

INSTRUKCJA OBSŁUGI



ORLLO Z20 4K

 **ORLLO[®]**

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące specyfikacji technicznej i obsługi urządzenia, jego funkcji i ustawień oraz prawidłowej instalacji.

Należy uważnie przeczytać treść niniejszej instrukcji obsługi przed pierwszym użytkowaniem. Postępowanie zgodne z instrukcją jest warunkiem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z urządzenia.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Instrukcji obsługi są aktualne na dzień jej wydania. Firma ORLLO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnym momencie, zgodnie z polityką ciągłego udoskonalania wytwarzanych kamer.

W Instrukcji mogą znajdować się fragmenty, które nie dotyczą konkretnego egzemplarza kamery.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI:

1. WAŻNE.....	4
2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA	7
3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	10
4. OPIS TECHNICZNY.....	12
5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET	13
6. PODŁĄCZENIE KAMERY	14
7. APLIKACJA MOBILNA.....	15
8. KONFIGURACJA KAMERY PO WI-FI Z APLIKACJĄ PRZY POMOCY BT.....	20
9. KONFIGURACJA KAMERY PO WI-FI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ.....	24
10. KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ	28
11. RĘCZNE DODAWANIE KAMERY DO KONTA APLIKACJI MOBILNEJ.....	32
12. SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEZ TRYB AP DO APLIKACJI MOBILNEJ	34
13. TRYB NOCNY.....	38
14. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI	40
15. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI.....	41
16. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI.....	43
17. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE	44
18. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI	47
19. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI.....	48
20. HASŁO W POSTACI TEKSTU	49
21. URUCHAMIANIE I KONFIGURACJA Z KOMPUTEREM PC.....	50
22. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ	51

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM:

1. Przed użyciem należy zapoznać się z całą instrukcją, aby odpowiednio obsługiwać i użytkować urządzenie.
2. Temperatura użytkowania: -30° do 70°.
3. Zabezpiecz gniazda oraz podłączone elementy przed bezpośrednim działaniem wody.
4. Nie należy rozbierać ani demontować podzespołów urządzenia - może to powodować nieprawidłowe działanie sprzętu. Gdy sprzęt działa nieprawidłowo należy go odesłać do serwisu.
5. Nie należy stosować substancji chemicznych do czyszczenia urządzenia. Do czyszczenia używać wilgotnej ściereczki.
6. Obiektyw należy utrzymywać w czystości, zabrudzony wpływa na jakość nagrań.

WAŻNE:

1. Kamera nie potrzebuje stałego adresu IP oraz tworzenia kont na serwerach DDNS.
2. Specyfikacja może ulec zmianie z powodu modernizacji lub uaktualnień. Produkt rzeczywisty może różnić się od produktu podglądowego.
3. Kamera IP nie może być umieszczona blisko routera - może powodować sprzężenia i niewłaściwe działanie .
4. Jeśli kamera nie chce działać na sieci WIFI lub nie chce się połączyć, sprawdź wprowadzone hasło routera oraz nazwę sieci WIFI. Kiedy nazwa sieci WIFI będzie za długa lub będą w niej niepoprawne znaki połączenie też może być niemożliwe. W takim przypadku zmień nazwę sieci WIFI w ustawieniach routera.
5. Kiedy zapomnisz hasła zresetuj kamerę do ustawień domyślnych. Aby to zrobić, naciśnij przycisk "reset" przez około 20 sekund. Domyślna nazwa użytkownika dla kamery to: admin, hasło: 888888.
6. Hasło można zmienić dopiero po pierwszym dodaniu kamery .
7. Zasięg wykrywania ruchu w kamerze to około 3m w zależności od modelu kamery.
8. Kamera nagrywa na karcie pamięci w pętli . Kiedy karta zostanie zapełniona najstarsze pliki zostają zastąpione nowymi. Po nadpisaniu pliku na karcie mogą zostać foldery, które nie zostają usunięte, dlatego zaleca się co jakiś czas sformatować kartę pamięci.
9. Kamera jest zgodna z kartami pamięci od 16GB do 256GB, microSD, microSDHC, microSDXC.
Wymagane są karty posiadające 10 klasę prędkości. Aby uniknąć problemów w działaniu kamery używaj kart renomowanych producentów. Wymagany system plików FAT32, exFAT. Należy stosować karty dobrej jakości, karty takich producentów jak: GOODRAM, Kingston, SANDISK, SAMSUNG.

10. Przed włożeniem karty pamięci do kamery, należy ją sformatować. Podczas wkładania karty pamięci kamera musi być odłączona od zasilania.
11. Uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania i przechowywania urządzenia nie są objęte bezpłatną naprawą i gwarancją.
12. Minimalna prędkość łączna internetowego jaka jest wymagana do poprawnego działania kamery to 8Mbit/s pobierania i wysyłania.
13. Wysokość montażu kamery nie powinna przekraczać 3m, w przeciwnym razie funkcje AI, mogą działać niewłaściwie.
14. Zawsze pobieraj najnowsze oprogramowanie kamery i aplikacji.
15. Upewnij się czy złącza RJ45 i wtyki RJ45 są sprawne i nie wykazują nieprawidłowości w działaniu.
16. Korzystanie z nieoryginalnych akcesoriów i elementów innych, niż skład zestawu prezentowany w ofercie sklepu internetowego orllo.pl, może skutkować utratą gwarancji.



POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM (W PRZYPADKU WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH I PRZEPIĘĆ SIECIOWYCH):

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. Nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością
2. Spadek napięcia w sieci elektrycznej
3. Zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne

Należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:


1. Odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych.
2. Odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.

2. INFORMACJA NA TEMAT BEZPIECZEŃSTWA

Wsparcie techniczne i serwis producenta

Sprawdziłeś wszystkie porady, a mimo to sprzęt dalej nie działa poprawnie? Potrzebujesz innej pomocy sprzętowej? Skontaktuj się z naszymi specjalistami wsparcia technicznego.

 22 243 17 17

 pomoc@orllo.pl



Informacja na temat bezpieczeństwa:

1. Nie używać przed zapoznaniem się i zrozumieniem wszystkich środków bezpieczeństwa.
2. Musi istnieć możliwość odłączenia urządzenia od źródła zasilania poprzez wyjęcie wtyczki, jeśli jest ona dostępna, lub za pomocą przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przy gnieździe zasilania
3. Po zakończeniu instalacji użytkownik nie powinien mieć dostępu do podzespołów elektrycznych urządzenia. Nie uruchamiać urządzenia, jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie działa ono prawidłowo lub zostało uszkodzone bądź upuszczone.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, jego wymiana na identyczny powinna być przeprowadzona przez producenta, pracownika serwisu lub inną podobnie wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia niebezpieczeństwa – ryzyko porażenia prądem.
5. W przypadku konieczności wymiany przewodu zasilającego lub innych elementów należy skontaktować z autoryzowanym serwisem technicznym
6. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, że napięcie zasilające jest prawidłowe.
7. Dbłość o urządzenie gwarantuje bezawaryjną pracę i zmniejszy ryzyko uszkodzenia urządzenia.
8. Trzymaj urządzenie z dala od ekstremalnych temperatur.
9. Nie narażaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, silnego promieniowania ultrafioletowego oraz pól magnetycznych przez dłuższy czas.
10. Nie umieszczaj niczego na urządzeniu ani nie upuszczaj przedmiotów na urządzenie.
11. Nie upuszczaj urządzenia ani narażaj go na silne wstrząsy.
12. Nie narażaj urządzenia na nagłe i silne zmiany temperatury. Może to spowodować kondensację wilgoci wewnątrz jednostki, która może uszkodzić urządzenie. W przypadku kondensacji wilgoci należy całkowicie wysuszyć urządzenie.
13. Uważaj, aby nie siedzieć na urządzeniu, gdy znajduje się w tylnej kieszeni spodni itp.
14. Nigdy nie czyść urządzenia przy włączonym zasilaniu. Użyj miękkiej, niestrzępiącej się szmatki zwilżonej wodą, aby przetrzeć powierzchnię urządzenia.

15. Nigdy nie próbuj rozmontowywać, naprawiać ani modyfikować urządzenia. Demontaż, modyfikacja lub próba naprawy mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, a nawet obrażeń ciała lub uszkodzenia mienia.
16. Nie przechowywać urządzenia, jego części oraz akcesoriów w pobliżu łatwopalnych cieczy, gazów ani materiałów wybuchowych.
17. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli przewód zasilający jest uszkodzony.
18. Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli pokrywa obudowy jest zdjęta.
19. Instaluj urządzenie tylko w miejscach zapewniających dobrą wentylację.
20. W przypadku przegrzania, pojawienia się dymu lub nieprzyjemnego zapachu należy niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania, aby zapobiec zagrożeniu pożarem.
21. Zaniedbanie któregokolwiek z ostrzeżeń może spowodować obrażenia ciała lub uszkodzenie sprzętu.
22. Przechowuj z dala od dzieci – ryzyko połknięcia małych elementów
23. Używać nieiskrzących narzędzi.
24. Podjąć działania zapobiegające wyładowaniom elektrostatycznym.
25. Przestrzegać wskazówek producenta lub dostawcy dotyczących odzysku lub wtórnego wykorzystania.
26. Przechowywać w temperaturze nieprzekraczającej zakres -30 do 70 °C.



PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM URZĄDZENIA Z ALGORYTMEM AI NALEŻY PRZESTRZEGAĆ PONIŻSZYCH ZALECEŃ:

1. Kamera powinna być zamontowana na wysokości nie przekraczającej 3m.
2. Funkcje AI, w szczególności wykrywanie oraz kadrowanie ludzi, związane są z algorytmem i punktami humanoidalnymi. Gdy piksele obrazu ulegają zmianom, przetwornik analizuje liczbę punktów humanoidalnych. Jeśli minimum 80 punktów humanoidalnych jest zgodne, uznaje się to za sylwetkę człowieka.
3. W celu zoptymalizowania zasobów pamięci obliczeniowej dla algorytmu AI, zalecamy ustawić jakość podglądu na żywo na płynną. Nagrania będą rejestrowane w najwyższej rozdzielczości.
4. Aby uniknąć powiadomień podczas opadów atmosferycznych, sugerujemy wyłączenie wbudowanego oświetlacza i zamontowanie dodatkowego doświetlacza IR około 30-50 cm pod kamerą. Dzięki temu minimalizuje się sytuację wykrywania opadów jako ruchu, ponieważ doświetlacz nie będzie oświetlał punktów bezpośrednio przed kamerą.

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

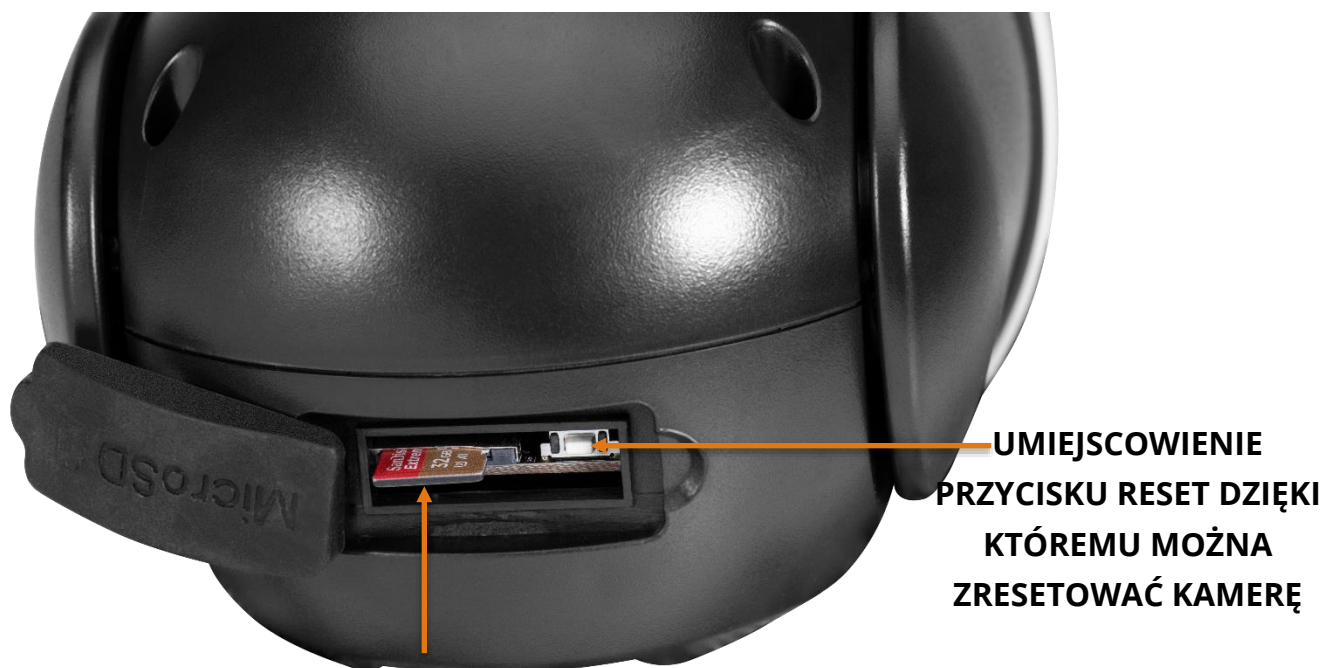
Specyfikacja Techniczna		
Model	ORLLO Z20 4K	
Procesor	Ingenic	
Przetwornik obrazu	CMOS ½.9 cala	
Ilość pikseli	8.0Mpixel (rozdzielczość interpolowana) 4.0Mpixel (rozdzielczość rzeczywista)	
System operacyjny	Linux	
Podstawowe parametry obiektywu	Wielkość obiektywu	3.6mm (stała ogniskowa)
	Jasność obiektywu	F2.0
	Lux	0.5Lux/2.0 ; kolorowy 0.1Lux/F2.0 ; czarno-biały
	Kąt widzenia	101°
	Zoom	cyfrowy
	Balans bieli	Automatyczny
Parametry wideo	Rozdzielczość wideo	3840x2160P/15FPS; 640x360P/15FPS;
	Strumień główny	3840p (3840x2160p/15FPS)
	Strumień poboczny	360p (640x360p/15FPS)
	Format wideo	MPEG
	Kodek wideo	H.264/H.264+
	Format zdjęć	JPEG
	Bit rate wideo	VBR 128~4096 kbps
Funkcje dodatkowe	Tryb nocny	8 diod IR 850nm, Dual filtr IR-Cut automatyczne przełączenie - zasięg do 30m Tryb kolorowy: 8 diod Led (białe) -(tryb ten wykorzystuje te same punkty świetlne co IR)
	Obrót głowicy	Poziomo 355° ; pionowo 105°
	AI	Wykrywanie ludzi, podążanie za ludźmi, strefa obszaru wyłączonego z alarmu, alarm wyjścia/wejścia
	Wykrywanie ruchu	Na podstawie zmiany pikseli obrazu
	Obsługa kart pamięci	MicroSD do 256Gb
Informacje sieciowe	Obsługa protokołów	TCP/IP,TCP,UDP,DHCP,DNS,NTP,RTSP,P2P,etc
	Sieć WiFi	TAK 2.4Ghz, IEEE802.11b/g/n, obsługuje tryb AP

	Wsparcie ONVIF	TAK ; ONVIF 2,4
	Obsługa magazynu w chmurze	TAK (po dodatkowym wykupieniu usługi)
Inne	Wbudowany mikrofon	Tak -38 dB
	Wbudowany głośnik	8Ω2w
	Bluetooth	Tak, BT 5.2
Klasa szczelności		IP65
Zasilanie		DC 12V±5%
Pobór mocy		3.5W wyłączone IR ; 11W włączone
Temperatura pracy		-20°-60° ; wilgotność: 90%
Waga		Ok. 490g (netto)
Wymiary		257x208x130mm (netto)
Strumień RTSP		
Strumień główny		rtsp://adres_IP:10554/tcp/av0_0
Strumień poboczny		rtsp://adres_IP:10554/tcp/av0_1

4. OPIS TECHNICZNY



5. MONTAŻ KARTY PAMIĘCI ORAZ PRZYCISK RESET



1. Kamera obsługuje karty pamięci typu micro SD o pojemności 4GB-256GB w formacie FAT32 oraz exFAT.
2. Karta po zainstalowaniu, gdy nie będzie widoczna, powinna być sformatowana za pomocą PC do odpowiedniego systemu plików oraz z poziomu kamery za pomocą aplikacji mobilnej.
3. Aby zainstalować kartę pamięci, należy umieścić kartę zgodnie z poniższą ilustracją.



6. PODŁĄCZENIE KAMERY



HarmonyOS



PC i URZĄDZENIA MOBILNE



ROUTER WIFI



KAMERA IP

Istnieje kilka możliwości poprawnego podłączenia kamery, min:

Połączenie bezprzewodowe: należy przykręcić antenę dołączoną do zestawu w odpowiednie gniazdo, następnie podłączyć kamerę do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego 230V, a drugim końcem do gniazda zasilającego kamerę. Przy tej metodzie podłączenia, należy pamiętać aby kamera znajdowała się w obszarze, w którym jest dostęp do sieci WiFi routera. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót góra-dół w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.

Połączenie przewodowe z routerem: w tym przypadku dokręcanie anteny nie jest konieczne, aczkolwiek, należy pamiętać aby gniazdo anteny było zabezpieczone przed wilgocią. Dalej przewód LAN RJ45, powinien łączyć kamerę z gniazdem LAN routera lub switcha (posiadającym dostęp do Internetu). Kamerę, należy podłączyć do zasilania w odpowiedniej kolejności: najpierw do gniazdka sieciowego, a drugim do gniazda zasilającego kamerę. Po każdym uruchomieniu, kamera wykona pełny obrót w poziomie oraz pionie w celu kalibracji. W sytuacji gdy taka czynność nie nastąpi, należy upewnić się czy kamera poprawnie została podłączona do zasilania.



Aplikacja do obsługi kamer dostępna w SKLEPIE PLAY i APP STORE



NAZWA APLIKACJI O-KAM PRO

Pobierz aplikację skanując kod QR:

APP STORE



**POBIERZ NA SYSTEM
IOS**

SKLEP PLAY



**POBIERZ NA SYSTEM
ANDROID**

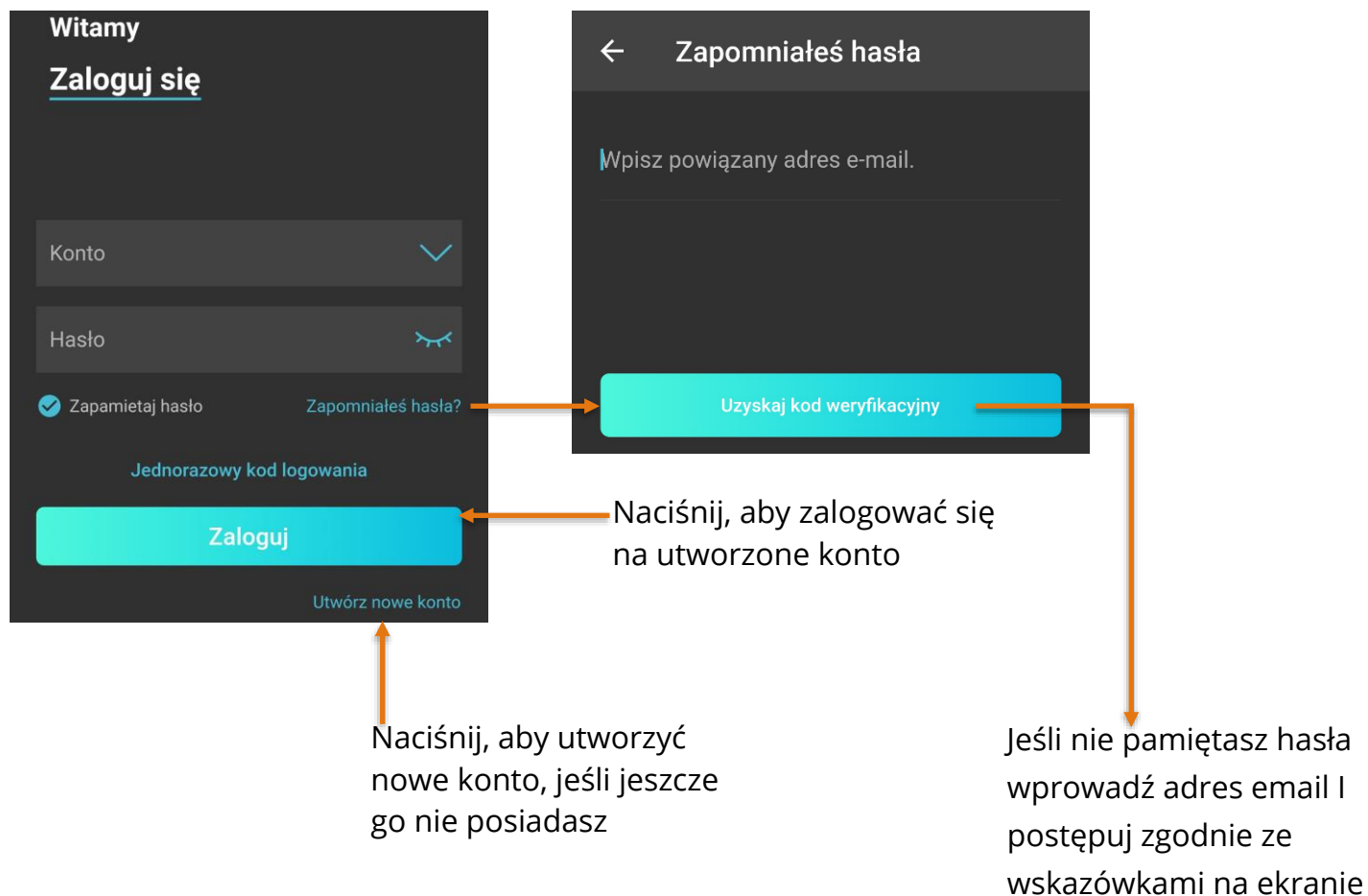
ZWRÓĆ UWAGĘ:

Aplikacja O-KAM PRO jest kompatybilna z wersją Androida od wersji 5.0 oraz wersją iOS 11.0 lub nowszą.

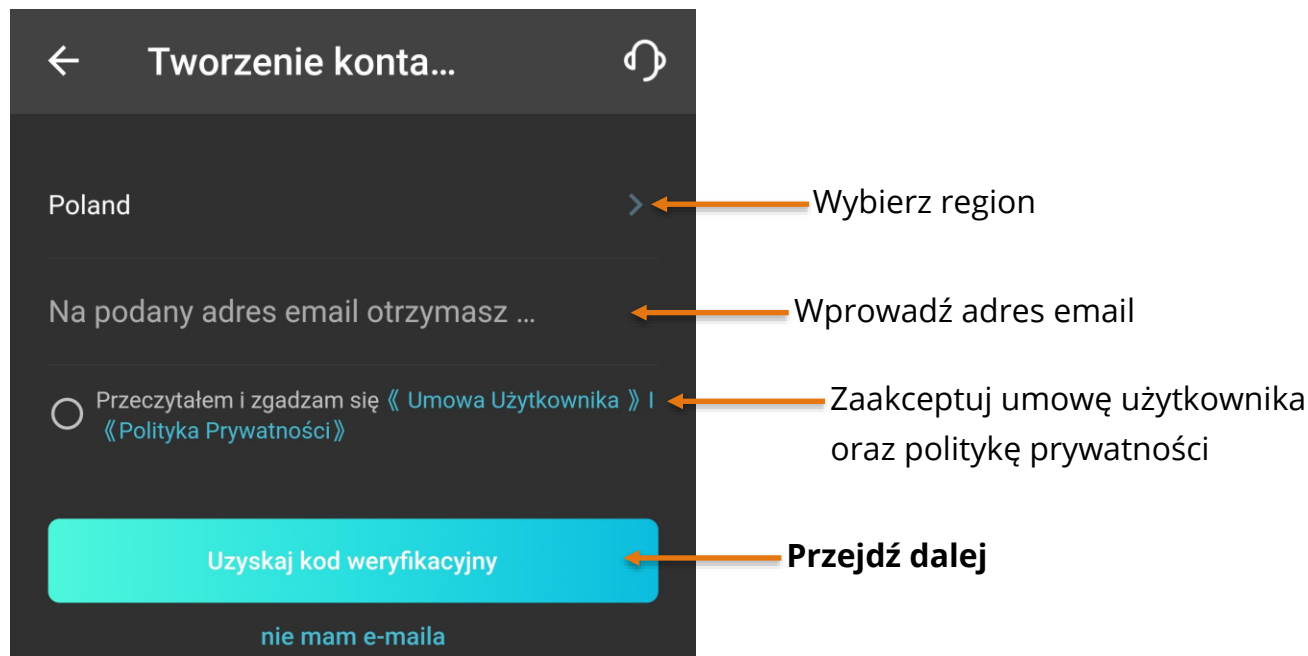
WAŻNE:

Aby aplikacja działała prawidłowo wymagane jest włączenie uprawnień dla narzędzi takich jak: Aparat, Mikrofon, Pamięć, Telefon, Twoja lokalizacja (Dostęp do lokalizacji musi być włączony dla Twojego telefonu). Dodanie kamery do aplikacji możliwe jest tylko po wcześniejszym założeniu konta.

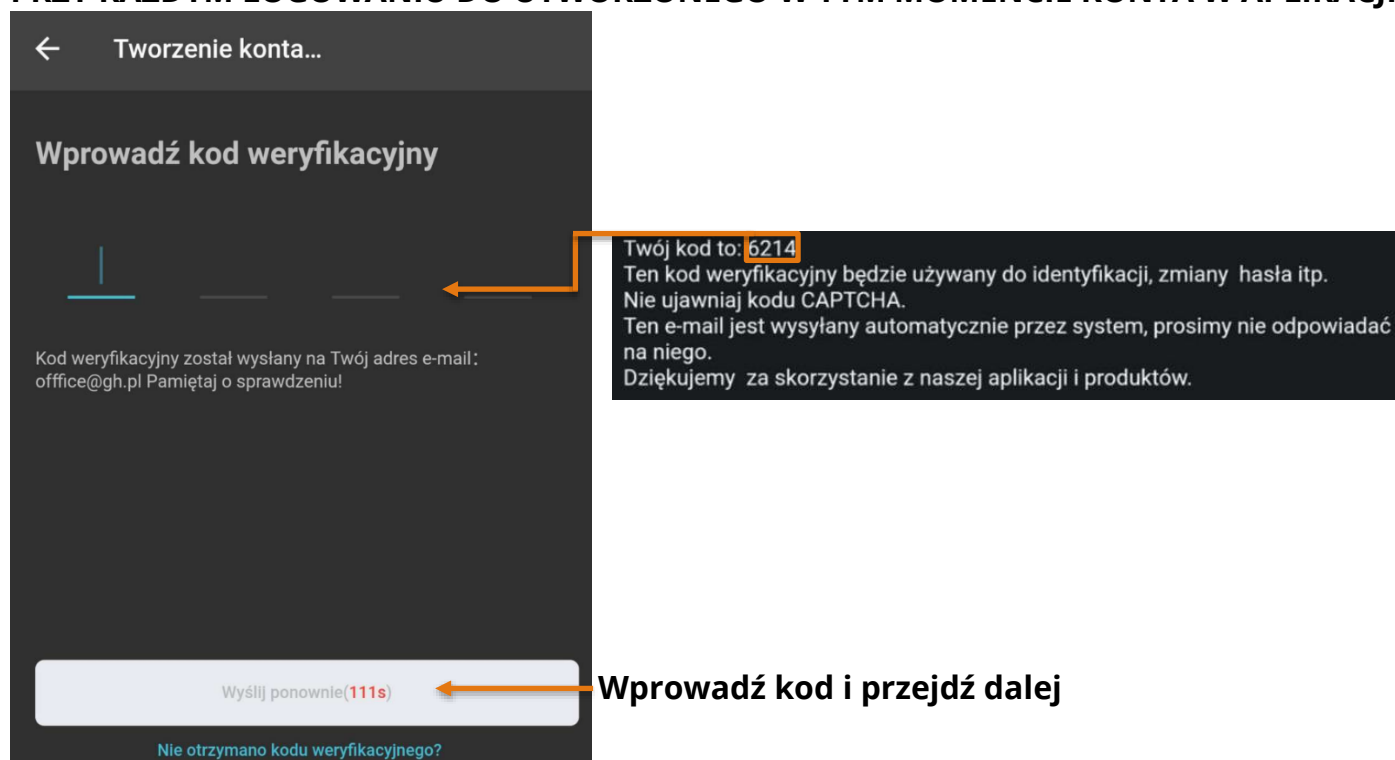
Po uruchomieniu zobaczysz panel logowania aplikacji.



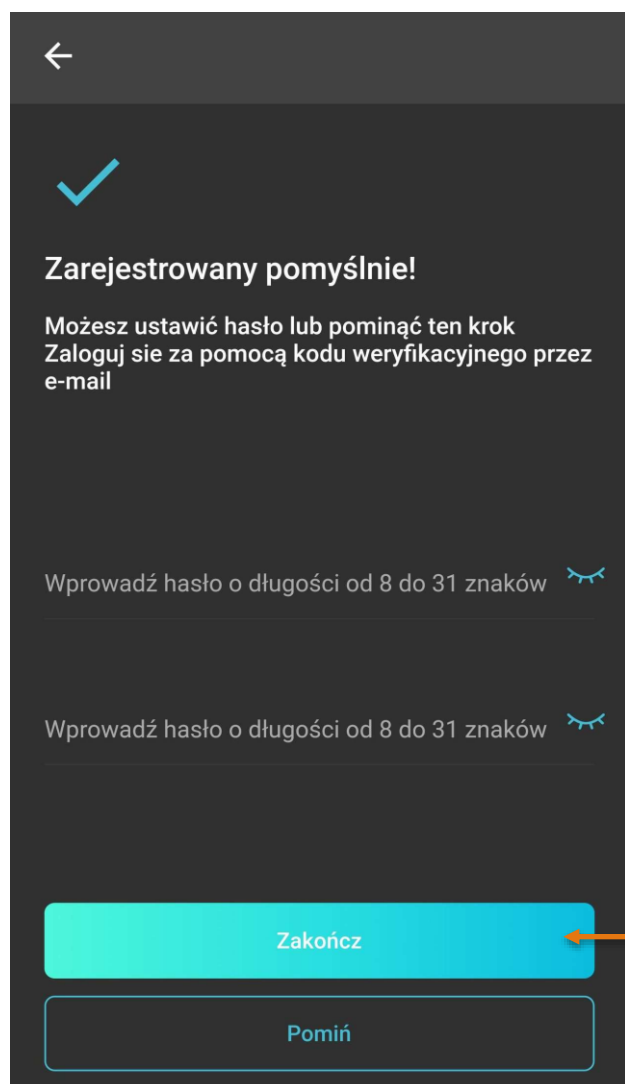
Po wybraniu okna **Utwórz nowe konto**, aplikacja przejdzie do kolejnej strony, na której należy wprowadzić adres email oraz region. Po poprawnym uzupełnieniu pól, należy nacisnąć na **Uzyskaj kod weryfikacyjny**, otworzy się nowe okno, gdzie należy wprowadzić kod weryfikacyjny, wysłany na wcześniej wprowadzony adres email.



PROSIMY O ZAPAMIĘTANIE POWYŻSZYCH DANYCH, IŻ BĘDĄ ONE PAŃSTWU NIEZBĘDNE PRZY KAŻDYM LOGOWANIU DO UTWORZONEGO W TYM MOMENCIE KONTA W APLIKACJI



Ostatnim etapem tworzenia konta jest nadanie hasła dla tworzonego konta. W tym oknie należy wprowadzić hasło do konta, pamiętając, że **hasło powinno zawierać od 8 do 31 znaków, powinno zawierać małe i wielkie litery oraz liczby.**



Nadaj hasło poprzez dwukrotne wprowadzenie

Zakończ proces tworzenia konta i zaloguj się na nie

WAŻNA INFORMACJA:

Należy mieć na uwadze, że jeśli urządzenie zostanie dodane do konta użytkownika aplikacji O-KAM PRO, nie będzie możliwości dodania kamery do innego konta. Komunikat jaki się pojawi w zaistniałej sytuacji.

← Wprowadź UID kamery

MODEL: - - -
UID :
VP019129XXXX

WiFi Kamera01

OR0026211MQWV

Dodaj

Urządzenie zostało dodane przez innego użytkownika. Zresetuj urządzenie i dodaj je lub skontaktuj się z użytkownikiem „@nazwa”, aby udostępnić urządzenie.

KIEDY CHCEMY DODAĆ KAMERĘ DO NOWEGO KONTA, NALEŻY JĄ ZRESETOWAĆ ZA POMOCĄ PRZYCISKU FIZYCZNEGO RESET LUB USNAĆ Z POZIOMU USTAWIEŃ APLIKACJI O-KAM PRO, WYBIERAJĄC KOLEJNO:

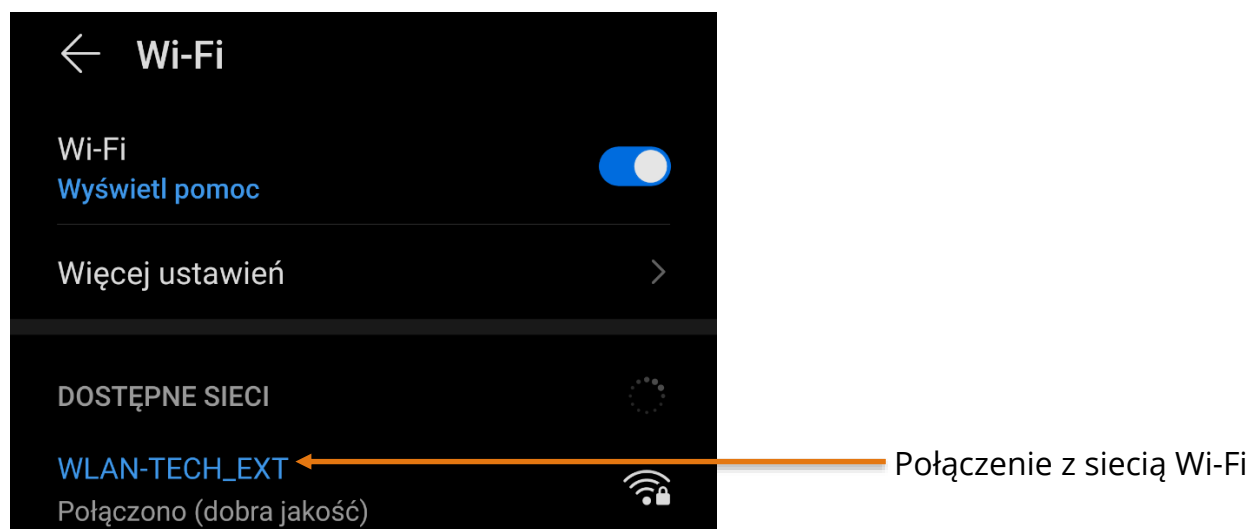
USTAWIENIA → USTAWIENIA I INNE → USUŃ URZĄDZENIE

8. KONFIGURACJA KAMERY PO WI-FI Z APLIKACJĄ PRZY POMOCY BT

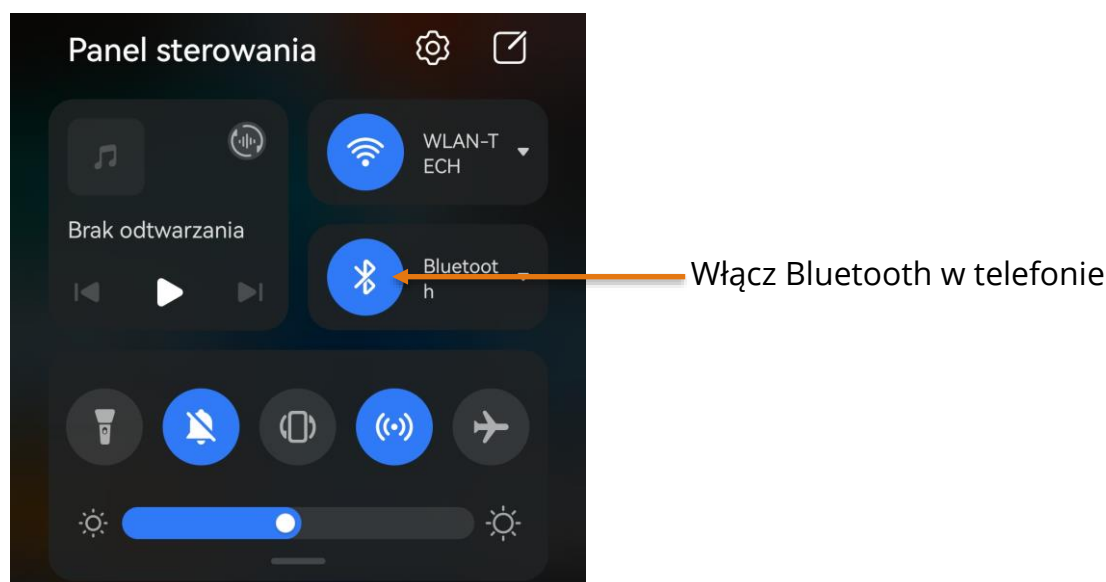
Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku. Kamerę, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację wykonując ruch w poziomie oraz w pionie.

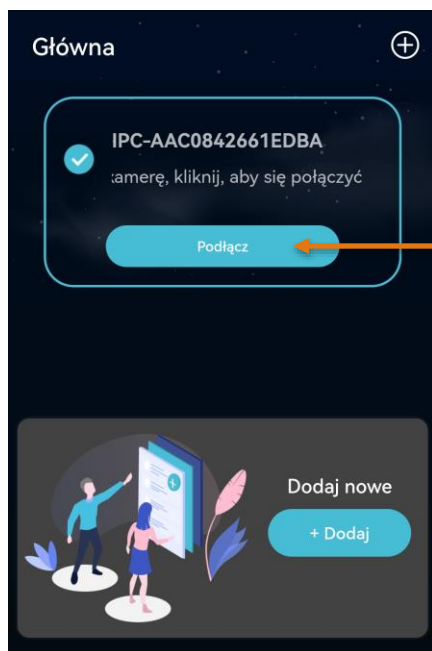
Telefon łączymy z siecią Wi-Fi, do której chcemy podłączyć kamerę IP. Należy pamiętać iż nazwa sieci Wi-Fi, nie może zawierać znaków specjalnych, w przeciwnym razie konfiguracja kamery zostanie zakończona niepowodzeniem.



Dodatkowo należy się upewnić, że w telefonie mamy włączony **Bluetooth**.

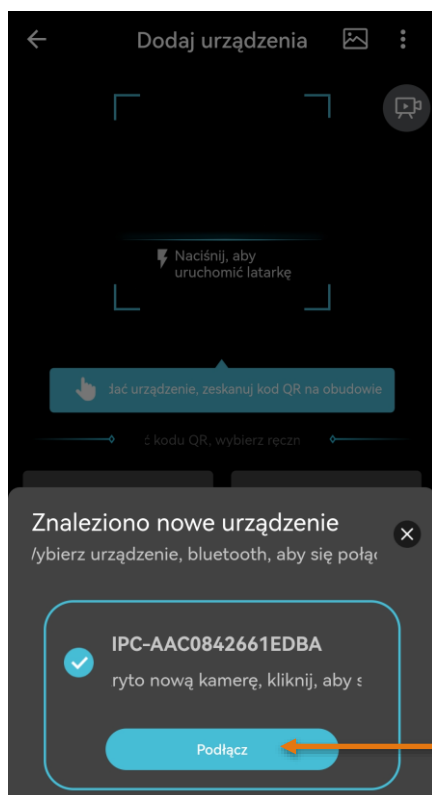


Jeśli na ekranie głównym wyświetliło się, że urządzenie zostało wyszukane można przejść od razu do dodawania poprzez naciśnięcie przycisku **Podłącz**.



Naciśnij, aby przejść do dodawania urządzenia

Jeśli nie wyszuka urządzenia na ekranie głównym aplikacji należy nacisnąć **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM. **Kamera powinna zostać wyszukana automatycznie jeśli w telefonie jest włączony Bluetooth.**



Naciśnij, aby przejść do dodawania urządzenia

Dalej uzyskamy stronę, na której należy wprowadzić nazwę sieci Wi-Fi (gdy telefon był od początku konfiguracji połączony z siecią nazwa będzie uzupełniona automatycznie) oraz hasło do Wi-Fi.



Nazwa sieci Wi-Fi

Hasło do sieci Wi-Fi

Należy zwrócić uwagę czy wprowadzone hasło jest na pewno prawidłowe. Błędne wprowadzenie hasła spowoduje problem w działaniu kamery oraz brak łączności z siecią WiFi. Gdy hasło zostanie wprowadzone błędnie, kamerę należy zresetować przyciskiem Reset.

Kamera działa z sieciami Wi-Fi o częstotliwości 2.4GHz



Potwierdź poprawność wpisanych danych i przejdź dalej

Poczekaj na połączenie urządzenia z siecią Wi-Fi. Ostatnim krokiem jest wybór nazwy dla urządzenia oraz potwierdzenie.

Możliwość zmiany nazwy kamery
lub wybór jednej z proponowanej

Po wyszukaniu urządzenia naciśnij wskazany przycisk
aby dodać kamerę. Jeśli jednak aplikacja będzie
wymagać hasła do kamery.

Domyślne hasło to - 888888

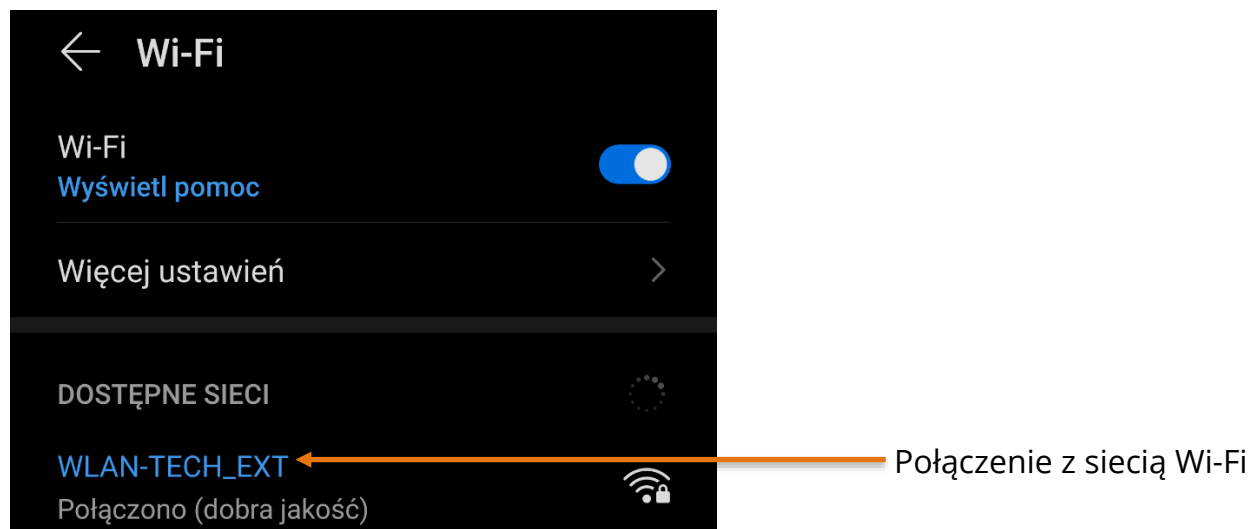
Gdy zakończymy proces konfiguracji urządzenia, uzyskamy możliwość zdalnego podglądu.

9. KONFIGURACJA KAMERY PO WI-FI Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

Konfiguracja kamery drogą bezprzewodową może odbyć się tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji mobilnej. Konfiguracja bezprzewodowa nie jest dostępna z poziomu programu na komputer.

Aby przejść do konfiguracji, należy pobrać aplikację następnie utworzyć konto, tak jak zostało to opisane w poprzednim nagłówku. Kamerę, należy podłączyć do zasilania i odczekać do momentu aż zakończy kalibrację wykonując ruch w poziomie oraz w pionie.

Telefon łączymy z siecią Wi-Fi, do której chcemy podłączyć kamerę IP. Należy pamiętać iż nazwa sieci Wi-Fi, nie może zawierać znaków specjalnych, w przeciwnym razie konfiguracja kamery zostanie zakończona niepowodzeniem.



W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM.

Zeskanuj kod QR znajdujący się na kamerze.



Jeśli posiadasz kod QR kamery zapisany w galerii lub posiadasz jego zdjęcie, wybierz Album, a następnie go odszukaj. Po wybraniu kodu aplikacja automatycznie zapyta czy ją dodać

Po usłyszeniu komunikatu głosowego, oznaczającego gotowość do połączenia, przejdź dalej.

Dalej uzyskamy stronę, na której należy wprowadzić nazwę sieci Wi-Fi (gdy telefon był od początku konfiguracji połączony z siecią nazwa będzie uzupełniona automatycznie) oraz hasło do Wi-Fi.



Nazwa sieci Wi-Fi

Hasło do sieci Wi-Fi

Należy zwrócić uwagę czy wprowadzone hasło jest na pewno prawidłowe. Błędne wprowadzenie hasła spowoduje problem w działaniu kamery oraz brak łączności z siecią WiFi. Gdy hasło zostanie wprowadzone błędnie, kamerę należy zresetować przyciskiem Reset.

Kamera działa z sieciami Wi-Fi o częstotliwości 2.4GHz

Sprawdź hasło sieci Wi-Fi

orllo123

Zmień hasło

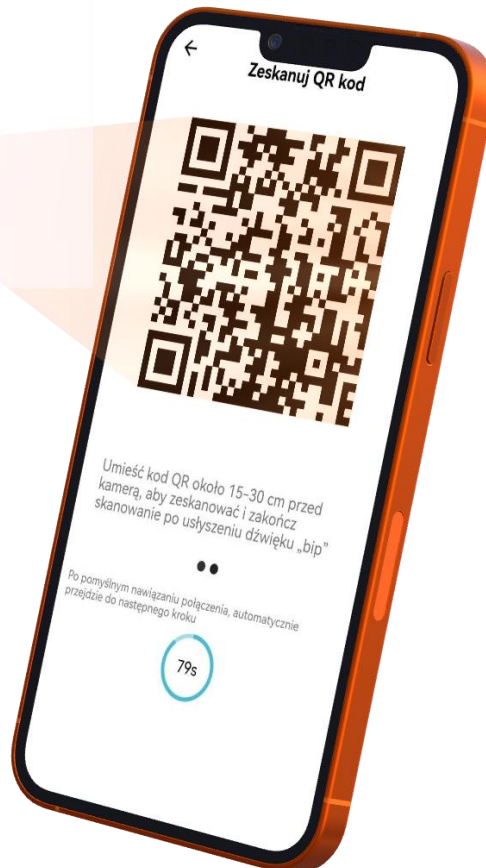
Potwierdzono

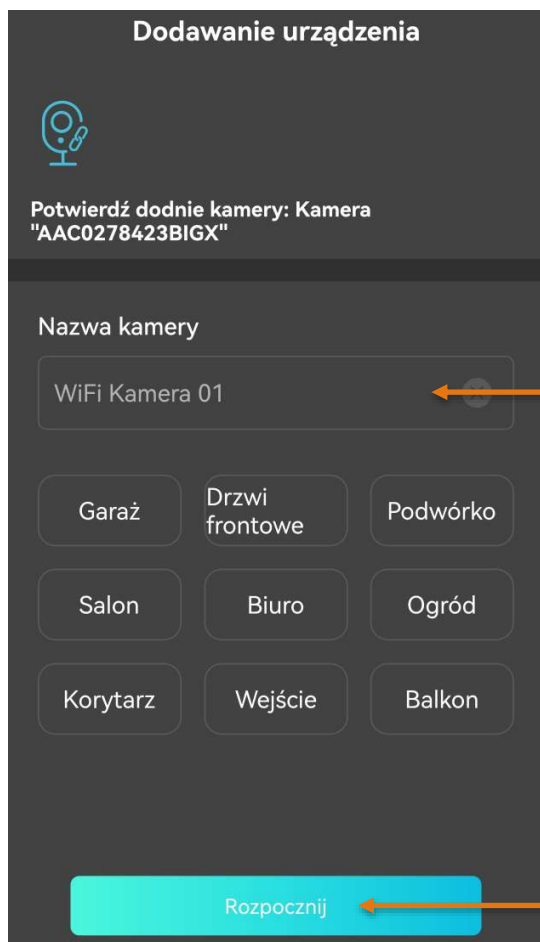
Potwierdź poprawność
wpisanych danych i przejdź dalej

Zeskanuj kod QR za pomocą kamery. po pomyślnym zeskanowaniu kamera wyda komunikat dźwiękowy.



Kamera wyda komunikat dźwiękowy
po zeskanowaniu kody QR





Możliwość zmiany nazwy kamery
lub wybór jednej z proponowanej

Po wyszukaniu urządzenia naciśnij wskazany przycisk
aby dodać kamerę. Jeśli jednak aplikacja będzie
wymagać hasła do kamery.

Domyślne hasło to - 888888

Gdy zakończymy proces konfiguracji urządzenia, uzyskamy możliwość zdalnego podglądu.

10. KONFIGURACJA KAMERY PO KABLU LAN Z APLIKACJĄ MOBILNĄ

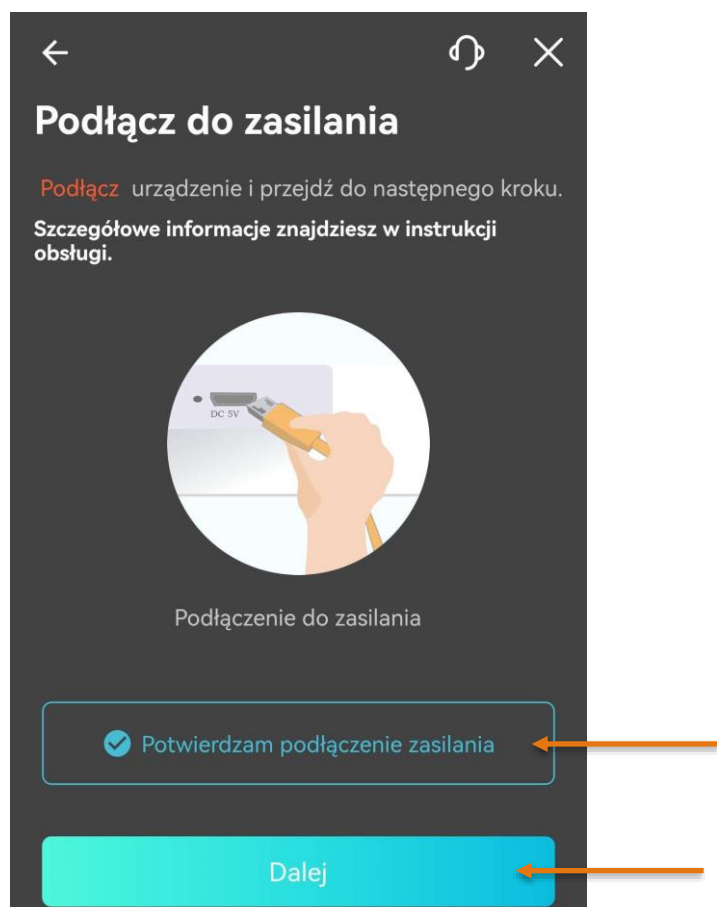
Kamerę, należy podłączyć za pomocą kabla internetowego RJ45 do routera lub switcha z dostępem do Internetu w gniazdo LAN, a następnie do zasilania. Kabel internetowy oraz zasilacz są dołączone do zestawu. Następnie, należy poczekać do momentu aż kamera wykona pełną kalibrację w poziomie oraz pionie. Po zakończonej kalibracji, uruchamiamy aplikację O-KAM PRO oraz logujemy się do utworzonego konta.

W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM PRO.



Dalej, należy połączyć nasz telefon z WiFi sieci (routera/switcha), do której jest podłączona kablowo kamera. Kamera automatycznie pobierze adres IP z puli serwera DHCP i nie wymaga ręcznej konfiguracji ustawień sieciowych. Reasumując, poniższy komunikat informuję, że kamera oraz nasz telefon muszą znajdować się w jednej sieci.

Podłącz kamerę do zasilania i potwierdź wykonanie czynności.



Podłącz do kamery przewód LAN i potwierdź wykonanie czynności.

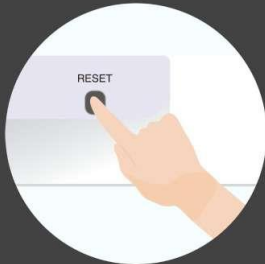


Zresetuj urządzenie, poczekaj aż kamera uruchomi się ponownie oraz wykona kalibrację w pionie i poziomie. Następnie przejdź do kolejnego okna.

Zresetuj urządzenie

Naciśnij przycisk resetowania urządzenia przez około 5 sekund i poczekaj na ponowne uruchomienie urządzenia

Szczegółowe informacje znajdziesz w instrukcji obsługi.

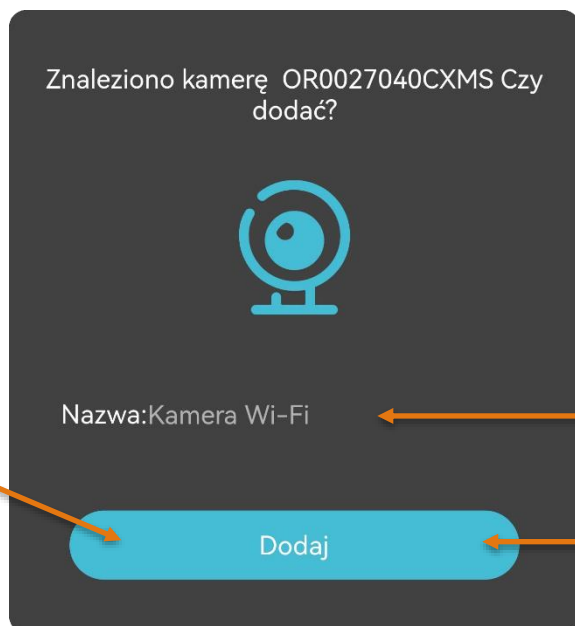
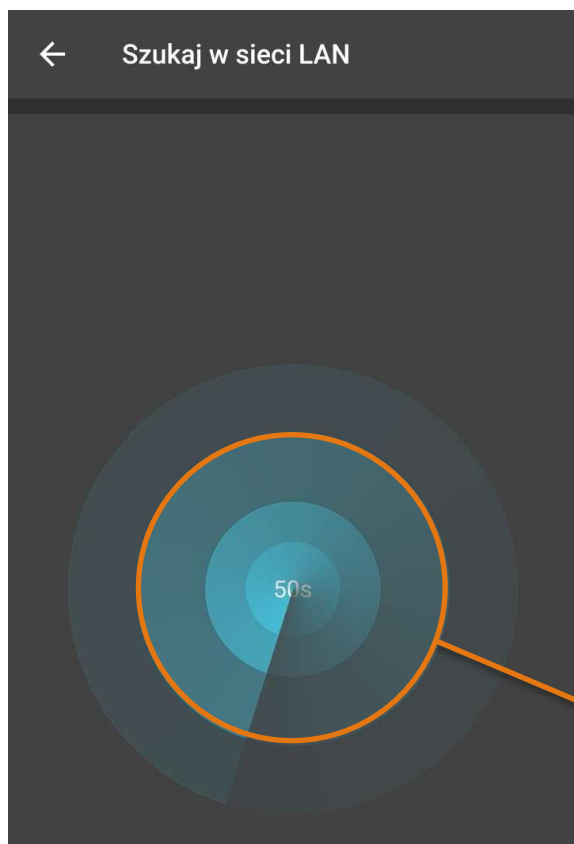


Resetowanie urządzenia

Potwierdź, że niebieski wskaźnik miga

Dalej

Dalej nastąpi wyszukiwanie urządzeń.



Nazwę urządzenia można zmienić na dowolną, nie wpływa to na pracę kamery



Gdy zakończymy proces dodawania kamery, uzyskamy możliwość zdalnego podglądu.

Po znalezieniu urządzenia naciśnij wskazany przycisk aby dodać kamerę. Jeśli jednak aplikacja będzie wymagać hasła do kamery

Domyślne hasło to - 888888

11. RĘCZNE DODAWANIE KAMERY DO KONTA APLIKACJI MOBILNEJ

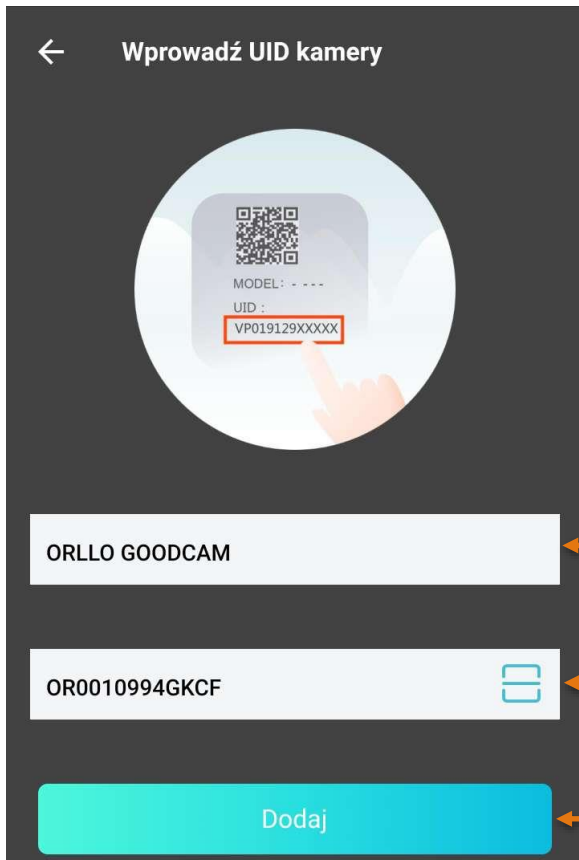
Kamerę, należy podłączyć za pomocą kabla internetowego RJ45 do routera lub switcha z dostępem do Internetu w gniazdo LAN, a następnie do zasilania. Kabel internetowy oraz zasilacz są dołączone do zestawu. Następnie, należy poczekać do momentu aż kamera wykona pełną kalibrację w poziomie oraz pionie. Po zakończonej kalibracji, uruchamiamy aplikację O-KAM PRO oraz logujemy się do utworzonego konta.

W aplikacji mobilnej, aby dodać kamerę wybieramy przycisk **Dodaj** lub **biały znak plusa w prawym górnym rogu okna aplikacji**. Gdy aplikacja w tym momencie przestaje prawidłowo działać, należy w ustawieniach telefonu zezwolić na korzystanie z aparatu dla aplikacji O-KAM PRO.



Dalej, należy połączyć nasz telefon z WiFi sieci (routera/switcha), do której jest podłączona kablowo kamera. Kamera automatycznie pobierze adres IP z puli serwera DHCP i nie wymaga ręcznej konfiguracji ustawień sieciowych. Reasumując, poniższy komunikat informuję, że kamera oraz nasz telefon muszą znajdować się w jednej sieci.

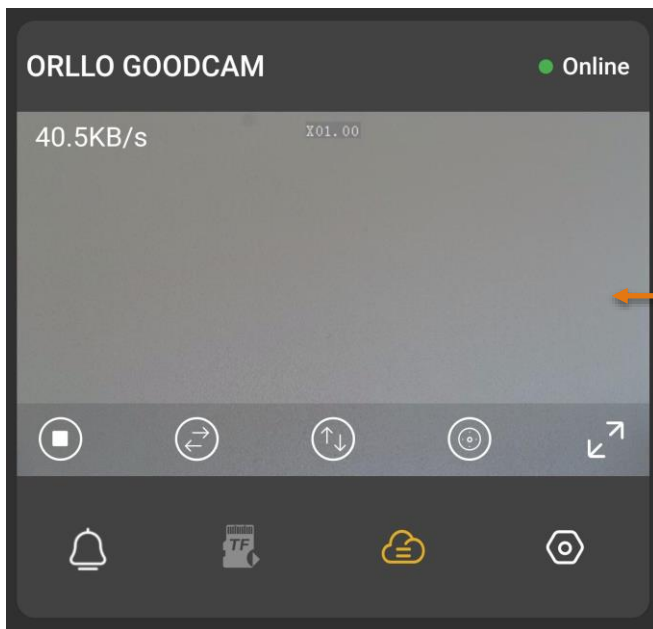
Wprowadź nazwę kamery (dowolna) oraz UID urządzenia, pamiętaj, że kamera musi być zresetowana i posiadać domyślne hasło.



Wprowadź dowolną nazwę kamery

Wprowadź UID urządzenia lub zeskanuj naciskając wskazany przycisk

Po wprowadzeniu danych naciśnij ten przycisk



Podgląd na żywo po przeprowadzeniu poprawnej konfiguracji

12. SPOSÓB DODANIA KAMERY PRZEZ TRYB AP DO APLIKACJI MOBILNEJ

Kamera posiada funkcję trybu AP (Access Point) za pomocą, którego jesteśmy w stanie połączyć się z kamerą bez użycia routera. Należy pamiętać, że takie połączenie działa tylko i wyłącznie w sieci lokalnej w odległości do 10-15m od kamery. Cały proces konfiguracji został przedstawiony poniżej.

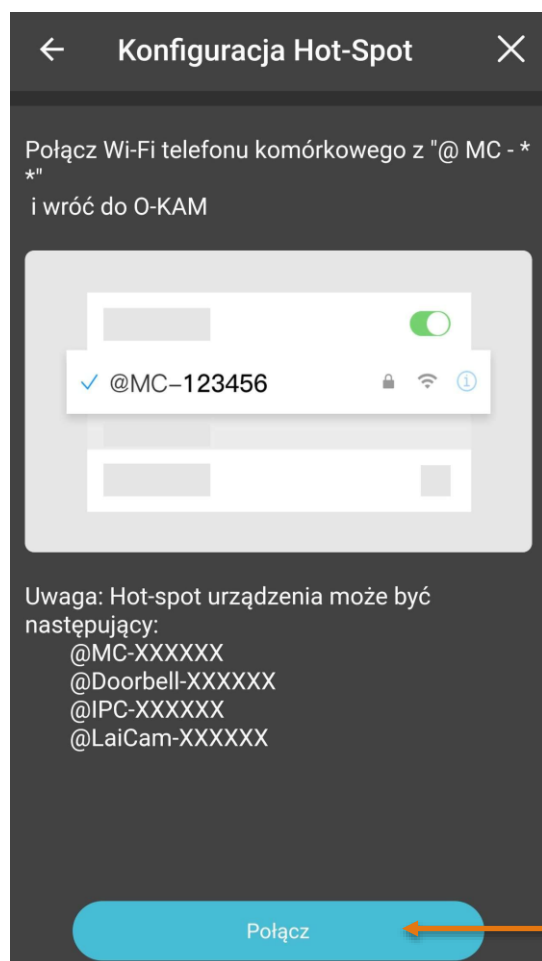
Uruchom aplikację O-KAM PRO oraz zaloguj się do niej przy użyciu danych komórkowych lub sieci WiFi z dostępem do Internetu. Gdy połączysz się z siecią WiFi kamery, nie będziesz miał połączenia z Internetem. Dlatego logowanie jest rekomendowane przed połączeniem się z siecią kamery.

Podłącz kamerę do zasilania, upewnij się czy kabel LAN jest odłączony, zresetuj kamerę przyciskiem "Reset".



Wybierz **konfigurację AP**

Kamera działa tylko i wyłącznie z siecią WiFi o częstotliwości 2.4GHz. Upewnij się czy Twój router na pewno pracuje na odpowiedniej częstotliwości. Kamera nie obsługuje sieci WiFi 5GHz.

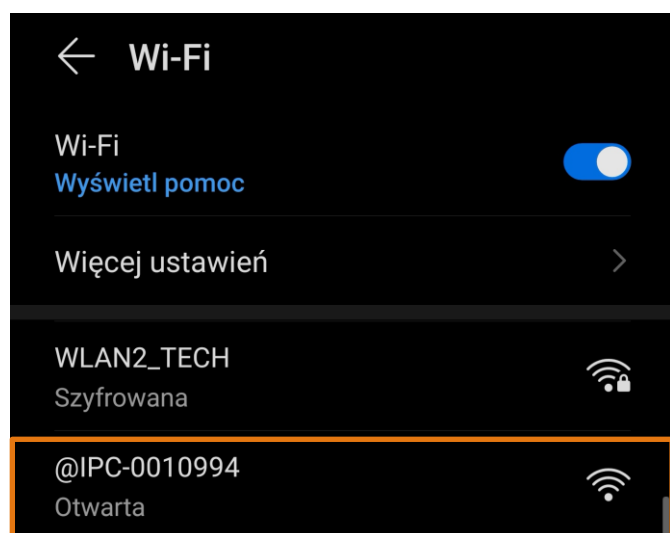


Ta sieć Wi-Fi nie ma dostępu do Internetu. Czy mimo to chcesz nawiązać połączenie?

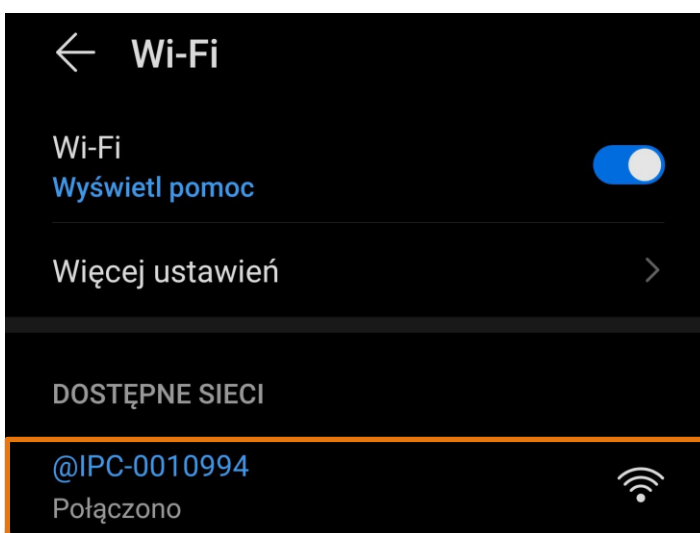
ANULUJ | **POŁĄCZ**

JEŚLI WYŚWIETLI SIĘ TAKI LUB PODOBNY KOMUNIKAT POTWIERDŹ POŁĄCZENIE Z SIECIĄ HOTSPOT KAMERY. DODATKOWO NALEŻY WYŁĄCZYĆ W URZĄDZENIU AUTOMATYCZNE PRZEŁĄCZANIE WI-FI

Połącz się z siecią Wi-Fi utworzoną przez kamerę. Przykładowa nazwa (@IPC-XXXXXXX)



Odszukaj sieć Wi-Fi kamery



Połącz się z nią

Wróć do aplikacji i przejdź do panelu głównego. Po poprawnym wykonaniu powyższych kroków powinno zostać uzyskane połączenie z urządzeniem. Jeśli teraz chcesz skonfigurować kamerę ze swoją siecią Wi-Fi należy przejść do ustawień kamery.

The image shows two screenshots of the ORLLO GOODCAM mobile application. The left screenshot shows the main interface with a video feed and a bottom navigation bar. The right screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) menu. In the main interface, the settings icon (a gear) is highlighted with an orange box. In the settings menu, the 'Ustawienia inne' (Other settings) option is highlighted with an orange box. A line connects this box to the 'Wi-Fi Network' option at the bottom of the settings menu, which is also highlighted with an orange box. A line points from this box to the text 'Wejdź do ustawień sieci Wi-Fi'.

ORLLO GOODCAM AP Online

31.8KB/s X01.00

ORLLO GOODCAM

Ustawienia inne

Nazwa urządzenia ORLLO GOODCAM >

Poziom głośności Mikrofon/Głośnik >

Pokaż na górze

Zarządzanie wideo >
Ustaw parametry wideo/obrazu.

Ustawienia powiadomień >

Sieć Wi-Fi >
„Gdy sieć urządzenia jest słaba, możesz zmienić Wi-Fi”

Ustawienia

ORLLO GOODCAM

OR0010994GKCF

Online

Chmura Brak aktywacji
Bezpieczne przechowywanie wideo w chmurze. **KUP**

Podstawowe informacje

Monitoring i Alarmy

Chmura + AI

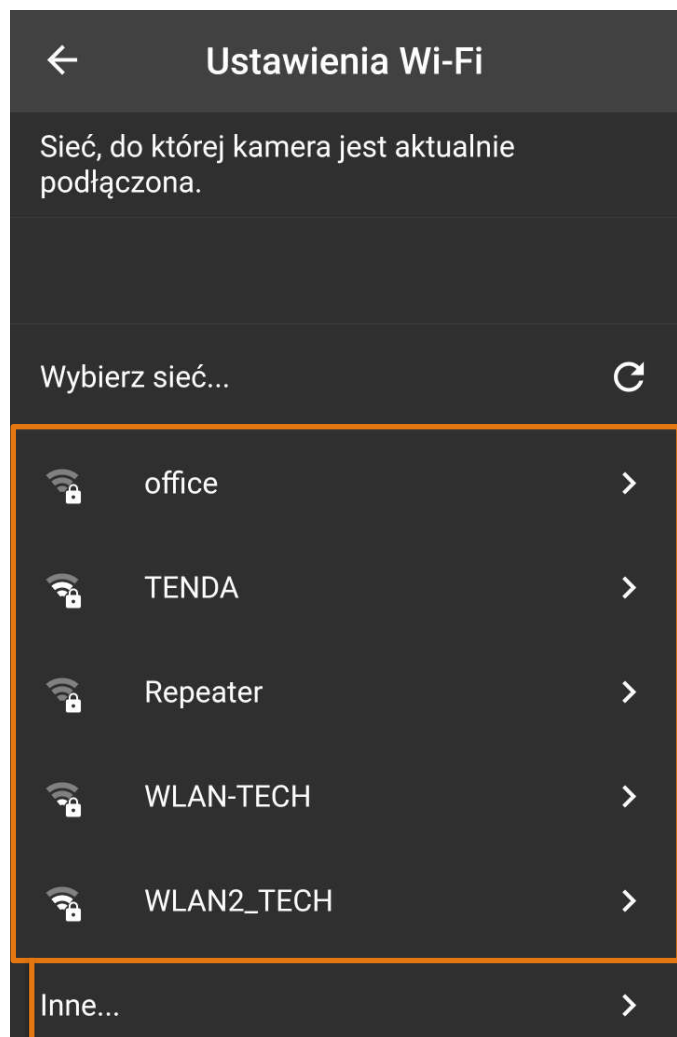
Ustawienia inne

Ustawienia karty SD

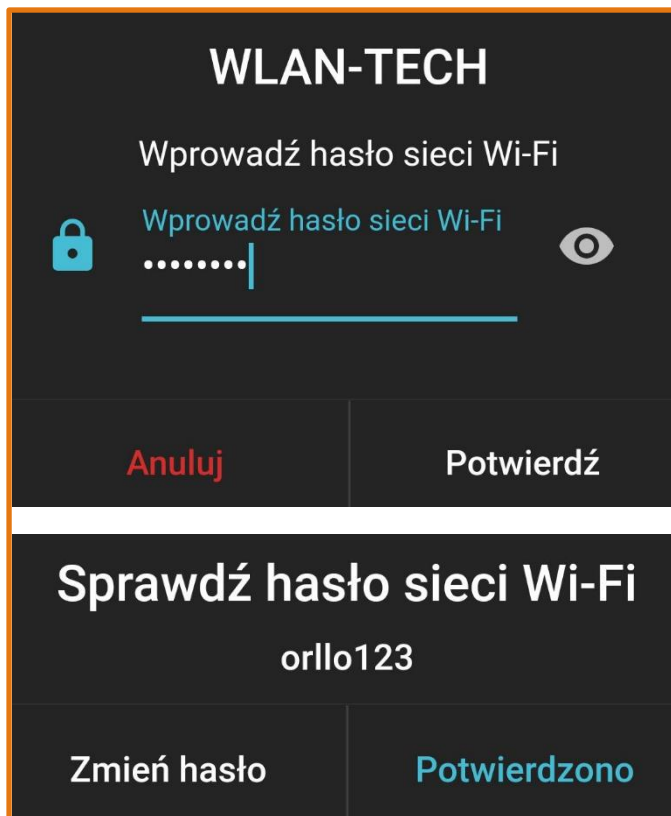
Pomoc

Wejdź do ustawień sieci Wi-Fi

Wybierz sieć Wi-Fi, z którą chcesz się połączyć. Pamiętaj, że kamera pracuje z sieciami Wi-Fi o paśmie 2.4GHz, kamera nie będzie działać z sieciami 5GHz.

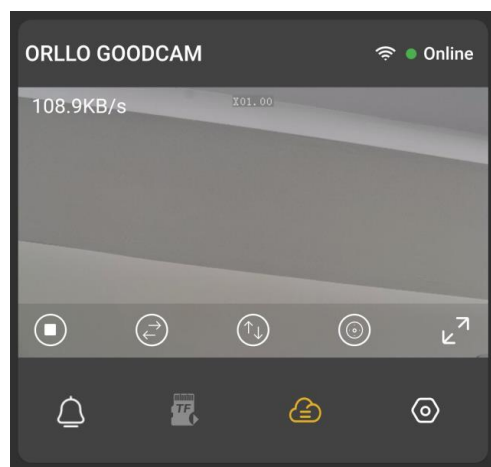


Wybierz sieć, z którą chcesz połączyć



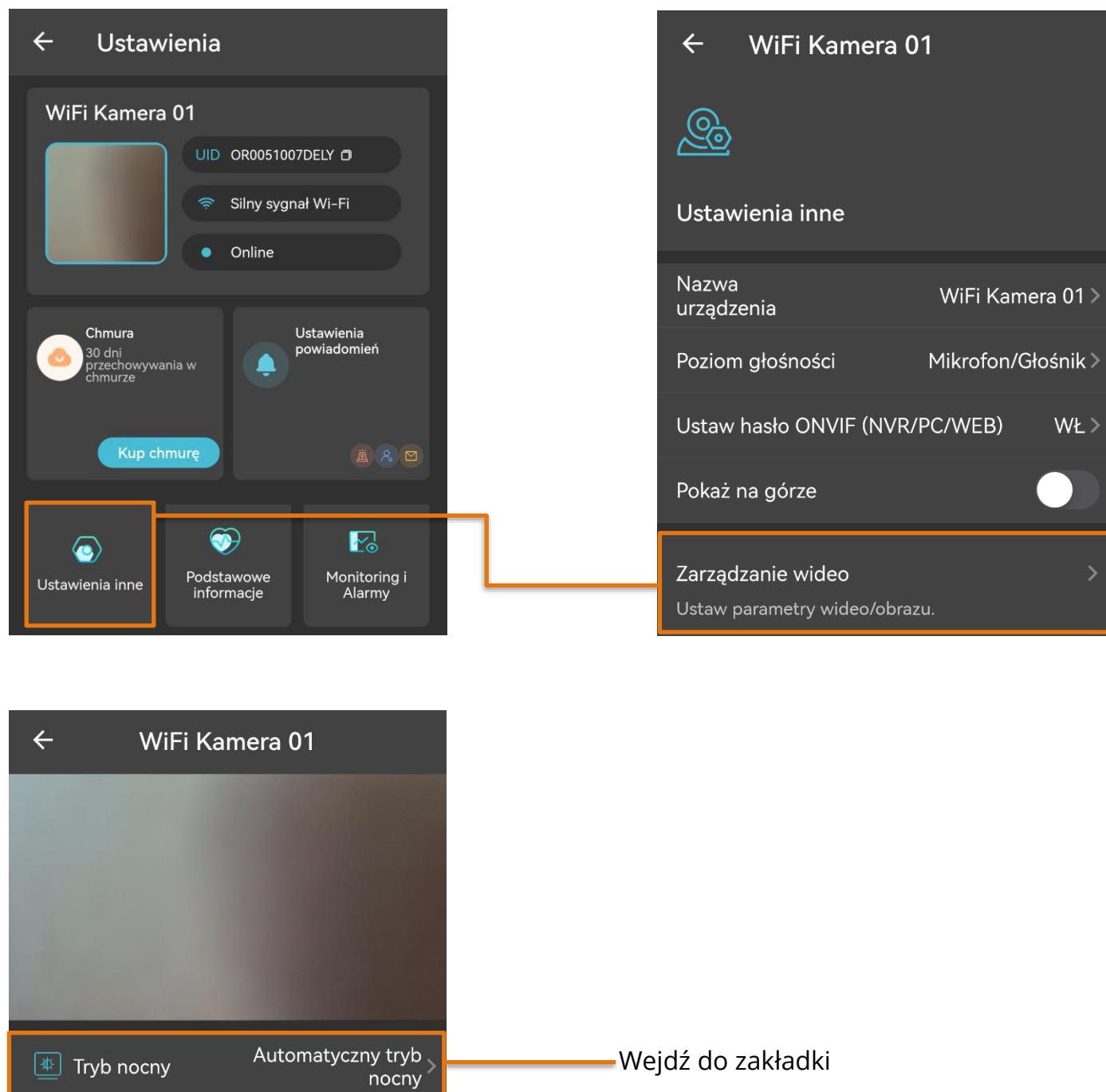
Wprowadź do niej hasło oraz potwierdź poprawność danych

Po przeprowadzeniu poprawnej konfiguracji kamera przełączy się na sieć Wi-Fi, a ekran główny będzie wyglądał w następujący sposób.

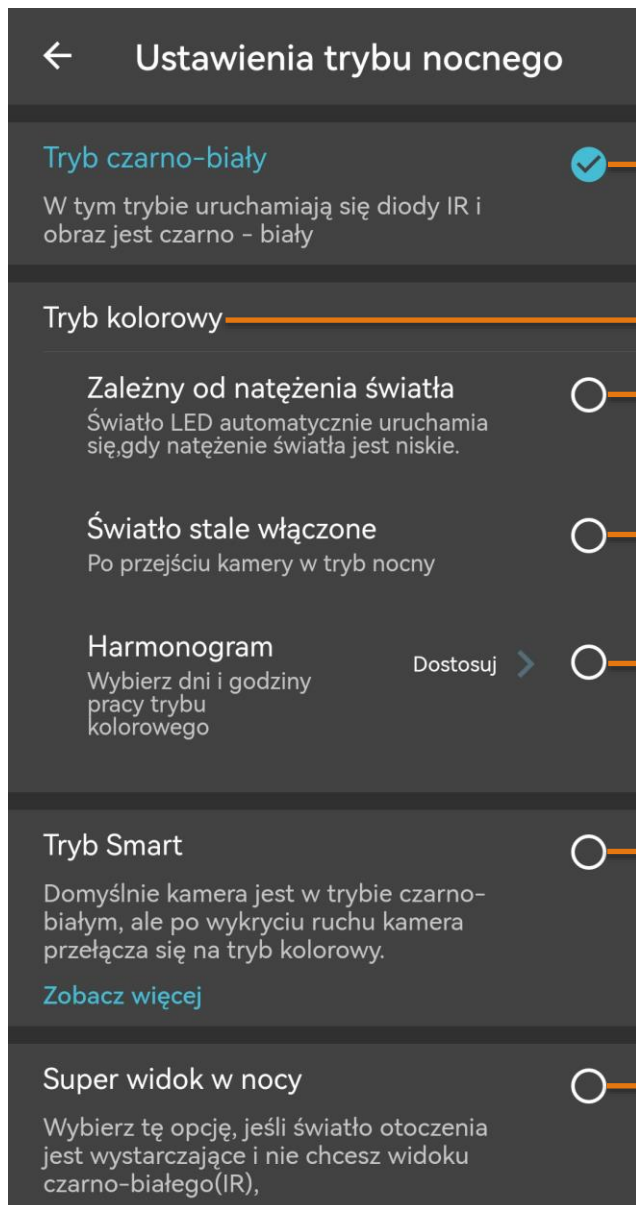


13. TRYB NOCNY

Aby zarządzać ustawieniami trybu nocnego należy przejść do zakładki poświęconej tym ustawieniom. Poniżej przedstawiona ścieżka.



Na następnej stronie dokładny opis funkcji.



Standardowy tryb IR z czarno-białym obrazem w nocy

Tryb czarno-biały

W tym trybie uruchamiają się diody IR i obraz jest czarno - biały

Tryb kolorowy

Zależny od natężenia światła

Światło LED automatycznie uruchamia się, gdy natężenie światła jest niskie.

Światło stale włączone

Po przejściu kamery w tryb nocny

Harmonogram

Wybierz dni i godziny pracy trybu kolorowego

Dostosuj >

Tryb Smart

Domyślnie kamera jest w trybie czarno-białym, ale po wykryciu ruchu kamera przełącza się na tryb kolorowy.

[Zobacz więcej](#)

Super widok w nocy

Wybierz tę opcję, jeśli światło otoczenia jest wystarczające i nie chcesz widoku czarno-białego (IR),

Kolorowy obraz w nocy:

1. Czarno-biały obraz w nocy, włączane są diody LED gdy jest mało światła

2. Po przejściu kamery w tryb nocny, diody LED są uruchomione przez całą noc

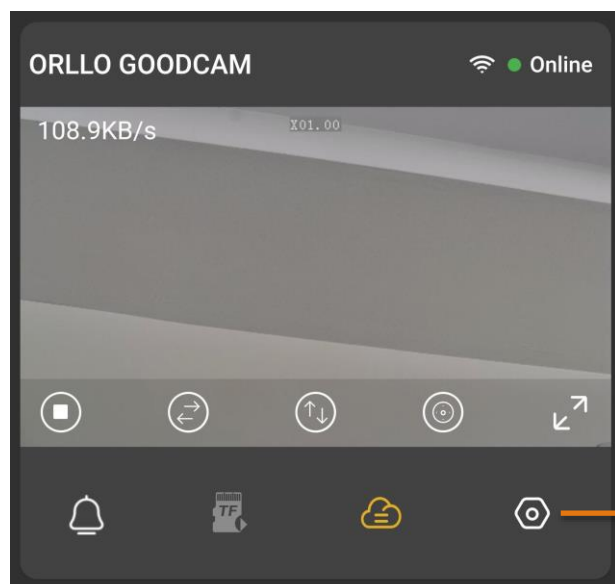
3. Uruchomienie diod LED w określonych godzinach

Czarno-biały obraz w nocy, diody LED są uruchamiane w momencie wykrycia człowieka lub ruchu (zależne od ustawień)

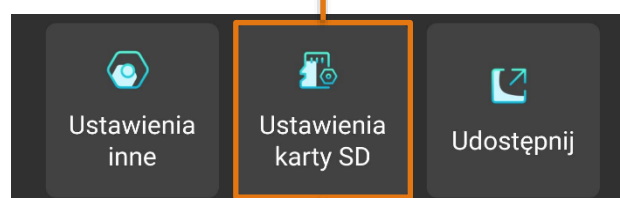
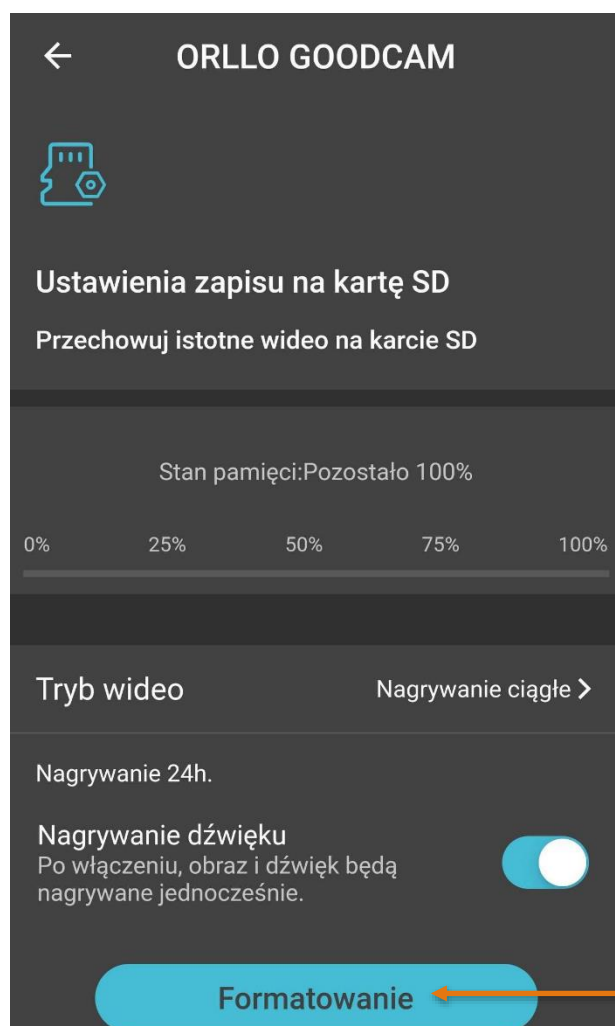
Kamera nie uruchamia diod IR i LED (opcja tylko dla kamer z jasnym obiektywem)

14. FORMATOWANIE KARTY PAMIĘCI

Kiedy kamera nie widzi karty pamięci bądź jej format jest nieprawidłowy, należy ją sformatować na PC i w aplikacji mobilnej.



Aby sformatować kartę pamięci należy przejść do **ustawień kamery**, następnie do **Ustawień karty SD** i nacisnąć niebieski przycisk **Format**.



Formatowanie zajmuje około 30 sekund. Po wykonaniu tej czynności karta powinna zacząć działać prawidłowo z posiadaną kamerą.

15. ZAPIS NAGRAŃ NA KARCIE PAMIĘCI

Aby kamera poprawnie rejestrowała obraz na karcie pamięci, karta musi być widoczna. W sytuacji, gdy kamera nie widzi nośnika, należy zastosować się do zaleceń opisanych powyżej. Następnie, należy ustawić tryb oraz harmonogram zapisu nagrań na karcie pamięci.

Mamy dostępnych kilka trybów min:

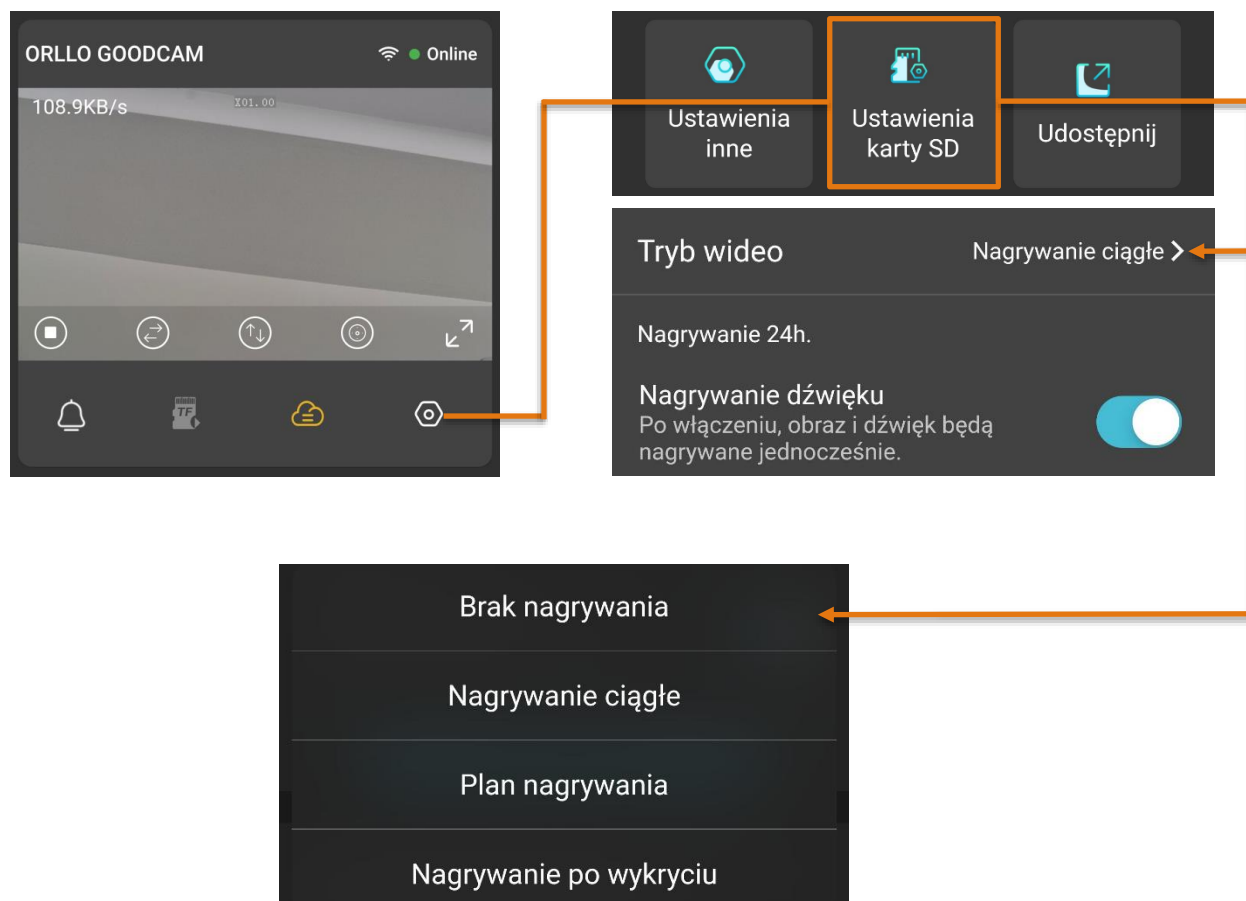
Brak zapisu – kamera nie rejestruje nagrań na karcie pamięci,

Nagranie ciągłe – kamera rejestruje obraz na karcie 24h na dobę (w ok. 15 minutowych sekwencjach),

Plan nagrywania – ustawienie harmonogramu nagrań: wybranych dni oraz godzin przez użytkownika, w których kamera będzie rejestrowała wideo.

Nagrywanie po wykryciu – nagrywanie na kartę pamięci po wykryciu ruchu z możliwością ustawienia harmonogramu pracy.

Kamera rejestruje obraz na kartę pamięci bez dostępu do Internetu, ale należy pamiętać aby pierwsza konfiguracja urządzenia odbyła się przez aplikację, w innym przypadku zwykłe, fizyczne włożenie karty do kamery nie spowoduje rejestracji obrazu na nośniku danych.



Gdy wybierzemy jedną z dwóch ostatnich opcji, należy skonfigurować harmonogram naciskając przycisk. Dodaj harmonogram wybierając dni tygodnia oraz godziny, w których kamera ma rejestrować nagrania.

Dodaj harmonogram czasu

Jeśli nie dodasz żadnego planu, ta funkcja będzie działać przez 24h.

← Harmonogram ZAPISZ

Czas rozpoczęcia: 00:00 Koniec czasu: : 00:

22	58	22	58
23	59	23	59
00	00	00	00
01	01	01	01
02	02	02	02

NIE PON WT ŚR
CZW PIĄ SOB

Naciskamy na przycisk zapisu aby zatwierdzić ustawienia.

16. ODTWARZANIE NAGRAŃ Z KARTY PAMIĘCI

Kamera zapisuje na karcie pliki z rozszerzeniem H.264, dzięki czemu wideo jest dobrze skompresowane. Nie wszystkie programy są w stanie odtworzyć ten typ pliku.

Zalecane jest odtwarzanie nagrań z karty pamięci za pomocą odtwarzacza aplikacji mobilnej. Kiedy karta pamięci z plikami zostanie wyjęta z kamery możemy odtworzyć wideo przez odtwarzacz, który można pobrać z adresu:

https://orllo.pl/instrukcje/oprogramowanie/Stellar_20210712170025_sem_13_stable_full_x64.exe

Po wybraniu pliku zostaje on automatycznie odtworzony i pokazuje się ikona pobierania.

The image shows two screenshots of the ORLLO mobile application. The left screenshot shows the main camera view with a play button in the center and a download icon in the bottom navigation bar. The right screenshot shows a video playback screen with various controls and annotations.

Annotations for the right screenshot:

- Prędkość odtwarzania** (Playback speed): points to the top right corner.
- Widok listy** (List view): points to the top right corner.
- Pobieranie pliku** (Download file): points to the top right corner.
- Zapisz zdjęcie** (Save photo): points to the top left corner.
- Tryb pełnoekranowy** (Full screen mode): points to the top left corner.
- Odtwarzanie pliku** (Play file): points to the play button.
- Data nagrania** (Recording date): points to the date "2023-11-30".
- Oś czasu** (Timeline): points to the time axis.
- Pobieranie pliku** (Download file): points to the download icon.
- Zoom cyfrowy** (Digital zoom): points to the zoom icon.
- Zrób zdjęcie** (Take photo): points to the camera icon.
- Prędkość** (Speed): points to the speed control icon.
- Wybór zdarzenia** (Event selection): points to a recording event card.
- Rodzaj nagrania** (Recording type): points to a recording event card.
- Godzina nagrania** (Recording time): points to the time "08:12:37" on an event card.

Annotation for the left screenshot:

- Przejdź do zakładki** (Go to tab): points to the download icon in the bottom navigation bar.

UWAGA
BRAK MOŻLIWOŚCI
USUWANIA NAGRAŃ!

Uwaga: Kiedy nagrania na karcie nie są możliwe do odtworzenia i pobrania, sformatuj kartę pamięci. Jeśli pliki nadal nie będą możliwe do odtworzenia zmień lub sprawdź rzeczywiste parametry karty pamięci oraz prędkość transmisji danych.

Program do sprawdzania błędów oraz rzeczywistej pamięci na karcie dostępny pod linkiem: <http://orllo.pl/instrukcje/h2testw.exe>

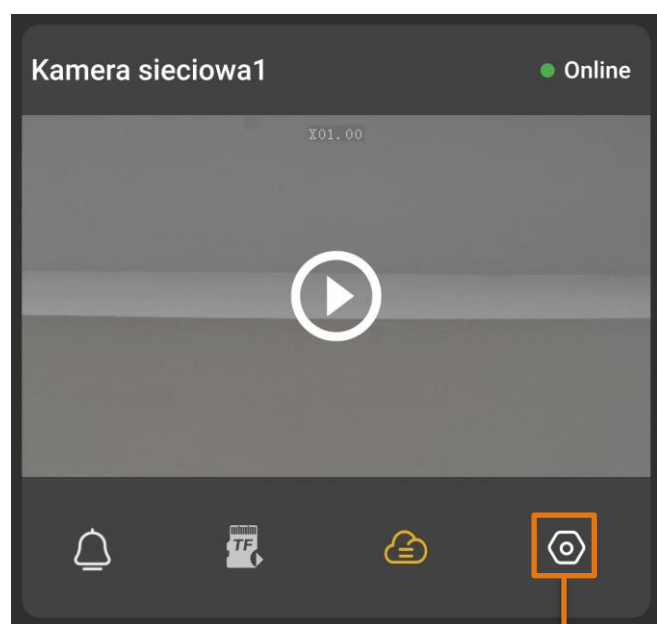
17. POWIADOMIENIA O ALARMACH I FUNKCJE AI W KAMERZE

W kamerze dostępne są dwie opcje alarmowania użytkownika o wykryciu ruchu lub wykryciu człowieka (opcja wykrywania człowieka jest niedostępna dla rozdzielczość UHD – 3mpx).

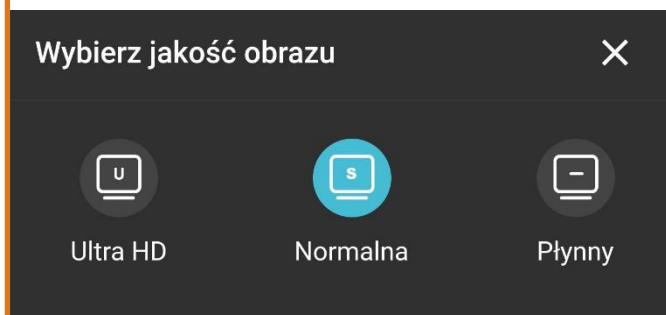
Jest to:

Alarm typu PUSH – jest to powiadomienie na telefon w formie wyskakującego banera. Ta forma powiadomień wymaga odpowiedniej konfiguracji ustawień samego telefonu. Należy upewnić się czy powiadomienia w ustawieniach telefonu są włączone dla wybranej aplikacji. Kolejną rzeczą jest oszczędzanie baterii, jeżeli aplikacja jest dodana do tego trybu, alarmowanie będzie działać niepoprawnie.

Powiadomienie email – wiadomość email wysyłana w formie tekstowej, na wybraną skrzynkę mailową.



Komunikat informujący, że kamera nagrywa w jakości UHD i niektóre funkcje są niedostępne. Zmiany możemy dokonać w panelu poglądu zmieniając jakość.



Przejdź do ustawień kamery, a następnie wybierz jedną z dwóch zakładek. Opcje możliwe do ustawienia znajdują się na następnej stronie

Zakładka Monitoring i alarmy

Monitoring i Alarmy

- Wykrywanie ruchu** / **Wykrywanie ludzi** > **WYŁ** ← Całkowite wyłączenie alarmu
- Wykrywanie ruchu** / **Wykrywanie ludzi** > **Wykrywanie ruchu** ← Alarm wykrycia ruchu, każdy ruch zostanie zarejestrowany, niezależnie czy to są drzewa, ludzie, pojazdy, zwierzęta
- Wykrywanie ruchu** / **Wykrywanie ludzi** > **Wykrywanie ludzi** ← Tylko wykrywanie ludzi
- Kadrowanie ludzi** / **WŁ** > ← Wykryte osoby zostaną otoczone czerwoną ramką
Ludzie będą otaczani ramką, gdy zostaną wykryci.
- Śledzenie ludzi** / **WŁ** > ← Kamera zacznie podążać za wykrytym człowiekiem
Kamera śledzi ruch ludzi w poglądzie na żywo
- Nagrywanie wideo w chmurze** ← Nagrywanie wideo z wykrywania w chmurze (opcja)
Po wyłączeniu tej opcji, kamera nie będzie zapisywała wideo w chmurze. Wyłączenie chmury nie skutkuje wydłużeniem czasu trwania usługi
- Czułość wykrywania**
Niski Średni Wysoki
← Czułość wykrywania

- Stroboskop LED** ← Miganie ledami po wykryciu
Po włączeniu tej opcji, kamera zacznie migać białym światłem LED, po wykryciu,
- Zaznacz obszar** / **Dostosuj** > ← Rysowanie strefy, w której alarmowanie będzie wyłączone
Wyznacz obszar wykrywania ruchu/ludzi.
- Wybierz tryb wykrywania** / **Wykrywanie cały dzień** > ← Harmonogram wykrywania
Dostosuj czas wykrywania, aby ograniczyć fałszywe alarmy

← Plan nagrywania na kartę SD

Limit czasu

Początek: 00:00 >

Koniec czasu: 00:00 >

Dni tygodnia

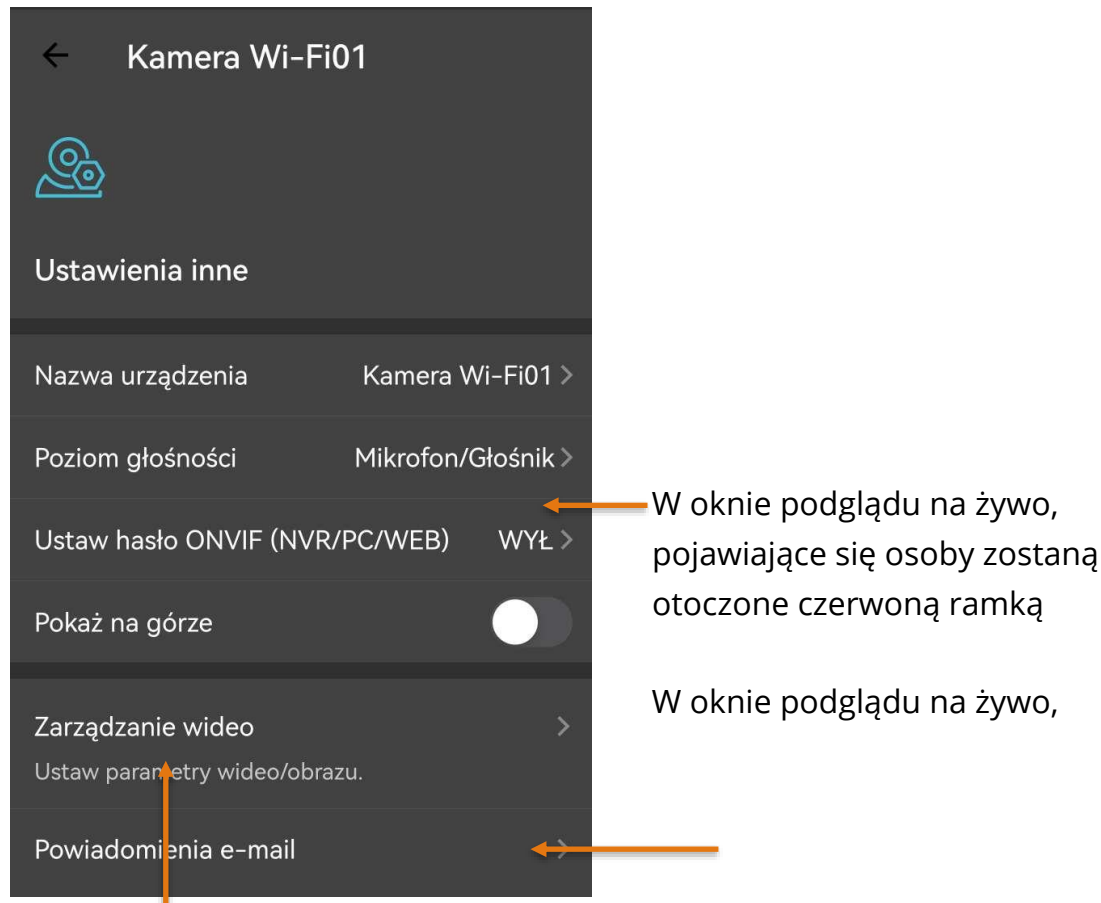
(NIE) (PON) (WT) (ŚR) (CZW) (PIA) (SOB)

Harmonogram wykrywania

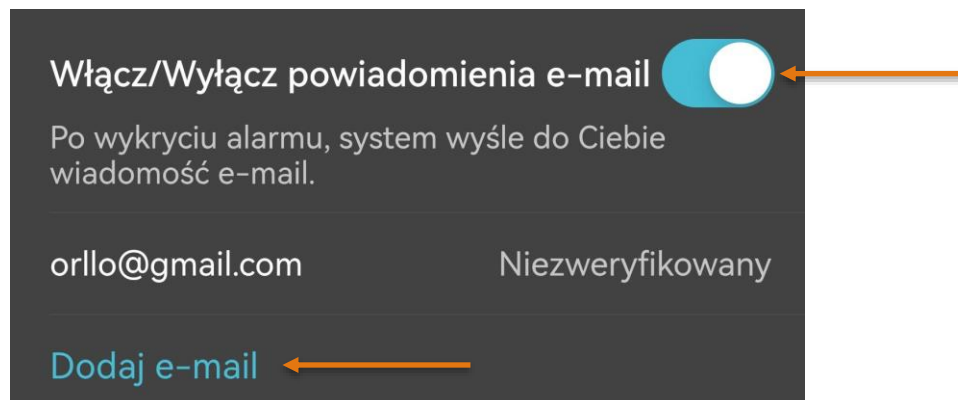
Zakładka ustawienia i inne – powiadomienia email

Po ustawieniu sposobu wykrywania, poprzez odpowiednią konfigurację możemy otrzymywać powiadomienia również na naszą skrzynkę mailową.

W zakładce **Ustawienia i inne** wybieramy **Powiadomienia e-mail**.

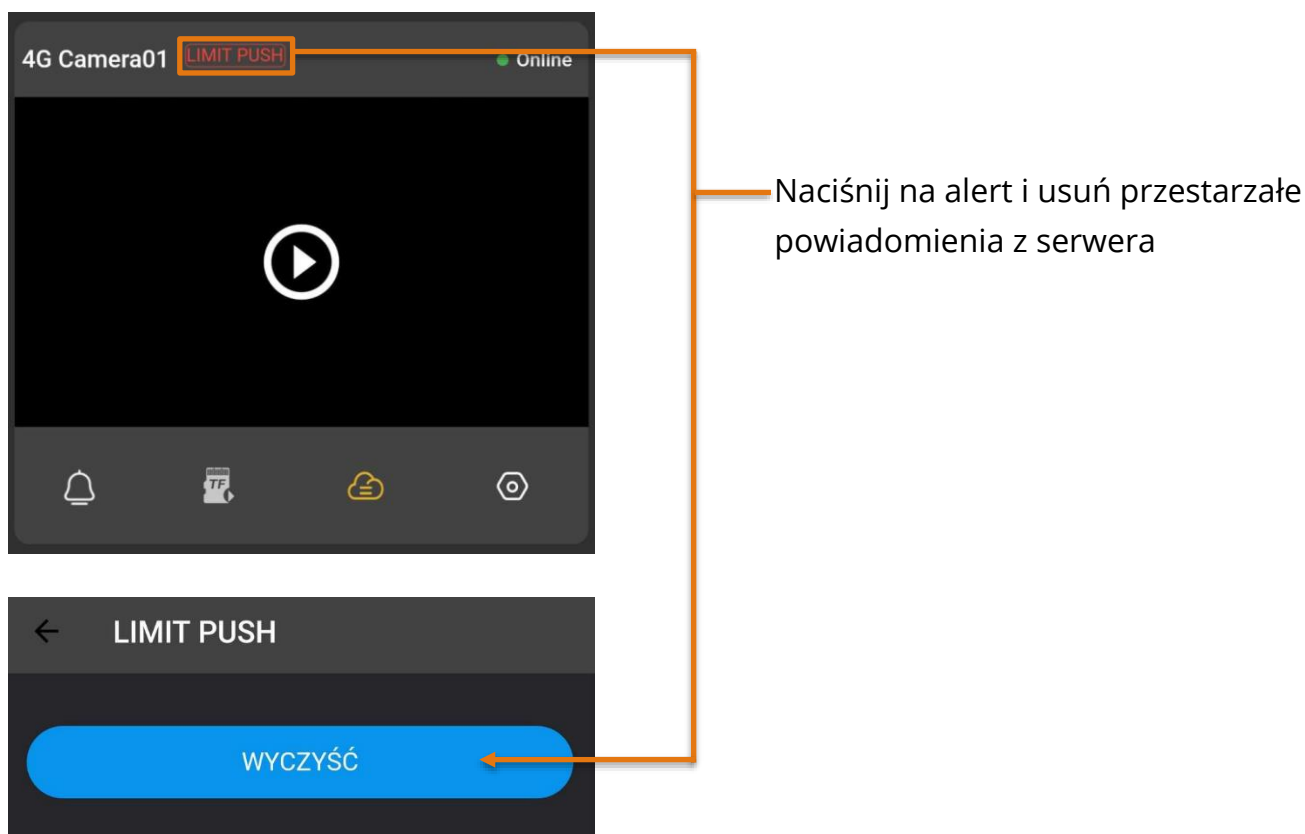


W nowo otwartym oknie **przesuwamy suwak** aby uruchomić powiadomienia i **dodać adres email**, na który będziemy otrzymywać powiadomienia. Jeśli adres email będzie się wyświetlał jako **Niezweryfikowany**, należy się udać na wskazany adres i podążać za wskazówkami znajdującymi się w wysłanej wiadomości.



18. BRAK POWIADOMIEŃ Z APLIKACJI

Podczas korzystania z aplikacji może się zdarzyć, że przestaniemy otrzymywać powiadomienia z kamer. Jeżeli pula powiadomień przekroczy limit trzeba je ręcznie usunąć z serwera aby móc je ponownie otrzymywać. Poniżej została przedstawiona sytuacja, w której występuje dany problem.



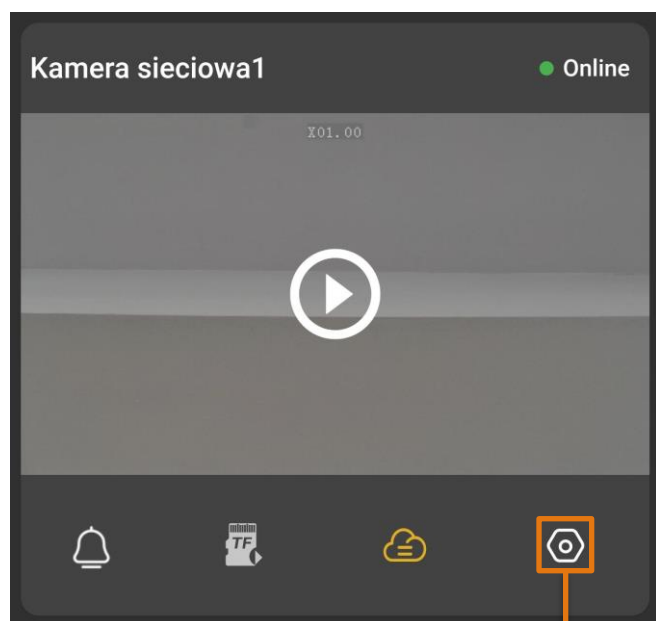
Problemem może być również ograniczenie transmisji danych w telefonie lub sama konfiguracja urządzenia mobilnego. Dlatego dodatkowo warto sprawdzić ustawienia.

19. UDOSTĘPNIANIE PODGLĄDU Z KAMERY INNEMU UŻYTKOWNIKOWI

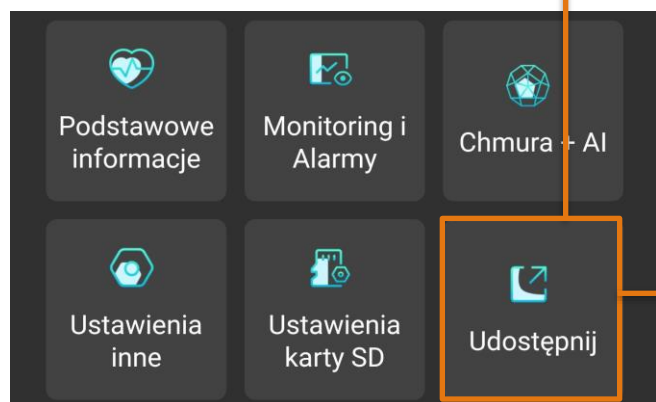
Co z kamerą, kiedy chcemy przekazać podgląd innemu użytkownikowi aplikacji?

Służy do tego opcja Udostępnianie urządzenia, dzięki której automatycznie zostanie wygenerowany kod QR, który należy zeskanować przez innego użytkownika aplikacji, po czym kamera zostanie dodana do nowego konta.

Funkcjonalności dla udostępnionego urządzenia zastają ograniczone.



Kod QR wysłać do osoby, której chcemy udostępnić podgląd. Sposób takiego dodawania jest opisany w zakładce **KONFIGURACJA KAMERY POPRZEZ DŹWIĘK Z APLIKACJĄ MOBILNĄ**

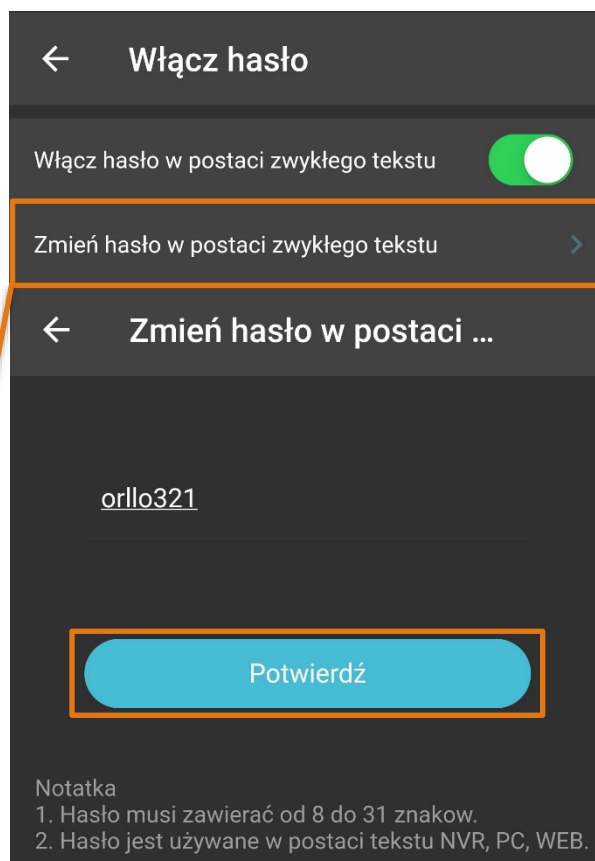
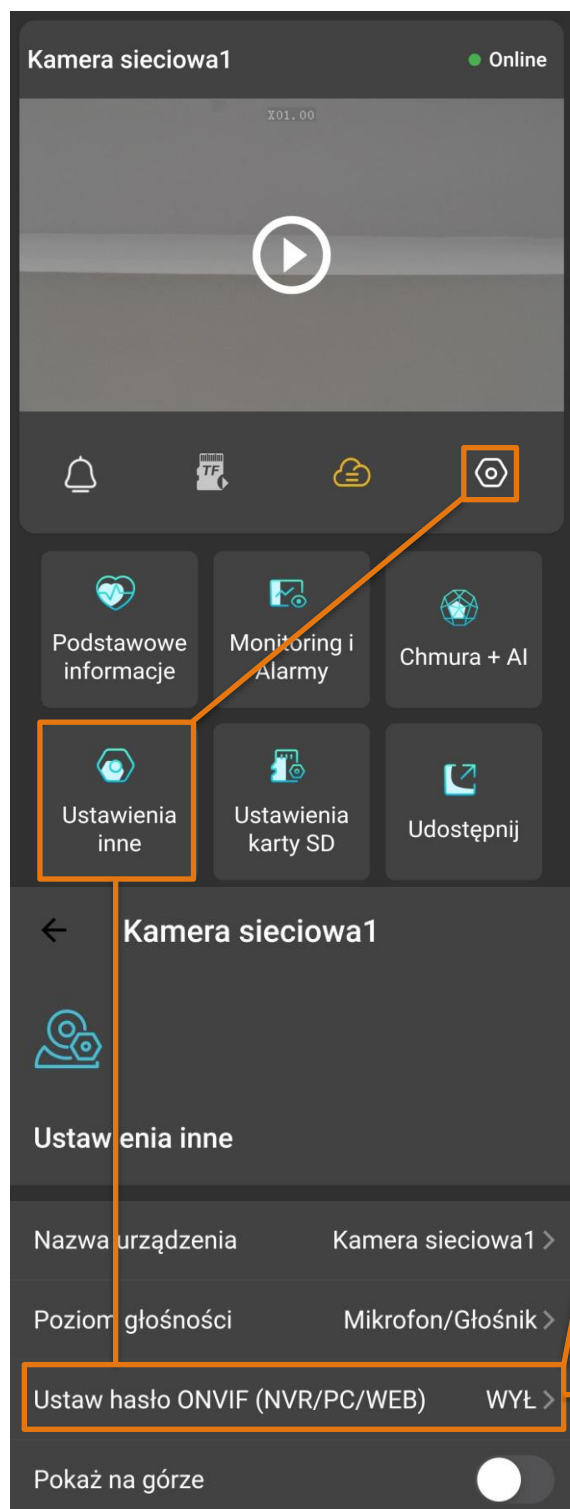


Opcja zmiany uprawnień do urządzenia

Pozwolenie na ustawienia WYŁ

20. HASŁO W POSTACI TEKSTU

Aby przejść do konfiguracji hasła, należy dodać do aplikacji mobilnej kamerę, następnie przejść do Ustawień kamery, wybrać zakładkę **Ustawienia i inne** -> **Ustaw hasło ONVIF**, włączyć hasło poprzez przesunięcie palcem suwaka (do koloru zielonego), oraz wprowadzenie go i zatwierdzenie niebieskim przyciskiem **Potwierdź**. Szary przycisk oznacza błędnie wprowadzone hasło. Hasło powinno zawierać od 8 do 31 znaków.



Hasło należy ustawić w celu konfiguracji kamery z aplikacją na komputer, web lub rejestratorem NVR. Bez ustawienia hasła w postaci tekstu kamery nie uda się jej skonfigurować.

21. URUCHAMIANIE I KONFIGURACJA Z KOMPUTEREM PC

Zeskanuj kod QR lub naciśnij na niego aby przejść do pełnej instrukcji dodania kamery do aplikacji i obsługi urządzenia na PC

Instrukcja dostępna również pod adresem - [kliknij tutaj](#)



22. KORZYŚCI Z AKTUALIZACJI URZĄDZEŃ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

Dlaczego warto aktualizować urządzenia oraz aplikację?

Istnieje wiele korzyści związanych z instalacją najnowszego oprogramowania. Poprzez wykonanie tej czynności możemy uzyskać większą stabilność działania urządzenia oraz uniknąć występowania błędów. W wielu przypadkach możemy również uzyskać lepsze parametry i lepszą komunikację z naszymi produktami.

Jak zaktualizować aplikację mobilną?

W celu sprawdzenia możliwości wykonania aktualizacji aplikacji do nowszej wersji zeskanuj kod QR, podpisany dla posiadanego przez ciebie systemu.

APP STORE



SKLEP PLAY



Aplikacje poinformują cię czy posiadasz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji oraz czy jest dostępna nowa wersja do pobrania.

Polityka prywatności w zakresie oprogramowania i aplikacji udostępnianych przez Orllo.

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika („klientów”) jest podstawową polityką firmy (zwaną dalej „Orllo”). Niniejsza Umowa o Prywatności (zwana dalej „Umową”) ma na celu wyjaśnienie, w jaki sposób Orllo gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i ujawnia (wyłącznie w przypadku oficjalnego zapytania od władz Państwowych) Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych warunków przed użyciem oprogramowania oraz aplikacji udostępnionych przez Orllo.

Orllo szanuje i chroni prawo do prywatności wszystkich użytkowników usług firmy. Aby zapewnić Ci dokładniejsze i spersonalizowane usługi, Orllo będzie wykorzystywał i ujawniał Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Orllo będzie jednak wykorzystywał takie informacje z dużą starannością i ostrożnością. O ile niniejsza Polityka prywatności nie stanowi inaczej, Orllo nie ujawni takich informacji na zewnątrz ani nie udostępni ich osobom trzecim bez Twojej uprzedniej zgody.

I. Zakres stosowania

- Informacje dotyczące rejestracji, które przekazujesz Orllo po rejestracji lub aktywacji konta, umożliwiają zalogowanie się do aplikacji.
- Informacje z aplikacji są przesyłane na serwer. Ta sytuacja umożliwia dostęp do funkcji kamery i nie wymaga od użytkownika tworzenia kont na serwerach DDNS, przekierowania portów na routerze oraz ustawiania stałego adresu IP dla urządzenia.
- Aplikacja mobilna wymaga zezwolenia na użycie aparatu połączeń, lokalizacji, pamięci, mikrofonu oraz dźwięków. Zezwolenia wymagane są do prawidłowego działania aplikacji oraz dostępu do funkcji, które oferuje produkt działający na aplikacji.

II. Wykorzystanie informacji

- Orllo nie będzie dostarczać, sprzedawać, wynajmować, udostępniać ani wymieniać twoich danych osobowych z żadnymi niepowiązanymi stronami trzecimi.
- Orllo nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na zbieranie, edycję, sprzedaż swoich danych osobowych lub przekazywanie ich za darmo w jakikolwiek sposób.

III. Przechowywanie i wymiana informacji

- Informacje i dane o Tobie zebrane przez Orllo będą przechowywane na zabezpieczonym i przystosowanym do tego celu serwerze.



Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (tzw. Data Act) Jakie dane możesz otrzymać?

Rodzaj dostępnych danych zależy od funkcji konkretnego urządzenia, które opisane są w specyfikacji produktu.

Przykładowe dane:

- Logi zdarzeń
- Historia powiadomień wysyłanych do aplikacji mobilnej,
- Czas pracy i zdarzenia systemowe

Kto może uzyskać dane?

Dane mogą być przekazane:

- **Tobie** jako użytkownikowi urządzenia,
- **Osobie upoważnionej przez Ciebie** (np. instalatorowi, firmie serwisowej, integratorowi systemu),
- **Podmiotowi świadczącemu usługi dodatkowe** – ale tylko jeśli wyrazisz na to zgodę.

Jak złożyć wniosek o dane zgodnie z artykułem 4 DA.?

Aby otrzymać dane z urządzenia, skontaktuj się z nami w jeden z poniższych sposobów:

E-mail: pomoc@orllo.pl

Telefon: 22 243 17 17

W wiadomości prosimy podać:

1. Numer seryjny urządzenia (jeśli jest dostępny),
2. Zakres danych, które chcesz uzyskać (logi z ostatnich 7 dni),
3. Preferowany format danych (np. .mp4, .json, .csv),

Kiedy otrzymasz dane?

Dane zostaną udostępnione **bez zbędnej zwłoki**, jednak nie później niż w terminie wymaganym przepisami prawa. W większości przypadków nie przekroczy to **15 dni roboczych** od momentu potwierdzenia tożsamości i weryfikacji uprawnienia do danych.

Jakie są ograniczenia?

- Niektóre dane mogą być niedostępne, jeśli zostały wcześniej usunięte przez użytkownika lub nadpisane (np. na karcie SD).
- Możemy odmówić udostępnienia danych, jeśli żądanie pochodzi od osoby nieuprawnionej lub może naruszyć prawa innych osób (np. dane zawierające wizerunki osób trzecich).
- Udostępnienie danych może wymagać dodatkowej autoryzacji (np. kodu weryfikacyjnego, dostępu do konta w aplikacji).



Informacja o systemie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Zostaw zużyty sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie.

Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego rodzaju i pełniący tą samą funkcję.

Zostaw małogabarytowy zużyty sprzęt w dużym markecie bez konieczności kupowania nowego. Sklepy o powierzchni sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych wynoszącej min. 400 m² są zobowiązane do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Oddaj zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w miejscu dostawy.

Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.

Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania.

Informację o najbliższej lokalizacji znajdziecie Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminny, a także na stronie internetowej www.remondis-electro.pl

Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym.

Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.

Zebrany w ten sposób sprzęt trafia do specjalistycznych zakładów przetwarzania, gdzie w pierwszej kolejności zostaną usunięte z niego składniki niebezpieczne. Pozostałe elementy zostaną poddane procesom odzysku i recyklingu. Każde urządzenie zasilane prądem lub bateriami powinno być oznakowane symbolem przekreślonego kosza.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci umieszczony na sprzęcie, opakowaniu lub dokumentach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać łącznie z innymi odpadami. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu właściwego jego przetworzenia. Oznakowanie informuje jednocześnie, że sprzęt został wprowadzony do obrotu po dniu 13 sierpnia 2005 r.

1. Nie wolno wyrzucać zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami! Grożą za to kary pieniężne..
2. Odpowiednie postępowanie ze zużytym sprzętem zapobiega potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia.
3. Jednocześnie oszczędzamy naturalne zasoby naszej Ziemi wykorzystując powtórnie surowce uzyskane z przetwarzania sprzętu.



INFORMACJE PRAWNE:

1. RODO zgodnie z przepisami nie dozwolone jest nagrywanie, udostępnianie danych osobowych w tym również wideo bez zgody osoby nagrywanej. Dozwolone jest nagrywanie wyłącznie do celów osobistych.
2. Należy zastosować plaketkę informacyjną o obszarze monitorowania.
3. Zakaz instalacji kamer w obiektach instytucji publicznej w pomieszczeniach sanitarnych, szatniach, stołówkach, palarniach i obiektach socjalnych.
4. Instytucje publiczne nie mogą stosować kamer wyposażonych w mikrofony.
5. Należy ustanowić zabezpieczenia, aby uniknąć wykorzystania danych niezgodnie z przeznaczeniem przez osoby trzecie. Dotyczy dostępu do danych zarejestrowanych na nośnikach pamięci (filmy wideo, zdjęcia, inne dane).
6. Firma ORLLO Electronics nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe używanie sprzętu i nieprzestrzeganie praw osób trzecich.
7. Firma ORLLO Electronics nie odpowiada za dane pozostawione na karcie SD/dysku twardym lub zapisane w chmurze OrlloCloud.



Dziękujemy za wybór naszego produktu.
Życzymy przyjemnego użytkowania

