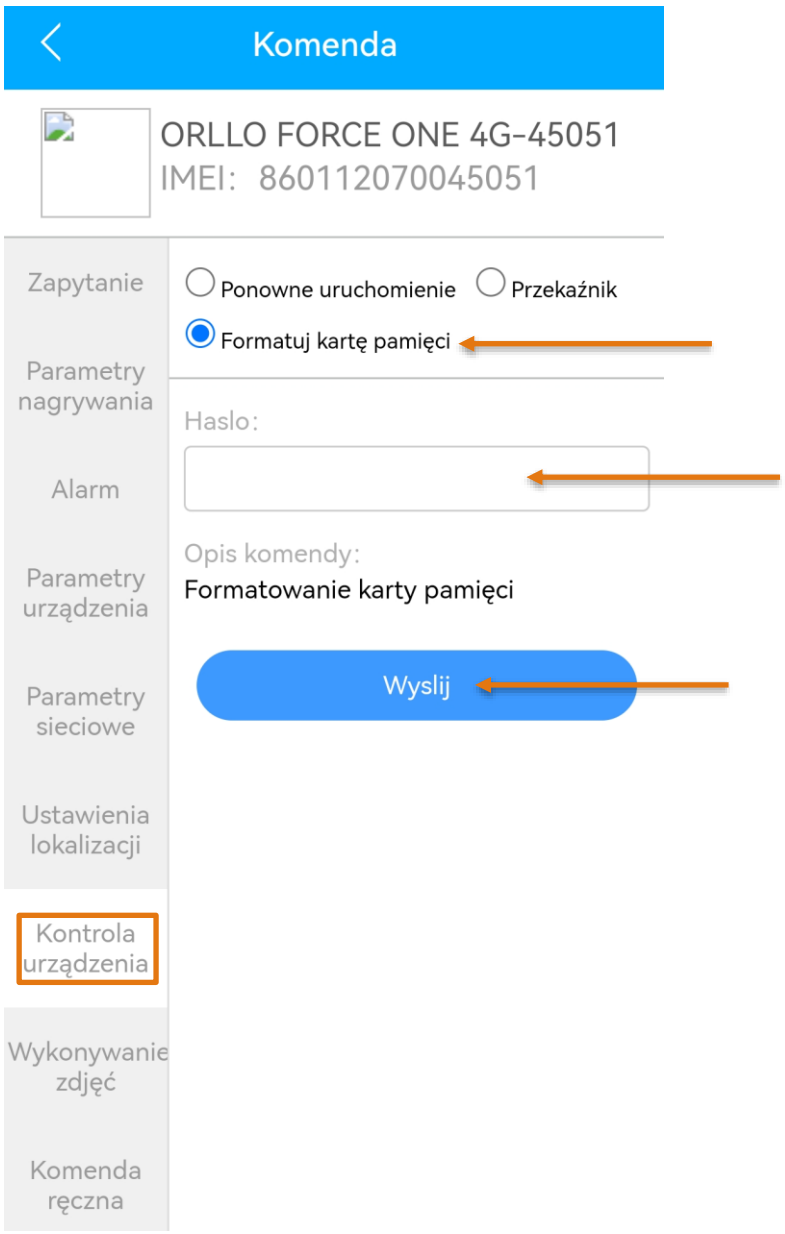
Następnie klikamy **Zapisz**

16. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI

Na ekranie głównym aplikacji naciskamy na przycisk **więcej**, a następnie wybieramy **komenda**.

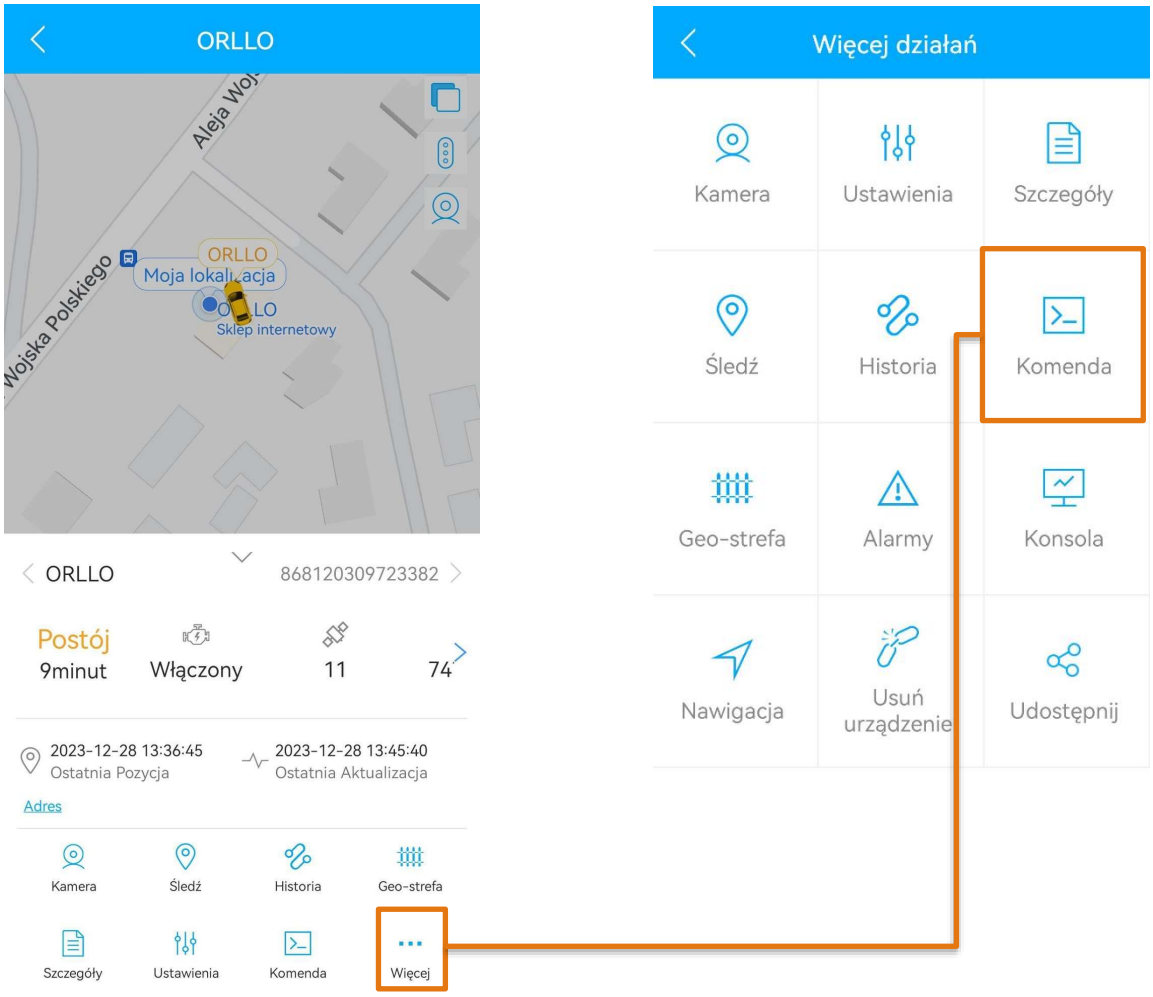


Kolejnym krokiem jest wybranie zakładki **Kontrola urządzenia** oraz wybranie **Formatuj kartę pamięci**. Aby sformatować kartę pamięci należy wprowadzić hasło do konta w aplikacji oraz nacisnąć przycisk **Wyślij**.

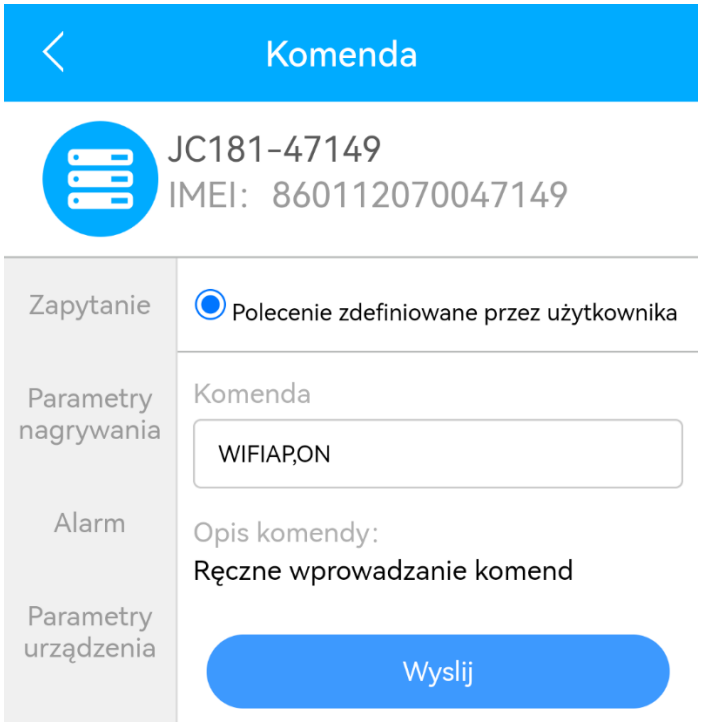


17. URUCHOMIENIE HOTSPOTU WI-FI

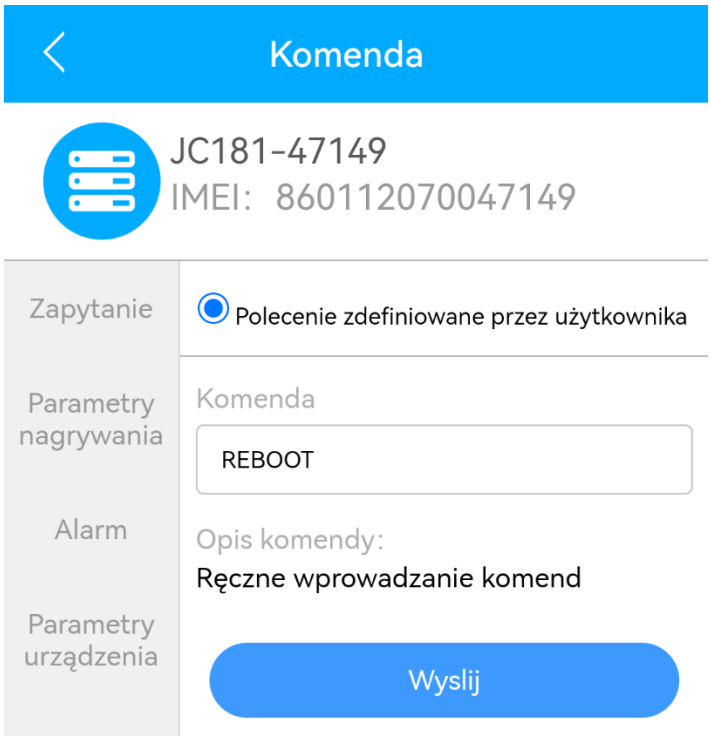
Aby przejść do wprowadzania komend na ekranie głównym aplikacji naciskamy na przycisk **więcej**, a następnie wybieramy **komenda**.



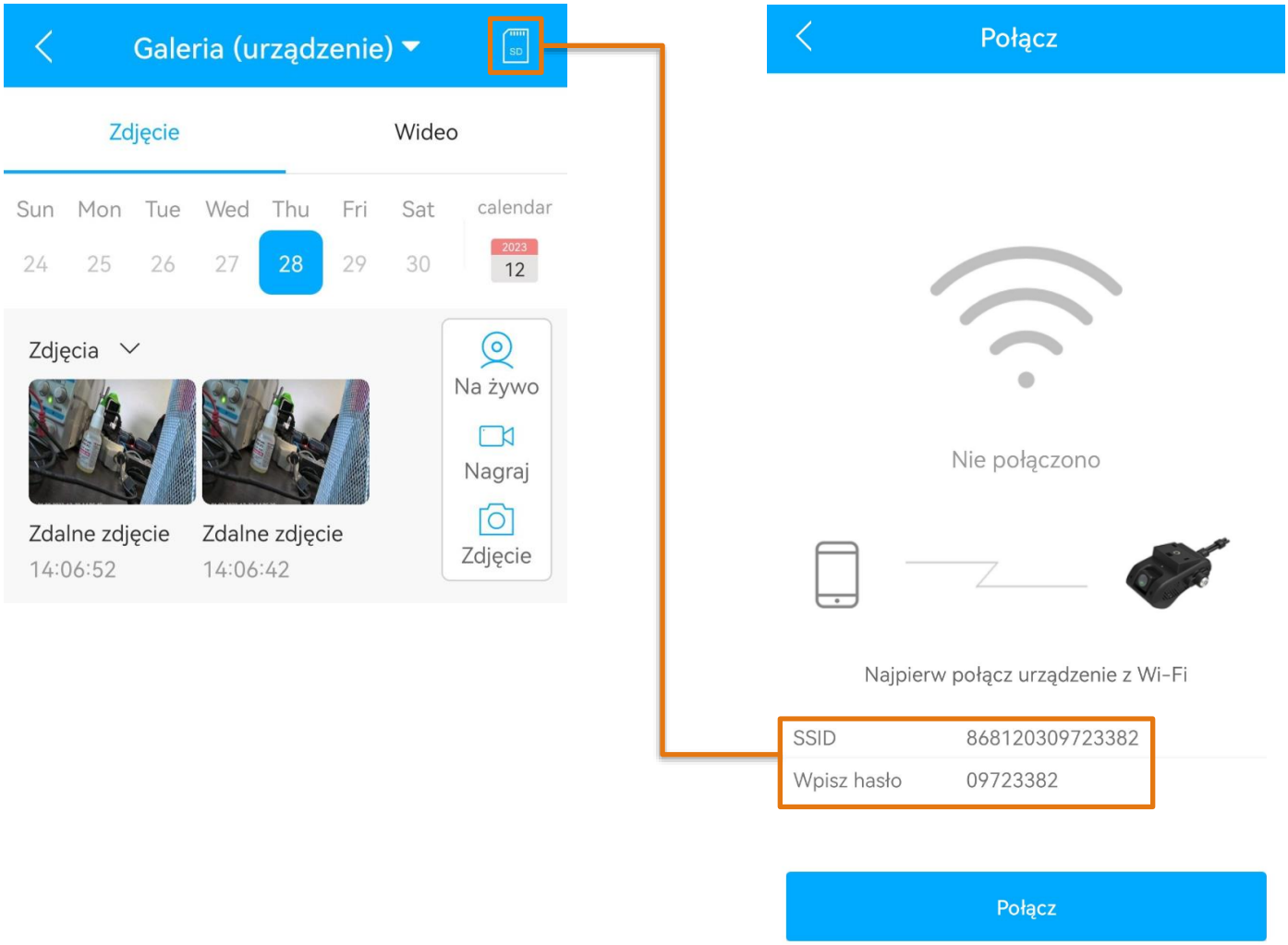
Kolejnym krokiem jest wybranie zakładki **Komenda ręczna**, wprowadzenie komendy **WIFIAP,ON** oraz zatwierdzenie jej poprzez naciśnięcie przycisku **Wyślij**



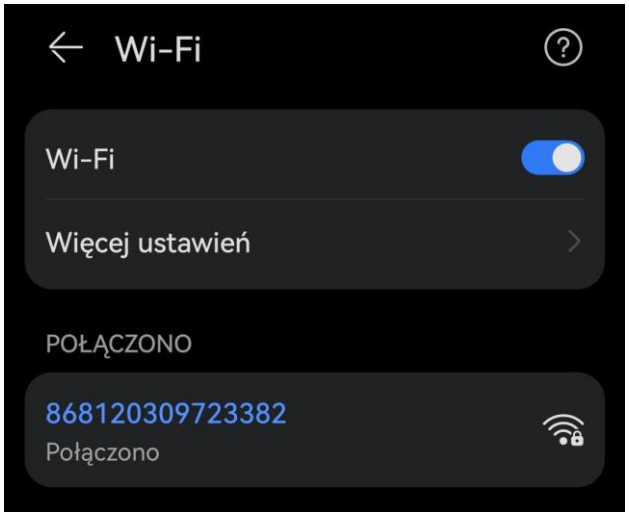
Jeśli komenda zostanie wysłana poprawnie wyskoczy komunikat, który dodatkowo trzeba zatwierdzić. Następnie należy wprowadzić kolejną komendę **REBOOT**, po jej wysłaniu urządzenie uruchomi się ponownie, a hotspot będzie dostępny do połączenia



Następnie należy przejść do wskazanej zakładki oraz sprawdzić dane sieci, z którą będziemy łączyć telefon.

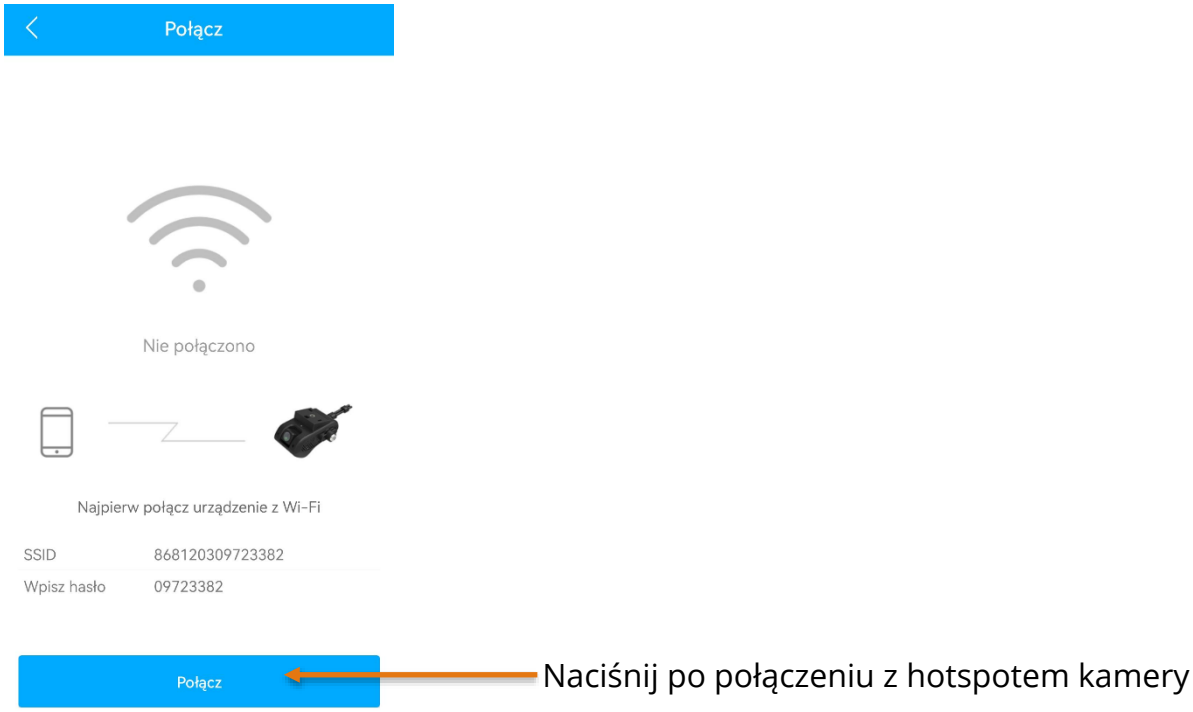


Po sprawdzeniu danych należy wejść do ustawień telefonu, połączyć się z siecią oraz wprowadzić hasło z powyższego zdjęcia.

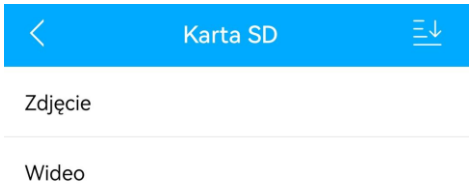


18. POBIERANIE ORAZ ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

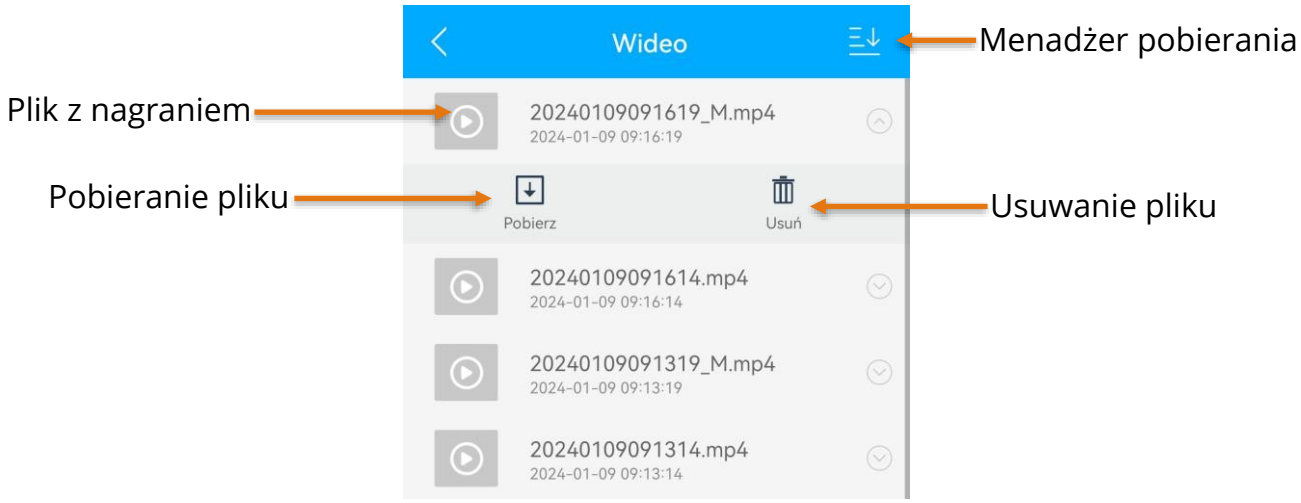
Aby móc pobrać nagrania na nasz telefon należy w pierwszej kolejności skorzystać z poprzedniego rozdziału, aby połączyć się z siecią hotspot kamery.



Otworzy się nowe okno z możliwością wyboru przeglądania nagrań i zdjęć.

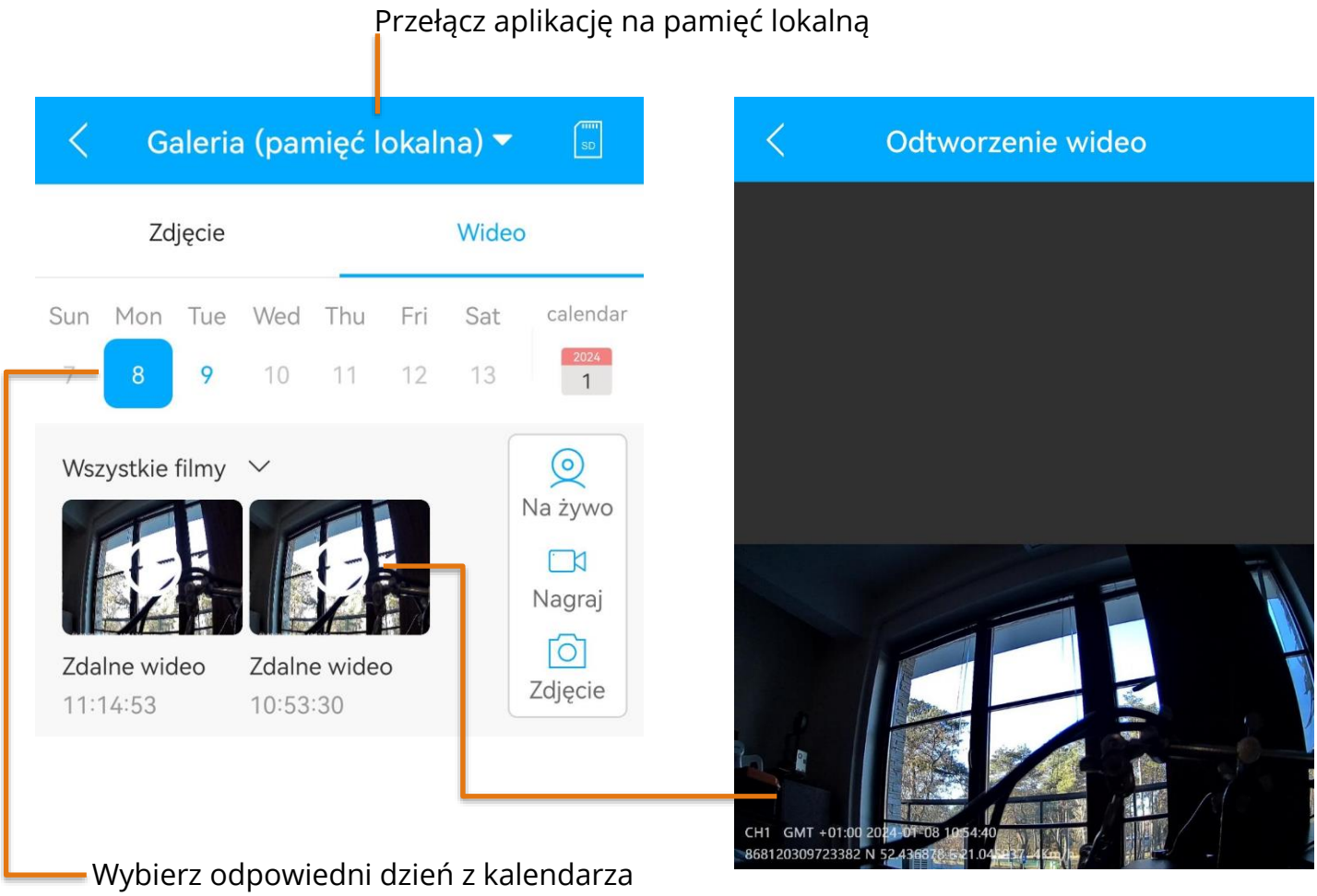


Po wybraniu jednej z dwóch opcji zostanie otworzone kolejne okno z dostępem do plików



Aby odtwarzać nagrania i przeglądać zdjęcia należy wrócić do wskazanej zakładki oraz przełączyć aplikację na wczytywanie nagrań z pamięci lokalnej. Ostatnim krokiem jest wybranie odpowiedniego dnia z kalendarza oraz naciśnięcie na nagranie.

Po pobraniu nagrań telefon można rozłączyć z siecią kamery.

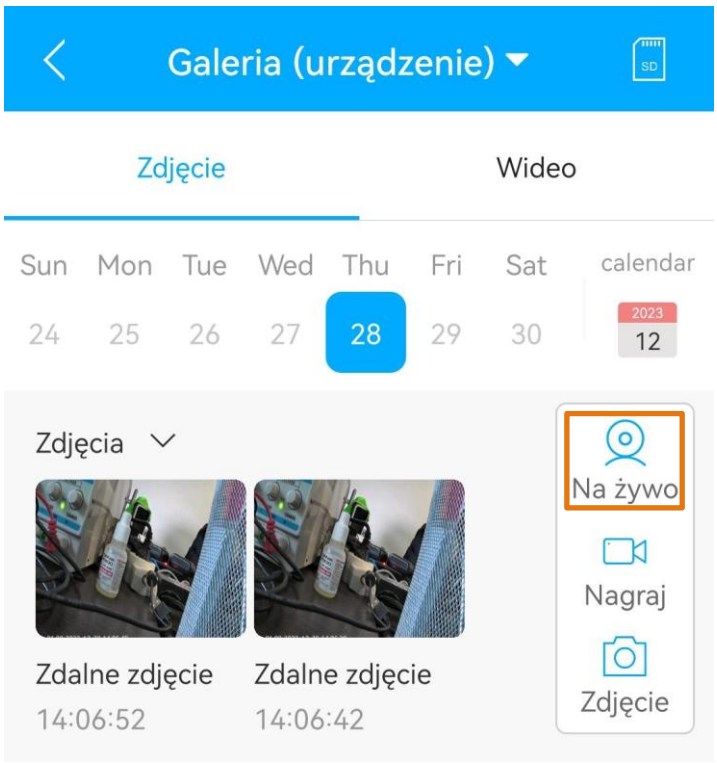


19. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY BEZ POBIERANIA

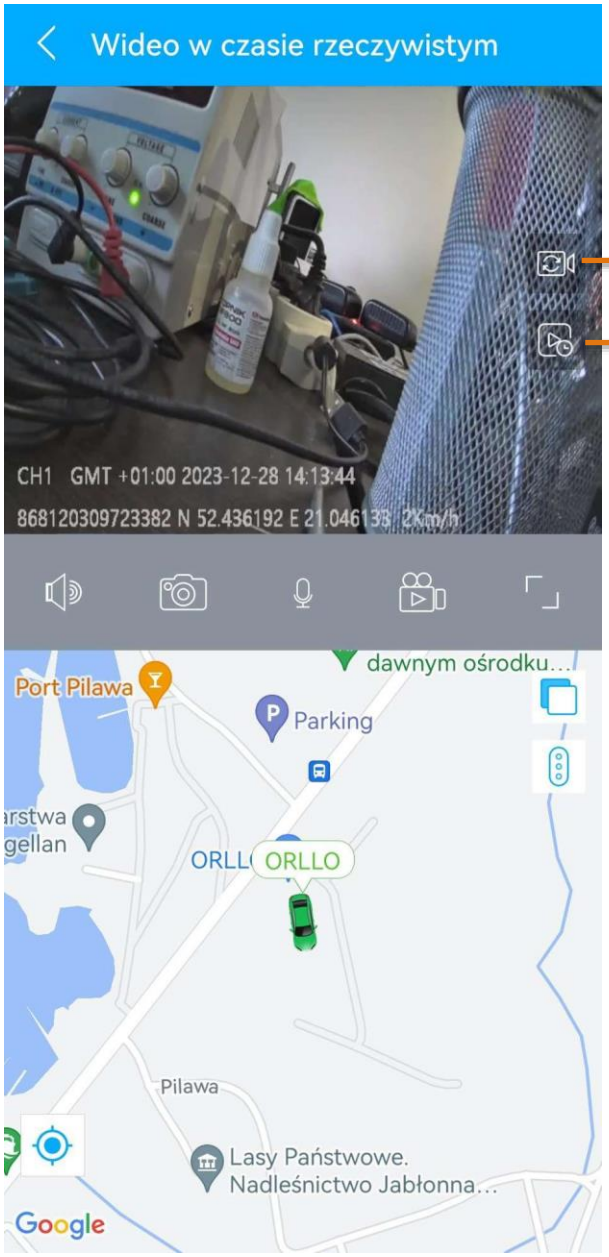
Jeśli kamera jest uruchomiona można sprawdzić nagrania bez konieczności ich pobierania. Aby to zrobić należy przejść do wskazanej zakładki i kliknąć na wskazany przycisk. Należy jednak pamiętać, że ta opcja pozwala sprawdzić nagrania tylko do jednego dnia wstecz.



W kolejnej zakładce należy wybrać przycisk Na żywo

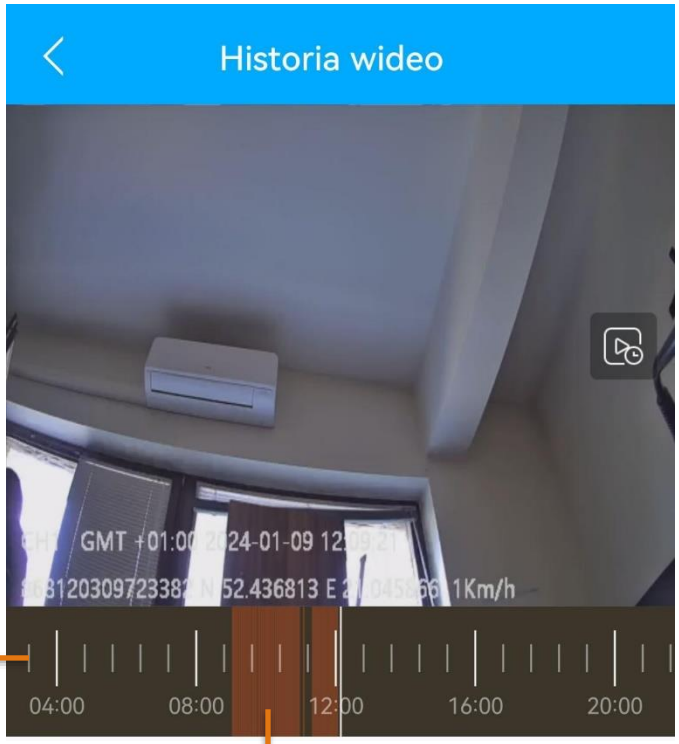


W tej zakładce otrzymasz opcję podglądu zdalnego, sama zakładka posiada jeszcze kilka opcji, które zostały opisane poniżej



Zmiana kamery

Odtwarzanie nagrań (do 1 dnia wstecz)



Przesuń palcem po osi czasu aby zmienić godzinę

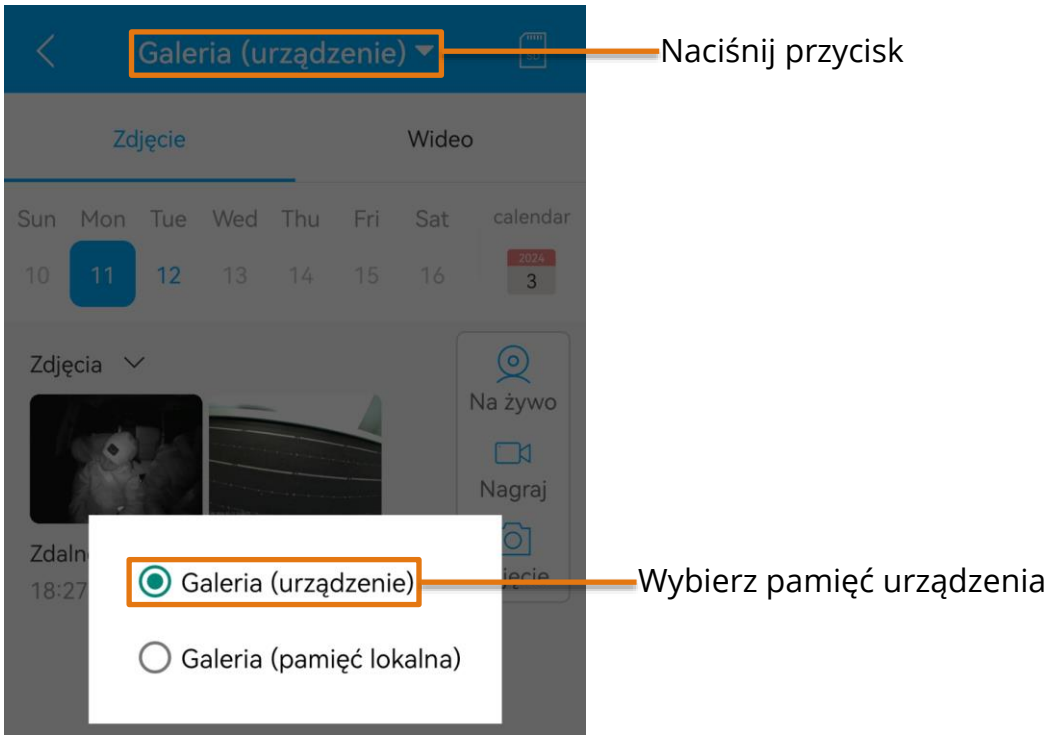
20. ODTWARZANIE WIDEO ZE ZDARZEŃ - CHMURA

Bez konieczności pobierania można jeszcze przeglądać zdjęcia oraz wideo ze zdarzeń, które są przechowywane w chmurze. W tej zakładce będą się pojawiać pliki pochodzące z alarmu wstrząsowego oraz SOS.

Aby przejść do przeglądania plików należy nacisnąć na przycisk



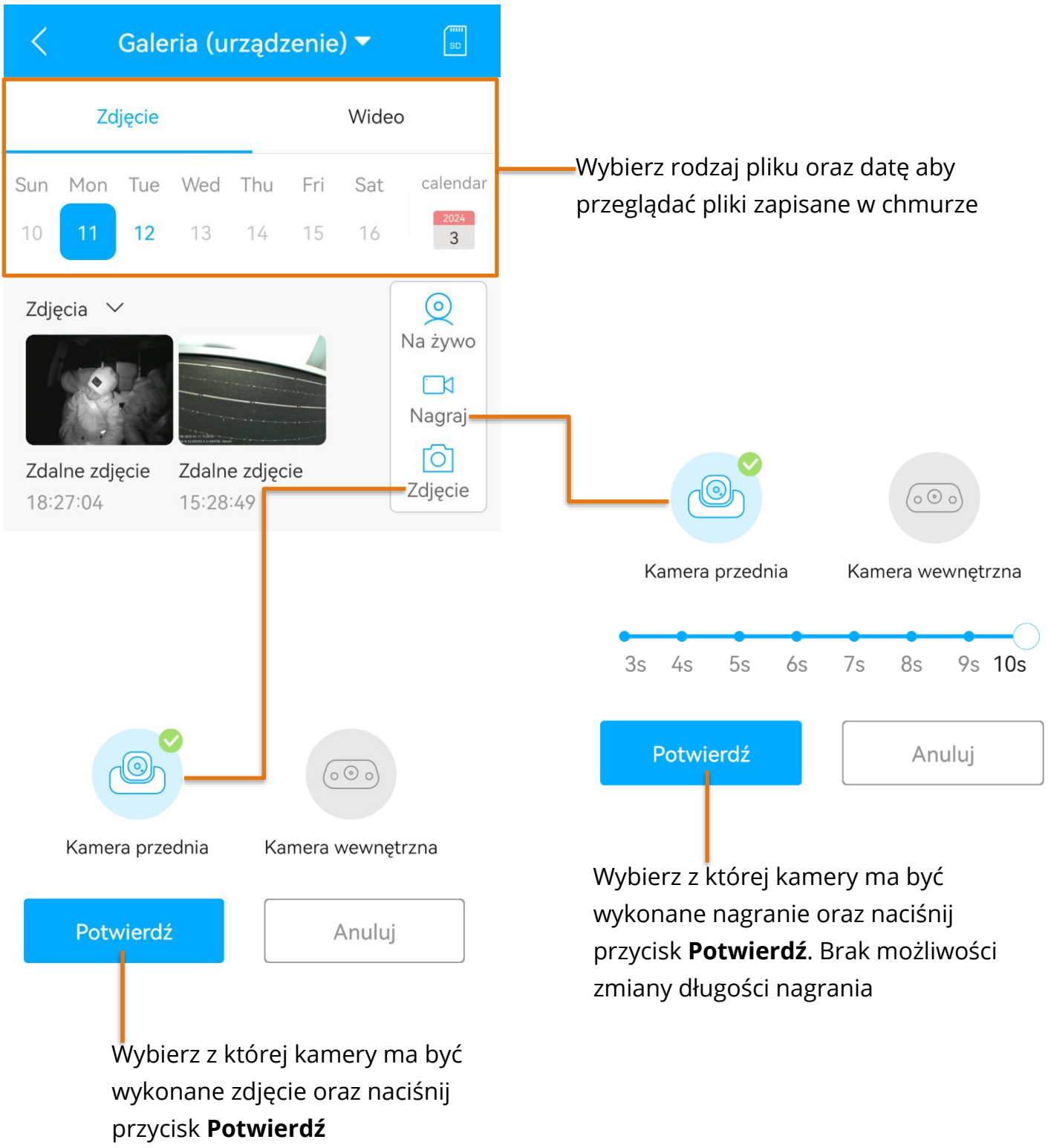
W kolejnej zakładce należy przełączyć aplikację na pamięć urządzenia



Naciśnij przycisk

Wybierz pamięć urządzenia

W tej zakładce pojawią się nagrania oraz zdjęcia z alarmu wstrząsowego oraz SOS. Dodatkowo w chmurze mogą być zapisywane nagrania oraz zdjęcia wykonane ręcznie, poniżej zostało przedstawione jak wykonać takie nagranie lub zdjęcie ręcznie.



Wybierz rodzaj pliku oraz datę aby przeglądać pliki zapisane w chmurze

Wybierz z której kamery ma być wykonane nagranie oraz naciśnij przycisk **Potwierdź**. Brak możliwości zmiany długości nagrania

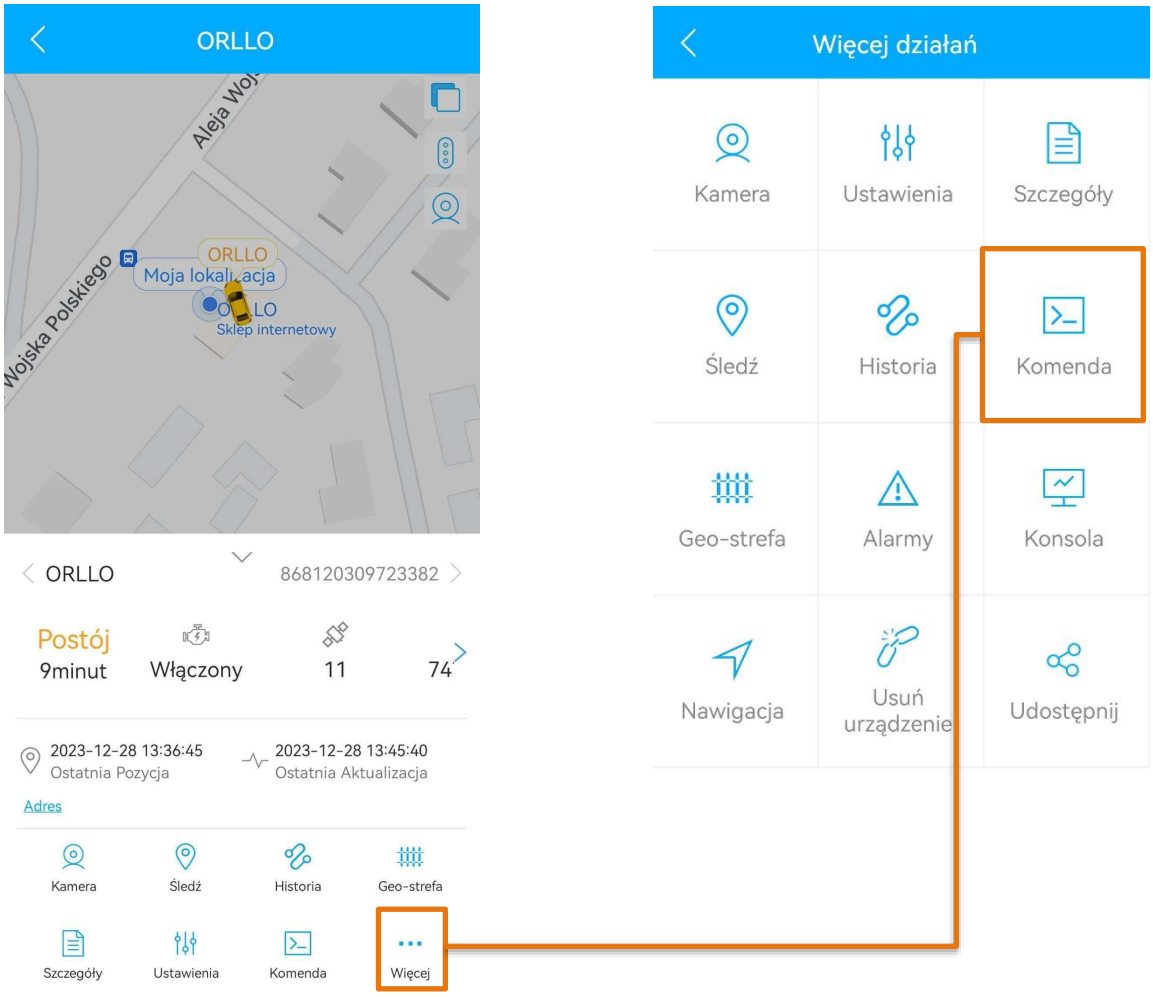
Wybierz z której kamery ma być wykonane zdjęcie oraz naciśnij przycisk **Potwierdź**

UWAGA

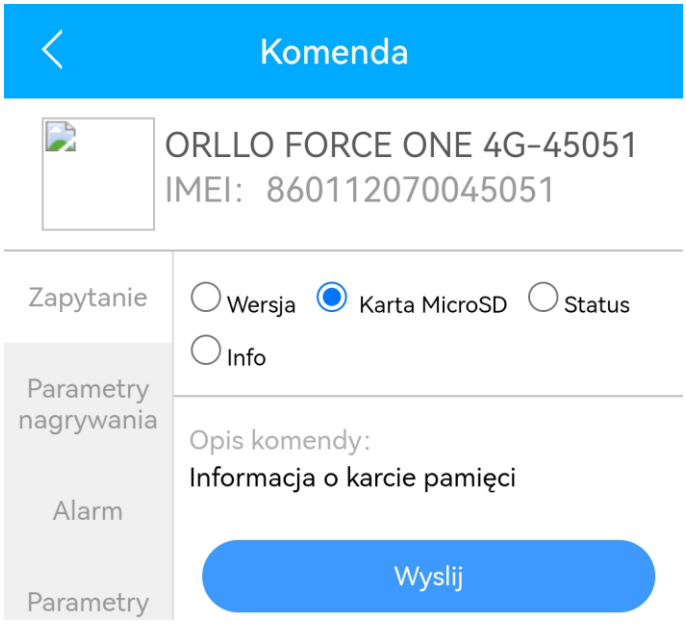
Pliki w tej zakładce są przechowywane do 3 miesięcy wstecz

21. USTAWIENIA URZĄDZENIA I ALARMY

Aby przejść do wprowadzania komend na ekranie głównym aplikacji naciskamy na przycisk **więcej**, a następnie wybieramy **komenda**.

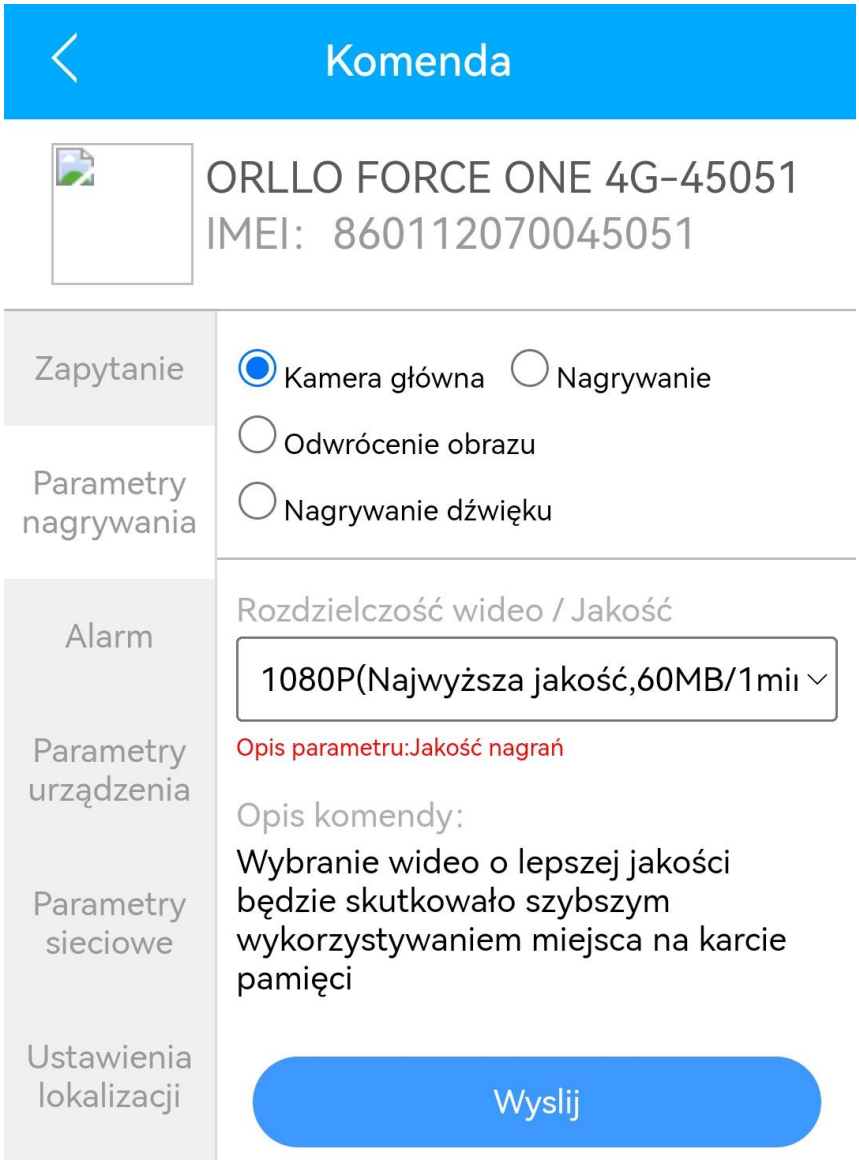


Zakładka **Zapytanie**
Aby wprowadzić komendę z tej zakładki należy wybrać jedną z opcji i nacisnąć przycisk **Wyślij**.



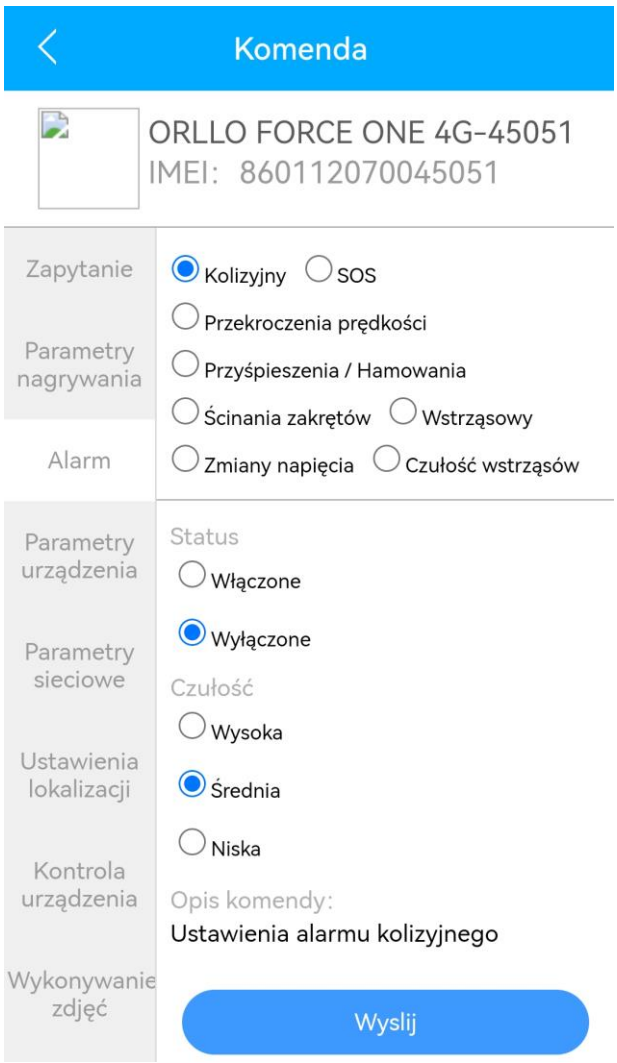
Wersja – zapytanie o wersję oprogramowania
Karta MicroSD – zapytanie o pojemność karty i pozostałą ilość wolnego miejsca
Status – informacje o zasilaniu, pozycjonowaniu, statusie zapłonu oraz karty SIM
Info- dane IMEI, wersje oprogramowania różnych sensorów i czujników

Zakładka **Parametry nagrywania**
Aby wprowadzić komendę z tej zakładki należy wybrać jedną z opcji i nacisnąć przycisk **Wyślij**.



Zakładka dotyczy ustawień nagrywania i parametrów z tym związanych
Kamera główna – Wybór jakości nagrywania głównej kamery
Nagrywanie – włączenie lub wyłączenie nagrywania
Odwrócenie obrazu – odwrócenie obrazu z kamery
Nagrywanie dźwięku – rejestrowanie dźwięku na nagraniach

Zakładka **Alarm**
Aby wprowadzić komendę z tej zakładki należy wybrać jedną z opcji lub wpisać określoną wartość oraz nacisnąć przycisk **Wyślij**.



Rodzaje alarmów:

Alarm kolizyjny
Wyłącz / Włącz
Wysoka / Średnia / Niska (Czułość wykrywania)

Alarm SOS
Wyłącz / Włącz (możliwość wywołania czerwonym przyciskiem na kamerze)

Alarm przekroczenia prędkości
Wyłącz / Włącz
Aktywacja przy prędkości – prędkość jaka musi zostać osiągnięta aby został wywołany alarm
Czas trwania – czas trwania przekroczenia prędkości

Alarm przyśpieszenia / hamowania
Wyłącz / Włącz
Czas trwania – czas trwania hamowania lub przyspieszania
Wartość przyśpieszenia – zakres o ile musi zmienić się prędkość podczas przyspieszania
Wartość hamowania – zakres o ile musi zmienić się prędkość podczas hamowania

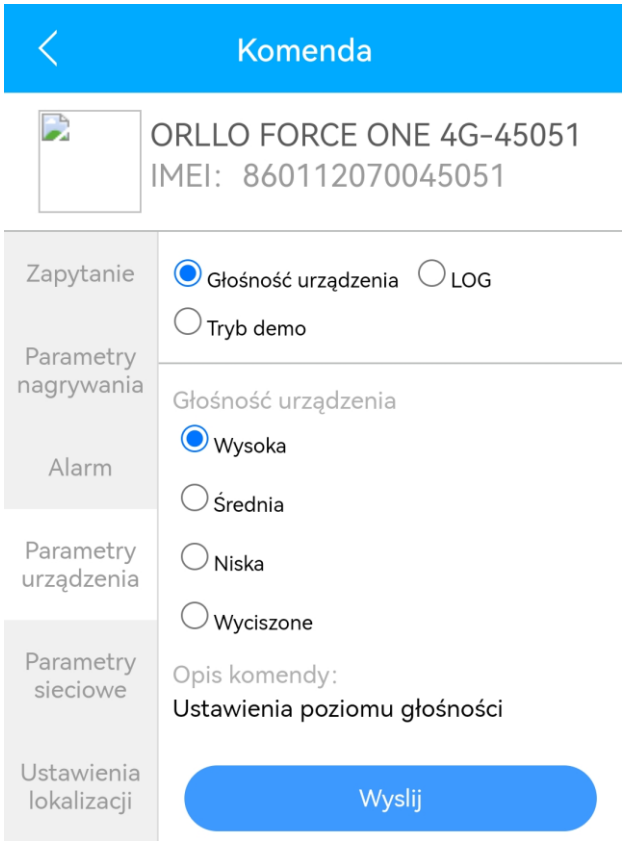
Alarm ścinania zakrętów
OFF / ON – Wyłącz / Włącz
Kąt skrętu – jak mocno musi być skręcona kierownica aby wywołać alarm
Minimalna prędkość – minimalna prędkość jaka musi być aby wywołać alarm
Czas trwania – minimalny czas trwania wydarzenia aby wywołać alarm

Alarm wstrząsowy
Wyłącz / Włącz
Ilość wstrząsów – ilość wstrząsów jaka wyzwoli alarm
Czas trwania wstrząsów – długość trwania wstrząsu
Interwał – interwał pomiędzy kolejnym oczekiwaniem na wstrząs

Alarm zmiany napięcia
Wyłącz / Włącz
Niskie napięcie – alarm jeśli spadnie napięcie (10V to 100 jednostek)
Wysokie napięcie – alarm jeśli wzrośnie napięcie
Czas trwania – czas trwania wzrostu lub spadku napięcia

Czułość wstrząsów - uzupełnienie do głównej zakładki z tym alarmem
Czułość – czułość wykrywania
Największa / Wysoka / Umiarkowana / Normalna / Niska

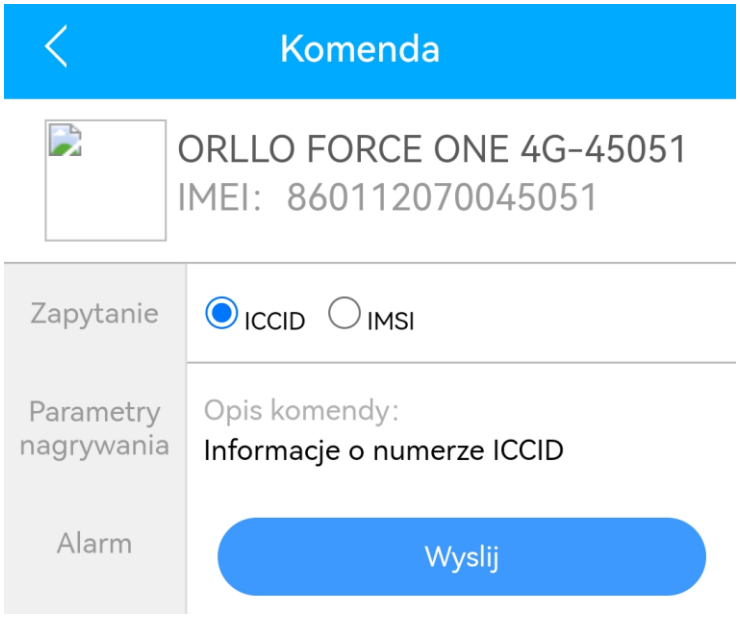
Zakładka **Parametry urządzenia**
Aby wprowadzić komendę z tej zakładki należy wybrać jedną z opcji i nacisnąć przycisk **Wyślij**.



Głośność urządzenia – głośność urządzenia
LOG – przesłanie logów z działania urządzenia na serwer
Tryb demo – specjalny tryb, w którym urządzenie nie przechodzi w tryb uśpienia po wyłączeniu zapłonu

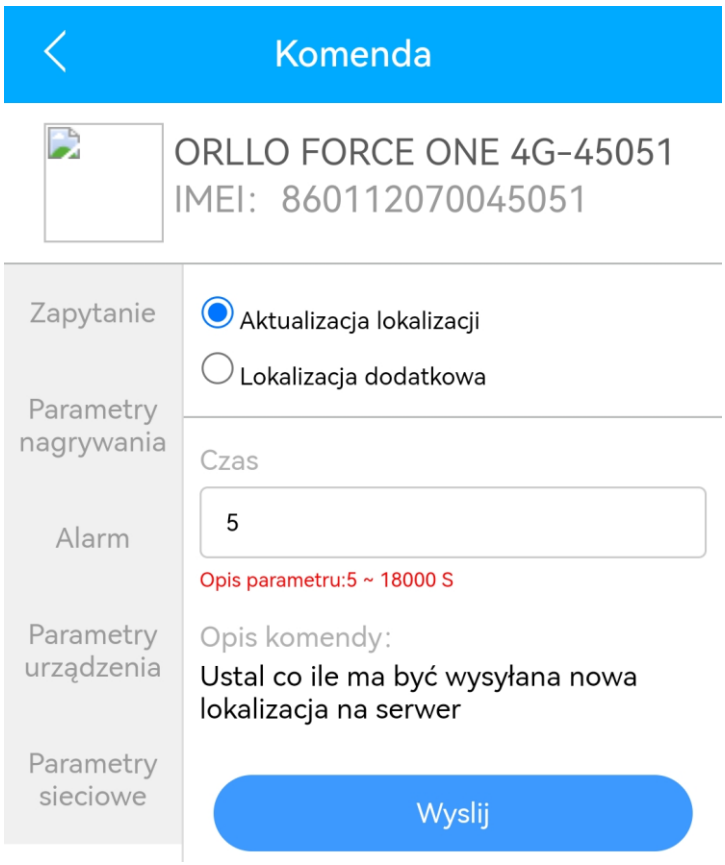
Opcje do wyboru:
Wysoka / Średnia / Niska / Wyciszona (głośność urządzenia)
Wyłącz / Włącz wysyłanie logów na serwer
Wyłącz / Włącz tryb demo – brak usypiania urządzenia

Zakładka **Parametry sieciowe**
Aby wprowadzić komendę z tej zakładki należy wybrać jedną z opcji i nacisnąć przycisk **Wyślij**.



ICCID – Zapytanie o numer ICCID
IMSI – Zapytanie o numer IMSI

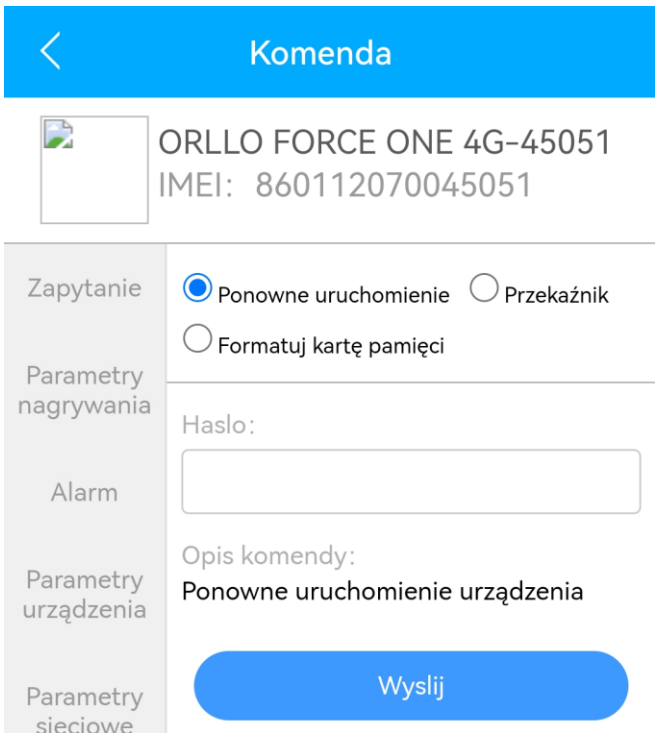
Zakładka **Ustawienia lokalizacji**
Aby wprowadzić komendę z tej zakładki należy wybrać jedną z opcji lub wpisać określoną wartość oraz nacisnąć przycisk **Wyślij**.



Aktualizacja Lokalizacji
Czas – co jaki czas mają być wysyłane dane z lokalizacją na serwer

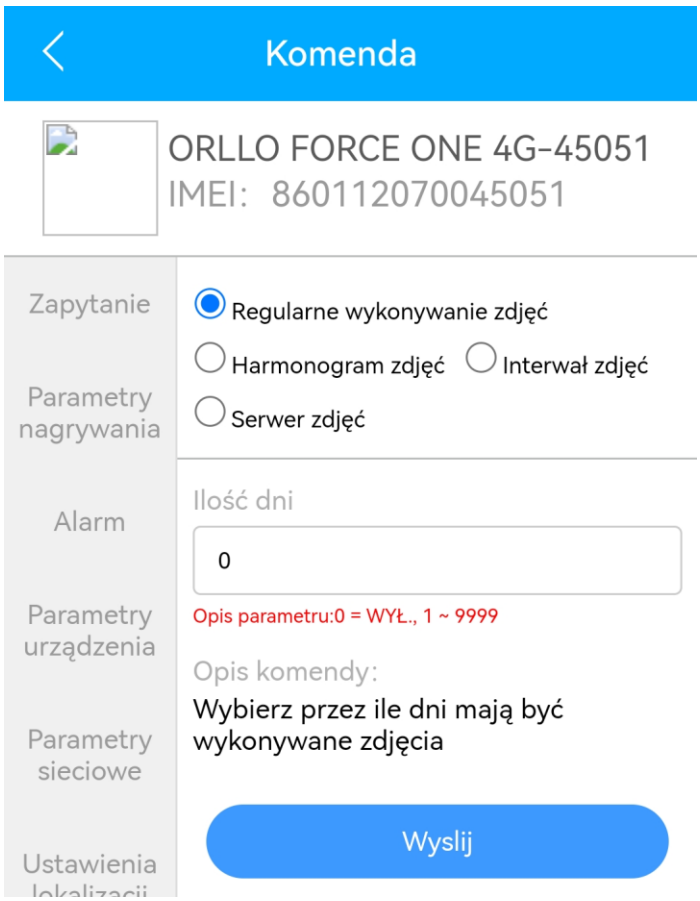
Lokalizacja dodatkowa
Wyłącz / Włącz
Kierunek zmierzania - o ile stopni musi się zmienić następna lokalizacja aby został wyzwolony alarm
Czas trwania – Czas trwania zmiany kierunku zmierzania

Zakładka **Kontrola urządzenia**
Aby wprowadzić komendę z tej zakładki należy wybrać jedną z opcji oraz podać hasło do konta w aplikacji, a następnie nacisnąć przycisk **Wyślij**.



Ponowne uruchomienie – uruchom ponownie urządzenie
Formatuj kartę pamięci – formatowanie karty pamięci

Zakładka **Wykonywanie zdjęć**
Aby wprowadzić komendę z tej zakładki należy wybrać jedną z opcji lub wpisać określoną wartość oraz nacisnąć przycisk **Wyślij**.

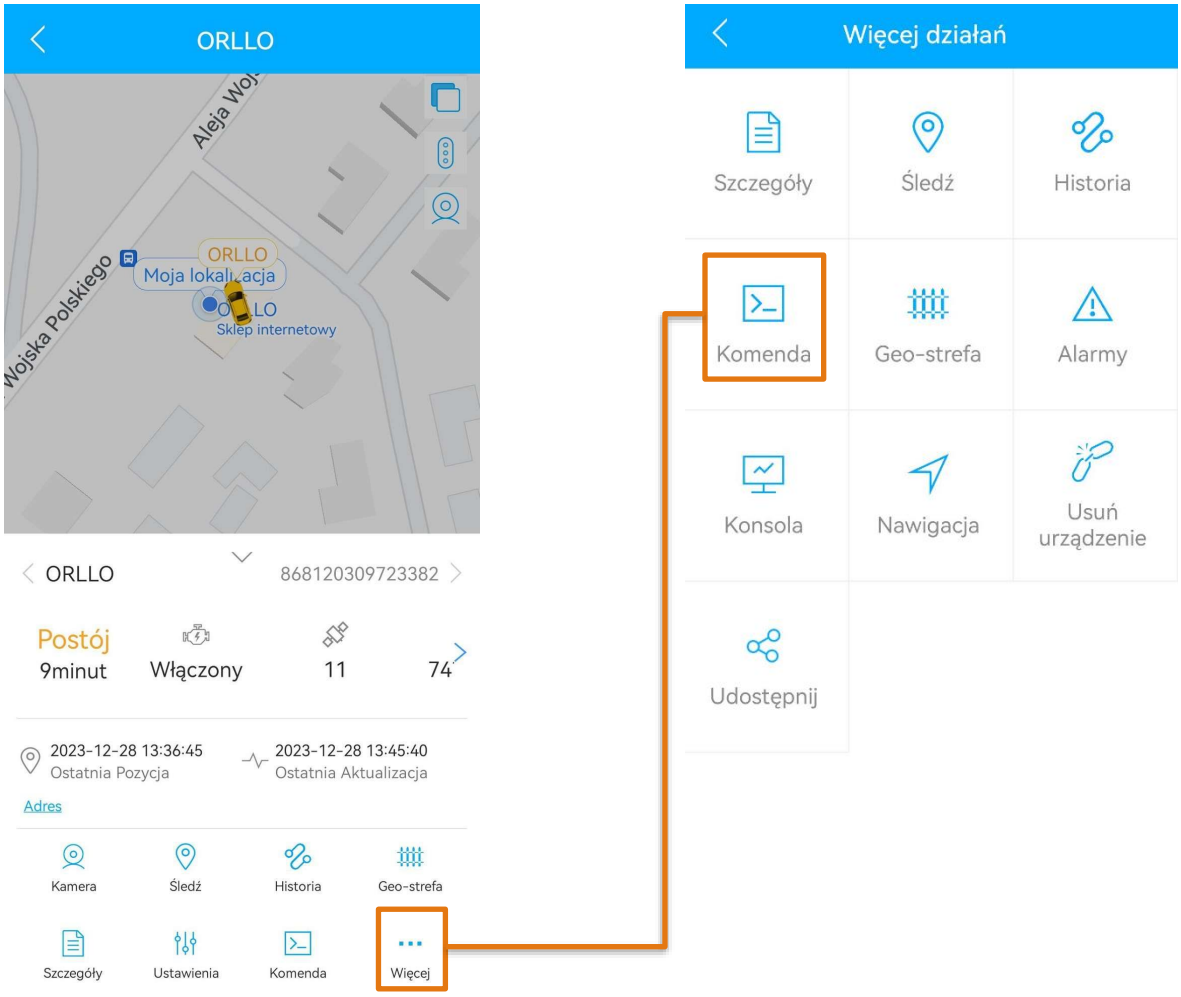


Regularne wykonywanie zdjęć – regularne wykonywanie zdjęć (przez ile dni)
Harmonogram zdjęć – Godzina rozpoczęcia i zakończenia wykonywania zdjęć
Interwał zdjęć – Co ile mają być wykonywane zdjęcia
Serwer zdjęć – Jeśli serwer http można przesyłać zdjęcia na serwer

Opcje do wyboru:
Ilość dni – ile dni mają być wykonywane zdjęcia
Początek – godzina rozpoczęcia wykonywania zdjęć
Koniec – godzina zakończenia wykonywania zdjęć
Interwał – co ile minut ma być wykonywane zdjęcie
Adres http serwera – adres serwera http, na który mają być przesyłane zdjęcia

22. RĘCZNE WPISYWANIE KOMEND

Aby przejść do wprowadzania komend na ekranie głównym aplikacji naciskamy na przycisk **więcej**, a następnie wybieramy **komenda** i zakładkę **Komenda ręczna**.



Lista wszystkich możliwych komend do wprowadzenia dostępna w linku znajdującym się tutaj: https://orllo.pl/instrukcje/Komendy-FORCE-ONE-4G.pdf

UWAGI DOTYCZĄCE INSTALOWANIA PRZEKAŹNIKA

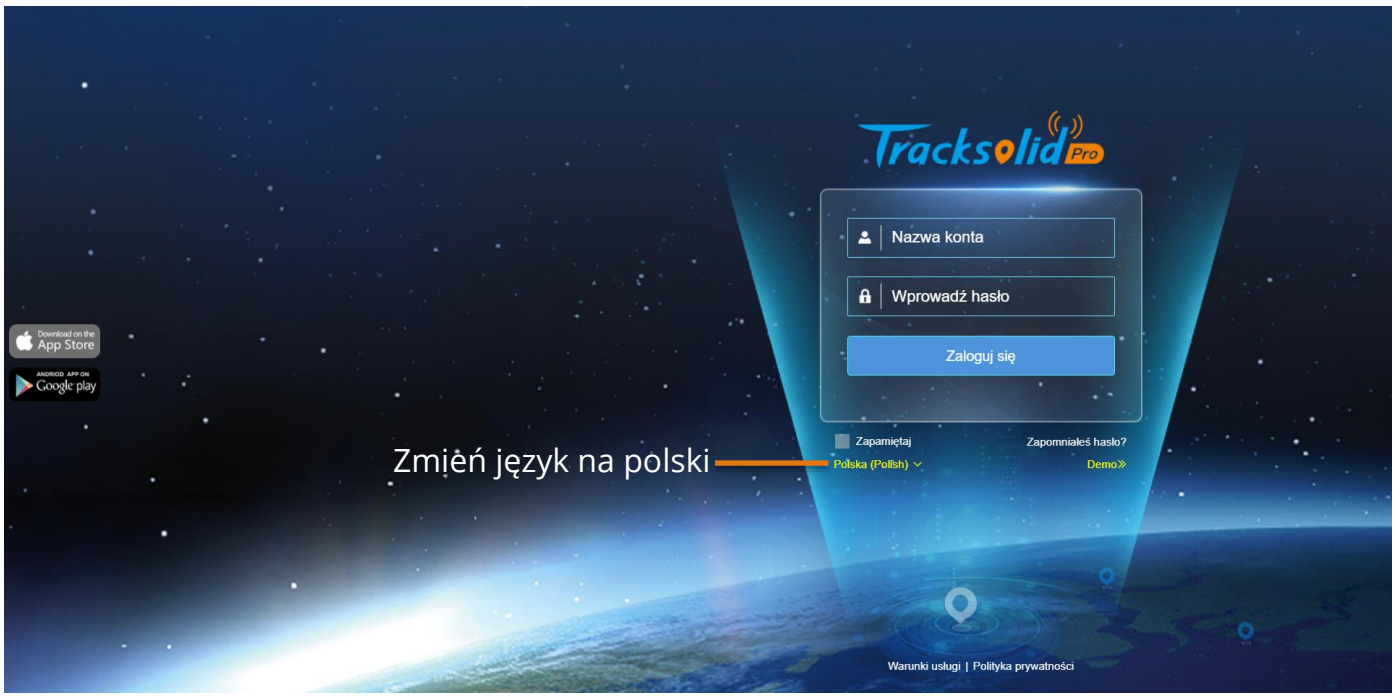
1. Upewnij się, że urządzenie odcięcia pompy paliwowej (przekaźnik) jest prawidłowo podłączone.
2. Gdy zapłon jest wyłączony, polecenie(komenda) zostanie wykonane.
3. Gdy zapłon jest włączony, ale brak jest GPS , polecenie nie zostanie wykonane.
4. Gdy zapłon jest włączony, GPS jest aktywny, polecenie zostanie wykonane, ale tylko gdy prędkość pojazdu jest mniejsza niż 20 km/h.
5. Ustawienie numeru głównego możliwe jest tylko przy użyciu wcześniej ustawionego numeru SOS.
6. Skasowanie numeru głównego możliwe jest tylko przy użyciu numeru SOS.
7. Można ustawić tylko jeden numer główny, który steruje pracą przekaźnika.

UWAGA

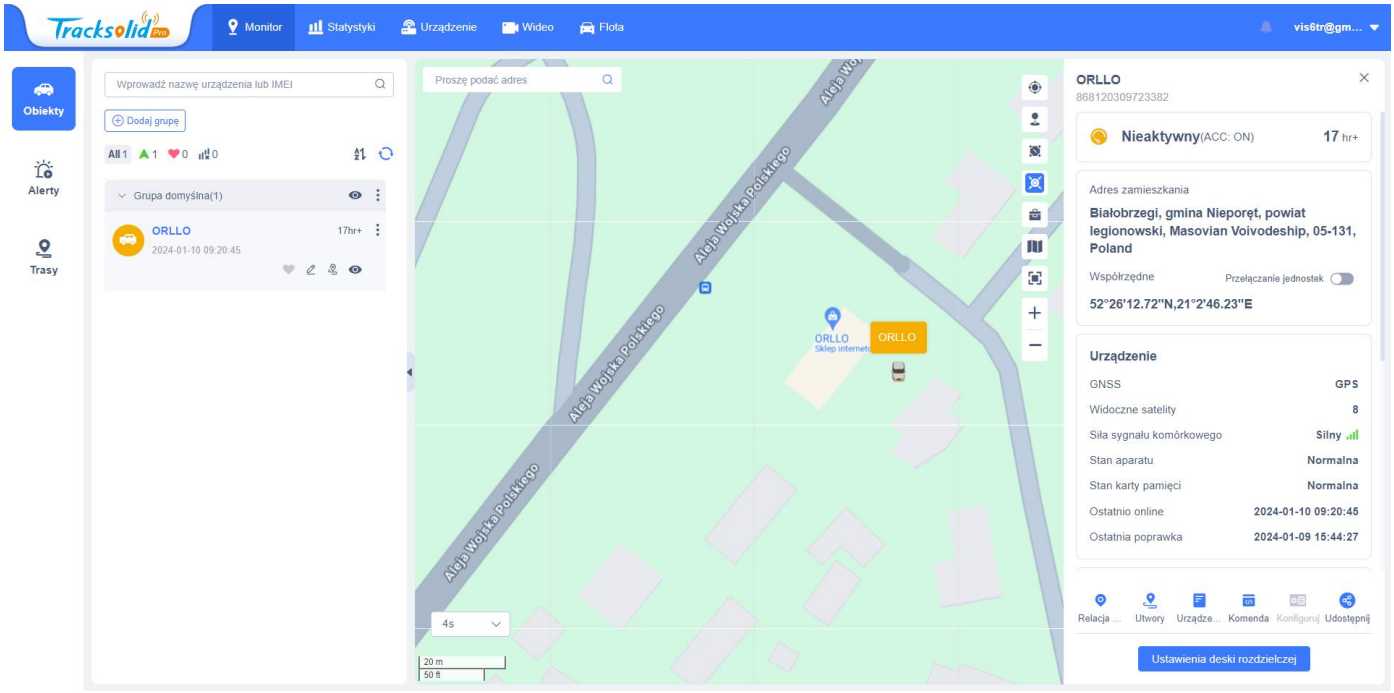
Wyłączenie pompy paliwa, bądź innego urządzenia samochodu w czasie jazdy moze skutkować wypadkiem lub inną niebezpieczna sytuacją. Firma Orllo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie urządzenia, które mogą spowodować niebezpieczne sutuacje na drodze.

23. LOKALIZOWANIE URZĄDZENIA PRZEZ STRONĘ WWW

Strona dostępna pod adresem: https://www.tracksolidpro.com/



Zaloguj się na stronę podając identyczne dane jak w aplikacji mobilnej. Po poprawnym zalogowaniu na ekranie zostanie wyświetlona główna strona aplikacji z listą urządzeń i kilkoma zakładkami. Po naciśnięciu na nazwę określonego urządzenia zostanie pokazana jego dokładna lokalizacja.



24. OPIS STRONY GŁÓWNEJ

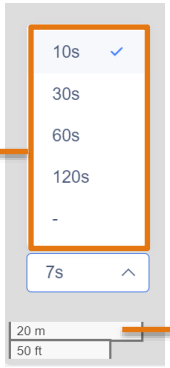




Wyszukiwanie adresu na mapie



Jak często ma być odświeżana mapa



Skala mapy

Ustawienia geostrefy

Ustawienia zapisanych punktów

Zaznacz obszar aby wyszukać urządzenie

Podążanie za urządzeniem

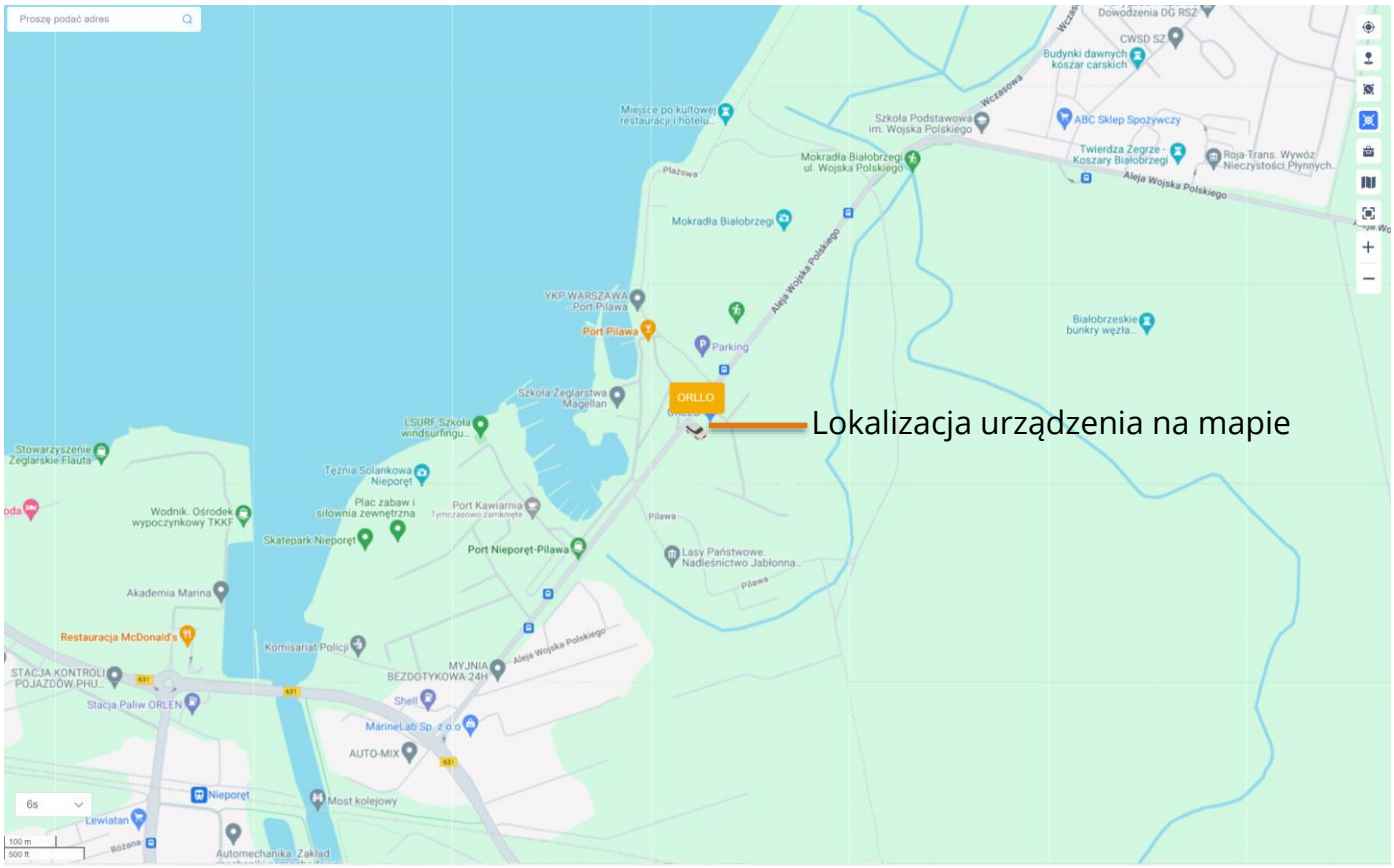
Gęstość ruchu / sygnalizacje / miarka

Rodzaj map

Tryb pełnoekranowy

Przybliż / oddal mapę

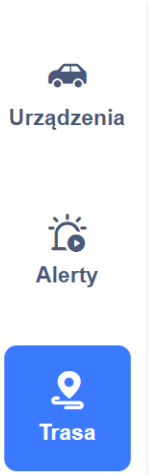

ORLLO
868120309723382
Nieaktywny(ACC: ON) 52 min
Adres zamieszkania
30, Wojska Polskiego, Białobrzegi, gmina Nieporęt, powiat legionowski, województwo mazowieckie, 05-126, Polska
Współrzędne
Przełączanie jednostek
52°26'11.98"N,21°2'44.21"E
Urządzenie
GNSS GPS
Widoczne satelity 4
Siła sygnału komórkowego Silny
Stan aparatu Normalna
Stan karty pamięci Normalna
Ostatnio online 2024-01-10 10:18:05
Ostatnia poprawka 2024-01-10 09:28:13
Dzisiejsza aktywność
Dzisiejszy przebieg N/A
Napięcie akumulatora pojazdu N/A
Pojazd
Nazwa -
Telefon -
ID -
Zrób -
Model -
Relacja ...
Utwory
Urządze...
Komenda
Konfiguruj
Udostępnij
Ustawienia deski rozdzielczej
Aktualny status urządzenia
Aktualna lokalizacja i współrzędne
Dane z urządzenia
Przebieg z ostatnich 24h i napięcie akumulatora
Informacje o pojeździe
Opcje urządzenia



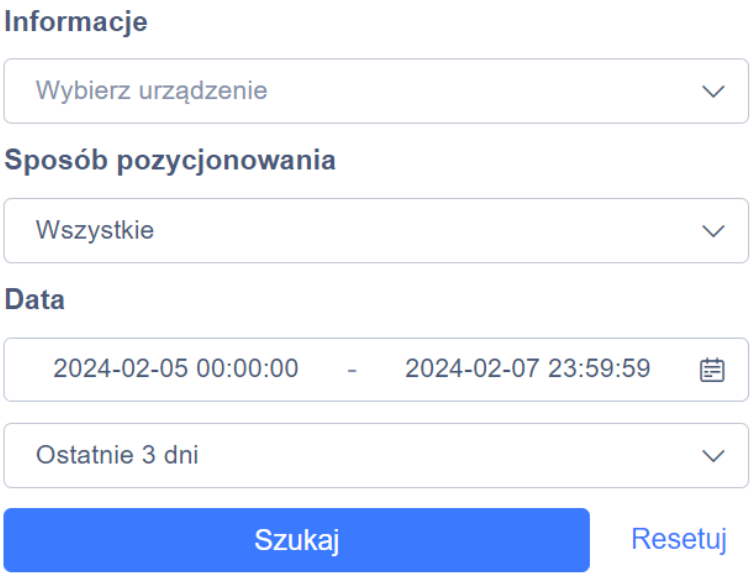
Lokalizacja urządzenia na mapie

25. ODTWARZANIE HISTORII TRASY PRZEZ STRONĘ WWW

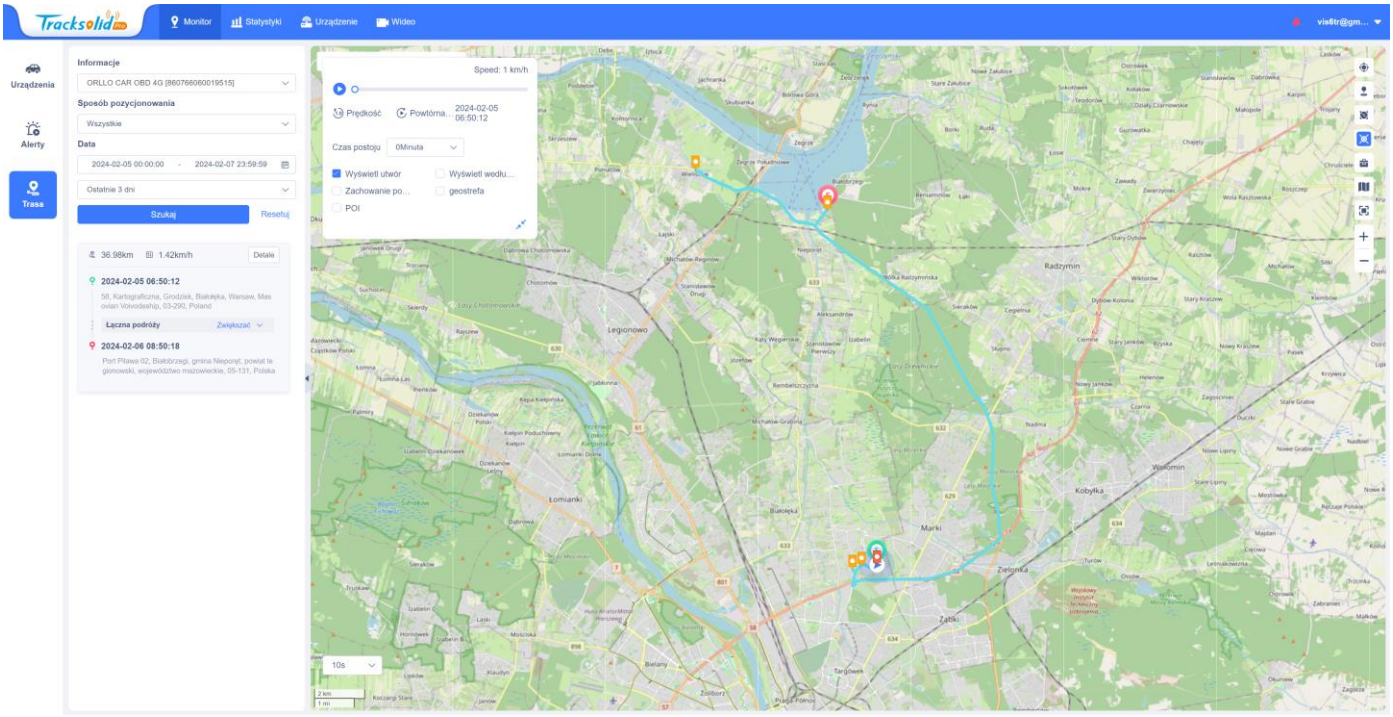
Aby przejść do odtwarzania trasy należy przejść do zakładki **Trasa**.



Następnie należy wprowadzić dane. Z jakiego urządzenia ma być pobrana historia, jaki typ pozycjonowania ma być wyświetlony. Dodatkowo należy wybrać datę ręcznie bądź wybrać interesujący nas okres.



Po naciśnięciu przycisku **Szukaj** zostanie wyświetlona historia trasy z uwzględnieniem początku, końca oraz postojów w trakcie.



UWAGA

Wybierając ręcznie okres, który chcemy odtworzyć , maksymalnie jest to 30dni, a sama historia może być odtwarzana do 3 miesięcy wstecz.

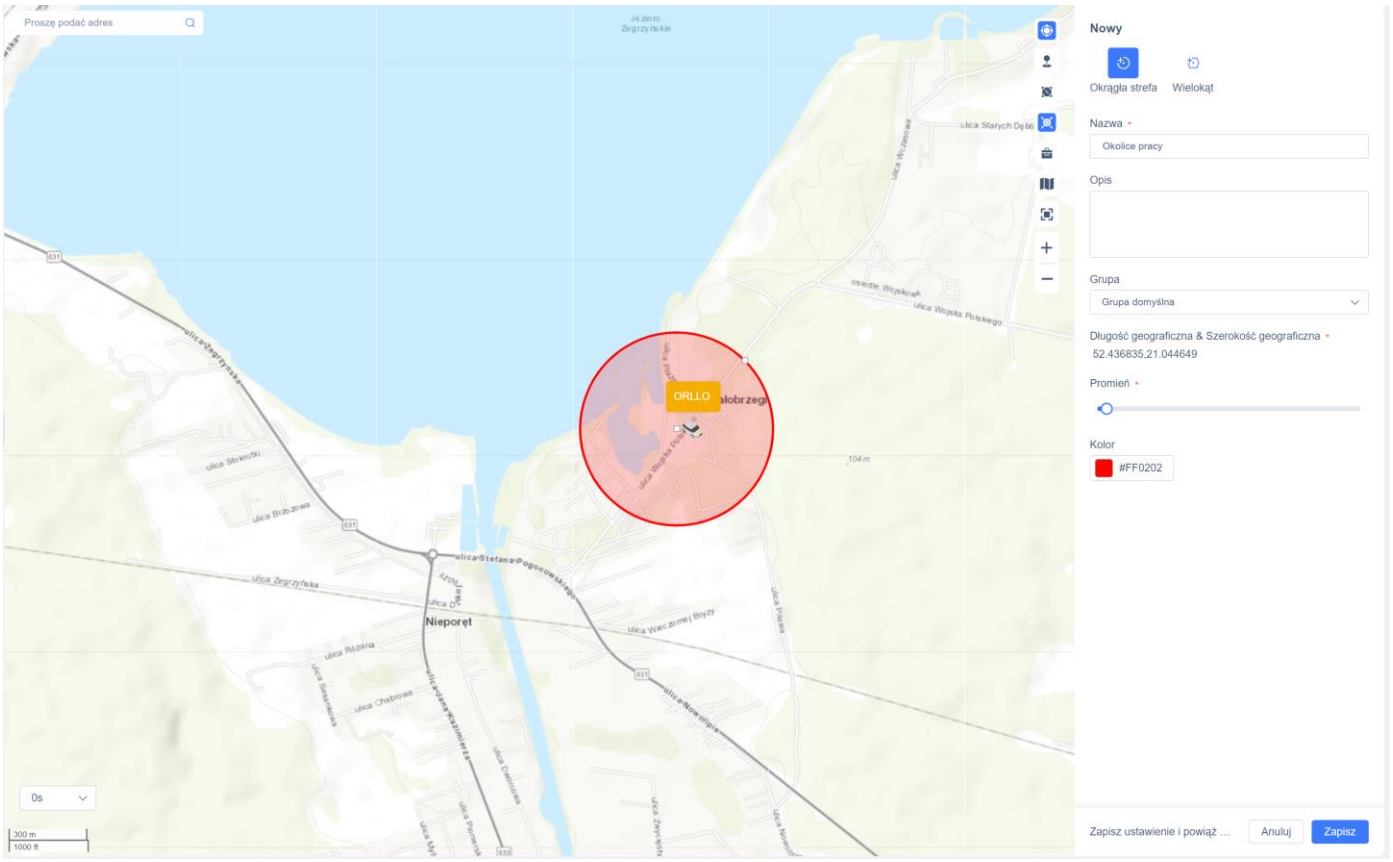
26. USTAWIENIA GEOSTREFY PRZEZ STRONĘ WWW

Aby ustawić geostrefę przez stronę www, w pierwszej kolejności należy przejść do ustawień z tym związanych. Naciśnij wskazany przycisk aby przejść do ustawień geostrefy.


Ustawienia geostrefy

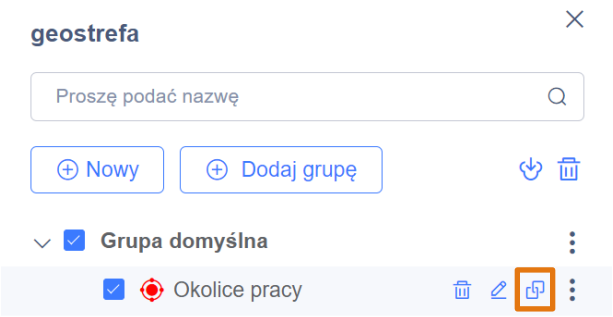
Otworzy się nowe okno gdzie można zarządzać strefami. Można wyszukać strefę po nazwie, utworzyć nową lub zarządzać już obecnymi.

Aby utworzyć nową geostrefę naciśnij przycisk **Nowy**, a w kolejnym oknie zdefiniuj parametry przedstawione poniżej.

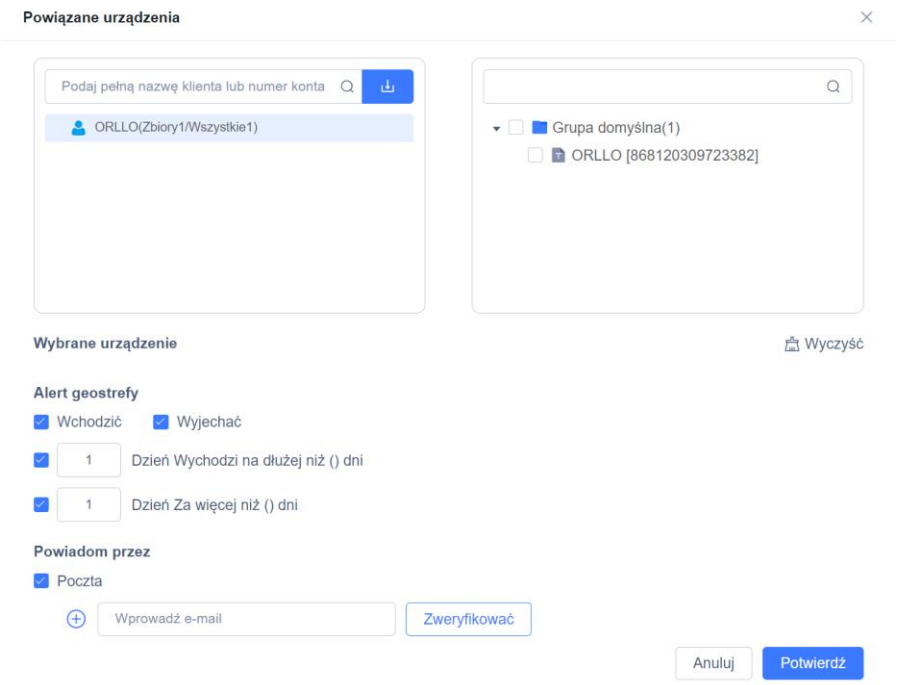


Wprowadź nazwę strefy, dodatkowy jej opis jeśli tego wymaga, wybierz do jakiej grupy urządzeń ma być przypisana, dostosuj jej wielkość oraz kolor. Po wprowadzeniu wszystkich parametrów należy nacisnąć przycisk **Zapisz**. Na następnej stronie pokazane jak wejść do zaawansowanych ustawień geostrefy, w których można zdefiniować dodatkowo kilka parametrów.

Jeśli już mamy utworzoną strefę, należy najechać na nią myszką i nacisnąć wskazany przycisk.



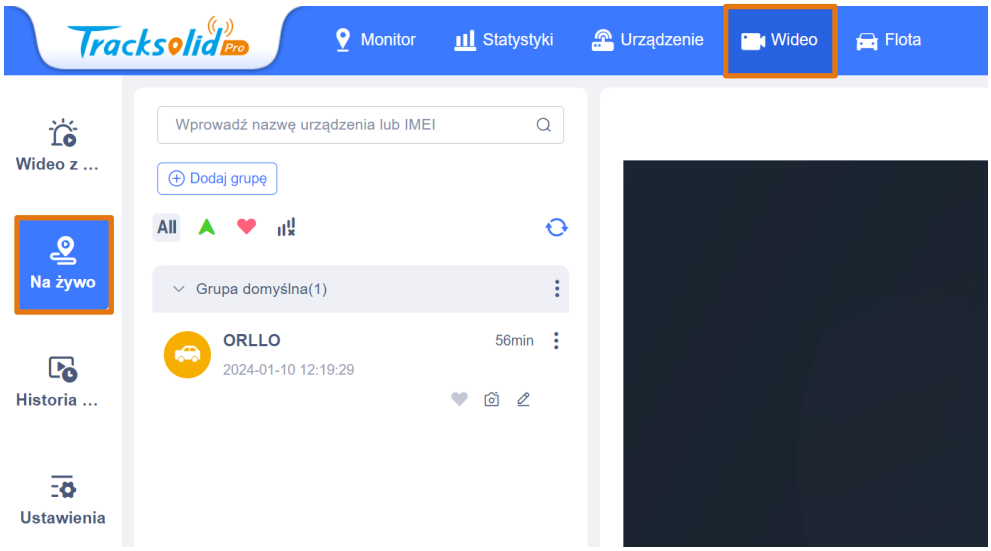
Otworzy się nowe okno gdzie można zdefiniować kilka dodatkowych parametrów



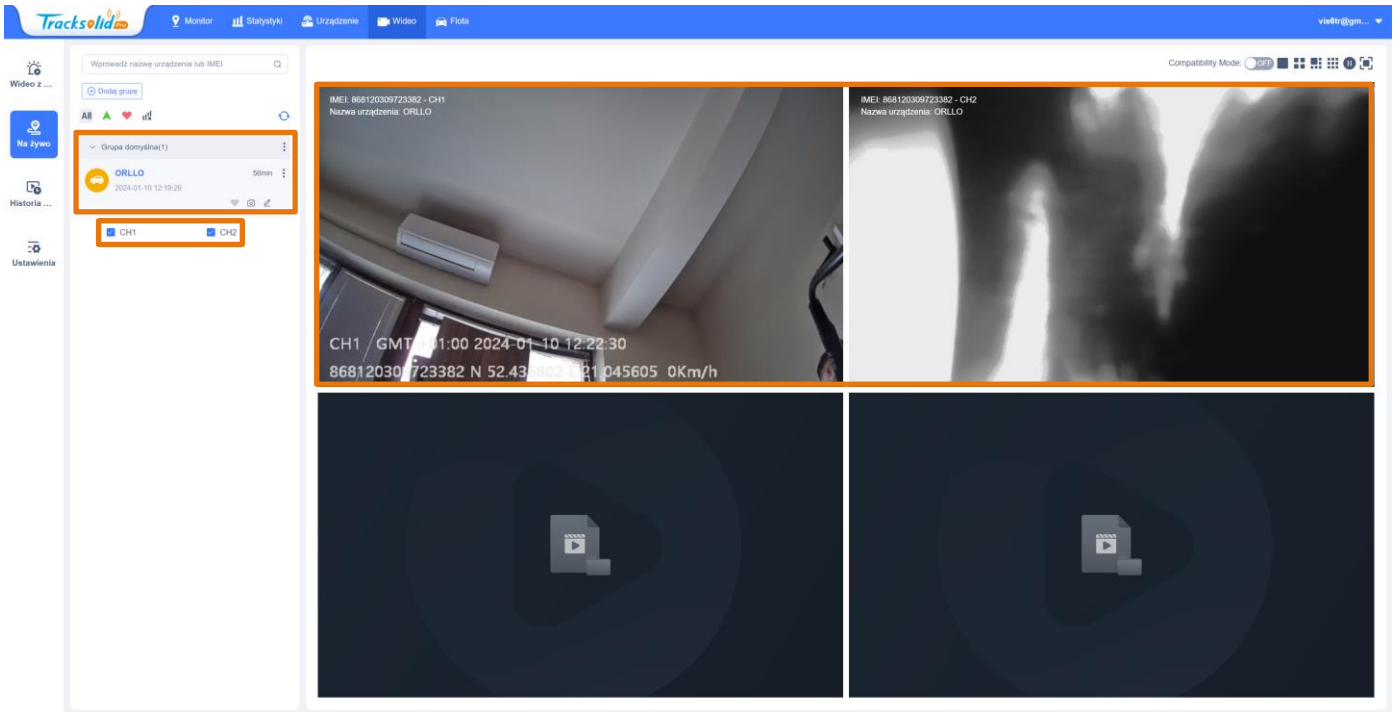
Można szczegółowo wybrać jakich urządzeń ma dotyczyć strefa, czy mamy być alarmowani w momencie wjazdu czy wyjazdu ze strefy i po jakim czasie. Dodatkowo można ustawić powiadomienia mailowe jeśli alarm zostanie wywołany.

27. PODGLĄD NA ŻYWO PRZEZ STRONĘ WWW

Kamera posiada opcję podglądu zdalnego przez stronę www, aby skorzystać z tej opcji przejdź do zaznaczonej zakładki, a następnie wybierz z listy **Na żywo**.

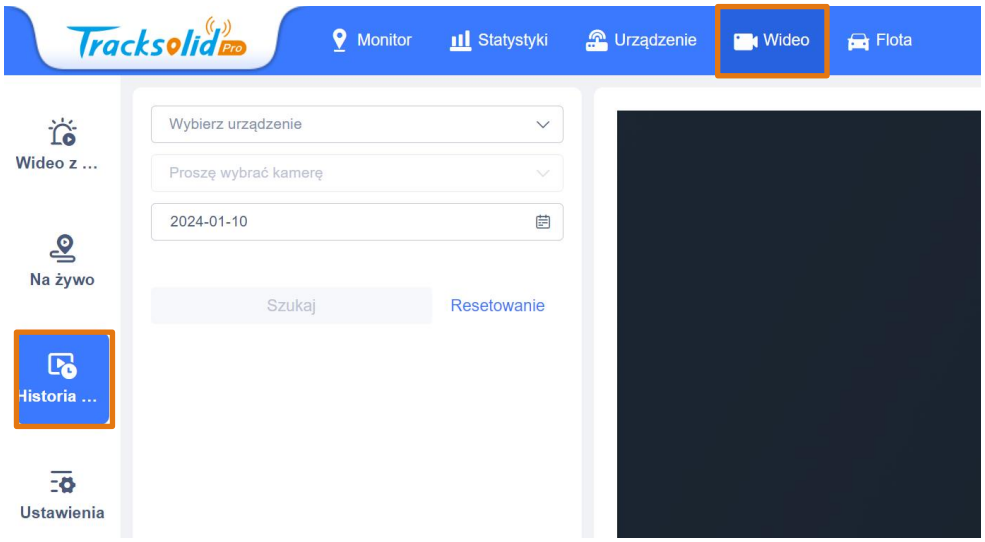


Następnie wybierz z listy urządzenie oraz z jakich kamer ma być odtwarzany obraz. CH1 to kamera główna, zaś CH2 to kamera wewnętrzna.

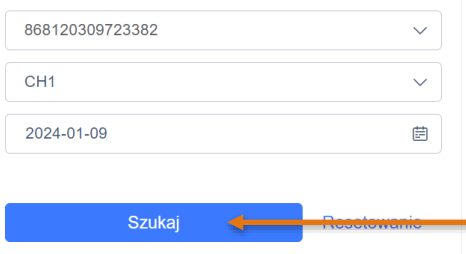


28. PRZEGLĄDANIE NAGRAŃ Z KARTY PRZEZ STRONĘ WWW

Kamera posiada opcję odtwarzania nagrań z karty przez stronę www, aby skorzystać z tej opcji przejdź do zaznaczonej zakładki, a następnie wybierz z listy **Historia wideo**.

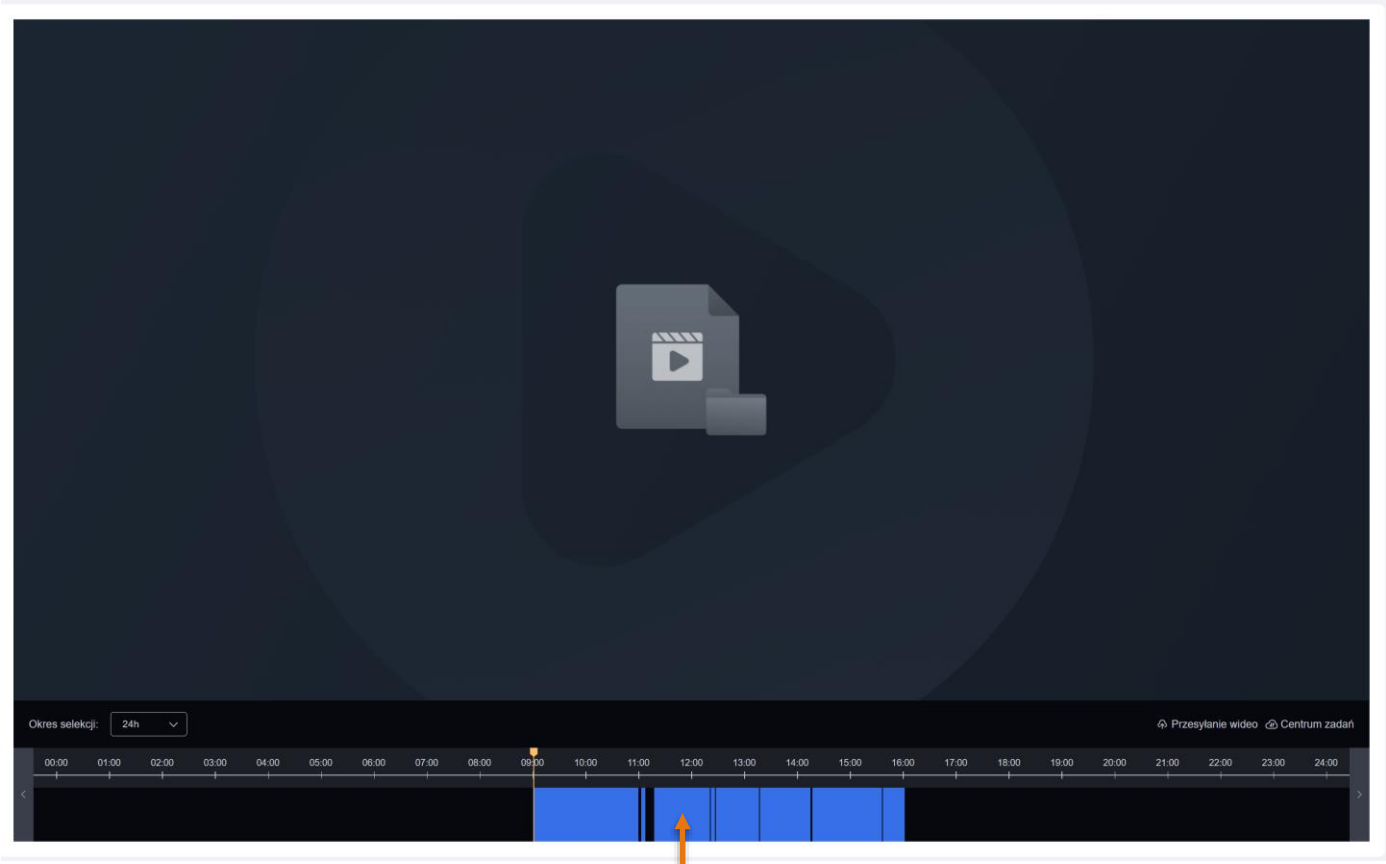


Kolejnym krokiem jest wybranie urządzenia, z którego chcemy odtwarzać nagrania, z jakiej kamery oraz daty nagrania. Po wprowadzeniu odpowiednich danych należy nacisnąć na przycisk wyszukiwania.



Wyszukiwanie nagrań

Po zakończeniu procesu wyszukiwania na ekranie zostanie wyświetlona oś czasu z dostępnymi nagraniami. Naciśnięcie myszką na osi spowoduje odtworzenia nagrania z konkretnej godziny. Nagrania w tej zakładce można odtwarzać do jednego dnia wstecz

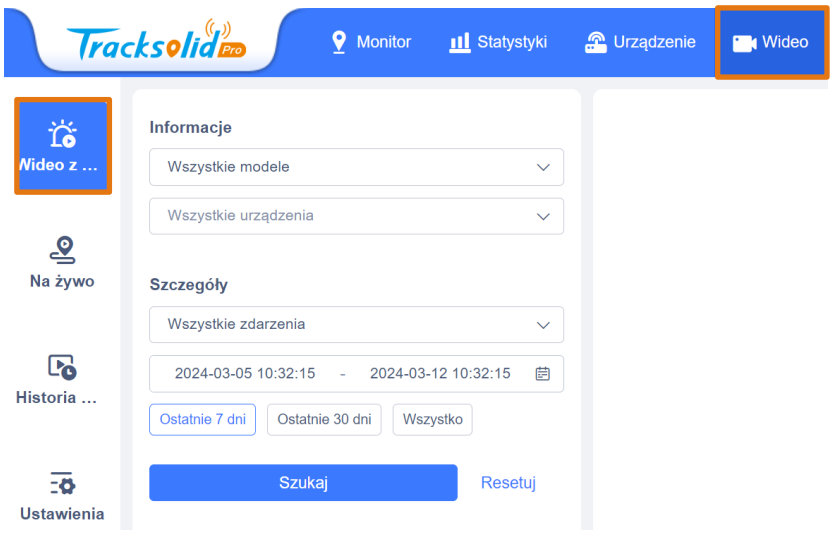


Oś czasu z dostępnymi nagraniami

29. PRZEGLĄDANIE NAGRAŃ ZE ZDARZEŃ PRZEZ STRONĘ WWW

Bez konieczności pobierania można jeszcze przeglądać zdjęcia oraz wideo ze zdarzeń, które są przechowywane w chmurze. W tej zakładce będą się pojawiać pliki pochodzące z alarmu wstrząsowego oraz SOS.

aby skorzystać z tej opcji przejdź do zaznaczonej zakładki, a następnie wybierz z listy **Wideo ze zdarzeń**.



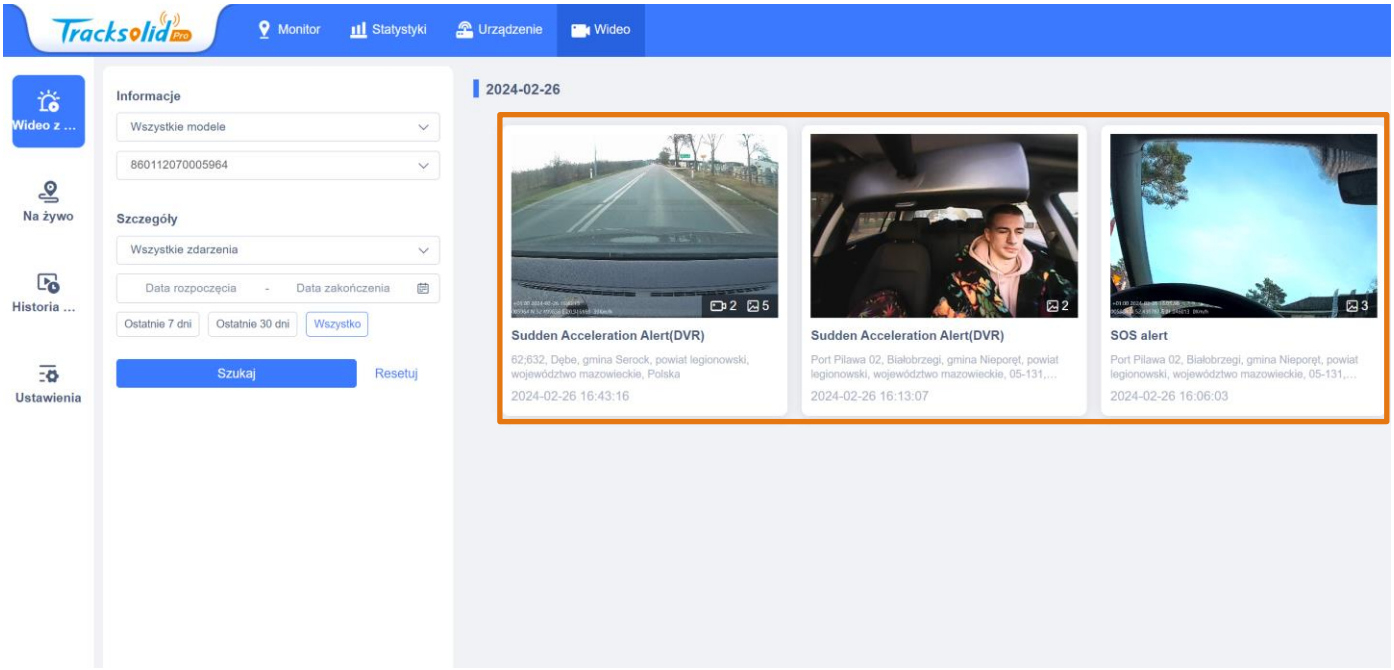
Kolejnym krokiem jest wybranie urządzenia, z którego chcemy odtwarzać nagrania, z jakiej kamery oraz daty nagrania. Po wprowadzeniu odpowiednich danych należy nacisnąć na przycisk wyszukiwania.



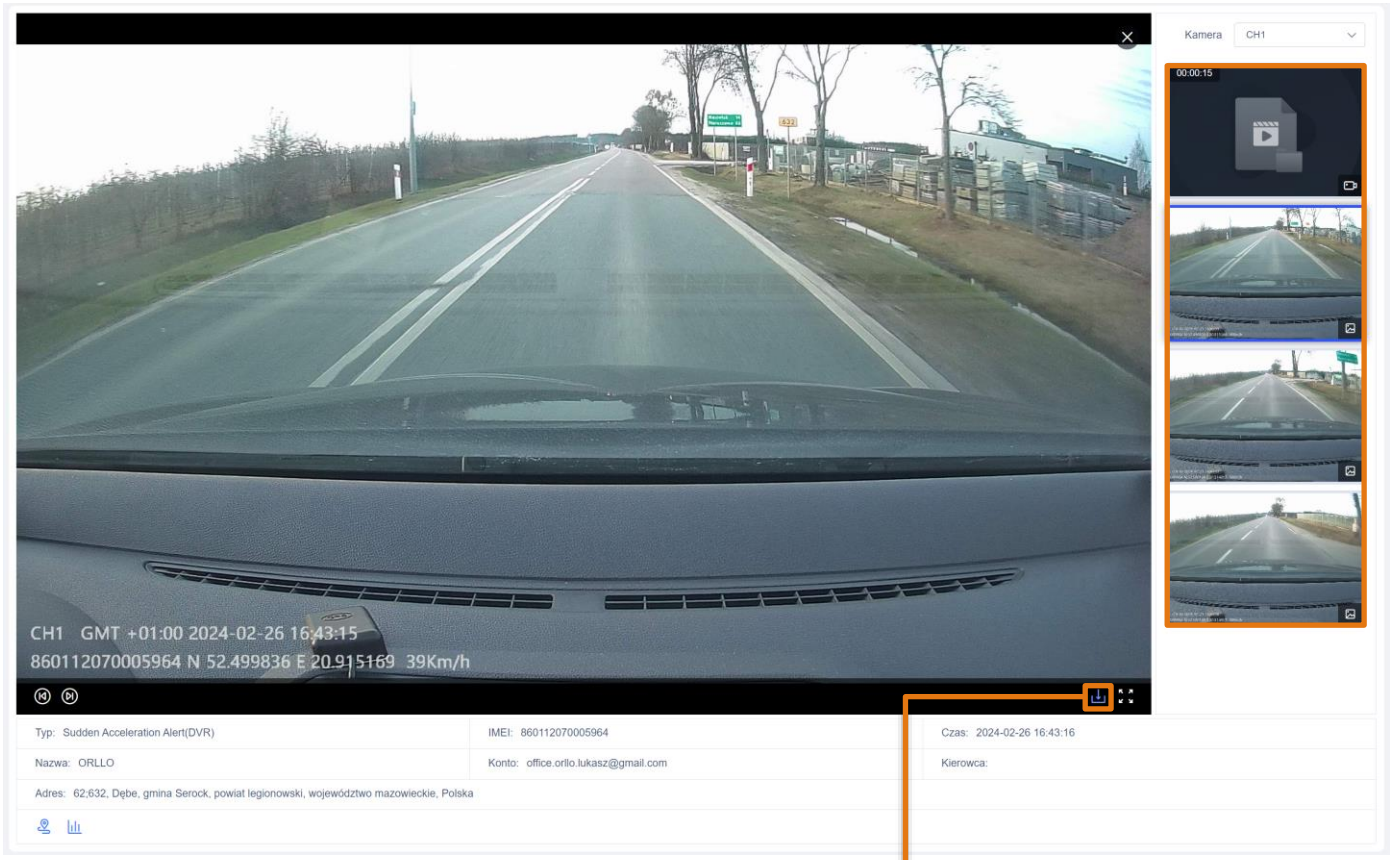
Wyszukiwanie nagrań

UWAGA
Pliki w tej zakładce są przechowywane do 3 miesięcy wstecz

Po wprowadzeniu pożądanych parametrów, w zakładce pojawią się nagrania oraz zdjęcia z alarmu wstrząsowego oraz SOS.

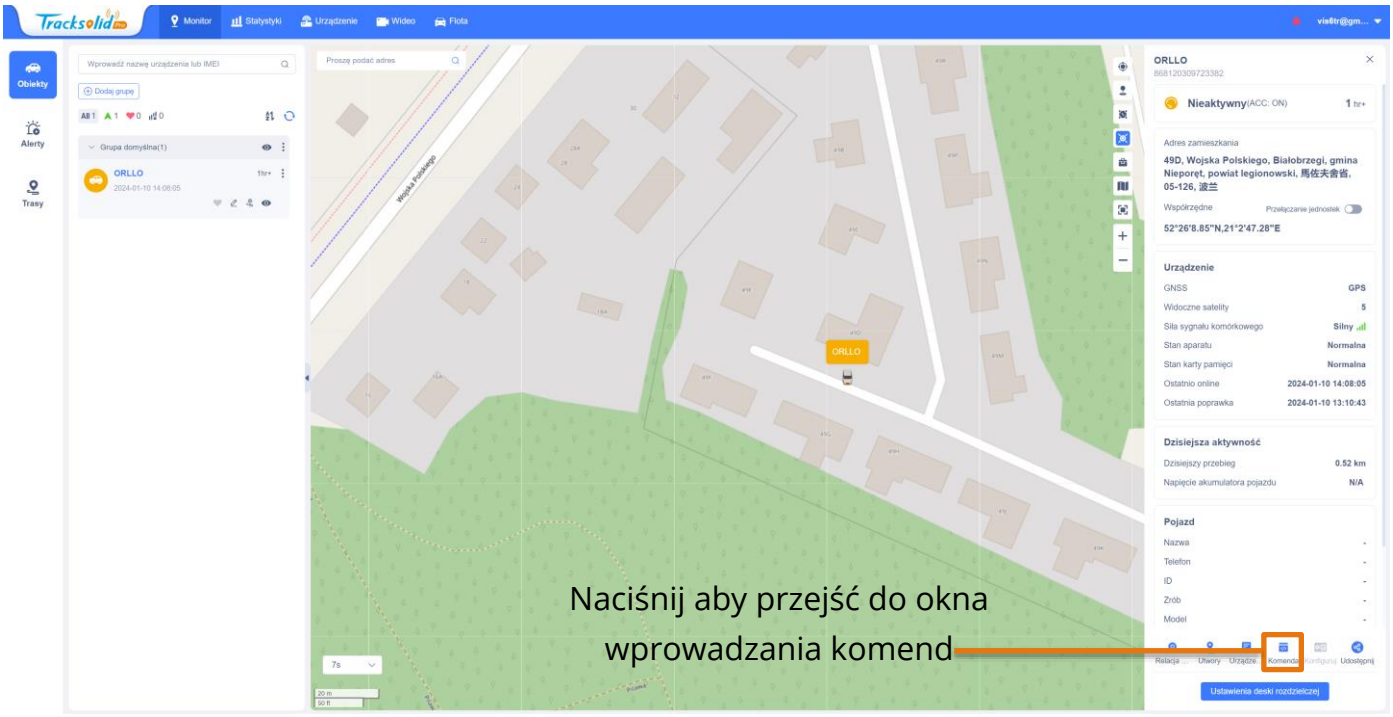


Aby pobrać takiej nagranie lub zdjęcie na komputer należy nacisnąć na wyszukane zdarzenie, z listy po prawej stronie wybrać interesujący nas plik oraz nacisnąć skazany przycisk

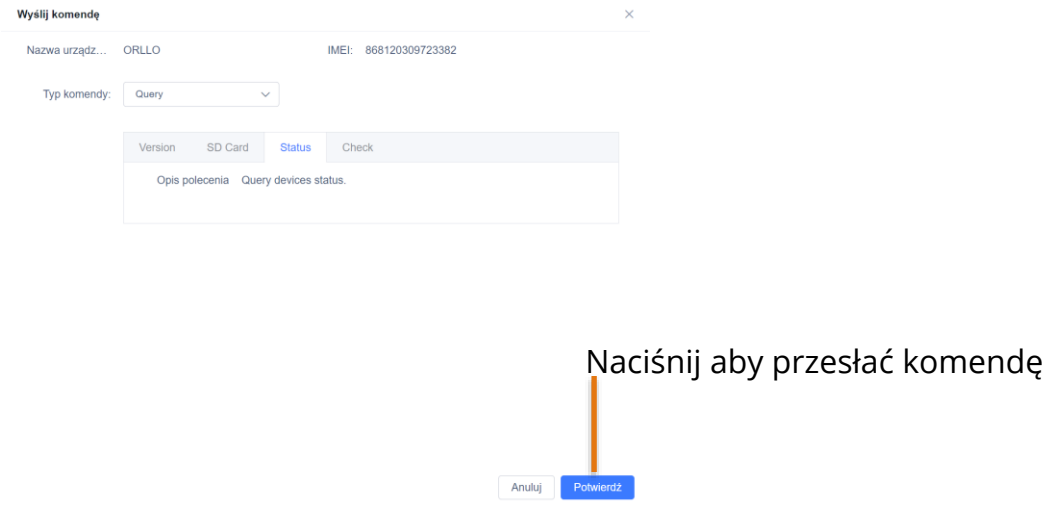


30. WPROWADZANIE KOMEND PRZEZ STRONĘ WWW

Przez stronę www można korzystać tak samo z komend jak na urządzeniu mobilnym. Jeśli nie wiesz jeszcze jak korzystać z komend w aplikacji TrackSolid przejdź do rozdziału poświęconego tej opcji na urządzeniu mobilnym. Obsługa przez stronę różni się tylko lokalizacją. Poniżej pokazane miejsce gdzie można korzystać z komend na stronie www.



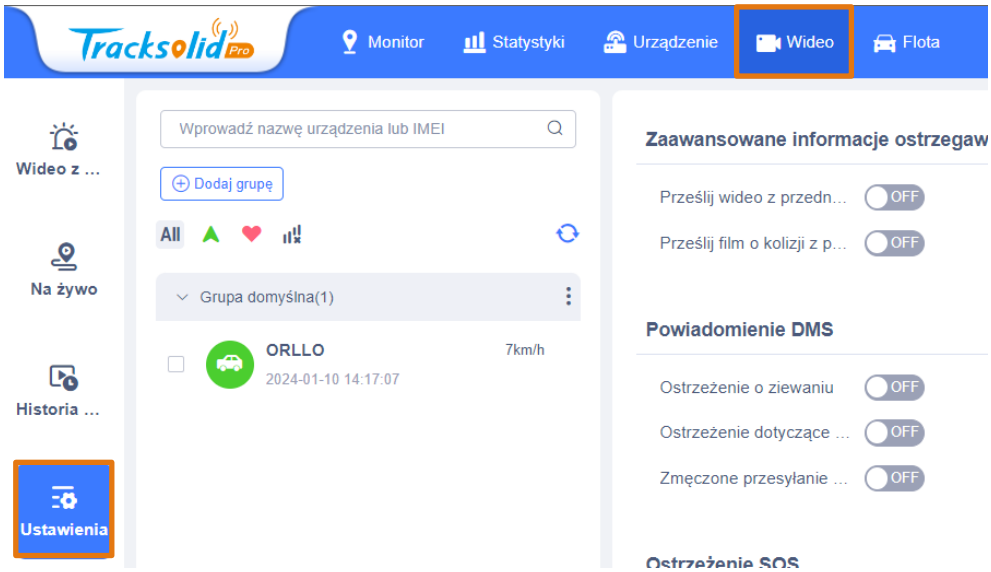
Komendy wprowadzane na telefonie i stronie są takie same. Aby wysłać komendę należy jedynie wybrać odpowiednią opcję lub wpisać oczekiwaną wartość oraz nacisnąć przycisk Potwierdź.



Opis wszystkich komend dostępny w rozdziale wprowadzania ich na urządzeniu mobilnym

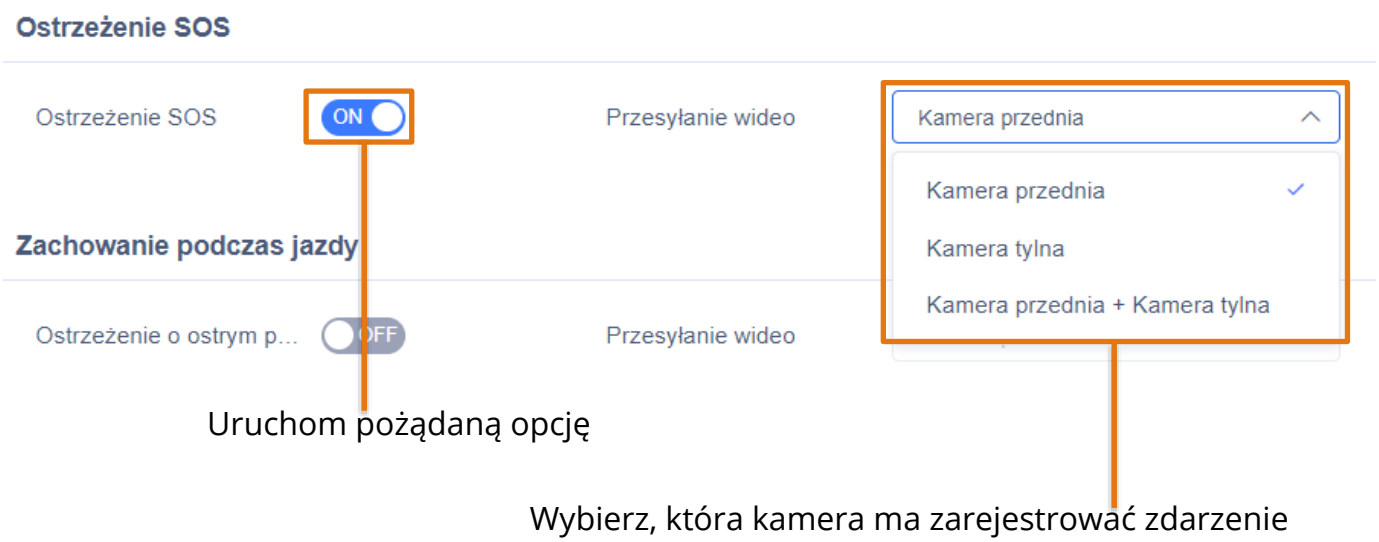
31. USTAWIENIA ALARMÓW

Z poziomu stronny www można otrzymać dostęp do zaawansowanych ustawień alarmów, które są definiowane za pomocą komend ale też dodatkowych opcji. Aby przejść do tych ustawień należy przejść do zakładki **Wideo**, a następnie wybrać opcję **Ustawienia**.



Uruchomienie opcji w tej zakładce jest realizowane za pomocą przełączników.

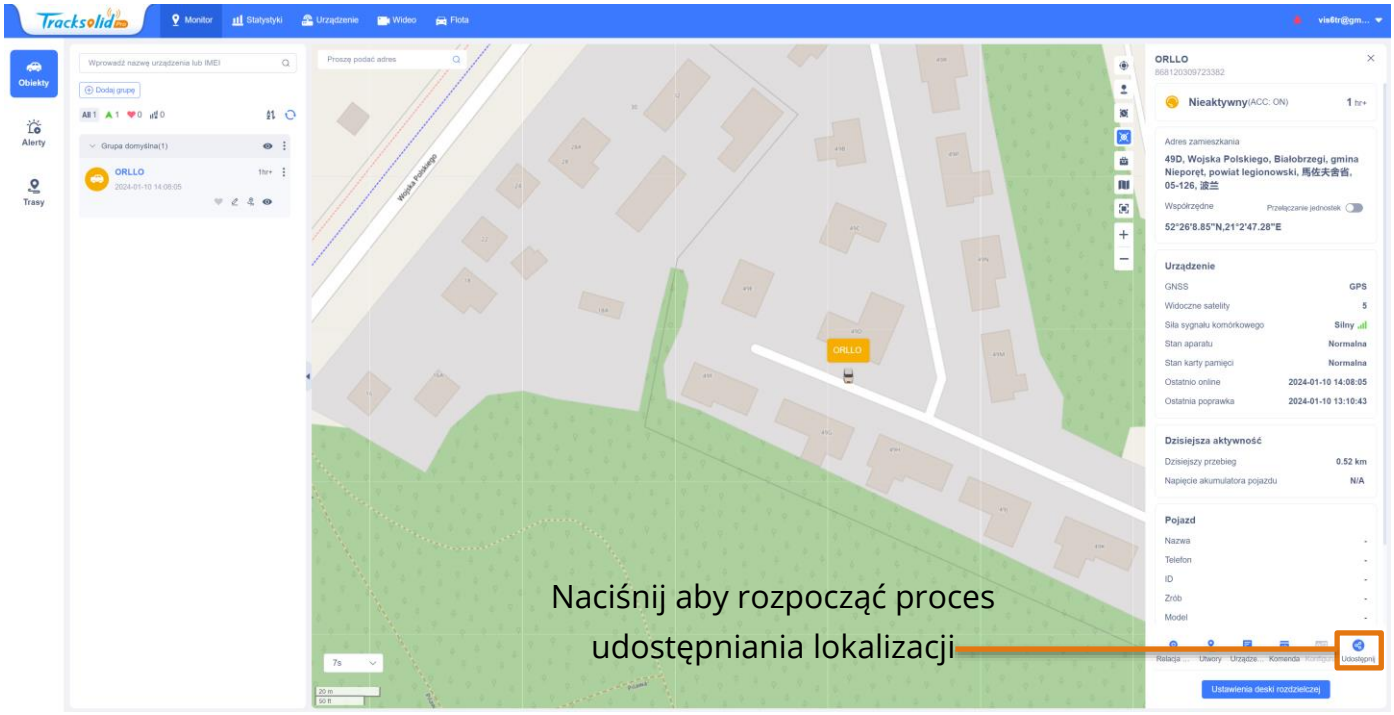
Aby uruchomić jakąś opcję należy nacisnąć myszką na przełącznik.



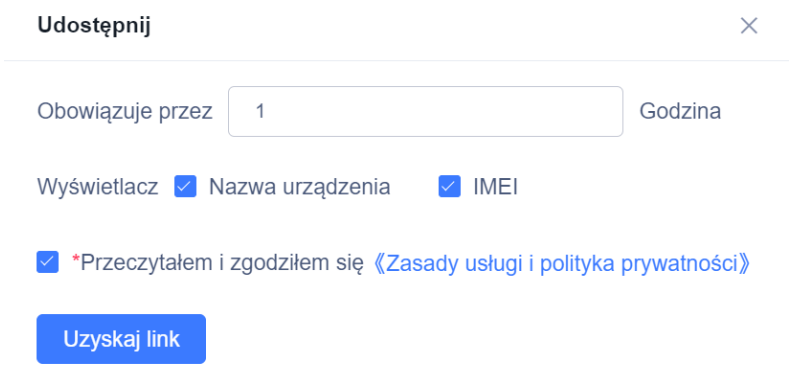
UWAGA
Nie wszystkie alarmy z tej zakładki są możliwe do zastosowania. Jedynie alarmy wymienione w specyfikacji urządzenia mogą być ustawione w tej zakładce.

32. UDOSTĘPNIANIE LOKALIZACJI PRZEZ STRONĘ WWW

Na stronie głównej wybierz zaznaczoną opcję.



Po naciśnięciu należy wyrazić odpowiednią zgodę oraz określić na ile czasu lokalizacja będzie udostępniana.



Po naciśnięciu przycisku zostanie wygenerowany link, który można skopiować przyciskiem znajdującym się obok.

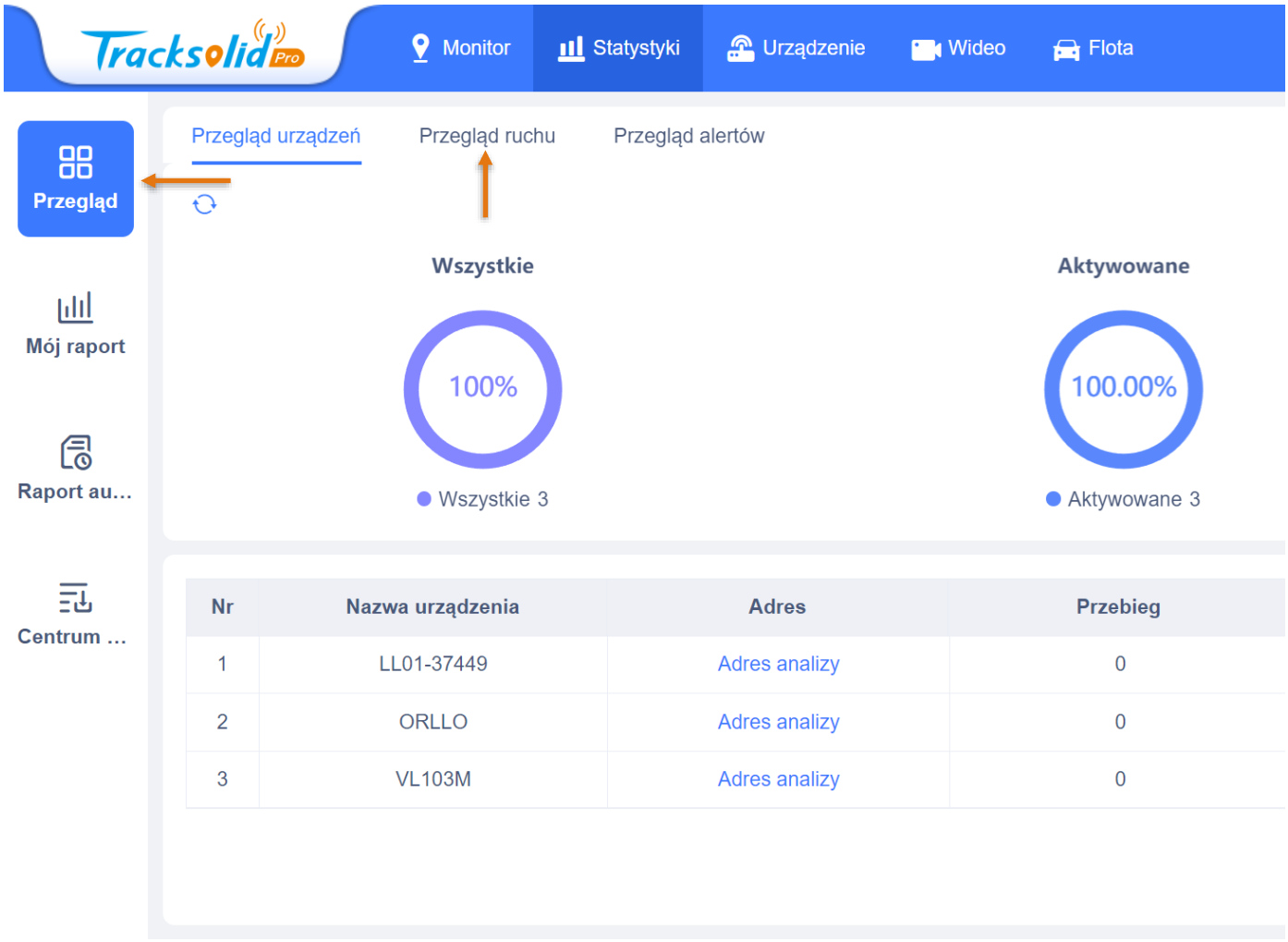


33. GENEROWANIE PLIKU EXCEL

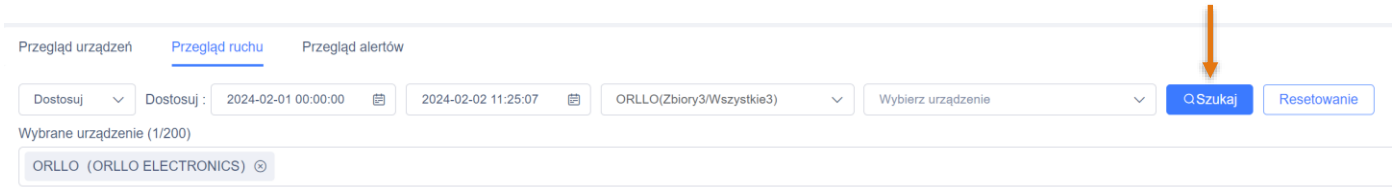
Na stronie www dostępna jest opcja generowania raportów z konkretnymi szczegółami lub statystykami. Poniżej przedstawione sposoby na generowanie najpopularniejszych raportów.

Raport przebiegu z danego okresu

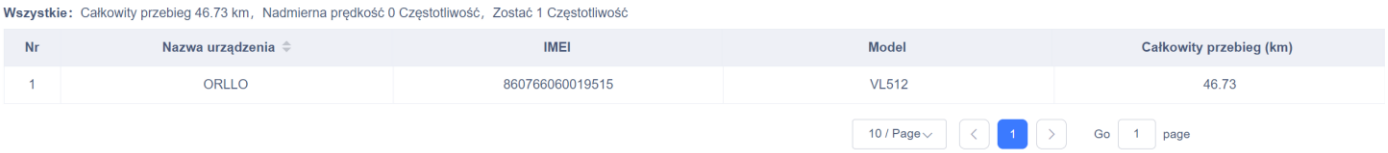
Aby wygenerować raport tego typu w pierwszej kolejności należy się udać do zakładki **Statystyki**, a następnie wybrać zakładkę **Przegląd**.



Kolejnym krokiem jest wybranie opcji **Przegląd ruchu** oraz uzupełnienie danych, które są potrzebne do wygenerowania raportu.



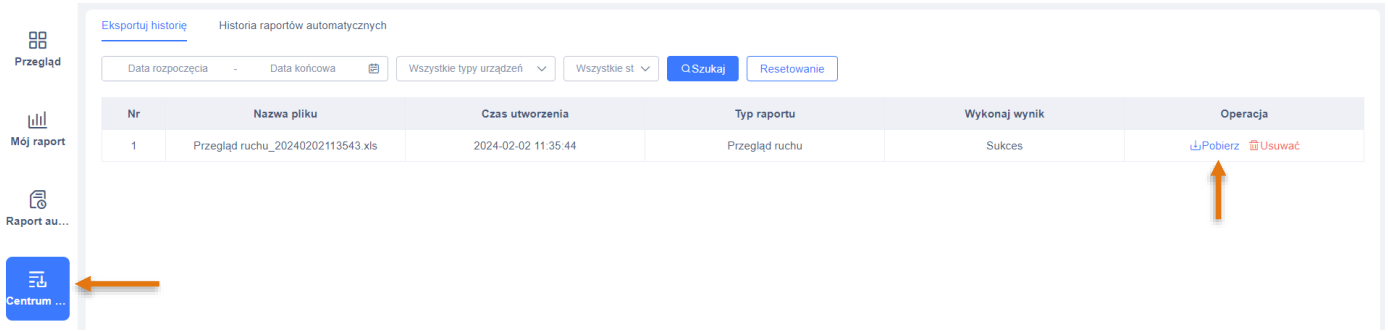
Należy wybrać okres czasu, z którego mają być pobierane dane, wybrać grupę urządzeń oraz wybrać z jakiego urządzenia mają być uwzględnione dane do raportu. Następnie należy nacisnąć przycisk **Szukaj** oraz poczekać na utworzenie raportu.



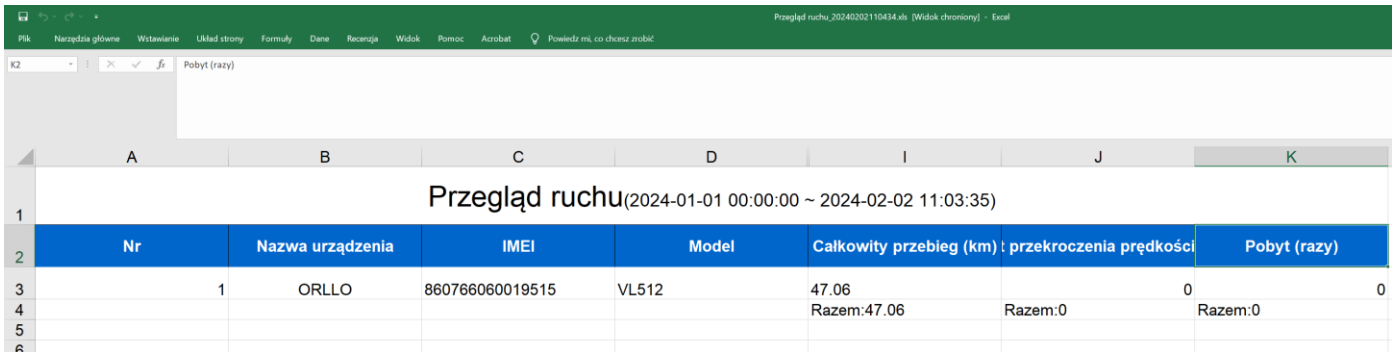
Aby pobrać raport należy nacisnąć przycisk **Eksport** znajdujący się po prawej stronie.



Po naciśnięciu tego przycisku raport zostanie przeniesiony do zakładki Centrum zadań. Aby pobrać raport należy się do niej udać oraz nacisnąć przycisk **Pobierz**.

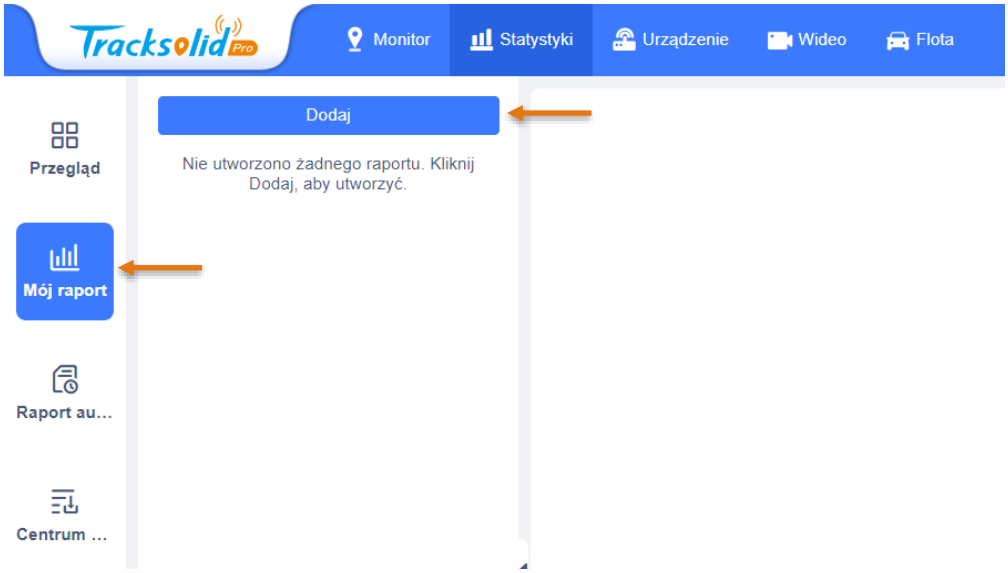


Przykład raportu:

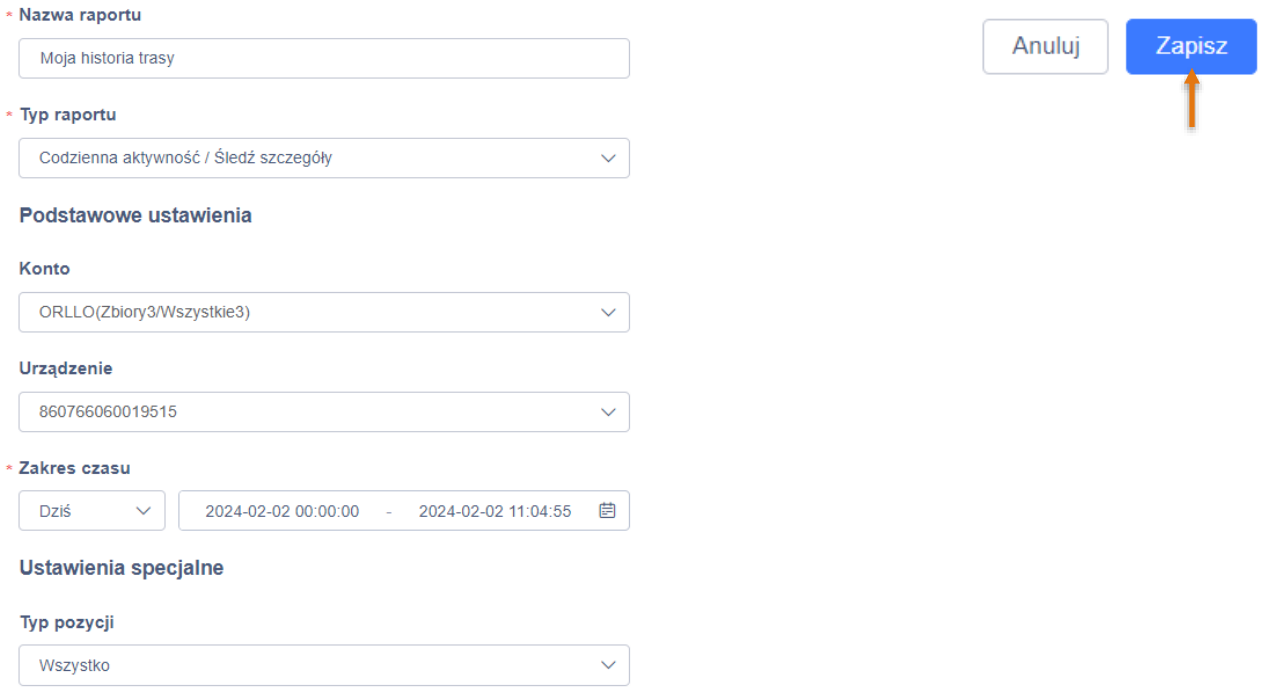


Raport historii trasy

Aby wygenerować raport tego typu w pierwszej kolejności należy się udać do zakładki **Statystyki**, a następnie wybrać zakładkę **Mój raport**.

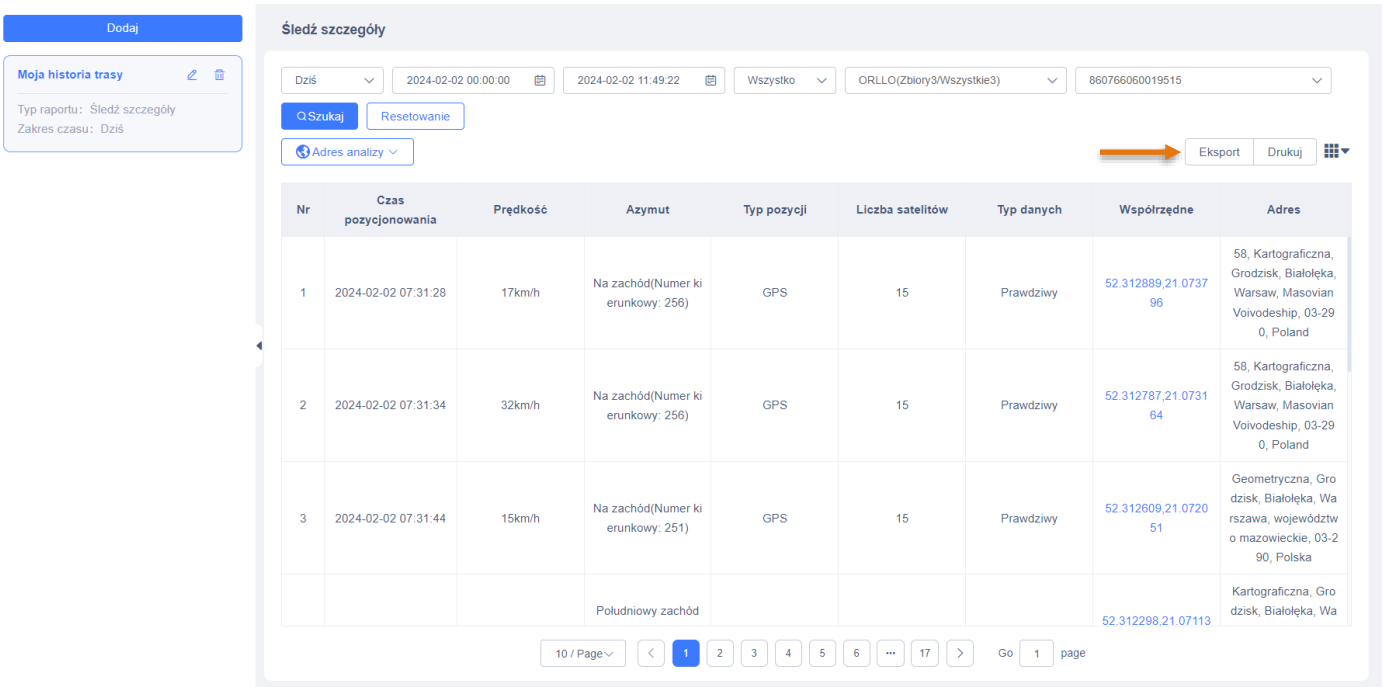


Naciśnij na przycisk **Dodaj** aby rozpocząć proces przygotowywania raportu.

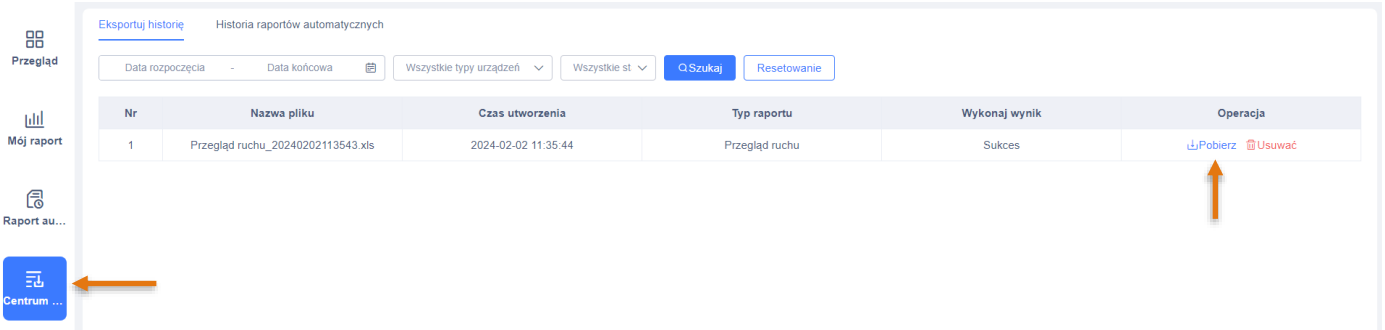


Należy podać własną nazwę dla raportu, wybrać typ raportu jeśli chcemy wygenerować z innymi szczegółami. Dla generowania historii trasy, typ pozostaje bez zmian. Należy wybrać grupę urządzeń oraz z niej wybrać urządzenie, z którego mają być uwzględnione dane w raporcie. Na samym końcu należy wybrać datę oraz nacisnąć przycisk **Zapisz**.

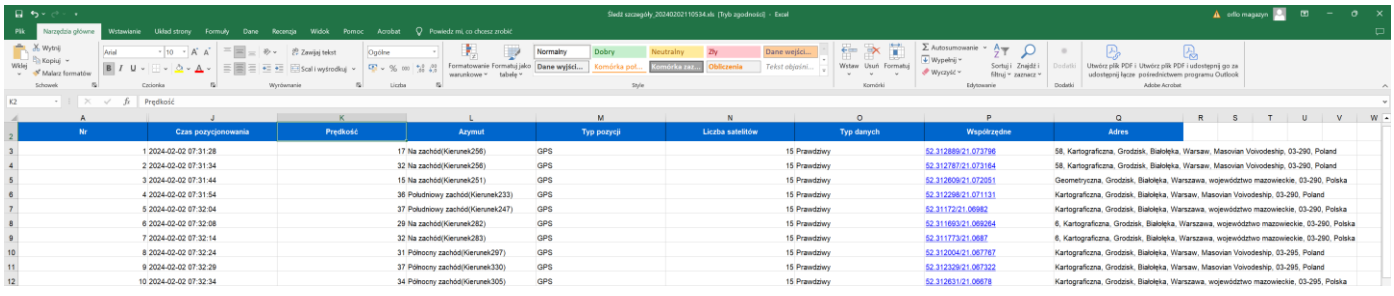
Po zapisaniu na ekranie wyświetli się pogląd raportu. Aby pobrać raport należy nacisnąć przycisk **Eksport** znajdujący się po prawej stronie.



Po naciśnięciu tego przycisku raport zostanie przeniesiony do zakładki Centrum zadań. Aby pobrać raport należy się do niej udać oraz nacisnąć przycisk Pobierz.



Przykład raportu:



34. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?
Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?
W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE

SKLEP PLAY

Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów") jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo"). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową") ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywać i ujawniać Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywać takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.



Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak złożyć wniosek o dane zgodnie z artykułem 4 DA.?

Aby otrzymać dane z urządzenia, skontaktuj się z nami w jeden z poniższych sposobów:
E-mail: pomoc@orllo.pl
Telefon: 22 243 17 17
W wiadomości prosimy podać:

1. Numer seryjny urządzenia (jeśli jest dostępny),
2. Zakres danych, które chcesz uzyskać (logi z ostatnich 7 dni),
3. Preferowany format danych (np. .mp4, .json, .csv),

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnienia do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).



Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.
Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tą samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m^2 są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.
Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.
Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl
Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.



INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłączenie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plakietkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

ORLLO®